

PRINCIPES DE SÉCURITÉ

Savoir où l'on est et où l'on va
Voir et être vu
Entendre et être entendu
Pouvoir s'échapper
Obtenir du secours

ÉLÉMENTS À OBSERVER

L'éclairage

- L'état et la qualité de l'éclairage sur le site
- La localisation et le bon fonctionnement des lampadaires et des autres appareils d'éclairage
- Les obstacles qui nuisent à l'éclairage

La signalisation

- La présence des informations requises
- La lisibilité des informations
- La clarté des symboles graphiques
- La localisation des affiches et panneaux indicateurs

Les pièges et les cachettes

- La présence de pièges ou de cachettes
- L'existence de parcours de rechange
- Les possibilités de fuite
- La possibilité d'obtenir de l'aide
- La visibilité des personnes qui utilisent le site
- Le niveau de bruit
- La présence de personnes aptes à porter assistance sur le site ou à proximité immédiate
- Les moyens de surveillance et d'appels à l'aide

Les risques de blessures et d'accident

- Le bon état des équipements, du terrain et des voies de circulation
- Les problèmes de circulation à pied, en vélo ou en véhicule
- Les obstacles aux déplacements
- Les indications pour signaler les endroits à risque

L'ambiance des lieux

- La propreté et l'aspect général des lieux
- La fréquentation du site selon l'heure
- Les activités pratiquées sur le site selon l'heure

On devrait toujours distinguer les personnes à 25 mètres de distance.

PEINDRE EN BLANC LES SURFACES ENVIRONNANTES REND LE SITE PLUS CLAIR.

On devrait pouvoir repérer l'information recherchée en quelques secondes.

PLACER LES INFORMATIONS IMPORTANTES À LA HAUTEUR DES YEUX LES REND PLUS VISIBLES.

On devrait pouvoir changer de parcours pour éviter les rencontres désagréables.

ÉLAGUER LES BRANCHES BASSES D'UN ARBRE AMÉLIORE LA VISIBILITÉ.

On devrait toujours savoir comment obtenir de l'aide en cas de difficulté.

LA CIRCULATION D'AUTOBUS ET DE TAXIS DANS LES ENDROITS PLUS ISOLÉS AMÉLIORE LA SURVEILLANCE.

On devrait toujours connaître les risques d'un site avant de s'y aventurer.

BARRICADER LES BÂTIMENTS ABANDONNÉS ET ENTREtenir LES TERRAINS VACANTS DIMINUENT LES RISQUES D'ACCIDENT.

On devrait toujours pouvoir utiliser un site sans s'y sentir mal à l'aise ou intimidé.

AFFICHER UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE POUR SIGNALER LES ACTES DE VANDALISME A UN EFFET DISSUASIF.

L'éclairage

La signalisation

Les pièges et les cachettes

Les risques de blessures et d'accident

L'ambiance des lieux

Bureaux d'arrondissement

- Beauport : 641-6005
- Charlesbourg : 641-6004
- Les Rivières : 641-6002
- La Cité : 641-6001
- La Haute-Saint-Charles : 641-6007
- Laurentien : 641-6008
- Limoulu : 641-6006
- Sainte-Foy-Sillery : 641-6003

Une façon simple d'améliorer la sécurité dans votre milieu



Pourquoi faire une marche exploratoire?

Il arrive que l'on ne se sente pas à l'aise dans un endroit donné, parfois sans savoir pourquoi cet endroit nous dérange. Or, pour intervenir adéquatement et appliquer les correctifs appropriés, il est important d'identifier les causes de ce malaise.

Un environnement sécuritaire repose sur :

- un bon aménagement physique des lieux qui élimine les risques d'agression et renforce le sentiment de sécurité;
- une bonne utilisation des espaces publics qui, grâce à l'animation, l'achalandage, la qualité des relations de voisinage, crée une atmosphère dans laquelle il fait bon vivre.

Des solutions à votre portée

La marche exploratoire est un moyen simple pour identifier les solutions qui permettraient d'améliorer le site, notamment au niveau de la signalisation, de l'aménagement, de la visibilité ou de l'accès à l'aide.

La Commission Femmes vous invite à utiliser cet outil lorsque vous identifiez un problème afin de rendre votre milieu de vie plus sécuritaire.



Comment organiser une marche exploratoire?

1 Identifiez le problème

- Identifiez la situation qui provoque le sentiment d'insécurité.
- Délimitez le site à explorer en fonction de ce problème et précisez ce que vous voulez améliorer.
- Identifiez les personnes qui vivent ce problème (amis et amies, voisins et voisines, collègues de travail, propriétaires d'immeubles, personnel des commerces environnants, membres de comités de citoyens ou de conseils de quartier, etc.).
- Invitez-les à se joindre à vous pour trouver ensemble des solutions au problème.

Plus l'endroit est petit et bien ciblé, plus la démarche sera simple et efficace.

Les expériences que différentes personnes ont d'un site permettent d'évaluer la sécurité sous différents angles.

2 Explorez le site

- Explorez le site qui présente des problèmes en groupe de 4 à 6 personnes.
- Essayez de répondre à quelques questions simples pour identifier les causes du problème (voir aide mémoire).
- Trouvez ensemble des solutions pratiques et réalisables.

Utilisez l'aide mémoire pour évaluer le problème sous tous les angles.

Ne perdez jamais de vue le problème identifié.

Ne vous laissez pas distraire par d'autres besoins non comblés.

3 Analysez les observations

- Faites preuve de créativité et de réalisme dans la recherche des solutions.
- Établissez un ordre de priorité.
- Identifiez les personnes et les organismes qui peuvent vous aider à réaliser les solutions retenues.

Souvent ce sont des gestes simples qui permettent de résoudre un problème.

Même lorsqu'il n'existe pas de solution totalement satisfaisante, des mesures mineures peuvent apporter des améliorations notables.

Signalez tout problème qui nécessite une intervention rapide (un équipement défectueux par exemple), en appelant à votre arrondissement. (voir les coordonnées au verso)

4 Mettez en œuvre les solutions

- Alliez-vous des partenaires.
- Faites un suivi de vos recommandations auprès des acteurs identifiés pour la mise en œuvre des solutions.

Si vous essayez de régler tous les problèmes de votre quartier en une seule fois, le suivi risque d'être difficile.

Vous avez avantage à mobiliser les personnes et les organismes concernés par le problème de sécurité identifié.

Informez votre conseil de quartier de vos démarches : il peut devenir un excellent partenaire.