

IDENTIFICATION**Numéro** : A3LS2011-017**Date** : 04 Avril 2011**Unité administrative responsable** Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge**Instance décisionnelle** Conseil d'arrondissement**Date cible** :

11 Avril 2011

Projet**Objet**

Dépôt du plan d'action 2011-2013 associé au projet : «Ensemble pour le mieux-être des aînés»

Code(s) de classification**EXPOSÉ DE LA SITUATION**

Pour faire suite au soutien financier accordé par la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (CRÉ) à l'Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge dans le cadre du Projet : Collectivités amies des aînés, «Ensemble pour le mieux-être des aînés», une consultation et un diagnostic ont été élaborés.

Suite au diagnostic établi, un plan d'action a été réalisé pour la période s'étalant de 2011 à 2013.

Par le déploiement de ce plan d'action, la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire vise à améliorer la qualité de vie des aînés vivant sur le territoire de l'Arrondissement dans le but de permettre le vieillissement actif et en santé tout en favorisant des environnements sociaux et physiques favorables aux aînés.

Le plan d'action repose sur 4 principes directeurs qui sont :

- La concertation de nombreux acteurs impliqués;
- La décentralisation des services dans les quartiers les plus densément habités par les aînés;
- L'implication citoyenne de la population et des aînés par le biais de la structure associative;
- L'accessibilité universelle des infrastructures publiques.

Le plan d'action s'articule autour des 3 orientations suivantes :

- Encourager la participation sociale et citoyenne;
- Améliorer l'accès et la sécurité dans les espaces extérieurs et les immeubles;
- Maximiser les déplacements sécuritaires des aînés.

Le présent plan d'action est appuyé par une implication financière de 185 000 \$ de l'Arrondissement et de la Ville ainsi qu'une contribution de 250 000 \$ accordée par la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (CRÉ).

DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)**ANALYSE ET SOLUTIONS ENVISAGÉES****RECOMMANDATION**

D'adopter le plan d'action 2011-2013 associé au projet «Ensemble pour le mieux-être des aînés».

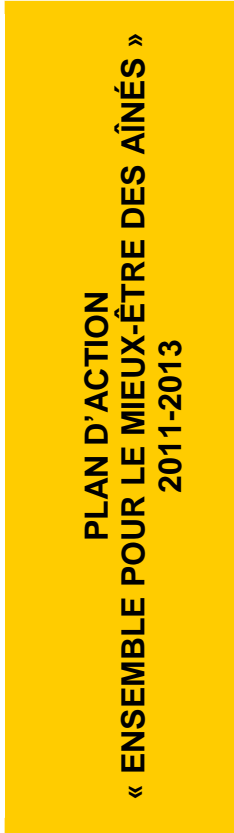
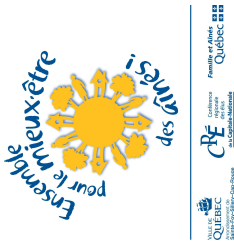
IMPACT(S) FINANCIER(S)**ÉTAPES SUBSÉQUENTES****ANNEXES**

Plan d'action. (électronique)



sommaire décisionnel

IDENTIFICATION	Numéro : A3LS2011-017 Date : 04 Avril 2011
Unité administrative responsable	Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
Instance décisionnelle	Conseil d'arrondissement Date cible : 11 Avril 2011
Projet	
Objet	Dépôt du plan d'action 2011-2013 associé au projet : «Ensemble pour le mieux-être des aînés»
VALIDATION	
Intervenant(s)	Intervention Signé le
Responsable du dossier (requérant)	
Pierre Lafleur	Favorable 2011-04-05
Approbateur(s) - Service / Arrondissement	
Louis Potvin	Favorable 2011-04-06
Cosignataire(s)	
Direction générale	
Résolution(s)	



Clientèle ciblée

- 65 ans et plus
- Autonomes
- En perte d'autonomie
- En situation d'isolement

LES ORIENTATIONS :

