

Rapport

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Été 2023



DATE 2023-11-28 NUMÉRO DE PROJET 16539-015

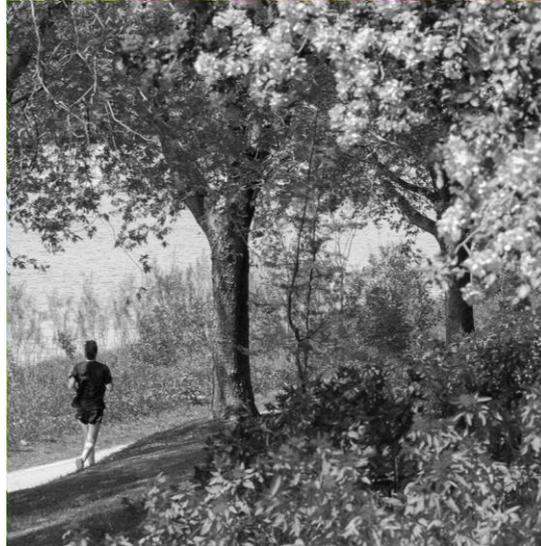


TABLE DES MATIÈRES

Contexte, objectifs et méthodologie	07
Profil des répondants	10
Faits saillants	13
Résultats détaillés	17
<hr/>	
1. La satisfaction en général	18
1.1 Évaluation	19
1.2 Taux de recommandation net	21
2. Travaux publics et gestion des matières résiduelles	23
2.1 La collecte des ordures et du recyclage	25
2.2 Le service des écocentres et écocentres mobiles	26
2.3 La propreté de votre quartier	27
2.4 La propreté des parcs municipaux	28
2.5 L'éclairage public	29
2.6 La collecte des encombrants	30
2.7 L'entretien des rues, excepté le déneigement	31
2.8 Ventilation des résultats	32
<hr/>	



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

3. Transport et mobilité intelligente	33
3.1 La signalisation routière	35
3.2 La réglementation sur les limites de vitesse	36
3.3 La gestion de la circulation automobile	37
3.4 La synchronisation des feux de circulation	38
3.5 La gestion du stationnement dans la rue	39
3.6 Ventilation des résultats	40
4. Services de sécurité publique	41
4.1 Le service de protection contre les incendies	43
4.2 Les brigadiers scolaires	44
4.3 Les services policiers	45
4.4 Le sentiment de sécurité	46
4.5 Ventilation des résultats	47
5. Sentiment de sécurité dans divers lieux	48
5.1 À la maison	50
5.2 Au centre-ville	51
5.3 Dans les parcs et les espaces verts	52
5.4 Dans votre quartier	53
5.5 En attendant ou en utilisant les transports en commun	54
5.6 En automobile sur le réseau routier	55



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

5.7 En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	56
5.8 Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	57
5.9 Ventilation des résultats	58
6. Culture, sports, loisirs et vie communautaire	59
6.1 L'aménagement des parcs municipaux	61
6.2 La programmation de sports et de loisirs	62
6.3 La qualité des équipements sportifs et de plein air	63
6.4 Les bibliothèques municipales	64
6.5 La conservation du patrimoine	65
6.6 Ventilation des résultats	66
7. Gestion de l'eau	67
7.1 La qualité de l'eau potable	69
7.2 La gestion des eaux usées	70
7.3 Ventilation des résultats	71
8. Qualité du milieu	72
8.1 L'entretien des arbres et des fleurs	74
8.2 La gestion animalière	75
8.3 Le niveau de bruit dans votre quartier	76
8.4 Ventilation des résultats	77



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

9. Interaction citoyenne	78
9.1 Les instances de participation publique	79
10. Services estivaux	80
10.1 Les bases de plein air	82
10.2 Les jardins communautaires	83
10.3 Les places publiques et places éphémères	84
10.4 Les piscines et jeux d'eau	85
10.5 L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs	86
10.6 Les spectacles et le cinéma en plein air	87
10.7 Les pistes cyclables	88
10.8 Les travaux de réfection des rues	89
10.9 Ventilation des résultats	90
11. Enjeux d'actualité	91
11.1 Tourisme dans la région	92
11.2 Notoriété de Destination Québec Cité	95
11.3 Visite du Vieux-Québec	96
11.4 Zone piétonne	97



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

12. Communications	99
12.1 Intérêt envers ce qui se passe dans la municipalité	100
12.2 Intérêt de recevoir davantage d'information	101
12.3 Souhait d'être consulté et écouté avant de prendre des décisions	102
12.4 Ventilation des résultats	103
13. Services à améliorer en priorité	104
Annexes	106





CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Contexte de l'étude

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées.

Dix-septième d'une série de mesures trimestrielles pour les années 2019, 2020, 2021, 2022 et 2023, cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services estivaux;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1006 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville. Aussi, l'échantillon comprend 139 répondants qui résident dans les MRC suivantes : MRC de La Jacques-Cartier, MRC de La Côte-de-Beaupré, MRC de L'Île-d'Orléans, St-Augustin-de-Desmaures, L'Ancienne-Lorette et Wendake. Ces 139 répondants ont répondu seulement aux questions de la section 11 portant sur les enjeux d'actualité. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger. La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une cinquantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 8 minutes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 3 octobre 2023 auprès de 31 répondants. La collecte officielle des données a été réalisée du 3 au 11 octobre 2023.

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Pondération des résultats et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1145) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 2,9\%$ dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20). Pour les questions qui concernent seulement les citoyens de la ville de Québec (n=1006), un échantillon probabiliste de même taille aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1\%$ dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Note pour la lecture du rapport

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

Afin de faire ressortir les écarts entre les sous-groupes à l'étude, les proportions significativement supérieures sont présentées en **vert** dans les tableaux et graphiques, alors que les proportions significativement inférieures sont présentées en **rouge**.

Les flèches montrent les différences statistiquement significatives à la hausse \uparrow ou à la baisse \downarrow , depuis la dernière mesure trimestrielle (printemps 2023, sondage Léger auprès de 1001 répondants) et de la dernière mesure saisonnière (été 2022, sondage Léger mené auprès de 1000 répondants) avec un niveau de confiance de 95%.

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 000 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités québécoises au moyen d'un sondage Web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes de 150 000 habitants et plus, excluant Montréal. Les normes Léger ont été mises à jour en septembre 2022.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1145)
Genre	
Masculin	48%
Féminin	52%
Âge	
18-24 ans	7%
25-34 ans	17%
35-44 ans	16%
45-54 ans	14%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	29%
Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage	
Oui	22%
Non	78%

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1145)
Scolarité	
Primaire/secondaire	27%
Collégial	41%
Universitaire	31%
Accès à une automobile	
Oui	90%
Non	10%
Occupation	
Travailleur	57%
Étudiant	6%
Retraité	33%
Au foyer, sans emploi, autres	4%

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1145)
Revenu familial annuel brut	
19 999 \$ et moins	4%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	20%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	14%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	11%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	6%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	6%
160 000 \$ et plus	7%
Statut propriétaire/locataire	
Propriétaire	58%
Locataire	42%

PROFIL DES RÉPONDANTS

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1145)
Secteur de résidence*	
Ville de Québec	78%
<i>Beauport</i>	15%
<i>Charlesbourg</i>	15%
<i>La Cité–Limoilou</i>	20%
<i>Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge</i>	20%
<i>La Haute-Saint-Charles</i>	16%
<i>Les Rivières</i>	14%
MRC de Portneuf (n=30)	6%
MRC de La Jacques-Cartier (n=32)	5%
MRC de La Côte-de-Beaupré (n=32)	4%
MRC de L'Île-d'Orléans (n=19)	1%
St-Augustin-de-Desmaures (n=10)	3%
L'Ancienne-Lorette (n=10)	2%
Wendake (n=6)	<1%
Type d'habitation	
Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	53%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	21%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	26%

Le complément à 100% représente la non-réponse.

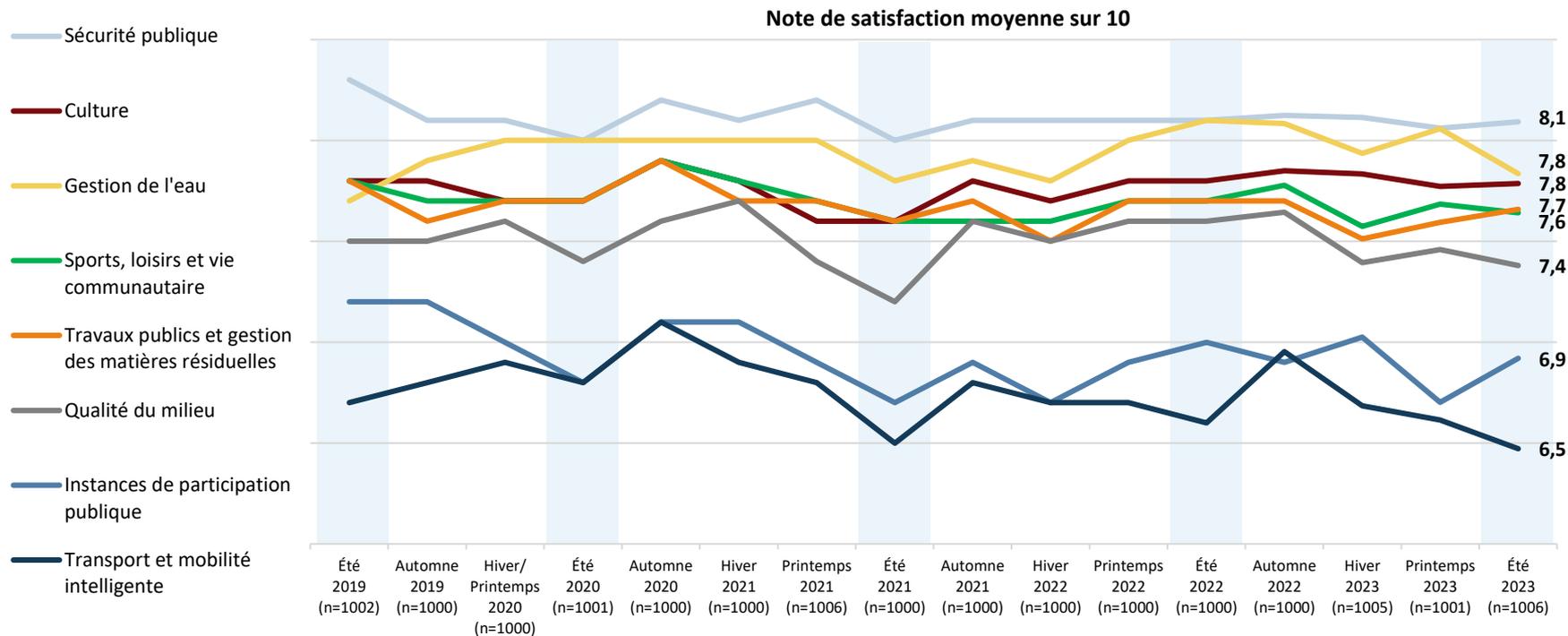
*Des quotas avaient été fixés pour rejoindre un minimum de répondants dans chacune des MRC ciblées à l'extérieur de la ville de Québec. Les n présentés dans le tableau sont le nombre absolu, alors que le pourcentage est pondéré.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS – Catégories de services (1/2)

La satisfaction générale à l'égard de l'ensemble des services offerts par la Ville de Québec enregistre, à l'été 2023, une légère baisse statistique : elle est passée de 7,3/10 à l'été 2022 à 7,1/10 à l'été 2023. Toutefois, les notes moyennes de satisfaction pour les grandes catégories de services affichent une seule baisse statistiquement significative cette saison : la note attribuée à la gestion de l'eau est passée de 8,1/10 au printemps 2023 à 7,8/10 à l'été 2023. Toutes les autres catégories de services demeurent stables.



FAITS SAILLANTS – Catégories de services (2/2)

Voici plus en détail les éléments qui ont connu une différence statistiquement significative à l'été 2023 dans les diverses catégories de services évalués. Le service de l'entretien des rues, à l'exception du déneigement (7,1/10) affiche cette saison une hausse statistique comparativement au printemps 2023 (6,9/10). Au total, six services ont connu une baisse de satisfaction.

SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX (7,7/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Été 2022 (n=1000)	Printemps 2023 (n=1001)	Été 2023 (n=1006)
En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	7,3	7,4	7,1↓**
En automobile sur le réseau routier	7,7	7,7	7,5↓*
Dans les parcs et les espaces verts	8,0	7,9	7,8↓

TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE (6,5/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Été 2022 (n=1000)	Printemps 2023 (n=1001)	Été 2023 (n=1006)
La gestion du stationnement dans la rue	6,3	6,4	6,1↓**

GESTION DE L'EAU (7,8/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Été 2022 (n=1000)	Printemps 2023 (n=1001)	Été 2023 (n=1006)
La gestion des eaux usées	7,8	7,9	7,5↓**

CULTURE (7,8/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Été 2022 (n=1000)	Printemps 2023 (n=1001)	Été 2023 (n=1006)
La conservation du patrimoine	7,4	7,2	7,2↓*

LES SERVICES ESTIVAUX 2023 (7,3/10)

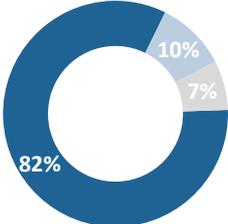
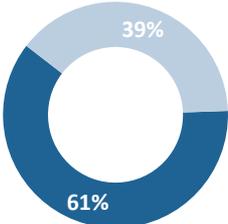
<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	TOTAL
Les bases de plein air	7,9
Les jardins communautaires	7,7
Les places publiques et places éphémères	7,7
Les piscines et jeux d'eau	7,7
L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs	7,6
Les spectacles et le cinéma en plein air	7,5
Les pistes cyclables	7,4↓
Les travaux de réfection des rues	6,0

Les pistes cyclables (7,4/10) enregistrent, cette saison, une baisse statistique par rapport à l'été 2022 (7,6/10).

*Il s'agit de différences significatives entre l'été 2023 et l'été 2022.

**Il s'agit de différences significatives autant entre l'été 2023 que l'été 2022 et entre l'été 2023 et le printemps 2023.

FAITS SAILLANTS – Enjeux d’actualité

TOURISME ET ÉCONOMIE	TOURISME ET QUALITÉ DE VIE	COHABITATION AVEC LES TOURISTES								
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">96%</p> <p>Sont d’accord avec le fait que le tourisme a des retombées positives sur l’économie et la création d’emplois dans la région de Québec.</p>	<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">85%</p> <p>Sont d’accord avec le fait que le tourisme contribue positivement à la qualité de vie des citoyens de la région de Québec.</p>	<p style="text-align: center;">■ Facile ■ Difficile ■ NSP / Refus</p>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Catégorie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Facile</td><td>82%</td></tr> <tr><td>Difficile</td><td>10%</td></tr> <tr><td>NSP / Refus</td><td>7%</td></tr> </table>	Catégorie	Pourcentage	Facile	82%	Difficile	10%	NSP / Refus	7%
Catégorie	Pourcentage									
Facile	82%									
Difficile	10%									
NSP / Refus	7%									
VISITE DU VIEUX-QUÉBEC	ZONE PIÉTONNE	NOTORIÉTÉ DE DESTINATION QUÉBEC CITÉ								
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">54%</p> <p>Affirment avoir visité le Vieux-Québec entre le 4 juillet et le 18 août 2023.</p>	<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">64%</p> <p>De ceux qui ont visité le Vieux-Québec durant cette même période sont satisfaits de la zone piétonne, alors que 7% se disent insatisfaits.</p>	<p style="text-align: center;">■ Connait ■ Ne connaît pas</p>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Catégorie</th><th>Pourcentage</th></tr> <tr><td>Connait</td><td>61%</td></tr> <tr><td>Ne connaît pas</td><td>39%</td></tr> </table>	Catégorie	Pourcentage	Connait	61%	Ne connaît pas	39%		
Catégorie	Pourcentage									
Connait	61%									
Ne connaît pas	39%									

La Ville de Québec a mesuré, cette saison, des enjeux d’actualité liés au tourisme dans la région. Au total, les citoyens de Québec ont une vision assez, voire très positive du tourisme. En effet, 96% sont d’avis que le tourisme a des retombées positives sur l’économie et la création d’emplois dans la région de Québec et 85% sont en accord avec le fait que le tourisme dans la région contribue positivement à la qualité de vie des citoyens.

Ce constat est tout aussi vrai lorsqu’il est question de cohabiter avec les touristes. Les résultats montrent que 82% des citoyens de la Capitale-Nationale jugent facile la cohabitation avec les touristes, alors que 10% jugent qu’elle est difficile.

Toujours en matière de tourisme, 54% des répondants affirment avoir visité le Vieux-Québec entre le 5 juillet et le 18 août 2023. Durant cette même période, un projet pilote visant le déploiement d’une zone piétonne a été mis sur pied dans le secteur de la rue Couillard. Globalement, les personnes qui ont visité le Vieux-Québec sont satisfaites (64%) du projet pilote. Soulignons que 7% sont insatisfaites et que 28% n’étaient pas en mesure de se prononcer sur cet enjeu.

Enfin, la notoriété de Destination Québec cité a été mesurée cette saison. Elle s’élève à 61% chez les citoyens de Québec.

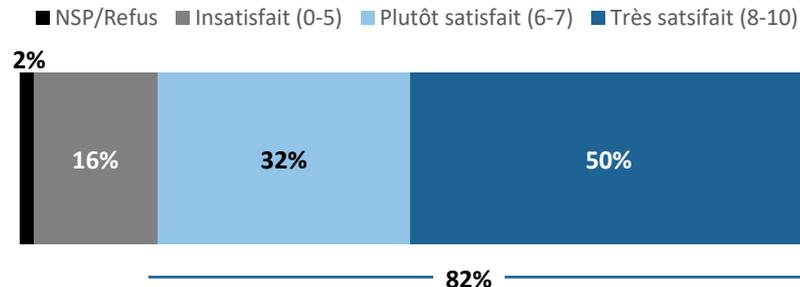


RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. La satisfaction générale

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

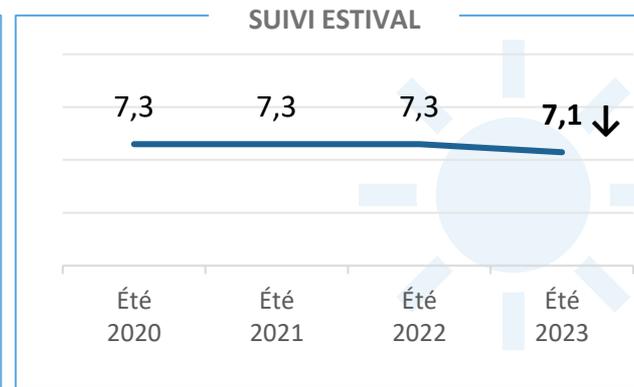
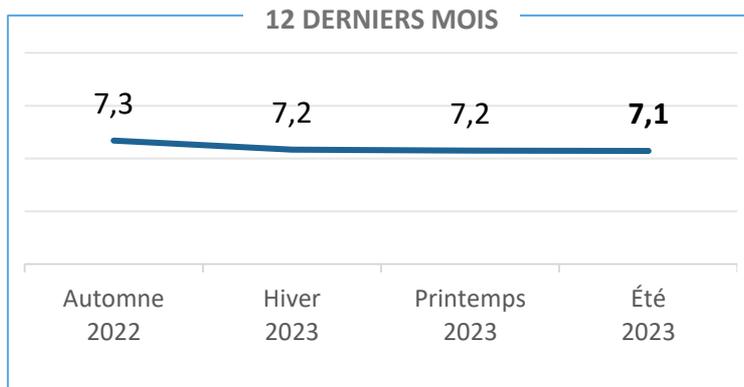
1.1 ÉVALUATION



À l'été 2023, les citoyens de Québec ont accordé une note moyenne de 7,1/10 à la qualité générale des services offerts par la Ville.

Ce résultat est similaire à celui obtenu lors de la mesure précédente (printemps 2023 : 7,2/10), mais statistiquement inférieur à celui obtenu à l'été 2022 (7,3/10).

Il s'agit d'une note identique à la norme Léger (7,1/10).



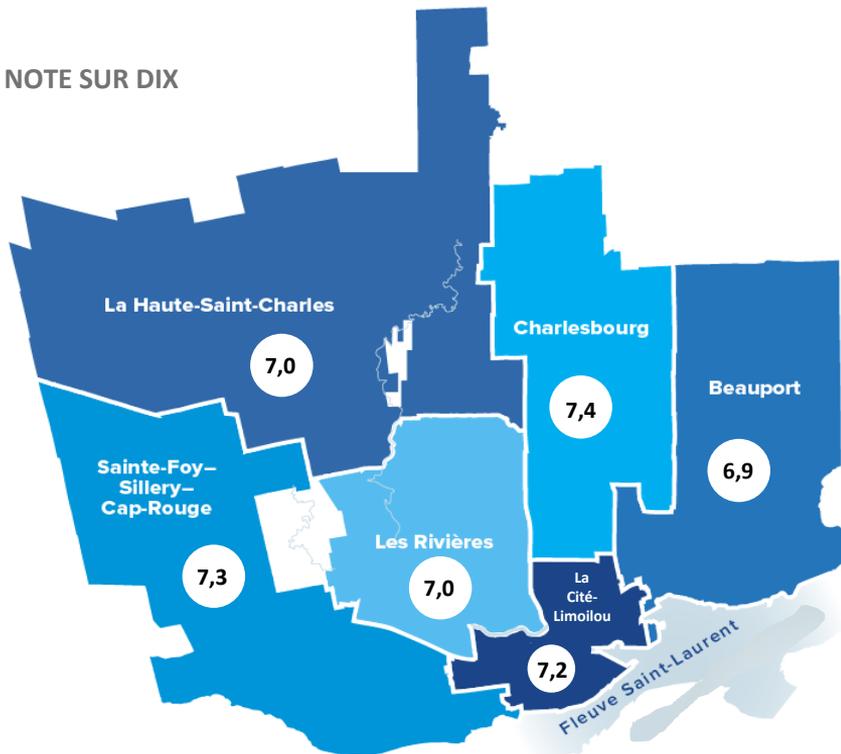
Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.1 ÉVALUATION

NOTE SUR DIX



La satisfaction générale à l'égard de la qualité des services municipaux est uniforme sur le territoire. Aucune différence significative n'est soulevée entre les arrondissements.

