

# Quartier Saint-Roch

# Constat

## Plan directeur de quartier

Division de la gestion du territoire

20 Septembre 2007

# Démarche du plan directeur de quartier

## Outils de planification urbaine

- Plan stratégique
- Plan directeur d'aménagement et de développement
- Plan directeur de quartier

# Démarche du plan directeur de quartier

- Constat
- Orientations et objectifs
- Plan d'action
- Intervenants : population, différents services de la Ville, intervenants du milieu
- Approche de développement durable
- Coordination et planification des interventions municipales – tableau de bord pour le quartier

# Questionnaire et entrevues

## Questionnaires

**Nombre de répondants : 907**

- Résidents : 832
- Commerçants : 75

**Propriétaires non-résidents : 91**

Non scientifique; connaître les besoins

## Entrevues

- Entrevues internes à la Ville : 22
- Entrevues divers intervenants (organismes culturels, grandes entreprises, regroupement de marchands, organismes communautaires, écoles, etc.) = 21

# Présentation

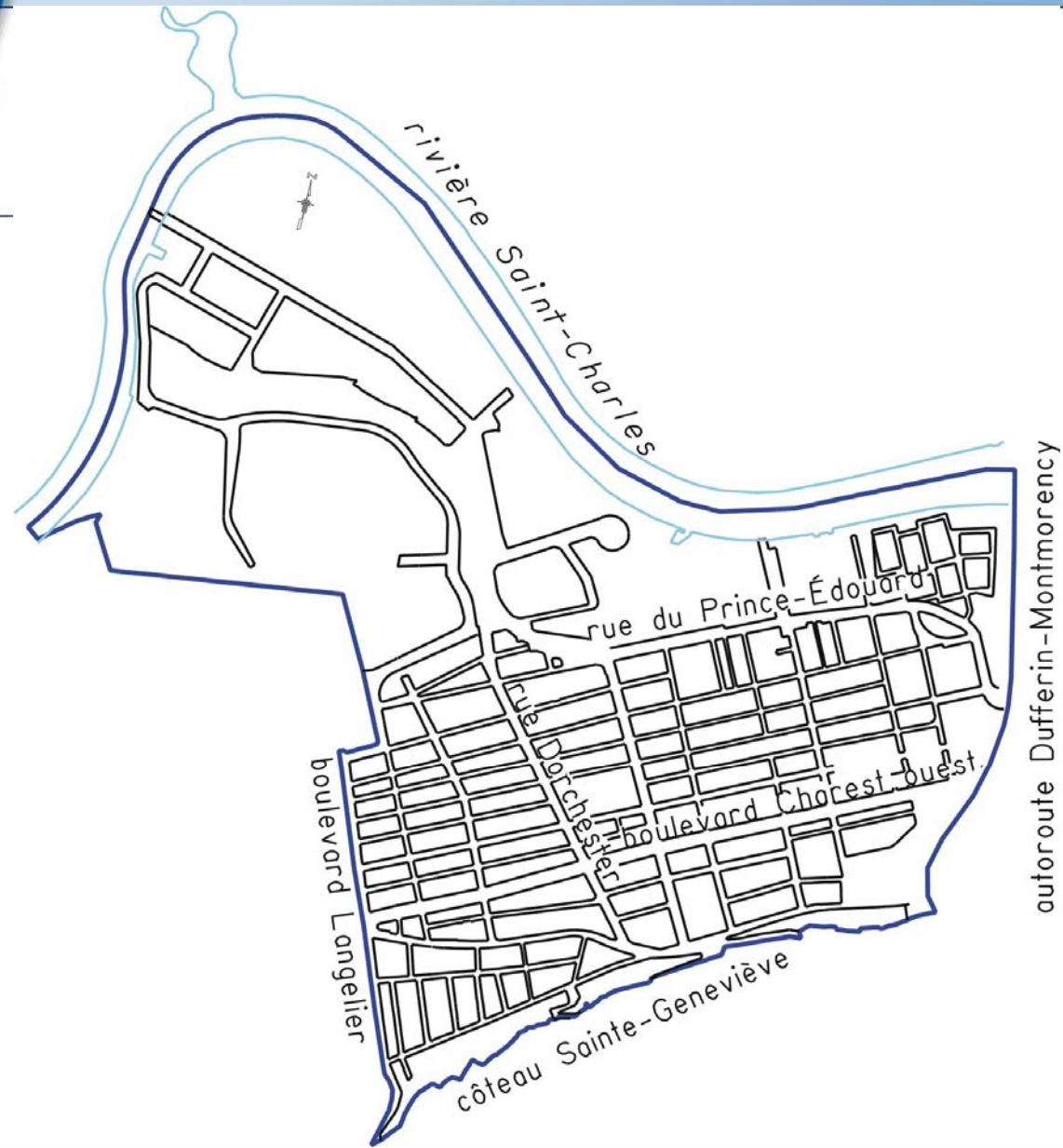
- **Limites du quartier**
- **Démographie**
- **Retour sur le processus de revitalisation**
- **Paysage urbain**
- **Utilisation du sol**
- **Habitation**
- **Environnement**
- **Sécurité urbaine**

**PAUSE**

# Présentation (suite)

- **Circulation, stationnement et transport en commun**
- **Développement économique**
- **Culture et loisirs**
- **Vie communautaire et dimension sociale**

# Le quartier Saint-Roch



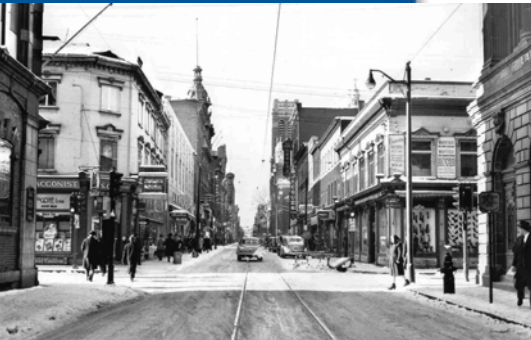
# Histoire et patrimoine

# Histoire et patrimoine



## 1620 – 1791 : La naissance du faubourg Saint-Roch

- Premier faubourg de la Ville de Québec
- Saint-Vallier : rue la plus ancienne de Saint-Roch (1620)
- Croissance lente tout au long du 18<sup>e</sup> siècle



# Histoire et patrimoine

## Le 19<sup>e</sup> siècle

- Croissance rapide à partir de 1805
- Début 19<sup>e</sup> siècle, logement typique = en bois
- La population = 829 habitants en 1795 et 10 760 en 1842
- Étroitesse des rues : propagation d'incendies majeurs
- 1847 : le marché public place Jacques-Cartier



# Histoire et patrimoine

## 1870-1924 : Un quartier industriel et commercial

- Industries manufacturières
- Rue Saint-Joseph= principale artère commerciale de Québec





# Histoire et patrimoine

## 1925-1970 : Les grands aménagements et le déclin du quartier

- **Nouvelle voie commerciale : boulevard Charest**
- **Exode de la population vers la banlieue**
- **Construction des centres commerciaux**
- **Rue Saint-Joseph perd son rôle de pôle d'activité commerciale**



68 Le quartier Saint-Roch après l'incendie de 1866  
I.O.A.

# Histoire et patrimoine

- **1951 : 16 000 habitants, 1971 : moins de 10 000**
- **Le mail Saint-Roch inauguré le 31 octobre 1974**
- **Années 1970 : la rivière Saint-Charles est bétonnée**



# Histoire et patrimoine

## La revitalisation du quartier

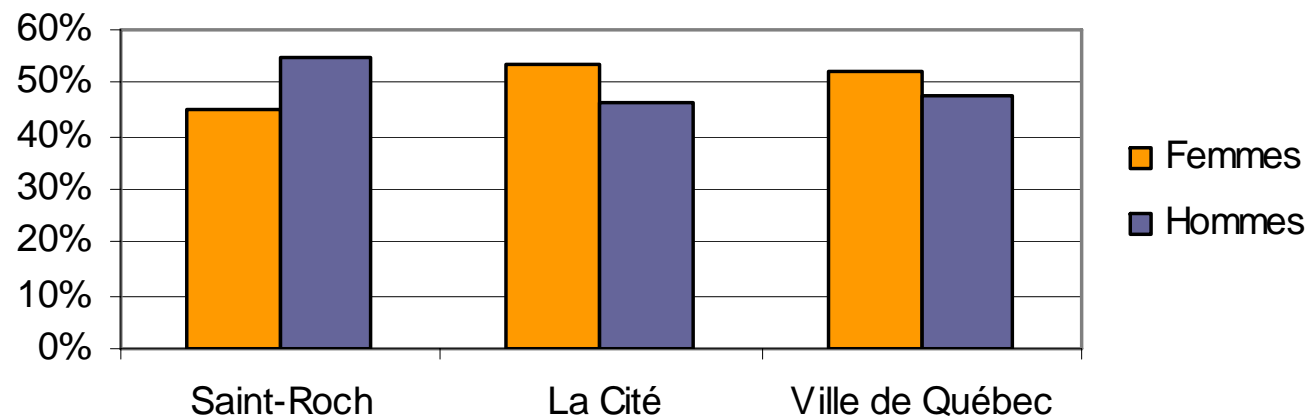
- **Années 1990 = revitalisation du quartier**
- **Première action = aménagement du Jardin de Saint-Roch**
- **1999 : quadrilatère = CNNTQ**
- **2000 : implantation d'une vingtaine d'entreprises**
- **Enlèvement toit du mail Saint-Roch : 1<sup>ère</sup> phase en 2000, 2<sup>ème</sup> phase en 2007**

