

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



Bilan 2021

Plan d'action 2022



BILAN 2021
TABLE DES MATIÈRES

LEXIQUE	5
La Ville de Québec.....	8
Les engagements de la Ville de Québec	9
Gouvernance et mise en œuvre du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle	10
Consultations et préparation du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle	12
Remerciements.....	15
Plan d'action 2022	16
Axe 1 – Habitat et accès au logement	17
Objectif 1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées.....	17
Objectif 1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie.....	22
Axe 2 – Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	24
Objectif 2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	24
Objectif 2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité.....	30
Objectif 2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements	34
Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité.....	35
Objectif 3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention.....	35
Objectif 3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu	41
Objectif 3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers	42
Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire.....	43
Objectif 4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	43
Objectif 4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	53
Objectif 4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	57

Objectif 4.4 : Reconnaître et valoriser l’expertise des personnes âgées.....	63
Axe 5 – Communication et accès à l’information	65
Objectif 5.1 : Améliorer l’accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	65
Objectif 5.2 : Faciliter l’accès à l’information et aux services municipaux	66
Objectif 5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.....	70
Axe 6 : Organisation municipale	74
Objectif 6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d’accessibilité universelle	74
Objectif 6.2 : Poursuivre la promotion de l’accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux.....	79
Objectif 6.3 : Poursuivre la promotion de l’accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux.....	81
Objectif 6.4 : Poursuivre la promotion de l’accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux.....	82
Objectif 6.5 : Favoriser l’emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	84
ANNEXES.....	87
ANNEXE I - Projets réalisés dans le cadre de la collaboration entre le Service du transport et de la mobilité intelligente et le Réseau de transport de la Capitale	87
ANNEXE I a – Liste des intersections – temps de traverse prolongé	87
ANNEXE II - Projets de logements sociaux et communautaires ayant franchi l’étape de l’engagement définitif en 2021	89
ANNEXE III - Projets soutenus par la fiche du programme quinquennal d’immobilisation (PIQ) dédiée à l’accessibilité universelle et aux aînés et autres fonds.....	91
ANNEXE IV - Projets architecturaux et urbanistiques qui ont été suivis par un comité consultatif (Table de concertation pour l’accessibilité universelle).....	92
ANNEXE V - Projets soutenus dans le cadre du programme « Municipalité amie des aînés » (MADA)-Ville	94
ANNEXE VI - Collaboration avec le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)* dans le cadre de la programmation de recherche « Participation sociale et villes inclusives » * - Projets de recherche	95
ANNEXE VII - Liste des piscines.....	96
ANNEXE VIII - Liste des unités administratives.....	97
ANNEXE IX Liste des partenaires impliqués	98
ANNEXE X - Responsables du plan d’action	100

LEXIQUE

Terme	Définition
Accessibilité universelle	L'accessibilité universelle est un concept d'aménagement qui favorise la réalisation d'environnements sans obstacle pour toutes les clientèles, qu'il s'agisse de personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, marchette, etc.), ayant des incapacités auditives ou visuelles, aînées ou encore immigrantes. En somme, les environnements sont conçus pour être fréquentés de la même façon par le plus grand nombre d'utilisateurs. Toutes les incapacités sont considérées (motrice, visuelle, auditive, cognitive et intellectuelle) et elles peuvent être permanentes, temporaires ou situationnelles. La réponse aux besoins particuliers d'un groupe d'individus est traitée de sorte qu'elle bénéficie également à l'ensemble de la population.
Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)	Le CIRRIIS a pour mission de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale.
Concept du jeu libre	Jeu où l'enfant est libre de déterminer ces propres règles. Il favorise son autonomie, sa confiance en soi et sa créativité.
Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)	Guide de la Ville de Québec qui contient 17 fiches traitant des normes qui régissent l'aménagement des lieux publics et des bâtiments en vue de faciliter les déplacements tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des personnes ayant des déficiences motrices, auditives, visuelles et ceux de la population en général.
Logement accessible	Logement dont la conception intègre des aménagements et des éléments à faibles coûts pour permettre à une personne avec des incapacités motrices de se déplacer et d'utiliser les installations dans certaines parties du logement. Le parcours sans obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de toilette, salle de séjour, salle à manger.
Logement accessoire	Appartement autonome privé aménagé dans une habitation existante. Il comprend une salle de bain, une cuisine, une salle de séjour et une chambre. Il offre plusieurs avantages aux propriétaires-occupants pour chaque étape de leur vie.
Logement adaptable	<p>Logement accessible dont la conception permet l'adaptation selon les besoins spécifiques d'une personne avec des incapacités motrices :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce logement diminue le coût des aménagements nécessaires pour l'adapter, car il prévoit, dès la conception, des surfaces et des installations nécessaires à son adaptation, par exemple des fonds de clouage pour fixer des barres d'appui autour du bain ou de la douche. • Des installations de plomberie dont la hauteur peut être ajustée. • Des surfaces au sol facilitant le transfert d'une personne de son fauteuil roulant à l'installation (douche, bain, toilette, lit). <p>Le parcours sans obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salle de bains • Salle de séjour • Salle à manger • Cuisine

	<ul style="list-style-type: none"> • Chambre (au moins une) • Balcon (le cas échéant)
Marche exploratoire	Activité qui permet une évaluation des infrastructures urbaines par les utilisateurs.
Médiation culturelle	La médiation culturelle a pour but de développer un projet culturel commun entre un public cible et les professionnels en arts, en lettres et en patrimoine. Elle s'adresse à un public éloigné de la culture en raison de facteurs sociaux, économiques, géographiques ou linguistiques.
Municipalité amie des aînés (MADA)	L'accréditation MADA a pour objet d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté en faveur d'une société pour tous les âges.
Municipalité amie des enfants (MAE)	Une municipalité amie des enfants porte une attention particulière aux jeunes et à leur famille dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétence municipale et en collaboration avec ses partenaires.
Plan d'investissement quinquennal (PIQ)	Programme regroupant les projets d'investissement que la Ville prévoit effectuer sur son territoire au cours des cinq prochaines années afin d'entretenir les infrastructures existantes (rues, réseaux d'aqueduc et d'égout, bâtiments, équipements, etc.), améliorer la qualité de vie par un meilleur aménagement urbain et favoriser le développement économique, culturel, sportif, communautaire et social.
Programme de justice adaptée Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale (IMPAC)	<p>Le projet IMPAC (Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place d'autres méthodes de traitement des dossiers à différentes étapes de la trajectoire judiciaire afin d'en arriver à une justice à caractère communautaire. • S'intéresser aux causes intrinsèques du délit afin d'apporter des solutions durables. • Rendre la communauté partenaire dans la résolution du problème. • Faire participer tous les intervenants du système judiciaire afin qu'ils apportent ensemble des solutions durables plutôt que de se limiter à l'application de sentences traditionnelles.
Programme de recherche « Participation sociale et villes inclusives (PSVI) »	L'équipe de recherche en partenariat « Participation sociale et villes inclusives » développe et applique des solutions innovantes pour soutenir la mise en place d'environnements urbains inclusifs.
Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	Programme qui permet aux organismes à but non lucratif (OBNL) reconnus d'apporter des améliorations à leur propriété afin de la maintenir en bon état.
Programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	Programme qui vise à compléter l'offre de service de la Ville de Québec en matière de jardins partagés sur des propriétés non municipales, à favoriser l'autosuffisance alimentaire en augmentant le nombre de citoyens desservis en matière de jardinage et à améliorer les conditions de vie des citoyens notamment en facilitant l'accès aux aliments sains et en permettant de briser l'isolement social.

Programme de rénovation de façades commerciales	Ce programme d'aide financière vise à encourager les propriétaires de bâtiments non résidentiels ou partiellement non résidentiels, situés sur une artère commerciale, à effectuer des travaux de rénovation de façade. L'objectif est de stimuler la vitalité économique et la revitalisation des quartiers.
Programme Petits établissements accessibles	Le programme vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements. Il fait partie de l'entente de gestion conclue entre la Ville de Québec et la Société d'habitation du Québec. Son administration est assurée par la Ville de Québec, en collaboration avec l'organisme mandataire Action-Habitation de Québec inc.
Projet « À la rencontre des aînés de Québec »	Activité en partenariat avec l'OMHQ et les étudiants en techniques policières du Cégep Garneau. Visite de porte en porte des résidents des HLM de différents secteurs afin de s'assurer que les gens ne sont pas victimes d'infraction criminelle et leur donner des informations de prévention.
Projet Certifié-Famille	Projet mis en place par des parents des quartiers Limoilou, Saint-Sauveur et Saint-Roch. Il a pour but d'identifier les commerces accessibles et ouverts.
Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	Le Réseau mondial OMS (Organisation mondiale de la santé) des villes et des communautés amies des aînés a été mis sur pied dans le but de favoriser l'échange de données d'expérience et l'enseignement mutuel entre les villes et les communautés du monde entier. Toute ville ou communauté qui s'engage à créer un environnement urbain participatif et accessible pour sa population âgée est invitée à s'affilier au Réseau.
Rues conviviales	L'approche de Rues conviviales consiste à créer un réseau de rues et d'espaces publics qui améliore la qualité des milieux de vie. L'objectif d'une rue conviviale est de soutenir des déplacements accessibles, sécuritaires et confortables pour tous les modes de déplacement (à pied, à vélo, en transport en commun, en voiture, en camion), toutes les conditions personnelles (enfants, personnes à mobilité réduite, personnes âgées), et ce, en toutes saisons (printemps, été, automne, hiver).
Rues partagées	Les rues partagées s'inscrivent dans une tendance mondiale et favorisent une saine cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes sur la chaussée. Une rue partagée accorde la priorité aux piétons et aux cyclistes sur la voie publique. La vitesse automobile y est alors abaissée à 20 km/h, assurant ainsi la sécurité de tous les usagers.
Rues piétonnes	Une rue piétonne est une zone à priorité piétonne où la circulation automobile est interdite ou fortement restreinte. La piétonnisation d'une voie publique s'avère particulièrement pertinente dans des contextes où les activités de la rue génèrent un nombre important de piétons et où les risques de conflits avec les véhicules motorisés sont exacerbés. Les zones commerciales ou touristiques en sont de bons exemples.
Service 211	Service d'information de référence téléphonique et Web qui dirigent les appelants vers les ressources communautaires disponibles. Ce service est coordonné par le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

La Ville de Québec

Québec, la seconde plus grande ville de la province! Plus de 530 000 personnes y habitent. Québec avec ses particularités, ses 400 ans d'histoire qui s'expriment dans le caractère architectural particulier de la ville, la diversité de sa population, le nombre important de bâtiments et d'équipements municipaux, ainsi que la variété des services et des programmes offerts aux citoyens. Autant de facteurs qui doivent faire l'objet d'une considération particulière pour soutenir la mise en œuvre des mesures favorisant l'accessibilité universelle et répondre aux besoins des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées.

La ville de Québec est la troisième ville comptant la moyenne d'âge la plus élevée des 10 principales municipalités québécoises. L'âge moyen de la population de la ville de Québec est de 43,2 ans¹. Sur le seul territoire de la ville de Québec, la part des aînés a augmenté de 4,7 % en 10 ans (2006 à 2016). En 2011, près de 25 % des personnes âgées de 65 ans et plus avaient une incapacité moyenne ou sévère. Pour l'ensemble de sa population, la ville de Québec affiche un taux d'incapacité de 9,4 %², soit 46 600 citoyens, selon l'Office des personnes handicapées du Québec. Environ 25 % de la population a une incapacité qui peut être de nature visuelle, auditive, motrice, cognitive, temporaire, permanente, situationnelle, visible ou, dans la grande majorité des cas, invisible. Le taux d'incapacité observé correspond à la proportion de personnes qui ont déclaré avoir de la difficulté à réaliser certaines activités quotidiennes en raison d'un état ou d'un problème de santé de longue durée (six mois ou plus).

Ainsi, lorsque les actions répondent aux besoins du plus grand nombre, c'est l'ensemble de la population de Québec qui y gagne.

¹ Statistique Canada, Recensement 2016

² Office des personnes handicapées du Québec (2009); taux d'incapacité compilé d'après l'analyse des données de Statistique Canada et de l'Institut de la statistique du Québec. Le taux utilisé pour calculer cette estimation affiche un coefficient de variation entre 15 % et 25 %. Les résultats doivent donc être interprétés avec prudence.

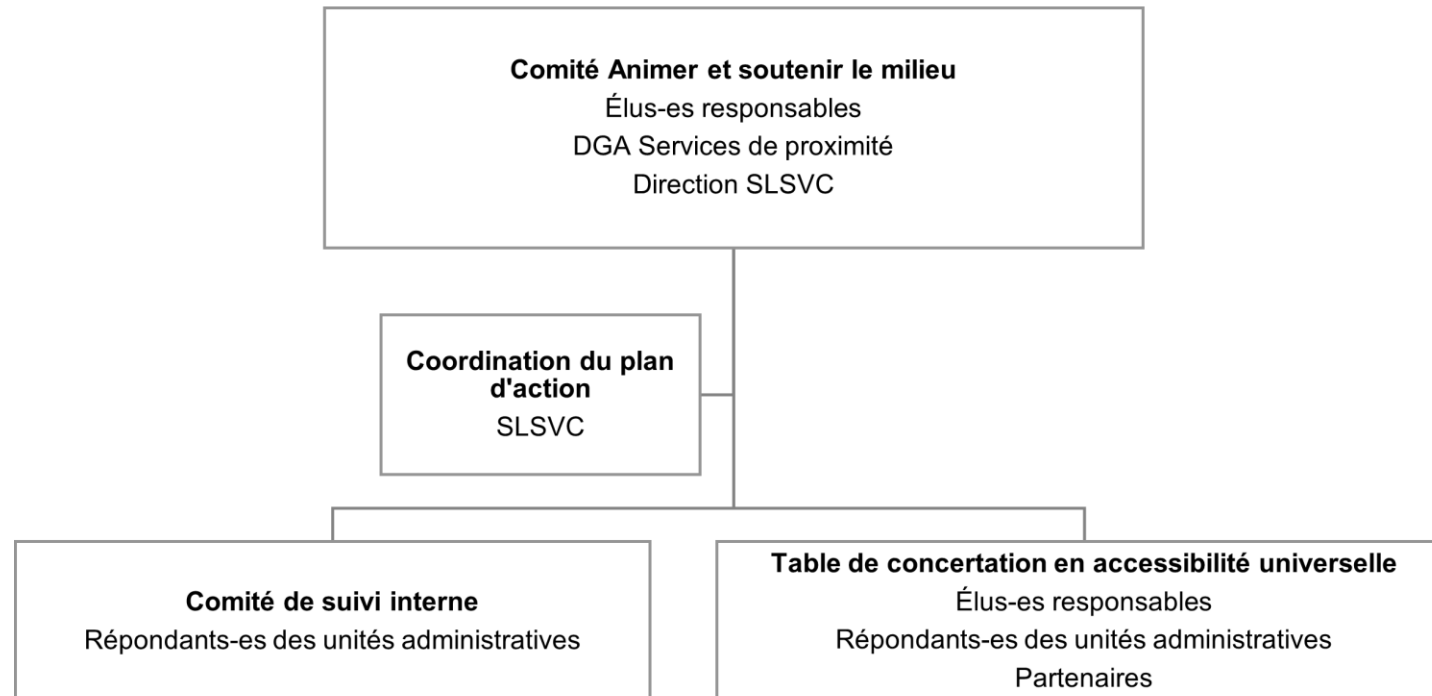
Les engagements de la Ville de Québec

Le 21 juin 2021, le conseil municipal adopte le Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle : Pour une ville inclusive! Ce plan propose des mesures pour favoriser un environnement accessible à tous les citoyens et porte une attention particulière aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Par ce geste, la Ville de Québec renouvelle ses engagements auprès de ses citoyens et citoyennes et de ses partenaires gouvernementaux.