AUTRES DIFFÉRENCES

Le degré de satisfaction des citoyens à l'égard des services municipaux varie selon l'âge. En effet, la satisfaction moyenne des citoyens de 55 ans et plus (7,4/10) est plus élevée, alors que celle des 35 à 54 ans est plus basse (6,8/10).

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.2 TAUX DE RECOMMANDATION NET

NOTE SUR DIX

8,0

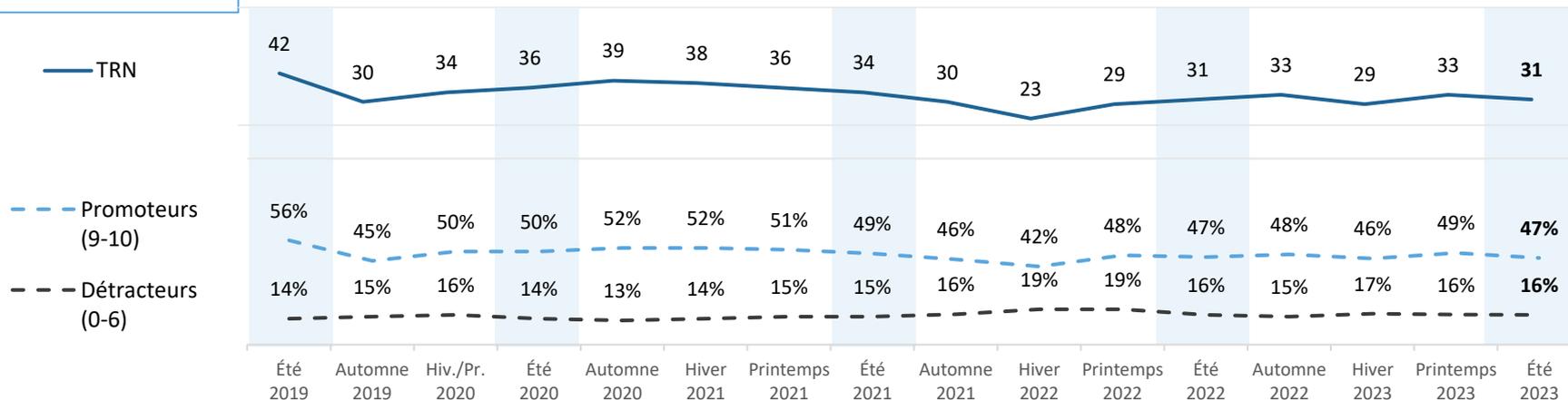
TRN

31

En moyenne, les citoyens chiffrent la probabilité de recommander à des amis de vivre à Québec à **8,0/10, soit un résultat similaire à celui obtenu au printemps 2023 (8,0/10) et à l'été 2022 (8,0/10)**. Il s'agit d'une note statistiquement supérieure à la norme Léger (7,5/10).

Le constat est similaire en ce qui concerne les proportions de promoteurs (47%) et de détracteurs (16%), tant par rapport à la mesure précédente (printemps 2023, respectivement 49% et 16%), qu'à celle de l'été dernier (2022, respectivement 47% et 16%).

Le taux de recommandation net (TRN)* (31) a légèrement diminué par rapport au printemps 2023 (33).



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant "pas du tout probable" et 10 étant "extrêmement probable", quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec? Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

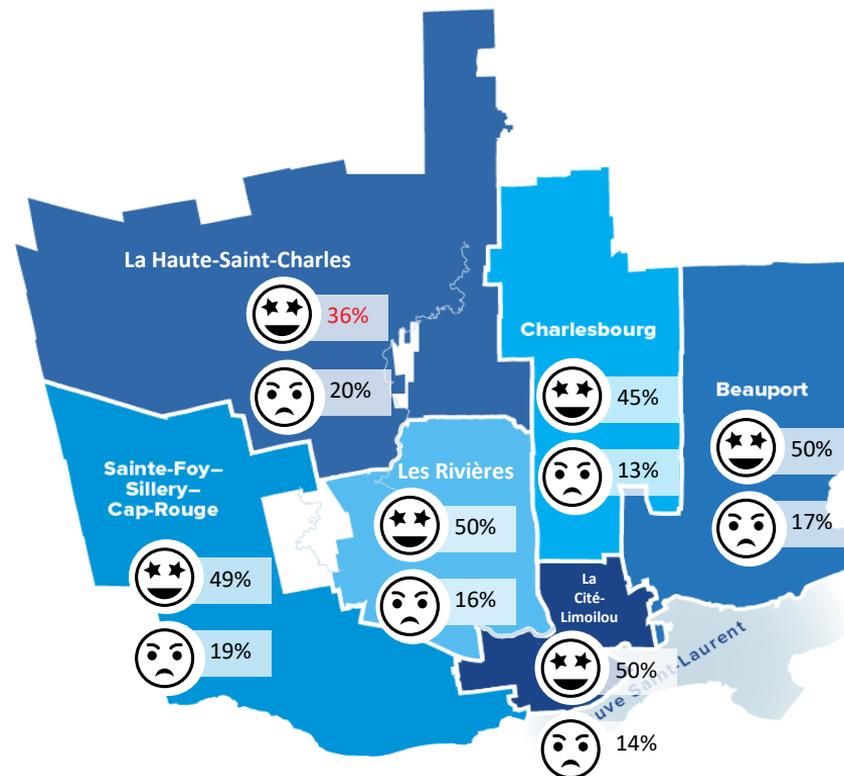
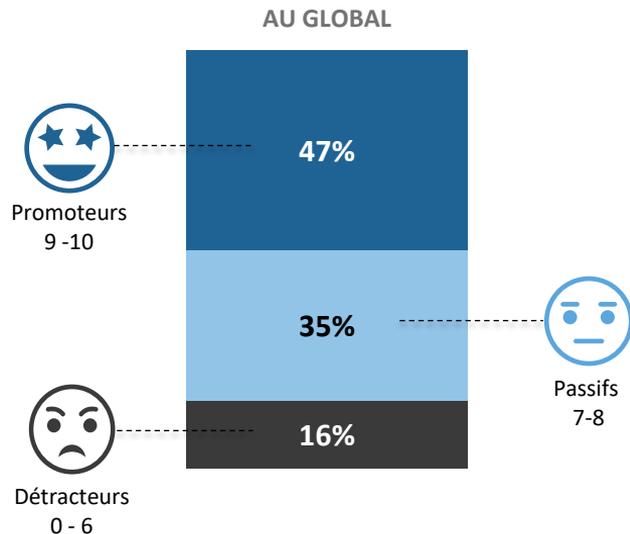
*La formule du taux de recommandation net est la suivante : TRN = % de promoteurs - % de détracteurs.

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.2 TAUX DE RECOMMANDATION NET

La proportion de **promoteurs** et de **détracteurs** est uniforme dans les six arrondissements de la ville, à l'exception de l'arrondissement La Haute-Saint-Charles qui détient une proportion inférieure de **promoteurs** (36%).

PAR ARRONDISSEMENT



Le complément à 100% représente la proportion de non-réponses.

Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant "pas du tout probable" et 10 étant "extrêmement probable", quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec? Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006).

2. Travaux publics et gestion des matières résiduelles

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

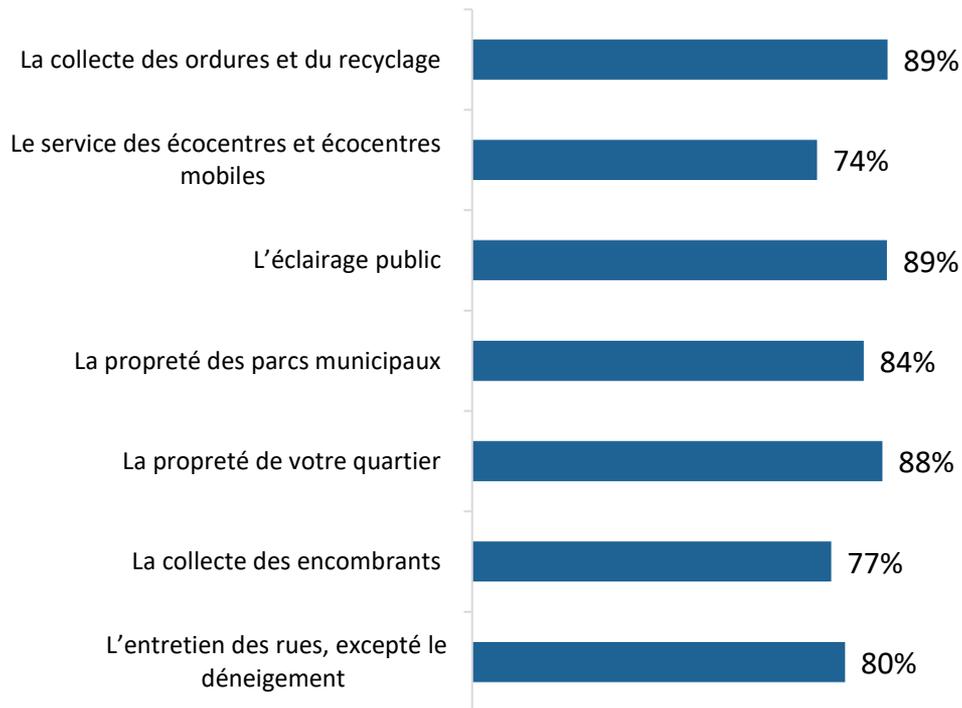
7,7/10

Les services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles obtiennent un résultat similaire à celui de la mesure précédente (printemps 2023 : 7,6/10) et à celui de la dernière mesure estivale (2022 : 7,7/10)

La **collecte des ordures et du recyclage** (8,0/10) et le **service des écocentres** (7,8/10) se partagent le **haut du classement**.

De plus, **l'entretien des rues** (7,1/10) enregistre un résultat statistiquement supérieur par rapport à ceux obtenus au printemps 2023 (6,9/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,0
7,8
7,7
7,7
7,7
7,7
7,1↑

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

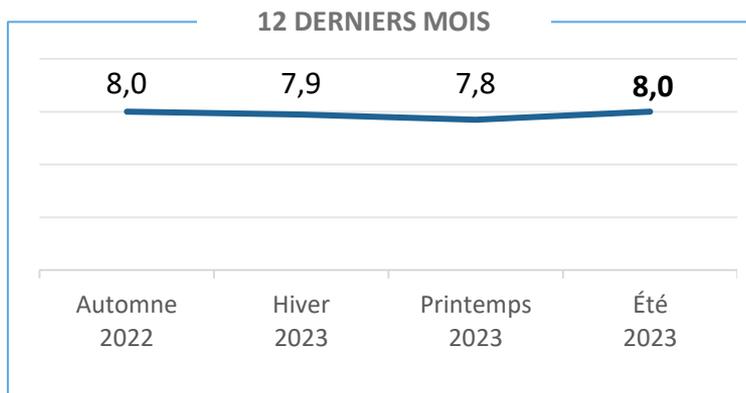
2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.1 LA COLLECTE DES ORDURES ET DU RECYCLAGE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens de Québec attribuent une note de satisfaction moyenne de 8,0/10 à la collecte des ordures et du recyclage. Ce résultat est similaire à celui de la mesure printanière 2023 (7,8/10) et celui obtenu à l'été 2022 (7,9/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

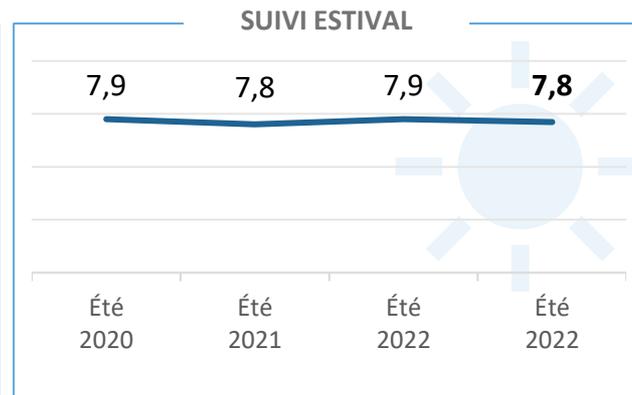
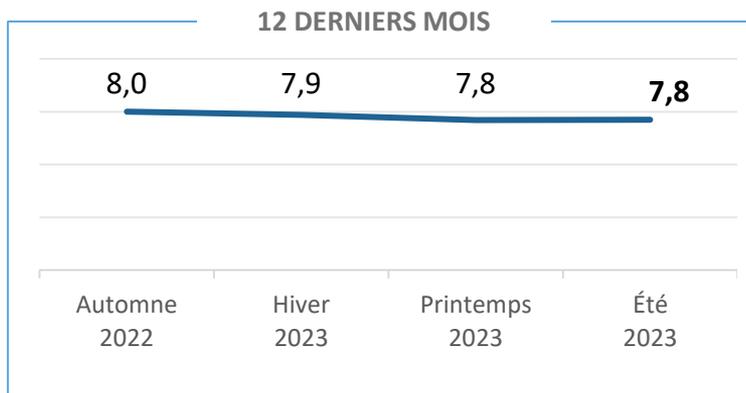
2.2 LE SERVICE DES ÉCOCENTRES ET ÉCOCENTRES MOBILES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne des citoyens de Québec à l'égard du service des écocentres et écocentres mobiles est de 7,8/10 cette saison, un niveau de satisfaction similaire à la mesure de l'été 2022 (7,9/10) et à celle du printemps 2023 (7,8/10).

Au total, 74% des citoyens se disent plutôt ou très satisfaits de ce service.

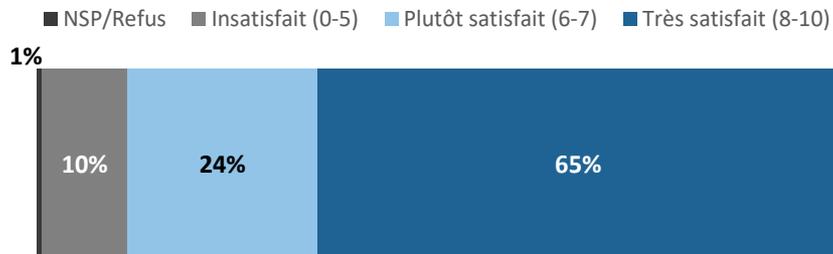


Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

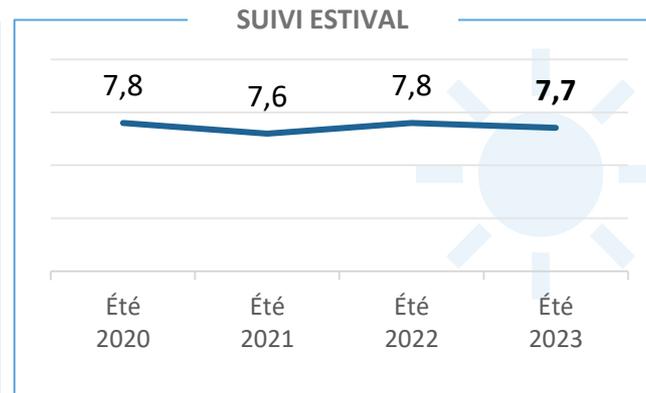
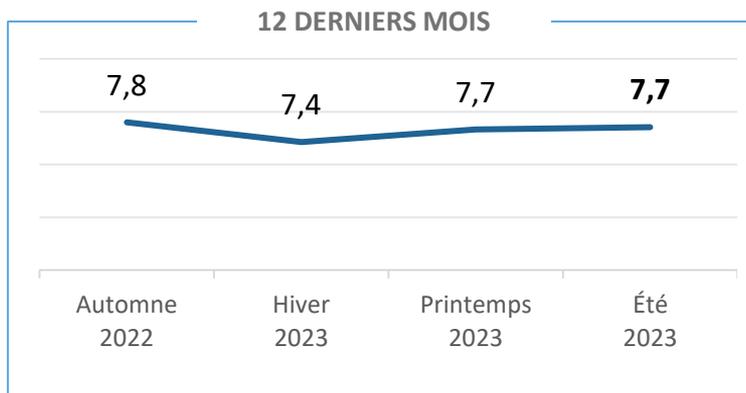
2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.3 LA PROPRETÉ DE VOTRE QUARTIER



La satisfaction moyenne des citoyens pour la propreté de leur quartier est identique à la mesure de l'été 2022 (7,7/10). Elle est stable en comparaison à la dernière mesure du printemps 2023 (7,7/10).

Au total, 88% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

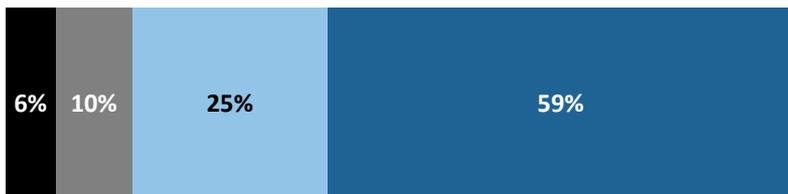
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

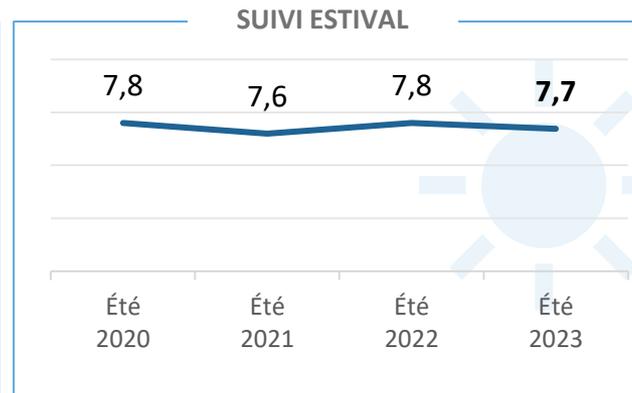
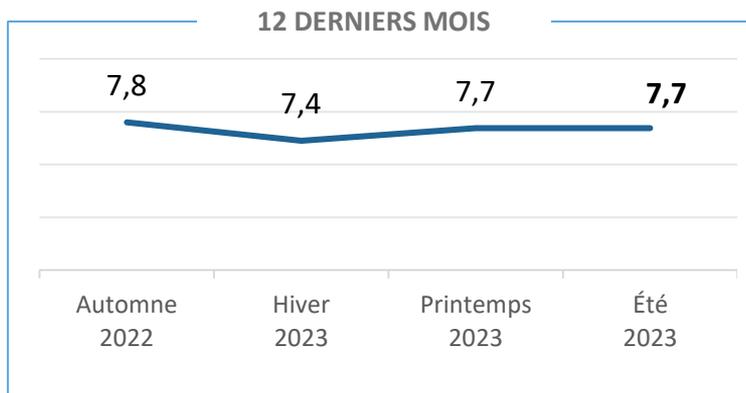
2.4 LA PROPRETÉ DES PARCS MUNICIPAUX

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne à l'égard de la propreté des parcs municipaux (7,7/10) est statistiquement similaire à celle obtenue au printemps 2023 (7,7/10) et à celle obtenue à l'été 2022 (7,8/10).

84% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de ce service.



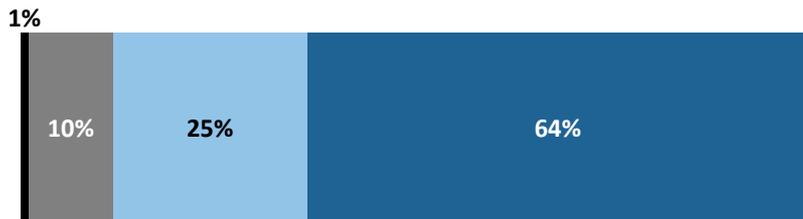
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

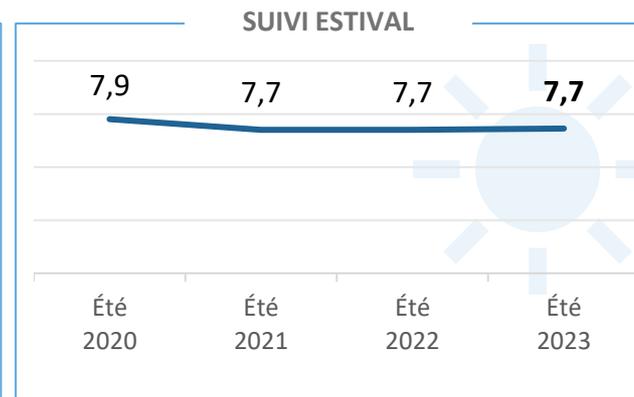
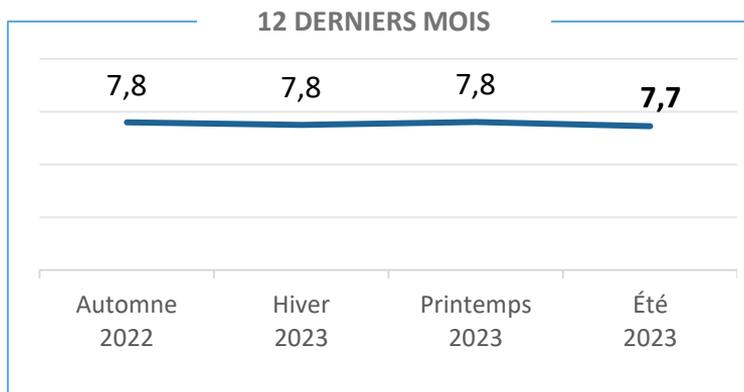
2.5 L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne à l'égard de l'éclairage public (7,7/10) est stable par rapport à la mesure du printemps 2023 (7,8/10). Ce résultat est également identique à celui enregistré à l'été 2022 (7,7/10).

Au total, 89% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de l'éclairage public.