# Démographie

# Démographie

- Une population de 7 485 en 2001

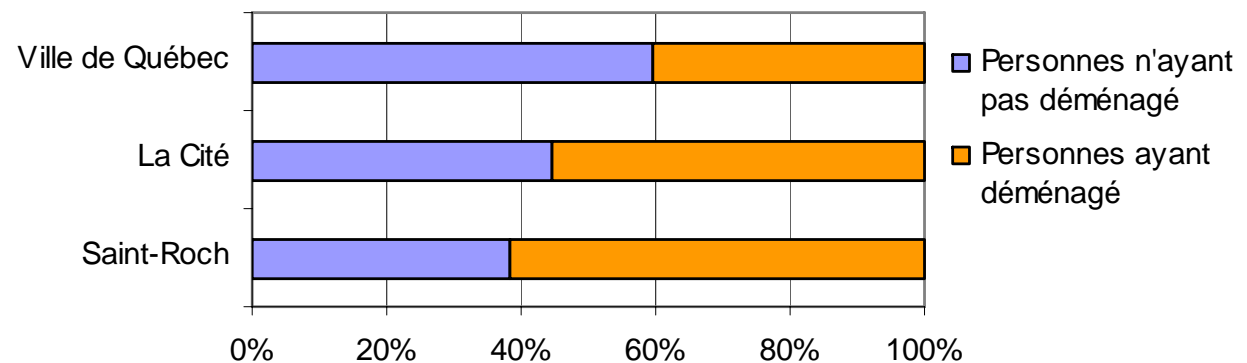
## Proportion des hommes et des femmes par territoire



# Démographie

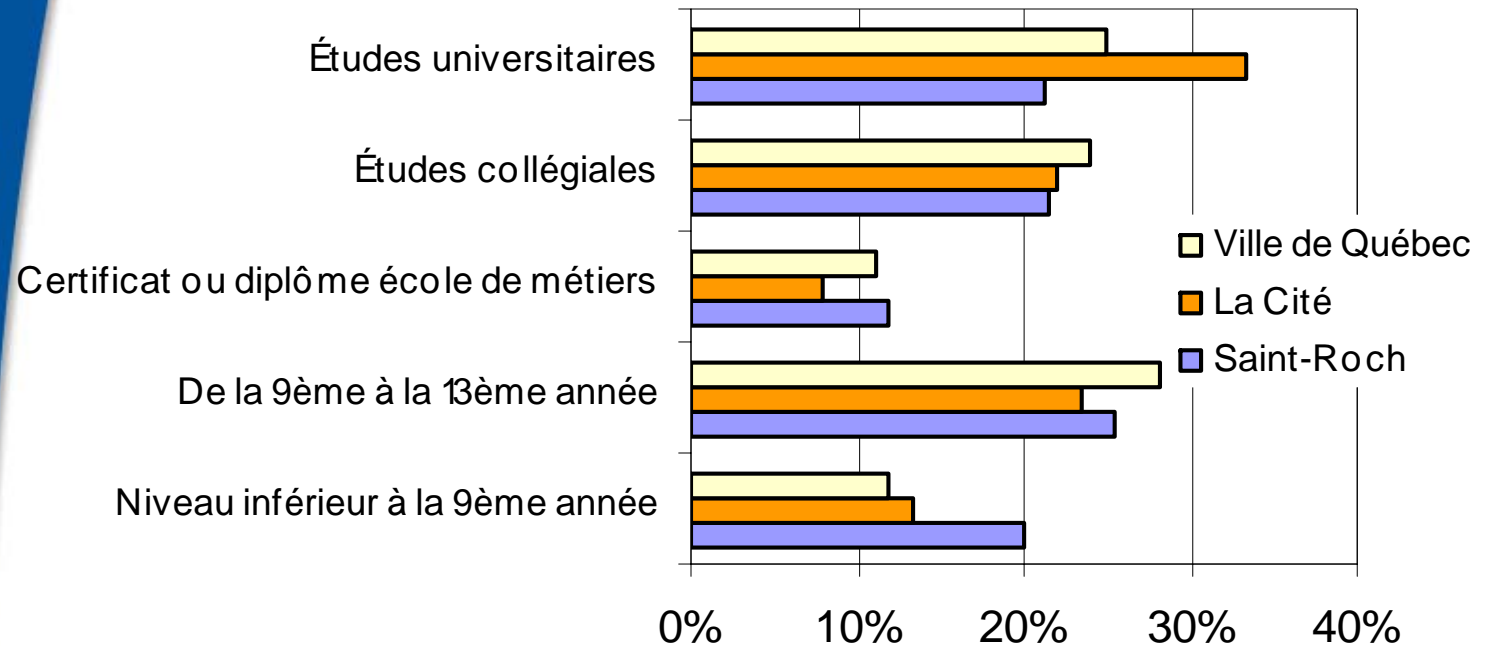
- 85% de la population entre 25 et 64 ans
- 63% des résidents vivent seuls

## Proportion de la population selon la mobilité 5 ans auparavant



# Démographie

## Répartition de la population selon le plus haut niveau de scolarité atteint



# Démographie

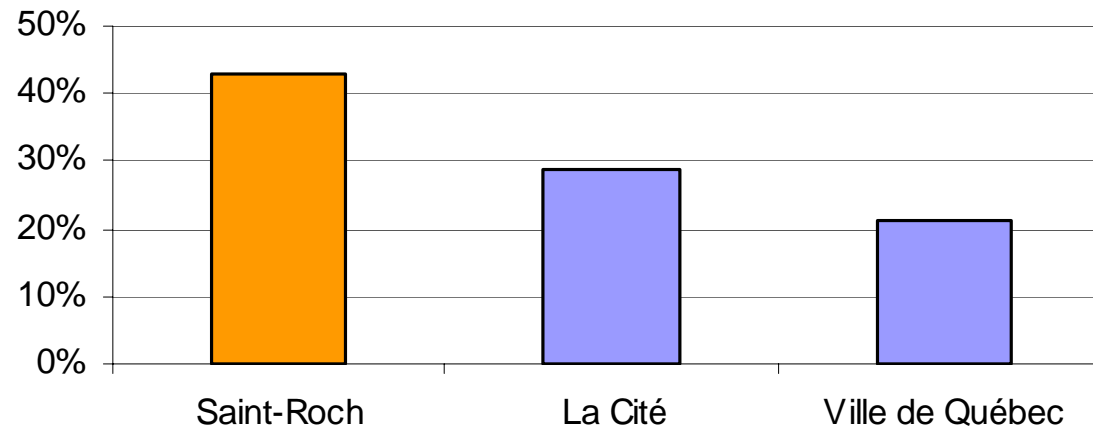
	Saint-Roch	La Cité	Ville de Québec
Revenu moyen par ménage	26 959 \$	37 714 \$	48 686 \$

	Saint-Roch	La Cité	Ville de Québec
<b>Population active 15-24 ans</b>			
Taux de chômage	20,4%	12,7%	12,8%
<b>Population active 25 ans et plus</b>			
Taux de chômage	14,8%	9,4%	6,2%

	Saint-Roch	La Cité	Ville de Québec
15-24 ans qui ne fréquentent pas l'école	47%	34%	28%
Travaillé à temps plein toute l'année	45%	49%	53%
Ont des revenus provenant de transferts gouvernementaux	23%	N/D	13%

# Démographie

## Proportion de familles monoparentales



	Saint-Roch	La Cité	Ville de Québec
Nombre moyen de personnes par ménage	1,5	1,6	2,2

# Retour sur le processus de revitalisation

# Retour sur le processus de revitalisation

- **1992 : RevitalisAction**
- **1993 : Premier geste recyclage Dominion Corset**
- **1993 : l'aménagement du Jardin Saint-Roch**
- **Programmes d'habitation**
- **Programme d'acquisition d'ateliers d'artistes et de rénovation de bâtiments**

# Retour sur le processus de revitalisation

- **Implantation de plusieurs institutions**
- **Plusieurs investissements dans les infrastructures municipales**
- **Fin 1990 : développement des nouvelles technologies de l'information**
- **Arrivée de nouveaux travailleurs : ouverture de nouveaux commerces**

# Retour sur le processus de revitalisation

## 1999 : Élaboration d'un plan concept

### Objectifs :

- **Confirmer la vocation régionale du centre-ville**
- **Confirmer la localisation du cœur de quartier à l'intérieur du centre-ville**
- **Assurer le maintien et l'amélioration de la qualité de vie de la population du quartier**
- **Retisser les axes de circulation véhiculaires et piétons du quartier**

# Paysage urbain

# Paysage urbain

- **Trame de rue : cartésienne, rues étroites**
- **Cœur du quartier = lieu de travail et commercial**
- **Extrémités nord et sud du quartier = résidentiel**
- **Lotissement : lots au nord = plus grands**
- **Coupures : falaise, rivière, autoroute**

# Paysage urbain

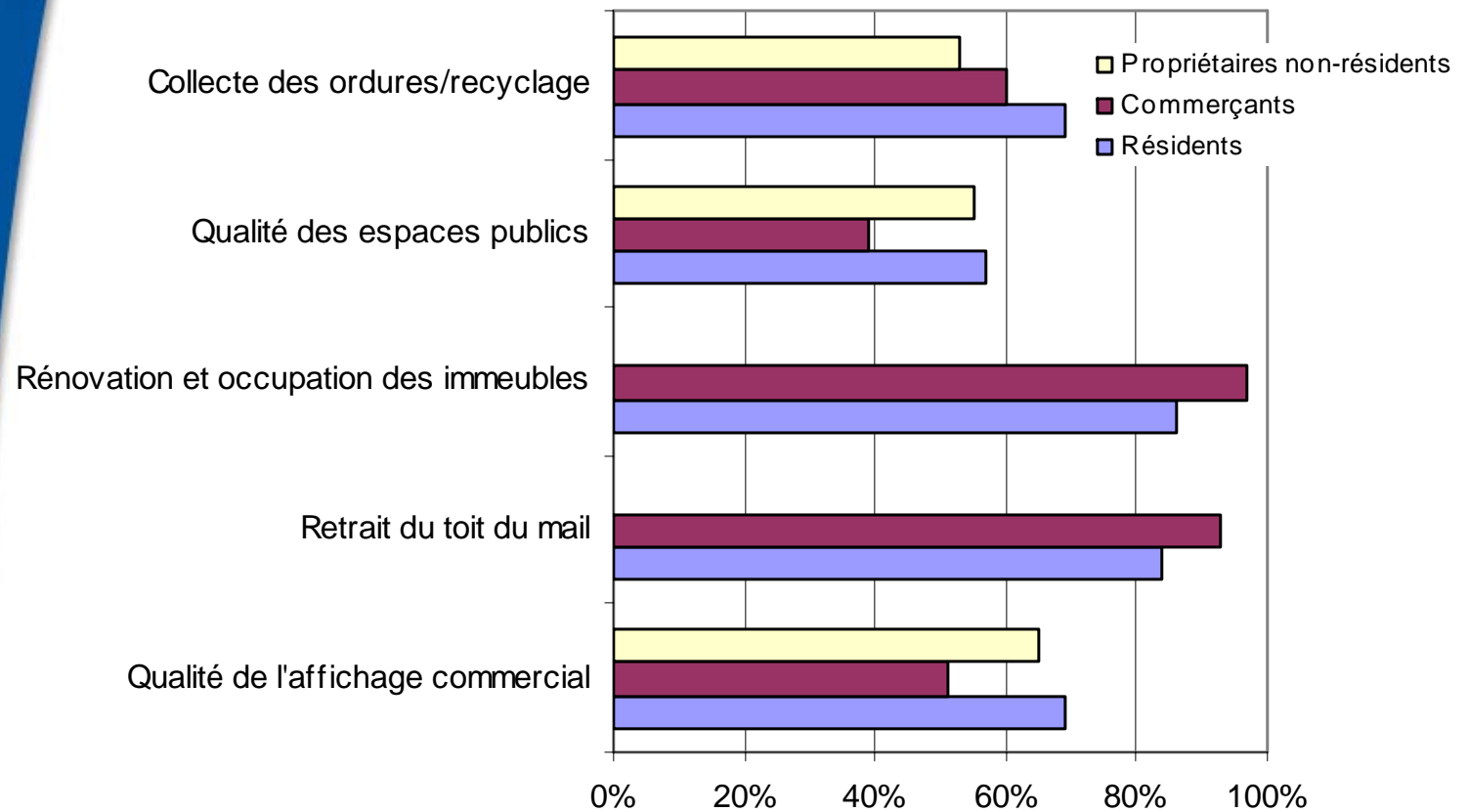
**Les grands projets à venir  
(investissements publics):**