L'approche de l'accessibilité universelle privilégiée par la Ville de Québec s'insère dans une vision globale et intégratrice qui tient compte des besoins diversifiés de sa population. Ainsi, le plan d'action s'inscrit dans deux des cinq défis collectifs de la Stratégie de développement durable de la Ville de Québec, soit la cohésion sociale et la santé globale. Il répond à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* qui prévoit que les municipalités comptant au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public un plan d'action ainsi qu'un bilan annuel. Enfin, il prévoit des mesures en conformité aux accréditations Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants.

L'accessibilité universelle devient ainsi une donnée favorable et bénéfique pour tous, que ce soit les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées, les personnes immigrantes ou les familles. Évoluer, se réaliser et s'épanouir dans un environnement accessible, voilà à quoi peut aspirer chaque citoyen et chaque citoyenne.

Gouvernance et mise en œuvre du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle



<p><u>Coordination</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - S'assure de la mise en œuvre des actions au Plan. - Respecte les obligations de l'Office des personnes handicapées du Québec. - Assure la réalisation des bilans annuels (avancement, taux de réalisation, redditions de comptes à l'OPHQ, MADA, etc.). - Soutient et anime le comité de suivi interne. - Soutient et organise les rencontres de la Table de concertation en accessibilité universelle. - Conseille sur les orientations à prendre au plan d'action. <p>Composition de la coordination</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseillère de la direction du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire. 	<p><u>Comité de suivi interne</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Veille à la mise en œuvre des actions. - Identifie des collaborateurs externes par consensus des partenaires impliqués. - Assure le suivi et les liens entre les partenaires pour la coordination du Plan. - Formule sur demande des avis, des commentaires ou des recommandations aux services. - Assure, par différentes actions et projets, l'amélioration de l'accessibilité physique, territoriale, financière et communicationnelle. <p>Composition du comité interne (deux rencontres par année)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Services municipaux responsables d'actions au Plan. 	<p><u>Animer et soutenir le milieu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valide et assure le suivi des orientations, des objectifs et des résultats attendus. <p>Composition du comité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élus responsables des dossiers accessibilité universelle, personnes âgées et famille. - Direction générale adjointe - Qualité de vie urbaine. - Direction générale adjointe - Services de proximité. - Direction du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire. 	<p><u>Table de concertation sur l'accessibilité universelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Concerte les spécialistes en réadaptation, les personnes-ressources du milieu communautaire et les représentants des unités administratives. - Reçoit l'état d'avancement du plan d'action. - Reçoit, analyse et traite ou dirige les demandes relatives aux enjeux d'accessibilité architecturale, urbanistique et autres. - Formule sur demande des avis, des commentaires ou des recommandations aux services municipaux concernés. <p>Composition de la Table de concertation sur l'accessibilité universelle (deux rencontres par année)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élus responsables du dossier accessibilité universelle. - Représentants des services municipaux. - Représentants des associations et spécialistes de la réadaptation.
---	---	---	--

Consultations et préparation du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle

De 2019 à 2021, la Ville de Québec a procédé à de grandes consultations concernant diverses politiques et visions de la Ville : la politique de déneigement, la stratégie de sécurité routière et la vision de l'habitation. Ces consultations ont permis de rejoindre les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées, les familles et tous les citoyens et toutes les citoyennes qui souhaitaient s'exprimer sur ces sujets.

Dans ce contexte, l'équipe du plan d'action en matière d'accessibilité universelle n'a pas tenu de consultations supplémentaires sur le même sujet, mais a participé et a écouté les propos des personnes qui ont participé. De plus, l'angle de l'accessibilité universelle a été ajouté aux sondages, aux consultations en ligne, ainsi que d'autres activités de consultations.

Concernant la vision de l'habitation, en juin 2019, le Forum sur l'habitation permet d'approfondir les enjeux prioritaires. En juin 2020, la Ville de Québec tient trois rencontres d'information et de consultation publique en mode virtuel, afin d'entendre les commentaires et les préoccupations des citoyens et des parties prenantes sur la version préliminaire. Une rencontre privilégiée avec les administrateurs des conseils de quartier a lieu le 4 juin. Les différents acteurs du milieu de l'habitation ont également été invités à participer à une rencontre privilégiée le 5 juin. Puis, une séance pour le grand public a lieu le 11 juin.

Faits saillants :

- Faciliter et rendre sécuritaires les déplacements pour les piétons et les cyclistes qui veulent se déplacer dans la ville.
- Construire du logement social en rénovant des logements existants.
- Soutenir la réalisation de logements sociaux adaptés.
- Permettre la construction de logements abordables sur les terrains de centres commerciaux, comme les résidences pour personnes âgées afin d'éviter que les personnes âgées se retrouvent isolées entre elles.
- Cibler les quartiers près des services publics et du transport en commun.
- Développer un projet de mini maisons.
- Diminuer le temps d'attente aux intersections pour obtenir le feu de piétons.
- Rallonger la durée des feux de piétons pour les personnes à mobilité réduite.
- Pour une population active, il est fondamental d'entretenir les trottoirs et les pistes cyclables selon les saisons.
- Proposer de nouveaux modèles d'habitation en fonction des besoins et par quartier.

Concernant la stratégie de sécurité routière, des activités de consultations publiques se sont déroulées de février 2018 à janvier 2020.

Voici les faits saillants qui ont inspiré le plan d'action en accessibilité universelle.

La question des traverses pour piétons revient à quelques reprises, notamment en ce qui concerne :

- Le temps alloué pour traverser certaines artères (ex. : boulevard Charest, avenue Industrielle, boulevard Pie XI-Nord, etc.).
- Les phases prioritaires pour piétons (versus phases cooccurrentes). Des précisions sont demandées aussi concernant la couleur du marquage (jaune / blanc).
- Les traverses en diagonale (ajuster la réglementation, car plusieurs le font lorsqu'il y a des phases exclusives).
- La visibilité (panneaux lumineux, peinture en époxy pour éviter qu'elle ne disparaisse après l'hiver, etc.).
- Changer la culture pour faire respecter les traverses pour piétons.

Plusieurs interventions ont abordé la question des trottoirs :

- Questions concernant le déneigement des trottoirs et les fonds supplémentaires prévus pour l'aménagement de trottoirs. Nécessité de prendre en compte la densité de la circulation piétonnière pour déterminer les secteurs où des trottoirs devraient être aménagés en priorité.
- Cheminements pour piétons durant les travaux.
- Mise aux normes des trottoirs au centre-ville afin de favoriser des déplacements sécuritaires pour les piétons; les piétons utilisant des poussettes ou se déplaçant en fauteuils roulants sont souvent obligés à emprunter la rue, surtout en hiver, à cause de trottoirs trop étroits ou de la présence d'obstacles (poteaux, escaliers).
- Éviter les dénivelés pour les entrées d'autos (dangereux pour les piétons; ça oblige les piétons à marcher dans la rue en hiver).

Une autre préoccupation mentionnée est celle des aménagements sécuritaires pour les piétons (pour que ces derniers se sentent plus en sécurité) :

- La mise en place du réseau structurant du transport en commun est vue en même temps comme un défi (car il apporte une coupure dans certains quartiers centraux) et comme une opportunité (faire des aménagements piétons plus sécuritaires autour des arrêts).
- Encourager les déplacements à pied et en transport en commun par des aménagements sécuritaires pour les piétons et dissuasifs pour les automobilistes.
- L'analyse du réseau actuel afin de prévoir l'aménagement de trottoirs ou la diminution de la vitesse ne devrait pas prendre en compte seulement le débit existant, mais aussi le débit souhaité, tant pour les automobilistes que pour les piétons.
- Prendre en compte les interactions entre piétons et cyclistes dans l'aménagement, notamment près des arrêts d'autobus (ex.: problème sur la 8e Avenue, devant les écoles Saint-Paul-Apôtre et Jean-de-Brébeuf).

Les mesures proposées en **zone de travaux** sont une bonne idée. On souhaite que les entrepreneurs soient bien informés de ces obligations, peu importe la grandeur du quartier, de même que la Ville donne l'exemple lorsqu'il s'agit des chantiers qu'elle pilote.

Rallonger le temps de traverse pour les piétons (aînés) et ajuster la loi pour les traversées en diagonale (en X) - projets pilotes pour nouvelles traverses piétonnes.

Concernant la politique de déneigement, en 2019 et 2020, la Ville a déployé un sondage en ligne et deux séances de travail collaboratif en plus de mettre en œuvre cinq projets pilotes.

Améliorer le déneigement des trottoirs

Les citoyens demandent un meilleur entretien des trottoirs. Ceux-ci sont favorables à ce que la Ville renforce certaines interdictions de stationnement en bordure de rue afin d'accorder une priorité au déneigement de certains trottoirs. Les principaux éléments mentionnés concernant le déneigement des trottoirs sont :

- Intersections et extrémités des trottoirs mal déneigées ou glissantes.
- Accès aux boutons-poussoirs (boutons d'appel de feux pour les piétons) mal déneigés.
- Délais de déneigement trop longs.
- Qualité moindre la fin de semaine.
- Sentiers piétonniers non déneigés.

Prioriser les piétons et les clientèles vulnérables

La préoccupation pour le déplacement sécuritaire des piétons et des clientèles vulnérables est omniprésente pour les citoyens. Ils accordent une priorité au déneigement pour faciliter le déplacement des aînés, des personnes à mobilité réduite, des usagers du transport en commun, des marcheurs, des familles avec des poussettes ainsi que des écoliers.

Être mieux informés

Le souhait d'être mieux informés a été exprimé par les citoyens et les parties prenantes sur différents sujets : normes de service, parcours de déneigement, état d'avancement des travaux, standards des devis de déneigement, découpage des zones, etc.

La mobilité réduite

Considérer les catégories d'usagers les plus vulnérables, les jeunes écoliers, les personnes aînées et les personnes en situation de handicap dans l'élaboration de la nouvelle politique est important.

À cet effet, il importe :

- D'accorder une priorité plus élevée aux trottoirs utilisés par cette clientèle.
- D'accorder une priorité pour les lieux et les rues largement fréquentés par les personnes en situation de handicap.
- De fournir un effort marqué pour entretenir les intersections et les bateaux pavés et assurer que les boutons d'appel de feux pour les piétons soient accessibles en tout temps.
- D'assurer la disponibilité des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite et le déneigement des espaces alloués aux débarcadères du transport adapté.

Finalement, des consultations se sont tenues avec la Table régionale des aînés de la Capitale-Nationale et la Table de concertation en accessibilité universelle.

Remerciements

Ce plan d'action a été rendu possible grâce à l'implication et à l'engagement de nombreux organismes communautaires, partenaires du secteur public ainsi que de la recherche et des employés : cadres, fonctionnaires, professionnels-les qui ont participé activement à sa réussite. Nous tenons à les remercier chaleureusement de leur implication dans les différentes consultations de la Ville de Québec et dans la réalisation du plan d'action en matière d'accessibilité universelle.

Nous voulons particulièrement remercier les membres suivants :

Comité de pilotage

- Isabelle Bertrand, Ville de Québec
- Nicole Brais, Réseau de transport de la Capitale
- Valérie Denais, Ville de Québec
- Nathalie Gagnon, Ville de Québec
- Nancy Lebeuf, Ville de Québec
- Peter Murphy, Ville de Québec
- Émilie Villeneuve, membre du comité exécutif responsable de l'accessibilité universelle
- Odette Villeneuve, Ville de Québec
- Julie Huot, représentante des regroupements locaux de partenaires en petite enfance de la Capitale-Nationale et co-coordonnatrice de l'organisme Commun'action 0-5
- Judith Gagnon, présidente de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale et directrice de l'AQDR de Québec
- Olivier Collomb D'Eyrames, directeur général du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)

Table de concertation en accessibilité universelle

- Tamara-Jeanne Dubé, Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA
- Dominique Salgado, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Raynald Pelletier, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Valérie Martel, Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec - IRDPQ
- Olivier Collomb D'Eyrames, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 ROP
- René Binet, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Jean-Michel Bernier, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Nicole Laveau, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale
- Julie Huot, Commun'action 0-5
- Michel Bédard, Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec - RAPLIQ

- Suzanne Hamel, Ville de Québec / PAE / Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Marie-Joëlle Gosselin, Ville de Québec / Entretien voies de circulation / Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Simon Nobert-Bourbeau, Ville de Québec / Ingénierie
- Odette Villeneuve, Ville de Québec / Gestion des immeubles
- Nathalie Bendwell, Ville de Québec / Transport et mobilité intelligente

Plan d'action 2022

Les actions 2022 du Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle, Pour une ville inclusive! sont identifiées dans la colonne échéance du tableau, soit par l'année 2022 ou comme étant une action en continu. Depuis l'adoption du plan, quatre objectifs ont été ajoutés au plan d'action triennal :

- Former le personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles (PAI, PA et familles) dans les bibliothèques;
- Sensibiliser les intervenants à l'accessibilité universelle dans le cadre des projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec;
- Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à préciser les canaux et les mécanismes de collaboration en matière d'accessibilité universelle;
- Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à convenir d'un cadre de partenariat.

