

# Service de protection contre l'incendie Ville de Québec



## Rapport d'activités 2011 Agglomération de Québec



Juin 2012





**« Merci aux pompiers pour leur  
grand travail! »**  
- Résidents du 20, avenue du Couvent





# Table de matières

IDENTIFICATION DES AUTEURS.....	4
MOT DU DIRECTEUR .....	5
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE .....	9
PORTRAIT DU SPCIQ .....	10
RESSOURCES HUMAINES .....	11
RESSOURCES FINANCIÈRES .....	12
RESSOURCES MATÉRIELLES.....	13
OPÉRATIONS .....	16
FORMATION .....	20
ACTIVITÉS DE PRÉVENTION.....	21
COMMUNICATIONS ET MÉDIAS.....	23
CAUSES ET IMPACTS DES INCENDIES.....	24
CÉRÉMONIE D'ASSERMENTATION, DE REMISE DE GRADE ET DE RECONNAISSANCE.....	26
PARTENAIRES .....	27

# Identification des auteurs

Le présent rapport fait état des activités réalisées au cours de l'année 2011, tout en faisant suite au plan de mise en œuvre du Schéma de couverture de risques en incendie ainsi qu'aux orientations organisationnelles en vigueur.

De même, nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré, de près ou de loin, à la réalisation de ce document, que ce soit à la collecte et à la compilation des données ou en nous faisant part de leurs commentaires et de leurs suggestions.

De façon particulière, nous remercions la précieuse collaboration de : messieurs Gaétan Laroche, chef au soutien opérationnel, Simon Bolduc, coordonnateur aux communications, médias et éducation du public, Ian L'Archevêque, chef soutien logistique aux interventions, Sébastien Talbot, conseiller en ressources humaines, Serge Côté, conseiller-cadre, mesdames Hélène Bouchard, première technicienne en administration, Hélène Bégin, agente de secrétariat, Danielle Wagner, préposée au secrétariat, Michèle Métivier, commis intermédiaire, Nathalie Colgan, agente de bureau au Commissariat des incendies, Fatiha Jbili, agente de secrétariat, Danielle Dompierre, formatrice ainsi que les directions de la gestion du territoire des six arrondissements de la Ville de Québec.

## **Révision:**

Richard Poitras  
Directeur  
Service de protection contre l'incendie  
Téléphone : 418-641-6411, poste 7201  
Courriel : [richard.poitras@ville.quebec.qc.ca](mailto:richard.poitras@ville.quebec.qc.ca)

## **Correction linguistique:**

Caroline Roger  
Adjointe administrative  
Service de protection contre l'incendie  
Téléphone : 418-641-6411, poste 7204  
Courriel : [caroline.roger@ville.quebec.qc.ca](mailto:caroline.roger@ville.quebec.qc.ca)

## **Compilation et rédaction:**

Dino Dominguez  
Conseiller en gestion administrative  
Service de protection contre l'incendie  
Téléphone : 418-641-6411, poste 7263  
Courriel : [dino.dominguez@ville.quebec.qc.ca](mailto:dino.dominguez@ville.quebec.qc.ca)

## **Photos:**

[www.SPIQ.ca](http://www.SPIQ.ca) (site partenaire du SPCIQ)  
Courriel : [christian.thibault@videotron.ca](mailto:christian.thibault@videotron.ca)

# Mot du directeur



Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2011 du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec qui dessert l'ensemble de l'agglomération de Québec. Ce rapport est aligné sur le Schéma de couverture de risques en incendie 2005-2010, la réorganisation du Service entreprise en 2010, le Plan d'affaires en cours et les attentes signifiées aux cadres en 2011.

D'entrée de jeu, je tiens à remercier les membres de l'état-major, les pompiers et les employés civils qui ont participé à atteindre les résultats décrits dans ce rapport d'activités.

En résumé, pour l'année 2011, nous pouvons souligner les faits saillants suivants :

## **Administration :**

- Le SPCI regroupe 464 employés.
- Les crédits financiers alloués au SPCIQ se chiffrent à 35,96 M\$ pour l'année 2011. Ce montant s'élève à 51,16 M\$ si l'on considère aussi tous les investissements en sécurité incendie réalisés par d'autres services de la Ville de Québec (exemples : gestion des immeubles, entretien de véhicules, etc.).

## **Équipements et immeubles :**

- La construction d'une caserne moderne à Saint-Augustin-de-Desmaures maintient à 16 le nombre de casernes desservant l'ensemble de la population.
- L'ajout de 3 véhicules, soit un véhicule de chef de peloton, une pompe-échelle Bronto et un camion échelle à timonier.
- Le maintien et le renouvellement des équipements d'intervention (APRIA, habits de combat).
- L'ajout de feux de préemption à 14 intersections.

## **Santé et sécurité au travail**

- Les accidents du travail sont à la baisse de 20 % par rapport à 2009.

## **Formation :**

- La réalisation de plus de 17 400 heures de formation continue.

## **Interventions :**

- 9 319 appels tous types enregistrés (appels annulés non compris), soit une baisse de 7 % des appels. Durant cette même période, on a reçu 620 appels incendie, soit 78 appels de moins qu'en 2010.
- Une réponse aux appels incendie par la force de frappe pour les risques faibles de 90 % en moins de 15 minutes.
- Deux décès ont été répertoriés comme en 2010. L'évaluation foncière des bâtiments dont la structure a été affectée par le feu est estimée à environ 205 M\$. Ainsi, le montant des pertes en bâtiments causées par les incendies représenterait 15 % de cette valeur foncière, soit 31 M\$.

### **Inspection et prévention :**

- La réalisation de 33 170 visites de prévention domiciliaire faites par les pompiers dépassant l'objectif de 30 000/an prévu au Schéma.
- La distribution gratuite de 36 846 avertisseurs de fumée portant à près de 93 000 le nombre d'avertisseurs distribués depuis 2009.
- L'ouverture de 739 dossiers d'inspections systématiques. La réalisation de 1 000 activités de prévention et la rencontre de 5 787 personnes lors d'activités d'éducation du public.

### **Relations publiques et médias :**

- Au plan des communications médias, l'équipe du secteur Communications, médias et éducation du public s'est déplacée sur 75 interventions diverses et a produit 138 lignes de presse. De plus, 117 documents de soutien aux arrondissements ont été rendus disponibles. Enfin, le secteur a collaboré à 47 grands événements.
- Une cérémonie d'assermentation, de remise de grade et de reconnaissance a souligné le travail de 60 personnes.
- Enfin, une entente de partenariat a été signée avec [www.SPIQ.ca](http://www.SPIQ.ca) officialisant une collaboration de longue date. Pour sa part le Club Appel 99 a participé à 32 interventions majeures.

Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, nous avons ensemble amélioré et consolidé de multiples aspects de notre Service. Le nouveau Schéma de couverture de risques en incendie 2012-2017, récemment attesté par le ministère de la Sécurité publique et le prochain Plan d'affaires 2012-2015 qui sera d'abord axé sur le développement du capital humain au service de la population, nous permettront sans doute de poursuivre nos actions dans le respect de notre mission et de nos valeurs.

Bonne lecture!



Richard Poitras  
Directeur du Service de protection contre l'incendie  
Ville de Québec



Incendie au 69, rue Des-Grands-Lacs  
(ville de Saint-Augustin-de-Desmaures)  
11 janvier 2011 - 3<sup>e</sup> alarmes - 11h27  
Source : [www.SPIQ.ca](http://www.SPIQ.ca)





## **Notre mission**

Le SPCIQ assure, par la prévention et une intervention rapide, la protection des personnes et des biens lorsque ceux-ci sont menacés par le feu ou d'autres causes.

## **Notre vision**

Le SPCIQ vise à être une organisation dont la compétence est reconnue comme leader au Québec. Celle-ci est valorisée et dégage de la fierté auprès des employés et de la population.

## **Nos valeurs**

### ***Engagement***

Les membres du SPCIQ contribuent activement à la performance et au succès de l'organisation. Ils s'investissent dans leur travail par l'accomplissement rigoureux de leurs tâches.

