

Rapport

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Printemps 2023



DATE 2023-08-08 NUMÉRO DE PROJET 16539-011

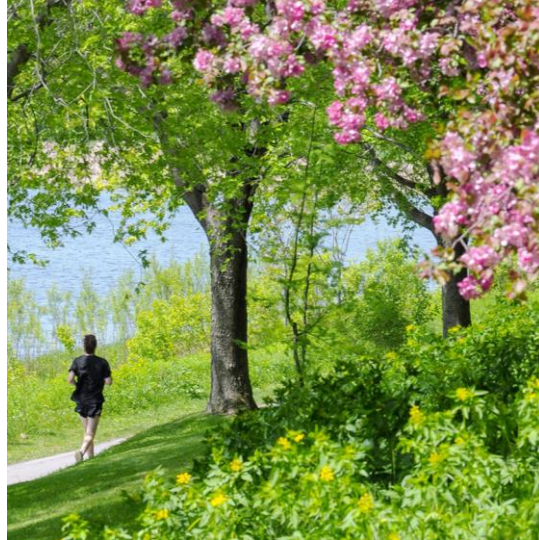


TABLE DES MATIÈRES

Contexte, objectifs et méthodologie	07
Profil des répondants	10
Faits saillants	13
Résultats détaillés	17
<hr/>	
1. La satisfaction en général	18
1.1 Évaluation	19
1.2 Taux de recommandation net	21
2. Travaux publics et gestion des matières résiduelles	23
2.1 La collecte des ordures et du recyclage	25
2.2 Le service des écocentres et écocentres mobiles	26
2.3 La propreté de votre quartier	27
2.4 La propreté des parcs municipaux	28
2.5 L'éclairage public	29
2.6 La collecte des encombrants	30
2.7 L'entretien des rues, excepté le déneigement	31
2.8 Ventilation des résultats	32
<hr/>	



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

3. Transport et mobilité intelligente	33
3.1 La signalisation routière	35
3.2 La réglementation sur les limites de vitesse	36
3.3 La gestion de la circulation automobile	37
3.4 La synchronisation des feux de circulation	38
3.5 La gestion du stationnement dans la rue	39
3.6 Ventilation des résultats	40
4. Services de sécurité publique	41
4.1 Le service de protection contre les incendies	43
4.2 Les brigadiers scolaires	44
4.3 Les services policiers	45
4.4 Le sentiment de sécurité	46
4.5 Ventilation des résultats	47
5. Sentiment de sécurité dans divers lieux	48
5.1 À la maison	50
5.2 Au centre-ville	51
5.3 Dans les parcs et les espaces verts	52
5.4 Dans votre quartier	53
5.5 En attendant ou en utilisant les transports en commun	54
5.6 En automobile sur le réseau routier	55



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

5.7 En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	56
5.8 Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	57
5.9 Ventilation des résultats	58
6. Culture, sports, loisirs et vie communautaire	59
6.1 L'aménagement des parcs municipaux	61
6.2 La programmation de sports et de loisirs	62
6.3 La qualité des équipements sportifs et de plein air	63
6.4 Les bibliothèques municipales	64
6.5 La conservation du patrimoine	65
6.6 Ventilation des résultats	66
7. Gestion de l'eau	67
7.1 La qualité de l'eau potable	69
7.2 La gestion des eaux usées	70
7.3 Ventilation des résultats	71
8. Qualité du milieu	72
8.1 L'entretien des arbres et des fleurs	74
8.2 Le niveau de bruit dans votre quartier	75
8.3 La gestion animalière	76
8.4 Ventilation des résultats	77



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

9. Interaction citoyenne	78
9.1 Les instances de participation publique	79
10. Services printaniers	80
10.1 Satisfaction envers le nettoyage printanier des pistes cyclables	82
10.2 Satisfaction envers le nettoyage printanier des rues	83
10.3 Satisfaction envers le nettoyage printanier des trottoirs	84
10.4 Satisfaction envers la réparation des nids-de-poule	85
10.5 Ventilation des résultats	86
11. Enjeux d'actualité	87
11.1 Participation à la collecte des résidus alimentaire	88
11.2 Utilisation des sacs mauves	89
11.3 Raisons de ne pas participer à la collecte par sacs mauves	91
11.4 Niveau d'informations reçues sur la collecte des résidus alimentaires	92
11.5 Sujets nécessitant davantage d'information	93
11.6 Notoriété de la campagne publicitaire	94
11.7 Appréciation de la campagne publicitaire	95
11.8 Perception du message publicitaire	96



TABLE DES MATIÈRES

Résultats détaillés (suite)

12. Communications	97
12.1 Intérêt envers ce qui se passe dans la municipalité	99
12.2 Intérêt de recevoir davantage d'information	100
12.3 Souhait d'être consulté et écouté avant de prendre des décisions	101
12.4 Ventilation des résultats	102
12.5 Moyens de communication privilégiés	103
12.6 Notoriété du service 311	104
14. Services à améliorer en priorité	106
Annexes	108





CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Contexte de l'étude

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées.

Seizième d'une série de mesures trimestrielles pour les années 2019, 2020, 2021, 2022 et 2023, cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services printaniers;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1001 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger. La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une cinquantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 10 minutes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 4 juillet 2023 auprès de 16 répondants. La collecte officielle des données a été réalisée du 4 au 12 juillet 2023.

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Pondération des résultats et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1001) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Note pour la lecture du rapport

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

Afin de faire ressortir les écarts entre les sous-groupes à l'étude, les proportions significativement supérieures sont présentées en **vert** dans les tableaux et graphiques, alors que les proportions significativement inférieures sont présentées en **rouge**.

Les flèches montrent les différences statistiquement significatives à la hausse \uparrow ou à la baisse \downarrow , depuis la dernière mesure trimestrielle (hiver 2023, sondage Léger auprès de 1005 répondants) et de la dernière mesure saisonnière (printemps 2022, sondage Léger mené auprès de 1000 répondants) avec un niveau de confiance de 95%.

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 000 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités québécoises au moyen d'un sondage Web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes de 150 000 habitants et plus, excluant Montréal. Les normes Léger ont été mises à jour en septembre 2022.

A scenic outdoor setting featuring a person walking on a paved path. The path is flanked by lush green trees and bushes. In the background, a calm blue lake is visible under a clear sky. The overall atmosphere is peaceful and natural.

PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1001)
Genre	
Masculin	48%
Féminin	52%
Âge	
18-24 ans	8%
25-34 ans	18%
35-44 ans	16%
45-54 ans	13%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	28%
Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage	
Oui	20%
Non	80%

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1001)
Scolarité	
Primaire/secondaire	26%
Collégial	43%
Universitaire	31%
Accès à une automobile	
Oui	88%
Non	12%
Occupation	
Travailleur	59%
Étudiant	5%
Retraité, au foyer, sans emploi	33%
Autres	3%

<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1001)
Revenu familial annuel brut	
19 999 \$ et moins	4%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	13%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	17%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	14%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	10%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	10%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	6%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	5%
160 000 \$ et plus	7%
Statut propriétaire/locataire	
Propriétaire	51%
Locataire	49%