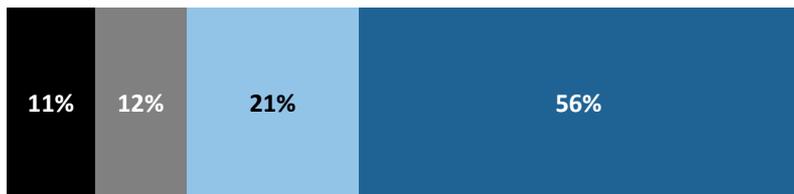
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

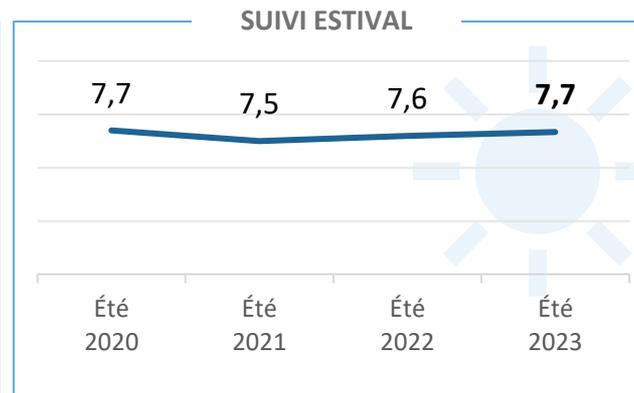
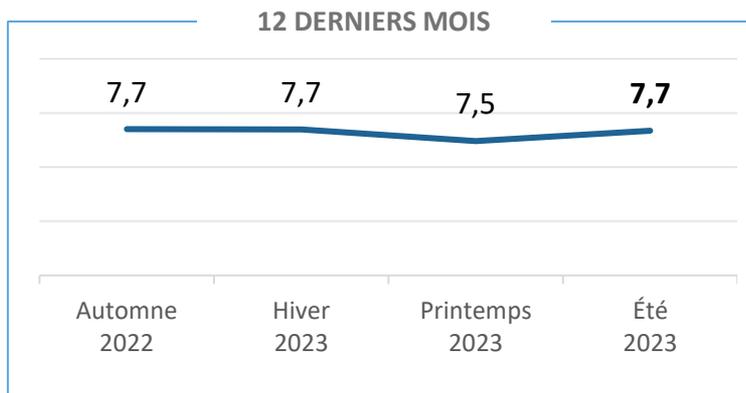
2.6 LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Une note moyenne de satisfaction de 7,7/10 a été accordée par les citoyens de Québec au service de collecte des encombrants. Il s'agit d'un résultat similaire à ceux enregistrés au printemps 2023 (7,5/10) et à l'été 2022 (7,6/10).

Au total, 77% des citoyens se disent plutôt ou très satisfaits de ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.7 L'ENTRETIEN DES RUES, EXCEPTÉ LE DÉNEIGEMENT

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction à l'égard de l'entretien des rues (à l'exception du déneigement) enregistre cette saison une augmentation statistiquement significative (7,1/10) comparativement au résultat obtenu au printemps 2023 (6,9/10). Ce résultat demeure similaire à celui enregistré à l'été 2022 (7,0/10).

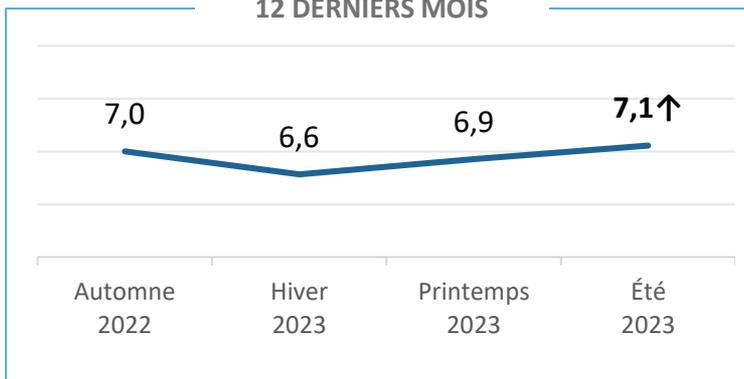
Quatre citoyens sur cinq (80%) sont satisfaits de ce service.

1%

NOTE SUR DIX

7,1↑

12 DERNIERS MOIS



SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.8 VENTILATION DES RÉSULTATS

Cette saison, il est possible d’observer que les résidents de l’arrondissement **Charlesbourg** sont proportionnellement **plus satisfaits** du service des écocentres et de la collecte des encombrants que les résidents des autres arrondissements.

De plus, les citoyens de **La Cité-Limoilou** sont proportionnellement **moins satisfaits** de la propreté de leur quartier que les citoyens des autres arrondissements. Il en va de même pour ce qui est de la collecte des encombrants.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
La collecte des ordures et du recyclage	8,0	8,1	8,1	7,7	8,1	8,1	8,0
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,8	8,2	7,6	8,1	7,7	7,7
L’éclairage public	7,7	7,5	8,0	7,5	7,8	7,6	8,0
La propreté de votre quartier	7,7	7,5	8,0	7,2	7,9	7,9	7,9
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,4	7,8	7,8	7,8	7,5	7,7
La collecte des encombrants	7,7	7,7	8,0	7,3	7,8	7,7	7,6
L’entretien des rues, excepté le déneigement	7,1↑	7,1	7,0	7,0	7,4	7,1	7,1

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l’ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

3. Transport et mobilité intelligente

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

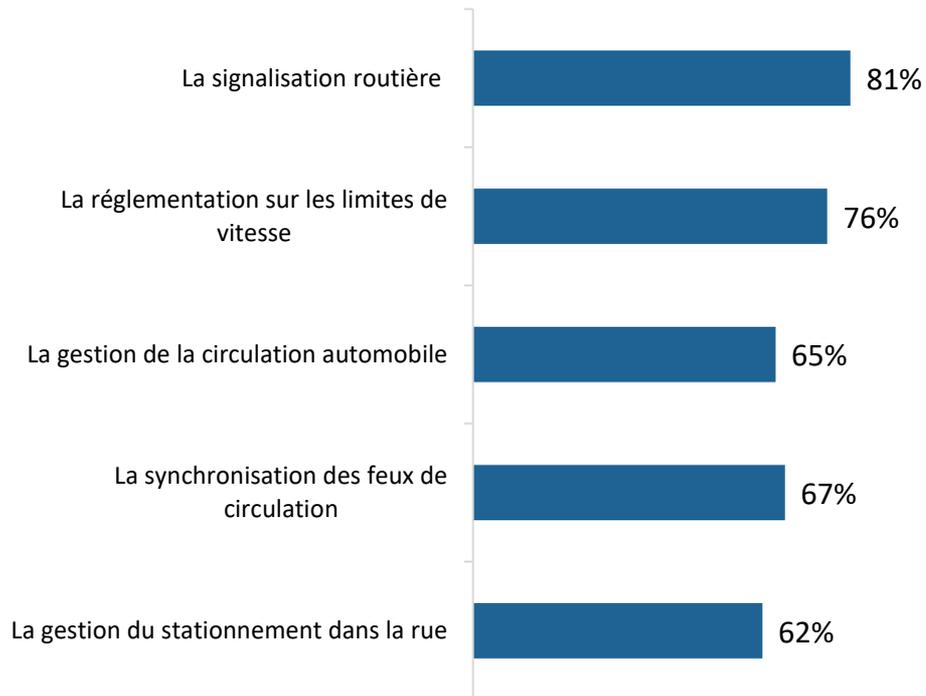
6,5/10

La note moyenne (6,5/10) attribuée à cette catégorie de services est similaire à celle enregistrée au printemps 2023 (6,6/10). Ce résultat est toutefois **statistiquement inférieur** à la norme Léger (7,2/10).

Comparativement à la mesure précédente (printemps 2023), les services de transport et de mobilité intelligente obtiennent des notes similaires à l'exception de la gestion du stationnement dans la rue. Ce service est **en queue de peloton** et en diminution significative.

La **signalisation routière** (7,1/10) demeure le service de transport et de mobilité intelligente qui obtient la **meilleure note**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

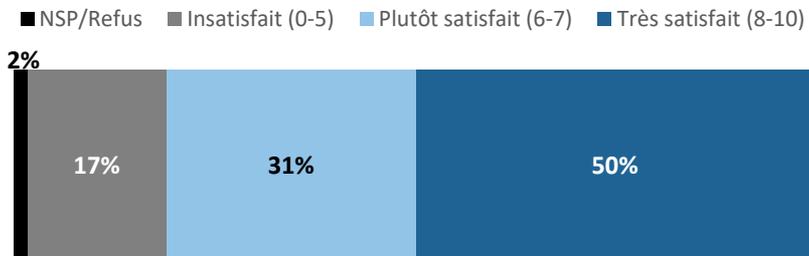
7,1
6,9
6,2
6,1
6,1↓

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

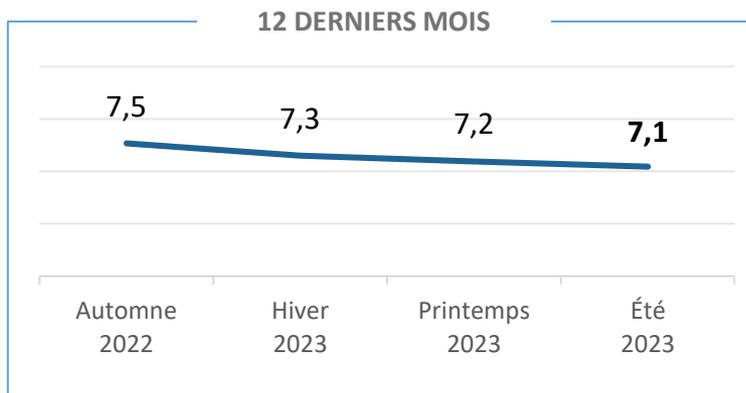
3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.1 LA SIGNALISATION ROUTIÈRE



La signalisation routière obtient une note de satisfaction moyenne de 7,1/10, soit une note statistiquement similaire à celle obtenue au printemps 2023 (7,2/10) et similaire à celle obtenue à la même saison l’an dernier (été 2022 : 7,2/10).

Notons que la proportion de citoyens satisfaits demeure stable, s’élevant à 81% au printemps 2023.

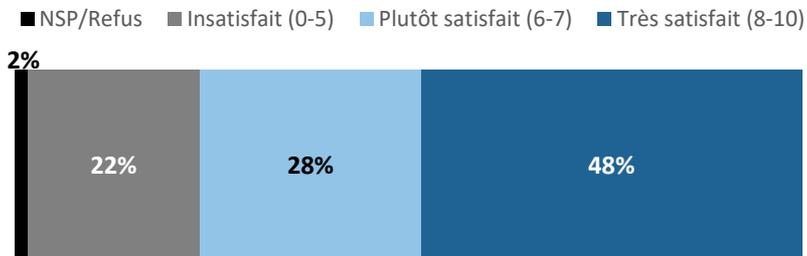


Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l’ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

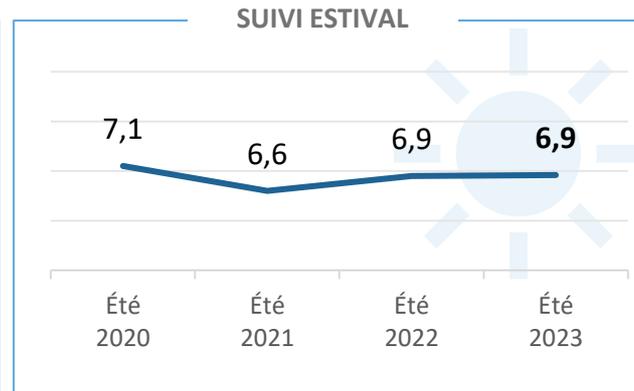
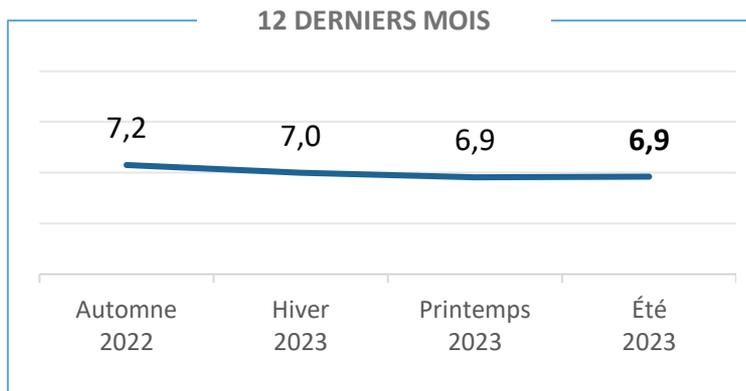
3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.2 LA RÉGLEMENTATION SUR LES LIMITES DE VITESSE



Une note de satisfaction moyenne de 6,9/10 a été accordée par les citoyens de Québec à la réglementation sur les limites de vitesse, une note statistiquement similaire à celle enregistrée au printemps 2023 (6,9/10) et à celle enregistrée à l'été 2022 (6,9/10).

Cette note est toutefois statistiquement inférieure à la norme Léger qui s'établit à 7,2/10 pour ce service.



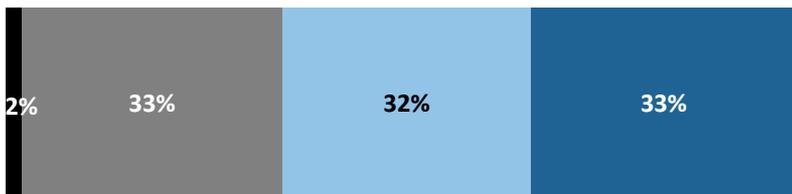
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

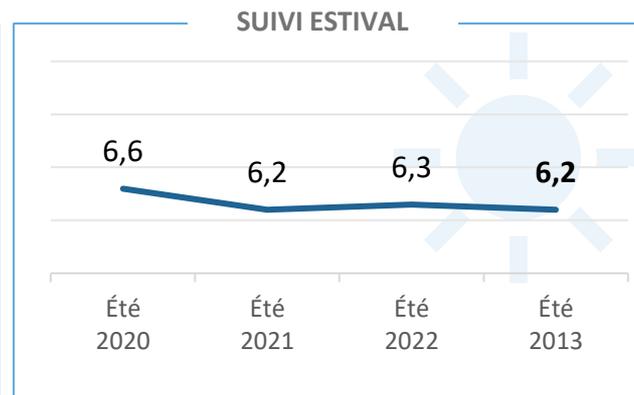
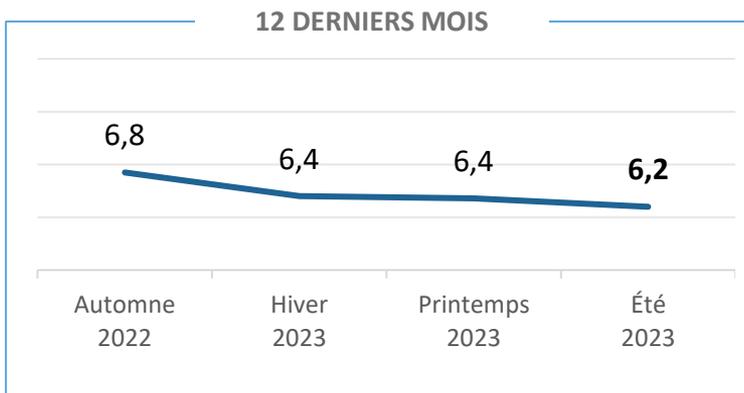
3.3 LA GESTION DE LA CIRCULATION AUTOMOBILE

NSP/Refus
 Insatisfait (0-5)
 Plutôt satisfait (6-7)
 Très satisfait (8-10)



Une note de satisfaction de 6,2/10 a été accordée par les citoyens de Québec à la gestion de la circulation automobile. Cette note est statistiquement similaire à celle enregistrée au printemps 2023 (6,4/10) de même qu'à celle enregistrée à l'été 2022 (6,3/10).

Les deux tiers (65%) des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de la gestion de la circulation automobile dans la ville.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

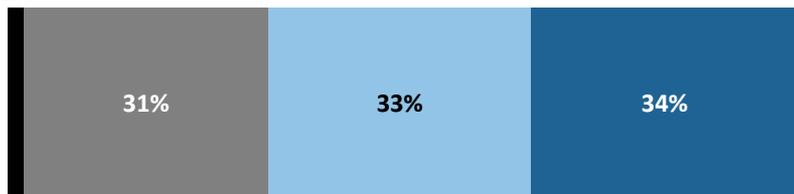
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.4 LA SYNCHRONISATION DES FEUX DE CIRCULATION

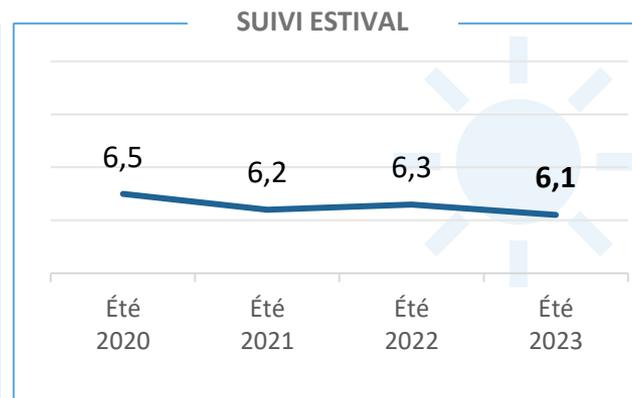
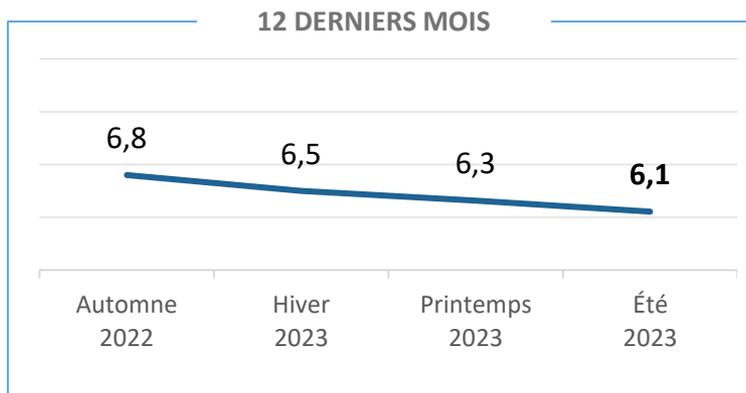
■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

2%



Les citoyens de Québec ont accordé une note de satisfaction moyenne de 6,1/10 à la synchronisation des feux de circulation, une note similaire à celle enregistrée au printemps 2023 (6,3/10) et à celle de l'été 2022 (6,3/10).

Au total, 67% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de la synchronisation des feux de circulation.



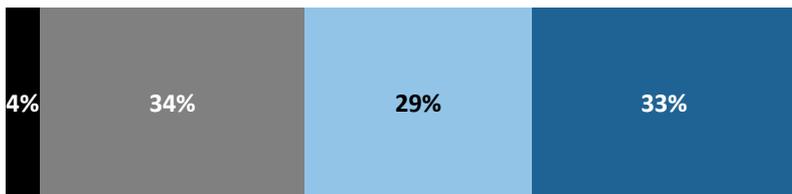
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

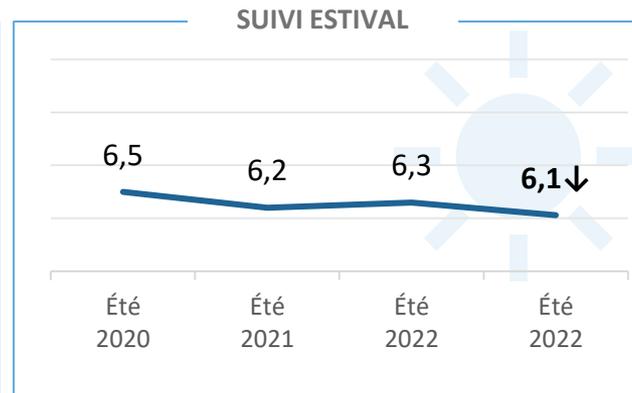
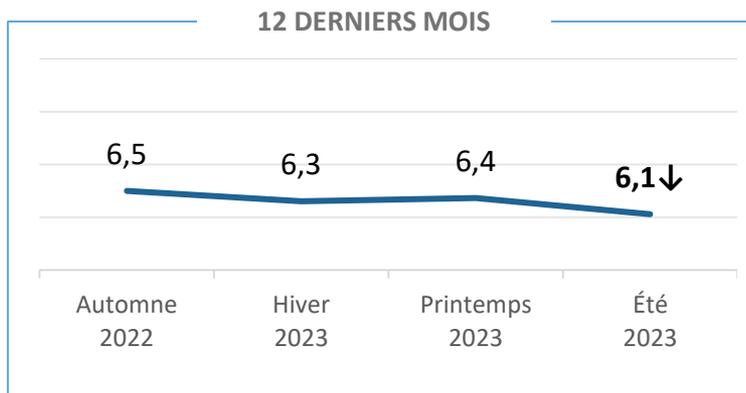
3.5 LA GESTION DU STATIONNEMENT DANS LA RUE

■ NSP/Refus
 ■ Insatisfait (0-5)
 ■ Plutôt satisfait (6-7)
 ■ Très satisfait (8-10)



La gestion du stationnement dans la rue obtient, cette saison, une note de satisfaction moyenne (6,1/10) statistiquement inférieure à celle obtenue au printemps 2023 (6,4/10) et à celle obtenue à l'été 2022 (6,3/10).

Au total, 62% des résidents de Québec sont plutôt ou très satisfaits de la gestion du stationnement dans la rue.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.7 VENTILATION DES RÉSULTATS

Cette saison, il y a peu de différences significatives entre les arrondissements au niveau du transport et de la mobilité intelligente.