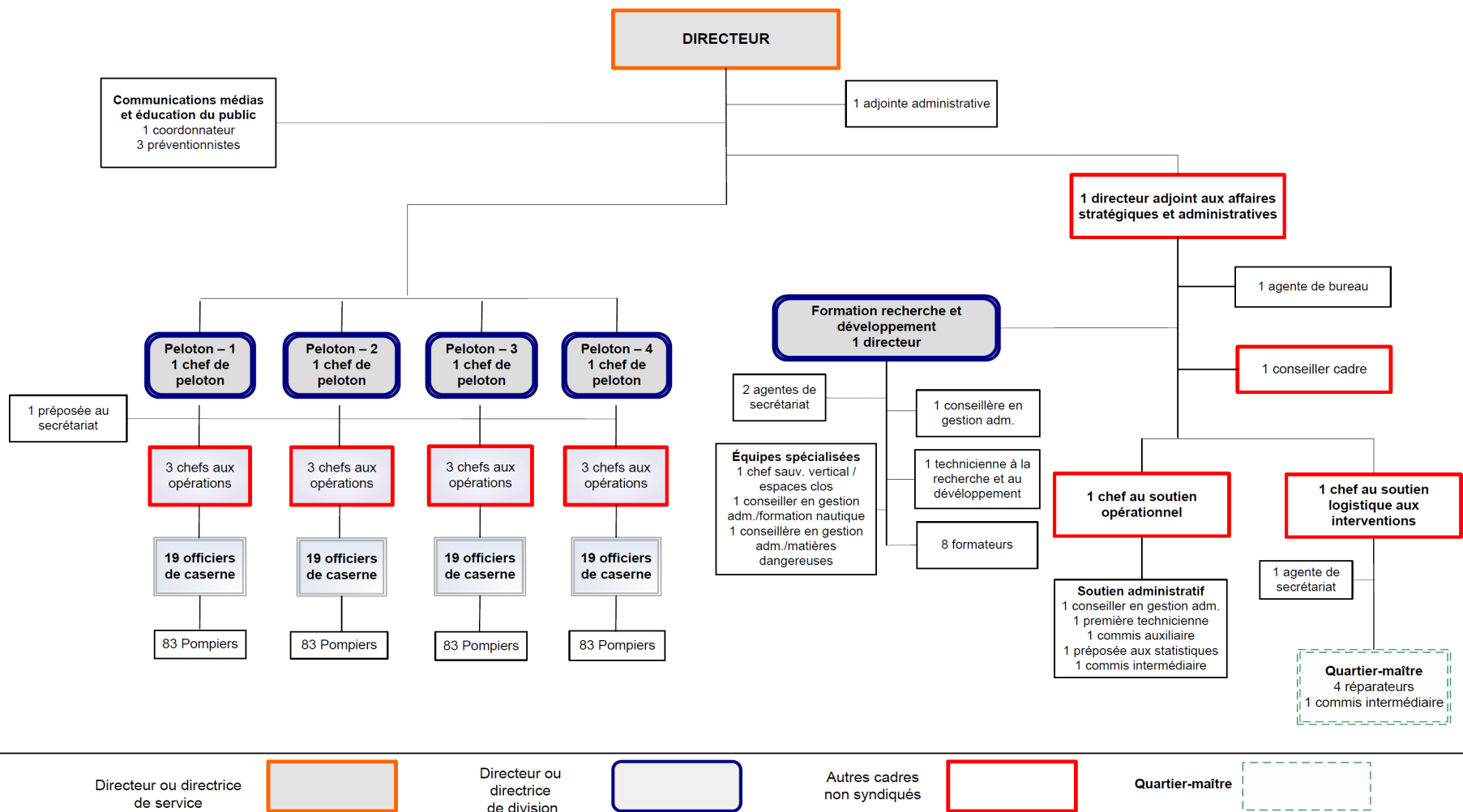
### ***Respect***

Les membres du SPCIQ ont des comportements de civilité et des marques de professionnalisme et de courtoisie dans les relations et lors des interventions. Ils respectent les politiques, les directives, les règlements, les procédures et le code de déontologie

### ***Santé et sécurité***

Cette valeur se trouve à la base de toute décision et guide les comportements devant toutes situations. Les membres du SPCIQ s'engagent à la respecter et à faire respecter les règles relatives à la santé et à la sécurité au travail.

# Structure organisationnelle



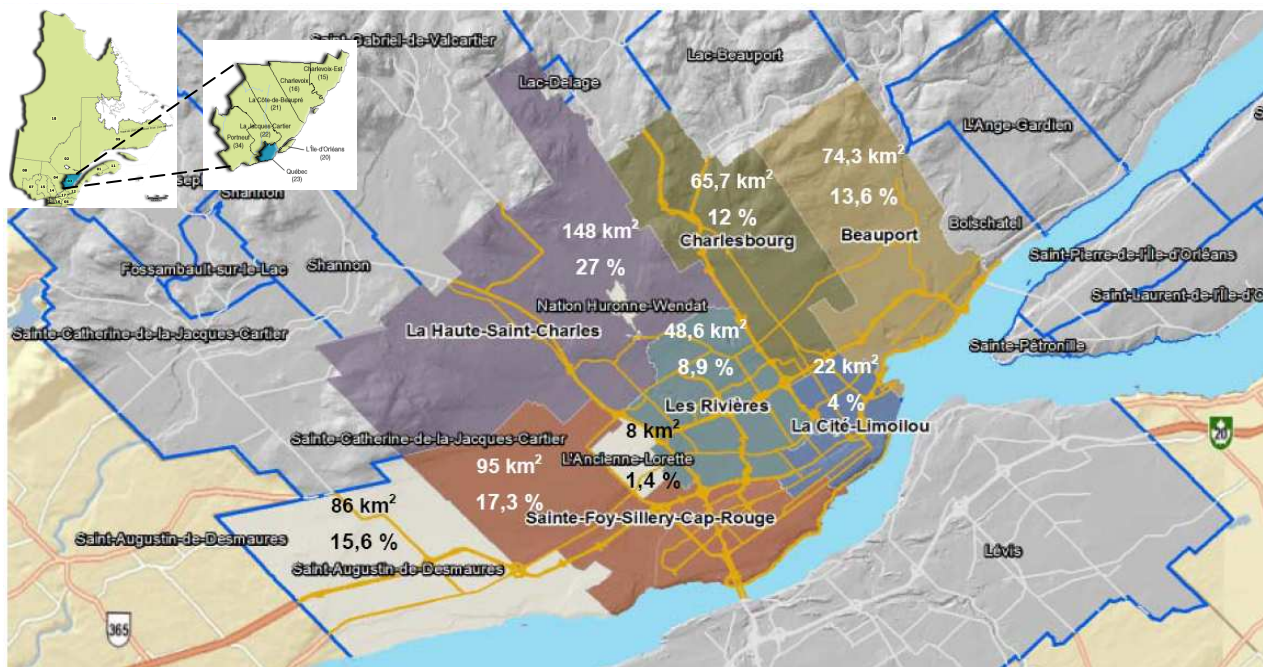
Source : Service des ressources humaines de la Ville de Québec, SPCIQ

# Portrait du SPCIQ

## Territoire desservi

L'agglomération de Québec, soit les villes de Québec, de L'Ancienne-Lorette, de Saint-Augustin-de-Desmaures ainsi que le territoire de Wendake. Elle compte 546 590<sup>1</sup> habitants et 251 156 logements sur un territoire de 548 km<sup>2</sup>.

### Distribution spatiale du territoire desservi



Source : [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/region\\_00/region\\_00.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/region_00/region_00.htm), carte interactive de la Ville de Québec version allégée

## Services offerts

- Incendies (bâtiments et navires)	- Sauvetage nautique	- Assistance à un avion en difficulté ou lors d'écrasement
- Vérification incendie	- Sauvetage en milieux périlleux (hauteur et espace clos)	- Assistance ambulance
- Feu d'herbe, de broussailles et de rebuts	- Sauvetage ascenseur	- Assistance police
- Feu de véhicule	- Intervention en présence de matières dangereuses	- Assistance à un citoyen
- Accident de la route	- Vérification de matières dangereuses	- Danger électrique
- Pincés de désincarcération	- Vérification de structure dangereuse	- Dégât d'eau

Source : Guide des opérations SPCIQ

<sup>1</sup> Institut de la statistique du Québec, *Estimation de la population des municipalités du Québec de 15 000 habitants et plus au 1er juillet des années 1996, 2001 et 2006 à 2010*, Québec, 2011.

# Ressources humaines

## Personnel

En 2011, le SPCIQ comptait au total 464 employés dont 408 pompiers. En fait, le nombre de l'effectif pompier a augmenté de 28 postes supplémentaires en 2010 et s'est maintenu en 2011.