PROFIL DES RÉPONDANTS

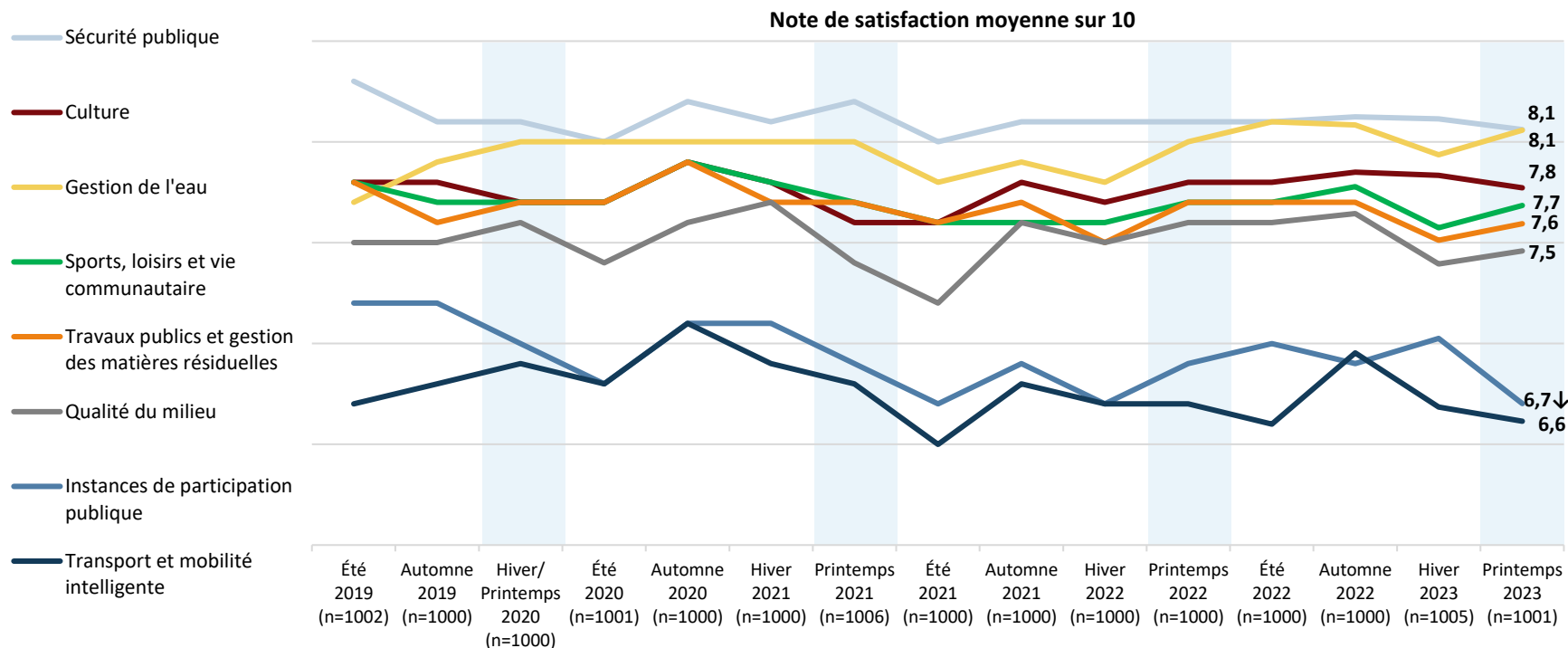
<i>Le profil a été pondéré</i>	TOTAL (n=1001)
Arrondissement	
Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité–Limoilou	20%
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	19%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%
Type d'habitation	
Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	46%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	22%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	31%



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS – Catégories de services (1/2)

Les notes moyennes de satisfaction pour les grandes catégories de services affichent, au printemps 2023, une seule baisse statistiquement significative : la note attribuée aux instances de participation publique est passée de 7,0/10 à l'hiver 2023 à 6,7/10 au printemps 2023. Toutes les autres catégories de services demeurent stables.



FAITS SAILLANTS – Catégories de services (2/2)

Voici plus en détail les éléments qui ont connu une différence statistiquement significative au printemps 2023 dans les diverses catégories de services évalués. Au total, trois services ont connu une hausse de satisfaction.

LES TRAVAUX PUBLICS ET LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (7,6/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Printemps 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)
La propreté de votre quartier	7,7	7,4	7,7↑
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,4	7,7↑
L'entretien des rues, à l'exception du déneigement	6,7	6,6	6,9↑

De plus, il y a trois services qui ont connu une baisse de satisfaction.

LES TRAVAUX PUBLICS ET LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (7,6/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Printemps 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)
La collecte des ordures et du recyclage	8,0	7,9	7,8↓*
L'éclairage public	8,0	7,8	7,8↓*

INTERACTION CITOYENNE (6,6/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	Printemps 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)
Les instances de participation publique	6,9	7,0	6,7↓

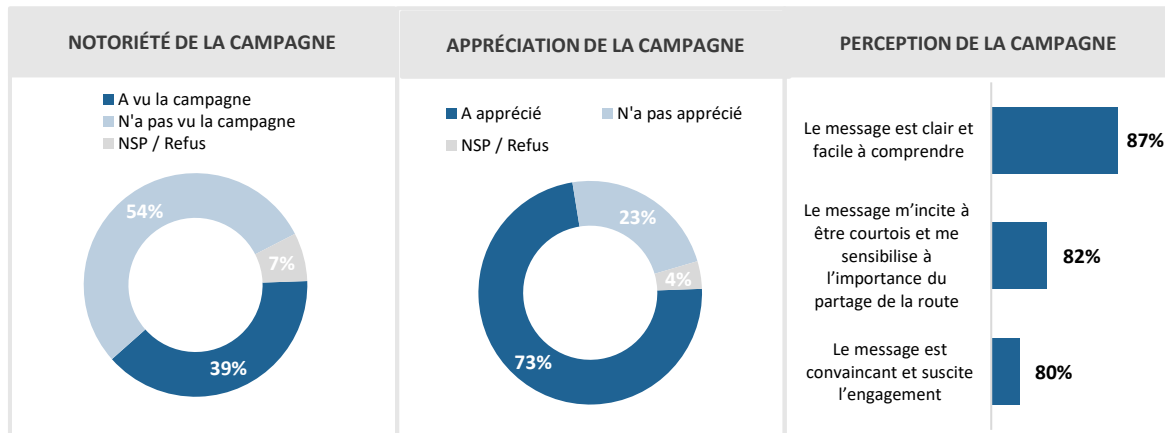
LES SERVICES PRINTANIERIS 2023 (6,5/10)

<i>Base: l'ensemble des répondants</i> Notes moyennes sur 10	TOTAL
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,2
Au nettoyage printanier des trottoirs	7,1
Au nettoyage printanier des rues	7,0
À la réparation des nids-de-poule	5,1

Aucun des quatre services printaniers n'a connu de différence significative cette saison : les notes obtenues cette année sont toutes statistiquement similaires à celles du printemps 2022.

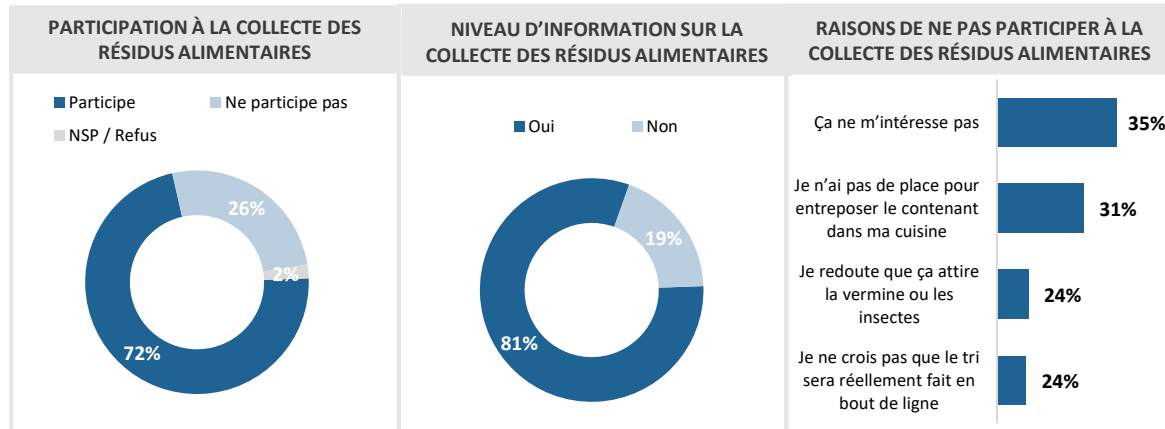
*Il s'agit de différences significatives entre le printemps 2023 et le printemps 2022.

FAITS SAILLANTS – Enjeux d’actualité



La Ville de Québec a mesuré, cette saison, la notoriété, l’appréciation et la perception d’une campagne publicitaire portant sur la sécurité routière. Au total, 39% des citoyens de Québec disent avoir été exposés à la campagne publicitaire.

De même, près des trois quarts (73%) des citoyens disent avoir apprécié la campagne publicitaire portant sur la sécurité routière. La grande majorité des répondants sont aussi d’avis que le message était clair et facile à comprendre, qu’il incite à la courtoisie et à l’importance du partage de la route et qu’il est convaincant et suscite de l’engagement.



Le deuxième enjeu d’actualité que la Ville de Québec a mesuré, cette saison, concerne la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves. Au total, 72% des citoyens disent participer à celle-ci, contre 26% qui n’y participent pas. Les raisons de ne pas participer concernent essentiellement le manque d’intérêt, le manque de place pour entreposer le contenant, les odeurs ou les insectes.