D'abord, les résidents de l'arrondissement **Charlesbourg** sont proportionnellement **plus satisfaits** que les autres de la réglementation sur les limites de vitesse. Ensuite, les résidents de **La Cité-Limoilou** sont proportionnellement plus nombreux à être **insatisfaits** de la gestion du stationnement dans la rue.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
La signalisation routière	7,1	7,1	7,4	6,8	7,1	7,1	7,3
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,9	7,3	6,9	7,0	6,6	6,8
La gestion de la circulation automobile	6,2	6,0	6,4	6,0	6,4	6,0	6,3
La synchronisation des feux de circulation	6,1	5,9	6,4	5,8	6,1	6,2	6,3
La gestion du stationnement dans la rue	6,1↓	6,0	6,4	5,5	6,0	6,3	6,2

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

4. Services de sécurité publique

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

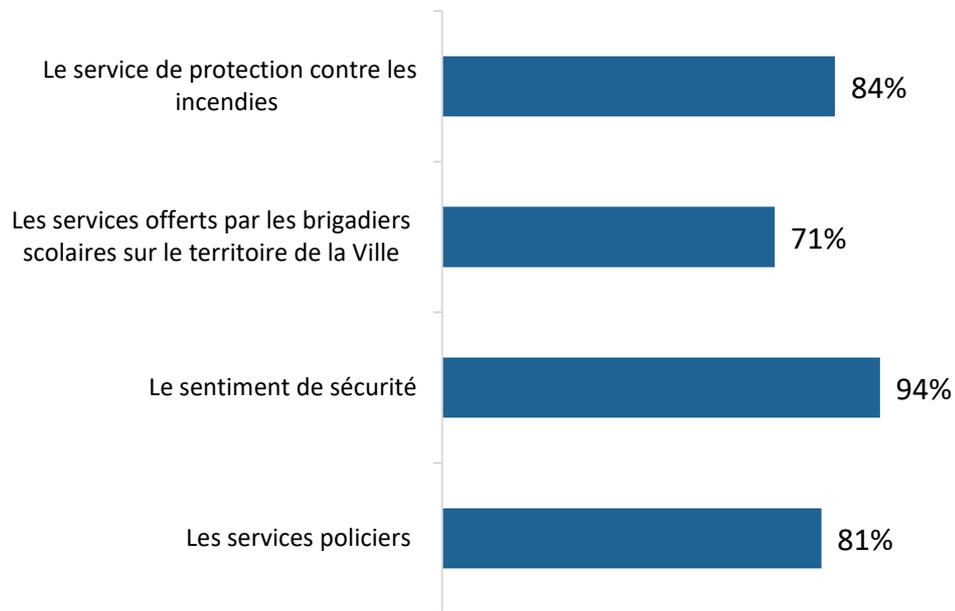
NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE DE
SERVICES

8,1/10

Encore cette saison, les citoyens se montrent **satisfaits** des services de **protection contre les incendies** (8,4/10), **des brigadiers scolaires sur le territoire** (8,3/10) et des **services policiers** (7,6/10). Ces services enregistrent tous des notes statistiquement équivalentes à celles obtenues au printemps 2023.

Le **sentiment de sécurité** chez les citoyens **demeure stable**, affichant un résultat de 7,9/10 cette saison. Il s'agit d'une note similaire à celles obtenues au printemps 2023 (8,1/10) et à l'été 2022 (8,0/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,4

8,3

7,9

7,6

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

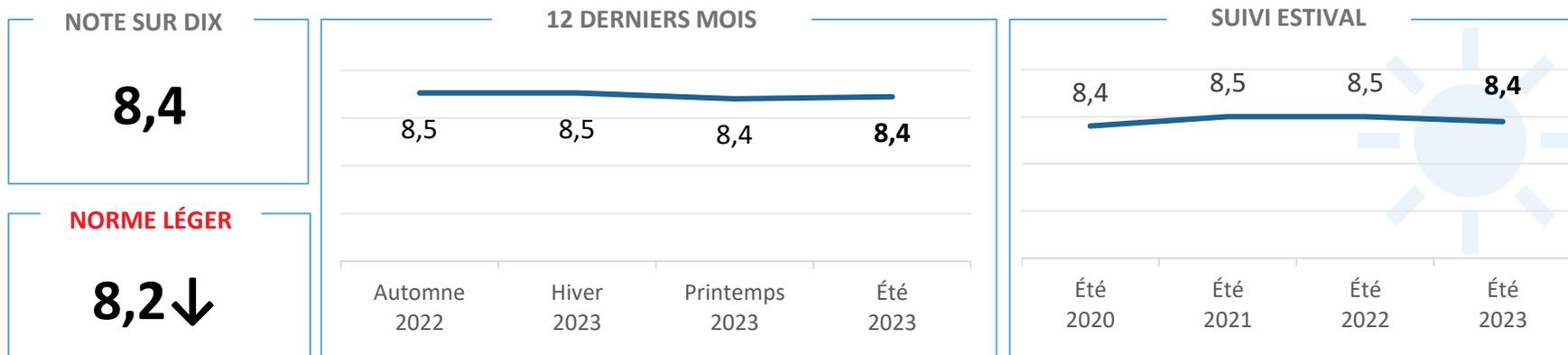
4.1 LE SERVICE DE PROTECTION CONTRE LES INCENDIES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens ont accordé une note de satisfaction moyenne de 8,4/10 au service de protection contre les incendies. Ce résultat est similaire à celui du printemps 2023 (8,4/10) et similaire à celui obtenu à l'été 2022 (8,5/10).

Il s'agit d'une note significativement supérieure à la norme Léger (8,2/10).



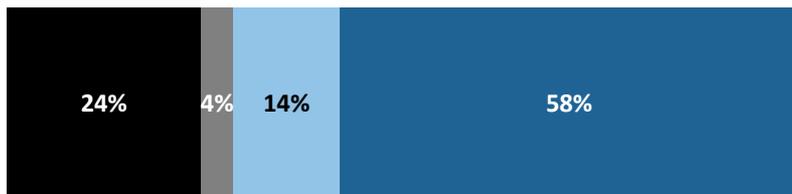
Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

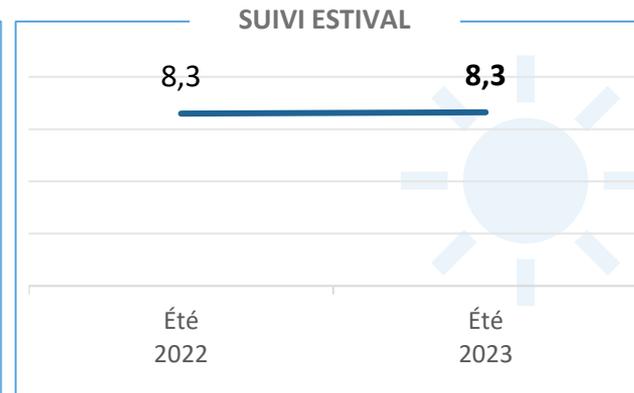
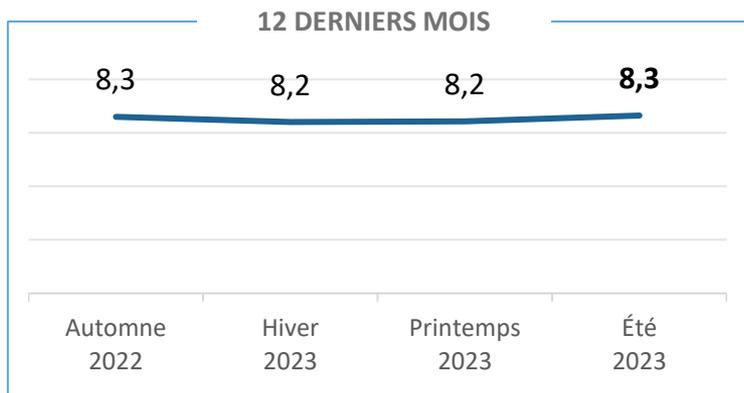
4.2 LES BRIGADIERS SCOLAIRES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens accordent une note moyenne de satisfaction de 8,3/10 à ce service. C'est aussi ce qu'on notait à la mesure du printemps 2023 (8,2/10) et à l'été 2022 (8,3/10).

Les parents d'enfants se disent plus satisfaits (78%) de ce service que les non-parents (70%).



Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

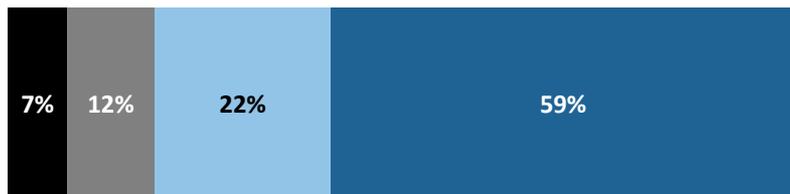
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

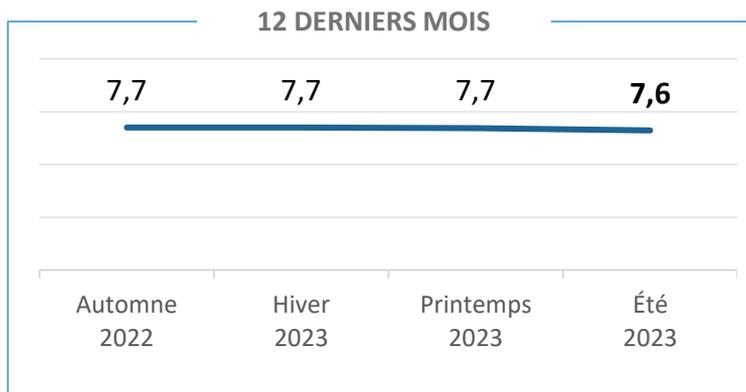
4.3 LES SERVICES POLICIERS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les services policiers obtiennent une note de satisfaction moyenne de **7,6/10**, soit une note similaire à celle enregistrée au printemps 2023 et à celle de l'été 2022 (7,5/10).

La note de satisfaction moyenne est significativement supérieure à la norme Léger (7, 2/10).



Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

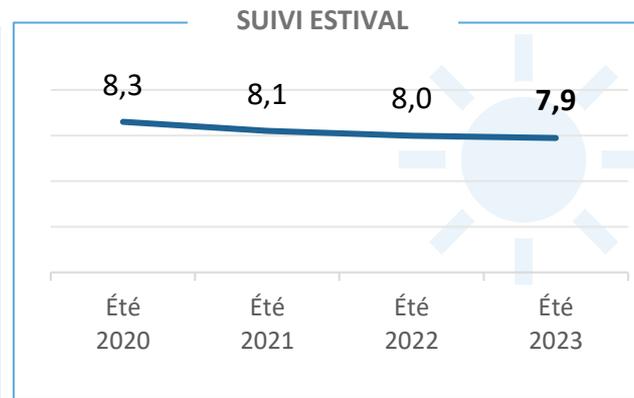
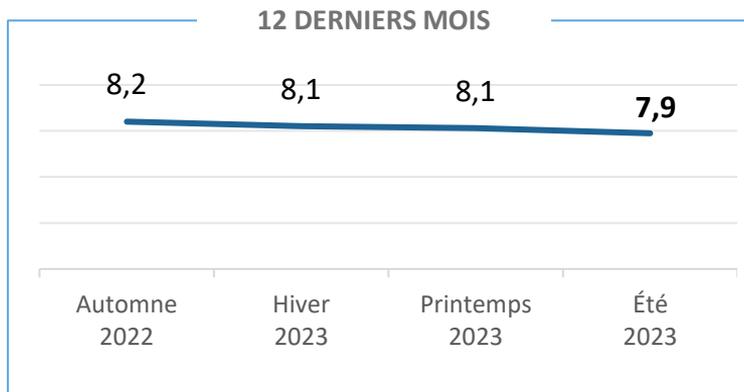
4.4 LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

■ NSP/Refus
■ Modérément en sécurité (6-7)
■ Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
■ Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec (7,9/10) est stable par rapport à la mesure de printemps 2023 (8,1/10) et par rapport à la mesure de l'été 2022 (8,0/10).

Au total, 94% des citoyens se sentent modérément ou très en sécurité. La note attribuée au sentiment de sécurité est identique à la norme Léger (7,9/10).



Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

4.5 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne les services de sécurité publique, on remarque que les citoyens de l'arrondissement Les Rivières affichent un niveau de satisfaction plus élevé que leurs concitoyens des autres arrondissements à l'égard des services policiers.

À l'inverse, les citoyens de Beauport ont un niveau de satisfaction un peu plus faible à l'égard des services des brigadiers scolaires ainsi qu'un sentiment de sécurité général plus faible. Pour les citoyens de La Cité-Limoilou, ceux-ci ont un niveau de satisfaction plus faible pour les services policiers.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,3	8,5	8,4	8,6	8,3	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	7,9	8,4	8,4	8,4	8,4	8,2
Les services policiers	7,6	7,6	7,9	7,3	7,8	7,3	8,0
Sentiment de sécurité	7,9	7,7	8,1	7,9	8,1	7,8	8,1

Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

5. Sentiment de sécurité dans divers lieux

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

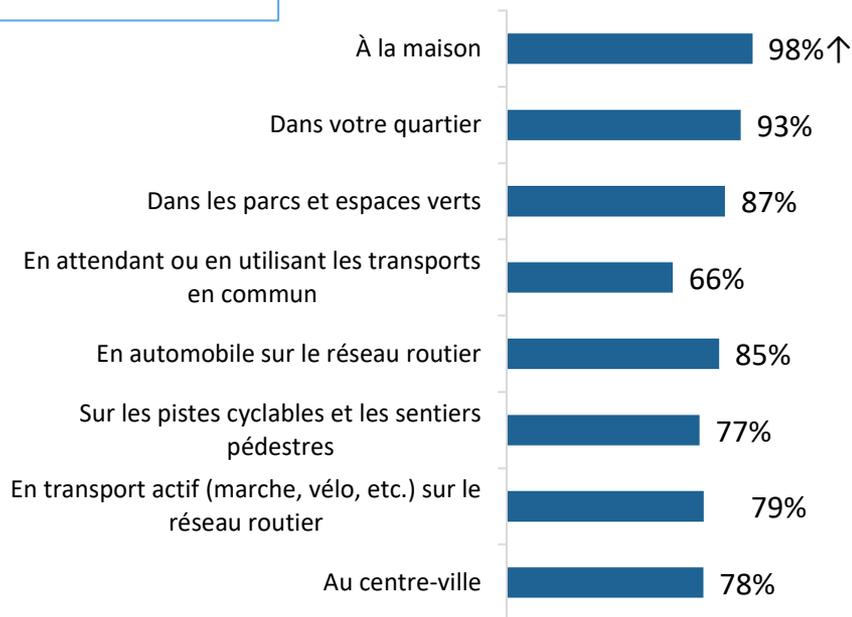
NOTE MOYENNE
POUR LES CATÉGORIES
DE SÉCURITÉ

7,7/10

NOTE MOYENNE
NORME LÉGER

8,0/10↑

PROPORTION DE CITOYENS QUI SE SENTENT
MODÉRÉMENT OU TRÈS EN SÉCURITÉ
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,9
8,2
7,8
7,6
7,5
7,4
7,1↓
6,9

Encore cette saison, le sentiment de sécurité dans divers lieux de la ville de Québec a été mesuré. La note moyenne attribuée à cette catégorie s'élève à 7,7/10, un résultat similaire à celui enregistré au printemps 2023 (7,8/10).

Il s'agit d'un résultat qui est légèrement inférieur à la norme Léger (8,0/10).

Plus en détail, les sentiments de sécurité **à la maison** (8,9/10) et **dans le quartier** (8,2/10) sont les plus élevés, tandis que le **centre-ville** (6,9/10) est le lieu où les citoyens se sentent le moins en sécurité.

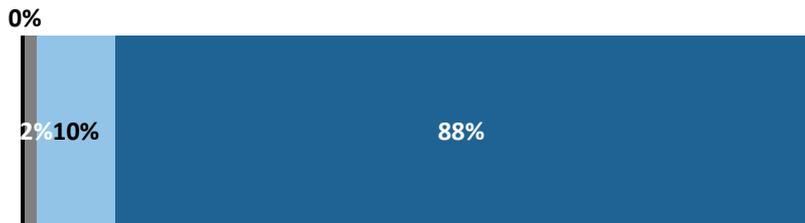
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

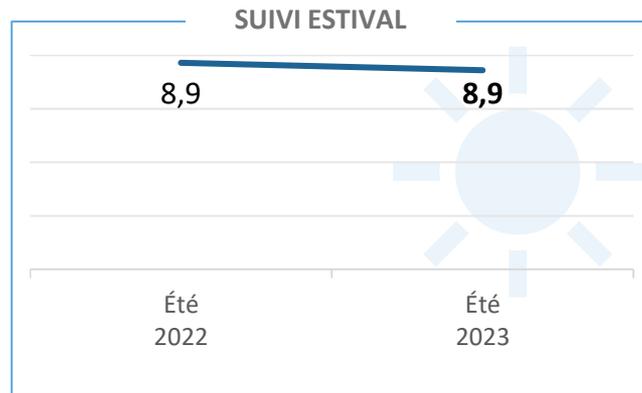
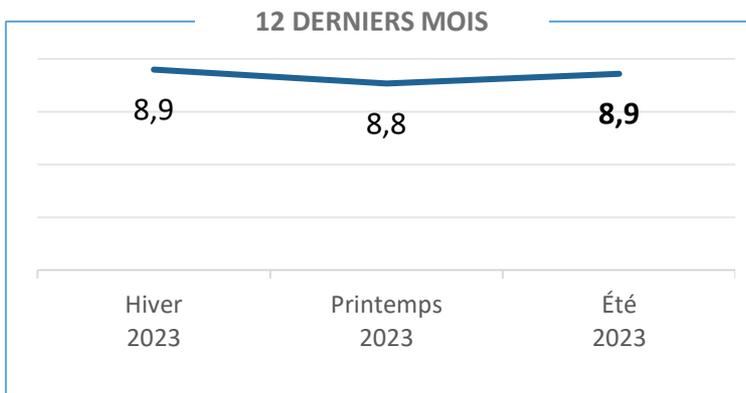
5.1 À LA MAISON

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec à la maison (8,9/10) est très élevé. 98% de ceux-ci se disent modérément ou très en sécurité à la maison. Cette note est statistiquement supérieure à la norme Léger (8,7/10).

2% des citoyens ont affirmé être peu ou pas du tout en sécurité à la maison.



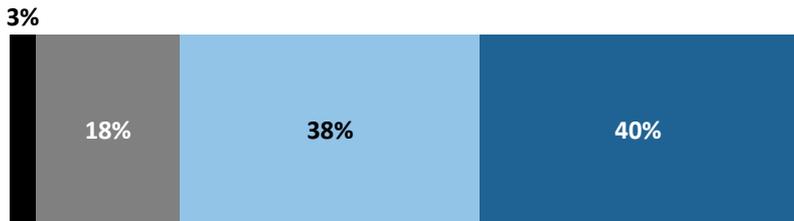
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

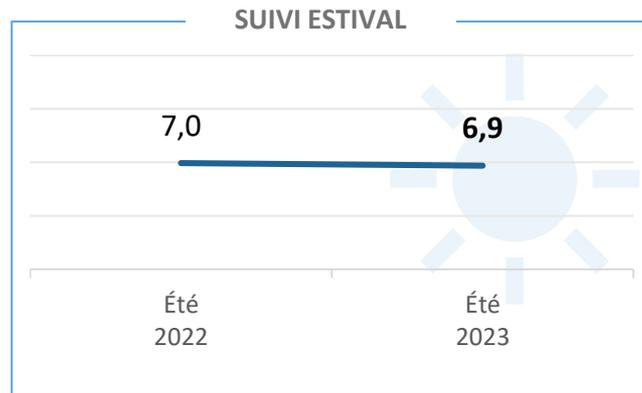
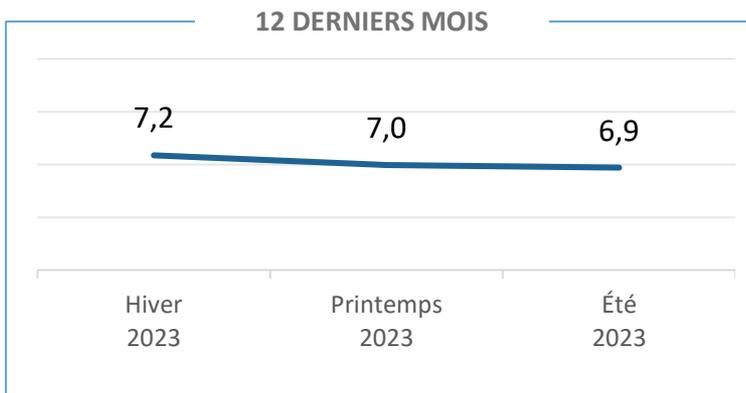
5.2 AU CENTRE-VILLE

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
 ■ Modérément en sécurité (6-7)
 ■ Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec au centre-ville est évalué à 6,9/10, ce qui correspond à un sentiment modéré de sécurité. Ce résultat est stable par rapport à celui obtenu au printemps 2023 (7,0/10) et à celui obtenu à l'été 2022 (7,0/10).

Cette note est statistiquement inférieure à la norme Léger (7,7/10).



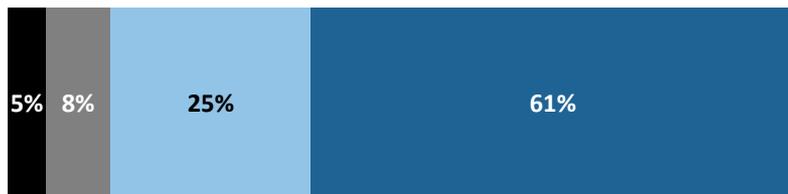
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

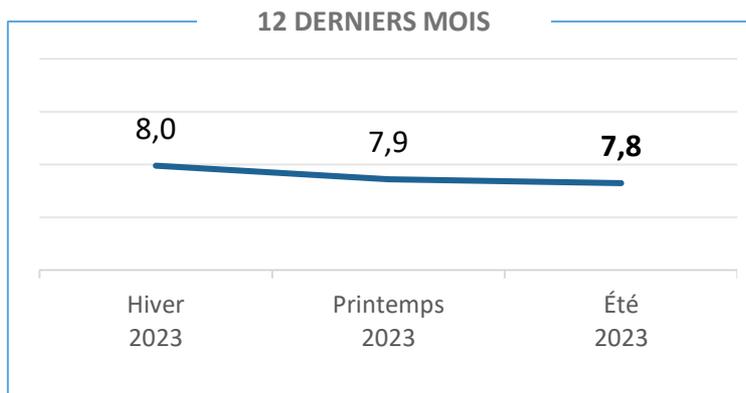
5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

5.3 DANS LES PARCS ET LES ESPACES VERTS



Le sentiment de sécurité des citoyens dans les parcs et les espaces verts est évalué à 7,8/10. Il s'agit d'un résultat stable par rapport à la mesure printanière 2023 (7,9/10), mais inférieure à celle obtenue à l'été 2022 (8,0/10).