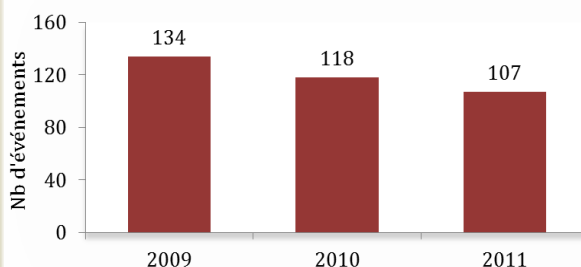
Personnel	2009	2010	2011
- Cadres, formateurs et personnel civil	44	52	53
- Préventionnistes *	23	3	3
- Pompiers	380	408	408
<b>Total personnel</b>	<b>447</b>	<b>463</b>	<b>464</b>

Source : SPCIQ

\* Dans le cadre du processus de réorganisation du SPCIQ, 15 préventionnistes ont été réaffectés en 2010 dans les six arrondissements de la Ville de Québec

## Santé et sécurité au travail

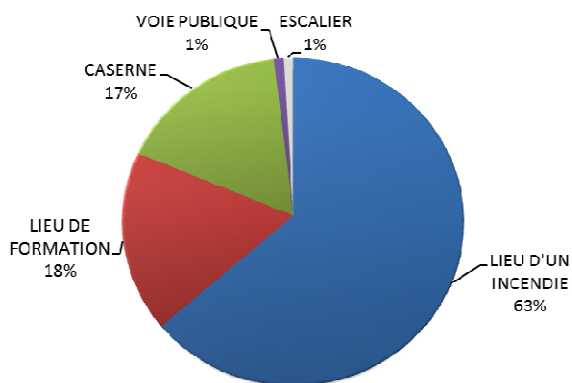
### Accidents de travail avec et sans absences 2009-2011



Les accidents sont à la baisse année après année. Cela s'explique en grande partie par la mise en place d'un programme novateur en matière de santé et sécurité au travail, lequel implique entre autres le respect des engagements et des gestes significatifs ainsi que la mise en œuvre des plans d'actions annuels.

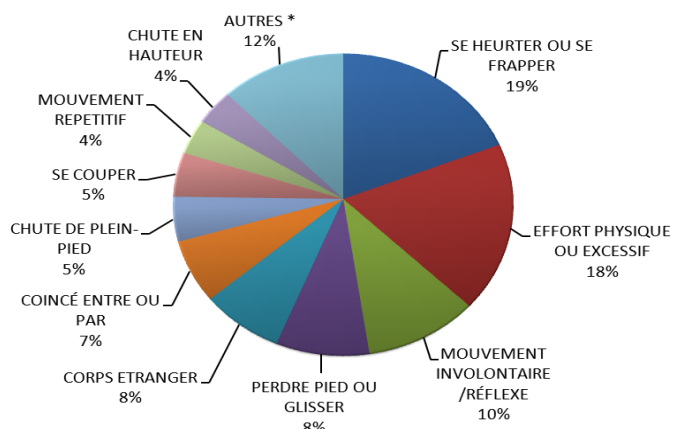
### Endroits des accidents avec et sans absences - 2011

La plupart des accidents se sont produits lors du combat de l'incendie, soit 6 accidents sur 10.



### Causes des accidents avec et sans absences - 2011

Causes fréquentes : se heurter contre un objet ou contre quelqu'un (19 %), les efforts physiques (18 %).



\* Autres : accidents de véhicules, posture contraignante, température extrême, morsure, contact avec matières dangereuses

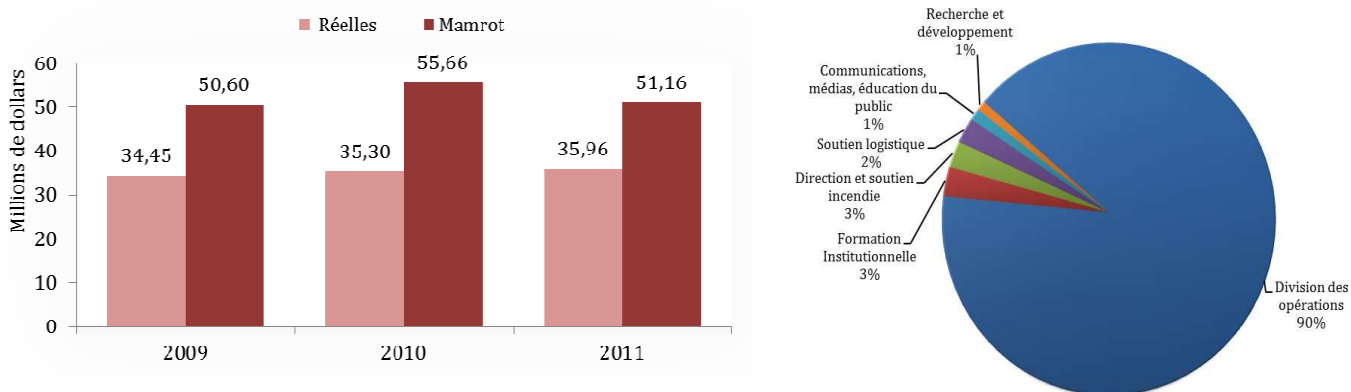
Source: Service des ressources humaines de la Ville de Québec

# Ressources financières

Les crédits financiers alloués au SPCIQ se chiffrent à 35,96 M\$ pour l'année 2011. Ce montant s'élève à 51,16 M\$<sup>2</sup> si l'on considère aussi tous les investissements en sécurité incendie réalisés par d'autres services de la Ville de Québec (exemples : gestion des immeubles, entretien de véhicules, etc.).

En moyenne, 90 % de ces crédits ont servi pour financer la Division des opérations, notamment pour les salaires des pompiers.

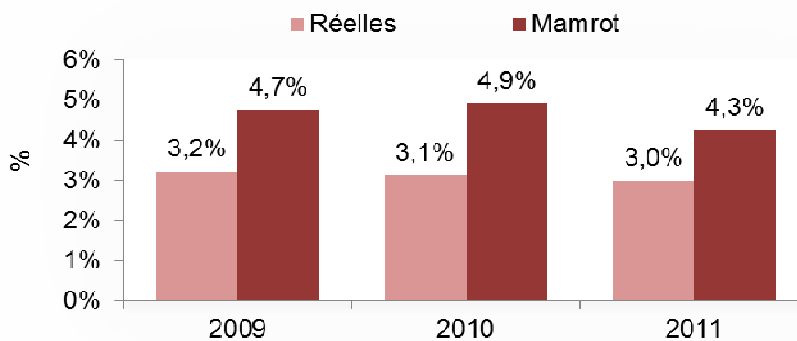
## Allocations en sécurité incendie 2009-2011 Répartition des allocations financières 2011



Source: SPCIQ, Services des finances de la Ville de Québec

En général, les ressources financières administrées par le SPCIQ représentent en moyenne 3 % du budget global de la Ville de Québec.

## Allocations financières au SPCIQ par rapport au budget de la Ville de Québec 2009-2011



Source: SPCIQ, Services des finances de la Ville de Québec

<sup>2</sup> Dépenses MAMROT : tous les montants alloués ou dépensés par la Ville de Québec en matière de sécurité incendie selon la définition du ministère des Affaires municipales, des Régions et Occupation du territoire.

# Ressources matérielles

## Réseau de casernes

Comme prévu au Schéma de couverture de risques, la nouvelle caserne 11 a été officiellement mise en opération en juillet 2011 sur le territoire de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. Celle-ci remplace l'ancienne caserne installée sur la route de Fossambault. Ainsi, le SPCIQ compte 16 casernes dont 5 construites entre 2008 et 2011.



La caserne 11 a été construite au 183, Route 138, dans la ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. Ces installations sont considérées comme « vertes ».

Cas.	Arrond.	Spécialités
1	La Cité-Limoilou	
2	La Cité-Limoilou	Sauvetage vertical et espace clos
3	La Cité-Limoilou	Désincarcération et sauvetage nautique
4	La Cité-Limoilou	Désincarcération
5	Les Rivières	Désincarcération et matières dangereuses
6	La Haute-Saint-Charles	Désincarcération
7	Beauport	Désincarcération
8	Charlesbourg	Désincarcération et feu d'herbes et de broussailles
9	Ste-Foy/Sillery-Cap-Rouge	Désincarcération
10	Ste-Foy/Sillery-Cap-Rouge	Désincarcération
11	Saint-Augustin-de-Desmaures	Désincarcération
12	La Haute-Saint-Charles	Désincarcération et feu d'herbes et de broussailles
13	Les Rivières	Matières dangereuses
15	Ste-Foy/Sillery-Cap-Rouge	
16	La Haute-Saint-Charles	Désincarcération et sauvetage nautique
17	La Haute-Saint-Charles	Sauvetage nautique

## Emplacement des casernes



 Casernes construites entre 2008-2011

## Véhicules d'intervention

Tous les véhicules d'intervention (pompes, pompes-échelles et échelles) sont conformes aux exigences établies par le ministère de la Sécurité publique<sup>3</sup>. En effet, ces véhicules ont réussi les vérifications et/ou les attestations de performance auxquelles ils ont été soumis en 2011.

De même, trois nouvelles unités ont été livrées aux cours de 2011, soit un véhicule de chef de peloton, une pompe-échelle Bronto de 134 pieds et un camion échelle de 100 pieds à timonier (deux conducteurs). Ce dernier véhicule, unique en son genre au Canada, est doté de roues arrière articulées, ce qui facilitera énormément l'accès et le travail des pompiers lors d'interventions dans des rues étroites comme celles que l'on retrouve, notamment, dans le Vieux-Québec.



**1)** Camion échelle 100 pieds à timonier (caserne 1). **2)** Véhicule du chef de peloton (TAHOE). **3)** Pompe-échelle plateforme bronto de 134 pieds (caserne 9).