1. ENCOURAGER LA PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

Loisirs, culture et vie communautaire

- Objectif 1 : Améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés (activités de loisir et de sport ainsi que les activités gratuites)
- Objectif 2 : Encourager et supporter les événements destinés aux aînés
- Objectif 3 : Offrir une diversité d'activités de loisir et de sport accessible aux aînés

Bénévolat et implication

- Objectif 4 : Encourager et faciliter l'implication bénévole des aînés

Vie démocratique

- Objectif 5 : Faire connaître les structures démocratiques et administratives de l'Arrondissement
- Objectif 6 : Accroître la représentativité des aînés dans les structures démocratiques et administratives de l'Arrondissement et ou de la région

2. AMÉLIORER L'ACCÈS ET LA SÉCURITÉ DANS LES ESPACES EXTÉRIEURS ET LES IMMEUBLES

- Objectif 7 : Faciliter l'accessibilité des aînés dans les espaces extérieurs et les immeubles
- Objectif 8 : Améliorer la sécurité des aînés dans les espaces extérieurs et les immeubles

3. MAXIMISER LES DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES DES AÎNÉS

- Objectif 9 : Encourager le transport en commun (desserte et courtoisie)
- Objectif 10 : Améliorer le transport routier (surveillance policière et déneigement)
- Objectif 11 : Favoriser le transport piétonnier (traverse des grandes intersections et déneigement des trottoirs)

ORIENTATION 1 : ENCOURAGER LA PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif 1 : Améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés (activités de loisir, culture, sport, plein air, vie communautaire)

Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Promouvoir et diffuser le plan d'action « Ensemble pour le mieux-être des aînés »	<ul style="list-style-type: none"> o Réalisation d'un dépliant promotionnel et d'une présentation power point o Lancement public et rencontre d'information auprès de la population et des partenaires visant à faire connaître et diffuser le plan d'action 	ARR	CLVC RCSA	ORG	5 000 \$ Budget CRÉ	X 5 000 \$		
2. Maximiser l'utilisation des outils de communication actuels, en mettant l'accent sur les informations accessibles aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> o Population aînée mieux informée par les outils de communication municipaux suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Journal « Ma Ville, mon Arrondissement » - Site Internet de la Ville (onglet aînés) - Dépliants divers - Séances d'information diverses et pochette d'information - Liste de courriel promotionnelle o Distribution et diffusion de l'information <ul style="list-style-type: none"> - dans les secteurs fortement habités / aînés - par les organismes d'aînés o Partenariat avec le Journal l'Appel afin de développer une Page aînés ou un cahier spécial comme celui diffusé en octobre 2010 	ARR	RSCA SC	CLVC GT TP CSSSVC CEAD ORG Lieux fréquentés/aînés Les grands hebdomas Organismes de milieu	Coût nul	X	X	X
3. Diffuser auprès des médias les informations s'adressant aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> o Diffusion de quatre communiqués de presse / année (1 par saison) visant à promouvoir les diverses activités et services destinés aux aînés <ul style="list-style-type: none"> - Maximiser la diffusion des activités gratuites ou à faible coût - Les initiatives qui se démarquent o Information mieux adaptée et ciblée en fonction des besoins des aînés et une population aînée 	ARR	RSCA Les grands hebdomas	CLVC GT TP CSSSVC CEAD ORG du milieu Lieux fréquentés /	6 000 \$ Budget ARR	X 2 000 \$	X 2 000 \$	X 2 000 \$

Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif 1 : Améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés (activités de loisir, culture, sport, plein air, vie communautaire)

Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
	mieux informée			aînés				
	<ul style="list-style-type: none"> o Augmentation de la participation des aînés aux activités qui leur sont offertes, en ciblant plus spécifiquement les personnes isolées et à faible revenu 							
4. Développer dans le programme loisir des outils visant à repérer rapidement les activités qui sont accessibles aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> o Faciliter la consultation de la programmation loisir destinée aux aînés par un pictogramme ou un index ou une section aînés facilitant la recherche o Augmenter la grosseur de l'écriture ou intégrer une carte-loupe amovible à la programmation pour faciliter la lecture 	ARR	CLVC	RCSA ORG	Coût nul \$? En attente	X	X	\$?
5. Promouvoir la liste des infrastructures municipales munies des facilités d'accès pour les personnes vivant un handicap (stationnement, porte électrique, rampe d'accès, etc.) et les promouvoir	<ul style="list-style-type: none"> o Promotion des espaces extérieurs et des immeubles accessibles aux personnes à mobilité réduite dans les divers outils de communication de l'Arrondissement o Signalisation extérieure afin de faciliter la reconnaissance visuelle des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite o Développement d'un protocole d'accueil destiné au personnel qui accueille une personne aînée ou à mobilité réduite 	ARR	RSCA	CLVC	Coût nul 1 000 \$ Budget ARR	X	X	X 1 000 \$
06. Réaliser un répertoire des organismes et des services accessibles auprès des aînés dans l'arrondissement	<ul style="list-style-type: none"> o Dépliant promotionnel regroupant les informations destinées aux aînés (inspiré du dépliant « Jeune famille ») ou o Intégration de l'information dans le futur « Guide du citoyen » o Information accessible sur internet o Mise à jour aux deux ans o Intégration des informations à la ligne 211 	ARR CLVC	CP-EMEA	CABQ ORG	5 000 \$ Budget CRÉ	X	X	5 000 \$

Loisirs, culture et vie communautaire								
Objectif 1 : Améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés (activités de loisir, culture, sport, plein air, vie communautaire)								
Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
7. Déployer une campagne de sensibilisation visant à promouvoir la courtoisie auprès des aînés ainsi que le respect des règlements	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sensibilisation des citoyens de l'arrondissement à l'importance de la courtoisie et du civisme à déployer auprès des aînés ○ Encourager la ville à déployer une campagne similaire au niveau municipal 	ARR	RCSA	SLSVC SC	Coût nul		X	X

Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif 2 : Encourager et supporter les événements destinés aux aînés

Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Poursuivre la collaboration et le support auprès des organisateurs d'événements s'adressant aux aînés, dont notamment : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Journée Génération Actions ▪ Journée de plein air des aînés ▪ Activités en bibliothèque, lieux patrimoniaux, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Support accru aux événements destinés aux aînés et leurs familles (intergénérationnel) ○ Concertation des organismes FADOQ et support accru ○ Évaluation de la mise en place d'un service de navette pour faciliter le déplacement des aînés vers les activités qui leur sont destinées ou tout autre service pertinent ○ Implication des aînés 	Génération Actions Comité de la journée de plein air des aînés	CLVC	RCSA CSSSVC CEAD	15 000 \$ Budget CRE	X 5 000 \$	X 5 000 \$	X 5 000 \$
2. Décréter la semaine entourant le 1 ^{er} octobre la semaine des aînés dans l'arrondissement (1 ^{er} octobre Journée internationale des aînés)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Semaine d'activités et d'information destinée aux aînés de l'arrondissement ○ Réseautage des organismes d'aînés et des citoyens aînés de l'arrondissement ○ Encourager la Ville à décréter la semaine entourant le 1^{er} octobre la semaine des aînés sur tout le territoire de la ville 	CP-EMEA	CLVC	ORG SLSVC CSSSVC CEAD SC 5 Arrondissements	22 000 \$ Budget CRE	X 5 000 \$	X 7 000 \$	X 10 000 \$

Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif 3 : Offrir une diversité d'activités accessible aux aînés