Enfin, 81% des citoyens considèrent avoir assez d’information pour participer correctement à la collecte. Les matières acceptées dans les sacs mauves, la façon dont les résidus alimentaires seront valorisés et les endroits pour mettre les sacs mauves lors du ramassage sont des sujets pour lesquels les citoyens se montrent intéressés à obtenir plus d’informations.

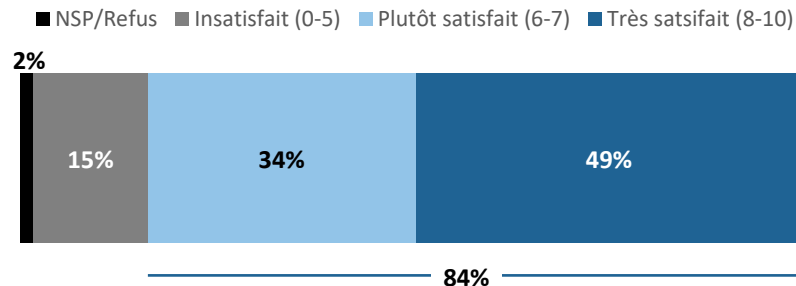
A scenic outdoor setting featuring a person walking on a paved path. The path is flanked by lush green trees and bushes. In the background, a calm blue lake is visible under a clear sky. The overall atmosphere is peaceful and natural.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. La satisfaction générale

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

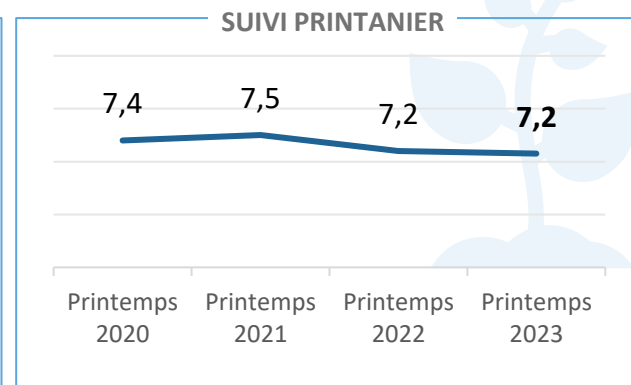
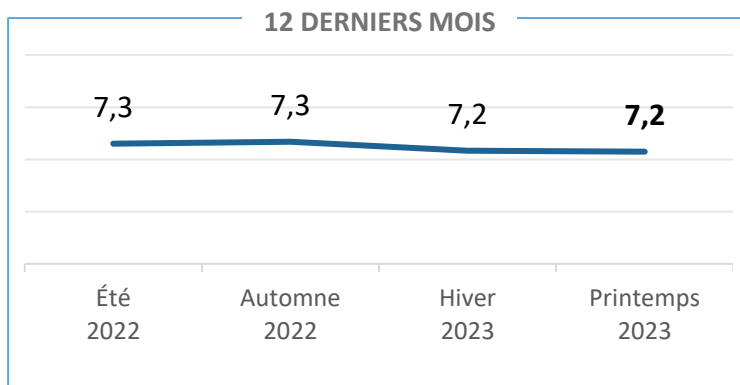
1.1 ÉVALUATION



Au printemps 2023, les citoyens de Québec ont accordé une note moyenne de 7,2/10 à la qualité générale des services offerts par la Ville.

Ce résultat est identique à celui obtenu lors de la mesure précédente (hiver 2023 : 7,2/10) ainsi qu'à celui obtenu au printemps 2022 (7,2/10).

Il s'agit d'une note statistiquement similaire à la norme Léger (7,1/10).



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

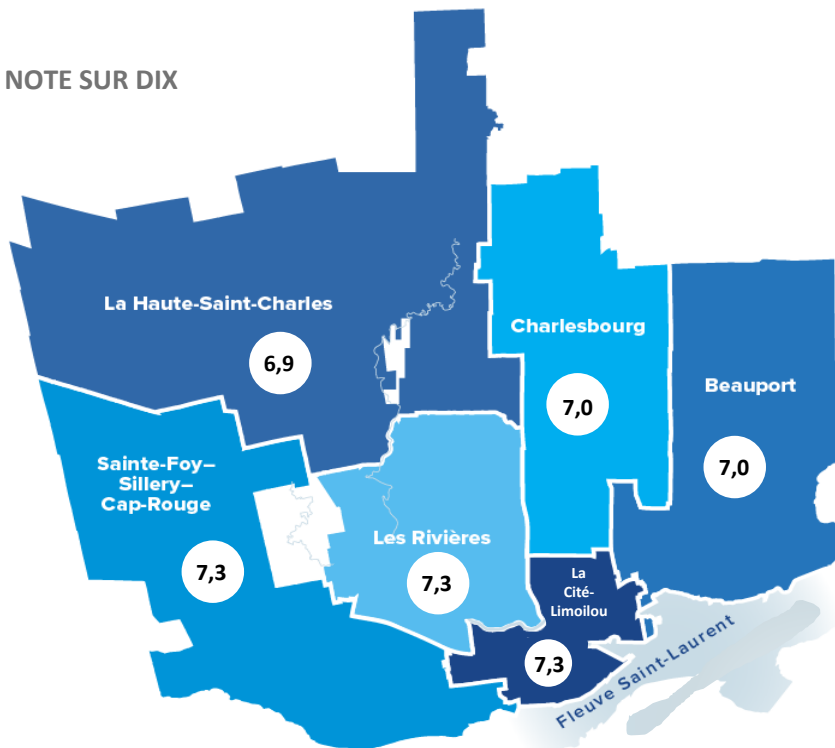
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.1 ÉVALUATION

NOTE SUR DIX



La satisfaction générale à l'égard de la qualité des services municipaux est uniforme sur le territoire. Aucune différence significative n'est soulevée entre les arrondissements.

AUTRES DIFFÉRENCES

Le degré de satisfaction des citoyens à l'égard des services municipaux varie selon l'âge. En effet, la satisfaction moyenne des citoyens de 55 ans et plus (7,4/10) est plus élevée, alors que celle des 35 à 54 ans est plus basse (6,9/10).

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.2 TAUX DE RECOMMANDATION NET

NOTE SUR DIX

8,0

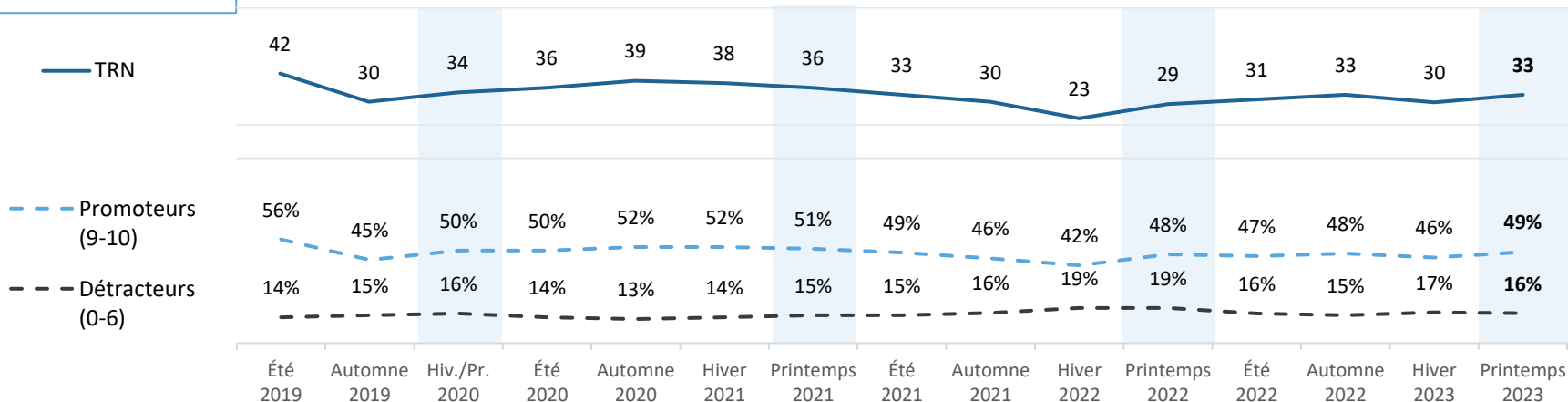
TRN

33

En moyenne, les citoyens chiffrent la probabilité de recommander à des amis de vivre à Québec à 8,0/10, soit un résultat similaire à celui obtenu à l'hiver 2023 (7,9/10) et au printemps 2022 (7,9/10). Il s'agit d'une note statistiquement supérieure à la norme Léger (7,5/10).

