

# POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024  
DE LA VILLE DE QUÉBEC  
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ  
UNIVERSELLE





# Table des matières

1. Qu'est-ce que l'accessibilité universelle? .....	<b>4</b>
2. Portrait de la Ville de Québec .....	<b>14</b>
3. Au-delà des obligations de la Ville, un travail de collaboration .....	<b>16</b>
▶ Un travail en partenariat .....	<b>16</b>
▶ Des actions communes et spécifiques.....	<b>16</b>
4. Les catégories de clientèles .....	<b>17</b>
5. Les axes du plan d'action .....	<b>18</b>
6. Les engagements de la Ville de Québec	
▶ Axe 1 : Habitat et accès au logement.....	<b>21</b>
▶ Axe 2 : Déplacements, accès au transport et aux services de proximité .....	<b>25</b>
▶ Axe 3 : Sécurité et sentiment de sécurité.....	<b>31</b>
▶ Axe 4 : Culture, loisir, sport et vie communautaire .....	<b>35</b>
▶ Axe 5 : Communication et accès à l'information.....	<b>43</b>
▶ Axe 6 : Organisation municipale .....	<b>49</b>
7. Annexe A : Membres du comité de pilotage.....	<b>55</b>
8. Annexe B : Lexique de l'accessibilité universelle .....	<b>57</b>



L'accessibilité se définit simplement comme « la possibilité d'avoir accès à quelque chose ». Une évidence pour bon nombre d'entre nous.

Mais pour des citoyens de Québec, parmi eux des personnes âgées ou ayant des incapacités et des familles d'enfants de 0 à 5 ans, avoir accès aux lieux, aux équipements, aux services et aux programmes de la Ville représente un défi quotidien.

Depuis plusieurs années, nous priorisons l'accessibilité universelle dans nos projets, que ce soit dans l'aménagement d'édifices, de parcs ou de notre réseau de transport en commun.

Nous travaillons également à sensibiliser la population à ce sujet et à créer des milieux inclusifs toujours en accord avec le principe de développement durable.

De grands gestes ont déjà été posés. Avec notre Plan d'action 2021-2024 pour l'accessibilité universelle, nous poursuivons notre démarche, en concertation avec le milieu, pour que Québec soit une ville équitable pour tous, sans discrimination ni privilège.

Grâce à la participation, à la solidarité et à l'engagement de tous, nous continuerons à offrir une qualité de vie exceptionnelle, et ce, pour l'ensemble des citoyens.

**Régis Labeaume**  
Maire de Québec

À Québec, les citoyens aiment se réaliser pleinement et participer activement à leur communauté. Le bien-être de chacun d'entre eux nous est primordial.

Notre Plan d'action 2021-2024 pour l'accessibilité universelle a été élaboré dans cette optique, en s'assurant que tous les citoyens aient un accès équitable aux services et aux ressources afin de développer leur plein potentiel. Cette richesse collective repose sur l'un des principaux piliers sur lesquels se construit la cohésion sociale au sein de la ville.

Étroitement lié à notre stratégie de développement durable, il vise à répondre aux besoins de toute la population, incluant ceux des personnes âgées, des personnes ayant des incapacités et des familles d'enfants de 0 à 5 ans.

Au cours des dernières années, de nombreuses réalisations ont permis à la Ville de Québec de se distinguer en la matière, notamment la construction du Centre communautaire Monseigneur-Marcoux et du Centre communautaire YMCA–Saint-Roch, ainsi que la bonification de l'offre de service quant à l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers du Programme Vacances-Été.

Par ce Plan, Québec réaffirme également son positionnement comme Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants tout en intégrant les orientations de la politique gouvernementale À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité afin d'accroître la participation sociale des personnes ayant des incapacités.

Ce document est le fruit d'un travail d'équipe remarquable entre l'organisation municipale et plusieurs citoyens et organismes communautaires.

Merci à tous ceux qui y ont collaboré et investi de leur temps pour faire de Québec une ville innovante et encore plus inclusive.



**Émilie Villeneuve**

Conseillère du district de Saint-Louis–Sillery

Membre du comité exécutif, responsable de l'accessibilité universelle



# 1 Qu'est-ce que l'accessibilité universelle?

L'accessibilité universelle est un concept d'aménagement qui favorise la réalisation d'environnements sans obstacles pour toutes les clientèles, qu'il s'agisse de personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, marchette, etc.), ayant des incapacités auditives ou visuelles, âgées ou encore immigrantes. En somme, les environnements sont conçus pour être fréquentés de la même façon, par le plus grand nombre d'utilisateurs<sup>1</sup>. Toutes les incapacités sont considérées (motrice, visuelle, auditive, cognitive et intellectuelle) et elles peuvent être permanentes, temporaires ou situationnelles. La réponse aux besoins particuliers d'un groupe d'individus est traitée de sorte qu'elle bénéficie également à l'ensemble de la population.



<sup>1</sup> Ville de Québec

## L'accessibilité universelle à la Ville de Québec

En matière d'accessibilité universelle, la Ville de Québec vise à favoriser la participation sociale de ses citoyens, sans égard à leurs caractéristiques personnelles. L'objectif principal étant de donner accès aux lieux, aux équipements, aux services, aux programmes et à l'information à l'ensemble des citoyens, sans discrimination ni privilège et en toute équité.

L'accessibilité universelle à la Ville de Québec s'articule autour de quatre axes d'intervention.



- ▶ **Accessibilité architecturale et urbanistique :**  
concevoir ou adapter les infrastructures, les équipements et les bâtiments municipaux afin qu'ils répondent aux besoins de l'ensemble de la population



- ▶ **Milieus de vie inclusifs :**  
identifier et réduire les obstacles pouvant limiter l'accès des citoyens aux services et leur participation aux activités de la Ville et de ses partenaires



- ▶ **Sensibilisation :**  
agir contre les préjugés et la discrimination par des activités de sensibilisation et de formation auprès de la population en général, de nos partenaires et du personnel municipal.