Action	Résultats attendus	Responsabilité de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Mandater une ressource humaine responsable de coordonner le présent plan d'action et d'assurer les suivis associés	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prévoir 21 heures/sem. à raison de 46 semaines/année pour les 3 prochaines années afin de coordonner la réalisation du plan d'action (21 heures X 35 \$/heure X 46 sem. X 3 ans) 	ARR	CLVC		101 430 \$ Budget ARR CRÉ	X 33 810 \$	X 33 810 \$	X 33 810 \$
2. Effectuer une analyse de la programmation loisir afin de suivre l'évolution de l'offre et de la demande en regard des besoins exprimés par les aînés	<ul style="list-style-type: none"> ○ Réalisation d'un portrait de l'offre et de la demande en collaboration avec les partenaires associés ○ Programmation bonifiée en fonction des besoins aînés ○ Augmentation du nombre d'activités accessibles de jour ○ Décentralisation de l'offre de service ○ Rencontre d'échange des organismes qui desservent les aînés ○ Développement des activités intergénérationnelles, des liens avec CSSS et le programme pied <p>Ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cours de préparation à la retraite, cuisine pour homme, etc. ○ Atelier : stimuler vos neurones, l'activité physique, l'alimentation, les deuils, la sécurité 	ARR	CLVC	ORG CSSSVC CEAD	10 000 \$ Budget ARR	X 10 000 \$		
3. Mettre en place un programme de soutien professionnel et financier visant à encourager les organismes qui souhaitent mettre en place de nouvelles activités destinées aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagnement professionnel et technique accru auprès des organismes reconnus ○ Incitatif financier aux organismes désireux de diversifier et d'offrir de nouvelles activités dans leur programmation 	ARR	CLVC	ORG CSSSVC CEAD	90 000 \$ Budget CRÉ	X 30 000 \$	X 30 000 \$	X 30 000 \$
4. Mettre en place un service de bibliothèque mobile et de jeux de société visant à desservir particulièrement les personnes à mobilité réduite et vivant en résidence	<ul style="list-style-type: none"> ○ Livraison de livres (papier et audio), films, musique et jeux dans les résidences d'aînés ○ Offrir des séances de lecture en résidence ○ Impliquer les organismes dans les visites aux aînés 	ARR	CLVC	Bibliothèque (4) Joujoutheque	3 000 \$ Budget ARR	X 1 000 \$	X 1 000 \$	X 1 000 \$

Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif 3 : Offrir une diversité d'activités accessible aux aînés

Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
5. Offrir dans les parcs ciblés des activités physiques extérieures libres et gratuites accessibles de jour ou en début de soirée (yoga, vie active, pétanque, Tai chi, programme pieds, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> o Cibler les parcs à desservir o Offrir des activités animées pour les aînés o Consolider les programmes ou activités déjà offerts aux aînés o Promouvoir les parcs et espaces verts de l'arrondissement 	ARR	CLVC	ORG Kino-Québec	24 000 \$ Budget CRÉ	X 6 000 \$	X 8 000 \$	X 10 000 \$
6. Revoir le programme « Accès-Loisirs » afin d'offrir un choix d'activités plus diversifiées aux aînés à faible revenu	<ul style="list-style-type: none"> o Augmenter le nombre d'activités et d'utilisateurs aînés au programme Accès-Loisirs o Maximiser l'offre d'activités d'accès libre saisonnière, tel : Base de plein air de Sainte-Foy, etc. 	ARR	CLVC Accès-Loisirs	ORG Club de l'âge d'or	9 000 \$ Budget CRÉ	X 3 000 \$	X 3 000 \$	X 3 000 \$
7. Réaliser une exposition au Centre historique de la Visitation sur le thème du vieillissement dans l'arrondissement « Vieillir en 1900 et vieillir aujourd'hui »	<ul style="list-style-type: none"> o Effectuer la recherche et la réalisation d'une exposition visant à faire ressortir les distinctions associées au vieillissement d'hier à aujourd'hui o Évaluer le lieu où sera présentée l'exposition afin qu'il soit accessible à tous 	ARR	CLVC	À déterminer	15 000 \$ ARR MCCCF- Ville			X 15 000 \$
8. Assurer l'arrimage du présent plan avec les politiques, les cadres de référence et les plans d'action associés, tels :	<ul style="list-style-type: none"> o Arrimage des actions avec les politiques et plans d'action existant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Familiale ▪ Culturelle ▪ Activités physiques, sport et plein air ▪ Immigration ▪ Accessibilité universelle ▪ Mobilité durable ▪ Consultation publique de service aux citoyens ▪ Déclaration de Plan de quartier ▪ Habitation ▪ Dénéigement ▪ Sécurité publique, etc. 	ARR	CLVC	SLSVC	Coût nul		X	X