- **Gabrielle-Roy , coût global : 7 millions \$**
- **Pointe-aux-Lièvres, coût global :  
2,4 millions \$**
- **Requalification du secteur des  
bretelles, coût global : 20 millions \$**

# Paysage urbain

## Questionnaire

### Éléments positifs dans le paysage urbain



# Paysage urbain

## Questionnaire

	Résidents	Commerçants	Propriétaires non-résidents
<b>Éléments positifs:</b>			
Beauté du quartier	89%	91%	36%
Qualité architecturale	56%	54%	47%

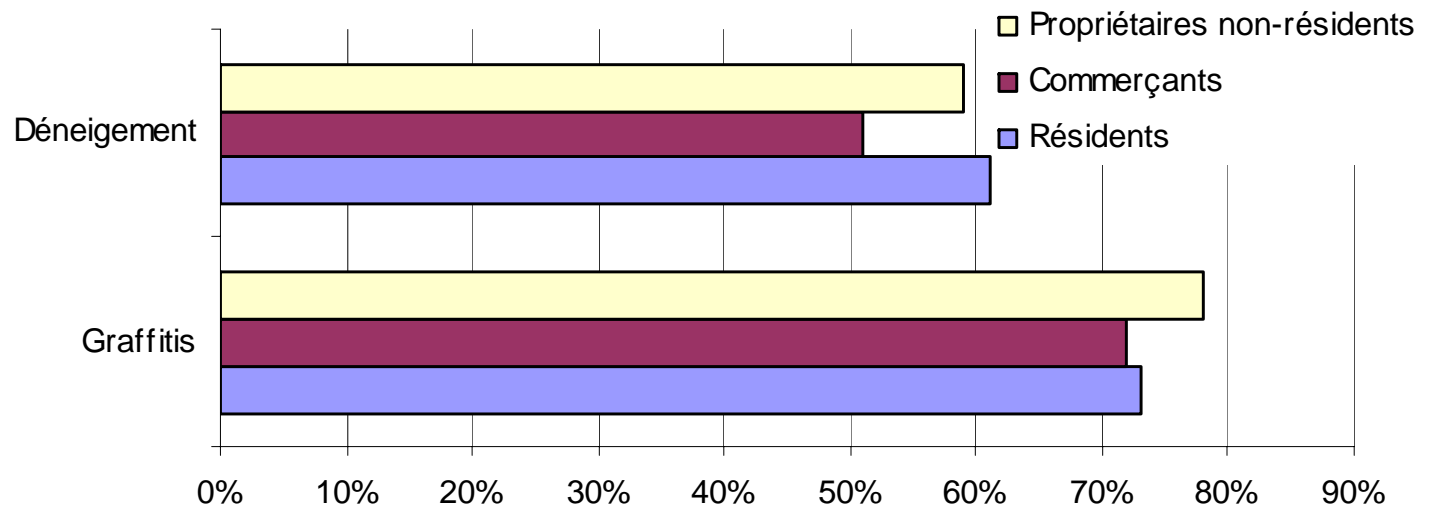
### Lieux/bâtiments les plus importants :

- 1- Bibliothèque Gabrielle-Roy
- 2- Rue Saint-Joseph
- 3- Rivière Saint-Charles
- 4- Église Saint-Roch
- 5- Jardin Saint-Roch
- 6- Parc Victoria

# Paysage urbain

## Questionnaire

Points à améliorer



# Paysage urbain

## Entrevues

### Points forts

- Animation
- Localisation du quartier
- Quartier dynamique
- Revitalisation
- De plus en plus d'achalandage
- Destination unique
- Nouvelle image

# Paysage urbain

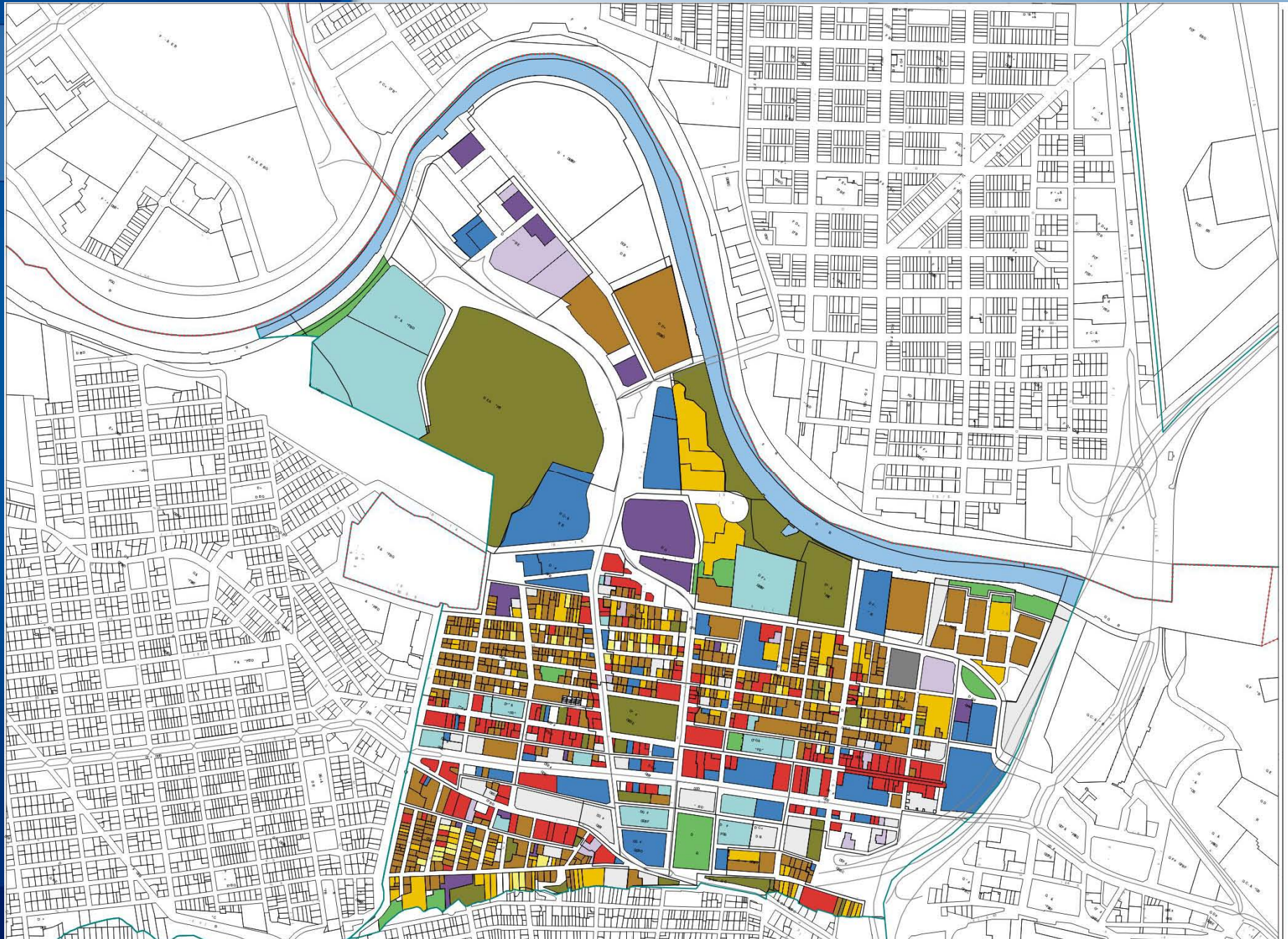
## Entrevues

### Points faibles

- **Malpropreté**
- **Image négative du quartier**
- **Manque d'animation**
- **Méconnaissance du quartier**
- **Locaux vacants**
- **Problèmes reliés à l'usage de drogues**