- ▶ **Information et communication :**  
mettre en place des mesures permettant à l'ensemble de la population d'avoir accès à l'information sur les activités et les services de la Ville et de ses partenaires.

L'accessibilité universelle s'inscrit également dans une perspective de **développement durable**, facilitant la réalisation de principes définis à l'article 6 (chapitre 1) de la *Loi sur le développement durable*, adoptée en 2006 par le gouvernement du Québec. La Ville contribue aux objectifs de la Stratégie de développement durable en visant à réduire les inégalités sociales et en assurant une qualité de vie durable à tous ses citoyens et citoyennes.

L'accessibilité universelle induit donc une responsabilité partagée entre l'administration municipale, les organismes communautaires, les institutions publiques, le milieu économique et les citoyens. C'est sous ce grand thème qu'elle regroupe dans ce plan des actions qui répondent aux besoins des diverses clientèles pour augmenter la qualité de vie de l'ensemble de la population et ainsi la satisfaction des citoyens.



## L'accessibilité universelle pour tous

La Ville de Québec compte plus de 531 902 habitants<sup>2</sup>, toutes tranches d'âges confondues. Elle souhaite, par les interventions inscrites à son plan d'action 2021-2024, répondre aux besoins du plus grand nombre de ses citoyens, tout en ne perdant pas de vue les spécificités de chaque clientèle.

Selon le rapport mondial sur le handicap, il est estimé que plus d'un milliard de personnes vivent avec un handicap, sous une forme ou une autre, soit environ 15 % de la population mondiale (sur la base des estimations démographiques pour 2010).

À Québec, il est estimé que 25 % de la population a une incapacité<sup>3</sup>. Celle-ci peut être de nature visuelle, auditive, motrice, cognitive, temporaire, permanente, situationnelle, visible ou, dans la grande majorité des cas, invisible. Le taux d'incapacité observé correspond à la proportion de personnes qui ont déclaré avoir de la difficulté à réaliser certaines activités quotidiennes en raison d'un état ou d'un problème de santé de longue durée (six mois ou plus).

Ainsi, lorsque les actions répondent aux besoins du plus grand nombre, c'est l'ensemble de la population de Québec qui y gagne.

<sup>2</sup> Ville de Québec

<sup>3</sup> Office des personnes handicapées du Québec. Estimations effectuées à partir du taux de l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2012 (Institut de la statistique de Québec 2015) et des données populationnelles sur les municipalités de l'Institut de la statistique du Québec (2017b).







## L'accessibilité universelle pour les personnes ayant des incapacités

Pour faciliter la participation sociale des personnes ayant des incapacités, l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* prévoit que les ministères et leurs réseaux, les organismes publics et les municipalités comptant au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public un plan d'action annuel dans le respect de leurs responsabilités et compétences.

De plus, l'article 6.3 de cette même loi demande aux ministères et leurs réseaux, aux organismes publics et aux municipalités comptant au moins 15 000 habitants de tenir compte de l'accessibilité aux personnes handicapées dans leur processus d'approvisionnement.

Adoptée par le gouvernement du Québec en 2009, la politique « À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité » propose une orientation susceptible de guider les actions des instances concernées d'après les responsabilités qu'énonce la loi. Prenant pour assise les notions d'égalité des droits et de participation sociale, cette politique vise à offrir aux personnes ayant des incapacités les conditions nécessaires à l'exercice des mêmes droits que ceux reconnus à l'ensemble de la population.

<sup>4</sup> Office des personnes handicapées du Québec. Estimations effectuées à partir du taux de l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2012 (Institut de la statistique de Québec 2015) et des données populationnelles sur les municipalités de l'Institut de la statistique du Québec (2017b).





**Plus de  
131 235 personnes  
vivent avec  
une incapacité  
à Québec.<sup>4</sup>**



## L'accessibilité universelle pour les personnes âgées

En 2006, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) met en place le réseau mondial des Villes-amies des aînés. Le vieillissement actif constitue le concept central autour duquel la démarche s'élabore. Selon l'OMS, « vieillir en restant actif est le processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse »<sup>5</sup>.

La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) actualise ce concept et vise la mise en œuvre de mesures favorisant l'amélioration des conditions de vie des citoyens aînés et le « vieillissement actif » par le biais d'ententes entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et les villes.

En 2010, la Ville de Québec a signé une première entente avec le ministère de la Santé et des Services sociaux pour adhérer à la démarche MADA. À cette fin, la Ville fait siennes les orientations de la démarche qui visent à fournir aux aînés un milieu de vie adapté et stimulant, prescription indiscutable s'il en est une au maintien d'un cadre quotidien actif.

En 2018, la Ville adhère au Réseau de l'Organisation mondiale de la Santé des villes et des communautés amies des aînés.



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

Selon l'Ordre des urbanistes du Québec :  
« ...le Québec assiste au renversement de sa pyramide des âges. D'à peine 6,8 % qu'elles étaient en 1971, les personnes âgées de 65 ans et plus représenteront 25,6 % de la population québécoise en 2031, soit près de deux fois plus qu'en 2006. [Cette augmentation] ne sera pas sans effet en ce qui a trait à l'urbanisme et à l'organisation de nos villes. [...] Il faut donc adapter les territoires dès maintenant pour qu'ils permettent aux personnes âgées de vieillir dans leur quartier avec une bonne qualité de vie. »<sup>6</sup>

<sup>5</sup> OMS (2002). Vieillir en restant actif. Cadre d'orientation

<sup>6</sup> Ordre des urbanistes du Québec (2011). Revue Urbanité – Automne 2011 : <http://www.ouq.qc.ca/publications/urbanite/urbanite-2002-2014/206-urbanite-automne-2011/file>

<sup>7</sup> Statistique Canada, profil du recensement 2016 pour la Ville de Québec





En 2016,  
**20,6 %**  
de la population  
était âgée de **65 ans**  
et plus.