<sup>3</sup> Ministère de la Sécurité publique, *Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention*, mai 2005.



## Équipement et accessoires

Tout comme les véhicules d'intervention, tous les appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA) ont réussi l'essai annuel<sup>4</sup> de même que le test d'étanchéité pour les parties faciales.

Près de 80 % du total des habits de combat des pompiers (bunkers) ont également réussi leur inspection annuelle<sup>5</sup>. Les habits détériorés n'ayant pas réussi l'inspection ont été remplacés par des habits nouvellement acquis.



Des pompiers en action portant leur équipement de protection (bunker, APRIA, etc.) lors de l'incendie au 69, Rue Des-Grands-Lacs (Saint-Augustin-de-Desmaures)

14 intersections de signaux lumineux ont été munies de feux de préemption fonctionnels durant l'année 2011<sup>6</sup>. Ainsi, la Ville de Québec possède plus de 300 intersections dotées de ces dispositifs. Il faut rappeler que les feux de préemption permettent de contrôler, par GPS<sup>7</sup>, les feux de circulation afin de garder la fluidité de la circulation et faciliter le passage en priorité des véhicules incendie lors des appels d'urgence.



Feu de préemption installé à l'intersection de la route de l'Église et du Chemin des Quatre-Bourgeois



GPS et module de contrôle des feux de circulation installés dans les véhicules d'intervention

<sup>4</sup> NFPA 1981, Standard on Open-Circuit Self Contained Breathing Apparatus for Fire Service.

<sup>5</sup> CAN/CGSB-155, 1-2001, Vêtements de protection contre la chaleur et les flammes destinés aux sapeurs pompiers, NFPA 1971, Standard on Protective Ensemble for Structural Fire Fighting and Proximity Fire Fighting.

<sup>6</sup> Données fournies par le Service de l'aménagement du territoire de la Ville de Québec.

<sup>7</sup> Global Positioning System (guidage par satellite).

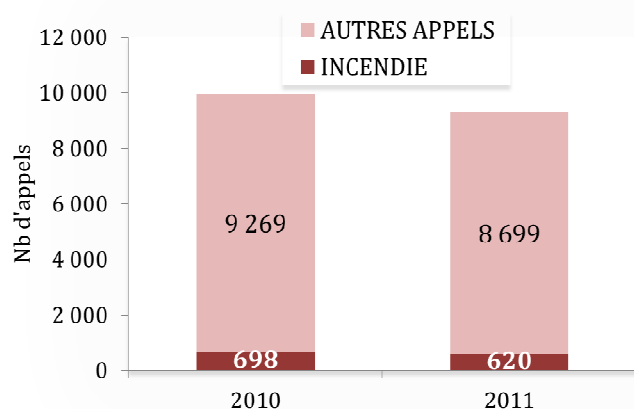
# Opérations

## Appels tous types

En 2011, on a enregistré au total 9 319 appels tous types (appels annulés non compris), soit 648 appels de moins que l'année précédente. Durant cette même période, on a reçu 620 appels incendie, soit 78 appels de moins qu'en 2010. Les appels incendie représentent en moyenne 7 % de l'ensemble des appels transmis au SPCIQ.

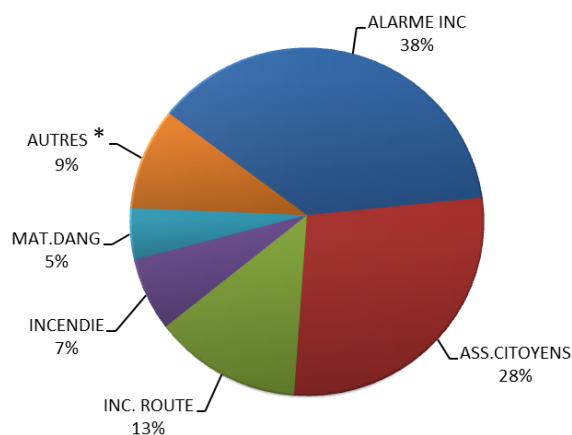
Les alarmes incendie ont représenté 38 % du nombre total d'appels traités en 2011. Pour sa part, les appels impliquant l'assistance aux citoyens ont représenté 28 %. De ce dernier groupe, près de 70 % correspondent à des vérifications incendie.

### Appels tous types et appels incendie 2010-2011



Source : Rapports d'interventions incendie  
Note : appels annulés non compris

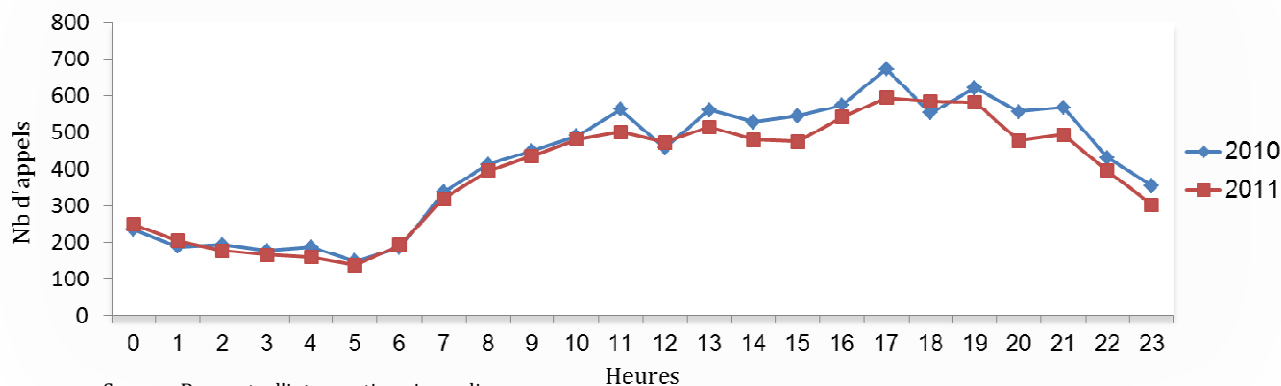
### Répartition des appels tous types - 2011



Source : Rapports d'interventions incendie  
Note : appels annulés non compris  
ALARME INC : alarmes incendie transmises par un système de détection.  
ASS. CITOYENS: les vérifications incendie, dégât d'eau, assistance à une personne prise dans un ascenseur, sauvetage en hauteur, espace clos, etc.  
\* AUTRES : appels reliés aux dangers électriques, aux feux d'herbes

En général, on observe que le nombre d'appels acheminés au SPCIQ s'intensifie entre 16 h et 20 h, et ce, principalement en raison des appels associés à des alarmes incendie, des vérifications incendie, des accidents de la route, des dangers électriques ainsi qu'à des appels incendie.

### Appels tous types selon les heures de la journée

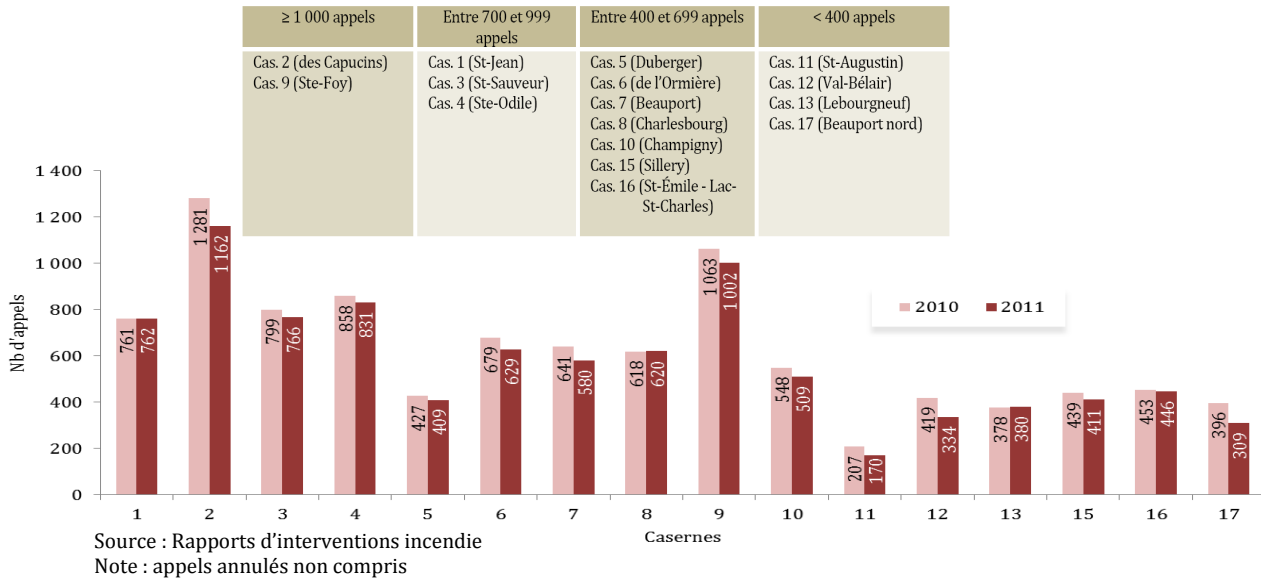


Source : Rapports d'interventions incendie  
Note : appels annulés non compris

# Appels par caserne

En 2011, près d'un tiers du total des appels (tous types) ont été acheminés vers les casernes 2, 4 et 9. Les casernes 2 et 4 sont localisées dans l'arrondissement de la Cité-Limoilou et la caserne 9 dans l'arrondissement de Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge.