Bénévolat et implication								
Objectif 4 : Encourager et faciliter l'implication des bénévoles aînés								
Action	Résultats attendus	Responsabilité de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Outils les intervenants et les organismes reconnus dans le but de favoriser : <ul style="list-style-type: none"> ➢ La rétention des bénévoles actuels ➢ Le recrutement de nouveaux bénévoles aînés ➢ Le support à la formation 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien professionnel accru auprès des organismes reconnus ○ Développer des stratégies de promotion du bénévolat et de l'implication citoyenne en partenariat avec les organismes ciblés ○ Rendre accessible les outils visant le recrutement et la rétention des bénévoles ○ Poursuivre les formations offertes par le Service aux citoyens (animation de réunion, trésorerie, etc.) ○ Redorer et valoriser l'image du bénévolat et de l'implication citoyenne 	ARR	CLVC	RCSA CABQ MELS Associations de retraités ORG SLSVC CEDD	Coût nul	X	X	X
2. Poursuivre la réalisation de l'activité de reconnaissance annuelle	<ul style="list-style-type: none"> ○ Activité de reconnaissance en journée ○ Rendre hommage aux organismes d'aînés et aux bénévoles impliqués depuis longtemps ○ Associer des jeunes dans le cadre de ces hommages 	ARR	CLVC	RCSA	Coût nul	X	X	X
3. Encourager les projets d'entraide dans la communauté en collaboration avec les aînés et les organismes d'aînés visant à intervenir localement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Des services d'entraide aînés par quartier et/ou secteurs ciblés (écoute active, service de référence, relation d'aide, échange de service, contre l'isolement) ○ Plus de soutien aux organismes qui offrent des services aux aînés ○ Engagement dans la communauté : la maison des grands-parents, nouveau projet pédibus, Voisins solidaires), etc. 	ARR	CLVC	CSSSVC ORG Arr. Charlesbourg RQVVS	10 000 \$ Budget CRÉ ARR	X	X	X

Vie démocratique								
Objectif 5 : Faire connaître les structures démocratiques et administratives de l'Arrondissement								
Action	Résultats attendus	Responsabilité de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Organiser une rencontre annuelle avec les élus et les directions des services municipaux et les aînés de l'arrondissement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Favoriser les rapprochements entre les aînés, les élus, les intervenants municipaux et les conseils de quartier ○ Développer une relation de confiance et de partenariat ○ Sensibiliser les élus à considérer les aînés lors des diverses prises de décisions d'arrondissement ○ Mettre en place une journée porte ouverte destinée aux aînés 	ARR	RCSA	CLVC GT TP ORG	Coût nul	X	X	X
2. Développer le concept du projet « Conseil municipal des aînés » sous le même modèle que le « Conseil municipal des enfants »	<ul style="list-style-type: none"> ○ Permettre aux aînés de mieux connaître la structure politique du conseil d'arrondissement et ses ramifications ○ Alimenter les élus sur la vision qu'ont les aînés vivant sur le territoire, la qualité de vie des aînés dans leur arrondissement, leur quartier, leur milieu de vie 	ARR	RCSA	ORG Citoyens	6 000 \$ Budget ARR	X	X	X
3. Mettre en place une table de concertation visant à regrouper les organismes et les partenaires associés au mieux-être des aînés	<ul style="list-style-type: none"> ○ Réaliser deux rencontres par année afin de : ○ Favoriser les rencontres entre les organismes et les partenaires associés au mieux-être des aînés ○ Développer une meilleure connaissance des services offerts sur le territoire et une coordination des actions ○ Cibler les problématiques communes ○ Apporter un soutien professionnel à la mise en place de solutions communes ○ Alimenter les membres de la table des nouveautés en matière de mieux-être destiné aux aînés (études, projets, publications, etc.) 	ARR	CLVC	CSSVC CEDD ORG (Composition à définir)	9 000 \$ Budget ARR	X	X	X