# Utilisation du sol

# Utilisation du sol



# Habitation

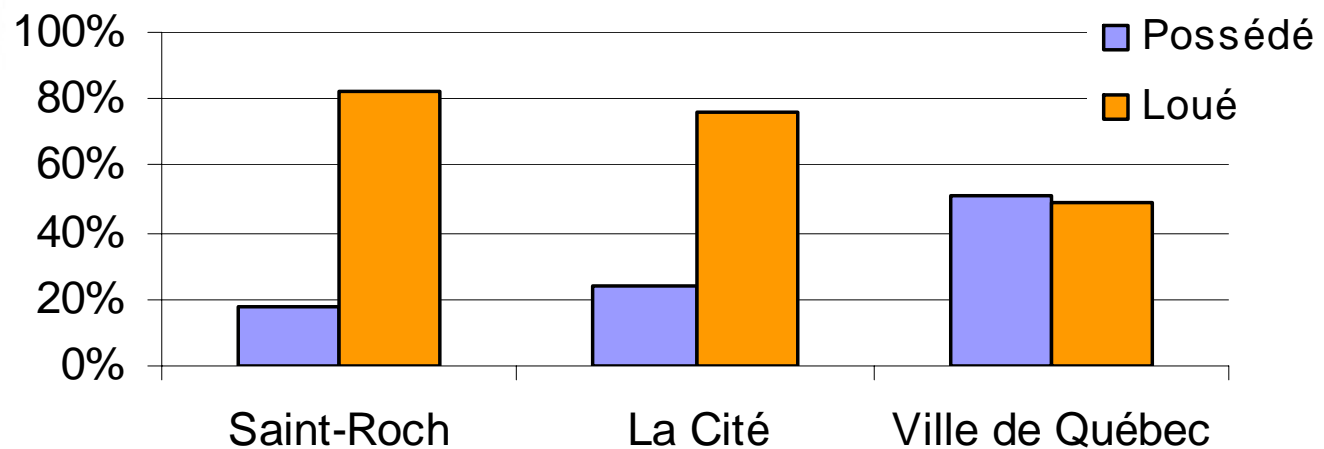
# Habitation

- **78% de la population habitent un immeuble de moins de 5 étages**

	Saint-Roch	La Cité	Ville de Québec
Nombre de pièces par logement	4	N/D	5,5
Période de construction la plus importante	Avant 1946	Avant 1946	Entre 1971 et 1980
Loyer moyen brute	434 \$	N/D	526 \$

# Habitation

## Répartition des logements privés selon le mode d'occupation



# Habitation

- **743 propriétaires non résidents (sur 1842)**

**De 1992 à 2005 :**

- **Plus de 1000 nouveaux logements créés**
- **122 766 560 millions \$ investis en habitation (privés et publics)**

# Habitation

## Questionnaire

- **73% des commerçants = améliorer la vocation résidentielle**

	Résidents	Commerçants	Propriétaires non-résidents
Point positif :			
Coût du logement	70%	73%	65%
À améliorer :			
Qualité de l'habitation	59%	71%	76%

# Habitation

## Questionnaire

	Résidents	Commerçants
<b>Habite le quartier depuis :</b>		
<b>Moins d'un an</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>
<b>1 - 4 ans</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>
<b>5 - 8 ans</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>
<b>9 - 12 ans</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>
<b>Plus de 12 ans</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>

# Habitation

## Questionnaire

### Suite à la revitalisation :

- **63% des résidents / commerçants trouvent que la revitalisation = augmentation qualité logements**
- **57% des résidents et 52% des commerçants croient revitalisation = impact négatif sur coût logements**

# Habitation

## Entrevues

## Points faibles

- **Mauvaises conditions des habitations dans certains secteurs**
- **Manque de densité au niveau des habitations**
- **Peu de logements sociaux et pas de projets à venir**

# Environnement

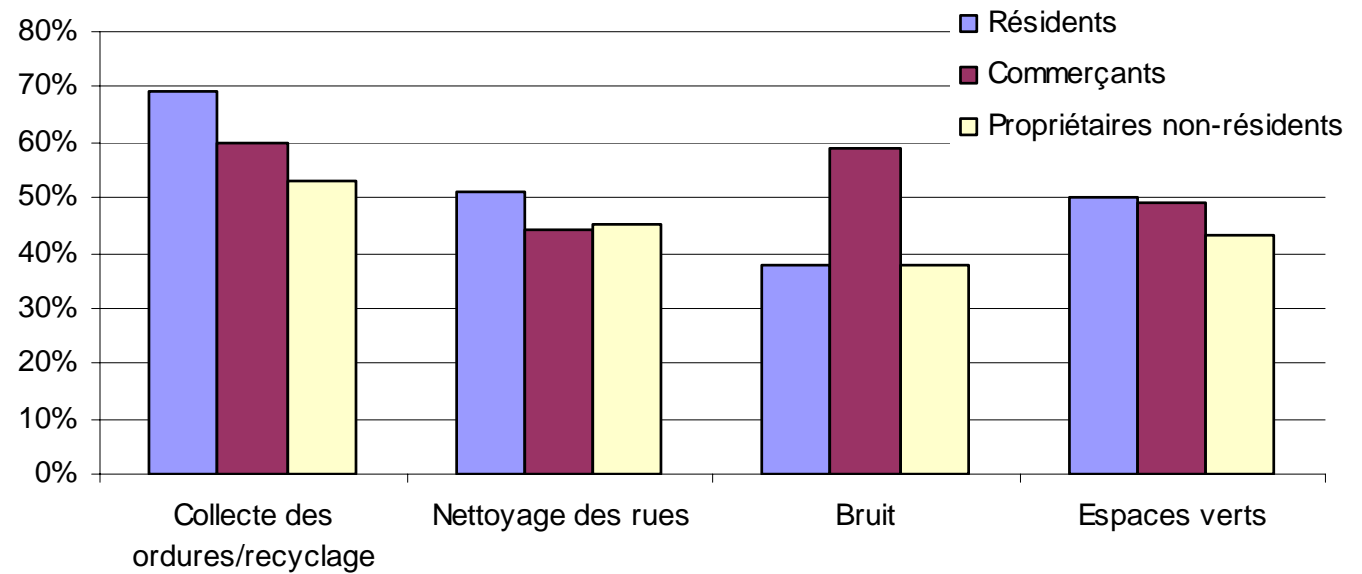
# Environnement

- **Terrains contaminés = en bordure de la rivière**
- **Manque d'espace pour planter des arbres**
- **Environ 2500 ( 0,33 arbre/habitant)**
- **Pollution par le bruit = liée à la circulation automobile et aux fonctions de divertissement**

# Environnement

## Questionnaire

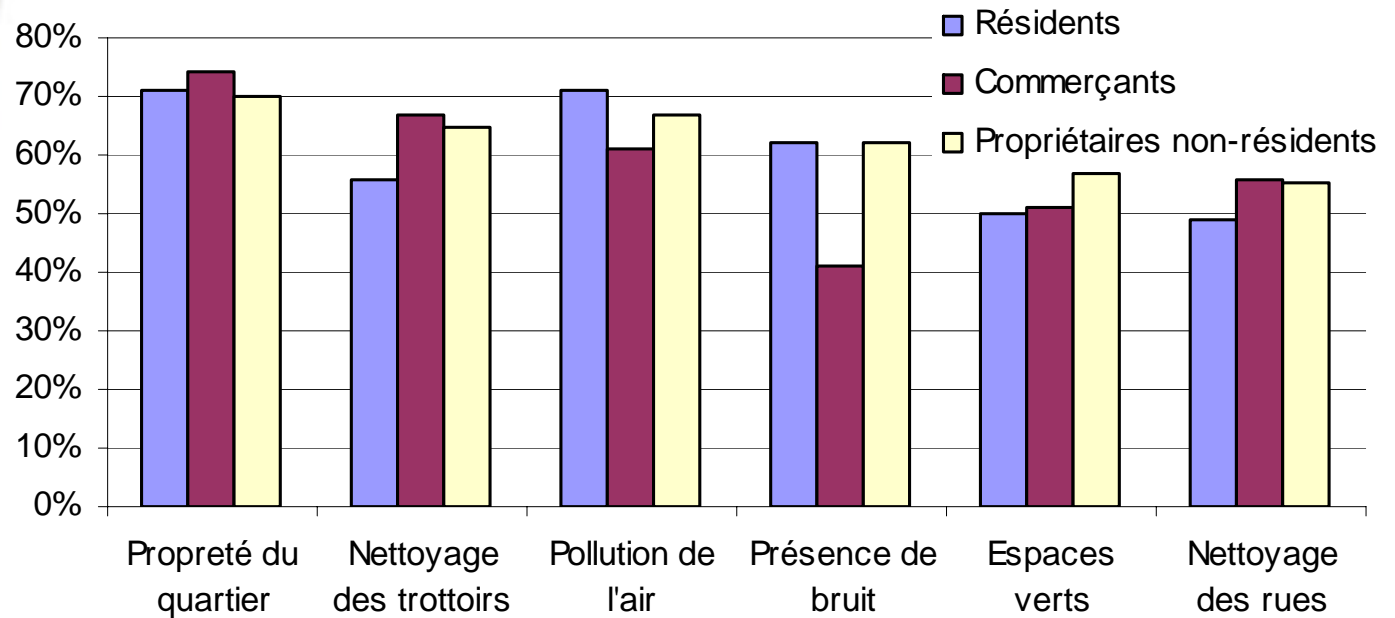
### Points positifs au plan environnemental



# Environnement

## Questionnaire

### Points à améliorer au plan environnemental



# Environnement

## Entrevues

### Points forts

- Rivière Saint-Charles
- Renaturalisation des berges
- Les parcs

### Points faibles

- Pollution de l'air
- Manque d'espaces verts
- Parc Victoria : est enclavé
- Problèmes de fientes de pigeons
- Problèmes = ordures sur la rue St-François

# Sécurité urbaine

# Sécurité urbaine

- Peu de criminalité
- Crime contre propriété en diminution
- 2 patrouilleurs à pieds (basse-ville)
- 4 policiers à vélo (basse-ville)
- Différents programmes : PICC, Habitation, PILIM
- Incendies : pas plus d'incendies qu'ailleurs
- Diminution de 327 appels pour incendies de tous types de 2003 à 2006
- Enlèvement du mail = plus facile d'intervenir pour les pompiers
- Présence d'itinérance, mendicité, attroupements

# Sécurité urbaine

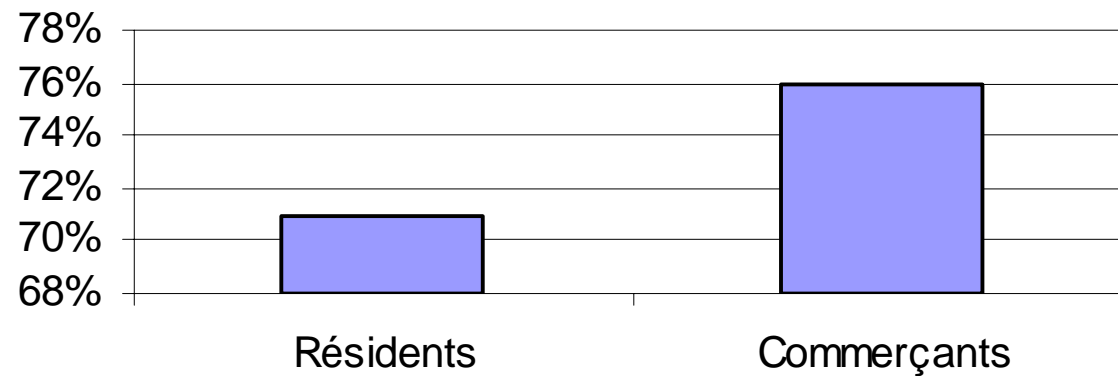
## Zones sensibles :