On prévoit que celle-ci passera  
à **26 %** en 2026.<sup>7</sup>

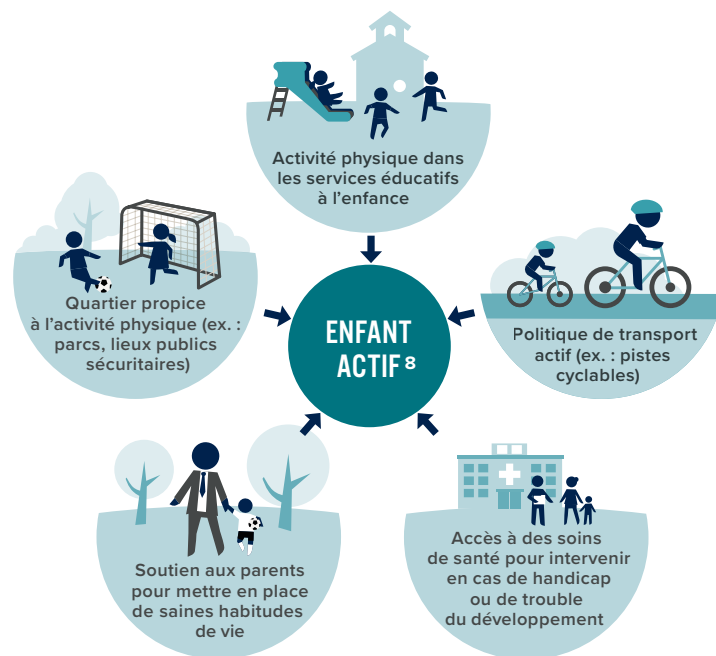




## L'accessibilité universelle pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans

L'initiative Municipalité amie des enfants est issue du programme de reconnaissance Villes amies des enfants mis sur pied par l'UNICEF et qui favorise l'application des principes énoncés dans la convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies par les Villes.

Une municipalité amie des enfants porte une attention particulière aux jeunes et leur famille dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétence municipale et en collaboration avec ses partenaires.



Depuis 2010, la Ville de Québec est accréditée Municipalité amie des enfants. Les conditions dans lesquelles grandissent les tout-petits ont une influence déterminante sur leur développement. C'est pourquoi elle s'engage à porter une attention particulière à l'accessibilité des jeunes familles dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétences municipales et en collaboration avec ses partenaires.

Le développement d'un enfant est influencé par ses expériences dans les différents environnements où il naît, vit et grandit.<sup>8</sup>



<sup>8</sup> OBSERVATOIRE DES TOUT-PETITS. *Que faisons-nous au Québec pour nos tout-petits et leur famille?* Portrait des politiques publiques – 2021. Montréal, Québec, Fondation Lucie et André Chagnon, 2021.

<sup>9</sup> Statistique Canada, profil du recensement 2016 pour la Ville de Québec



A woman with brown hair tied back, wearing a bright blue quilted vest over a pink long-sleeved shirt, blue jeans, and colorful rainbow-striped rubber boots, is smiling as she pushes a black stroller. The stroller has two children: a baby in a teal jacket and yellow boots, and a young girl in a pink jacket and yellow boots. They are walking on a path covered in fallen autumn leaves, surrounded by trees with vibrant yellow and orange foliage.

On dénombre plus  
de **26 435 enfants**  
âgés de **0 à 4 ans**  
sur le territoire  
de la Ville de Québec  
et **48 655**  
dans la catégorie  
des **5 à 14 ans.**<sup>9</sup>



## 2 Portrait de la Ville de Québec

Québec est la seconde plus grande ville de la province.



**6**

arrondissements



Plus de

**548** km<sup>2</sup>



Plus de

**531 902**

habitants<sup>10</sup>

Qu'il s'agisse de son caractère architectural particulier, de la diversité de sa population, du nombre important de bâtiments et d'équipements municipaux ou encore de la variété des services et des programmes offerts aux citoyens, plusieurs facteurs doivent faire l'objet d'une considération particulière pour soutenir la planification des mesures favorisant l'accessibilité universelle et répondre aux besoins de tous ses citoyens, dont les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.



**26**

bibliothèques



**63**

piscines  
intérieures  
et extérieures



**96**

patinoires  
extérieures



Plus de

**480**

parcs et  
espaces verts

Légalement constitués par la Charte de la Ville de Québec, Capitale-Nationale du Québec (RLRQ, chapitre C-11.5), ses champs de compétences sont :

- ▶ L'aménagement et l'urbanisme
- ▶ Le développement communautaire, économique, culturel et social
- ▶ L'élimination et la mise en valeur des matières résiduelles
- ▶ La culture, les loisirs et les parcs
- ▶ Le logement social
- ▶ Le réseau artériel
- ▶ L'assainissement de l'atmosphère
- ▶ La promotion et l'accueil touristiques
- ▶ La sécurité incendie et la sécurité civile
- ▶ L'assainissement des eaux et l'alimentation en eau potable
- ▶ La cour municipale

En plus des instances administratives et politiques, les organismes suivants relèvent de la Ville de Québec :

- ▶ La Commission d'urbanisme et de conservation de Québec (CUCQ)
- ▶ Le Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- ▶ La Société municipale d'habitation Champlain (SMHC)

<sup>10</sup> Ville de Québec







### 3 Au-delà des obligations de la Ville, un travail de collaboration

L'accessibilité universelle agit sur plusieurs facettes de la vie des citoyens de tous âges et de toutes conditions physiques et sociales. Les enjeux qui en découlent touchent plusieurs champs d'activités municipales. Une approche de travail qui permet de prendre connaissance des enjeux de tous et de profiter de l'expertise de chacun afin d'y répondre a donc été privilégiée.