Le constat est similaire en ce qui concerne les proportions de promoteurs (49%) et de détracteurs (16%), tant par rapport à la mesure précédente (hiver 2023, respectivement 46% et 17%), qu'à celle du printemps dernier (2022, respectivement 48% et 19%).

Le taux de recommandation net (TRN)* (33) a légèrement augmenté par rapport à l'hiver 2023 (30).



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant "pas du tout probable" et 10 étant "extrêmement probable", quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec? Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : TRN = % de promoteurs - % de détracteurs.

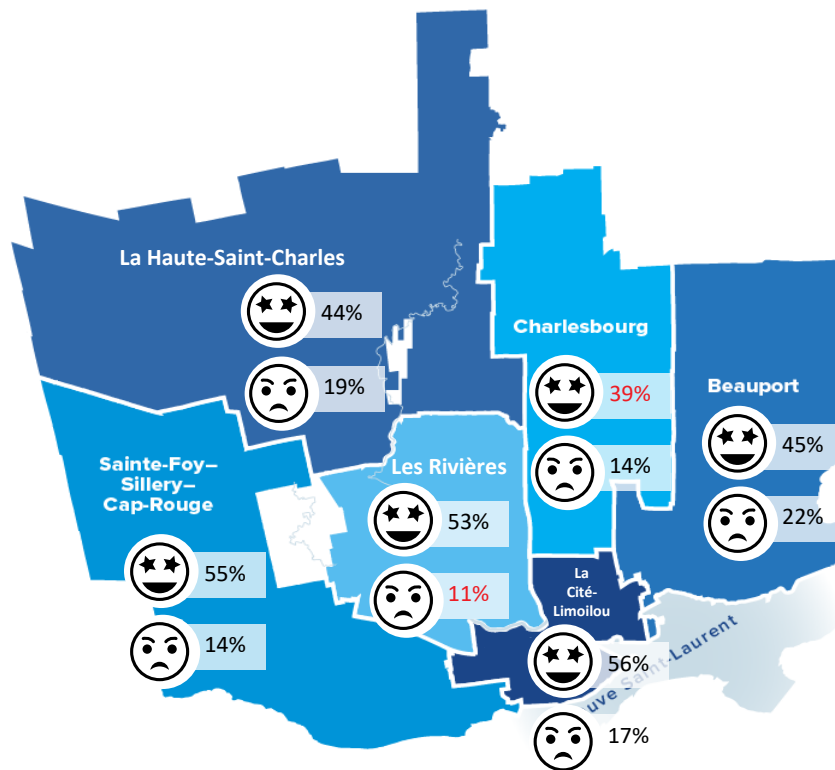
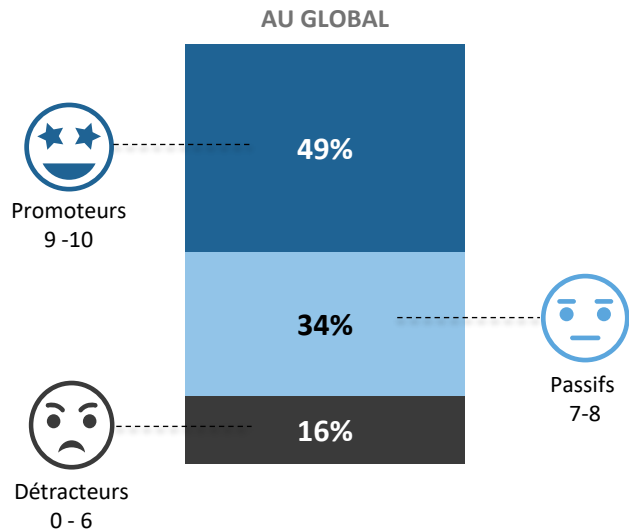
Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

1. SATISFACTION GÉNÉRALE

1.2 TAUX DE RECOMMANDATION NET

La proportion de **promoteurs** et de **détracteurs** est uniforme dans les six arrondissements de la ville, à l'exception de l'arrondissement Les Rivières qui détient une proportion inférieure de **détracteurs** (11%). Charlesbourg, à l'inverse, est l'arrondissement avec le plus bas taux de **promoteurs** (39%).

PAR ARRONDISSEMENT



Le complément à 100% représente la proportion de non-réponse.

Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant "pas du tout probable" et 10 étant "extrêmement probable", quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec? Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

2. Travaux publics et gestion des matières résiduelles

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

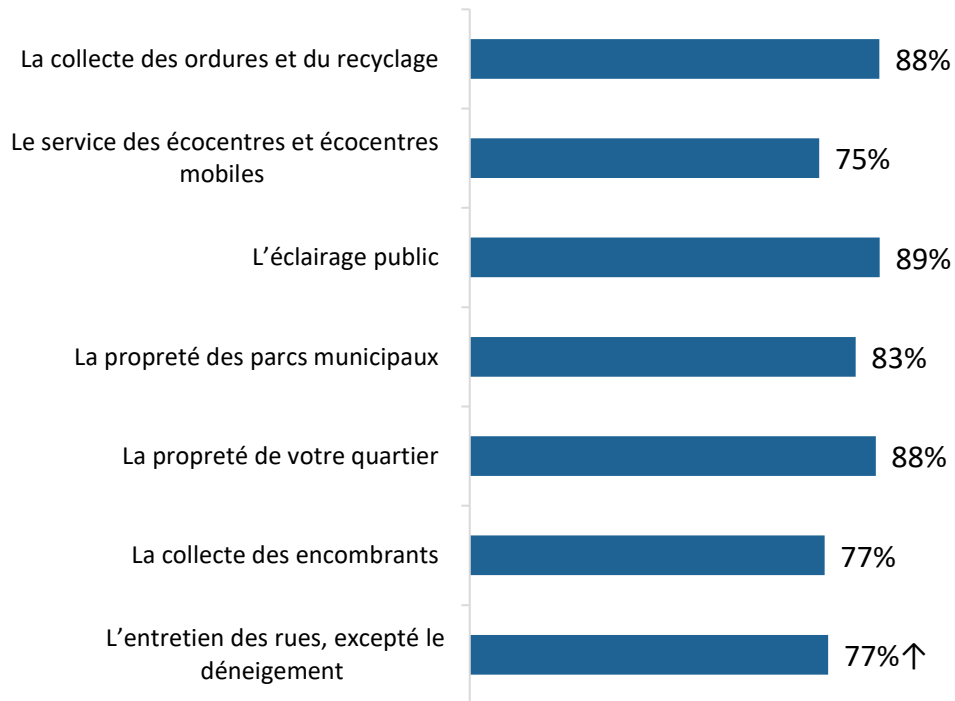
7,6/10

Les services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles obtiennent un résultat similaire à celui de la mesure précédente (hiver 2023 : 7,5/10) et à celui de la dernière mesure printanière (2022 : 7,7/10)

La **collecte des ordures et du recyclage** (7,8/10), le **service des écocentres** (7,8/10) et l'**éclairage public** (7,8/10) se partagent la **première position**.

De plus, la **propreté des parcs municipaux** (7,7/10), la **propreté de son quartier** (7,7/10) ainsi que l'**entretien des rues** ((6,9/10) enregistrent des résultats statistiquement supérieurs par rapport à ceux obtenus à l'hiver 2023.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

7,8
7,8
7,8
7,7↑
7,7↑
7,5
6,9↑

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

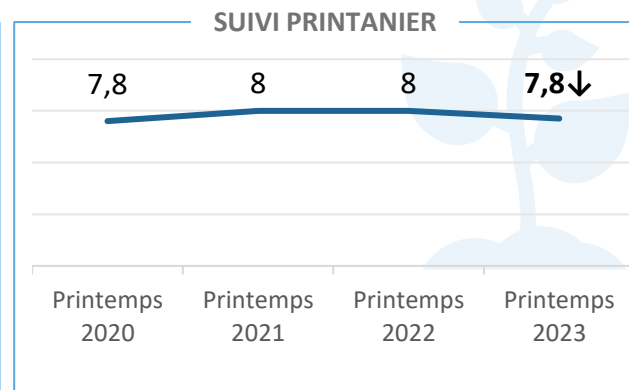
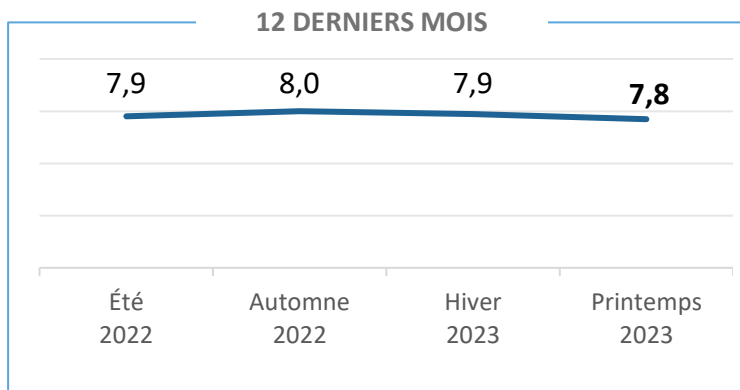
2.1 LA COLLECTE DES ORDURES ET DU RECYCLAGE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens de Québec attribuent une note de satisfaction moyenne de 7,8/10 à la collecte des ordures et du recyclage. Ce résultat est légèrement inférieur à celui de la mesure printanière 2022 (8,0/10), mais statistiquement comparable au résultat obtenu à l'hiver 2023 (7,9/10).