- Parc Lajeunesse (insécurité)
- Zones de sollicitation (se déplace)
- Près du cinéma (insécurité)
- Prince-Édouard/École Saint-Roch (vitesse automobile)
- Parvis (insécurité)
- En face bibliothèque Gabrielle-Roy (insécurité)
- L'escalier Abraham Martin (insécurité)
- Grands ensembles de HLM (insécurité)

# Sécurité urbaine

## Questionnaire

Proportion de la population préoccupée par la diminution de la criminalité



# Sécurité urbaine

## Entrevues

## Points faibles

### Deux constats :

- 1) Présence policière associée à la répression
- 2) Présence policière = crée un sentiment d'insécurité

# Circulation Stationnement Transport en commun

# Circulation, stationnement et transport en commun

## Circulation

- **Axes majeurs : Charest, Prince-Édouard, St-Vallier, Dorchester, de la Couronne**
- **Rues locales étroites=>géométrie peu propice à la circulation intense**
- **Rue du Pont accroissement de la circulation depuis l'enlèvement du toit du mail**
- **6 200 piétons/jour traversent Saint-Joseph**

# Circulation, stationnement et transport en commun

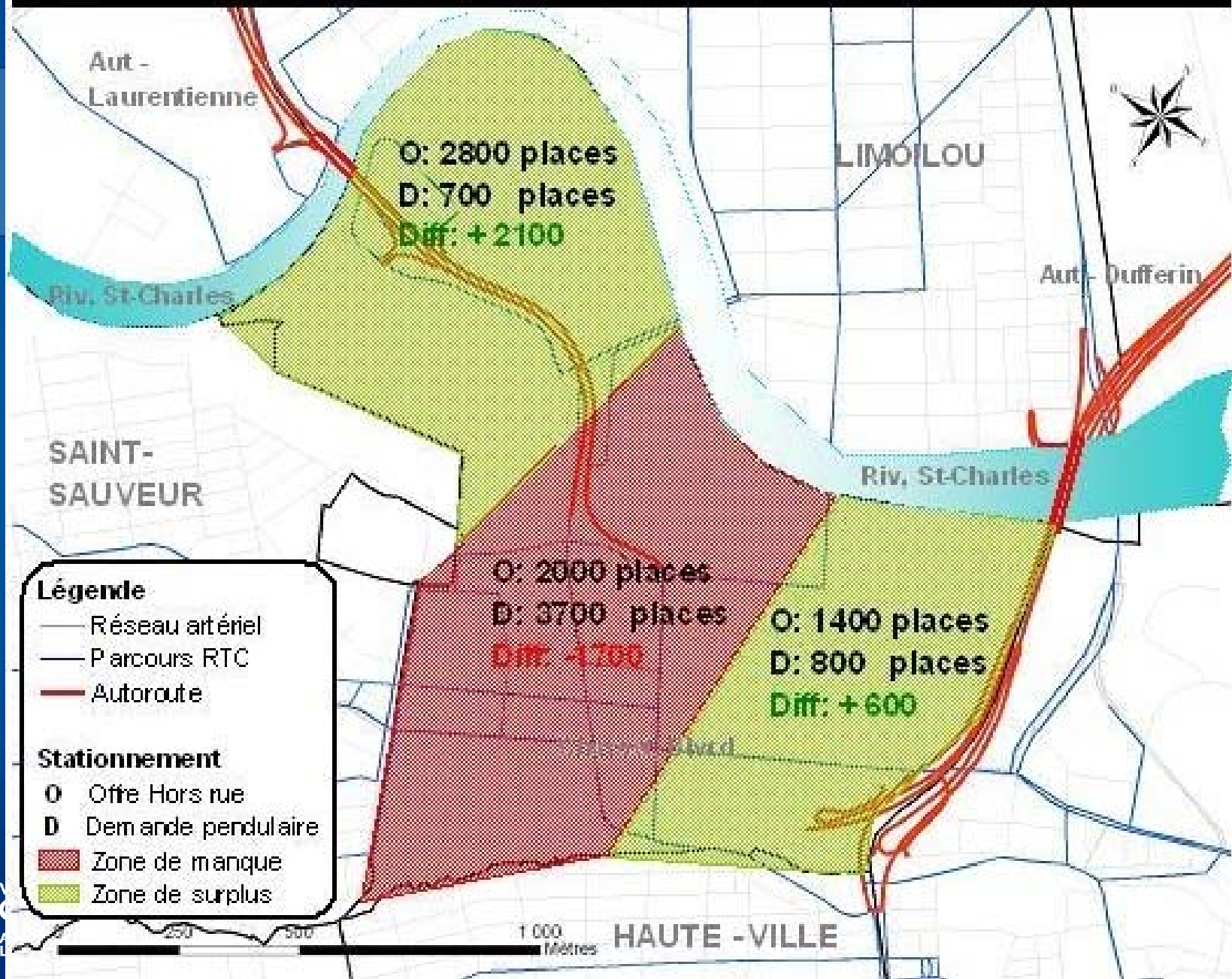
## Les gens qui sortent du quartier :

- **53% = voiture**
- **15% = transport en commun**
- **30% = moyen non motorisé**

## Les gens qui entrent dans le quartier :

- **60% = voiture**
- **15% = transport en commun**
- **23% = moyen non motorisé**
  
- **Nombre de voiture par logement : 0.6**
- **Nombre de voiture par personne : 0.4**