#### Un travail en partenariat

Ce plan d'action est le résultat d'un travail de collaboration exceptionnel, dans le contexte de la pandémie, entre les unités administratives de la Ville de Québec et les représentants du milieu communautaire et institutionnel.

Ces comités ont :

- ▶ Validé les résultats des consultations menées auprès des citoyens et des organismes;
- ▶ Identifié les actions du plan (la composition du comité de suivi interne et externe est présentée à l'annexe 1).

Leurs défis : travailler en collaboration, dans le respect des différences de chacun et en tirant le meilleur parti des similitudes et des complémentarités.

**Travail de collaboration**  
=  
**valeur ajoutée au plan d'action**

Le riche matériel qui s'est dégagé de ces rencontres a permis d'entreprendre des échanges avec les différents services de la Ville et s'est avéré être un catalyseur favorisant l'arrimage interservices. Dans un esprit de continuité, les objectifs stratégiques et certains projets en cours ont été adaptés et reconduits. Une analyse de l'offre de service et des données statistiques et démographiques a également guidé le choix des actions municipales.

#### Des actions communes et spécifiques

Les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les jeunes familles vivent des **réalités communes** à certains égards, mais ont également des **besoins spécifiques** dont il faut tenir compte. La mise en commun des besoins de ces groupes confère à ce plan un caractère unique. Celui-ci se veut efficient et représentatif des besoins communs et spécifiques des clientèles représentées dans ce plan.

## 4 Les catégories de clientèles

Le plan comprend quatre catégories de clientèles visées par les actions :



▶ des actions pour tous, qui peuvent avoir des impacts positifs sur l'ensemble de la population.

▶ des actions qui répondent aux besoins spécifiques des personnes ayant des incapacités.

▶ des actions qui répondent aux besoins spécifiques des personnes âgées.

▶ des actions qui répondent aux besoins spécifiques des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

## 5 Les axes du plan d'action

Le plan d'action comprend six axes représentant les domaines d'intervention prioritaires identifiés lors des diverses consultations et s'inscrivant dans les champs de compétences de la Ville :



▶ **Habitat et accès au logement**



▶ **Déplacement, accès au transport et aux services de proximité**



▶ **Sécurité et sentiment de sécurité**



▶ **Culture, loisir, sport et vie communautaire**



▶ **Communication et accès à l'information**



▶ **Organisation municipale**

# 6 Les engagements de la Ville de Québec

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA VILLE DE QUÉBEC EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE







# Axe 1





## Habitat et accès au logement









## 1.1 Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées

 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Promouvoir le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
Réaliser des logements accessibles et adaptables pour tous les types de ménages dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux abordables	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
 <b>Actions pour les personnes ayant des incapacités</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Optimiser la communication de l'information auprès des personnes ayant une incapacité en diffusant particulièrement les offres d'accès à un logement subventionné ou abordable	En continu	Office municipal d'habitation de Québec
Soutenir les initiatives des partenaires visant à faciliter la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement, Office municipal d'habitation de Québec
Augmenter le nombre de logements adaptés pour les personnes ayant une incapacité dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux et abordables	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
Offrir la gratuité des permis relatifs aux aménagements visant à accroître l'accessibilité des résidences privées	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement, Gestion du territoire
Promouvoir les programmes d'adaptation de domicile	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement

 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Documenter les parcours des personnes en perte d'autonomie pour mieux les accompagner dans l'offre résidentielle	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement, Office municipal d'habitation de Québec, Loisirs, sports et vie communautaire
Mettre en œuvre une stratégie visant à augmenter l'offre de résidences pour personnes âgées en soutenant la réalisation de logements sociaux, communautaires et privés et en proposant différentes gammes de prix dans des milieux de vie attrayants et durables	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
Poursuivre l'inventaire des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Québec pour les personnes de 55 ans et plus équipés d'ascenseurs et pouvant être dotés de portes à ouverture automatique	En continu	Office municipal d'habitation de Québec
Permettre et encourager l'ajout de <i>logements accessoires</i> dans tous les quartiers afin de favoriser le maintien à domicile, la « proche aide » et les rapprochements familiaux	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement, Gestion du territoire

## 1.2 Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie

 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Diffuser l'information relative aux programmes, aux bonnes pratiques et aux activités touchant les personnes âgées en Habitation à loyer modique (HLM)	En continu	Office municipal d'habitation de Québec
Optimiser la communication de l'information auprès des personnes âgées en diffusant particulièrement les offres à l'accès à un logement subventionné ou abordable	En continu	Office municipal d'habitation de Québec
Offrir des séances d'activités de loisir et culturelles	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Office municipal d'habitation de Québec, Culture, patrimoine et relations Internationales

# Axe 2




## Déplacements, accès au transport et aux services de proximité





Axe 2

Transports


## 2.1 Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun

 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Collaborer, avec les différents services municipaux concernés, à la réalisation de marches exploratoires afin d'identifier les obstacles au déplacement	2022, 2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire, Planification de l'aménagement et de l'environnement, Transport et mobilité intelligente
Réévaluer le temps de traverse pour les piétons lors du développement des nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation	En continu	Transport et mobilité intelligente
Maintenir l'approche de « Rues conviviales » et réaliser deux projets	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
Intégrer, dans les pratiques de la Ville, l'application systématique de l'évaluation des opportunités de bonification des aménagements en lien avec l'approche de « Rues conviviales »	En continu	Planification de l'aménagement et de l'environnement
Collaborer avec le RTC à maintenir l'accessibilité au service de transport en commun pendant les travaux du réseau structurant de transport en commun	2022, 2023, 2024	Transport et mobilité intelligente, Réseau de transport de la Capitale, Loisirs, sports et vie communautaire
Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun	2021, 2022, 2023	Transport et mobilité intelligente, Réseau de transport de la Capitale, Entretien des voies de circulation
Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétonniers autant pour favoriser l'accessibilité que l'entretien hivernal	2022, 2023, 2024	Transport et mobilité intelligente, Réseau de transport de la Capitale
Poursuivre l'installation de signaux sonores aux passages piétonniers	En continu	Transport et mobilité intelligente
Collaborer, avec les services municipaux concernés, à identifier et mettre à jour les données sociocommunautaires disponibles afin d'adapter le service de déneigement	En continu	Entretien des voies de circulation, Loisirs, sports et vie communautaire