De plus, les actions : Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun et Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétonniers autant pour favoriser l'accessibilité que l'entretien hivernal, ont été fusionnées avec l'action Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite.

Axe 1 – Habitat et accès au logement

Objectif 1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées

Obstacle/défi	Mesures	Indicateurs	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le Guide pratique d'accessibilité universelle auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Sujet traité lors de chacune des rencontres annuelles avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Planification de l'aménagement et de l'environnement OMHQ et Groupes de ressources techniques : Action-Habitation, Sosaco et Immeubles populaires	En continu	Le sujet a été traité avec les partenaires au cours de la rencontre annuelle	√		
	Réaliser des logements accessibles et adaptables pour tous les types de ménages dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux abordables	Pourcentage de nouveaux logements accessibles et adaptables	Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Le niveau de réalisation est de 25 % puisque l'action a été complétée pour une des quatre années du plan. Parmi les projets engagés en 2021, 70 % des logements étaient accessibles et adaptables	√		

Obstacle/défi	Mesures	Indicateurs	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes ayant une incapacité en diffusant particulièrement les offres d'accès à un logement subventionné ou abordable		Office municipal d'habitation de Québec IRD PQ CAPVISH Fédérations régionales des OBNL et coop en habitation Groupes de ressources techniques en habitation	En continu	La liste des logements adaptés en HLM a été transmise au CAPVISH. L'information sur les logements adaptés dans les immeubles est disponible sur le portail du Registre partagé . L'attribution se fait en continu avec la collaboration de l'IRD PQ. En moyenne, 8 à 10 subventions sont attribuées annuellement. Un lien est en construction entre l'outil Apload de recherche de logement du CAPVISH et le site Web de l'OMHQ qui contient seulement un bouton de référence	√		
	Soutenir les initiatives des partenaires visant à faciliter la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité	Soutien financier alloué Nombre de rencontres du comité de travail	Planification de l'aménagement et de l'environnement Office municipal d'habitation de Québec Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Un comité de travail sera créé avec l'OMHQ qui a un registre partagé pour le logement subventionné et le CAPVISH qui a une application WEB de recherche de logement, afin d'identifier les arrimages possibles entre ces nouveaux outils. L'action permettra de mieux guider les personnes ayant une incapacité dans leur recherche de logement adapté. Un soutien financier sera à			

Obstacle/défi	Mesures	Indicateurs	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					évaluer. Le projet n'a pas commencé			
	Augmenter le nombre de logements adaptés pour les personnes ayant une incapacité dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux et abordables	Pourcentage des nouveaux logements prévus dans la Vision de l'habitation qui sont adaptés pour des personnes ayant une incapacité	Planification de l'aménagement et de l'environnement Loisirs, sports et vie communautaire OMHQ, Groupes de ressources techniques, organismes du milieu	En continu	Le niveau de réalisation est de 25 % puisque l'action a été complétée pour une des quatre années du plan d'action. Parmi les projets engagés en 2021, 57 % des logements étaient adaptés pour des personnes ayant une incapacité	√		
	Offrir la gratuité des permis relatifs aux aménagements visant à accroître l'accessibilité des résidences privées	Nombre de permis délivrés par la Ville pour l'amélioration de l'accessibilité	Planification de l'aménagement et de l'environnement Gestion du territoire	En continu	Une évaluation de la faisabilité et de l'impact financier de la mesure est en cours	√		
	Promouvoir les programmes d'adaptation de domicile	Nombre de communications réalisées (site Web, bulletin municipal, infolettre, etc.)	Planification de l'aménagement et de l'environnement Communications Société d'habitation du Québec	En continu	À la suite de la résiliation de l'entente avec l'organisme Action-Habitation pour le traitement des dossiers du programme d'adaptation de domicile (PAD), la Ville doit réorganiser le service. En 2022, la Ville a de nouvelles	√		

Obstacle/défi	Mesures	Indicateurs	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					ressources expérimentées pour livrer le PAD. Des communications pourront donc être prévues pour promouvoir ce programme			
Actions pour les personnes âgées								
Inadéquation entre l'offre de logements et les niveaux d'autonomie de certaines populations	Documenter les parcours des personnes en perte d'autonomie pour mieux les accompagner dans l'offre résidentielle	Nombre de résidents de plus de 75 ans par immeuble Nombre d'intervention Action Autonomie	Office municipal d'habitation de Québec Planification de l'aménagement et de l'environnement, Loisirs, sports et vie communautaire CIUSSCN	En continu	L'intervenante du projet Action Autonomie a réalisé 500 visites à domicile en suivi d'inspection, d'évaluation ou de référencement vers des ressources de soutien au maintien en logement	√		
	Mettre en œuvre une stratégie visant à augmenter l'offre de résidences pour personnes âgées en soutenant la réalisation de logements sociaux, communautaires et privés et en proposant différentes gammes	Nombre de nouvelles places créées Cible de la Vision de l'habitation (2020-2025) : -2 000 nouvelles places en résidence pour âgés	Planification de l'aménagement et de l'environnement Loisirs, sports et vie communautaire Interaction citoyenne OMHQ	En continu	En application de la Vision de l'habitation, une offre de logements abordables pour âgés, notamment au moyen de la requalification de centres commerciaux, est en préparation. La planification et la conception sont avancées à 75 %	√		

Obstacle/défi	Mesures	Indicateurs	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	de prix dans des milieux de vie attrayants et durables		Groupes de ressources techniques Promoteurs privés Vivre en ville					
Les immeubles 55 ans et plus de l'Office municipal d'habitation de Québec dotés d'un ascenseur ne sont pas tous munis de portes à ouverture automatique favorisant l'accès	Poursuivre l'inventaire des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Québec pour les personnes de 55 ans et plus équipés d'ascenseurs et pouvant être dotés de portes à ouverture automatique	Nombre d'immeubles de l'OMHQ pour les personnes de 55 ans et plus ciblés pour être équipés d'ascenseurs et de portes à ouverture automatique	Office municipal d'habitation de Québec Société d'habitation du Québec	En continu	Deux projets ont été complétés : le 1175, rue Saint-Vallier Ouest et le 160, boulevard Charest Est	√		
Isolement des personnes âgées	Permettre et encourager l'ajout de logements accessoires dans tous les quartiers afin de favoriser le maintien à domicile, la « proche aide » et les rapprochements familiaux	Modification réglementaire Nombre de permis délivrés par la Ville pour l'ajout de nouveaux logements accessoires (mini maisons et annexes résidentielles)	Planification de l'aménagement et de l'environnement Gestion du territoire Affaires juridiques Fabricants de logements accessoires	En continu	En application de la Vision de l'habitation, dont la cible est 400 nouveaux logements accessoires, une analyse détaillée des possibilités est en cours en prévision d'une modification réglementaire. Le projet est planifié à 79 %	√		

Objectif 1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes âgées								
Difficulté d'accès à l'information relative aux aînés en HLM	Diffuser de l'information relative aux programmes, bonnes pratiques et activités touchant les personnes âgées en Habitation à loyer modique (HLM)	Nombre de personnes âgées rejointes Nombre de personnes âgées qui participent aux activités en HLM	Office municipal d'habitation de Québec	En continu	Pendant la pandémie, 5 000 appels téléphoniques de vigie auprès des résidents aînés en HLM ont été faits, afin d'assurer la compréhension des consignes sanitaires et le référencement vers des ressources de soutien. De plus, en collaboration avec l'équipe d'organisation communautaire du CIUSSS, 600 ménages aînés de la basse-ville ont été contactés pour leur offrir les services de plats préparés par le Pignon Bleu. Finalement, 350 ménages ont été visités par des étudiants	√		
Faible connaissance des ressources par les personnes âgées	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes âgées en diffusant particulièrement les offres à l'accès à un logement	Référencement, diffusion d'information sur la disponibilité des logements abordables et accessibles, intégration de	Office municipal d'habitation de Québec	En continu	Le portail du Registre partagé sur le logement social et abordable (alsqc.com) permet à tout citoyen d'inscrire en ligne sa demande de logement subventionné, mais aussi de pouvoir consulter des informations sur les différentes ressources en logements dans son quartier. Depuis février 2021, les	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	subventionné ou abordable	l'information dans une plate-forme			citoyens peuvent également avoir accès à de l'information sur les logements abordables (non subventionnés) offerts en location par les différents locateurs sans but lucratif sur le territoire de l'agglomération de Québec. Le bottin des ressources et l'information sur les projets d'habitation visant des clientèles ayant des besoins spécifiques ont été communiqués aux intervenants des réseaux communautaires et du CIUSSS œuvrant auprès de ses clientèles			
Accès à des activités culturelles et de loisirs	Offrir des séances d'activités de loisir et culturelles	Nombre d'ateliers/activités culturelles réalisées par année Nombre d'édifices desservis	Office municipal d'habitation de Québec Loisirs, sports et vie communautaire Culture, patrimoine et relations internationales	En continu	Animations extérieures, dont spectacles musicaux et ateliers de mise en forme dans 37 édifices pour aînés et 10 jardins communautaires. Près de 2 000 locataires rejoints par ces activités. De plus, les associations de locataires reconnus ont organisé, dans le respect des consignes sanitaires, plusieurs activités de soutien aux locataires : bingo en ligne, repas thématiques partagés à domicile, etc.	√		

Axe 2 – Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Objectif 2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer, avec les différents services municipaux concernés à la réalisation de marches exploratoires afin d'identifier les obstacles au déplacement	<p>Nombre de marches réalisées</p> <p>Nombre de personnes représentant les clientèles visées impliquées</p> <p>Améliorations et correctifs apportés</p>	<p>Loisirs, sports et vie communautaire</p> <p>Planification de l'aménagement et de l'environnement</p> <p>Transport et mobilité intelligente</p>	<p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p>	Le projet commencera en 2022			
	Réévaluer le temps de traverse pour les piétons lors du développement des nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation	<p>Intégration de nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation</p> <p>Nombre de feux de circulation où le temps de</p>	<p>Transport et mobilité intelligente</p> <p>Gestion des immeubles</p>	En continu	Une analyse des besoins a été réalisée. Quatorze nouveaux feux pour piétons ont été installés. La durée du temps de traverse a été augmentée pour vingt-sept feux de piétons .	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		traverse a été revu à la hausse						
	Maintenir l'approche de « Rues conviviales »* et réaliser deux projets	Nombre de rues conviviales déployées Indicateur : 2 rues par année	Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Les projets de réaménagement de l'avenue Maguire et de la rue Saint-Paul ont été complétés à la fin de l'automne 2021. Des trottoirs plus grands avec abaissements (bateau pavé) au coin des rues répondant aux critères en accessibilité universelle ont été construits. Des traverses piétonnes et des bancs avec des arbres pour faire de l'ombre sont ajoutés	√		
	Intégrer, dans les pratiques de la Ville, l'application systématique de l'évaluation des opportunités de bonification des aménagements en lien avec l'approche de « Rues conviviales »	Liste réalisée et application de celle-ci dans les différents projets	Planification de l'aménagement et de l'environnement Gestion des immeubles	En continu	La liste : - Ajout de rampe pour un accès universel aux aires de jeux - Choix de composantes de jeux dans les structures récréatives pour les enfants à mobilité restreinte ou avec des limitations - Application de la norme sur les accès universels au coin des rues et aux accès publics - Utilisation maximale de rampe ou de sentier avec pentes minimales plutôt que des escaliers - Déploiement d'un mobilier urbain adapté (tables à pique-nique accessible aux fauteuils roulants, bancs avec accoudoirs) dans tous les projets	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Collaborer avec le RTC à maintenir l'accessibilité au service de transport en commun pendant les travaux du réseau structurant de transport en commun	Actions et interventions posées et mises en place pour maximiser l'accessibilité du réseau de mitigation	Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale Loisirs, sports et vie communautaire	2022 2023 2024	Des mesures sont prévues pour la durée du chantier. Elles sont en place pour le chantier sur la rue Dorchester : installation de signaux sonores temporaires et entretien des trottoirs (colmatage des fissures). Un groupe de travail en accessibilité universelle est en place	√		
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun		Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale Entretien des voies de circulation	2021 2022 2023	Action fusionnée avec l'action. Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite			√
	Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétonniers autant pour favoriser l'accessibilité que l'entretien hivernal		Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale	2022 2023 2024	Action fusionnée avec l'action. Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite			√
	Poursuivre l'installation de signaux sonores aux passages piétonniers	Nombre de signaux sonores installés par année	Transport et mobilité intelligente Gestion des immeubles Entretien des voies de circulation La Table de concertation en accessibilité	En continu	Cinq installations réalisées sur les quatorze prévues en 2021 : René-Lévesque / De Salaberry, Charest Ouest / Montmagny, Bégon / de La Pérade, rue Jules-Dallaire / route de l'Église et Charest / Langelier	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
			universelle : le comité de projets des signaux sonores CIUSSS volet IRDPQ		La pénurie de microprocesseurs provoque le retard de livraison des équipements de signaux sonore			
Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à préciser les canaux et les mécanismes de collaboration en matière d'accessibilité universelle	Développement d'un projet de cadre qui définit les mécanismes de collaboration	Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale	2021 2022	L'objectif est atteint à 75 % Une dizaine de rencontres a permis de développer un mécanisme de traitement des demandes. Des porteurs pour chaque organisation ont été identifiés	√		
	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à convenir d'un cadre de partenariat	Adoption du cadre de partenariat	Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale	2021 2022	L'entente est en élaboration	√		
	Collaborer, avec les services municipaux concernés, à identifier et mettre à jour les données sociocommunautaires disponibles afin d'adapter le service de déneigement	Accès à la carte interactive / plan de rétablissement	Entretien des voies de circulation Loisirs, sports et vie communautaire Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)	En continu	La planification du projet est à 40 %	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite	Nombre d'interventions, de rencontres	Transport et mobilité intelligente Réseau de transport de la Capitale	En continu	Quatre rencontres ont eu lieu avec le Réseau de transport de la Capitale, afin de convenir de procédures et de bonnes pratiques. Deux nouveaux parcours et huit nouveaux arrêts sont maintenant accessibles Les préoccupations des actions suivantes sont intégrées dans cette action - Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun et - Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétonniers autant pour favoriser l'accessibilité que l'entretien hivernal	√		
	Explorer de nouvelles approches et techniques d'aménagement urbain en milieu nordique afin de mieux les adapter aux besoins des personnes ayant	Exploration de nouvelles approches réalisée	Planification de l'aménagement et de l'environnement Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	2023 2024	La planification du projet est commencée à 8%	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	différentes incapacités en contexte hivernal							
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes ayant des incapacités par la mise en place de projets pilotes hivernaux communautaires	Nombre de personnes concernées par les projets	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec le SPAE, l'entretien des voies de circulation, transport mobilité intelligente	2022 2023 2024	Les analyses préparatoires ont commencé. Les projets sont prévus à l'hiver 2022-2023 et 2023-2024	√		
Actions pour les personnes âgées								
Isolement des personnes âgées	Faciliter l'accès aux activités culturelles par l'utilisation du transport en commun	Nombre de personnes âgées qui ont participé au projet Nombre de personnes âgées qui ont pris le RTC	Culture, patrimoine et relations internationales Les organismes culturels professionnels La bibliothèque Le RTC Le comité Accès Culture	En continu	Un nouveau projet a été développé qui s'intitule <i>En route vers la culture!</i> Ce projet s'adresse aux personnes âgées en RPA. Les collaborateurs sont le réseau des bibliothèques, le RTC, le Palais Montcalm et le théâtre Le Trident. Le projet consiste à proposer à trois résidences pour personnes âgées, une programmation de 8 activités culturelles : 4 se déroulent dans la résidence et 4 dans des lieux culturels. Les personnes âgées se déplacent avec les autobus réguliers	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					du RTC et sont accompagnées par des bénévoles.			
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes âgées par la mise en place de projets hivernaux communautaires	Nombre de personnes concernées par les projets	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec le SPAE, l'entretien des voies de circulation, transport et mobilité intelligente	En continu	Les analyses préparatoires sont en cours. Les projets sont prévus à l'hiver 2022-2023 et 2023-2024	√		