Cette note est statistiquement, quoique très légèrement, inférieure à la norme Léger (8,0/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

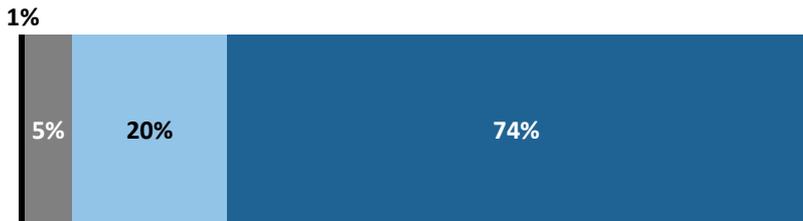
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

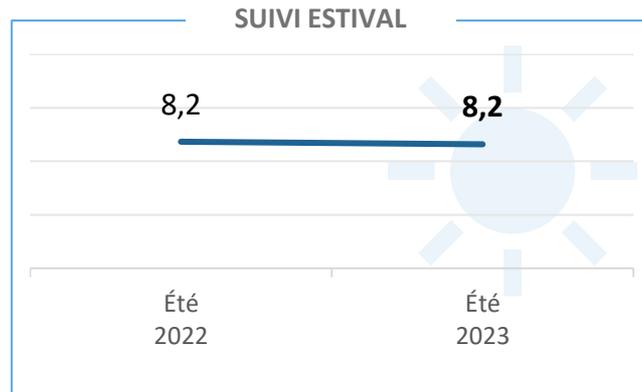
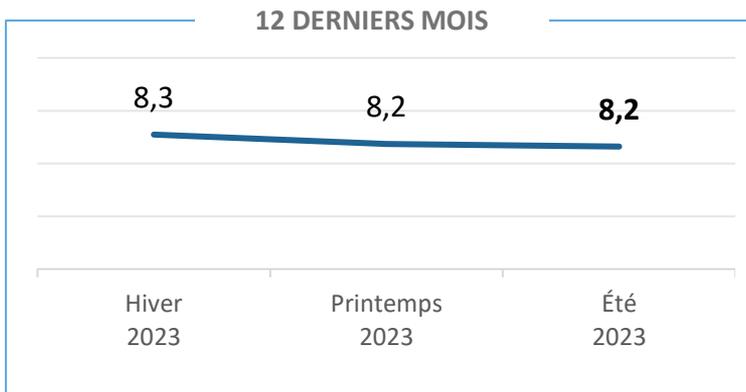
5.4 DANS VOTRE QUARTIER

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec dans leur quartier est évalué à 8,2/10. Il s'agit d'une note identique à celle enregistrée au printemps 2023 et à celle obtenue à l'été 2022 (8,2/10).

Cette note est également identique à la norme Léger (8,2/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

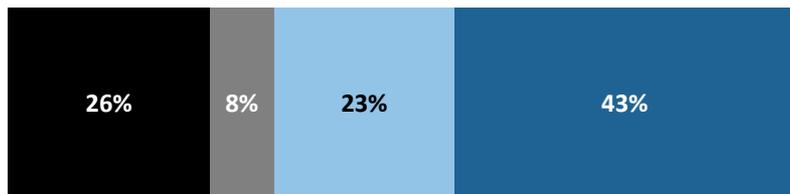
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

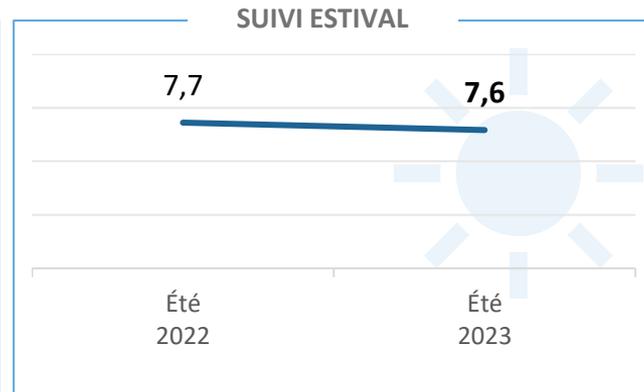
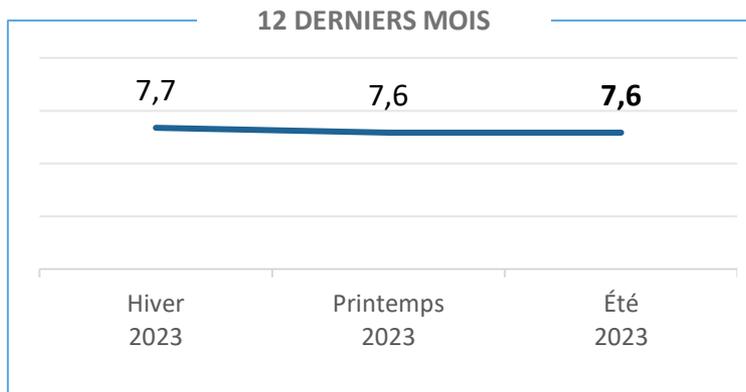
5.5 EN ATTENDANT OU EN UTILISANT LES TRANSPORTS EN COMMUN

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens en attendant ou en utilisant les transports en commun est évalué à 7,6/10. Cette note est identique à celle enregistrée au printemps 2023 (7,6/10) et similaire à celle de l'été 2022 (7,7/10). Par rapport à la norme Léger, il s'agit aussi d'une note similaire (7,5/10).

Notons que 26% des citoyens de Québec n'ont pas été en mesure de se prononcer à ce sujet.



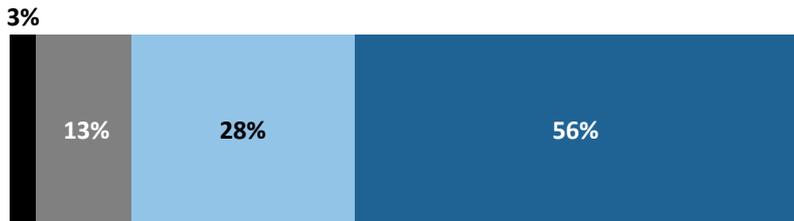
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

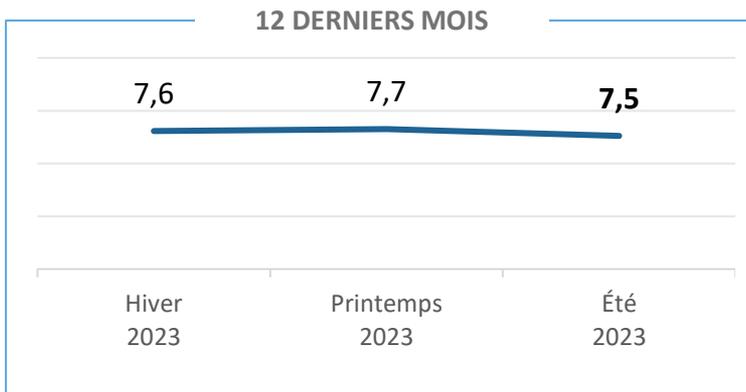
5.6 EN AUTOMOBILE SUR LE RÉSEAU ROUTIER

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec en automobile sur le réseau routier est évalué à 7,5/10. Il s'agit d'un résultat statistiquement similaire à celui obtenu à la mesure printanière 2023 (7,7/10), mais légèrement inférieure à celle de l'été 2022 (7,7/10).

Cette note est statistiquement, quoique légèrement inférieure, à la norme Léger (7,7/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

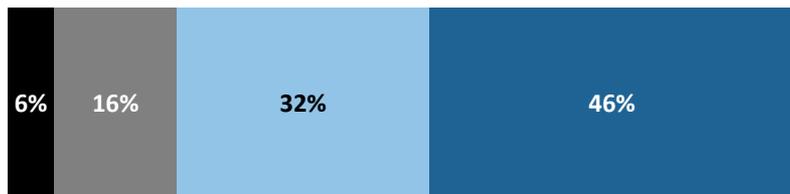
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

5.7 EN TRANSPORT ACTIF (MARCHE, VÉLO, ETC.) SUR LE RÉSEAU ROUTIER

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
 ■ Modérément en sécurité (6-7)
 ■ Très en sécurité (8-10)



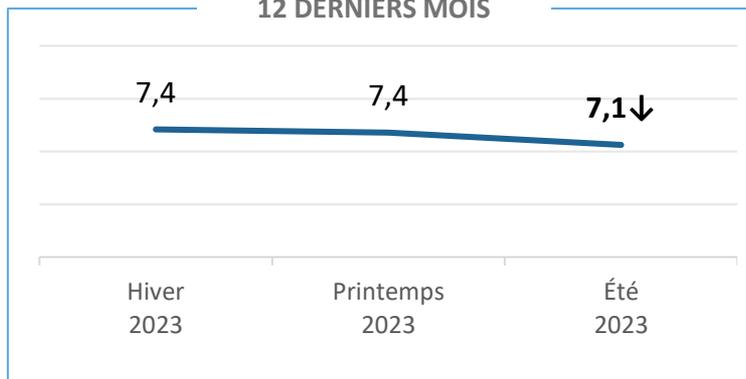
Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec en transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier est évalué à 7,1/10. Ce résultat est inférieur à celui obtenu lors de la mesure printanière 2023 (7,4/10) de même qu'à celui obtenu à l'été 2022 (7,3/10).

79% des citoyens de Québec ont affirmé être modérément ou très en sécurité en transport actif.

NOTE SUR DIX

7,1↓

12 DERNIERS MOIS



SUIVI ESTIVAL



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

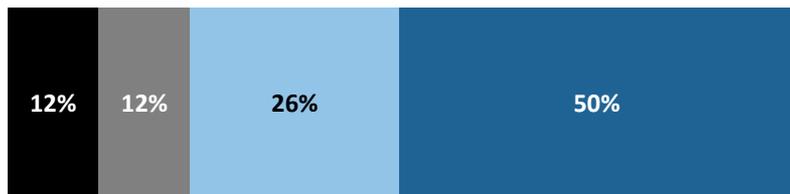
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

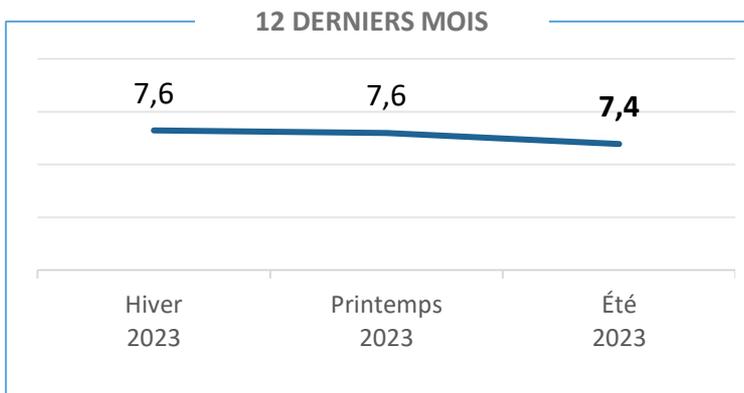
5.8 SUR LES PISTES CYCLABLES ET LES SENTIERS PÉDESTRES

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres est évalué à 7,4/10. Ce résultat est similaire à celui obtenu lors de la dernière mesure printanière (2023 : 7,6/10) et à celui de l'été 2022 (7,6/10).

Or, cette note est légèrement inférieure à la norme Léger (7,6/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

5.9 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne le sentiment de sécurité dans divers lieux, le tableau ci-bas présente les quelques différences significatives qui existent entre les citoyens des six arrondissements de la ville de Québec.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
À la maison	8,9	8,8	9,0	8,7	8,9	8,8	9,0
Dans votre quartier	8,2	8,1	8,4	7,6	8,4	8,2	8,4
Dans les parcs et espaces verts	7,8	7,5	8,1	7,8	7,9	7,7	7,9
En attendant ou en utilisant les transports en commun	7,6	7,4	7,7	7,8	7,6	7,3	7,5
En automobile sur le réseau routier	7,5	7,2	7,6	7,5	7,7	7,6	7,5
Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	7,4	7,3	7,5	7,0	7,5	7,4	7,6
En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	7,1↓	7,0	7,2	6,9	7,2	7,4	7,1
Au centre-ville	6,9	6,6	7,0	7,2	7,2	7,0	6,5
<i>Moyenne totale</i>	7,7	7,5	7,8	7,6	7,8	7,7	7,7

Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

6. Culture, sports, loisirs et vie communautaire

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

LOISIRS, SPORTS ET VIE COMMUNAUTAIRE

7,6/10

CULTURE

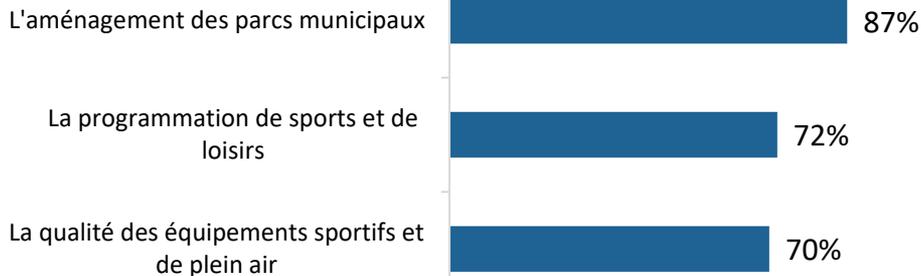
7,8/10

Tous les services de culture (7,8/10), sports, loisirs et vie communautaire (7,6/10) ont obtenu des notes de satisfaction **statistiquement similaires à celles enregistrées lors de la mesure du printemps 2023.**

Parmi ces services, les **bibliothèques municipales** restent une fois de plus le service culturel évalué le plus favorablement (8,4/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)

LOISIRS, SPORTS ET VIE COMMUNAUTAIRE



CULTURE



NOTE SUR DIX

7,8

7,6

7,5

8,4

7,2

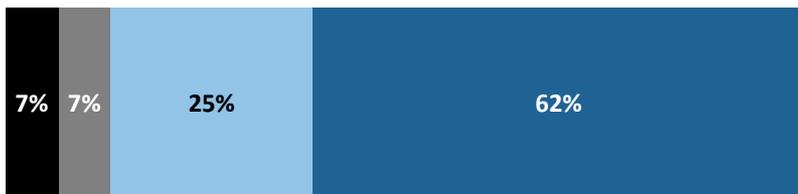
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

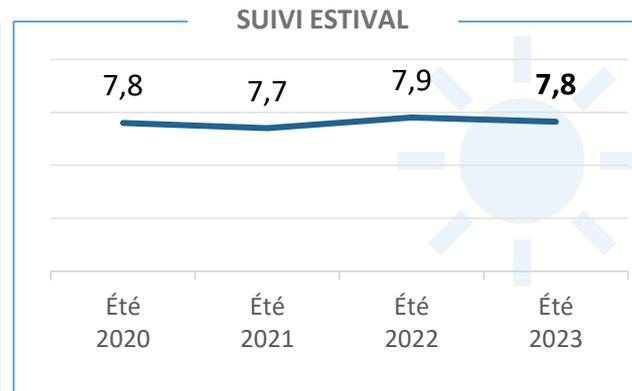
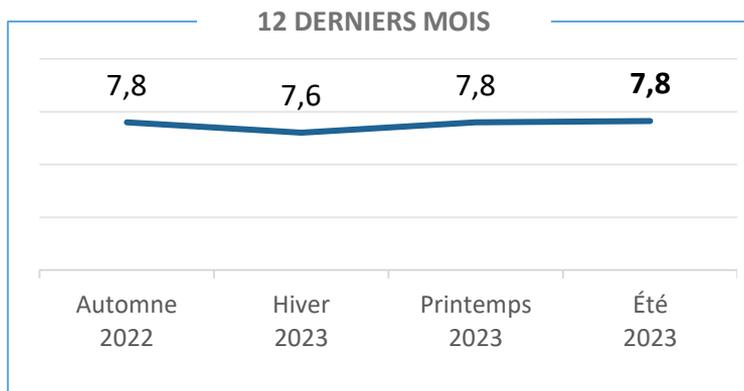
6.1 L'AMÉNAGEMENT DES PARCS MUNICIPAUX

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



L'aménagement des parcs municipaux obtient une note de satisfaction moyenne de 7,8/10, soit une note statistiquement équivalente à celle obtenue au printemps 2023 (7,8/10) et à celle obtenue à l'été 2022 (7,9/10).

Il s'agit d'une note statistiquement similaire à la norme Léger (7,7/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

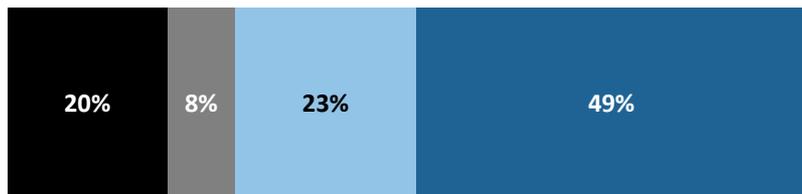
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

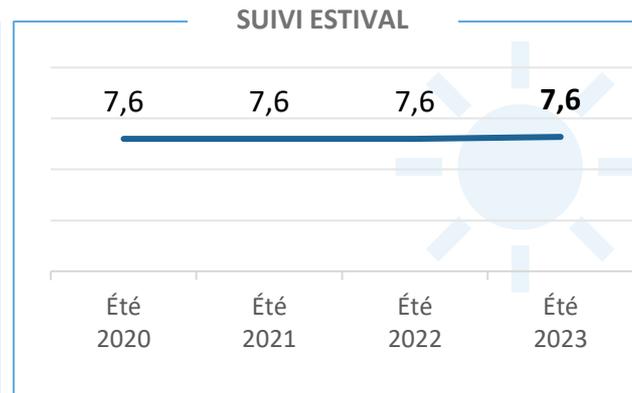
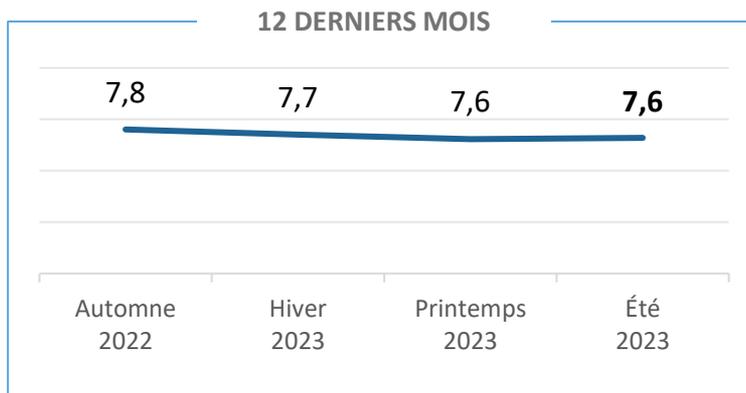
6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.2 LA PROGRAMMATION DE SPORTS ET DE LOISIRS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens de Québec ont accordé une note de satisfaction moyenne de 7,6/10 à la programmation de sports et de loisirs, une note équivalente à celles enregistrées au printemps 2023 (7,6/10) et à l'été 2022 (7,6/10).



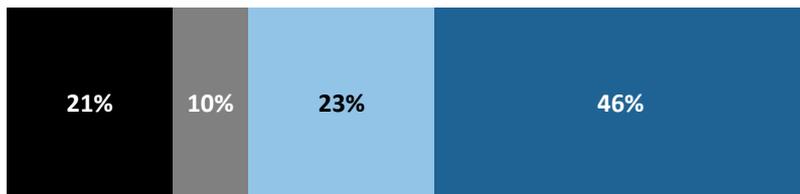
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

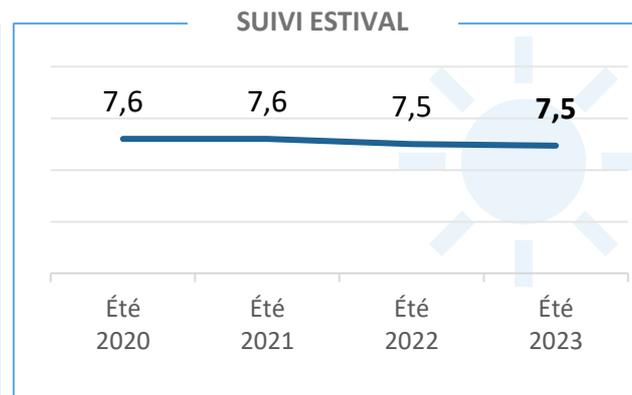
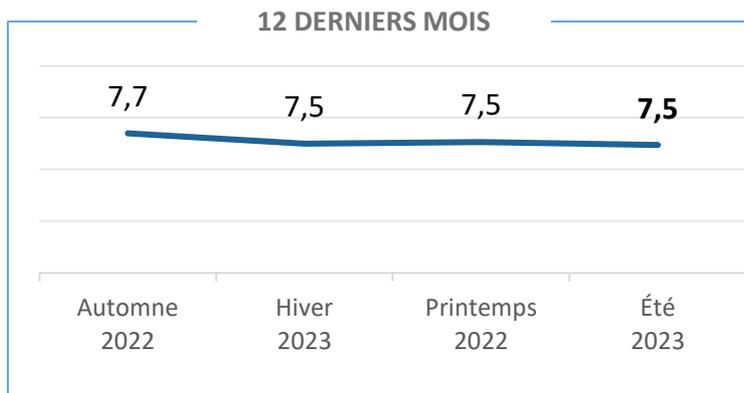
6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.3 LA QUALITÉ DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE PLEIN AIR

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Une note de satisfaction moyenne de 7,5/10 a été accordée à la qualité des équipements sportifs et de plein air. Cette moyenne est identique à celles du printemps 2023 et de l'été 2022.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

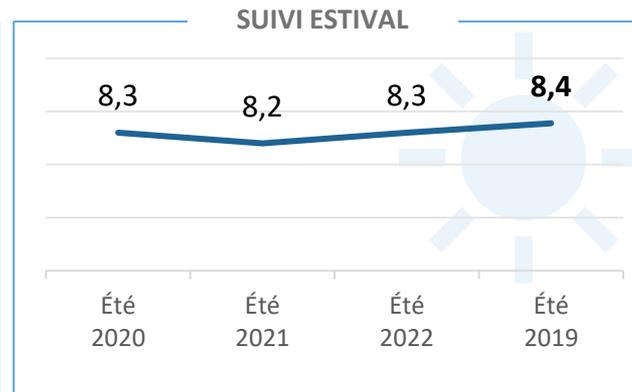
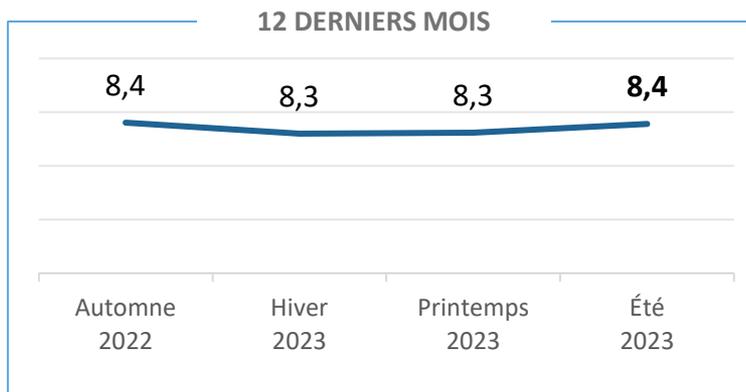
6.4 LES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les bibliothèques municipales obtiennent une note de satisfaction moyenne de 8,4/10, une note similaire à celle obtenue au printemps 2023 (8,3/10) et à l'été 2022 (8,3/10).