Notons une proportion inférieure de citoyens satisfaits cette saison (88%) comparativement au printemps 2022 (92%).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

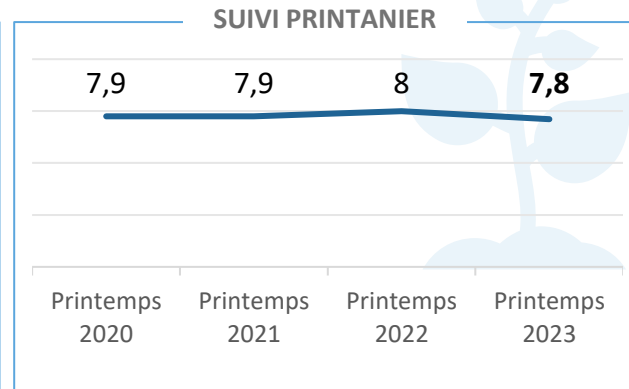
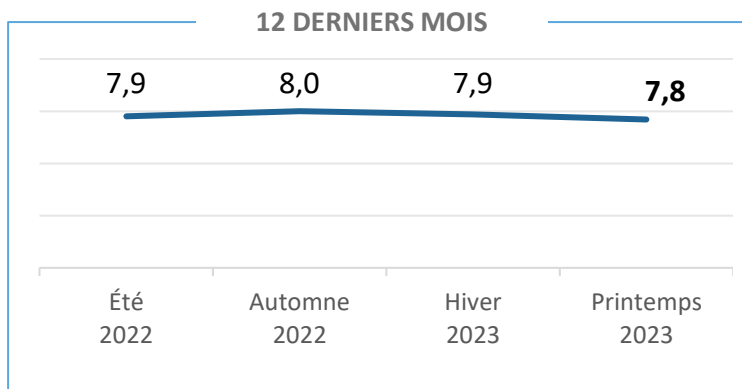
2.2 LE SERVICE DES ÉCOCENTRES ET ÉCOCENTRES MOBILES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne des citoyens de Québec à l'égard du service des écocentres et écocentres mobiles est de 7,8/10 cette saison, un niveau de satisfaction similaire à la mesure du printemps 2022 (8,0/10) et à celle de l'hiver 2023 (7,9/10).

Au total, 75% des citoyens se disent plutôt ou très satisfaits de ce service.



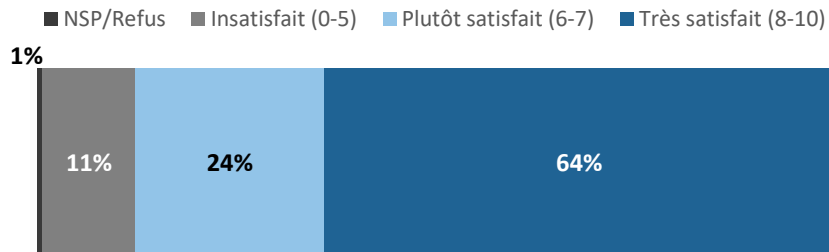
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

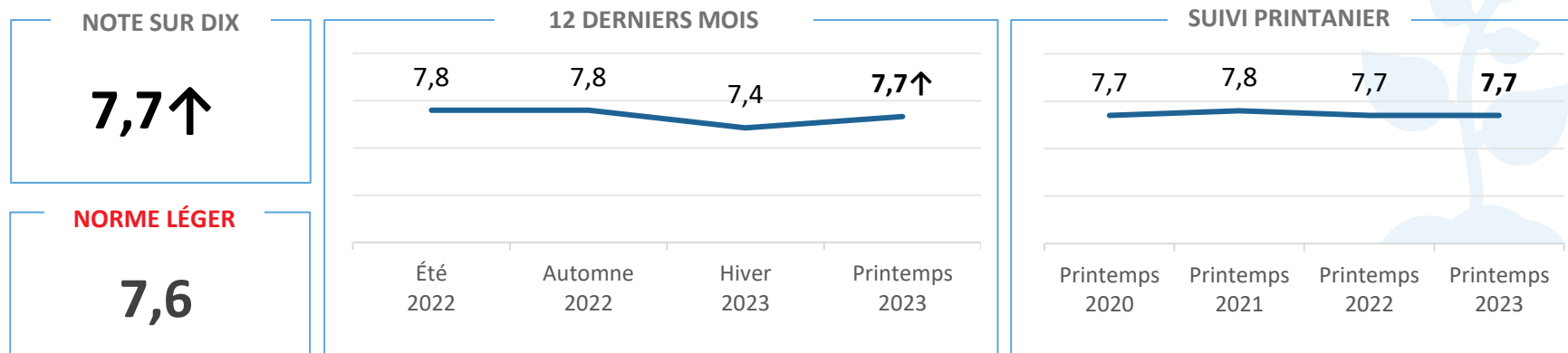
2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.3 LA PROPRETÉ DE VOTRE QUARTIER



La satisfaction moyenne des citoyens pour la propreté de leur quartier s'élève, au printemps 2023, à 7,7/10. Alors que cette note est statistiquement supérieure à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,4/10), elle est identique à celle obtenue lors de la mesure printanière 2022 (7,7/10).

Au total, 88% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

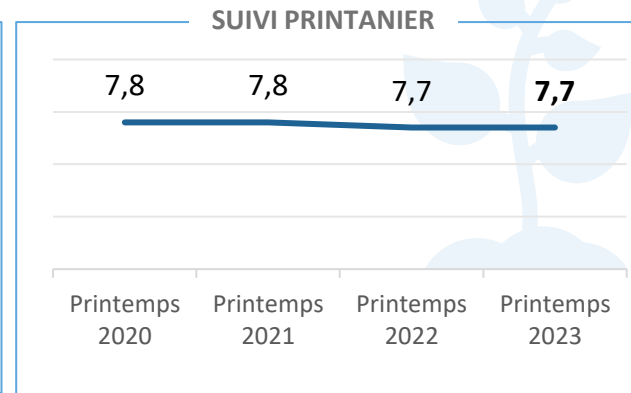
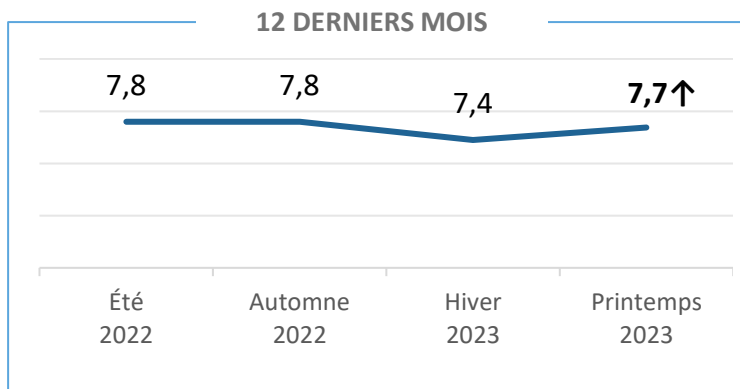
2.4 LA PROPRETÉ DES PARCS MUNICIPAUX

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne à l'égard de la propreté des parcs municipaux (7,7/10) est statistiquement supérieure à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,4/10) et identique à celle obtenue au printemps 2022 (7,7/10).

83% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

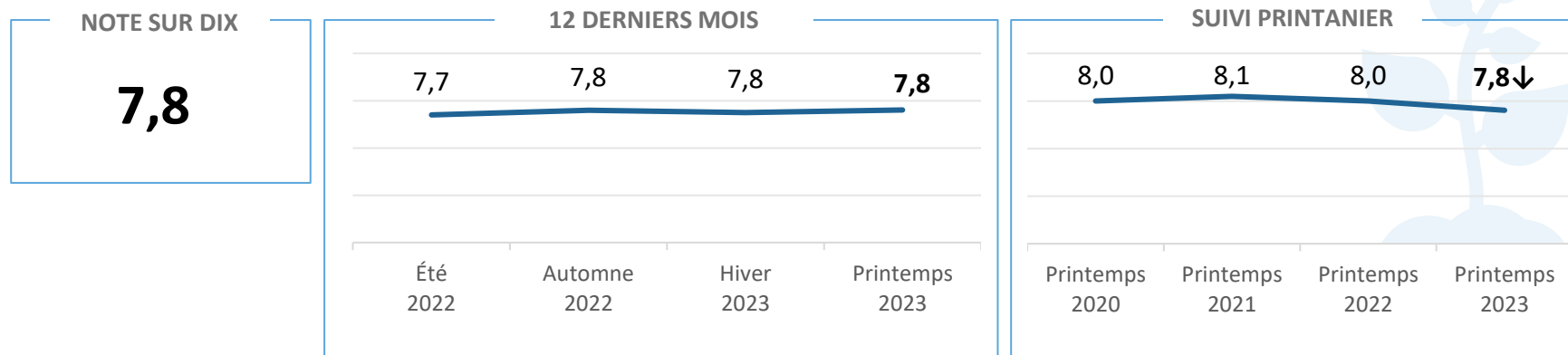
2.5 L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction moyenne à l'égard de l'éclairage public (7,8/10) enregistre une baisse statistiquement significative rapport à la mesure du printemps 2022 (8,0/10). Toutefois, ce résultat est identique à celui enregistré à l'hiver 2023 (7,8/10).

Au total, 89% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de l'éclairage public.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

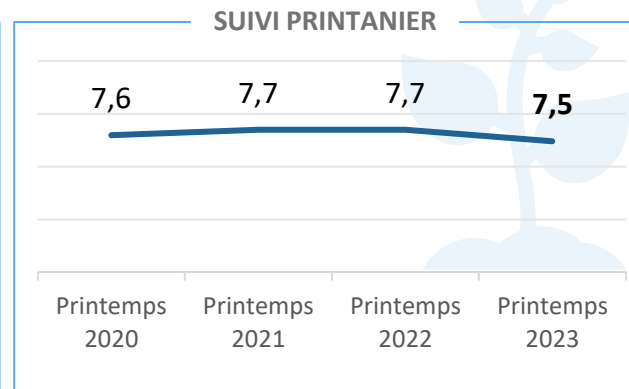
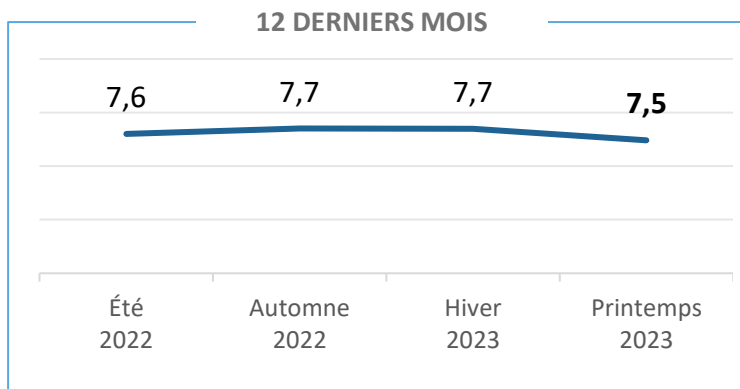
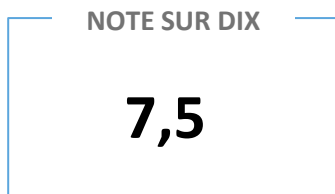
2.6 LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Une note moyenne de satisfaction de 7,5/10 a été accordée par les citoyens de Québec au service de collecte des encombrants. Il s'agit d'un résultat similaire à ceux enregistrés au printemps 2022 (7,7/10) et à l'hiver 2023 (7,7/10).

Au total, 77% des citoyens se disent plutôt ou très satisfaits de ce service.



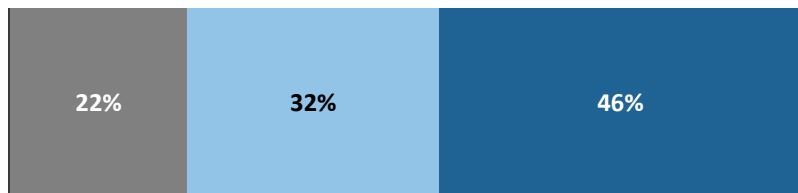
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.7 L'ENTRETIEN DES RUES, EXCEPTÉ LE DÉNEIGEMENT

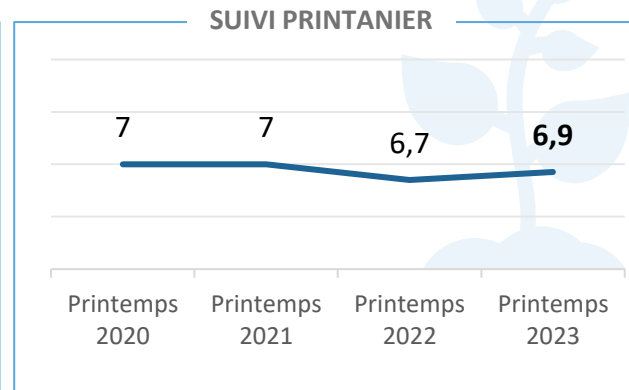
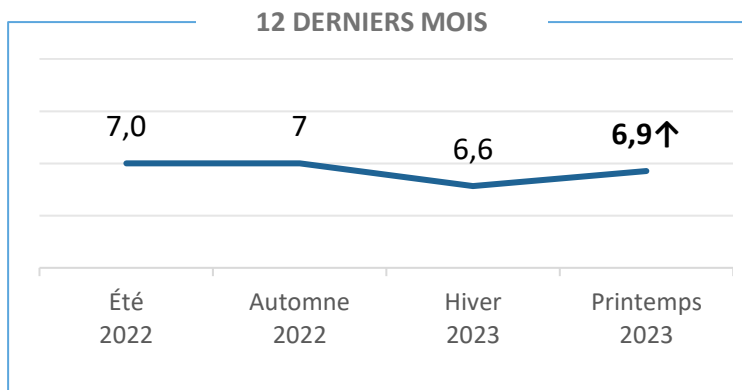
■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



0%

La satisfaction à l'égard de l'entretien des rues (à l'exception du déneigement) enregistre cette saison une augmentation statistiquement significative (6,9/10) comparativement au résultat obtenu à l'hiver 2023 (6,6/10). Ce résultat demeure similaire à celui enregistré au printemps 2022 (6,7/10).

Plus des trois quarts (77%) des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

2. TRAVAUX PUBLICS ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

2.8 VENTILATION DES RÉSULTATS

Cette saison, il est possible d’observer que les résidents de l’arrondissement **Les Rivières** sont proportionnellement **plus satisfaits** du service de collecte des ordures et du recyclage que les résidents des autres arrondissements. En ce qui a trait au service des écocentres et écocentres mobiles, les résidents des arrondissements **Les Rivières** et **Beauport** sont proportionnellement plus nombreux à en être **satisfaits**.