Objectif 2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Maintenir les mesures de soutien pour l'accessibilité au programme de rénovation de façades commerciales	2 projets de rénovation de façade sur une artère commerciale par année dans	Développement économique et grands projets En collaboration avec les SDC et regroupements d'affaires	En continu	Le projet de construction d'une rampe d'accès a été déposé. Une nouvelle version du programme est en élaboration afin de bonifier le montant de l'aide qui passera de	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		lesquels il y a des travaux de construction ou de rénovation d'une rampe d'accès			5 000 \$ à 6 000 \$ maximum pour le volet accessibilité Dans le contexte de la pandémie, les promoteurs sont en mode survie. La période est peu propice à effectuer des travaux à des prix compétitifs			
	Promouvoir le programme <i>Petits établissements accessibles</i> auprès des commerces sur tout le territoire de la ville	Nombre de projets réalisés / Sommes investies / Promotion effectuée, nombre de parutions, nombre de rencontres réalisées auprès des SDC pour la promotion	Développement économique et grands projets Planification de l'aménagement et de l'environnement Communications	En continu	Aucune subvention n'a été versée. La fin d'une entente de longue date avec un mandataire a créé une période de transition. Une ressource interne à la Ville prendra le relais pour redévelopper l'expertise de la Ville dans ce domaine	√		
	Sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle	Nombre d'activités de promotion et de sensibilisation auprès des commerçants Intégration de l'accessibilité dans le guide d'aménagement	Développement économique et grands projets	En continu	Dans le cadre de la pandémie, des rencontres aux deux semaines ont été instaurées avec les sociétés de développement commerciales (SDC), afin de favoriser la prise en compte des besoins des gens d'affaires, le volet accessibilité universelle a été abordé De plus, les notions d'accessibilité universelle ont été intégrées dans le guide d'aménagement des cafés-	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		des cafés-terrasses			terrasses et les regroupements de gens d'affaires ont été sensibilisés à ces notions lors de la mise en place des rues piétonnes, par exemple, le respect d'un corridor de 1,75 m			
État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Intégrer la notion d'accessibilité universelle lors de la planification des rues piétonnes et partagées	Produire une fiche des bonnes pratiques d'aménagement accessibles et sécuritaires des rues piétonnes et partagées	Transport et mobilité intelligente Développement économique et grands projets Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Le projet a commencé par des visites sur le terrain et l'analyse de la situation. La planification est à 20 %	√		
Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans								
Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Bonifier et promouvoir le projet Certifié-Famille	Nombre de rencontres par année du Comité Nombre de commerces rencontrés par année Nombre de commerces (quartiers centraux) ayant obtenu la certification	Loisirs, sports et vie communautaire Développement économique et grands projets	En continu	Le comité de travail n'a pu se rencontrer étant donné la pandémie. Les commerces étaient fermés et les employés des organismes étaient en télétravail. Les outils existants ont été uniformisés et de nouveaux outils ont été produits. Le projet Certifié-famille a été intégré à la page famille du site Web de la Ville.	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		<p>famille par année (2022-2023-2024)</p> <p>Nombre de commerces (hors quartiers centraux) ayant obtenu la certification famille par année (2022-2023-2024) – Certification « hors commerce » développée pour un type de lieu ou d'événement (2023)</p>						

Objectif 2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Évaluer la possibilité de déneiger les places de stationnement ainsi que les débarcadères réservés aux personnes à mobilité réduite dans la voie publique	Création d'un comité directeur et mise en place de cette action en collaboration avec le RTC	Entretien des voies de circulation Transport et mobilité intelligente Planification de l'aménagement et de l'environnement Réseau de transport de la Capitale	2022 2023 2024	Le projet commencera en 2022			

Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité

Objectif 3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Insuffisance d'outils et de programmes adaptés aux personnes ayant des incapacités et aux aînées dans le cadre des actions en prévention réalisées par le Service de police de la Ville de Québec	Sensibiliser les utilisateurs des aides à la mobilité motorisées à adopter une conduite sécuritaire	Nombre de personnes rencontrées lors de la journée de sensibilisation, lors des salons, kiosques Nombre de dépliants distribués	Police Loisirs, sports et vie communautaire Planification de l'aménagement et de l'environnement Transport et mobilité intelligente	2021	Un dépliant s'adressant aux utilisateurs d'aides à la mobilité motorisées à adopter une conduite sécuritaire a été produit. La diffusion est prévue au cours de la prochaine année	√		
Besoin d'intervention spécialisée lors de la judiciarisation de personnes ayant un trouble de	Poursuivre les programmes de justice adaptée	Nombre de participants dans les différents programmes	Affaires juridiques Police Loisirs, sports et vie communautaire PECH Lauberivière	En continu	Concernant le Programme tribunal à trajectoire spécifique (volet criminel) : 118 personnes ont été recommandées, de ce nombre, 55 ont été intégrées au programme et 33 l'ont complété avec succès. Ils ont reçu une attestation de la main des juges.	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme			Clinique Droit de Cité CIUSSSCN PIPQ SQUAT Basse-Ville Maison Dauphine RAIIQ Organismes en itinérance et en santé mentale sur le territoire de la Ville de Québec		Concernant le programme Nouvelle vision de la perception (volet pénal) : 122 personnes ont été recommandées à ce programme, 69 personnes ont été intégrées et 45 personnes l'ont complété avec succès.			
Difficulté d'assurer la transversalité du concept d'accessibilité universelle dans l'organisation municipale	Promouvoir auprès des unités administratives le modèle intégré en matière de sécurité urbaine afin que les projets ou actions posées intègrent systématiquement les principes d'accessibilité universelle	Nombre de projets complétés par le questionnaire MISU/section Accessibilité Nombre de projets qui ont été ajustés et améliorés par le résultat obtenu en complétant la grille MISU Apporter les ajustements au formulaire Modèle intégré de sécurité urbaine (MISU) en fonction des commentaires obtenus des	Direction générale (qualité de vie urbaine) Bureau de la sécurité civile	En continu	Le projet n'a pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		équipes/employés qui l'utilisent						
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des aînés pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	Commentaires reçus des gens rencontrés sur le terrain et des demandeurs	Protection contre l'incendie Police, Loisirs, sports et vie communautaire FADOQ Expo habitat Maison des Adultes (Charlesbourg) Établissements d'enseignement, résidences pour personnes aînées	En continu	Partenariat avec Laura Lémerville à Cap-Rouge lors de l'activité La virée des pompiers et adaptation de l'activité pour la clientèle à l'été 2021 : environ soixante personnes ont été rejointes Partenariat avec la Maison des Adultes qui rejoint de jeunes adultes ayant une déficience légère avant l'intégration en appartement : un groupe de 15 étudiants rencontré Participation à une conférence virtuelle dans le cadre du salon virtuel de la FADOQ en juin 2021. Il s'agit d'une initiative pour rejoindre cette clientèle difficile à rencontrer en présentiel à cause de la pandémie et des risques. Un préventionniste du Service de protection contre l'incendie a fait une présentation virtuelle auprès des aînés avec des représentants de F.L.A.M. (Association des grands	✓		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					brûlés). La conférence portait sur le programme SIRA (Soutien aux initiatives visant le respect des aînés) qui a comme objectif de sensibiliser et d'informer sur les conséquences des accidents par brûlures. Le programme veut préparer les personnes à réagir si un feu se déclenche et lors d'une évacuation pour la clientèle âgée de 50 ans et plus.			
	Collaborer avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) afin d'évaluer l'offre de déplacement sécuritaire d'une femme en situation de handicap en contexte de violence conjugale vers un lieu d'hébergement sécuritaire	Adoption/rédaction d'un protocole d'entente afin d'assurer le déplacement sécuritaire des femmes handicapées victimes de violence conjugale vers un lieu sécuritaire	Loisirs, sports et vie communautaire Réseau de transport de la Capitale/ STAC En collaboration avec le Service de police et Carrefour familial personnes handicapées	En continu	Il s'agit de créer un comité qui travaillera à mettre en place une offre de déplacement pour les femmes victimes de violence conjugale. L'action n'a pas commencé			
Actions pour les personnes aînées								
Besoins de connaissance pour les personnes aînées sur les	Diffuser les outils développés spécifiquement pour prévenir et contrer la maltraitance et les	Outils développés et distribués	Police	En continu	La diffusion des outils se fait principalement par les préventionnistes dans le cadre du programme « À la rencontre des aînés ». Environ 400 pochettes ont	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
moyens à leur disposition pour se défendre en cas d'abus et de fraudes	fraudes auprès des personnes âgées	Nombre de personnes âgées rejointes			été distribuées aux gestionnaires de 122 résidences pour aînés, afin qu'elles soient remises aux personnes résidentes.			
Maltraitance et abus de confiance de personnes âgées	Participer aux différents comités qui agissent pour réduire les abus envers les personnes âgées	Participation aux rencontres du comité	Police Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Cette action s'inscrit en collaboration avec de nombreux partenaires (ministère de la Santé et des Services sociaux, Autorités des marchés financiers, Curateur public, Commission des droits de la personne et de la jeunesse, Directeur des poursuites criminelles et pénales et d'autres corps policiers) sous la gouverne du Secrétariat aux aînés. Les préventionnistes participent aux quatre concertations locales sur le territoire concernant la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Le Service de police participe au comité régional de coordination (CRC). Le module des enquêtes participe au Comité régional des intervenants pivots experts (CRIPE) et au comité du processus d'intervention concertée (CPIC)	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Bonifier le projet À la rencontre des aînés de Québec	<p>Nombre de résidences visitées</p> <p>Nombre de personnes aînées rencontrées</p> <p>Nombre d'outils de sensibilisation remis</p>	<p>Police</p> <p>En collaboration avec deux cégeps : Garneau et Campus Notre-Dame-de-Foy ainsi que l'OMHQ</p>	En continu	Un vidéo explicatif du projet « À la rencontre des aînés » a été développé en partenariat avec l'OMHQ. On y fait mention des types de fraudes auxquelles les personnes aînées pourraient être exposées. Ce vidéo a été diffusé sur les réseaux sociaux et est disponible sur la chaîne YouTube. Des conseils sont donnés lors de la participation à des activités organisées par des organismes comme la FADOQ	√		
Insuffisance d'outils et de programmes adaptés aux personnes aînées dans le cadre des actions en prévention des incendies	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	Commentaires des gens sur le terrain et des demandeurs	<p>Protection contre l'incendie</p> <p>Police</p> <p>Loisirs, sports et vie communautaire</p> <p>FADOQ</p> <p>Expo habitat</p> <p>Maison des Adultes (Charlesbourg)</p> <p>Établissements d'enseignement</p> <p>Résidences pour personnes aînées</p>	En continu	<p>L'objectif est atteint à 50 %</p> <p>Des rencontres ont eu lieu avec des personnes aînées afin de les sensibiliser, mais également pour recevoir des commentaires</p>	√		

Objectif 3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Sentiment de sécurité des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Créer un réseau dynamique d'organismes afin d'intervenir efficacement en matière d'aide aux personnes vulnérables et en soutien au Bureau de la sécurité civile	Réseau créé - Procédure établie - Entente signée (211)	Loisirs, sports et vie communautaire Bureau de la sécurité civile (BSC) En collaboration avec BSC, 211 et organismes communautaires	2021 2022	Le réseau vise à soutenir les organismes pour qu'ils se préparent aux sinistres, que ce soit pour les employés, les bénévoles ou la clientèle. De plus, le réseau permettra de soutenir les organismes pour qu'ils puissent assurer la continuité de leurs services internes tout en offrant des services à la Ville en cas d'urgence. Objectif atteint à 25 % L'entente avec le 211 a été renouvelée pour 2021 à 2023	√		