C'est aussi par ailleurs une note supérieure à la norme Léger (8,1/10).



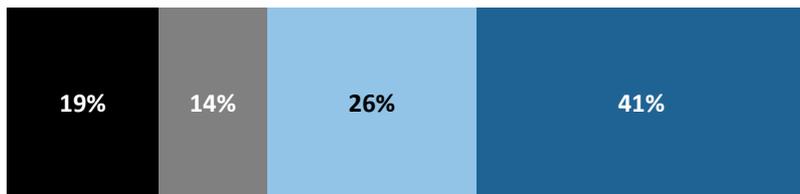
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

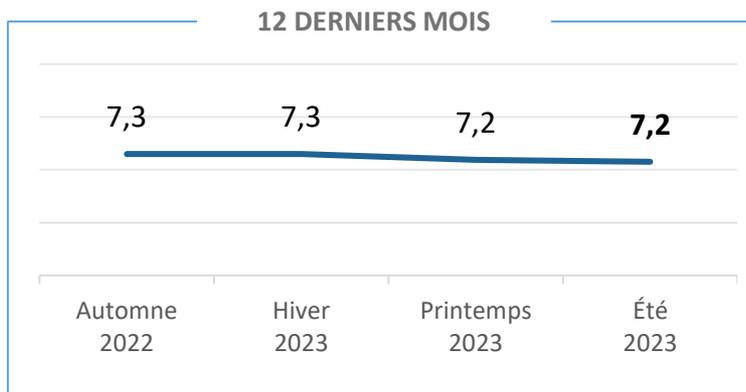
6.5 LA CONSERVATION DU PATRIMOINE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction des citoyens de Québec à l'égard de la conservation du patrimoine (7,2/10) est stable par rapport à la mesure du printemps 2023 (7,2/10), mais en diminution significative en comparaison avec la mesure de l'été 2022 (7,4/10).

Cette note est équivalente à la norme Léger (7,2/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.6 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne les services de culture, sports, loisirs et vie communautaire, on remarque que les citoyens de l'arrondissement Charlesbourg et Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge affichent un niveau de satisfaction plus élevé que leurs concitoyens des autres arrondissements à l'égard de la qualité des équipements sportifs et de plein air. Les résidents de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge ont également une satisfaction plus élevée à l'égard des bibliothèques municipales.

À l'inverse, les citoyens de La Haute-Saint-Charles affichent un niveau de satisfaction un peu plus faible à l'égard de la programmation de sports et de loisirs.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy- Sillery- Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint- Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
L'aménagement des parcs municipaux	7,8	7,6	8,0	7,7	7,9	7,8	7,9
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,7	7,9	7,6	7,8	7,1	7,7
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,4	7,8	7,3	7,8	7,1	7,5
Les bibliothèques municipales	8,4	8,3	8,4	8,3	8,7	8,4	8,3
La conservation du patrimoine	7,2	6,9	7,3	7,0	7,2	7,5	7,1

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

7. Gestion de l'eau

7. GESTION DE L'EAU

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

7,8↓/10

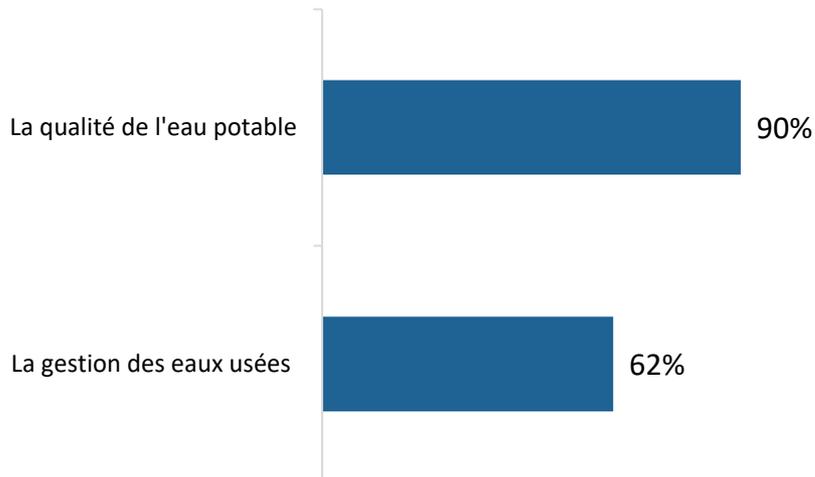
NORME LÉGER

7,9

La satisfaction des citoyens à l'égard de la **qualité de l'eau potable** (8,1/10) demeure stable depuis la saison dernière (printemps 2023 : 8,2/10), mais la satisfaction à l'égard de la **gestion des eaux usées** (7,5/10) diminue (printemps 2023 : 7,9/10).

Il en résulte une note moyenne significativement inférieure à celle qui a été enregistrée au printemps 2023 (7,8/10) et à celle enregistrée au printemps 2022 (8,1/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,1

7,5↓

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

7. GESTION DE L'EAU

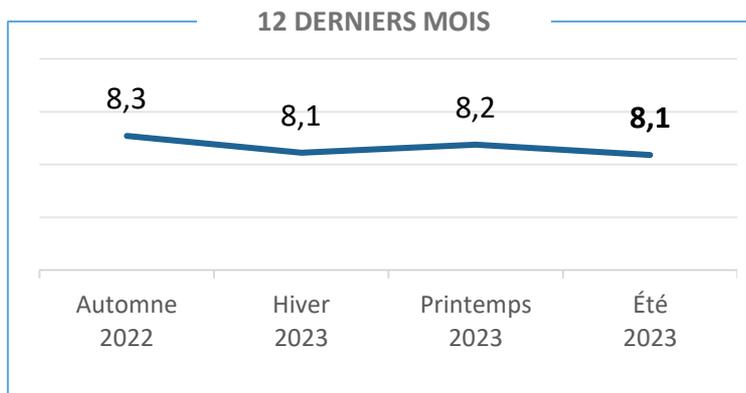
7.1 LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



En moyenne, les citoyens de Québec jugent la qualité de l'eau très satisfaisante (8,1/10). Cette note est stable depuis la dernière mesure du printemps (2023 : 8,2/10) et à celle enregistrée à l'été 2022 (8,2/10).

Ce résultat est aussi similaire à la norme Léger (7,9/10).



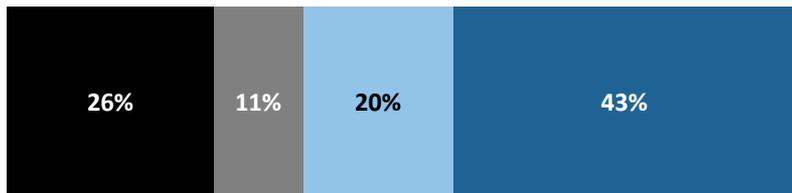
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

7. GESTION DE L'EAU

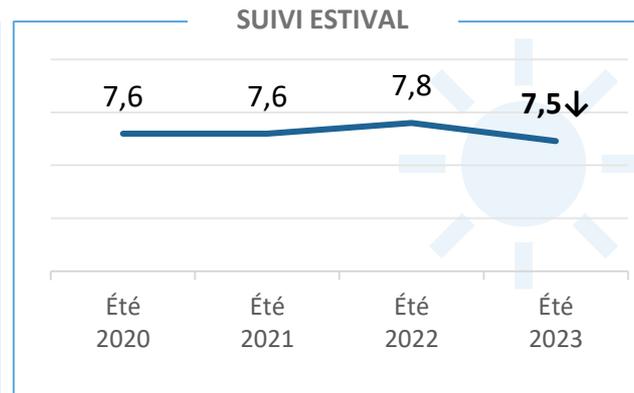
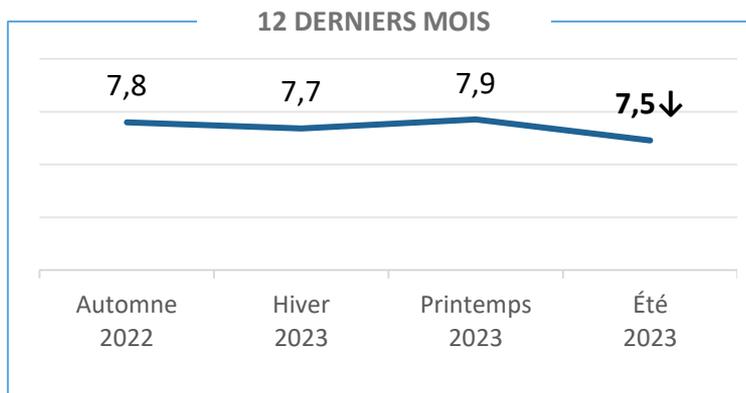
7.2 LA GESTION DES EAUX USÉES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction à l'égard de la gestion des eaux usées (7,5/10) est en diminution significative en comparaison à celle enregistrée à la dernière mesure du printemps (2023 : 7,9/10) et à celle de l'été 2022 (7,8/10).

Remarquons que plus du quart des répondants (26%) n'ont pas été en mesure de se prononcer sur ce sujet.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

7. GESTION DE L'EAU

7.3 VENTILATION DES RÉSULTATS

Les résultats ci-dessous suggèrent une satisfaction uniforme des citoyens dans les divers arrondissements de la ville.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
La qualité de l'eau potable	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	7,9	8,1
La gestion des eaux usées	7,5↓	7,1	7,4	7,5	7,7	7,7	7,3

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

8. Qualité du milieu

8. QUALITÉ DU MILIEU

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

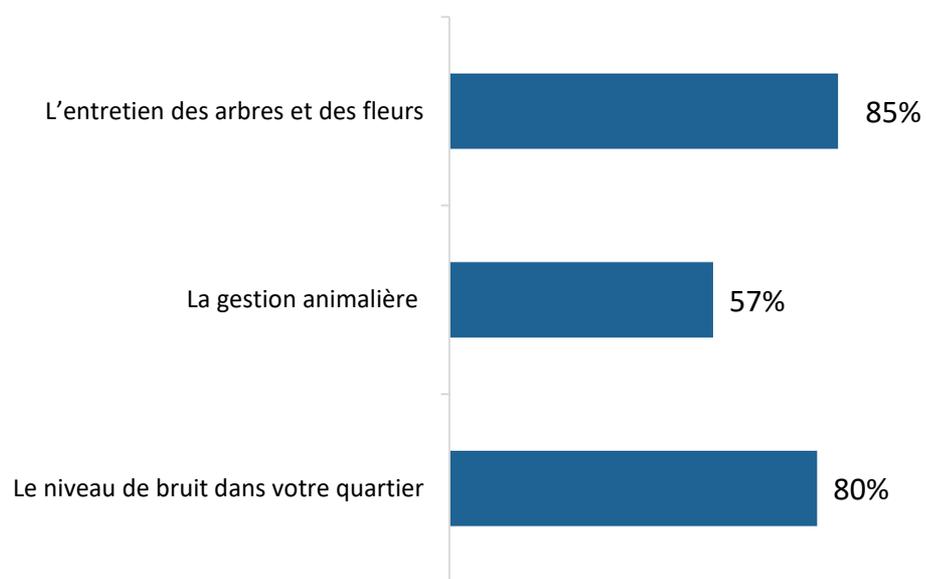
7,4/10

À l'été 2023, **tous les services collectifs associés à cette catégorie demeurent stables** et n'enregistrent aucune différence significative par rapport à la dernière saison (printemps 2023).

Les citoyens ont attribué la note de satisfaction de 7,7/10 pour **l'entretien des arbres et des fleurs**, la note de satisfaction de 7,3/10 pour **la gestion animalière** et 7,1/10 pour **le niveau de bruit dans votre quartier**.

Ces notes se traduisent par une **moyenne (7,4/10) statistiquement similaire à celle enregistrée au printemps 2023 (7,5/10) et à celle enregistrée à l'été 2022 (7,5/10)**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

7,7

7,3

7,1

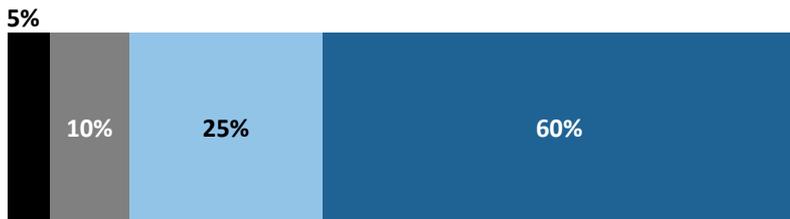
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

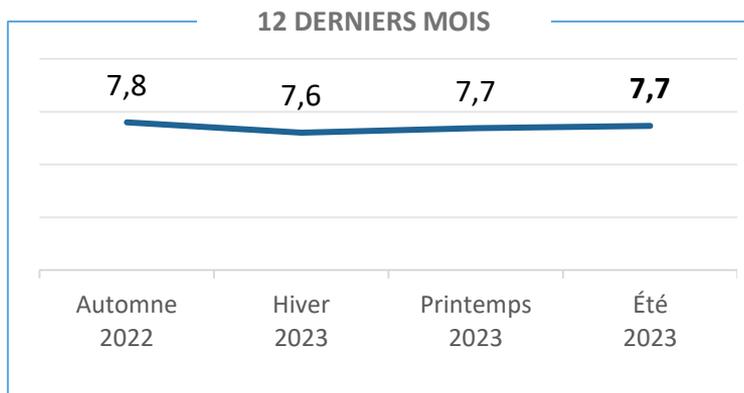
8. QUALITÉ DU MILIEU

8.1 L'ENTRETIEN DES ARBRES ET DES FLEURS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



L'entretien des arbres et des fleurs obtient, cette saison, une note de satisfaction moyenne (7,7/10) statistiquement similaire à celle de la mesure du printemps 2023 (7,7/10) et à la mesure de l'été 2022 (7,9/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

8. QUALITÉ DU MILIEU

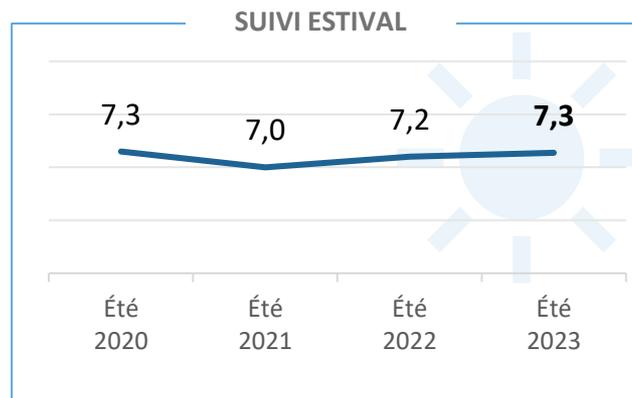
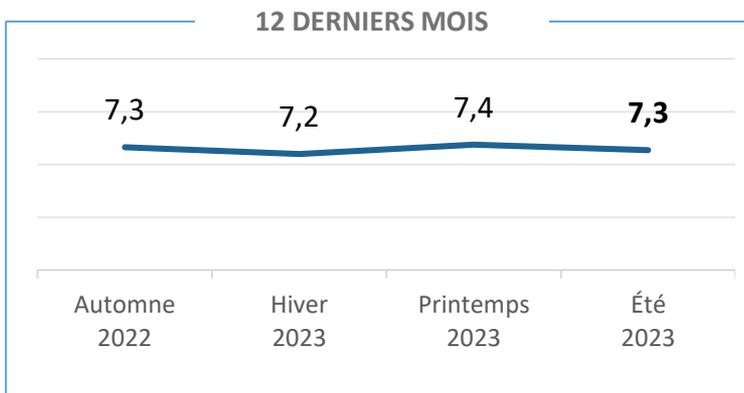
8.2 LA GESTION ANIMALIÈRE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction des citoyens de Québec à l'égard de la gestion animalière (7,3/10) est stable par rapport à la mesure du printemps 2023 (7,4/10) et à celle de l'été 2022 (7,2/10).

Remarquons que trois répondants sur dix (30%) n'ont pas été en mesure d'évaluer leur niveau de satisfaction sur ce sujet.



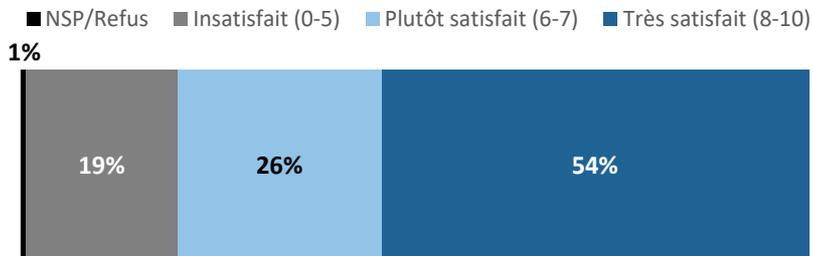
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

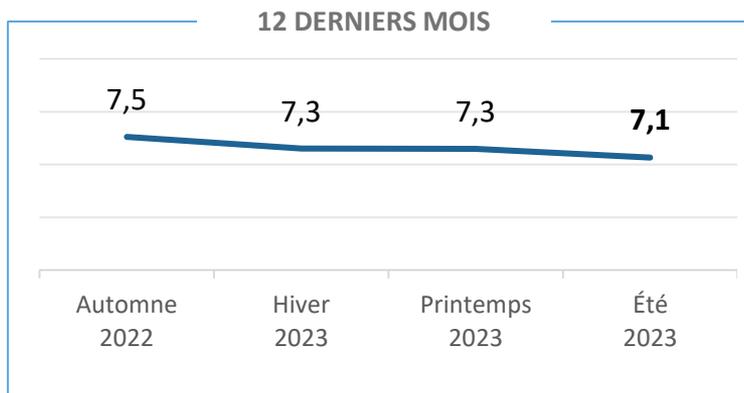
Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

8. QUALITÉ DU MILIEU

8.3 LE NIVEAU DE BRUIT DANS VOTRE QUARTIER



La satisfaction à l'égard du niveau de bruit dans les quartiers (7,1/10) est stable en comparaison à celles obtenues au printemps 2023 (7,3/10) et à l'été 2022 (7,3/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

8. QUALITÉ DU MILIEU

8.4 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne la qualité du milieu, on remarque que les citoyens de l'arrondissement de Beauport affichent un niveau de satisfaction plus élevé que leurs concitoyens des autres arrondissements à l'égard du niveau de bruit dans leur quartier. En revanche, ces derniers sont moins satisfaits à l'égard de la gestion animalière.

Les résidents de La Cité-Limoilou affichent un niveau de satisfaction plus faible que les autres à l'égard du niveau de bruit dans leur quartier.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
L'entretien des arbres et des fleurs	7,7	7,6	7,9	7,6	7,8	7,7	7,9
La gestion animalière	7,3	6,7	7,4	7,2	7,5	7,5	7,3
Le niveau de bruit dans votre quartier	7,1	7,5	7,4	6,6	7,2	7,3	7,0

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

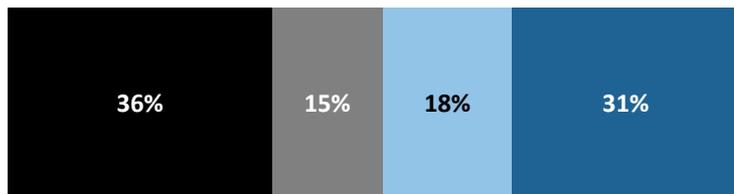
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

9. Interaction citoyenne

9. INTERACTION CITOYENNE

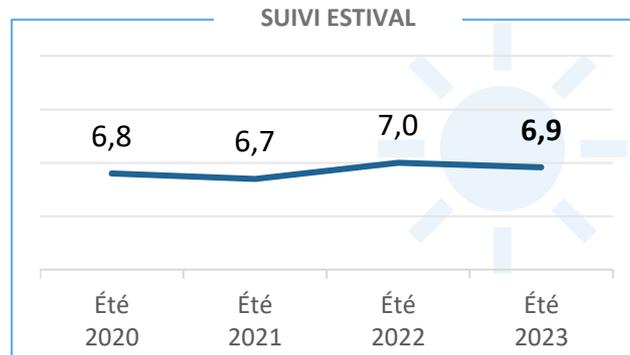
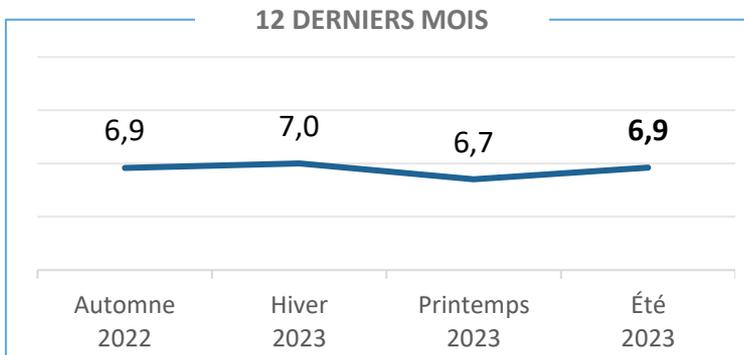
9.1 LES INSTANCES DE PARTICIPATION PUBLIQUE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les instances de participation publique obtiennent une note de satisfaction moyenne de 6,9/10, soit une note statistiquement similaire à celle obtenue au printemps 2023 (6,7/10) et celle obtenue à la dernière mesure estivale (été 2022 : 7,0/10).