 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite	En continu	Transport et mobilité Intelligente, Réseau de transport de la Capitale
Explorer de nouvelles approches et techniques d'aménagement urbain en milieu nordique afin de les rendre mieux adaptés aux besoins des personnes ayant différentes incapacités en contexte hivernal	2023, 2024	Planification de l'aménagement et de l'environnement, Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale
Faciliter les déplacements piétonniers des personnes ayant des incapacités par la mise en place de projets pilotes hivernaux communautaires	2022, 2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire


 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Faciliter l'accès aux activités culturelles par l'utilisation du transport en commun	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales
Faciliter les déplacements piétonniers des personnes âgées par la mise en place de projets hivernaux communautaires	2022, 2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire

## 2.2 Faciliter l'accès aux commerces de proximité


 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Maintenir les mesures de soutien pour l'accessibilité au programme de rénovation de façades commerciales	En continu	Développement économique et grands projets
Promouvoir le programme Petits établissements accessibles auprès des commerces sur tout le territoire de la ville	En continu	Développement économique et grands projets
Sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle	En continu	Développement économique et grands projets



 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Intégrer la notion d'accessibilité universelle lors de la planification des rues piétonnes et partagées	En continu	Développement économique et grands projets, Transport et mobilité Intelligente, Planification de l'aménagement et de l'environnement

 <b>Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Bonifier et promouvoir le projet Certifié-Famille	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Développement économique et grands projets

## 2.3 Optimiser l'accès aux stationnements

 <b>Actions pour les personnes ayant des incapacités</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Évaluer la possibilité de déneiger les places de stationnement ainsi que les débarcadères réservés aux personnes à mobilité réduite dans la voie publique	2022, 2023, 2024	Entretien des voies de circulation







# Axe 3



## Sécurité et sentiment de sécurité





Axe 3


Sécurité




### 3.1 Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Sensibiliser les utilisateurs des aides à la mobilité motorisées à adopter une conduite sécuritaire	2021	Loisirs, sports et vie communautaire, Police, Planification de l'aménagement et de l'environnement
Poursuivre les programmes de justice adaptée	En continu	Affaires juridiques
Promouvoir auprès des unités administratives le modèle intégré en matière de sécurité urbaine afin que les projets ou actions posées intègrent systématiquement les principes d'accessibilité universelle	En continu	Bureau de la sécurité civile, Direction générale (qualité de vie urbaine)


 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	En continu	Protection contre l'incendie
Collaborer avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) afin d'évaluer l'offre de déplacement sécuritaire d'une femme en situation d'handicap en contexte de violence conjugale vers un lieu d'hébergement sécuritaire	En continu	Réseau de transport de la Capitale, Loisirs, sports et vie communautaire

 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Diffuser les outils développés spécifiquement pour prévenir et contrer la maltraitance et les fraudes auprès des personnes âgées	En continu	Police
Participer aux différents comités qui agissent pour réduire les abus envers les personnes âgées	En continu	Police, Loisirs, sports et vie communautaire
Bonifier le projet <i>À la rencontre des aînés de Québec</i>	En continu	Police
Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	En continu	Protection contre l'incendie

### 3.2 Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Créer un réseau dynamique d'organismes afin d'intervenir efficacement en matière d'aide aux personnes vulnérables et en soutien au Bureau de la sécurité civile	2021, 2022	Loisirs, sports et vie communautaire, Bureau de la sécurité civile

### 3.3 Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Mettre en place un cadre d'intervention pour améliorer la sécurité autour des chantiers dans la voie publique	2022, 2023, 2024	Transport et mobilité intelligente, Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun





# Axe 4




## Culture, loisir, sport et vie communautaire







## 4.1 Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire


 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Coordonner les travaux du Comité accès culture pour l'accessibilité de l'offre culturelle	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales, Loisirs, sports et vie communautaire
Valoriser l'accès au programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Soutenir les organismes culturels dans la réalisation d'un guide de pratiques durables, notamment en accessibilité et en écoresponsabilité	2023, 2024	Culture, patrimoine et relations Internationales
Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales
Favoriser la tenue d'activités culturelles dans plusieurs lieux de tous les arrondissements : bibliothèques, centres communautaires, écoles, Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), maisons des jeunes, parcs, etc.	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales
Mettre en place un budget participatif afin de favoriser des activités citoyennes accessibles	2022, 2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire
Soutenir les centres communautaires de loisir fédérés dans leur approche « milieu de vie » afin de favoriser les activités de loisir et de vie communautaire destinées aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Poursuivre l'amélioration des installations aquatiques	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Répertorier les strapontins (sièges d'appoint repliables) dans les piscines intérieures	2021	Loisirs, sports et vie communautaire
Mettre en œuvre des stratégies actualisées en matière d'accessibilité universelle, en cohérence avec la politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air	2022	Loisirs, sports et vie communautaire

 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Établir des principes tarifaires en matière de services aux citoyens	2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Réaliser un portrait de l'accessibilité des aré纳斯	2021	Loisirs, sports et vie communautaire, Gestion des immeubles
Améliorer l'accessibilité des aré纳斯 ciblés par le portrait (voir précédent)	2022	Loisirs, sports et vie communautaire, Gestion des immeubles
Réaliser un portrait global des terrains de pétanque et évaluer leur mise à niveau en matière d'accessibilité universelle	2021, 2022	Loisirs, sports et vie communautaire
Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes chimiques accessibles dans les parcs identifiés	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Mettre en œuvre un plan d'installation de tables à pique-nique adaptées dans les parcs identifiés	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Évaluer l'utilisabilité des installations municipales	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Gestion des immeubles
Mettre en place de standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de bain non genrées et les salons d'allaitement	2022	Gestion des immeubles