Objectif 3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Sécurité et sentiment de sécurité à proximité des chantiers routiers	Mettre en place un cadre d'intervention pour améliorer la sécurité autour des chantiers dans la voie publique	Cadre d'intervention adopté et diffusé	Transport et mobilité intelligente Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun Police Entretien des voies de circulation Ingénierie	2022 2023 2024	Des clauses de circulation spécifiques à la sécurité autour des chantiers ont été intégrées dans les devis techniques d'appels d'offres des travaux, afin de maintenir des liens de déplacement conformes aux normes de l'accessibilité universelle (AU). Une surveillance sera nécessaire pour s'assurer, lors des chantiers, que les liens de déplacement demeurent conformes aux normes de l'AU. Un rappel sera fait lors des réunions de démarrage et un suivi sur le terrain lors des travaux	√		

Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire

Objectif 4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
L'accessibilité des activités culturelles pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Coordonner les travaux du Comité accès culture pour l'accessibilité de l'offre culturelle	Augmentation de projets accessibles Mettre en place au moins 2 projets par année pour les clientèles ayant des incapacités Nombre de rencontres annuelles (6)	Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Ce projet n'a pas commencé	√		
Amélioration de l'accès aux activités de loisir et communautaires	Valoriser l'accès au programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	Libellé inséré dans le programme Critère inséré dans la grille d'évaluation Nombre de projets répondant au critère d'accessibilité universelle	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Les critères du programme ont été révisés pour inclure des critères d'aménagement accessibles. Les 16 projets retenus étaient accessibles	√		
Amélioration de l'accès aux activités culturelles	Soutenir les organismes culturels dans la réalisation d'un guide de	Rédaction du guide Adoption du guide	Culture, patrimoine et relations internationales	2023 2024	Le projet commencera en 2023			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	pratiques durables, notamment en accessibilité et en écoresponsabilité	Mise en œuvre du guide						
	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Nombre d'activités accessibles	Culture, patrimoine et relations internationales Les organismes culturels professionnels et les organismes de loisir culturel	En continu	<p>La trousse culturelle pour les aînés et les personnes désaffiliées a été réalisée, par exemple :</p> <p><u>Trousse Zootrope</u> : Nous vous proposons de fabriquer un appareil fort intrigant, appelé un zootrope</p> <p><u>Trousse Créer des fleurs en feutre</u> : créer un bouquet de fleurs qui ne fanera jamais</p> <p><u>Trousse Le patrimoine vivant au bout du fil</u> : chanson et conte en format audio, à écouter au téléphone en différé, accompagné d'un cœur croché</p> <p><u>Trousse Cœurs pour tous</u> : un petit mot doux, tiré d'une chanson traditionnelle, ainsi qu'un cœur croché à la main</p> <p><u>Trousse Tout pour faire de la BD</u></p>	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Favoriser la tenue d'activités culturelles dans plusieurs lieux de tous les arrondissements : bibliothèques, centres communautaires, écoles, centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), maisons des jeunes, parcs, etc.	Nombre d'activités produites dans de tels lieux Nombre d'arrondissements touchés	Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire Communications Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Dans le contexte de la pandémie, des expositions extérieures, des animations spontanées et de l'art éphémère dans différents espaces publics et différents arrondissements ont eu lieu. Plusieurs projets sont en préparation : Colloque Vivre et Vieillir à Québec, Souvenirs d'impression et En route vers la culture!	√		
	Mettre en place un budget participatif afin de favoriser des activités citoyennes accessibles	Nombre de projets soutenus Nombre de citoyens rejoints par ces projets financés Nombre d'organismes qui collaborent à un projet (concertation)	Loisirs, sports et vie communautaire	2022 2023 2024	La planification de l'action commencera en 2022			
	Soutenir les centres communautaires de loisirs fédérés dans leur approche « milieu de vie » afin de favoriser les activités de loisir et de vie communautaire destinées aux personnes ayant des	Entente renouvelée (2021-2023) Nombre de personnes rejoints, nombre d'activités réalisées destinées à ces clientèles	Loisirs, sports et vie communautaire La Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)	En continu	L'entente 2021-2023 avec les centres fédérés est en cours Quelque 16 038 personnes ont été rejoints dont 738 ayant une incapacité; 3 576 activités ont dû être annulées en raison de la pandémie	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans							
Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Poursuivre l'amélioration des installations aquatiques	14 piscines extérieures et 9 piscines intérieures présentent un parcours sans obstacle pour les usagers ayant des limitations physiques Ajout de chauffe-eaux aux piscines suivantes : Raymond-de-Rosa et Notre-Dame-de-Foy	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	Objectif atteint à 100 % Quatorze piscines extérieures et neuf piscines intérieures qui présentent un parcours sans obstacle pour les usagers ayant des limitations physiques De plus, des chauffe-eaux ont été installés aux piscines suivantes : Raymond-De Rosa et Notre-Dame-de-Foy		√	
	Répertorier les strapontins (sièges d'appoint repliables) dans les piscines intérieures	Nombre de piscines intérieures avec une table de strapontin	Loisirs, sports et vie communautaire	2021	Objectif atteint à 25 % L'objectif est légèrement en retard. L'inventaire des strapontins pour les 63 lieux de baignades est en cours	√		
Cohérence de l'action municipale en matière d'accessibilité universelle	Mettre en œuvre des stratégies actualisées en matière d'accessibilité universelle, en cohérence avec la politique en matière d'activités physiques,	Politique actualisée	Loisirs, sports et vie communautaire	2022	La planification du projet est avancée à 46 %	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	sportives et de plein air							
Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Établir des principes tarifaires en matière de services aux citoyens	Mise à jour des procédures et outils : <ul style="list-style-type: none"> - procédure d'attribution des terrains extérieurs - procédure des plateaux intérieurs - procédure des centres communautaires - actualiser la politique d'attribution des heures de glaces, etc. - Tarification alignée aux recommandations MADA, MAE 	Loisirs, sports et vie communautaire	2023	La planification du projet est à 40 %	√		
	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas	Portrait réalisé	Loisirs, sports et vie communautaire Gestion des immeubles	2021	Objectif atteint à 25 % Trois arénas ont fait l'objet d'une marche exploratoire	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Améliorer l'accessibilité des arénas ciblés par le portrait	Fixer un indicateur d'arénas accessibles Nombre d'arénas conformes	Loisirs, sports et vie communautaire Gestion des immeubles	2022	Le projet est planifié à 46 %	√		
	Réaliser un portrait global des terrains de pétanque et évaluer leur mise à niveau en matière d'accessibilité universelle	Portrait réalisé Nombre de terrains de pétanque accessibles	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022	Le projet est légèrement en retard. Il est planifié à 46%	√		
	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes chimiques accessibles dans les parcs identifiés	Remplacer 10 toilettes chimiques standard par des toilettes chimiques accessibles dans 10 différents parcs d'ici 2024	Loisirs, sports et vie communautaire Service des approvisionnements	En continu	Le projet est en planification pour la réalisation de l'inventaire des lieux où on retrouve des toilettes extérieures, évaluer les terrains et les lieux à retenir et négocier un nouveau contrat de location	√		
	Mettre en œuvre un plan d'installation de tables à pique-nique adaptées dans les parcs identifiés	Élaborer et réaliser un plan d'action permettant d'ajouter une table accessible ou remplacer une table standard dans 20 différents parcs qui n'en possèdent pas encore d'ici 2024	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 60 % L'objectif progresse avec la réfection prévue des parcs. Jusqu'à présent, 12 parcs ont reçu une table accessible : Gracia-Boivin, Henri-Casault, des Brumes, Henriette-Belley, de la petite-oasis, de l'Orme, des Abatis (rue), Val-des-Bois, jardin rue Valentin, de la Pommeraie, Fénelon, Myrand	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Évaluer l'utilisabilité des installations municipales	Améliorer l'accessibilité d'environnements existants Permettre une identification et une information justes des lieux et activités accessibles aux personnes en situation de handicap selon le type d'incapacité Favoriser la prise de décision sur les interventions à placer en priorité (PQI, rénovation, entretien, renouvellement de baux, etc.)	Loisirs, sports et vie communautaire Gestion des immeubles Communications	En continu	Objectif atteint à 25 % En 2021, des places éphémères ont été évaluées et l'information a été rendue disponible sur le site Web de la Ville de Québec. De plus, trois arénas ont fait l'objet d'une évaluation	√		
Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de bain non genrées et les salons d'allaitement	Nombre de salles disponibles	Gestion des immeubles Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire	2022	Deux projets pilotes sont complétés : la base de plein air de Sainte-Foy et le Centre de glaces Intact Assurances. Un troisième projet est en cours, la bibliothèque Gabrielle-Roy	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Investir dans des projets structurants qui favorisent l'accès aux loisirs pour les personnes ayant des incapacités	<p>Nombre de projets financés</p> <p>Nombre de personnes rejointes</p> <p>Évaluation d'impact de l'intégration du programme de soutien aux initiatives du milieu au nouveau cadre de soutien intégré au panier de services</p> <p>Production d'un bilan annuel</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	<p>Objectif atteint à 58 %</p> <p>Un nouveau cadre de soutien a été élaboré et permettra de bonifier le soutien financier aux organismes offrant des services aux personnes ayant des incapacités</p>	√		
	Collaborer, avec les différents partenaires en loisir adapté, à optimiser l'offre de service de la Ville	<p>Nombre de partenaires impliqués</p> <p>Nombre de services optimisés</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	<p>Objectif atteint à 25 %</p> <p>Une approche avec l'organisme Jeunes handicapés de Charlesbourg et l'Association des personnes handicapées de Charlesbourg a été faite afin de bonifier les groupes considérant une liste d'attente grandissante</p> <p>Un soutien est apporté à l'organisme Adaptavie afin de bonifier les activités physiques pour personnes à mobilité réduite</p>	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					(rugby en fauteuil roulant) chez un organisme partenaire (Loisirs Lebourgneuf)			
Actions pour les personnes âgées								
Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturel et de la vie communautaire	Sonder les intérêts des personnes âgées en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire	Réaliser un sondage sur l'offre de service	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec l'Interaction citoyenne	2021 2022	Objectif atteint à 100 % Un sondage a été réalisé par Léger auprès des personnes âgées du 3 au 17 mai 2021. Il s'agit de 750 répondants âgés de 60 ans et plus, citoyens de la Ville de Québec		√	
	Ajuster l'offre de loisir en fonction des résultats obtenus lors du sondage	Nombre d'employés ayant été informé des constats Nombre d'organismes ayant été sensibilisés aux constats Nombre d'organismes ayant modifié leur pratique	Loisirs, sports et vie communautaire	2023 2024	En 2021, une analyse des résultats a commencé	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans								
Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes	<p>Nombre de tables à langer</p> <p>Nombre de centres qui disposent d'une table à langer</p> <p>2021 : 33 % des centres pouvant accueillir une table à langer</p> <p>2022 : 66 %</p> <p>2023 : 100 %</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	<p>Objectif atteint à 50 %</p> <p>Un inventaire des tables à langer a été réalisé afin d'identifier les lieux requérant l'installation d'une table</p>	√		
	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des piscines intérieures et extérieures	<p>Nombre de piscines intérieures avec tables</p> <p>Nombre de piscines extérieures avec tables</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022	<p>Objectif atteint à 25 %</p> <p>L'inventaire des tables à langer pour les 63 lieux de baignades est en cours</p>	√		
	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des arénas	<p>Inventaire réalisé</p> <p>Nombre d'arénas avec tables</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022	<p>Objectif atteint à 39 %</p> <p>L'inventaire est en cours</p>	√		

Objectif 4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Réaliser un outil à l'intention des promoteurs pour favoriser des événements accessibles	Réaliser un aide-mémoire (<i>check list</i>) Nombre d'aide-mémoire distribué Nombre de promoteurs Nombre d'événements accessibles	Loisirs, sports et vie communautaire	2022	Objectif atteint à 50 % Un outil a été réalisé pour les promoteurs d'événements. La pandémie empêche la diffusion, car la plupart des événements ont été annulés en 2021	√		
	Insérer un libellé sur le principe d'accessibilité universelle dans le guide et le formulaire de demande d'autorisation pour l'organisation d'un événement local	Libellé inséré dans la nouvelle grille d'évaluation d'une demande de réalisation d'un événement local à produire	Loisirs, sports et vie communautaire	2022				
	Améliorer l'accessibilité des événements locaux	Nombre d'événements accessibles	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Les événements 2021 ont été annulés à cause de la pandémie	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Nombre d'activités culturelles accessibles	Culture, patrimoine et relations internationales Communications Les organismes culturels professionnels et de loisir culturel	En continu	Le projet n'a pas commencé	√		
Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre accessibles leurs lieux aux personnes ayant des incapacités	Augmenter le nombre de lieux accessibles Fixer un pourcentage de lieux accessibles	Culture, patrimoine et relations internationales	2022 2023				
	Améliorer les outils administratifs afin de valider l'intégration du concept d'accessibilité universelle lors du dépôt initial des demandes par les promoteurs	Pourcentage de promoteurs ayant mis de l'avant des aménagements en matière d'AU	Bureau des grands événements Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire	2022 2023 2024	Le travail a commencé par une analyse des enjeux de la gestion des demandes en prévision des travaux prévus en 2022	√		
	Accompagner et informer les promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures qui favorisent l'accessibilité des citoyens à leur offre de service	Nombre d'événements évalués	Bureau des grands événements Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire Communications	En continu	La planification du projet a commencé, mais il est freiné par la pandémie et la situation difficile des promoteurs et de leurs événements qui tentent d'assurer leur survie	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans								
Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Créer un programme d'animation dans les espaces publics et d'activités libres dédiées aux enfants de 0 à 5 ans	<p>Nombre de coffres à jeu</p> <p>Nombre de lieux (places éphémères, parcs, rues) animés par des organismes sous le thème du jeu libre</p> <p>Nombre d'aménagements réalisés spécifiquement pour le jeu libre</p> <p>Nombre d'initiatives de promotion du jeu libre (Ville et organismes partenaires)</p> <p>Nombre de PVE participants</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	2022 2023	<p>Objectif atteint à 4%</p> <p>Le projet démarre par un projet pilote de plan concept au parc Durocher</p>	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Documenter la mise en place de concepts de jeux libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Mise en place de la pratique du jeu libre	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	Objectif atteint à 13 % Un projet pilote est en cours au parc Durocher. Un comité de citoyens accompagne le projet	√		