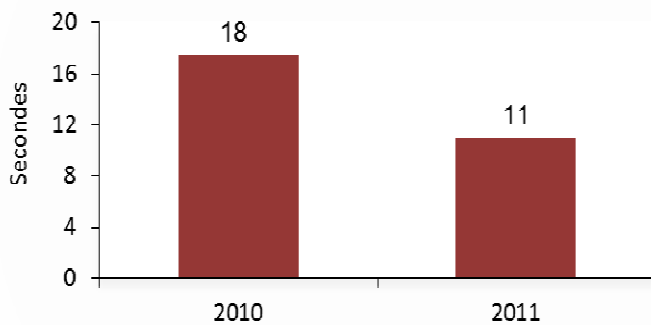
## Appels tous types par caserne 2010-2011



# Temps de traitement des appels et temps de mobilisation

En 2011, le central 911 a pris en moyenne 11 secondes pour prendre un appel et le transmettre au SPCIQ, soit 7 secondes de moins que l'année 2010.

## Temps moyen de traitement des appels 2010-2011



Source : Centrale 911 - Ville de Québec

Note : pour ne pas biaiser les résultats, les appels associés à la tempête Irène (événement particulier survenu en 2011) ne sont pas inclus dans le calcul.

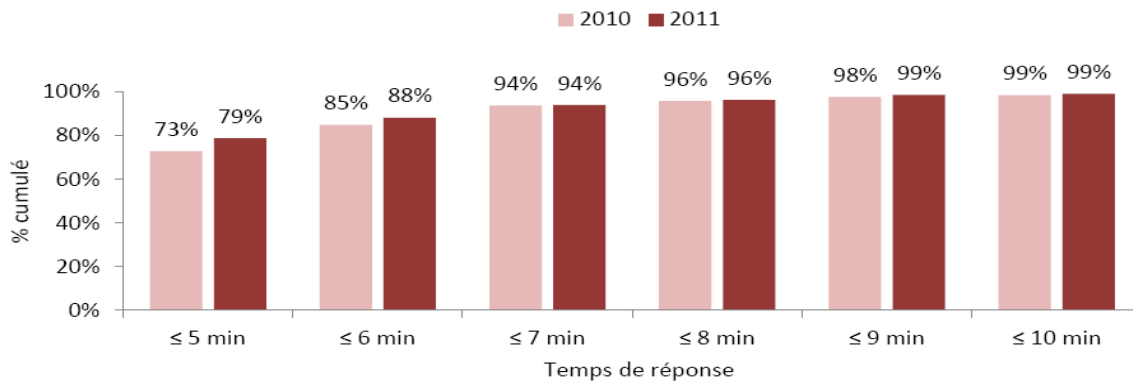
**Temps de mobilisation \***  
en moyenne 97 secondes

\* Temps écoulé entre la réception de l'alerte en caserne et le départ des véhicules de la caserne

## Couverture de la force initiale – tous les risques<sup>8</sup>

En moyenne, 79 % du nombre total des déploiements de la force initiale ont été effectués entre 0 et 5 minutes, tandis que 99 % l'ont fait entre 0 et 9 minutes.

### Couverture de la force initiale – tous les risques 2010- 2011



**Force initiale pour tous les risques de bâtiments (faibles, moyens, élevés et très élevés) :** déploiement d'un minimum de 4 pompiers sur les lieux de l'incendie pour effectuer une attaque à l'intérieur du bâtiment.

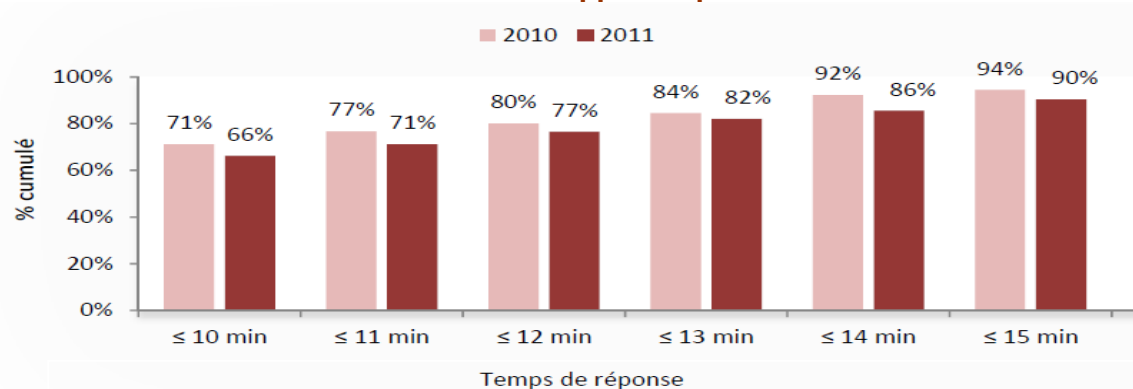
Note : appels annulés non compris

## Couverture de la force de frappe – risques faibles

Les orientations du ministère de la Sécurité publique visent de façon particulière les déploiements de la force de frappe pour les bâtiments à risques faibles<sup>9</sup> (résidences unifamiliales détachées de 1 ou 2 logements).

En 2011, en moyenne 90 % des déploiements de la force de frappe pour les risques faibles ont été effectués entre 0 et 15 minutes. Il faut noter que l'implantation des nouveaux programmes de formation ainsi que l'intensité avec laquelle ils sont dispensés auraient eu une certaine incidence sur les temps de réponse affichés. En effet, les pompiers en formation requièrent souvent un peu plus de temps pour se préparer (temps de mobilisation). De plus, le temps de réponse devrait s'améliorer dans les prochaines années lorsque seront réalisées les actions prévues au Schéma de couverture de risques en incendie 2012-2017.

### Couverture de la force de frappe –risques faibles 2010- 2011



Source : Rapports d'interventions incendie

**Force de frappe pour les bâtiments à risques faibles:** déploiement d'un minimum de 10 pompiers sur les lieux de l'incendie.

Note : appels annulés non compris

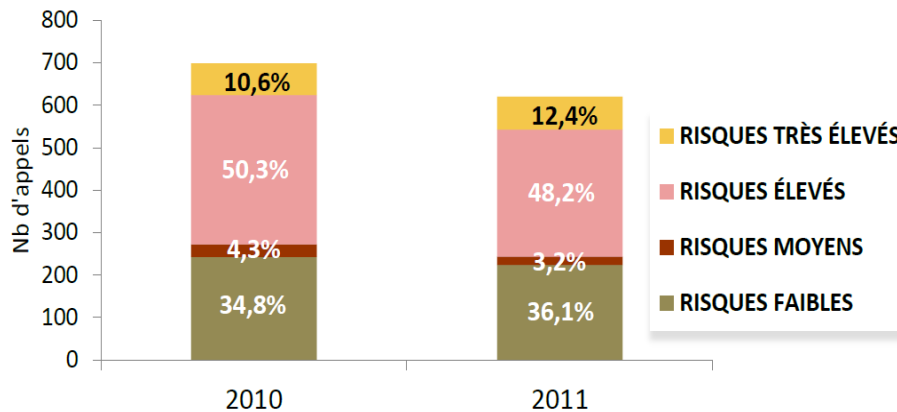
<sup>8</sup> Pour connaître davantage la classification des niveaux des risques incendie: <http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/securite-incendie/publication-statistique-incendie/orientations-securite-incendie/3869/3871.html>

<sup>9</sup> Ministère de la Sécurité publique du Québec, *Orientations du ministre de la sécurité publique en matière de sécurité incendie*, Québec, mai 2001, p. 43

## Niveaux de risques incendie

En 2011, un peu plus de 84 % des appels incendie ont été reliés à des bâtiments à risques faibles (36,1 %) et élevés (48,2 %).

### Appels incendie selon les niveaux de risques incendies 2010- 2011



Source : Rapports d'interventions incendie  
Note : appels annulés non compris

## Entraînement en caserne<sup>10</sup>

Afin de maintenir les compétences du personnel pompier, près de 1 500 heures (pompiers) par mois sont consacrées à la pratique et l'entraînement en caserne. Ces activités sont gérées par les officiers des casernes. De même, en moyenne 680 heures (pompiers) par mois sont dédiées au conditionnement physique en caserne.