Vie démocratique (suite)								
Objectif 6 : Accroître la représentativité des aînés dans les structures démocratiques et administratives de l'Arrondissement et ou de la région								
Action	Résultats attendus	Responsabilité de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Poursuivre les travaux du comité de pilotage actuel (composition à revoir sous-comité/enjeux)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Revoir la composition et la représentativité du comité de pilotage ○ Mise en place des sous-comités de suivi associés aux 3 enjeux ○ Assurer un suivi du présent plan d'action 	ARR	CLVC	CP-EMEA	9 000 \$ Budget ARR	X 3 000 \$	X 3 000 \$	X 3 000 \$
2. Déléguer un représentant aîné de l'arrondissement auprès des instances suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Table d'accessibilité universelle ➢ Table de concertation des aînés-Capitale-Nationale ➢ Comité de pilotage MADA 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Renforcer la représentation des aînés au sein des instances stratégiques 	ARR	CLVC	CP-EMEA Citoyens aînés	Coût nul	X	X	X
3. Inciter les aînés à participer et à s'impliquer au sein des conseils de quartier	<ul style="list-style-type: none"> ○ Développer une préoccupation « aîné » dans les conseils de quartier. ○ Augmenter la présence des aînés dans les activités réalisées par les conseils de quartier ○ Augmenter le nombre d'aînés au sein des conseils d'administration des conseils de quartier 	ARR	CLVC	CP-EMEA ORG.	Coût nul	X	X	X

ORIENTATION 2 : AMÉLIORER L'ACCÈS ET LA SÉCURITÉ DANS LES ESPACES EXTÉRIEURS ET LES IMMEUBLES

Accès aux espaces extérieurs et les immeubles

Objectif 7 : Faciliter l'accessibilité des aînés dans les espaces extérieurs et les immeubles

Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Compléter l'évaluation des immeubles (centres communautaires et de loisirs) afin de les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite	<ul style="list-style-type: none"> ○ Consulter les rapports déjà réalisés ○ Réaliser les évaluations manquantes ○ Dresser la liste des infrastructures ciblées dans le plan de mise aux normes ○ Rendre accessibles progressivement tous les immeubles municipaux sur le territoire 	SLSVC GI	ARR	CPMR GI	Coût nul	X	X	X
2. Poursuivre les évaluations de la qualité dans les parcs et espaces verts afin de s'assurer notamment si les facilités en demande par les aînés sont à améliorer : l'éclairage, stationnement, propreté et ouverture des salles de bain, bancs de parc, heures d'ouverture, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Liste des endroits et situations considérés non-sécuritaires ○ Planification et réfection des endroits et situations considérés non-sécuritaires ○ Mettre aux normes les parcs et espaces verts en fonction : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Guide d'évaluation des aires de jeux de l'ACLIP adapté aux besoins des aînés ➢ Guide d'accessibilité universel ○ Rendre plus accessibles les services sanitaires ○ Certaines recommandations devront être présentées dans le PTI 	ARR	CLVC	GI	Coût nul	X	X	X
3. Développer des infrastructures et des équipements extérieurs adaptés aux besoins des aînés	<ul style="list-style-type: none"> ○ Implantation d'un parc intergénérationnel dans le quartier Sainte-Geneviève (85 000 \$) ○ Implantation de modules d'exercices ou circuit vitalité adaptés aux aînés : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Dans le quartier Pointe Sainte-Foy (Parc St-Benoit) ➢ Parc de la Plage-Jacques-Cartier 	ARR	CLVC	GI	85 000 \$ 15 000 \$ (15 000 \$ MAMROT) 30 000 \$ Budget ARR	X X X X		