Objectif 4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Cohérence de l'action municipale	Arrimer les différentes politiques sociales aux orientations municipales	Adoption de la nouvelle politique familiale	Loisirs, sports et vie communautaire	2023 2024				
L'accessibilité aux bibliothèques pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Mettre à profit l'expertise des partenaires externes afin de renforcer l'intégration de toutes les clientèles à l'utilisation des bibliothèques de Québec	Nombre de partenaires locaux Nombre de services bonifiés	Bibliothèque de Québec Interaction citoyenne Communications Organismes communautaires	2021 2022 2023	Un sondage est en préparation pour connaître les besoins.	√		
L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Soutenir la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture	Nombre de personnes soutenues Nombre de nouvelles activités accessibles Nombre de nouveaux partenariats développés	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	Une entente a été rédigée afin de donner un soutien financier à l'organisme Accès-Loisirs Québec pour qu'il puisse se procurer des places de loisirs prisés autrement inaccessibles	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Locaux d'organismes communautaires qui ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite	Promouvoir le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	Nombre de projets financés tenant compte de l'accessibilité universelle Évaluation de l'impact par la fréquentation annuelle de l'organisme réalisée	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 25 % 100 % des projets d'amélioration de propriétés en accessibilité universelle ont été retenus, soit 2 projets représentant 14 % des projets reçus	√		
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Réviser le modèle de soutien financier des camps adaptés pour les 5 à 12 ans	Nombre de jeunes rejoints Nombre de partenaires	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	Objectif atteint à 75 % Le programme est en place depuis 2 ans. Il nécessite des améliorations, mais l'analyse est difficile compte tenu de la pandémie	√		
	Consolider le soutien financier aux camps adaptés pour les adolescents ayant des besoins particuliers	Bilan financier reçu pour chaque organisme qui réalise un camp ado (soutenu ou non par le programme) et analyse réalisée des besoins	Loisirs, sports et vie communautaire	2021 2022 2023	Le projet est légèrement en retard. En 2022, il est planifié de dresser un inventaire des services offerts à la clientèle adolescente ayant des besoins particuliers. Cela permettra d'identifier les enjeux	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		financiers potentiels futurs						
	Consolider les partenariats dans le processus d'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dans le cadre du camp de jour afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle	Diminution du nombre d'enfants inscrits pour qui le service de camp de jour n'est pas adapté, grâce à une meilleure analyse des demandes d'intégration, et ce, en collaboration avec des spécialistes externes Nombre de partenaires Participation des commissions scolaires Participation du CIUSSSCN Nombre d'animateurs de camps formés à l'accompagnement de jeunes ayant	Loisirs, sports et vie communautaire CIUSSS Centre de services scolaire ARLPH-CN	2021 2022 2023	Une rencontre des partenaires est prévue en mars 2022 pour travailler sur le processus d'intégration des enfants ayant des besoins particuliers	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		des besoins particuliers						
L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Poursuivre la révision du programme d'intégration au camp de jour en cohérence avec les orientations de la Ville	Respect des orientations MAE / Orientations AU Diminution des coûts liés à l'opérationnalisation du programme intégration	Loisirs, sports et vie communautaire	2021	Dans le contexte de la pandémie, ce projet a pris du retard	√		
	Collaborer et soutenir financièrement certains projets de médiation culturelle en collaboration avec des organismes œuvrant auprès des personnes ayant diverses incapacités	Nombre de projets Nombre de personnes rejointes Nombre d'organismes impliqués	Culture, patrimoine et relations internationales Loisirs, sports et vie communautaire Communications Les organismes culturels professionnels Comité Accès Culture Les organismes communautaires Les organismes pour aînés	En continu	L'objectif est en planification	√		
	Maintenir une veille stratégique sur les bonnes pratiques en	Participer à une rencontre provinciale par année	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Des activités de veille comme la participation à des rencontres provinciales, l'abonnement à des infolettres, la participation à des	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	matière de loisir inclusif dans les camps de jour				webinaires se poursuivent tout au long du plan			
Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans								
L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux	Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Nombre d'interventions, améliorations physiques, aménagements pour favoriser l'offre de service	Loisirs, sports et vie communautaire	2022 2023	Remplacement d'un vestiaire mobile pour adulte par un vestiaire fixe avec casier et crochets 2 hauteurs (enfant et adulte) au centre des loisirs Jean-Guyon (Beauport) qui accueille l'organisme communautaire famille Matinée frimousses (et leurs familles membres) Formation d'un comité « aviseur » pour la création d'une zone 0-5 ans destinée aux événements locaux. La zone pourra être empruntée par les promoteurs d'événement auprès de la centrale d'équipement du SLVC. Le contenu de la zone 0-5 a été produit par le comité aviseur. Deux rencontres prévues avec le comité en lien avec Beauport et une rencontre avec le responsable d'équipement de la centrale d'équipement de la Ville de Québec	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					Installation de six tables à langer dans les vestiaires de la piscine Ferland Installation d'une table à langer dans une toilette du centre récréatif Laurence-Perron			
Actions pour les personnes âgées								
Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et encourager les initiatives intergénérationnelles en développant un programme de soutien financier	Nouvelle mesure créée et appliquée Nombre d'organismes soutenus	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 25 % Une nouvelle mesure a été élaborée et approuvée. La mesure sera appliquée pour les années 2021 à 2024. Un projet a été soutenu en 2021	√		

Objectif 4.4 : Reconnaître et valoriser l'expertise des personnes âgées

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes âgées								
Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et promouvoir l'action bénévole	Identifier les mesures mises en place pour favoriser la participation des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités dans les organisations reconnues de la Ville Réaliser des activités de reconnaissance	Loisirs, sports et vie communautaire Alliance Action Bénévole composée des trois centres d'action bénévole de la Ville (CAB Aide 23, CAB du Contrefort, CAB de Québec)	2021 2022	Objectif atteint à 38 % Le soutien financier de la Ville a contribué à la mise en commun des ressources humaines, financières et matérielles des partenaires en action bénévole, soit les trois CAB en vue d'augmenter l'efficacité et l'efficience des services déployés auprès des citoyens et des organismes, notamment par la mise en place d'un guichet unique Alliance Action Bénévole , pour jumeler des organismes ayant des besoins et des bénévoles intéressés, et d'une entente tripartite Pour les activités de reconnaissance, une offre de deux représentations supplémentaires de jour pour favoriser la participation des bénévoles âgés et les personnes à mobilité réduite La matinée cinéma en famille a été une belle occasion d'une activité intergénérationnelle (enfants et	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
					grands-parents) et l'offre dans l'ouest de la Ville (cinéma Sainte-Foy) a réuni plusieurs familles immigrantes			
	Collaborer à la tenue du colloque « Vieillesse et aspiration des personnes âgées »	L'événement intergénérationnel est réalisé	Loisirs, sports et vie communautaire Culture, patrimoine et relations internationales VITAM-centre de recherche en santé durable FADOQ	2022	Objectif de planification atteint à 75 % Le colloque est en préparation par le comité organisateur. L'activité se réalisera en 2022	√		

Axe 5 – Communication et accès à l'information

Objectif 5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Accessibilité du site Web de la Ville de Québec	Maintenir le processus d'amélioration continue du site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle	Apporter des améliorations au site Web de la Ville Réaliser une rencontre d'échanges avec les différentes clientèles ayant des incapacités pour évaluer le site Web de la Ville et émettre des recommandations	Communications	En continu	Pour réaliser cet objectif, la formation des employés impliqués dans la création du site Web est nécessaire. En 2021, les graphistes ont suivi une formation en accessibilité et en 2022, ce sont les intégrateurs qui suivront une formation	√		

Objectif 5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Présence d'obstacles à l'accès à l'information dans les parcs	Améliorer la signalétique et l'affichage dans les parcs	Réaliser trois projets d'amélioration de l'affichage favorisant l'accessibilité universelle dans trois parcs différents d'ici 2024	Loisirs, sports et vie communautaire Communications	2024	Un professionnel a été nommé responsable du dossier de la signalisation L'objectif est en planification	√		
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les différentes communications de la Ville	Outils de communication produits par la Ville (ou par un fournisseur) sur lesquels apparaissent les pictogrammes développés par la Ville	Communications	En continu	La planification du projet commencera en 2022			
Accessibilité du réseau des bibliothèques de Québec	Inventorier les services et les infrastructures accessibles dans le réseau de la Bibliothèque de	Inventaire Accès à l'information	Bibliothèque de Québec	En continu	La planification de l'inventaire est réalisée à 84 %	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Québec afin d'outiller le personnel et de bien informer le citoyen							
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Poursuivre le déploiement et l'optimisation du réseau d'écrans dynamiques dans les installations municipales	Plan de déploiement : - Le nombre d'endroits où il faut installer des écrans - Le nombre d'écrans installés - Le nombre de lieux et liste des personnes responsables des écrans	Communications	En continu	La première étape a consisté à obtenir la liste des écrans et les lieux où ils sont installés. Quant au déploiement, il a été impossible en 2021 de le mettre en œuvre en raison de la pandémie	√		
Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Identifier les sujets d'« avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population	Nombre de sujets d'avis déployés	Interaction citoyenne	En continu	Un système d'avis qui permet de communiquer avec les citoyens par téléphone, par courriel ou par messagerie texte par APP 311 afin d'informer : - Des situations d'urgence qui nécessitent une action immédiate - De messages importants d'intérêt public - De tout autre message d'intérêt public. L'action n'a pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Accessibilité aux outils et aux services de l'interaction citoyenne.	En collaboration avec le Service des communications, s'assurer de promouvoir de façon accessible les outils et services de l'interaction citoyenne	Nombre de publications	Interaction citoyenne Communications	En continu	La planification du projet est avancée à 50 %	√		
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Analyser la possibilité de créer un paramètre dans les outils administratifs afin d'extraire des statistiques reliées à l'accessibilité universelle	Analyse réalisée Position clarifiée	Interaction citoyenne Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Le projet est en planification par l'analyse des sujets reliés à l'accessibilité universelle Objectif atteint à 25 %	√		
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Assurer l'accompagnement des clientèles dites vulnérables afin qu'elles aient accès aux divers services citoyens	Nombre de personnes accompagnées	Interaction citoyenne Communications	En continu	Le projet n'a pas commencé			
Présence d'obstacles à la participation aux consultations citoyennes	Assurer une représentation des clientèles inscrites au Plan lors des	Nombre d'activités concernées	Interaction citoyenne Communications	En continu	Le projet n'a pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	consultations citoyennes pertinentes							
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Réviser « l'entente de participation du programme Nouvelle vision de la perception » afin de faciliter sa compréhension en utilisant une littérature appropriée à la clientèle visée	Formulaire révisé et adapté à un langage compréhensible	Affaires juridiques Communications Clinique Droit de cité	2023, 2024	Ce projet est réalisé à 100 % Le programme a été révisé et la nouvelle entente est disponible sur le site Web		√	
L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Actualiser et mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)	Guide mis à jour	Gestion des immeubles Communications	2022				
	Dans les projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec, sensibiliser les intervenants à l'accessibilité universelle	Nombre de projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec où les intervenants ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle	Bibliothèque de Québec Gestion des immeubles Culture, patrimoine et relations internationales Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	Ce projet a fait l'objet d'une planification et de l'identification des besoins La sensibilisation des intervenants a commencé Objectif atteint à 38 %	√		

Objectif 5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Mettre à la disposition des personnes ayant des incapacités des outils favorisant leur participation aux différents comités et assurer l'accessibilité des lieux et des communications	<p>Nombre de rencontres ayant bénéficié des services d'interprètes</p> <p>Pourcentage des rencontres qui se tiennent dans des lieux accessibles</p> <p>Pourcentage de réponses positives face à une demande de document en format substitut</p> <p>Nombre de personnes sourdes ou malentendantes ayant bénéficié de services d'interprètes</p>	Loisirs, sports et vie communautaire Communications	En continu	La démarche pour déterminer les indicateurs de rencontres inclusives est en cours	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		<p>Nombre de personnes ayant bénéficié de documents en format substitut</p> <p>Nombre de personnes ayant bénéficié d'un autre type d'accommodement (preneur de notes, accompagnateur, etc.)</p>						
Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Offrir des conférences et des séances d'information sur la sécurité incendie adaptées aux personnes ayant des incapacités	<p>Commentaires des gens sur le terrain et des demandeurs</p> <p>Réalisation des activités</p>	<p>Protection contre l'incendie</p> <p>Police</p> <p>Maison des adultes</p> <p>Établissements d'enseignement</p> <p>FADOQ</p> <p>Expo Habitat</p> <p>Résidences de personnes âgées</p>	En continu	Une rencontre d'un groupe à la maison des adultes d'environ 15 jeunes adultes ayant une déficience légère qui seront prochainement en appartement. La Virée des pompiers, à l'été, a permis la rencontre d'une soixantaine de jeunes ayant un handicap	√		
Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Promouvoir les programmes de prévention des incendies auprès des	<p>Commentaires en lien avec la clientèle cible</p> <p>Réalisation des activités</p>	<p>Protection contre l'incendie</p> <p>Police</p>	En continu	Implication dans le projet AXC-Évaq Prévention, accessibilité et sécurité de mon hébergement du Dr Morales de l'Université Laval	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	personnes ayant des incapacités		Établissements d'enseignement FADOQ Expo habitat Québec RPA et CHSLD		Ce projet permet de développer des solutions innovantes pour l'évacuation des lieux d'hébergement pour personnes âgées De plus, des contacts sont maintenus avec les partenaires réguliers pour la promotion de la prévention			
Actions pour les personnes âgées								
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Informar les personnes âgées sur l'offre de service générale et spécifique de la Ville ainsi que sur les ressources disponibles dans le bulletin municipal et le site Internet	Nombre de publications rejoignant les aînés	Loisirs, sports et vie communautaire Communications	En continu	Objectif atteint à 25 % Les événements à promouvoir ont été identifiés. Une communication a eu lieu pour la Journée internationale des personnes âgées, le 1 ^{er} octobre	√		
Augmentation de la connaissance des services municipaux des besoins et aspirations des aînés	Poursuivre la participation de la Ville à la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale	Nombre de rencontres présent Sujets Ville à l'ordre du jour des rencontres	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 25 % Participation aux rencontres de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Participer annuellement au Salon FADOQ	Tenir un kiosque Nombre de dépliants distribués Nombre de personnes rejointes	Loisirs, sports et vie communautaire Police Protection contre l'incendie Communications	En continu	Des activités de planification ont eu lieu, mais l'activité a été annulée en raison de la pandémie	√		
Visibilité et engagement en faveur des personnes âgées	Maintenir l'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	Renouveler l'adhésion annuellement Mise à jour des données	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	L'adhésion a été maintenue	√		