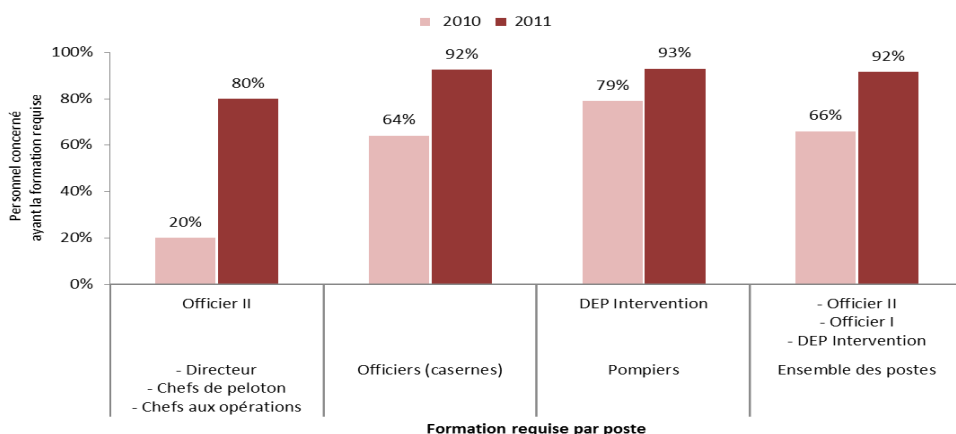
<sup>10</sup> Données tirées des rapports d'activités en caserne.

# Formation

## Formation visée par le règlement provincial

Des 112 employés concernés par le règlement provincial, 103 ont les documents démontrant qu'ils ont atteint le dernier niveau de la formation requise pour exercer leurs fonctions, soit 92 % du total de pompiers obligés à se conformer au règlement. Il est prévu que 100 % de ceux-ci soient conformes à la réglementation en 2012.

### % personnel concerné ayant la formation requis



*Pour ceux qui seraient en voie d'obtenir leurs preuves de scolarité ou leurs certifications de l'ENPQ, le SPCIQ met à leur disposition des ressources pédagogiques et financières afin de les guider dans leur démarche d'obtention des reconnaissances d'acquis.*

Source: Division de la formation, recherche et développement du SPCIQ

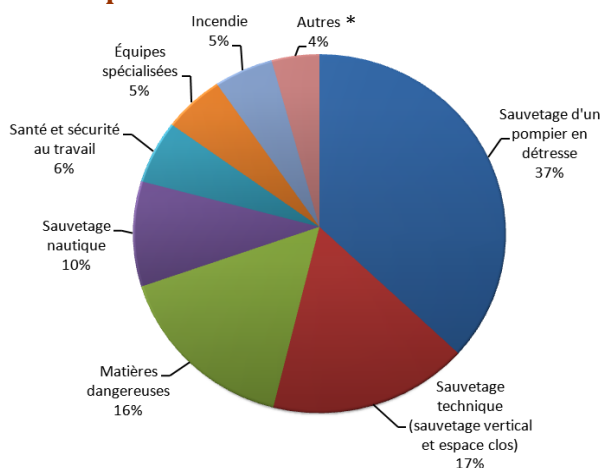
## Formation régulière

La Division de la formation, recherche et développement du SPCIQ (DFRD) a dispensé en moyenne près de 17 400 heures de formation durant l'année 2011. Cette formation est structurée par programme selon les spécialités ou les domaines d'intervention offerts à la communauté.



Des pompiers en formation dans le cadre du programme *sauvetage d'un pompier en détresse*.

### Répartition des heures de formation



Source: Division de la formation, recherche et développement du SPCIQ  
 Note: Incluant la formation initiale et la formation continue  
 \* Autres: Interventions routières, informations-collaborateurs

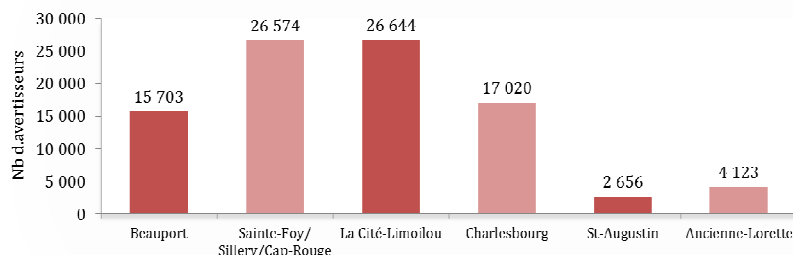
# Activités de prévention

## Arrondissements<sup>11</sup>

### Distribution gratuite d'avertisseurs de fumée

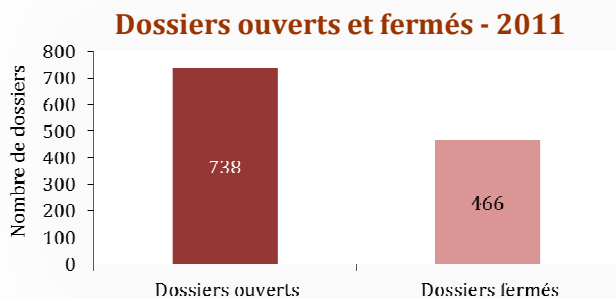
En 2011, le secteur Communications, médias et éducation du public, en collaboration avec les arrondissements, a distribué 36 846 avertisseurs de fumée dans les arrondissements de Charlesbourg, Beauport et dans la ville de L'Ancienne-Lorette. Depuis 2009, 92 720 avertisseurs ont été distribués gratuitement dans l'agglomération. De ce nombre, plus de la moitié ont trouvé preneurs dans les arrondissements de La Cité - Limoilou (29 %) et de Ste-Foy - Sillery - Cap-Rouge (29 %).

### Avertisseurs de fumée distribués par secteurs 2009-2011



Source: Secteur communications, médias et éducation du public du SPCIQ

### Inspection systématique des bâtiments<sup>12</sup> (risques élevés et très élevés)



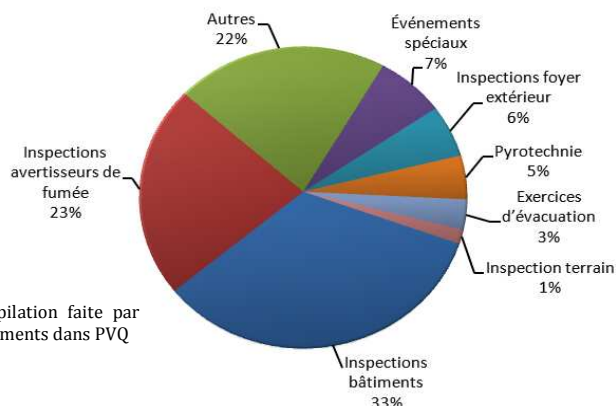
Source : Compilation faite par les arrondissements dans WSS

Selon les données disponibles, les préventionnistes ont ouvert environ 738 dossiers d'inspections systématiques dont 78 % ont été ouverts dans les arrondissements Des Rivières (28,7 %), Beauport (26,4 %) et Ste-Foy - Sillery - Cap-Rouge (22,9 %). Ils ont également fermé 466 dossiers<sup>13</sup>.

### Activités régulières de prévention<sup>14</sup>

Les préventionnistes ont également réalisé près de 1 000 autres activités de prévention suite à des demandes de citoyens. La plupart des requêtes sont reliées à des inspections de bâtiments moyens (33 %) ainsi qu'à des inspections d'avertisseurs de fumée (23 %).

### Répartition des activités régulières - 2011



Source : Compilation faite par les arrondissements dans PVQ

<sup>11</sup> Afin de décentraliser les activités de prévention, 15 préventionnistes ont été réaffectés dans les six arrondissements de la Ville de Québec en avril 2010.

<sup>12</sup> *Inspections systématiques* : inspections faites dans le cadre d'un programme ciblé dans un type de bâtiment précis où chaque bâtiment est inspecté à tour de rôle. L'inspection comporte une visite complète du bâtiment, une mise aux normes (si applicable), une vérification complète de tous les systèmes ainsi qu'une vérification minutieuse de tous les rapports de spécialistes exigés par les codes de conformité des systèmes de protection incendie.

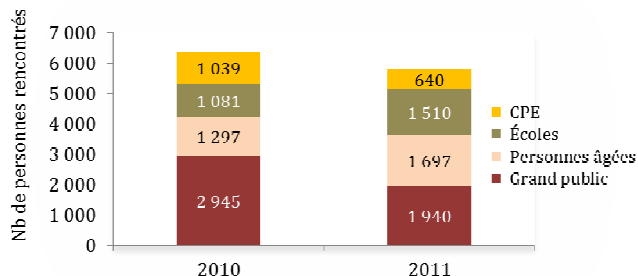
<sup>13</sup> Un dossier est fermé lorsque le bâtiment concerné est conforme à la réglementation en vigueur. Cette démarche comporte souvent un laps de temps pouvant dépasser l'année civile.

<sup>14</sup> *Activité régulière de prévention* : tout autre type d'activité ou d'inspection réalisée par les préventionnistes ne faisant pas partie d'un programme spécifique; plaintes des citoyens, événements spéciaux, demandes d'inspections diverses, etc.