 <b>Actions pour les personnes ayant des incapacités</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Investir dans des projets structurants qui favorisent l'accès aux loisirs pour les personnes ayant des incapacités	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Collaborer, avec les différents partenaires en loisir adapté, à optimiser l'offre de service de la Ville	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire





 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Sonder les intérêts des personnes âgées en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire	2021, 2022	Loisirs, sports et vie communautaire
Ajuster l'offre de loisir en fonction des résultats obtenus lors du sondage	2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire

 Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Année de réalisation	Responsables
Doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des piscines intérieures et extérieures	2021, 2022	Loisirs, sports et vie communautaire
Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des arénas	2021, 2022	Loisirs, sports et vie communautaire


## 4.2 Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville





 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Réaliser un outil à l'intention des promoteurs pour favoriser des événements accessibles	2022	Loisirs, sports et vie communautaire
Insérer un libellé sur le principe d'accessibilité universelle dans le guide et le formulaire de demande d'autorisation pour l'organisation d'un événement local	2022	Loisirs, sports et vie communautaire
Améliorer l'accessibilité des événements locaux	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales, Communications
Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre accessibles leurs lieux aux personnes ayant des incapacités	2022, 2023	Culture, patrimoine et relations Internationales

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Améliorer les outils administratifs afin de valider l'intégration du concept d'accessibilité universelle lors du dépôt initial des demandes par les promoteurs	2022, 2023, 2024	Bureau des grands événements, Culture, patrimoine et relations Internationales, Loisirs, sports et vie communautaire
Accompagner et informer les promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures qui favorisent l'accessibilité des citoyens à leur offre de service	En continu	Bureau des grands événements, Culture, patrimoine et relations Internationales, Loisirs, sports et vie communautaire

 Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Année de réalisation	Responsables
Créer un programme d'animation dans les espaces publics et d'activités libres dédiées aux enfants de 0 à 5 ans	2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Documenter la mise en place de concepts de jeux libres pour les enfants de 0 à 5 ans	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire

### 4.3 Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires

 Actions pour tous	Année de réalisations	Responsables
Arrimer les différentes politiques sociales aux orientations municipales	2023, 2024	Loisirs, sports et vie communautaire
Mettre à profit l'expertise des partenaires externes afin de renforcer l'intégration de toutes les clientèles à l'utilisation des bibliothèques de Québec	2021, 2022, 2023	Bibliothèque de Québec
Soutenir la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire

 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisations</b>	<b>Responsables</b>
Promouvoir le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
 <b>Actions pour les personnes ayant des incapacités</b>	<b>Année de réalisations</b>	<b>Responsables</b>
Réviser le modèle de soutien financier des camps adaptés pour les 5 à 12 ans	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Consolider le soutien financier aux camps adaptés pour les adolescents ayant des besoins particuliers	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Consolider les partenariats dans le processus d'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dans le cadre du camp de jour afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle	2021, 2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
Poursuivre la révision du programme d'intégration au camp de jour en cohérence avec les orientations de la Ville	2021	Loisirs, sports et vie communautaire
Collaborer et soutenir financièrement certains projets de médiation culturelle en collaboration avec des organismes œuvrant auprès des personnes ayant diverses incapacités	En continu	Culture, patrimoine et relations Internationales
Maintenir une veille stratégique sur les bonnes pratiques en matière de loisir inclusif dans les camps de jour	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
 <b>Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	2022, 2023	Loisirs, sports et vie communautaire
 <b>Actions pour les personnes âgées</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Soutenir et encourager les initiatives intergénérationnelles en développant un programme de soutien financier	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire

## 4.4 Reconnaître et valoriser l'expertise des personnes âgées



### Actions pour les personnes âgées

### Année de réalisation

### Responsables

Soutenir et promouvoir l'action bénévole

2021, 2022

Loisirs, sports et vie communautaire

Collaborer à la tenue du colloque « Vieillesse et aspiration des personnes âgées »

2022

Loisirs, sports et vie communautaire, Culture, patrimoine et relations Internationales





# Axe 5




## Communication et accès à l'information

Axe 5





Information

## 5.1 Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec


 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Maintenir le processus d'amélioration continue du site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle	En continu	Communications

## 5.2 Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux


 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Améliorer la signalétique et l'affichage dans les parcs	2024	Loisirs, sports et vie communautaire, Communications
Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les différentes communications de la Ville	En continu	Communications
Inventorier les services et les infrastructures accessibles dans le réseau de la Bibliothèque de Québec afin d'outiller le personnel et de bien informer le citoyen	En continu	Bibliothèque de Québec
Poursuivre le déploiement et l'optimisation du réseau d'écrans dynamiques dans les installations municipales	En continu	Communications
Identifier les sujets d'« avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population	En continu	Interaction citoyenne
En collaboration avec le Service des communications, s'assurer de promouvoir de façon accessible les outils et services de l'interaction citoyenne.	En continu	Interaction citoyenne, Communications
Analyser la possibilité de créer un paramètre dans les outils administratifs afin d'extraire des statistiques reliées à l'accessibilité universelle	En continu	Interaction citoyenne
Assurer l'accompagnement des clientèles dites vulnérables afin qu'elles aient accès aux divers services citoyens	En continu	Interaction citoyenne, Communications
Assurer une représentation des clientèles inscrites au Plan lors des consultations citoyennes pertinentes	En continu	Interaction citoyenne

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Réviser « l'entente de participation du programme nouvelle vision de la perception » afin de faciliter sa compréhension en utilisant une littératie appropriée à la clientèle visée	2023, 2024	Affaires juridiques
Actualiser et mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)	2022	Gestion des immeubles, Communications