Axe 6 : Organisation municipale

Objectif 6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Développement des connaissances et des bonnes pratiques liées au concept d'accessibilité universelle	Collaborer étroitement aux projets de recherche mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP) du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	Nombre de projets réalisés en collaboration avec le CIRRISS Nombre de rencontres en lien avec la collaboration avec le CIRRISS	Plusieurs services Centre de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRISS) Équipe de recherche Mobilité, accessibilité et participation sociale	En continu	Plusieurs projets sont en cours, dont le développement de l'outil Swan	√		
Concertation de l'organisation municipale et des organismes œuvrant auprès des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des enfants de 0 à 5 ans autour de la réalisation de projets	Poursuivre l'animation de la Table de concertation en accessibilité universelle	Tenue de deux rencontres par année	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec le SPAE, l'entretien des voies de circulation Transport mobilité intelligente	En continu	Comme prévu aux activités de la Table, deux rencontres ont eu lieu Ces rencontres ont permis de faire le suivi des projets en cours comme la construction du Centre de glaces Intact Assurance, etc. De plus, des discussions sur les rues partagées, les places éphémères, les signaux sonores, la politique de viabilité hivernale, etc. ont eu lieu	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
municipaux intégrant le concept d'accessibilité universelle								
Méconnaissance des employés municipaux du Guide pratique d'accessibilité universelle	Former les employés municipaux à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	Un groupe de + ou - 15 personnes formées annuellement	Gestion des immeubles Planification de l'aménagement et de l'environnement	En continu	La formation est en préparation Une première formation aura lieu en 2022	√		
Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Inclure un critère en accessibilité universelle, lorsqu'applicable, dans les devis avant que les différents services professionnels rédigent leurs demandes	Clause insérée dans le devis	Approvisionnements	2022	Objectif atteint à 6 % Le défi est de s'assurer que le devis du service client contient les critères en accessibilité universelle	√		
Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées	Sensibiliser les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle	Offrir une formation à 16 employés qui œuvrent sur le terrain d'ici 2021	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Aucune activité de sensibilisation n'a eu lieu en 2021	√		
	Créer un guide des communications accessibles et le partager auprès des	Guide créé et distribué/diffusé	Communications	En continu	Ce projet n'a pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	différents services municipaux							
Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Maintenir la promotion et la sensibilisation en matière d'accessibilité universelle auprès des citoyens, des employés et des élus municipaux par le biais des outils de communication internes et externes	Outils utilisés et nombre de communications	Communications	En continu	<p>L'utilisabilité de 5 places éphémères a été publicisée sur le site Web (projet pilote). Ce fut une expérience positive pour développer un vocabulaire et une manière simple de présenter l'information</p> <p>Ce fut également la publication et la promotion du Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle de la Ville de Québec</p> <p>Une série de capsules d'information a été publiée dans l'Intranet</p>	√		
	Mettre à jour le réseau d'aide-volontaire à l'interprétation et participer à une démarche Ville le cas échéant	Nombre de participants identifiés	Interaction citoyenne	En continu	Il s'agit d'offrir à l'organisation une liste à jour des employés possédant l'expertise d'une langue étrangère autre que l'anglais et des employés connaissant la langue des signes du Québec, afin de permettre à tous les citoyens de transiger avec la Ville de Québec et d'être accompagnés au besoin dans leur relation avec la Ville. Le projet n'est pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Accessibilité des bâtiments communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction de locaux communautaires	Critères inclus dans tous les appels à projets de construction	Gestion des immeubles Différentes firmes d'architecture mandatées	En continu	Une clause type a été préparée, en 2021 et intégrée dans le document d'appel d'offres de services professionnels en architecture pour tous les projets de construction et de rénovation en 2022	√		
Partage de connaissances sur les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les enfants de 0 à 5 ans	Collaborer, avec les différents services, à communiquer les données sociocommunautaires lors de développement de projets	Portrait sociodémographique réalisé à la demande des UA	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 25% La planification de l'action a eu lieu et la production de portraits a commencé	√		
Sensibilisation des employés de la Bibliothèque de Québec sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Former le personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles (PAI, PA et familles) dans les bibliothèques	Sections spécifiques du Guide d'accueil traitant des gestes et attitudes attendus pour bien accueillir ces clientèles Formation SCLI abordant l'accueil de ces clientèles,	Bibliothèque de Québec	2021 2022 2023	La planification du projet est avancée puisque les objectifs pédagogiques et les contenus sont déterminés	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		<p>offerte 4 fois par année</p> <p>Au final, tous les employés auront été formés et outillés sur l'accueil de ces clientèles, soit à travers la formation, soit par la consultation du Guide</p>						

Objectif 6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Déployer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service aux citoyens en y intégrant les notions d'accessibilité universelle	Nombre d'activités offertes Nombre d'employés sensibilisés	Loisirs, sports et vie communautaire Interaction citoyenne	En continu	Le projet n'a pas commencé			
Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Former les policiers sur les différentes pratiques d'intervention auprès des personnes ayant des incapacités	Nombre de policiers formés	Police	En continu	Le projet n'a pas commencé			
Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement des « avis alerte » en collaboration avec le Centre de relation avec les citoyens, le centre de service 311 et les unités administratives	Évaluation réalisée	Interaction citoyenne	En continu	Le projet n'a pas commencé			

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Mettre en place l'outil du processus de déclenchement des « avis alerte »	Outil mis en place		2024				
Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Participer aux différentes formations qu'offre l'Office des personnes handicapées du Québec en matière d'approvisionnement	Nombre d'employés formés - Nombre de formations	Approvisionnements	En continu	Objectif atteint à 6 % Le Service des approvisionnements est en attente de la formation de l'OPHQ	√		
Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées pour le personnel municipal	Nombre d'activités réalisées Nombre d'employés municipaux et d'élus sensibilisés Promotion sur le site Internet réalisée	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec le Service des communications	En continu	Objectif est atteint à 25 % Les activités sont limitées par la pandémie en cours. Quelques activités numériques ont eu lieu : diffusion sur l'intranet et le site Web, sondage éclair et Saviez-vous que?	√		
Accessibilité aux piscines	Former le personnel aquatique à l'utilisation des différents modèles de lève-personne	Nombre de collègues formés annuellement Identifier une cible, un pourcentage	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Objectif atteint à 100 % Tous les employés sont formés à l'utilisation de lève-personne		√	

Objectif 6.3 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les personnes âgées								
Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal	Nombre de rubans mauves remis Activités réalisées, nombre de collègues sensibilisés Promotion sur le site Internet réalisée	Loisirs, sports et vie communautaire En collaboration avec le Service des communications	En continu	Objectif atteint à 25 % La promotion a été virtuelle, considérant la pandémie, dans l'intranet de la Ville et dans les réseaux sociaux	√		

Objectif 6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans								
Visibilité des droits de l'enfant	Souligner la Journée internationale des droits de l'enfant	Budget alloué pour soutenir les initiatives Représentation de la Ville au comité organisateur/porteur des droits Communiquer l'événement par le biais du site Internet de la ville	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	Un nouveau porteur des droits de l'enfant a été choisi : Ressource espace familles parrainé par Joujouthèque Basse-Ville Il y a eu quatre rencontres du comité de pilotage qui organise la journée et deux grandes rencontres avec l'ensemble des porteurs. Le 20 novembre a été souligné sous le thème Un arbre de droits. Une série d'activités s'est tenue à cette occasion Le réseau des bibliothèques de Québec s'est à nouveau impliqué dans le projet. Ils vont suggérer des activités thématiques sur les droits des enfants en plus de mettre de l'avant des suggestions de lectures pertinentes. Des liens ont été créés pour arrimer la programmation au Mois des droits des enfants	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
	Promouvoir les activités et les initiatives dans le cadre du Mois des droits de l'enfant	Nombre de publication promotionnelle	Loisirs, sports et vie communautaire	En continu	<p>Un encadré Journée des droits de l'enfant dans le cadre du mois des droits de l'enfant a été publié sur la page Famille du site Internet et sur la page Facebook de la Ville de Québec</p> <p>Une communication spéciale pour le 20 novembre a été publiée sur la page Facebook de la Ville de Québec</p>	√		

Objectif 6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
Actions pour tous								
Manque de perspective d'emploi	Application de la politique de dotation	Mise à jour de la politique Dotations des postes	Ressources humaines	En continu	L'objectif est atteint à 75 % Un projet de politique de mise à jour est prêt L'approbation est en cours	√		
Actions pour les personnes ayant des incapacités								
Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Poursuivre l'application du Programme d'accès à l'égalité en emploi	Appliquer le programme Effectuer une reddition de comptes annuelle	Ressources humaines	En continu	Six personnes identifiées avec un handicap ont été embauchées	√		
Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi	Mise à jour du programme Actualisation du programme aux enjeux identifiés dans le 2e rapport de septembre 2020 incluant les	Ressources humaines	2021 2022	L'objectif est atteint à 100 % Le programme a été mis à jour		√	

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
		personnes handicapées						
	Déterminer des moyens pour favoriser l'intégration des personnes ayant des incapacités dans les emplois visés	Moyens identifiés pour favoriser l'intégration de personnes ayant des incapacités selon les bassins disponibles dans les emplois visés	Ressources humaines Loisirs, sports et vie communautaire	2021	L'objectif est atteint à 100 % Les moyens retenus sont d'identifier des postes précis pour les personnes ayant des incapacités et tenir des rencontres pour répondre aux besoins		√	
Manque de perspective d'emploi	Recenser les organismes en employabilité des personnes ayant des incapacités et les faire connaître auprès des unités administratives municipales	Identification des organismes partenaires Création d'une liste Diffusion de la liste	Ressources humaines Loisirs, sports et vie communautaire	2022	L'objectif est atteint à 100 % Une relation est établie avec l'organisme La Croisée afin de diffuser des affichages ciblés		√	
	Sensibiliser les employés du Service des ressources humaines à la démarche du Programme d'accès à l'égalité en emploi	Nombre d'employés informés	Ressources humaines Loisirs, sports et vie communautaire	2021	L'objectif est atteint à 100 % Tous les employés de la Division de la dotation et de la planification de la main d'œuvre ont été sensibilisés lors de la rencontre de division en mars 2021		√	
Sous-représentation des personnes ayant des	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-	Disponibilité à l'interne d'un formulaire d'autodéclaration	Ressources humaines	2021	L'objectif est atteint à 83 % Le formulaire d'auto-identification est disponible sur le portail Zone RH	√		

Obstacle/défi	Mesure	Indicateur	Responsables internes et externes	Échéance	État d'avancement 2021	Réalisation		
						En cours	Oui	Non
incapacités à la Ville de Québec	identification des employés et des candidats ayant des incapacités				pour les employés de la Ville de Québec. Il reste à rendre disponible le formulaire pour les candidats externes			
	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire pour les candidats	Mise à jour de la politique de dotation Actualisation de la politique aux enjeux identifiés pour les clientèles ayant des incapacités	Ressources humaines	2021	L'objectif est atteint à 75 % Un projet de politique mis à jour est prêt. L'approbation est en cours	√		
Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Lors des affichages externes, ajouter la mention que toute personne qui le nécessite peut, s'il le désire, recevoir de l'assistance pendant le processus de sélection	Insérer la mention d'aide dans les affichages externes Nombre de personnes qui ont eu recours	Ressources humaines	2021	Une première étape a été franchie par l'indication générale que la Ville souscrit au Programme d'accès à l'égalité en emploi Une deuxième étape est à venir par l'introduction de la mention spécifique pour les personnes ayant un handicap Une réponse sera donnée à des demandes spécifiques pour le moment	√		

ANNEXES

ANNEXE I - Projets réalisés dans le cadre de la collaboration entre le Service du transport et de la mobilité intelligente et le Réseau de transport de la Capitale

- ✓ Travaux de mitigation dans le secteur du quartier Saint-Roch (dû aux travaux sur la rue Dorchester)
- ✓ Projet de réaménagement de la Place de l'Hôtel de Ville (phase conception du projet)
- ✓ Terminus Chute Montmorency (phase conception)
- ✓ Amélioration de plusieurs arrêts sur le parcours 807 (exemple : concept chemin Sainte-Foy près de Chanoine-Martin – route de l'Église #1461, Sainte-Foy et Duchesneau arrêt #1455)
- ✓ Projet Beauport 2021 (aménagement d'arrêts aux nouveaux parcours bus accessibles 54 et 61)
- ✓ Projet Réseau structurant – membre du GTAU (groupe de travail sur l'accessibilité universelle)

Certains projets sont en phase conception, d'autres ont été réalisés sur le terrain.