Sécurité dans les espaces extérieurs et les immeubles								
Objectif 8 : Améliorer la sécurité des aînés dans les espaces extérieurs et les immeubles								
Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Assurer une plus grande vigilance relative au respect des règlements suivants : (chien en laisse, passage pour piéton, virage à droite, ...)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Augmenter le respect des règles de sécurité et de courtoisie dans et aux abords des espaces extérieurs et des immeubles ○ Impliquer le Service de police et les surveillants de parc ○ Exporter le projet « Partageons la chaussée » 	ARR	CLVC	SP SDPP	Coût nul	X	X	X

ORIENTATION 3 : MAXIMISER LES DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES DES ÂÎNÉS

Transport en commun									
Objectif 9 : Encourager le transport en commun (desserte et courtoisie)									
Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier			
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013	
1. Évaluer la possibilité de mettre en place une navette pour les personnes âgées reliant des points stratégiques de l'arrondissement lors d'événements ciblés	<ul style="list-style-type: none"> o Navette accessible pour les aînés aux points stratégiques tels : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Plage Jacques-Cartier ➢ Base de plein air ➢ Lieux patrimoniaux ➢ Activités gratuites ➢ Événements aînés 	ARR	ARR CLVC	Ville SLSVC Laurier Québec ou autre propriétaire de mini-bus CSSS	1 000 \$ Budget ARR	X	X	X	1 000 \$
2. Recommander le maintien du service de la navette Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> o Maintien du service de navette Desjardins 	RTC	ARR CLVC	Ville SLSVC	Coût nul	X			
3. RTC – transmettre la liste des modifications proposées relatives à l'amélioration de la desserte du RTC dans l'arrondissement et l'amélioration des infrastructures associées (Abribus, supports à vélos)	<ul style="list-style-type: none"> o Amélioration de la desserte du RTC dans l'arrondissement o Ex. : secteur du Cap-Rouge (la Clinique médicale au 3520, de l'Hétrière n'est pas desservie par le transport en commun) 	RTC	ARR CLVC	Ville SLSVC	Coût nul	X			
4. Recommander au RTC d'organiser une campagne de sensibilisation auprès des usagers afin d'inciter les utilisateurs au civisme et à la courtoisie. Ex. : ne pas sortir de l'autobus par l'avant, attendre l'autobus en file, etc.	<ul style="list-style-type: none"> o Campagne de sensibilisation à la courtoisie dans le réseau du RTC 	RTC	ARR CLVC	Ville SLSVC	Coût nul	X			
5. Assurer un arrimage des présents travaux avec le plan de mobilité durable piloté par la Ville et le RTC afin d'assurer une desserte des points stratégiques (aînés) afin d'y installer des abribus chauffés	<ul style="list-style-type: none"> o Arrimage avec le plan de mobilité durable 	RTC	ARR CLVC	Ville SLSVC	Coût nul	X			X

Transport routier							
Objectif 10 : Améliorer le transport routier (surveillance policière et déneigement)							
Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier	
			Leader	Partenaire		2011	2012
1. Améliorer la surveillance policière aux feux de signalisation, aux traverses piétonnières, dans les quartiers résidentiels	<ul style="list-style-type: none"> o Surveillance policière accrue o Respect accru des règlements associés o Diffuser le no. de téléphone afin de déclarer les situations dangereuses 	ARR	SP	Citoyens	Coût nul	X	X
2. S'assurer que le réseau routier soit sécuritaire, en se conformant notamment à la politique de déneigement	<ul style="list-style-type: none"> o Amélioration de la visibilité et la sécurité aux intersections de rues en accordant une attention particulière : o Au déneigement adéquat des intersections pour une meilleure visibilité des automobilistes o Diminuer la hauteur des bancs de neige lorsque nécessaire o Élaguer adéquatement branches et arbres aux coins des rues o Diffuser le no. de téléphone afin de déclarer les situations dangereuses 	ARR	TP	Citoyens	Coût nul	X	X