Notons que 36% des répondants n'ont pas été en mesure de se prononcer sur ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. Services estivaux

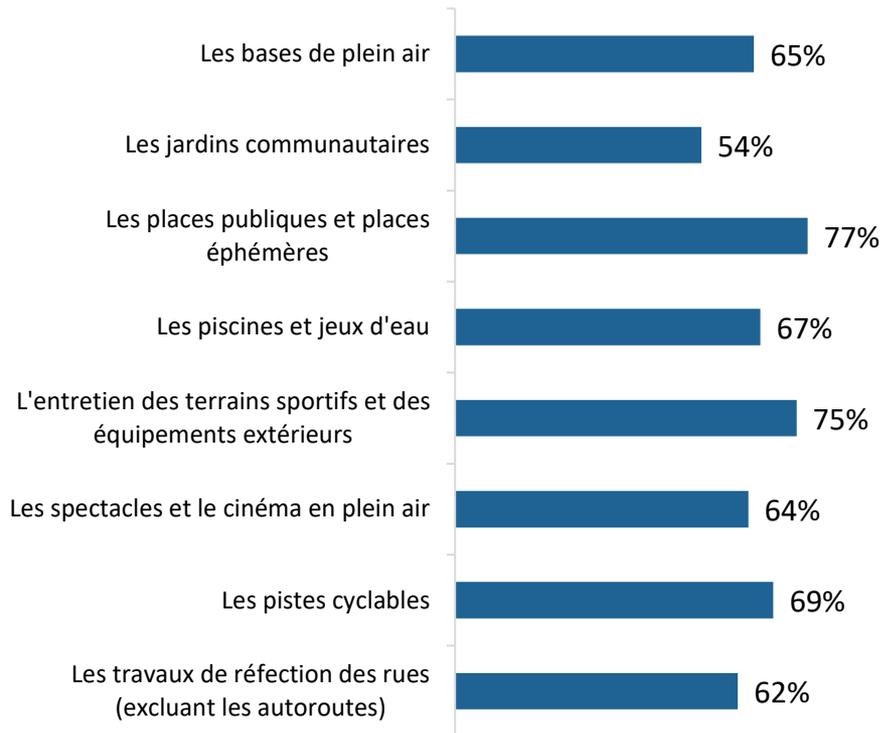
10. SERVICES ESTIVAUX

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

7,3/10

De façon générale, la satisfaction envers **les services estivaux évalués se maintient** depuis la dernière mesure, à l'exception de la satisfaction envers **les pistes cyclables** qui est légèrement **en baisse** (7,4 contre 7,6 en 2022). Pour ce qui est des autres services évalués, ceux-ci n'enregistrent **aucune différence significative par rapport à l'été 2022**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

7,9
7,7
7,7
7,7
7,6
7,5
7,4↓
6,0

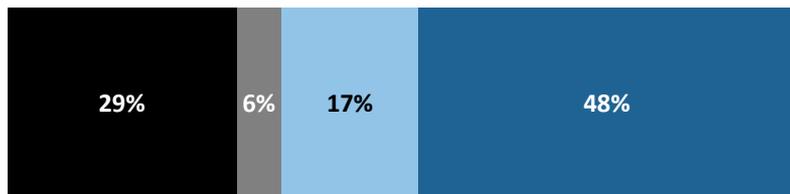
Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. SERVICES ESTIVAUX

10.1 LES BASES DE PLEIN AIR

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



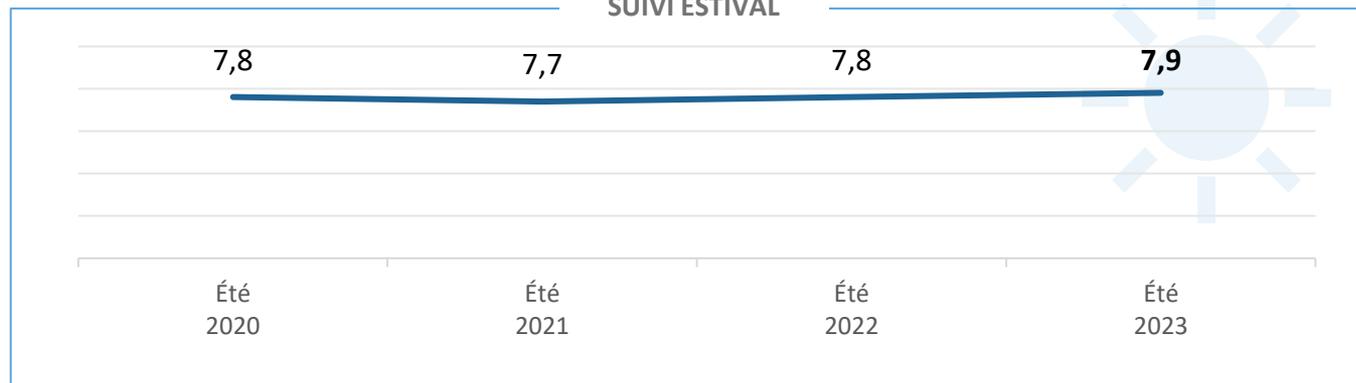
La satisfaction moyenne à l'égard des bases de plein air (7,9/10) est statistiquement équivalente à celle mesurée à l'été 2022 (7,8/10).

Remarquons toutefois que 29% des répondants ont choisi de ne pas se prononcer.

NOTE SUR DIX

7,9

SUIVI ESTIVAL



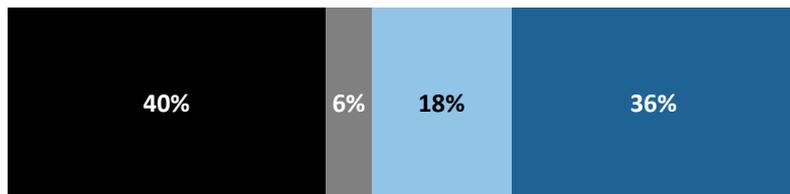
Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. SERVICES ESTIVAUX

10.2 LES JARDINS COMMUNAUTAIRES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Cette saison, les jardins communautaires obtiennent une note de satisfaction moyenne (7,7/10) statistiquement équivalente à celle de la mesure de l'été 2022 (7,6/10).

Notons que 40% des répondants n'ont pas été en mesure de donner leur avis sur ce sujet.

NOTE SUR DIX

7,7

SUIVI ESTIVAL



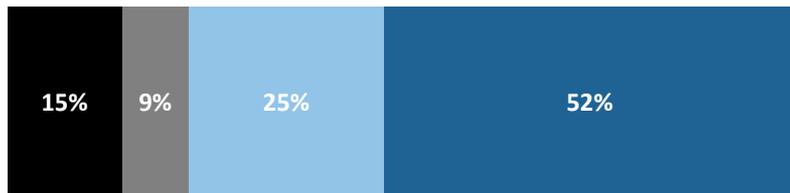
Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. SERVICES ESTIVAUX

10.3 LES PLACES PUBLIQUES ET PLACES ÉPHÉMÈRES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les places publiques et places éphémères obtiennent, cette saison, une note de satisfaction moyenne (7,7/10) statistiquement similaire à celle de la mesure de l'été 2022 (7,8/10).

NOTE SUR DIX

7,7

SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

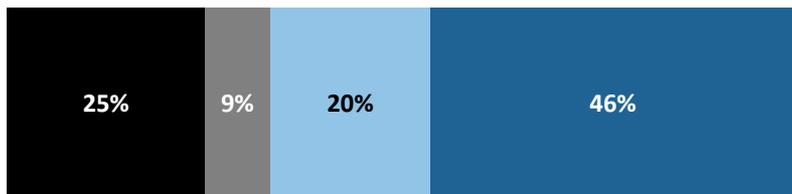
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES ESTIVAUX

10.4 LES PISCINES ET JEUX D'EAU

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

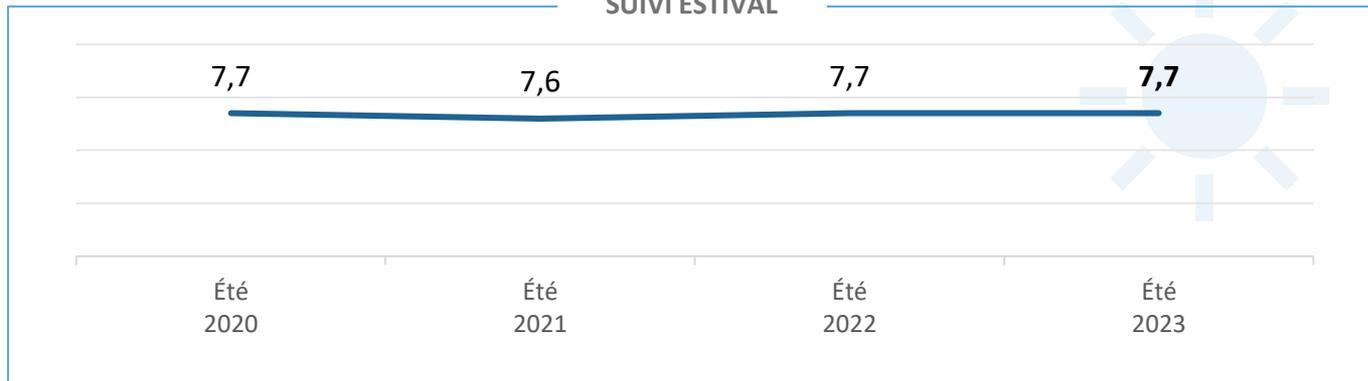


Les citoyens de la ville de Québec ont accordé aux piscines et jeux d'eau une note identique à celle de l'été dernier (7,7/10).

NOTE SUR DIX

7,7

SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

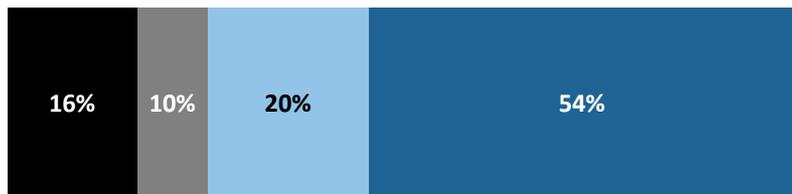
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES ESTIVAUX

10.5 L'ENTRETIEN DES TERRAINS SPORTIFS ET DES ÉQUIPEMENTS EXTÉRIEURS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

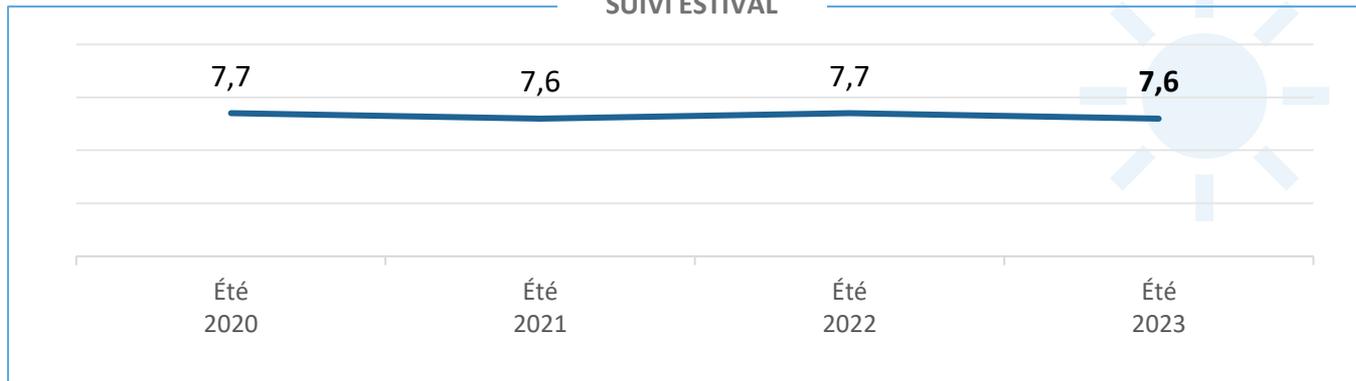


L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs obtient cette année un score (7,6/10) statistiquement similaire à l'été 2022 (7,7/10).

NOTE SUR DIX

7,6

SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

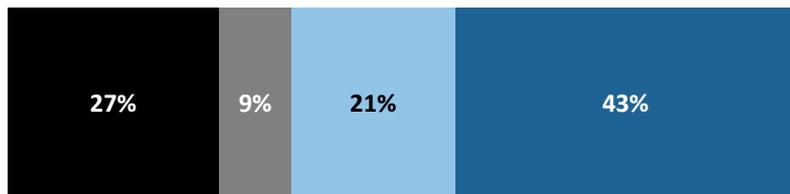
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES ESTIVAUX

10.6 LES SPECTACLES ET LE CINÉMA EN PLEIN AIR

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les spectacles et le cinéma en plein air obtiennent une note identique à celle de l'an passé (7,5/10).

NOTE SUR DIX

7,5

SUIVI ESTIVAL



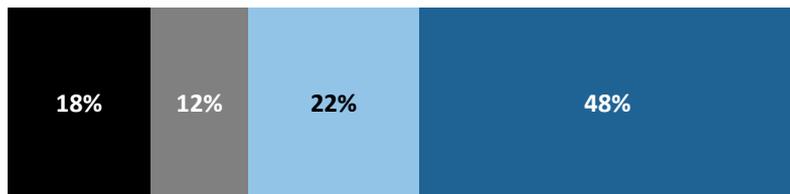
Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. SERVICES ESTIVAUX

10.7 LES PISTES CYCLABLES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



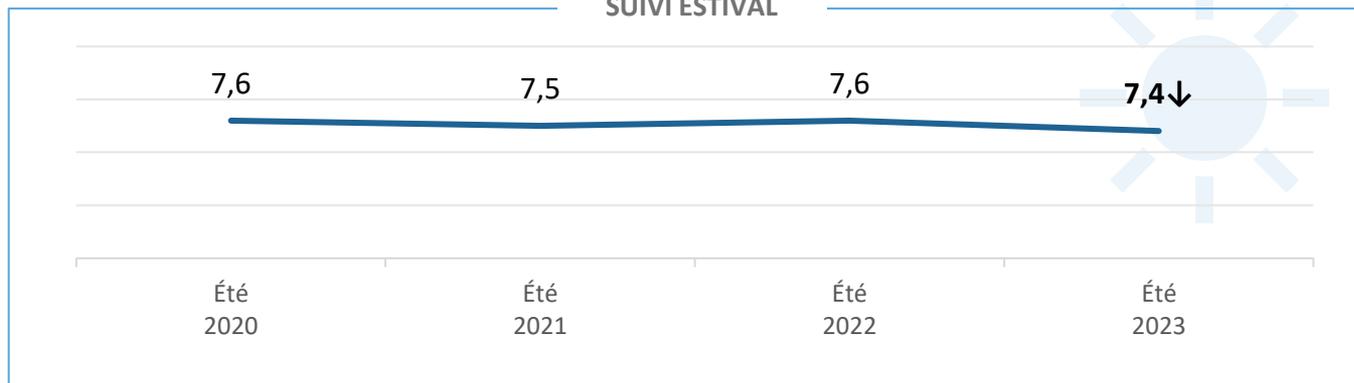
Les pistes cyclables ont obtenu cette année une note de 7,4/10. Il s'agit d'un résultat significativement inférieur à celui obtenu à l'été 2022 (7,6/10).

Notons que la proportion de citoyens insatisfaits de ce service (12%) a augmenté de manière significative depuis la dernière mesure (9%).

NOTE SUR DIX

7,4 ↓

SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

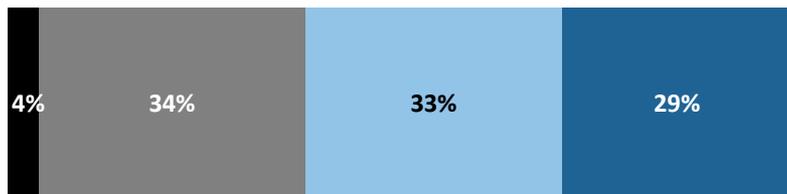
Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES ESTIVAUX

10.8 LES TRAVAUX DE RÉFECTION DES RUES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les travaux de réfection des rues obtiennent une note de satisfaction moyenne (6,0/10) statistiquement équivalente à celle recueillie à la même période l’an passé (5,9/10).

NOTE SUR DIX

6,0

SUIVI ESTIVAL



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts durant l’été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l’ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

10. SERVICES ESTIVAUX

10.9 VENTILATION DES RÉSULTATS

Le tableau ci-dessous présente les différences qui existent, entre les six arrondissements en matière de satisfaction à l'égard des services estivaux.

Notons que les résidents de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge affichent un niveau de satisfaction plus élevé que leurs concitoyens des autres arrondissements à l'égard des bases de plein air. Les citoyens de La Haute-Saint-Charles affichent quant à eux un niveau de satisfaction plus élevé à l'égard des travaux de réfection des rues.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy- Sillery- Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint- Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
Les bases de plein air	7,9	7,6	8,1	7,7	8,1	7,8	7,8
Les jardins communautaires	7,7	7,6	7,7	7,6	7,7	7,6	7,8
Les places publiques et places éphémères	7,7	7,6	7,8	7,6	7,7	7,6	7,7
Les piscines et jeux d'eau	7,7	7,7	7,8	7,5	7,6	7,7	7,9
L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs	7,6	7,6	7,7	7,6	7,6	7,7	7,6
Les spectacles et le cinéma en plein air	7,5	7,2	7,7	7,7	7,6	7,2	7,4
Les pistes cyclables	7,4↓	7,7	7,4	7,2	7,3	7,4	7,4
Les travaux de réfection des rues	6,0	5,8	5,8	5,8	5,8	6,5	6,3

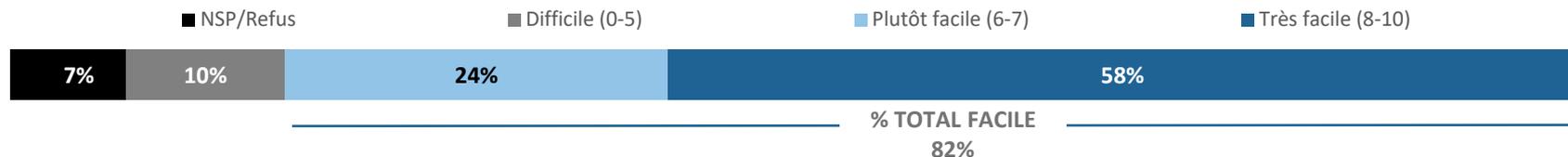
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants de la ville de Québec (n=1006)

11. Enjeux d'actualité

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.1 TOURISME DANS LA RÉGION



Au total, plus de quatre citoyens sur cinq (82%) considèrent facile la cohabitation entre les touristes et les résidents de leur région. D'ailleurs, la cohabitation entre les touristes et les résidents obtient une note moyenne de 7,7/10 en termes de facilité. Notons que les résidents de la Cité-Limoilou, étant plus touché par cet enjeu de par sa proximité, affichent un résultat statistiquement inférieur par rapport aux autres arrondissements (7,2/10).

	Ville ou MRC						
	TOTAL	Ville de Québec (n=1006)	MRC de Portneuf (n=30)	MRC de La Jacques-Cartier (n=32)	MRC de La Côte-de-Beaupré (n=32)	MRC de L'Île-d'Orléans (n=19**)	St-Augustin-de-Desmaures/ L'Ancienne-Lorette/Wendake (n=26**)
Note moyenne sur 10	7,7	7,7	8,5	7,6	8,2	4,6	7,8

	Arrondissement (Ville de Québec)						
	TOTAL	Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
Note moyenne sur 10	7,7	8,0	7,8	7,2	7,7	7,7	7,7

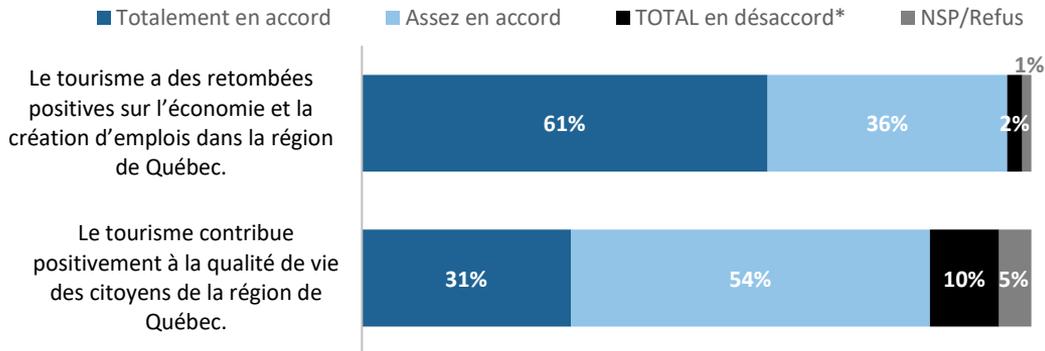
Q9A. Parfois, la cohabitation entre les touristes et les résidents d'une région peut être perçue comme un défi. Selon votre expérience personnelle, comment trouvez-vous la cohabitation avec les touristes dans la ville de Québec? Veuillez répondre sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que cette cohabitation est très difficile, et 10 signifiant que cette cohabitation est très facile.* Base : l'ensemble des répondants (n=1 145)

*Le libellé différerait légèrement selon le territoire du répondant afin qu'il se réfère à son secteur (MRC) ou son arrondissement.