ANNEXE I a – Liste des intersections – temps de traverse prolongé

DOSSIER	INTERSECTION	MODIFICATION	ANCIEN	NOUVEAU
DS005901	Raymond / Perce-Neige	AJOUT	0	16
DS001323	Wilfrid-Hamel / Newton	AJOUT	0	20
DS001523	Père-Lelièvre / Antonin-Marquis	AJOUT	0	20
DS002742	Pierre-Bertrand / Grand-Pic	AJOUT	0	20
DS003417	Dorchester / De La Salle	AJOUT	0	20
DS003419	Dorchester / Reine	AJOUT	0	20
DS003421	Dorchester / Commissaires	AJOUT	0	20
DS004718	6e Avenue Est / 41e Rue Est	AJOUT	0	20
DS006225	Seigneuriale / Douvain	AJOUT	0	20

DOSSIER	INTERSECTION	MODIFICATION	ANCIEN	NOUVEAU
DS006812	Quatre-Bourgeois / Hôpital Laval	AJOUT	0	20
DS007547	Notre-Dame / Frenette	AJOUT	0	20
DS005913	Raymond / Larue	AJOUT	0	21
DS002619	Saint-Sacrement / Semple	AJOUT	?	25
DS001311	Wilfrid-Hamel / Henri-IV Sud	AJOUT	0	42
DS000547	Charest Est / Langelier	AUGMENTATION	12	14
DS006508	Hochelaga / Germain-des-Prés	AUGMENTATION	0	20
DS006516	Hochelaga / Soulanges	AUGMENTATION	0	20
DS009801	Chaudière / Le Gendre	AUGMENTATION	17	20
DS000113	Grande Allée Ouest / De Bougainville	AUGMENTATION	20	22
DS000253	René-Lévesque Ouest / Cartier	AUGMENTATION	20	22
DS000525	Charest Ouest / Montmagny	AUGMENTATION	20	23
DS000330	Sainte-Foy / Moreau	AUGMENTATION	20	24
DS000391	Sainte-Foy / Alain	AUGMENTATION	20	24
DS000529	Charest Ouest / Aqueduc	AUGMENTATION	20	24
DS003415	Dorchester / Roi	AUGMENTATION	20	24
DS005909	Raymond / Clemenceau	AUGMENTATION	23	24
DS000112	Saint-Louis / Église	AUGMENTATION	23	25
DS000545	Charest Ouest / Saint-Vallier Ouest	AUGMENTATION	20	25
DS002903	Marie-de-l'Incarnation / Kirouac	AUGMENTATION	20	25

DOSSIER	INTERSECTION	MODIFICATION	ANCIEN	NOUVEAU
DS003525	Couronne / Prince-Édouard	AUGMENTATION	20	25
DS003893	1re Avenue / Cloutier	AUGMENTATION	20	25
DS005119	Pie-XI Nord / Industrielle	AUGMENTATION	20	25
DS005705	Saint-David / Samuel-de-Champlain	AUGMENTATION	20	25
DS000605	Saint-Paul / Vallière	AUGMENTATION	25	29
DS001803	Lebourgneuf / Assurance Promutuel	AUGMENTATION	20	30
DS006509	Hochelaga / Rochebelle	AUGMENTATION	20	30
DS006510	Hochelaga / Jean-De Quen	AUGMENTATION	20	30
DS006511	Hochelaga / Bernardin-Morin	AUGMENTATION	20	30
DS006513	Hochelaga / Robert-Bourassa	AUGMENTATION	26	30
DS002001	Chauveau / Route 358	AUGMENTATION	20	32
DS003427	Dorchester / Simon-Napoléon-Parent	AUGMENTATION	40	>

ANNEXE II - Projets de logements sociaux et communautaires ayant franchi l'étape de l'engagement définitif en 2021

Date du ED	Nom du projet	Adresse	Nombre de logements	Logements accessibles	Logements adaptables
2021-01-29	Les Limoilou	692-698, 5e Avenue + 600-650, 5e Rue	21	8	8
2021-10-20	Projet Montmagny	655, boulevard Charest Ouest	15	4	4
2021-08-19	Maison SSQ	266 à 274, rue des Oblats	3	0	0

Date du ED	Nom du projet	Adresse	Nombre de logements	Logements accessibles	Logements adaptables
2021-04-20	Goupe O'Drey	1465, rue Monseigneur-Plessis	80	80	80
2021-05-25	Résidence Chevrotière	905 à 917, de la Chevrotière	12	0	0

ANNEXE III - Projets soutenus par la fiche du programme quinquennal d'immobilisation (PIQ) dédiée à l'accessibilité universelle et aux aînés et autres fonds

- Achat de 15 tables à langer (pour les chalets de services, piscines extérieures et centre de loisirs)
- Bancs d'appoint pour les toilettes des arénas (Klimbo)
- Aides à patiner : Centre de plein air de Beauport, parc de la Pointe-aux-Lièvres, Domaine de Maizerets et la place D'Youville
- Fauteuils roulants tout-terrain Trackz : parc de la Pointe-aux-Lièvres et Domaine de Maizerets
- 3 bancs pour les terrains de pétanque au parc des Écores
- Achat de chaises adaptées : Centre Noël-Brûlart
- Wheel blades – ski pour poussette : Domaine de Maizerets
- Rampe d'accès en aluminium pliable pour embarquement sur le ponton : Parc nautique de Cap-Rouge
- Luge sur ski : Base de plein air de Sainte-Foy
- Marchepieds rétractables pour le lavage des mains des enfants
- Plateforme élévatrice pour personnes handicapées
- Quatre modules de jeux accessibles
- Mobil-mat - Tapis pour accès à l'eau à partir de la plage : Base de plein air de Sainte-Foy
- Mobi-chair - Chaise pour l'accès à l'eau : Base de plein air de Sainte-Foy

ANNEXE IV - Projets architecturaux et urbanistiques qui ont été suivis par un comité consultatif (Table de concertation pour l'accessibilité universelle)

Complexe Jacques-Cartier - Bibliothèque Gabrielle-Roy
Phare
Réseau structurant de transport en commun

Bâtiment

Bibliothèque Étienne-Parent (Beauport) - Agrandissement
Pavillon de service Pointe-aux-Lièvres
Piscine Saint-Roch
Déménagement de la cour municipale édifice F.X. Drolet
Édifice des Chevaliers de Colomb (salle de bain, rampe d'accès)
Centrale de Police
Centre communautaire Charles-Auguste-Savard
Maison de la Diversité
Pavillon de la découverte Val-Bélair
Domaine de Maizerets - Grange
Domaine de Maizerets - bâtiment principal
Centre communautaire de la Pointe de Sainte-Foy

Aménagement du territoire

Mise en œuvre écoquartier de la Pointe-aux-Lièvres
Mise en œuvre écoquartier d'Estimauville
Passerelle piétonne rivière Saint-Charles (entre Limoilou et Pointe-aux-Lièvres)
Passerelle cyclable à la Pointe-à-Carcy
Aménagement parc (Espace vert)
Base de plein air de Sainte-Foy (Aménagement de la plage à venir)
Parc linéaire de la rivière Saint-Charles (Signalisation)
Sentier de la falaise de Sillery
Jardinage urbain au centre Lebourgneuf

Projet routier

Passerelle piste cyclable Dalhousie

AUTRES DOSSIERS de la Table**Bâtiment**

Mérite d'architecture (promouvoir la catégorie, jury, concours étudiant)

Programme de rénovation de façade donnant sur une artère commerciale

Projet-pilote sur rampe escamotable extérieure 3 marches et moins (CIRRIIS)

Projet routier

Implantation de signaux sonores normés

Projet de recherche sur les signaux sonores (CIRRIIS-RPHV)

Projet pilote de déneigement (TP)

Autres

Définir un processus de communication aux citoyens lors d'entrave aux cheminements des piétons

Dossiers externes de la responsabilité Ville

Réaménagement de la Baie de Beauport (Port de Québec)

ANNEXE V - Projets soutenus dans le cadre du programme « Municipalité amie des aînés » (MADA)-Ville

Association des personnes avec une déficience de l'audition inc. - 10 000 \$

Sensibiliser, éduquer et outiller le personnel et les résidents des résidences privées pour aînés aux enjeux associés la perte d'audition afin de briser l'isolement et de favoriser la pleine participation sociale des aînés vivants avec cette condition

Association des proches aidants de la Capitale-Nationale - 10 000 \$

Réalisation d'appels d'amitié quotidiens aux proches aidants afin de briser leur isolement

La Guilde des dentellières et des brodeuses inc.- 9 974 \$

Faciliter la participation des aînés aux formations offertes en utilisant des outils électroniques permettant de respecter les distances physiques entre les participants et en bonifiant l'offre de cours virtuels tout en offrant un accompagnement afin de faciliter leur pleine participation

La Table de quartier l'Engrenage de Saint-Roch - 9 069 \$

Mise en place de moyens concrets pour diminuer la fracture numérique et soutenir la participation sociale des aînés et création d'un club de marche visant à mobiliser un groupe d'aînés dans une petite série de tournées thématiques du quartier afin d'augmenter leur sentiment de sécurité envers leur milieu

Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.) - 10 000 \$

Organisation de cafés-rencontres intergénérationnels et mise en place d'un service d'accompagnement personnalisé destiné aux aînés

ANNEXE VI - Collaboration avec le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)* dans le cadre de la programmation de recherche « Participation sociale et villes inclusives » * - Projets de recherche

Mobilité Access participation (Québec et Vancouver, partenariat CRSH)

Le projet partenarial proposé vise à développer, tester et mettre en œuvre des solutions innovantes fondées sur les données probantes qui ont un impact sur la **mobilité**, l'**accès** et la **participation** des personnes ayant des incapacités en lien avec la mobilité, et ce, afin de créer des communautés sans obstacle (outil Swann)

Mobilisig

Projet visant à concevoir et à développer une solution technologique multimodale d'assistance à la mobilité pour les personnes utilisatrices d'un fauteuil roulant manuel ou d'un quadriporteur, le tout dans un contexte urbain.

Formation en lien avec le Guide pour l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les organisations d'aînés

La recherche permettra, au moyen de la réalisation et de l'évaluation de trois projets-pilotes, de tester un guide de pratique visant à assurer l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les associations et les organismes communautaires d'aînés

ANNEXE VII - Liste des piscines

Piscines extérieures

- Piscine de Giffard
- Piscine du centre communautaire des Chutes
- Piscine de la Marina Saint-Roch
- Piscine Bardy
- Piscine Dollard-des-Ormeaux
- Piscine Gérard-Marchand
- Piscine Notre-Dame-de-la-Garde
- Piscine Saint-Sacrement
- Piscine Paul-Émile-Beaulieu (la nouvelle piscine qui sera inaugurée cet été)
- Piscine de l'apprenti-Sage
- Piscine Victorin-Beaucage
- Piscine Lebourgneuf
- Piscine Sainte-Monique
- Piscine Saint-Denys

Piscines intérieures

- Centre de loisirs Monseigneur-De Laval
- Arpidrome
- Bourg-Royal
- Ferland
- Lucien-Borne
- Wilfrid-Hamel
- Denis-Giguère
- Jos-A.-Lachance
- Complexe Jean-Paul-Nolin

ANNEXE VIII - Liste des unités administratives

Approvisionnements (APP)
Bibliothèque de Québec (BQ)
Bureau de la sécurité civile (BSC)
Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
Communications (COM)
Culture, patrimoine et relations internationales (CPRI)
Développement économique et grands projets (DEGP)
Direction générale adjointe Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine (DGAQVU)
Gestion des immeubles (GI)
Gestion des matières résiduelles (GMR)
Greffes de la cour municipale (GCM)
Interaction citoyenne (IC)
Loisirs, sports et vie communautaire – (LSVC)
Office municipal d'Habitation de Québec (OMHQ)
Planification de l'aménagement et de l'environnement (PAE)
Police (POL)
Protection contre l'incendie (PCI)
Réseau de transport de la Capitale (RTC)
Ressources humaines (RH)
Transport et mobilité intelligente (TMI)

ANNEXE IX Liste des partenaires impliqués

Organismes	Mission
Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA	L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme communautaire qui a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, puis de défense de droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.
Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap – CAPVISH	Notre mission est de faire progresser la cause des personnes handicapées habitant sur le territoire de la Communauté urbaine de Québec. Nous souhaitons que ces dernières aient la place nécessaire pour participer dans la société. Quotidiennement, nous œuvrons à sensibiliser l'ensemble des décideurs et de la population aux besoins des personnes handicapées, stimuler la création de ressources adaptées et de mécanismes d'accessibilité pour les citoyens en situation de handicap.
Commun'action 0-5	Joindre les familles des quartiers Saint-Sauveur et Saint-Roch et développer avec elles un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école.
CIUSSSCN - Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec - IRDPQ	L'Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec offre des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale aux personnes de tout âge ayant une déficience motrice, auditive, visuelle ou du langage. Désigné institut universitaire depuis 1995, l'IRDPQ contribue à la formation, à l'évaluation, à la recherche et au partage des connaissances dans les domaines de l'adaptation, de la réadaptation et de la participation sociale pour l'excellence des services et le développement d'une société inclusive.
Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec - RAPLIQ	<p>Fondé en décembre 2009, le Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ) est un organisme panquébécois qui appuie et accompagne les personnes en situation de handicap, victimes de discrimination, pour défendre et revendiquer leurs droits et à en faire la promotion, et ce, en visant l'éradication de cette discrimination trop souvent faite à leur égard.</p> <p>Nous militons pour l'éradication de la discrimination fondée sur le handicap ainsi que toutes autres formes d'oppression.</p>

Organismes	Mission
<p>Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP)</p>	<p>Regrouper les organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale</p> <p>Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des personnes handicapées</p> <p>Amener les organismes locaux à définir des priorités régionales</p> <p>Favoriser l'échange et la solidarité entre les organismes</p> <p>Offrir divers services aux organismes membres</p> <p>Faire connaître les réalités des personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale</p> <p>Assurer la présence du milieu associatif au sein des diverses instances décisionnelles et consultatives</p> <p>Fournir un soutien technique aux organismes membres</p> <p>Mettre en place des mécanismes de consultation</p> <p>Informers les organismes membres sur les différents dossiers de promotion et de défense des droits des personnes handicapées</p> <p>Permettre des échanges d'expertises</p>
<p>Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) RPHV</p>	<p>Depuis 1981, le RPHV (03-12) a pour objectif d'offrir des services, de promouvoir les intérêts et de défendre les droits des personnes handicapées visuelles dans tous les secteurs de l'activité humaine</p> <p>Comme tous les organismes sans but lucratif, le RPHV (03-12) vit de subventions et de dons</p> <p>En plus de défendre les droits et de faire la promotion des intérêts des personnes vivant avec un handicap visuel, nous offrons différents services afin de répondre aux besoins de nos membres</p>
<p>Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale</p>	<p>La Table mobilise, informe et consulte ses membres et ses partenaires afin de les concerter sur les grands enjeux qui touchent les personnes âgées de la Capitale-Nationale afin de proposer, faciliter et mettre en place des solutions pour répondre à leurs besoins</p>

ANNEXE X - Responsables du plan d'action

Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

Direction stratégique au développement et à la gouvernance

Ginette Bergevin, conseillère responsable de l'accessibilité universelle et du développement durable