## Éducation du public

Selon les données disponibles, les préventionnistes ont rencontré en moyenne 5 787 personnes. De ce nombre, près de 57 % ont été approchées dans les arrondissements de La Cité - Limoilou (31 %) et de Beauport (26 %).

### Clientèles rencontrées 2010-2011



Source : Ancienne division de la prévention (2010); compilation faite par les arrondissements dans WSS (2011).

(\*) Données détaillées non disponibles pour l'arrondissement de la Haute-Saint-Charles, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures et le territoire de Wendake.



Groupe d'enfants de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année lors de son passage à la caserne 12 dans le cadre du programme scolaire « Football étude »

**Personnes rencontrées :** grand public (33,5 %), les personnes âgées (29 %), les écoliers (26 %), les enfants de moins de 5 ans (11 %).

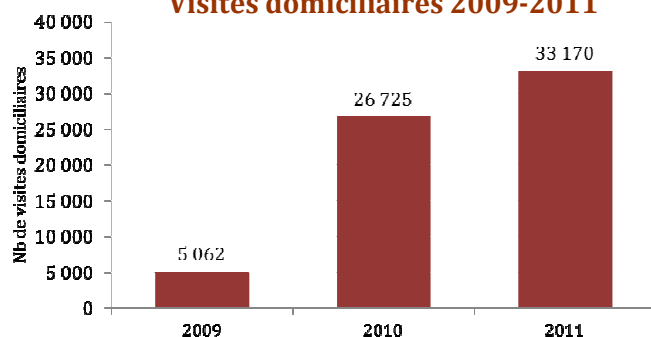
## Division des opérations

### Visites domiciliaires (bâtiments à risques faibles et moyens)

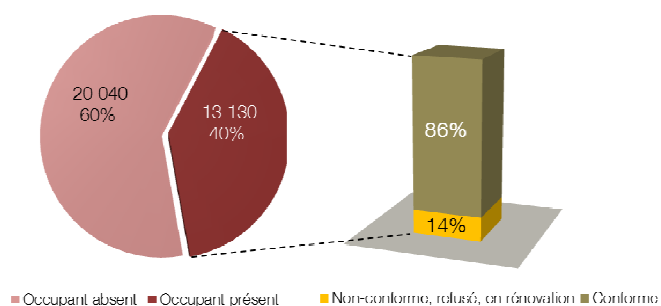
Le secteur Communications, médias et éducation du public, en collaboration avec la Division des opérations, conçoit à chaque année les procédures que les pompiers doivent suivre lors de la réalisation des visites de prévention. En 2011, les pompiers ont ainsi effectué 33 170 visites domiciliaires, soit 24 % de plus que l'année 2010 et 10,5 % de plus que l'objectif établi au Schéma de couverture de risques (30 000 visites).

**Résultats des visites :** 40 % des occupants des domiciles visités étaient présents lors de la vérification<sup>15</sup>, soit 13 130 résidences. De ce nombre, 86 % étaient conformes à la réglementation sur les avertisseurs de fumée.

### Visites domiciliaires 2009-2011



### Résultats des visites domiciliaires 2011



Source: Annexe 5 du Guide de prévention domiciliaire

Il faut aussi noter qu'en 2011, près de 13 000 heures (pompiers)<sup>16</sup> ont été consacrées pour réaliser ces visites de prévention<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> La vérification d'un domicile est assujettie au consentement de son occupant. Par conséquent, la présence de ce dernier est requise lors de la visite.

<sup>16</sup> Données tirées des rapports d'activités en caserne.

<sup>17</sup> Les visites de prévention sont réalisées à chaque année entre mai et octobre.



# Communications et médias

Sur la base de sa structure de réponse aux médias 24 heures/7 jours, l'équipe du secteur communications et médias s'est déplacée sur 75 interventions diverses et a produit 138 lignes de presse.



Simon Bolduc, coordonnateur, informe les médias sur l'incendie de 4<sup>e</sup> alarme au 2297, rue Léon-Harmel

Elle a aussi eu 30 interventions médiatiques destinées à l'éducation du public (présences médias et communiqués à la population).



France Voiselle informe les médias sur l'incendie de 4<sup>e</sup> alarme au 1532, rue Jacques-Bédard

## Site Internet

Un site Internet a été créé dont le but premier est de servir d'outil de sensibilisation de la population au regard de la prévention incendie, et ce, en

support au travail des préventionnistes et des pompiers. Entre juillet et décembre 2011, on a enregistré plus de 13 000 visites.

<http://www.ville.quebec.qc.ca/incendie/>



## Soutien aux arrondissements

Ce secteur a également lancé un site intranet se voulant un moyen de communication entre le SPCIQ et les préventionnistes des arrondissements. Ainsi, il a rendu disponibles plus de 117 documents. Il s'occupe aussi du programme de distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et produit le matériel pour l'éducation du public.

## Grands événements

En support au Bureau du tourisme et des grands événements, le secteur Communications a collaboré à 47 événements spéciaux (incluant le Red Bull Crashed Iced et la Fête nationale du Québec).

Enfin, depuis sa mise en place en 2010, l'équipe des communications fournit un soutien constant aux arrondissements tout en facilitant les relations avec les médias.

# Causes et impacts des incendies

## Pertes de vie<sup>18</sup>

En 2011, deux décès ont été répertoriés.

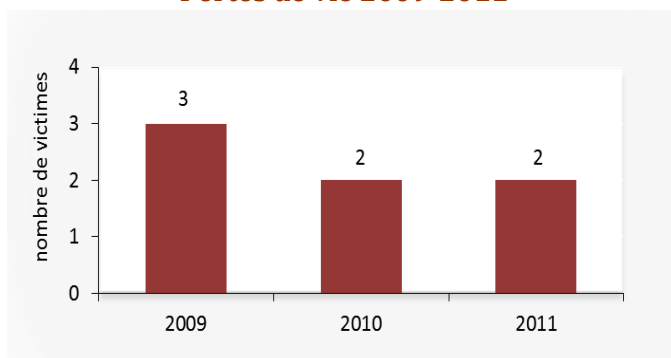
**Caractéristiques des victimes:** un homme (mars) et une femme (juillet).

**Caractéristiques des immeubles:** immeubles à logements de catégorie de risques élevés et situés dans l'arrondissement de Beauport.

**Causes:** des chandelles allumées dans le salon et dans la cuisine.

**Heures:** ces incendies se sont produits entre 18h23 et 20h.

### Pertes de vie 2009-2011

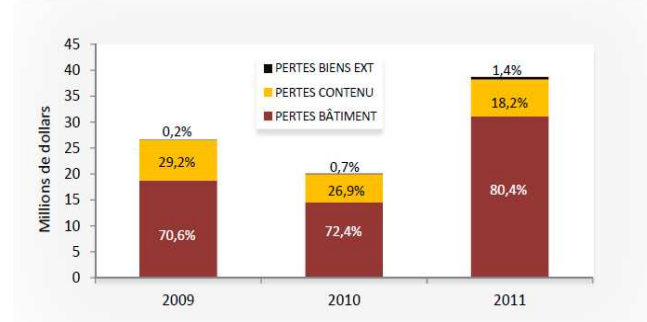


Source : Commissariat des incendies de la Ville de Québec

## Pertes matérielles<sup>19</sup>

En 2011, on a enregistré 252 incendies avec pertes matérielles dont la valeur totale s'élève à 38,7 M\$<sup>20</sup>, soit 31,1 M\$ de pertes en bâtiment; 7 M\$ en contenu et 0,5 M\$ en biens extérieurs.

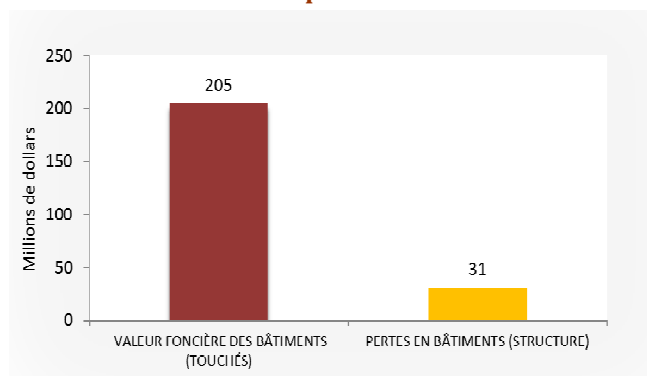
### Pertes matérielles totales



Source : Commissariat des incendies de la Ville de Québec

**L'évaluation foncière des bâtiments** dont la structure a été affectée par le feu est estimée à environ 205 M\$. Ainsi, le montant des pertes en bâtiment causées par les incendies représenterait 15 % de cette valeur foncière, soit 31 M\$.