**Échantillon de petite taille (n<30); ces données sont présentées à titre indicatif seulement et doivent être analysées avec précaution.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.1 TOURISME DANS LA RÉGION



La quasi-totalité (96%) des citoyens sont en accord pour dire que le tourisme a des retombées positives sur l'économie et la création dans la région de Québec et la vaste majorité (85%) considère que le tourisme contribue positivement à la qualité de vie des citoyens de la région de Québec.

Notons que les 18 à 34 ans sont significativement moins nombreux à être en accord avec ces énoncés.

% TOTAL EN ACCORD (% Totalemment en accord + plutôt en accord)	% TOTAL EN ACCORD		Arrondissement						Âge		
	Janvier 2022**	TOTAL ÉTÉ 2023	Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)	18-34 ans (n=256)	35-54 ans (n=402)	55 ans et plus (n=486)
Le tourisme a des retombées positives sur l'économie et la création d'emplois dans la région de Québec.	97%	96%	95%	98%	96%	96%	94%	99%	93%	97%	98%
Le tourisme contribue positivement à la qualité de vie des citoyens de la région de Québec.	90%	85%	86%	89%	76%	85%	83%	88%	79%	88%	86%

Q10. Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants...?

Base : l'ensemble des répondants (n=1145)

*TOTAL en désaccord : % Totalemment en désaccord + % Plutôt en désaccord.

**Sondage Léger mené pour le compte de Destination Québec Cité auprès de 1006 répondants de la région de Québec RMR. Échantillon tiré du panel Léger Opinion.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.1 TOURISME DANS LA RÉGION

Le tableau ci-bas présente les résultats ventilés selon les différentes MRC. Il n'existe aucune différence significative entre elles.

% TOTAL EN ACCORD (% Totalement en accord + plutôt % en accord)	Janvier 2022*	TOTAL ÉTÉ 2023	Arrondissement				
			MRC de Portneuf (n=30)	MRC de La Jacques- Cartier (n=32)	MRC de La Côte-de- Beaupré (n=32)	MRC de L'Île- d'Orléans (n=19**)	St-Augustin-de- Desmaures/ L'Ancienne- Lorette/Wendake (n=26**)
Le tourisme a des retombées positives sur l'économie et la création d'emplois dans la région de Québec.	97%	96%	95%	95%	100%	92%	100%
Le tourisme contribue positivement à la qualité de vie des citoyens de la région de Québec.	90%	85%	90%	90%	93%	88%	78%

Q10. Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants...?

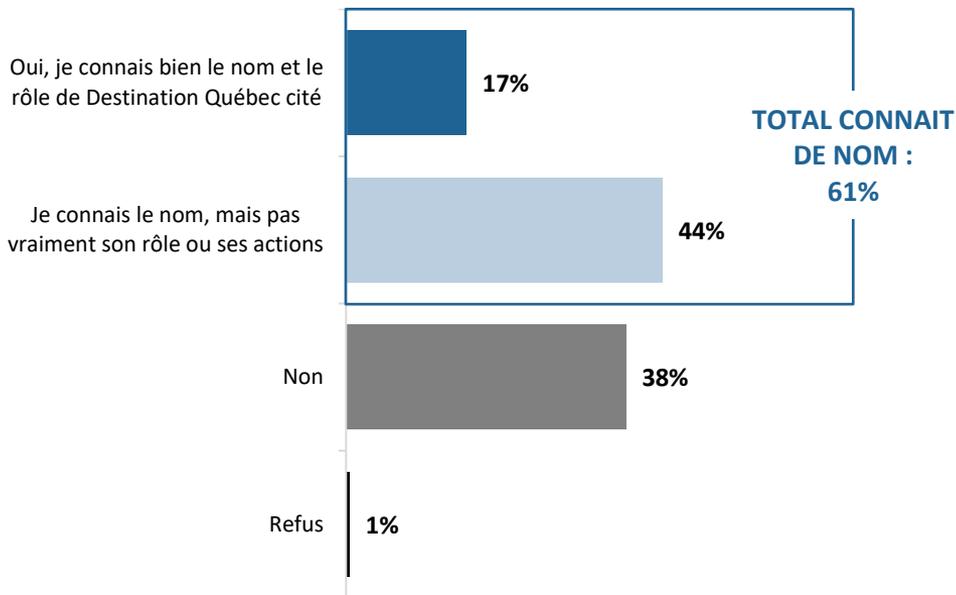
Base : l'ensemble des répondants (n=1145)

*Sondage Léger mené pour le compte de Destination Québec Cité auprès de 1006 répondants de la région de Québec RMR. Échantillon tiré du panel Léger Opinion.

**Échantillon de petite taille (n<30); ces données sont présentées à titre indicatif seulement et doivent être analysées avec précaution.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.2 NOTORIÉTÉ DE DESTINATION QUÉBEC CITÉ



Alors que 61% des résidents de la grande région de Québec connaissent Destination Québec cité au moins de nom, moins d'un répondant sur cinq (17%) connaît bien le rôle de Destination Québec cité.

Notons que ces proportions sont statistiquement uniformes entre les arrondissements de la ville, les MRC et les sous-groupes sociodémographiques.

En janvier 2022, la proportion de personnes qui connaissaient Destination Québec Cité s'élevait à 33%*.

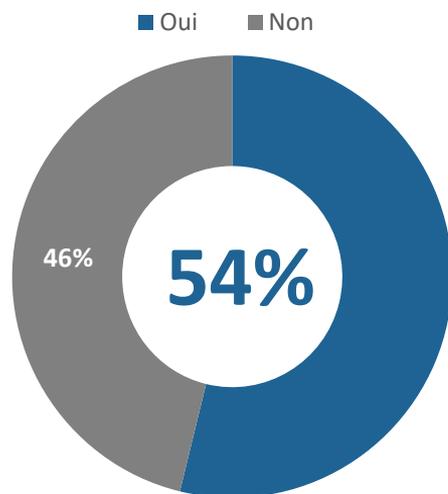
Q11. Connaissez-vous Destination Québec cité (anciennement l'Office du tourisme de Québec), organisation touristique représentant les territoires de la ville de Québec et les MRC de Portneuf, de la Côte-de-Beaupré, de l'île d'Orléans et de La Jacques-Cartier ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1145)

*Le résultat comparatif est présenté à titre indicatif seulement. En janvier 2022, les répondants devaient répondre « oui » ou « non » à cette question.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.3 VISITE DU VIEUX-QUÉBEC



Plus de la moitié des répondants (54%) ont visité le Vieux-Québec entre le 4 juillet et le 18 août 2023.

Notons que les résidents de la ville de Québec (56%), et plus particulièrement ceux de l'arrondissement central (70%) sont plus nombreux que les citoyens des autres villes ou MRC sondées à avoir visité le Vieux-Québec lors de cette période.

Finalement, les **18 à 34 ans** (68%) et les **35 à 54 ans** (60%) sont significativement plus nombreux que les 55 ans et plus (42%) à avoir visité le Vieux-Québec.

	Arrondissement							Âge		
	TOTAL	Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=155)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=197)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)	18-34 ans (n=256)	35-54 ans (n=402)	55 ans et plus (n=486)
% OUI	54%	50%	56%	70%	58%	54%	44%	68%	60%	42%

Q12. Avez-vous visité le Vieux-Québec entre le 4 juillet au 18 août 2023 ?

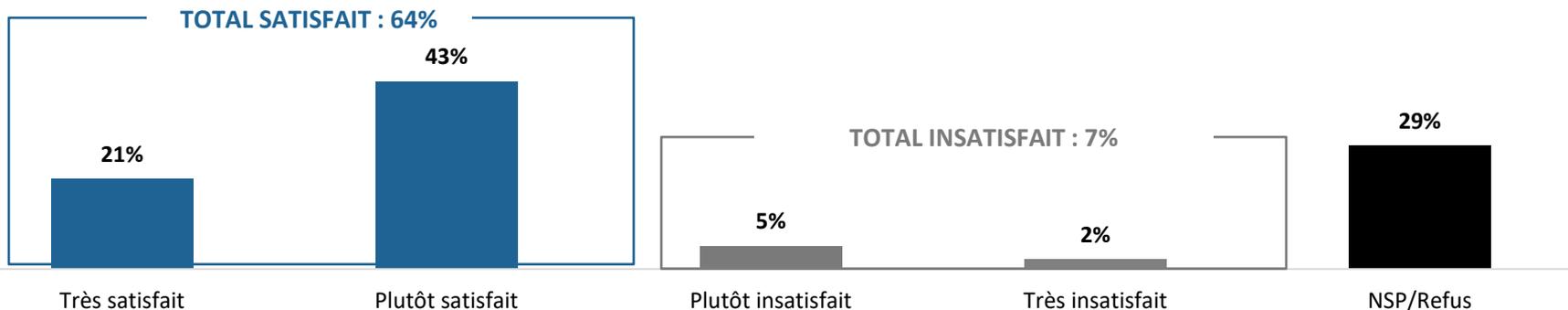
Base : l'ensemble des répondants (n=1145)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.4 ZONE PIÉTONNE

Chez ceux ayant visité le Vieux-Québec entre le 4 juillet et le 18 août dernier, près du deux tiers (64%) sont satisfaits du projet pilote de la zone piétonne.

Notons que les citoyens de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (73%) sont significativement plus nombreux à être satisfaits du projet. À l'inverse, les citoyens de La Cité-Limoilou sont un peu plus nombreux à être insatisfaits, quoique la majorité demeure satisfaite (57%).



	Arrondissement						
	TOTAL	Beauport (n=81)	Charlesbourg (n=90)	La Cité-Limoilou (n=151)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=119)	La Haute-Saint-Charles (n=84)	Les Rivières (n=67)
TOTAL SATISFAIT	64%	57%	74%	57%	73%	56%	66%
TOTAL INSATISFAIT	7%	8%	2%	13%	7%	6%	2%

Q13. Entre le 4 juillet au 18 août 2023, une zone piétonne s'est déployée dans le secteur de la rue Couillard (excluant la rue Port-Dauphin et la rue des Remparts) et comprenait deux points d'entrée contrôlés par un agent de sécurité (rue Couillard et rue Hamel). Globalement, quel est votre degré de satisfaction du projet pilote de la zone piétonne déployé entre le 4 juillet et le 18 août 2023, dans le Vieux-Québec ?

Base : Ceux ayant visité le Vieux-Québec entre le 4 juillet et le 18 août 2023 (n=654)

12. Communications

12. COMMUNICATIONS

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

6,9/10

NORME LÉGER

6,9

La **note moyenne de cette catégorie** s'élève à 6,9/10, une note identique à la norme Léger.

Parmi les éléments évalués suscitant l'accord des citoyens, nous retrouvons en tête de liste **le souhait des citoyens d'être consultés avant que la Ville prenne des décisions (7,3/10)**.

PROPORTION DE CITOYENS EN ACCORD
(NOTE DE 6 À 10)

J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions

72%

Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.)

75%

J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville

66%

NOTE SUR DIX

7,3

6,9↓

6,6

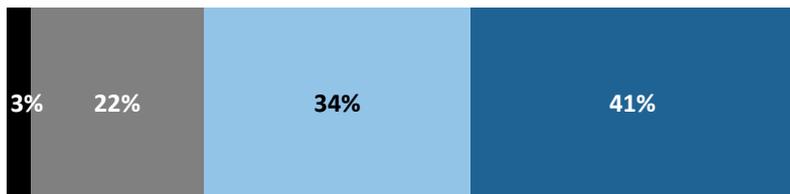
Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Base : l'ensemble des répondants (n=1006)

12. COMMUNICATIONS

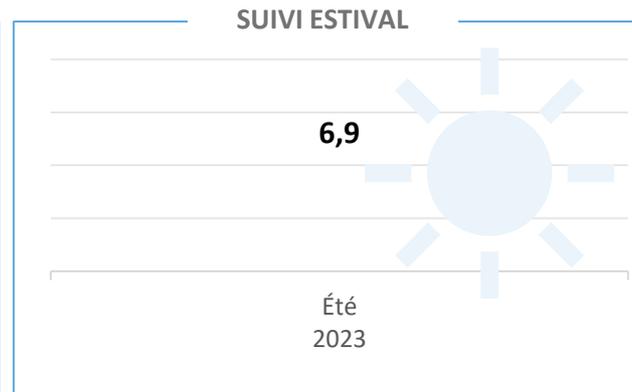
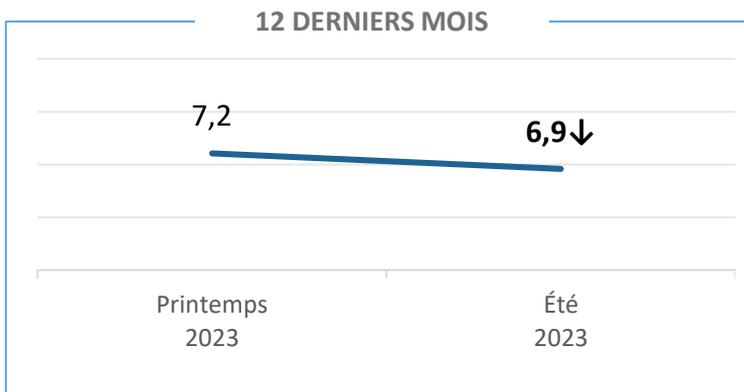
12.1 INTÉRÊT ENVERS CE QUI SE PASSE DANS LA MUNICIPALITÉ

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7)
 ■ Très en accord (8-10)



L'intérêt envers ce qui se passe dans la municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.) suscite un niveau d'accord évalué à 6,9/10 par les citoyens. Cette note est inférieure à celle enregistrée au printemps 2023 (7,2/10).

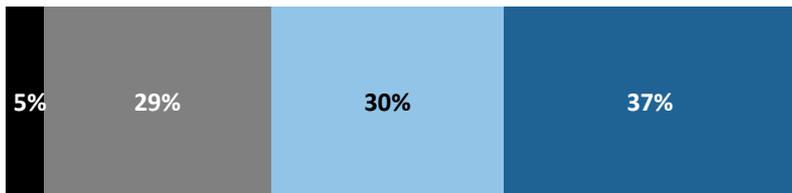
Ce niveau d'intérêt est statistiquement **similaire** à la norme Léger (7,0/10).



12. COMMUNICATIONS

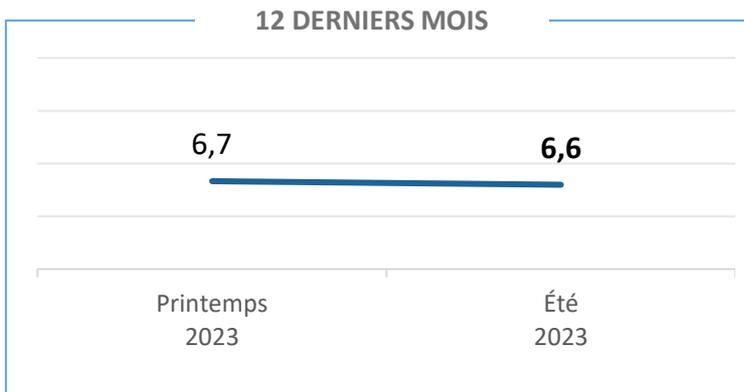
12.2 INTÉRÊT DE RECEVOIR DAVANTAGE D'INFORMATION

■ NSP/Refus ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7) ■ Très en accord (8-10)



L'intérêt de recevoir davantage d'information de la part de la Ville suscite un niveau d'accord évalué à 6,6/10 par les citoyens de Québec.

Il s'agit d'une note statistiquement **similaire** à la norme Léger (6,8/10).



Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

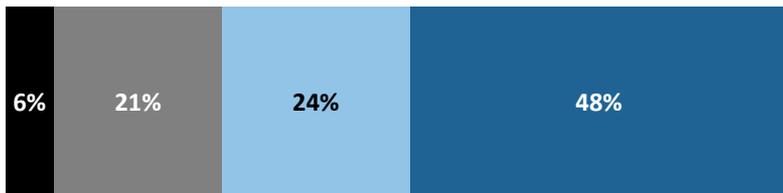
Base : l'ensemble des répondants (n=1006)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier. Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

12. COMMUNICATIONS

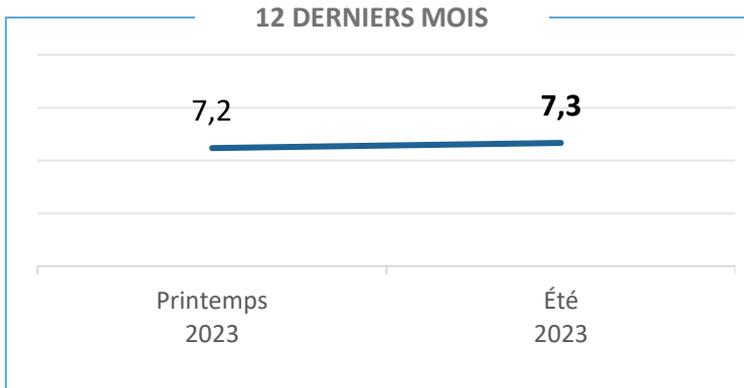
12.3 SOUHAIT D'ÊTRE CONSULTÉ ET ÉCOUTÉ AVANT DE PRENDRE DES DÉCISIONS

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7)
 ■ Très en accord (8-10)



Le souhait d'être consulté et écouté avant que la Ville prenne des décisions suscite un niveau d'accord évalué à 7,3/10 par les citoyens.

Il s'agit d'une note statistiquement **supérieure** à la norme Léger (6,9/10).



12. COMMUNICATIONS

12.4 VENTILATION DES RÉSULTATS

Le tableau ci-dessous présente les différences qui existent, cette saison, entre les six arrondissements en matière de niveau d'accord envers les communications de la Ville.

Les résultats suggèrent un niveau d'accord uniforme des citoyens, à l'exception des résidents de l'arrondissement **La Cité-Limoilou (7,4/10)** qui s'intéressent davantage à **ce qui se passe dans leur municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.)**.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=154)	Charlesbourg (n=154)	La Cité-Limoilou (n=205)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=195)	La Haute-Saint-Charles (n=154)	Les Rivières (n=141)
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions	7,3	7,5	7,1	7,4	7,2	7,2	7,6
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.)	6,9	6,7	6,6	7,4	7,0	6,6	7,0
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6	6,6	6,5	6,8	6,7	6,2	6,7

Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Base : l'ensemble des répondants (n=1006)

13. Services à améliorer en priorité

13. SERVICES À AMÉLIORER EN PRIORITÉ

Mentions spontanées	Été 2022 (n=1000)	Automne 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)	Été 2023 (n=1006)
Déneigement	7%	9%	19%	9%	10%
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	4%	4%	4%	3%	6%↑
Gestion de la circulation	4%	4%	4%	4%	6%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	9%	5%	3%	4%	5%
Service de police / sécurité publique	4%	3%	3%	3%	5%↑
Réparation de la chaussée / nids de poules	6%	6%	6%	8%	5%↓
Aménagement des stationnements	1%	1%	1%	1%	4%↑
Travaux publics	4%	3%	2%	1%	3%↑
Piste cyclable (en général)	1%	2%	2%	1%	3%
Service des sports et des loisirs	4%	3%	1%	2%	3%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	37%	44%	34%	43%	42%

Aux yeux des citoyens de Québec, le déneigement constitue le service municipal qui devrait être amélioré en priorité.

Le transport en commun figure au deuxième rang des priorités des citoyens, affichant une augmentation statistiquement significative par rapport au printemps 2023.

Enfin, la gestion de la circulation et l'entretien des rues et des trottoirs se hissent en troisième et quatrième position des priorités.

Q14. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1006)

*Les réponses représentant 2% et moins des mentions sont présentées en annexe.



ANNEXES

ANNEXES | Services municipaux à améliorer en priorité (suite)

	ÉTÉ 2022	AUTOMNE 2022	HIVER 2023	PRINTEMPS 2023	ÉTÉ 2023
Sécurité routière	2%	1%	1%	3%	2%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	1%	1%	2%	1%	2%
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	2%	2%	1%	2%	2%
Reconsidérer le projet du tramway	0%	1%	1%	1%	2%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	1%	1%	1%	1%	2%
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communications	1%	1%	2%	2%	2%
Nettoyage des rues / des trottoirs	1%	1%	1%	1%	1%
Ajout de toilettes publiques	0%	0%	0%	0%	1%
La gestion du bruit dans les quartiers résidentiels	1%	0%	1%	0%	1%
La gestion du stationnement	0%	0%	0%	0%	1%
La signalisation/la sécurité des pistes cyclables / Veiller à ce que les cyclistes respectent les règlements de la circulation	0%	0%	0%	0%	1%
Le recyclage	0%	1%	0%	0%	1%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	1%	0%	1%	0%	1%
La gestion du patrimoine / l'accès à la culture	0%	0%	0%	0%	1%
Accès à des stationnements gratuits	0%	0%	0%	0%	1%
Plus d'activités/de services gratuits pour les aînés	0%	0%	0%	0%	1%

Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1006) - Mention récoltant 2% et moins

ANNEXES | Services municipaux à améliorer en priorité (suite)

	ÉTÉ 2022	AUTOMNE 2022	HIVER 2023	PRINTEMPS 2023	ÉTÉ 2023
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	0%	0%	0%	0%	1%
La qualité de l'eau potable	0%	0%	0%	0%	1%
L'éclairage	0%	0%	0%	0%	1%
Entretien des parcs / des arbres	1%	1%	1%	1%	1%
L'administration	0%	0%	1%	1%	1%
Gel de taxes (en général)	0%	0%	0%	0%	1%
Le 3e lien	0%	0%	0%	0%	0%
Service de permis (en général)	0%	0%	0%	0%	0%
Bons services en général / aucun problème	1%	1%	0%	0%	0%
Compostage	1%	1%	1%	1%	0%
Meilleure gestion du budget / réduire le gaspillage de fonds publics (divers)	0%	0%	0%	0%	0%
Déglaçage des trottoirs	0%	0%	0%	0%	0%
Le marché public	0%	0%	0%	0%	0%
Contrôle animalier (permis, etc.)	1%	0%	0%	0%	0%

Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1006) - Mention récoltant 2% et moins

Leger**er**