De plus, remarquons que les citoyens de **La Haute-Saint-Charles** sont proportionnellement **moins satisfaits** de la propreté des parcs municipaux que les citoyens des autres arrondissements et que les résidents de **La Cité-Limoilou** sont proportionnellement **moins satisfaits** que les autres de la propreté de leur quartier.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
La collecte des ordures et du recyclage	7,8	7,9	7,9	7,6	8,0	7,7	8,2
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	8,2	7,6	7,6	8,0	7,7	8,2
L’éclairage public	7,8	7,8	7,9	7,9	7,7	7,7	7,9
La propreté des parcs municipaux	7,7↑	7,6	7,8	7,7	7,9	7,3	7,8
La propreté de votre quartier	7,7↑	7,8	7,7	7,2	7,9	7,6	7,9
La collecte des encombrants	7,5	7,6	7,5	7,4	7,6	7,3	7,5
L’entretien des rues, excepté le déneigement	6,9↑	7,1	6,9	7,0	6,6	6,7	6,9

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l’ensemble des répondants (n=1001)

3. Transport et mobilité intelligente

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

6,6/10

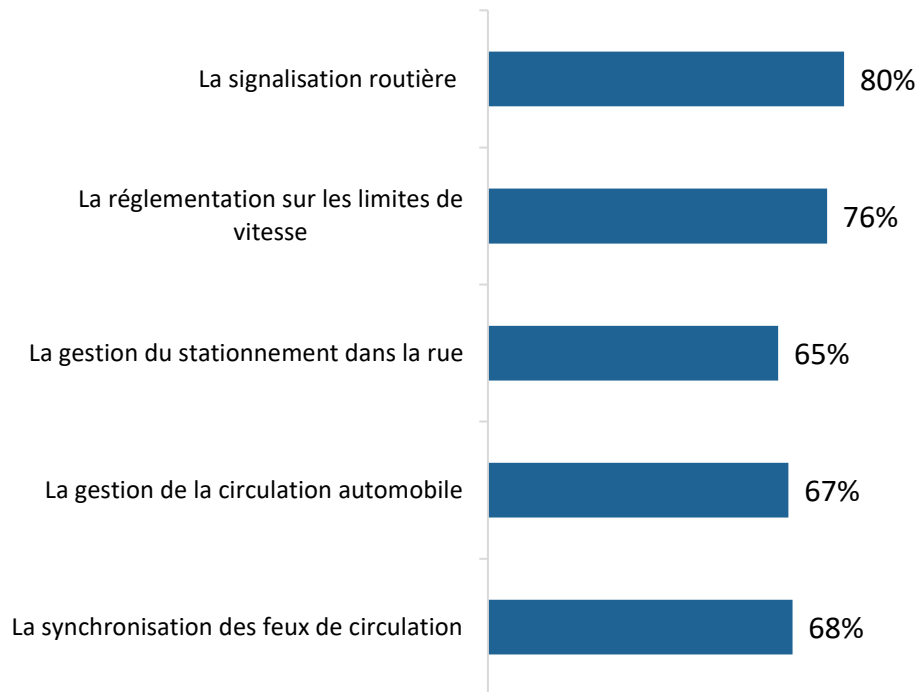
La note moyenne (6,6/10) attribuée à cette catégorie de services est statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (6,7/10). Ce résultat est toutefois **statistiquement inférieur** à la norme Léger (7,2/10).

Comparativement à la mesure précédente (hiver 2023), les cinq services de transport et de mobilité intelligente obtiennent des notes statistiquement similaires.

La **signalisation routière** (7,2/10) demeure le service de transport et de mobilité intelligente qui obtient **la meilleure note**.

La **synchronisation des feux de circulation** (6,3/10) est quant à elle **en queue de peloton**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

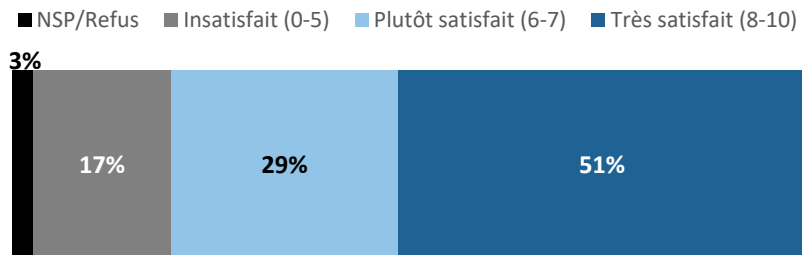
7,2
6,9
6,4
6,4
6,3

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

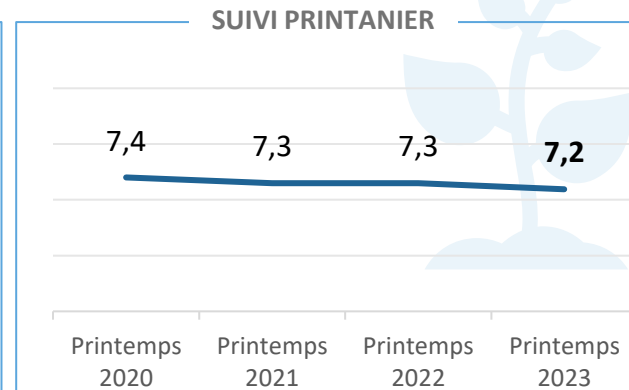
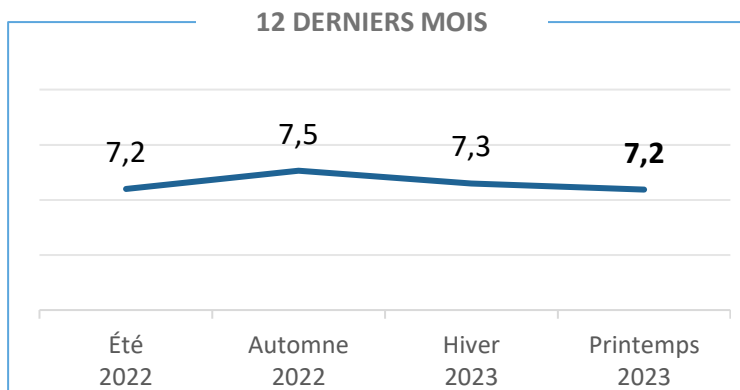
3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.1 LA SIGNALISATION ROUTIÈRE



La signalisation routière obtient une note de satisfaction moyenne de **7,2/10**, soit une note statistiquement similaire à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,3/10) et similaire à celle obtenue à la même saison l'an dernier (printemps 2022 : 7,3/10).

Notons que la proportion de citoyens satisfaits demeure stable, s'élevant à 80% au printemps 2023.

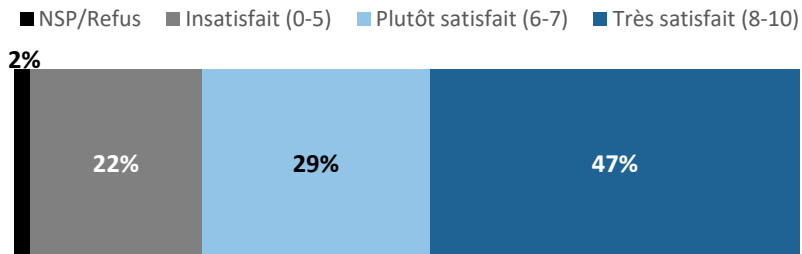


Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

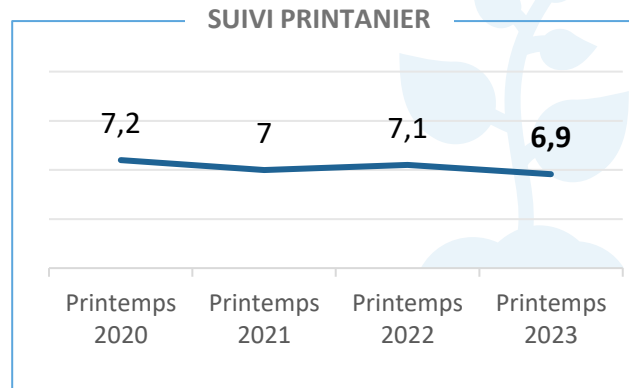
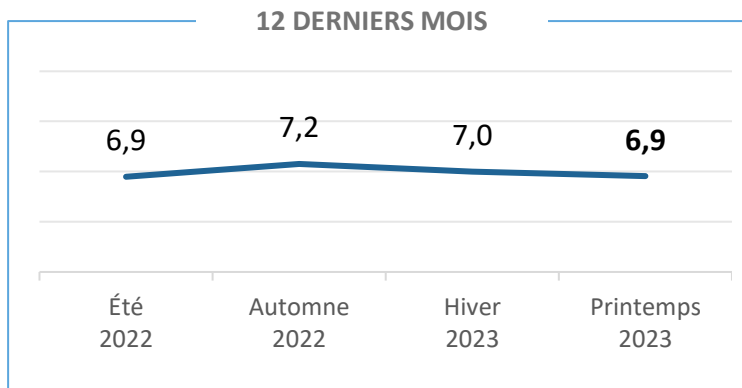
3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.2 LA RÉGLEMENTATION SUR LES LIMITES DE VITESSE



Une note de satisfaction moyenne de 6,9/10 a été accordée par les citoyens de Québec à la réglementation sur les limites de vitesse, une note statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (7,0/10) et à celle enregistrée au printemps 2022 (7,1/10).