### Évaluation foncière et pertes en bâtiment 2011



Source : RII, Carte interactive de la Ville de Québec et Commissariat aux incendies de la Ville de Québec

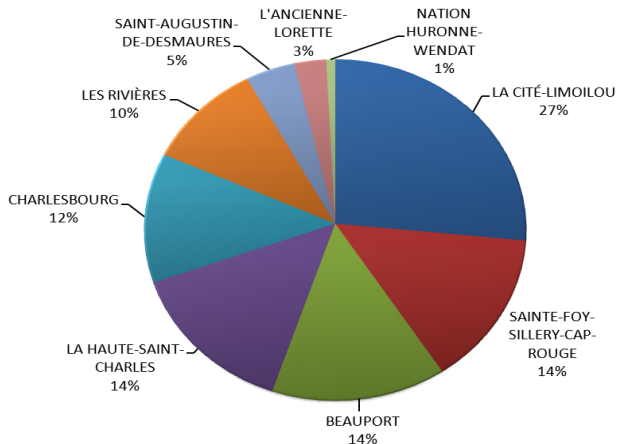
<sup>18</sup> La recherche et l'analyse des causes des incendies relèvent du Commissariat des incendies. Le travail réalisé par cet organisme indépendant et impartial permet au SPCIQ de développer des activités de prévention.

<sup>19</sup> Les pertes matérielles totales comprennent les pertes matérielles en bâtiment, en contenu et en biens extérieurs. Elles sont exprimées en dollars courants et pourraient donc refléter l'évolution de certaines variables associées aux marchés immobiliers et/ou de services d'assurances. En plus, les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne leur valeur immobilière, leur marché de services d'assurances ainsi que leur méthode d'évaluation et de compilation des leurs pertes matérielles en incendie.

<sup>20</sup> Le nombre d'incendies avec pertes matérielles représente en moyenne 40 % du total des interventions incendie survenues durant l'année.

**Incendies selon les secteurs:** dans l'ensemble, près de 3 incendies sur 10 se sont produits dans l'arrondissement de La Cité – Limoilou.

**Localisation des incendies avec dommages - 2011**

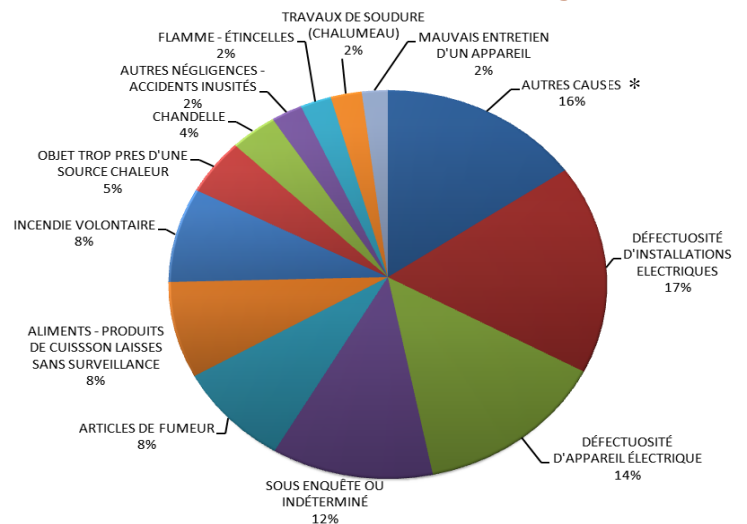


Source : Commissariat des incendies de la Ville de Québec

**Principales causes :** de façon générale, les deux causes les plus souvent évoquées sont les défauts d'installations électriques (17 %) et les défauts d'appareils électriques (14 %).

**Principaux lieux d'origine:** dans la cuisine (13 %), dans la chambre (7 %), au sous-sol (6%) ainsi que dans le mur (5 %).

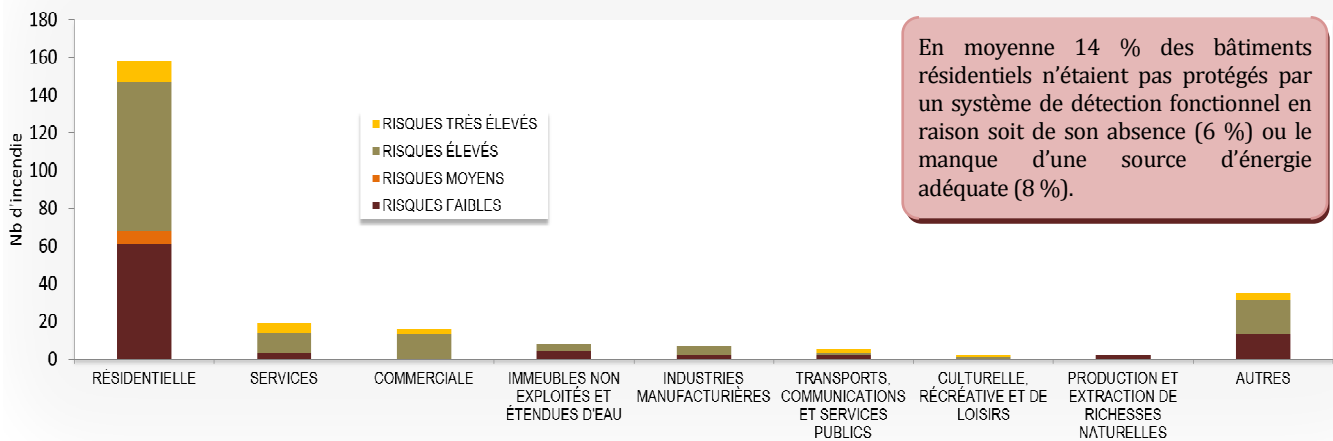
**Causes des incendies avec dommages - 2011**



Source: Commissariat des incendies de la Ville de Québec  
 \* Autres causes : foudre, cendres chaudes, cheminée/foyer, échangeur d'air défectueux, thermostat défectueux

**Niveaux de risques et usages de bâtiments touchés:** 63 % des incendies avec dommages matériels se sont produits dans le secteur résidentiel, soit 158 interventions. De ce nombre, 88 % sont associés à des bâtiments à risques faibles (38 %) et à risques élevés (50 %).

**Incendies par catégories de bâtiments et par niveaux de risques - 2011**



En moyenne 14 % des bâtiments résidentiels n'étaient pas protégés par un système de détection fonctionnel en raison soit de son absence (6 %) ou le manque d'une source d'énergie adéquate (8 %).

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, RII, CUBF

# Cérémonie d'assermentation, de remise de grade et de reconnaissance

La cérémonie a eu lieu le 10 novembre 2011 au Centre de formation professionnelle de Neufchâtel. Celle-ci a été organisée par le Secteur communications, médias et éducation du public.



1) l'aumônier René Roy, maître de la cérémonie. 2) hommage aux retraités : Mme Gisèle Tremblay et M. Daniel Wagner. 3) citations d'honneur au chef Denis Demers et au peloton 1 pour les résultats affichés en matière de santé et sécurité au travail au cours de 2011. 4) citations d'honneur aux pompiers Alexandre Arturi et François Veillette pour avoir sauvé la vie d'une petite fille de trois ans lors d'une noyade (juin 2011). 5) citations d'honneur aux pompiers des casernes 9 et 5 pour leur participation au sauvetage d'un enfant lors d'un incendie (janvier 2010). 6) assermentation des nouveaux pompiers en service. 7) citations d'honneur aux pompiers des casernes 1, 3, 5, 9, 10 et 15 pour leur travail effectué lors du violent incendie au 3008, des Quatre-Bourgeois (avril 2009)

# Partenaires

## WWW.SPIQ.ca

Grâce à l'intervention du secteur des Communications, médias et éducation du public, une entente de partenariat entre le SPCIQ et le site Internet <http://www.SPIQ.ca> a été officialisée à l'automne 2011. Ainsi, cet organisme à but non lucratif continuera de rapporter entre autres les événements touchant la sécurité incendie dans l'agglomération de Québec ainsi que les interventions du SPCIQ sur le terrain.



Jean-François Daigle ([www.spiq.ca](http://www.spiq.ca)), Richard Poitras (directeur du SPCIQ) et Christian Thibault ([www.spiq.ca](http://www.spiq.ca)) signent l'entente de partenariat dont l'échéance est le 1er septembre 2015



Pour suivre les interventions incendie survenant dans l'agglomération de Québec, rendez-vous sur <http://www.spiq.ca>

## Club Appel 99

Le Club Appel 99 est un important partenaire du SPCIQ. Ses bénévoles collaborent avec la Division de la logistique du SPCIQ afin d'offrir aux pompiers le service de la cantine lors d'interventions d'envergure. En 2011, ils ont ainsi participé à 32 interventions.



Des bénévoles en pleine action : **1)** incendie au 754, rue Deligny (arr. La Cité-Limoilou). **2)** incendie face au 844, boulevard Champlain (arr. La Cité-Limoilou). **3)** incendie au 513, avenue Roussin (arr. La-Haute-St-Charles). Pour en savoir plus : <http://www.clubappel99.ca/>