Transport piétonnier								
Objectif 11 : Favoriser le transport piétonnier (Traverses des grandes intersections et déneigement des trottoirs)								
Action	Résultats attendus	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires potentiels		Coût estimé/ Source De \$	Échéancier		
			Leader	Partenaire		2011	2012	2013
1. Assurer la sécurité aux traverses piétonnières considérées dangereuses	<p>En fonction des possibilités cibler les mesures à mettre en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Augmenter la durée pour traverser les zones les plus problématiques (jusqu'à 40 secondes) o Ajouter des zones refuges sur les terre-pleins o Faciliter l'accès du bouton pour déclencher le cycle piétonnier (très difficile d'accès l'hiver) <p>Liste à compléter :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ajouter un feu de signalisation sur le chemin Sainte-Foy en face du CLSC des Hautes-Marées o Ajouter une traverse pour les piétons, sur le chemin des Quatre-Bourgeois en face du Provigo, près du boulevard Pie XII o Coin Quatre-Bourgeois / Des Compagnons o Boulevard Laurier / route de l'Église o Coin chemin des Quatre-Bourgeois / Versant-Nord 	ARR	GT		Coût nul	X	X	X
2. Cibler les quartiers et les zones spécifiques plus densément habités et fréquentés par les aînés afin d'améliorer le déneigement des trottoirs (des deux côtés de la rue) et des zones de services publics et commerciales en se conformant notamment à la politique de déneigement	<ul style="list-style-type: none"> o Améliorer le déneigement dans les zones plus densément peuplées d'ainés o Amender la politique de déneigement, si nécessaire 	ARR	Travaux publics		Coût nul	X	X	X

LÉGENDE DES ACRONYMES DES PARTENAIRES CONCERNÉS

ARR :	ARRONDISSEMENT SAINTE-FOY-SILLERY-CAP-ROUGE
CABQ :	CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE QUÉBEC
CEAD :	CENTRE D'ÉDUCATION AUX ADULTES DES DÉCOUVREURS
CLVC :	DIVISION CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE
CP-EMEA :	COMITÉ DE PILOTAGE – ENSEMBLE POUR LE MIEUX-ÊTRE DES ÂÎNÉS
CPMR :	COMITÉ DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE
CSSSVC :	CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA VIEILLE-CAPITALE
DG :	DIRECTION GÉNÉRALE
GI :	SERVICE DE LA GESTION DES IMMEUBLES
GT :	DIVISION DE LA GESTION DU TERRITOIRE
MCCCF :	MINISTÈRE DE LA CULTURE, DES COMMUNICATIONS ET DE LA CONDITION FÉMININE
MELS :	MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT
ORG. :	ORGANISMES DE QUARTIER, DE LOISIRS, DE SPORT, D'ÂÎNÉS, DU MILIEU, DE SERVICES AUPRÈS DES ÂÎNÉS
RCSA :	DIVISION RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET SOUTIEN ADMINISTRATIF
RQVVS :	RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES VILLES ET VILLAGES EN SANTÉ
RTC :	RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE
SC :	SERVICE DES COMMUNICATIONS
SDPP :	SURVEILLANTS DE PARCS ET DE PLATEAUX
SLSVC :	SERVICE DES LOISIRS, DU SPORT ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE
SP :	SERVICE DE POLICE
TP :	DIVISION TRAVAUX PUBLICS