### 5.3 Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans

 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Mettre à la disposition des personnes ayant des incapacités des outils favorisant leur participation aux différents comités et assurer l'accessibilité des lieux et des communications.	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Offrir des conférences et des séances d'information sur la sécurité incendie adaptées aux personnes ayant des incapacités	En continu	Protection contre l'incendie
Promouvoir les programmes de prévention des incendies auprès des personnes ayant des incapacités	En continu	Protection contre l'incendie



 <b>Actions pour les personnes âgées</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Informer les personnes âgées sur l'offre de service générale et spécifique de la Ville ainsi que sur les ressources disponibles dans le bulletin municipal et le site Internet	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Communications
Poursuivre la participation de la Ville à la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Participer annuellement au Salon FADOQ	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Police, Protection contre l'incendie
Maintenir l'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire





# Axe 6




## Organisation municipale






## 6.1 Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle

 <b>Actions pour tous</b>	<b>Année de réalisation</b>	<b>Responsables</b>
Collaborer étroitement aux projets de recherche mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP) du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	En continu	Plusieurs services
Poursuivre l'animation de la Table de concertation en accessibilité universelle	En continu	Plusieurs services
Former les employés municipaux à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	En continu	Gestion des immeubles, Planification de l'aménagement et de l'environnement
Inclure un critère en accessibilité universelle, lorsqu'applicable, dans les devis avant que les différents services professionnels rédigent leurs demandes	2022	Approvisionnements
Sensibiliser les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Créer un guide des communications accessibles et le partager auprès des différents services municipaux	2021, 2022	Communications
Maintenir la promotion et la sensibilisation en matière d'accessibilité universelle auprès des citoyens, des employés et des élus municipaux par le biais des outils de communication internes et externes	En continu	Communications
Mettre à jour le réseau d'aide volontaire à l'interprétation et participer à une démarche Ville le cas échéant	En continu	Interaction citoyenne
Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction de locaux communautaires	En continu	Gestion des immeubles
Collaborer, avec les différents services, à communiquer les données sociocommunautaires lors de développement de projets	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire


## 6.2 Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux

 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Déployer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service aux citoyens en y intégrant les notions d'accessibilité universelle	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire, Interaction citoyenne
Former les policiers sur les différentes pratiques d'intervention auprès des personnes ayant des incapacités	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement des « avis alerte » en collaboration avec le Centre de relation avec les citoyens, le centre de service 311 et les unités administratives	En continu	Interaction citoyenne
Mettre en place l'outil du processus de déclenchement des « avis alerte »	2024	Interaction citoyenne
Participer aux différentes formations qu'offre l'Office des personnes handicapées du Québec en matière d'approvisionnement	En continu	Approvisionnements
Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées pour le personnel municipal	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Former le personnel aquatique à l'utilisation des différents modèles de lève-personne	2021	Loisirs, sports et vie communautaire

### 6.3 Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux


 Actions pour les personnes âgées	Année de réalisation	Responsables
Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire


### 6.4 Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux

 Actions pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Année de réalisation	Responsables
Souligner la Journée internationale des droits de l'enfant	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire
Promouvoir les activités et les initiatives dans le cadre du Mois des droits de l'enfant	En continu	Loisirs, sports et vie communautaire

### 6.5 Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités.

 Actions pour tous	Année de réalisation	Responsables
Application de la politique de dotation	En continu	Ressources humaines

 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Poursuivre l'application du Programme d'accès à l'égalité en emploi	En continu	Ressources humaines
Mettre à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi	2021, 2022	Ressources humaines
Déterminer des moyens pour favoriser l'intégration des personnes ayant des incapacités dans les emplois visés	2021	Ressources humaines

 Actions pour les personnes ayant des incapacités	Année de réalisation	Responsables
Recenser les organismes en employabilité des personnes ayant des incapacités et les faire connaître auprès des unités administratives municipales	2022	Ressources humaines, Loisirs, sports et vie communautaire
Sensibiliser les employés du Service des ressources humaines à la démarche du Programme d'accès à l'égalité en emploi	2021	Ressources humaines
Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés et candidats ayant des incapacités	2021	Ressources humaines
Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire pour les candidats	2021	Ressources humaines
Lors des affichages externes, ajouter la mention que toute personne qui le nécessite peut, s'il le désire, recevoir de l'assistance pendant le processus de sélection	2021	Ressources humaines



# Annexe A

Membres du comité de pilotage



## Membres du comité de pilotage

- ▶ **Isabelle Bertrand**, Ville de Québec
- ▶ **Nicole Brais**, Réseau de transport de la Capitale
- ▶ **Valérie Denais**, Ville de Québec
- ▶ **Nathalie Gagnon**, Ville de Québec
- ▶ **Nancy Lebeuf**, Ville de Québec
- ▶ **Peter Murphy**, Ville de Québec
- ▶ **Émilie Villeneuve**, membre du comité exécutif responsable de l'accessibilité universelle
- ▶ **Odette Villeneuve**, Ville de Québec

## Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans

- ▶ **Julie Huot**, représentante des regroupements locaux de partenaires en petite enfance de la Capitale-Nationale et co-coordonnatrice de l'organisme Commun'action 05

## Personnes âgées

- ▶ **Judith Gagnon**, présidente de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale et directrice de l'AQDR de Québec

## Personnes ayant des incapacités

- ▶ **Olivier Collomb D'Eyramès**, directeur général du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)

# Annexe B

Lexique de l'accessibilité universelle



## Approche de Rues conviviales

L'approche de Rues conviviales aspire à créer un réseau de rues et d'espaces publics qui améliore la qualité des milieux de vie. L'objectif d'une rue conviviale est de soutenir des déplacements accessibles, sécuritaires et confortables pour tous les modes de déplacement (à pied, à vélo, en transport en commun, en voiture, en camion), toutes les conditions personnelles (enfants, personnes à mobilité réduite, personnes âgées), et ce, en toutes saisons (été, automne, hiver, printemps).

## Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)

Le CIRRIIS a pour mission de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale.

## Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)

Guide qui contient 17 fiches traitant des normes qui régissent l'aménagement des lieux publics et des bâtiments en vue de faciliter les déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, des personnes ayant des déficiences motrices, auditives et visuelles et ceux de la population en général.

## Concept du jeu libre

Jeu où l'enfant est libre de déterminer ses propres règles. Il favorise son autonomie, sa confiance en soi et sa créativité.

## Logement accessible

Logement dont la conception intègre des aménagements et des éléments à coûts faibles pour permettre à une personne avec des incapacités motrices de se déplacer et d'utiliser les installations dans certaines parties du logement. Le parcours sans obstacles doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de toilette / salle de séjour / salle à manger.

## Logement accessoire

Appartement autonome privé aménagé dans une habitation existante. Il comprend une salle de bain, une cuisine, une salle de séjour et une chambre. Il offre plusieurs avantages aux propriétaires-occupants à toutes les étapes de leur vie.

## Logement adaptable

Logement accessible dont la conception permet qu'il puisse être facilement adapté aux besoins spécifiques d'une personne ayant des incapacités motrices.

Les surfaces et installations nécessaires à son adaptation sont prévues dès la conception, ce qui diminue le coût des aménagements pour l'adapter :

- ▶ fonds de clouage pour fixer des barres d'appui autour du bain ou de la douche;
- ▶ installation de plomberie dont la hauteur peut être ajustée;
- ▶ surfaces au sol facilitant le transfert d'une personne de son fauteuil roulant à l'installation (douche, bain, toilette, lit).



## Marche exploratoire

Activité qui permet une évaluation des infrastructures urbaines par les utilisateurs.

## Médiation culturelle

La médiation culturelle a pour but de développer un projet culturel commun entre un public cible et les professionnels en arts, en lettres et en patrimoine. Elle s'adresse à un public éloigné de la culture en raison de facteurs sociaux, économiques, géographiques ou linguistiques.

## Municipalité amie des aînés (MADA)

La démarche MADA a pour objet d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté et à concrétiser la vision d'une société pour tous les âges.

## Municipalité amie des enfants (MAE)

Une municipalité amie des enfants porte une attention particulière aux jeunes et leur famille dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétence municipale et en collaboration avec ses partenaires.

## Programme de justice adaptée (IMPAC)

Le projet IMPAC (Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières.

## Programmation de recherche

### « Participation sociale et villes inclusives »

L'équipe de recherche en partenariat « Participation sociale et villes inclusives » développe et applique des solutions innovantes pour soutenir la mise en place d'environnements urbains inclusifs.

## Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif

Programme qui permet aux organismes à but non lucratif (OBNL) reconnus d'apporter des améliorations à leur propriété afin de la maintenir en bon état.

## Programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés

Programme qui vise à compléter l'offre de service de la Ville de Québec en matière de jardins partagés sur des propriétés non municipales, à favoriser l'autosuffisance alimentaire en augmentant le nombre de citoyens desservis en matière de jardinage et à améliorer les conditions de vie des citoyens notamment en facilitant l'accès aux aliments sains et en permettant de briser l'isolement social.

## Programme de rénovation de façades commerciales

Ce programme d'aide financière vise à encourager les propriétaires de bâtiments non résidentiels ou partiellement non résidentiels, situés sur une artère commerciale, à effectuer des travaux de rénovation de façade. L'objectif est de stimuler la vitalité économique et la revitalisation des quartiers.

## Programme Petits établissements accessibles

Le programme vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.

Il fait partie de l'entente de gestion conclue entre la Ville de Québec et la Société d'habitation du Québec. Son administration est assurée par la Ville de Québec, en collaboration avec l'organisme mandataire Action-habitation de Québec.

## Plan d'investissement quinquennal (PIQ)

Programme regroupant les projets d'investissement que la Ville prévoit effectuer sur son territoire au cours des cinq prochaines années afin d'entretenir les infrastructures existantes (rues, réseaux d'aqueduc et d'égout, bâtiments, équipements, etc.), améliorer la qualité de vie par un meilleur aménagement urbain et favoriser le développement économique, culturel, sportif, communautaire et social.

## Projet « À la rencontre des aînés de Québec »

Activité en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) et les étudiants en Techniques policières. Visites de porte en porte des résidents des HLM de différents secteurs du territoire afin de s'assurer que les gens ne sont victimes d'aucune infraction criminelle et informations de prévention.

## Projet Certifié-Famille

Projet mis en place par des parents des quartiers Limoilou, Saint-Sauveur et Saint-Roch. Il a pour but d'identifier les commerces accessibles et ouverts

à recevoir les familles. Il encourage le dynamisme de ces quartiers en facilitant les déplacements avec de jeunes enfants.

## Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés

Le Réseau mondial OMS (Organisation mondiale de la santé) des villes et des communautés amies des aînés a été mis sur pied dans le but de favoriser l'échange de données d'expérience et l'enseignement mutuel entre les villes et les communautés du monde entier. Toute ville ou communauté qui s'engage à créer un environnement urbain participatif et accessible pour sa population âgée est invitée à s'affilier au Réseau.

## Rues partagées

Les rues partagées s'inscrivent dans une tendance mondiale et favorisent une saine cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes sur la chaussée. Une rue partagée accorde la priorité aux piétons et aux cyclistes sur la voie publique. La vitesse automobile y est alors abaissée à 20 km/h, assurant ainsi la sécurité de tous les usagers.

## Rues piétonnes

Une rue piétonne est une zone à priorité piétonne où la circulation automobile est interdite ou fortement restreinte. La piétonnisation d'une voie publique s'avère particulièrement pertinente dans des contextes où les activités de la rue génèrent un nombre important de piétons et où les risques de conflits avec les véhicules motorisés sont exacerbés. Les zones commerciales ou touristiques en sont de bons exemples.





[ville.quebec.qc.ca](http://ville.quebec.qc.ca)