# Repartition schematique du stationnement Hors rue du Quartier Saint-Roch

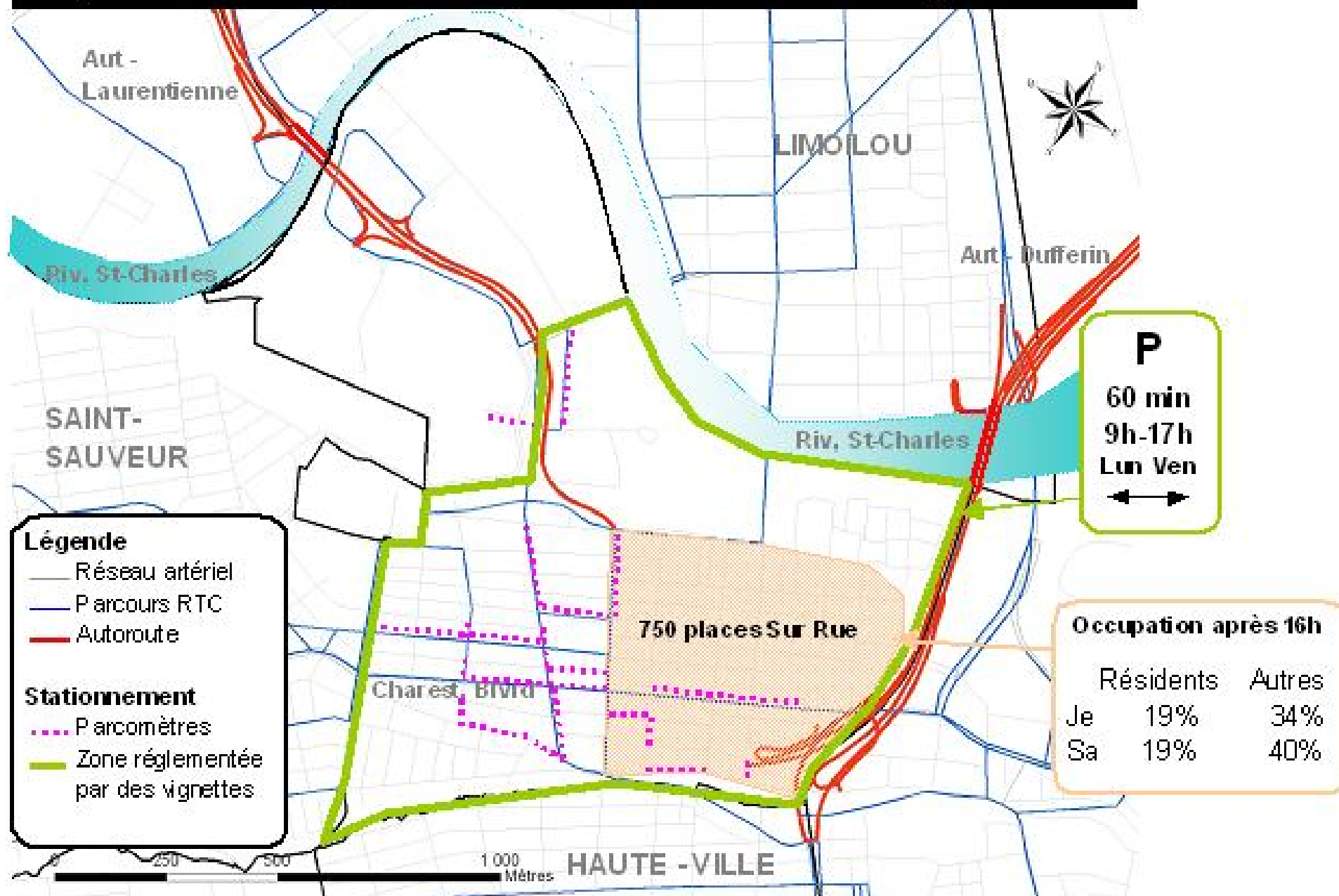


# Circulation, stationnement et transport en commun

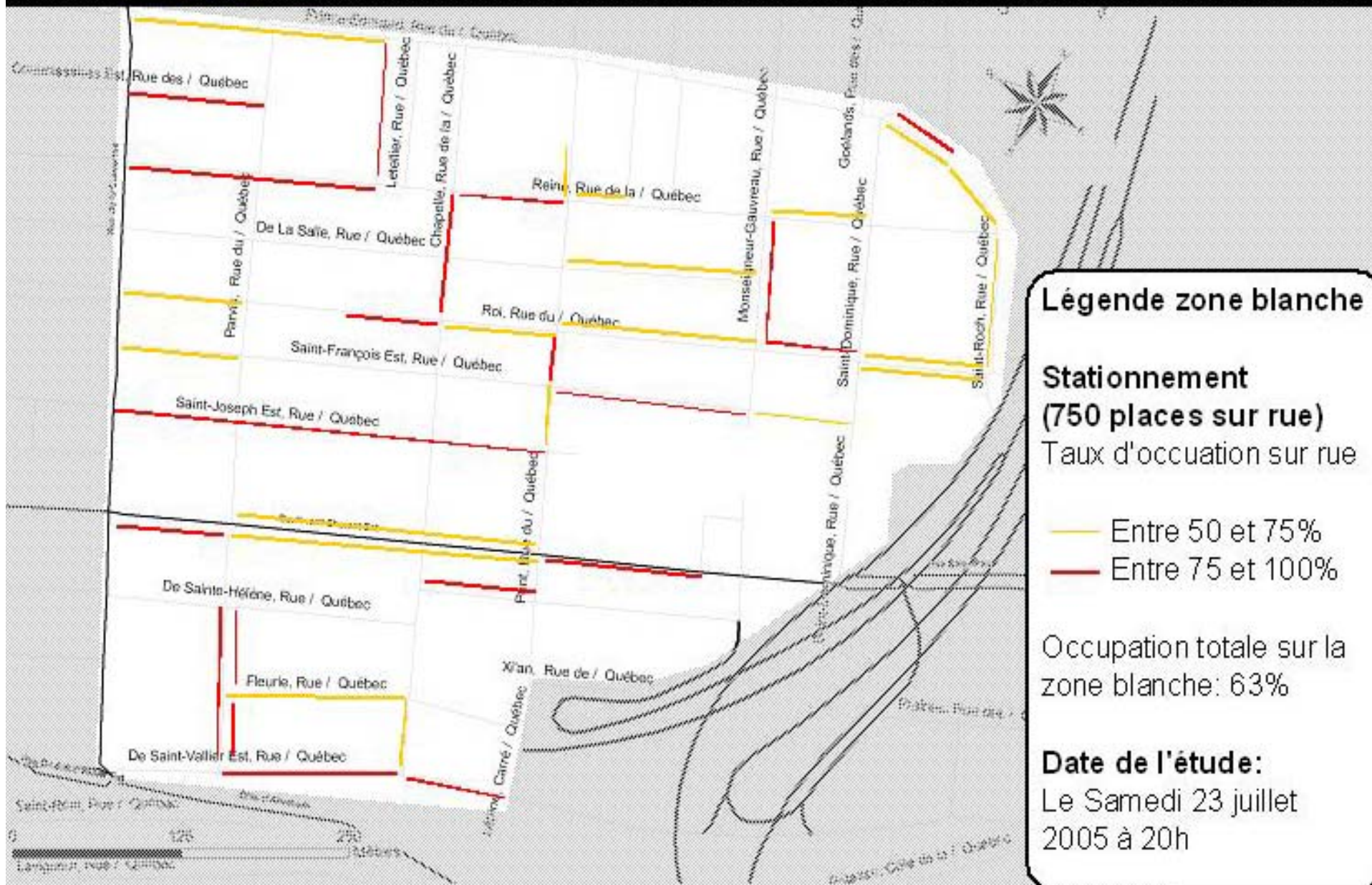
## Stationnement

- **Stationnement sur rue : utilisé par les clients et résidents**
- **3 zones de vignettes**
- **Taux d'occupation des places sur rue = augmentation en soirée et fin de semaine**

## Répartition schématique du stationnement Sur Rue et de la réglementation



# Taux d'occupation du stationnement sur rue dans l'est du quartier Saint-Roch



# Circulation, stationnement et transport en commun

## Transport en commun

- **31 de lignes d'autobus**
- **18 lignes régulières, 11 express, 2 métrobuses**
- **Les artères principales où circulent les autobus : Charest, Dorchester, De la Couronne, Caron, Prince-Édouard /Lalemant, Langelier, Saint-Joseph**

# Circulation, stationnement et transport en commun

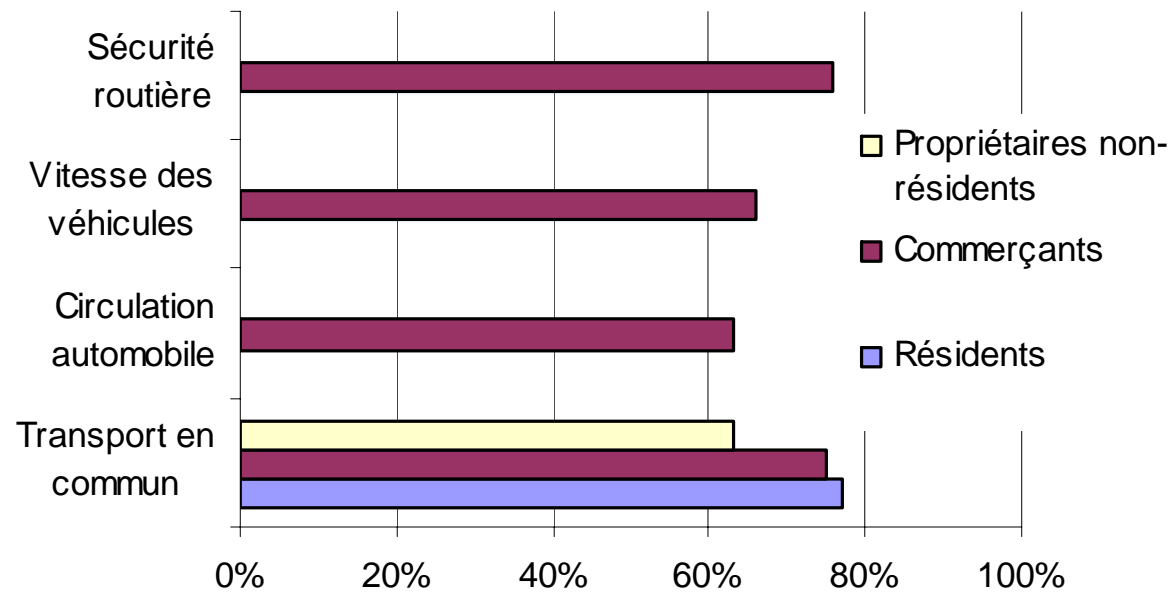
## Réseau cyclable

- **Aucune piste en site propre  
=>géométrie des rues (étroites)**
- **Existe 1 corridor cyclable**
- **1 lien inter-quartier = Passerelle Adrien-Pouliot**

# Circulation, stationnement et transport en commun

## Questionnaire

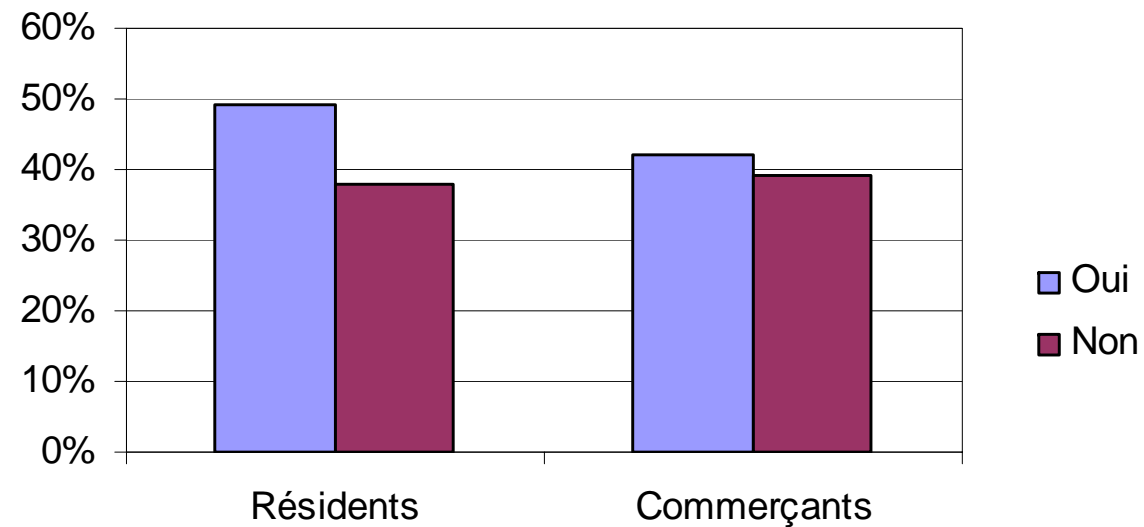
### Points positifs



# Circulation, stationnement et transport en commun

## Questionnaire

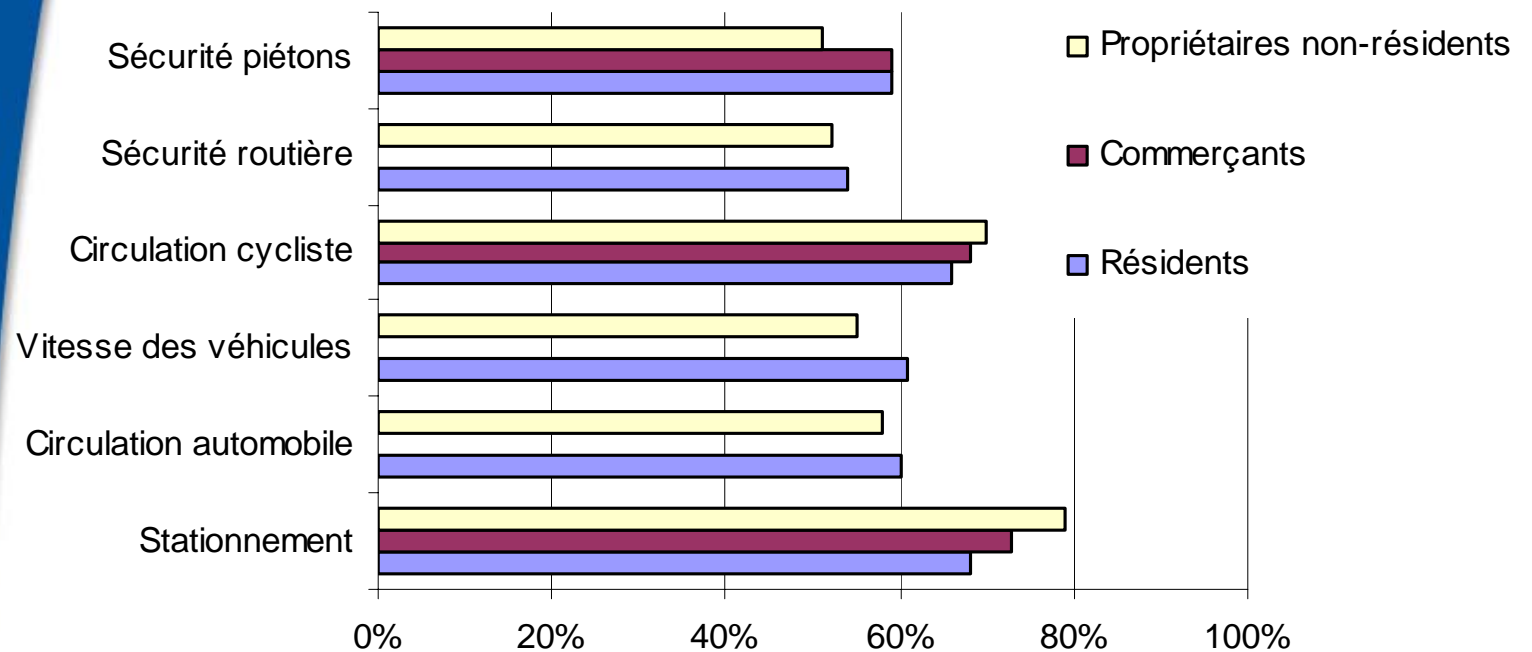
### Problèmes de stationnement



# Circulation, stationnement et transport en commun

## Questionnaire

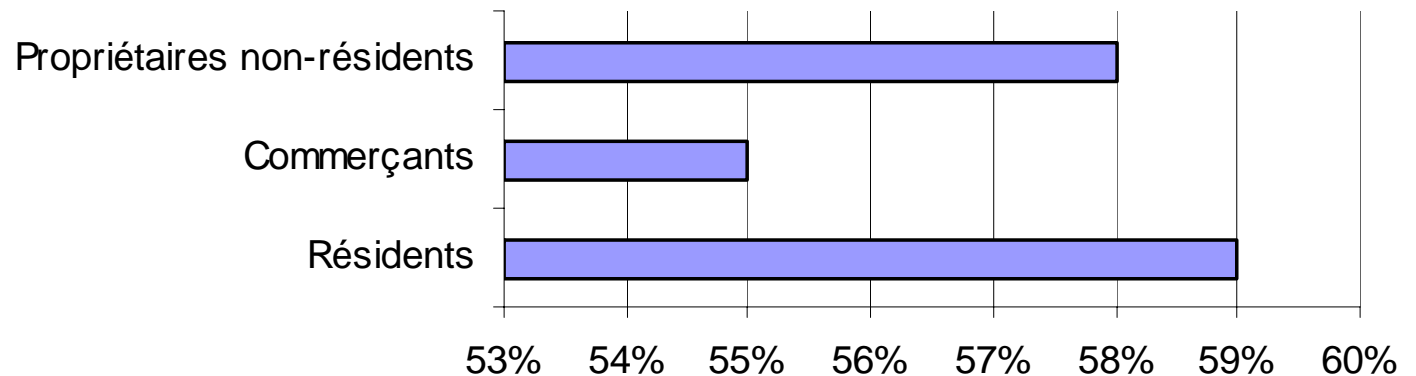
### Éléments à améliorer



# Circulation, stationnement et transport en commun

## Questionnaire

### Besoin d'amélioration au niveau des aménagements pour les piétons



# Circulation, stationnement et transport en commun

## Entrevues

## Points forts

- **Très bonne accessibilité en voiture et en transport en commun**
- **L'enlèvement du mail : a facilité la circulation**
- **Carrefour du transport en commun : Place Jacques-Cartier**

# Circulation, stationnement et transport en commun

## Entrevues

## Points faibles

- **Manque de stationnements (clients/résidents)**
- **Augmentation du coût des stationnements**
- **Accessibilité restreinte pour les cyclistes**
- **Transport en commun déficient (à l'intérieur du quartier)**
- **Temps insuffisant pour certaines traverses piétonnes**

# Circulation, stationnement et transport en commun

## Entrevues

## Points faibles

- **Circulation automobile trop abondante**
- **Vitesse des automobiles**

# Développement économique

# Développement économique

## Investissements en immobilisations - Quartier Saint-Roch de janvier 1992 à décembre 2005

	Privés (\$)	Publics (\$) *	Ville (\$)	Total (\$)
Institution et édifice à bureaux et technologie de l'information	80 523 911	78 796 400	23 033 134	182 353 445
Habitation	96 491 866	6 780 571	19 494 123	122 766 560
Infrastructures	8 254 000	8 668 500	29 535 095	46 457 595
Commerce	24 851 482	1 416 706	6 008 139	32 276 327
Vie artistique	5 637 981	13 543 000	6 184 957	25 365 938
Loisir et vie communautaire	50 000	250 000	4 415 000	4 715 000
Autres projets	0	1 180 875	651 036	1 831 911
<b>Total</b>	<b>215 809 240</b>	<b>110 636 052</b>	<b>89 321 484</b>	<b>415 766 776</b>

Compilation : Service du développement économique, le 30 octobre 2006

\*Autres que la Ville de Québec

# Développement économique

Valeur des permis émis pour la construction neuve et la rénovation  
Quartier Saint-Roch 1992-2005

	Résidentiel (\$)	Nombre de logements créés	Commercial (\$)	Industriel (\$)	Gouvernement Institution (\$)	Total (\$)
Construction neuve	39 705 000	476	12 768 500	0	42 811 655	95 285 155
Rénovation	50 006 076	610	107 218 365	988 905	23 118 552	181 331 898
<b>Total</b>	<b>89 711 076</b>	<b>1086</b>	<b>119 986 865</b>	<b>988 905</b>	<b>65 930 207</b>	<b>276 617 053</b>

Compilation : Service du développement économique – juin 2006

# Développement économique

- **2006 = 1 135 places d'affaires dont 457 sont des services**
- **De 2004 à 2006 = diminution du taux d'inoccupation de 11,81% à 2,87%**

**Depuis 1992 :**

- **4 362 nouveaux emplois dans le quartier**
- **4 067 nouveaux étudiants et stagiaires**

# Développement économique

## Les catégories d'employeurs les plus importants du quartier Saint-Roch

Employeurs	Nb d'emplois
CDTI, CNNTQ et CNE (69 entreprises)	2200
Institutionnel (TÉLUQ, écoles, gouvernement, etc.)	1072
Arts/culture/mode	194
Médias (TQS, Journal Voir, etc.)	150

# Développement économique

## Types de commerces Juillet 2005

Loisirs et autres activités culturelles	13,32%
Restaurants avec alcool	6,35%
Fonctions exécutives, législatives et judiciaires	4,70%
Entreposage en général	3,93%
Associations civiques, sociales et fraternelles	2,92%
Autres centres de services sociaux	2,79%
Autres industries de produits manufacturés	2,66%

# Développement économique

## La rue Saint-Joseph :

- **56% des entreprises = moins de 10 ans**
- **85% des entreprises sont des commerces**
- **Augmentation du chiffre d'affaires pour 60% des places d'affaires**
- **Clientèles = résidents (26%), travailleurs (32%), entreprises (13%), clientèle extérieure (27%)**

# Développement économique

## Tourisme

- Offre d'hôtellerie : 7 établissements offrant 580 chambres
- Offre culturelle riche
- Animation « night life »
- Animation événementielle
- À proximité de deux secteurs très touristiques : Vieux-Port et Vieux-Québec
- Rupture d'aménagement entre les quartiers
- Bientôt : le circuit balisé
- 400 000 touristes en 2004

# Développement économique

## Questionnaire

### Nombre de commerçants selon la rue de leur place d'affaires

Rue	Nb de commerçants
Charest Est	26
Saint-Joseph	26
Saint-Vallier	12
De la Couronne	6
Parvis	5
Dorchester	4
Autres	29

# Développement économique

## Questionnaire

### Proportion des résidents qui magasinent dans Saint-Roch par catégorie de commerces

Pharmacies	75%
Épiceries générales	65%
Services financiers	60%
Cinémas	59%
Restaurants	46%
Services culturels	49%
Soins personnels	49%
Épiceries spécialisées	43%
Bars	44%
Articles de maison	35%
Quincailleries	33%
Livres et disques	31%
Vêtements	19%
Meubles	16%

# Développement économique

## Questionnaire

**Commerces à développer selon les résidents:  
(par ordre d'importance)**

- 1- Vêtements, quincaillerie, magasins à rayons**
- 2- Épiceries spécialisées**
- 3- Épiceries, livres et disques**
- 4- Services de santé**
- 5- Cinémas, articles de maison**

# Développement économique

## Entrevues

## Points forts

- **Offre de commerces de proximité excellente**
- **Nouvelle clientèle plus régionale**
- **Plus de touristes**
- **Milieu de vie professionnelle exceptionnel**

# Développement économique

## Entrevues

### Points faibles

- **Peu d'achalandage les soirs et week-ends**
- **Commerces sur Saint-Joseph (ancien mail) = ne correspondent pas à la population locale**
- **Cohabitation difficile entre le commercial et le communautaire (parvis)**
- **Pas de commerces de grande surface (vêtements)**

# Culture et loisirs

# Culture et loisirs

- **83 organismes sociocommunautaires reconnus**
- **Peu d'organismes culturels qui offrent des activités disciplinaires**
- **Pas d'organisme pluridisciplinaire de loisirs**

## Activités programmation automne 2007 :

- **25 activités de sport et 63 activités culturelles, 21 autres activités**
- **Jeunes = 34 activités, adultes = 72 activités, 55 ans et plus = 3 activités**

# Culture et loisirs

## Loisirs

### Équipements :

- **Stade municipal**
- **Parc Victoria**
- **Pointe-aux-Lièvres**
- **Centre Saint-Roch**

# Culture et loisirs

## Loisirs

### Les parcs :

- Parc de la Jeunesse
- Parc Victoria
- Parc Henriette-Belley
- Parc Langelier
- Parc de l'Îlot Dorchester
- Parc-école Saint-Roch
- **Sous les bretelles (à développer)**

# Culture et loisirs

## Loisirs

- Investissements dans les loisirs et vie communautaire de 1992 à 2005 = 4 715 000\$ (publics/privés)

# Culture et loisirs

## Culture

- **Équipement culturel d'importance = Bibliothèque Gabrielle-Roy**
- **Bibliothèque Gabrielle-Roy = institution culturelle la plus fréquentée de la capitale**
- **Oeuvres d'art publiques : 22 + 3 Îlot Fleurit**
- **Organismes culturels reconnus par l'arrondissement : 2**
- **Organismes culturels total : 29**
- **Manque de données sur les artistes de Saint-Roch**

# Culture et loisirs

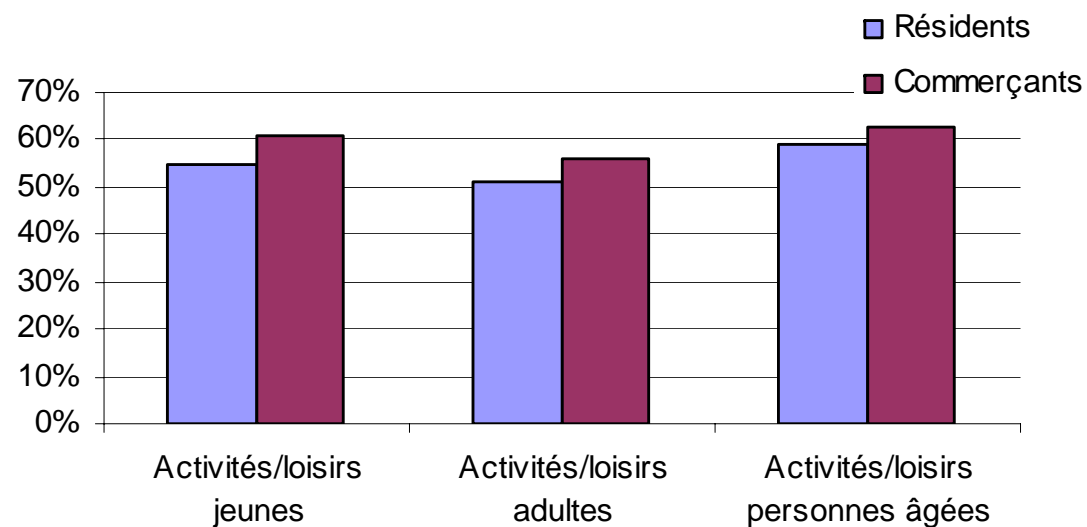
## Culture

- Investissements dans la vie artistique de 1992 à 2005 = 25 365 938 \$ (publics/privés)
- Ateliers d'artistes subventionnés :  
133 sur un total de 160
- Total des coûts pour ateliers d'artistes (1994-2000) : près de 10 millions \$

# Culture et loisirs

## Questionnaire

### Points à améliorer concernant les activités et loisirs



# Culture et loisirs

## Entrevues

## Points forts

- **Saint-Roch = pôle culturel et artistique**
- **Présence de plusieurs artistes**
- **Bibliothèque Gabrielle-Roy**

# Culture et loisirs

## Entrevues

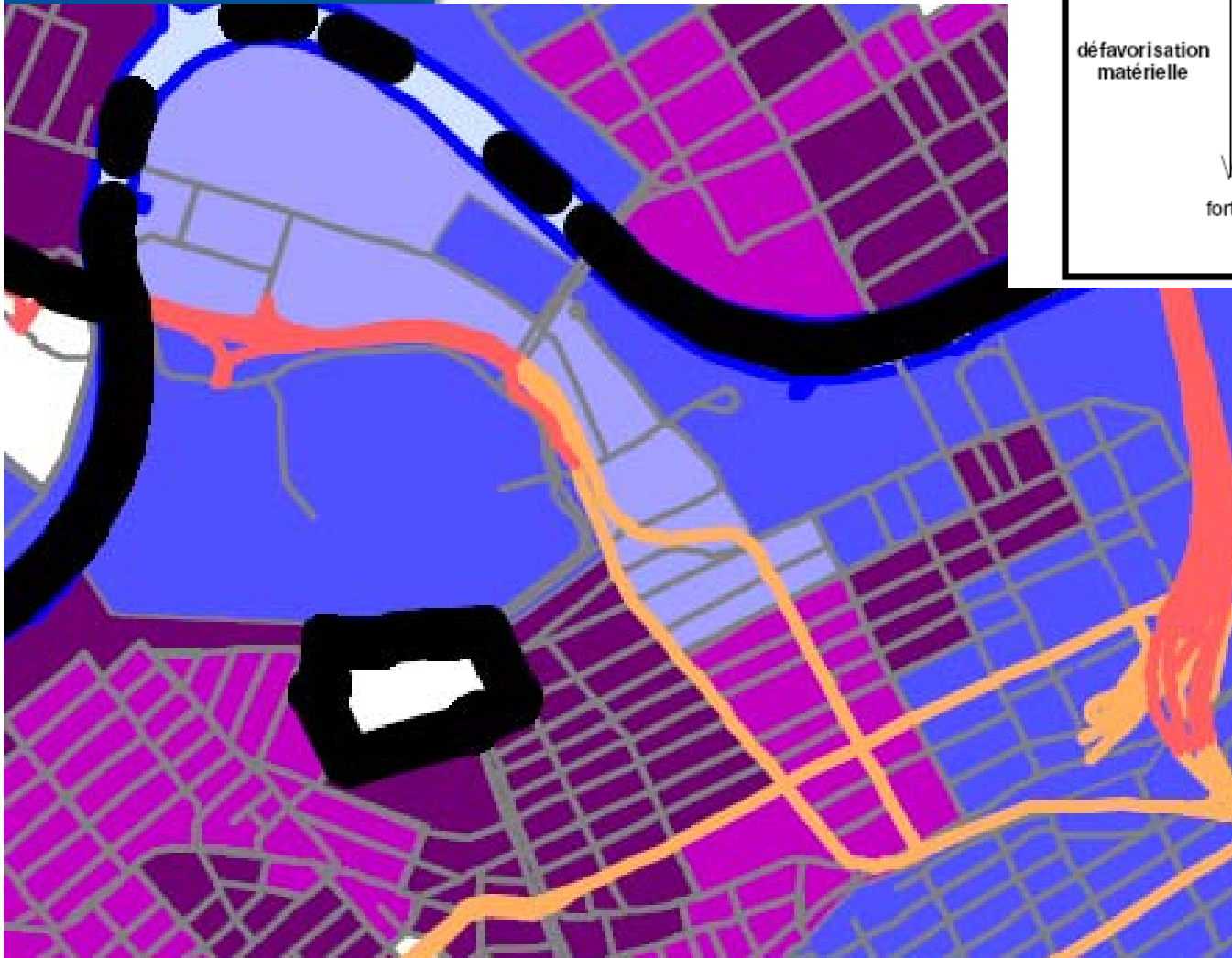
## Points faibles

- **Manque d'offre en loisirs, surtout pour les enfants**
- **Mauvais état de certaines infrastructures récréatives**
- **Manque de promotion des activités culturelles locales**
- **Offre culturelle = pas pour la population du quartier**

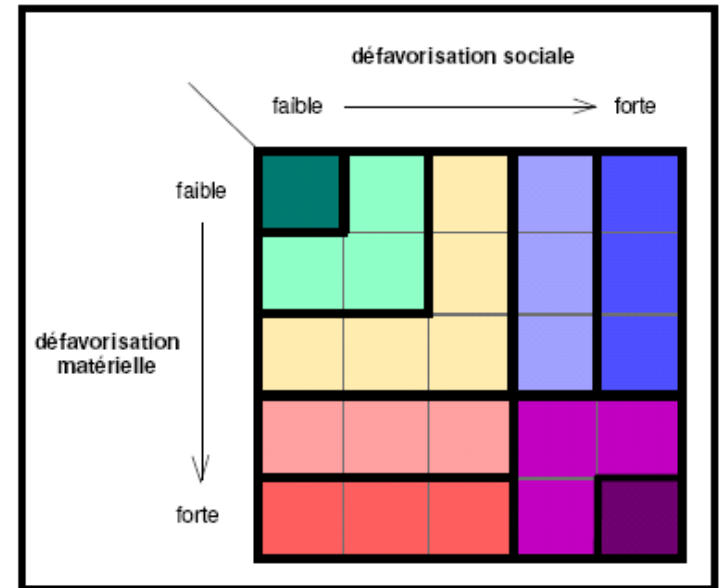
# Vie communautaire Dimension sociale

# Vie communautaire

## Dimension sociale



QUINTILE DE DÉFAVORISATION  
INDICE DE DÉFAVORISATION MATÉRIELLE ET SOCIALE



Indice de  
défavorisation

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Grands constats généraux

- **Esprit communautaire très développé**
- **Peu de communautés culturelles, mais plus qu'ailleurs**
- **Une grande proportion de personnes à mobilité réduite**
- **La population ancienne ne se sent pas intégrée dans la revitalisation**

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Grands constats généraux

- **Dualité riches/pauvres**
- **Plusieurs personnes atteintes de problèmes de santé mentale**
- **Problèmes d'isolement chez plusieurs personnes**
- **Présence de prostitution à certains endroits**

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Questionnaire

#### Motivations des résidents appuyant le choix de vivre dans Saint-Roch

Proximité des services	28%
Proximité du lieu de travail	18%
Loyers bon marché	17%
Cadre de vie agréable	14%
Quartier Branché	10%
Natif du quartier	3%
Autres	10%

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Entrevues

### Points forts

- Mixité sociale
- Tissu communautaire
- Le Conseil de quartier
- Ouverture d'esprit des gens

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Entrevues

### Points faibles

- Des organismes communautaires débordés
- Manque de civisme
- Immeubles et lieux publics difficiles d'accès pour personnes à mobilité réduite

# Vie communautaire

## Dimension sociale

### Entrevues

### Points faibles

- Clivage Nord/Sud
- Manque de ressources pour personnes avec problèmes mentaux
- La population souche = se sent pas intégrée dans la revitalisation
- Beaucoup de pauvreté



# Questions / Commentaires

[www.ville.quebec.qc.ca](http://www.ville.quebec.qc.ca)