Cette note est toutefois statistiquement inférieure à la norme Léger qui s'établit à 7,2/10 pour ce service.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

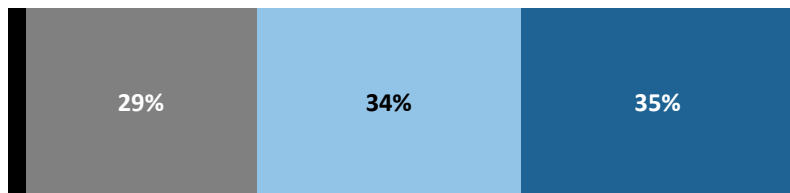
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.4 LA SYNCHRONISATION DES FEUX DE CIRCULATION

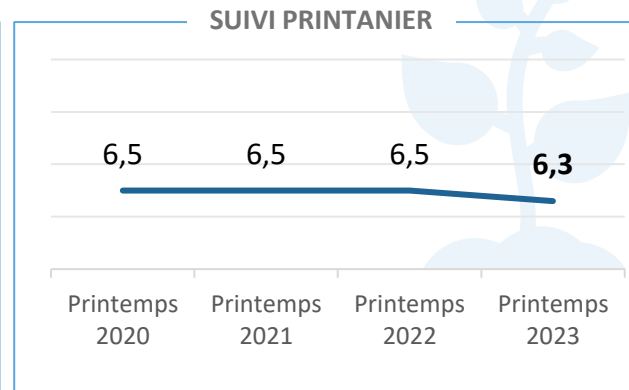
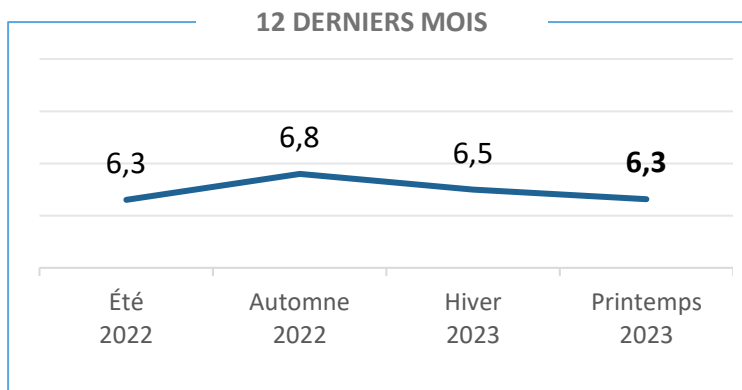
■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

2%



Les citoyens de Québec ont accordé une note de satisfaction moyenne de 6,3/10 à la synchronisation des feux de circulation, une note statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (6,5/10) et similaire à celle enregistrée au printemps 2022 (6,5/10).

Au total, 69% des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de la synchronisation des feux de circulation.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

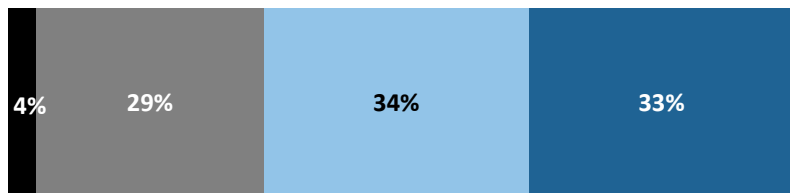
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

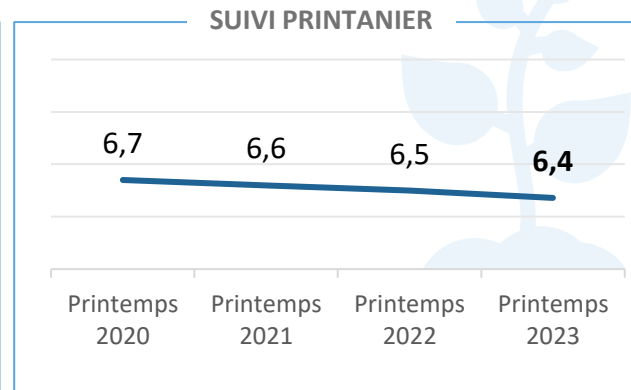
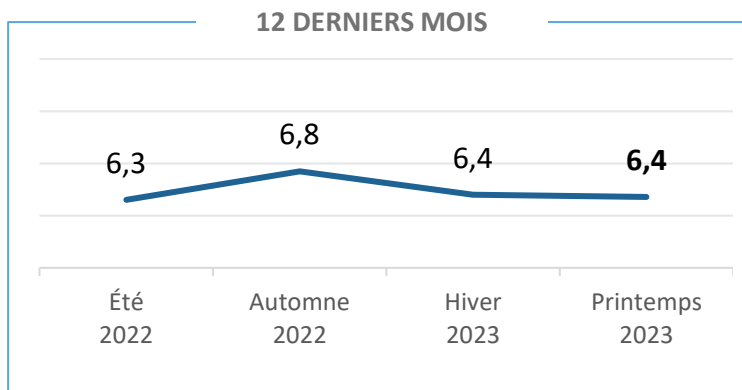
3.5 LA GESTION DE LA CIRCULATION AUTOMOBILE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Une note de satisfaction de 6,4/10 a été accordée par les citoyens de Québec à la gestion de la circulation automobile. Cette note est statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (6,4/10) et statistiquement similaire à celle enregistrée au printemps 2022 (6,5/10).

Plus des deux tiers (67%) des citoyens sont plutôt ou très satisfaits de la gestion de la circulation automobile dans la ville.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

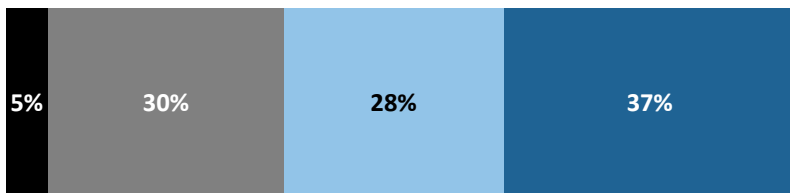
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Lorsqu'applicable, la différence entre le total et la somme des parties est due à l'arrondissement à l'entier.

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

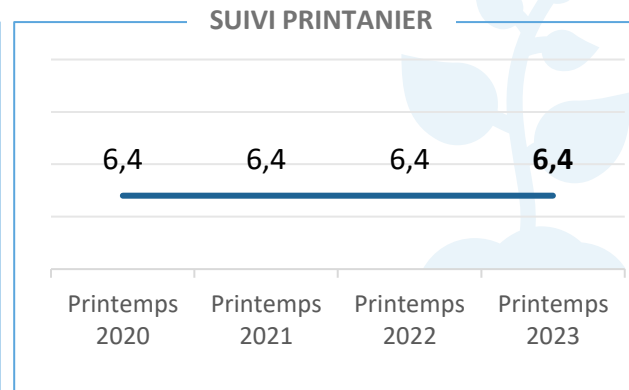
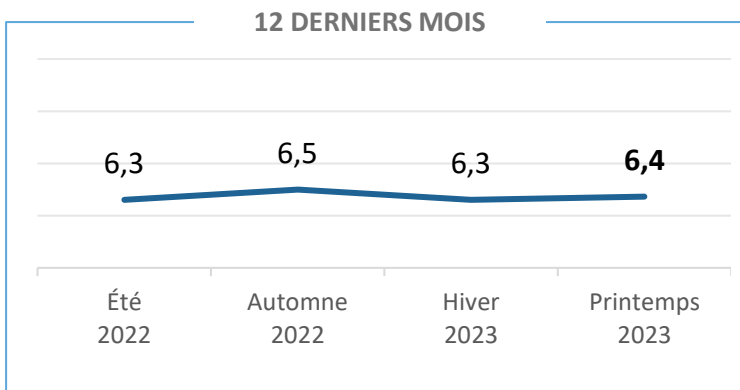
3.6 LA GESTION DU STATIONNEMENT DANS LA RUE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La gestion du stationnement dans la rue obtient, cette saison, une note de satisfaction moyenne (6,4/10) statistiquement similaire à celle obtenue à l'hiver 2023 (6,3/10), une note identique à celle obtenue au printemps 2022 (6,4/10).

Au total, 65% des résidents de Québec sont plutôt ou très satisfaits de la gestion du stationnement dans la rue.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

3.7 VENTILATION DES RÉSULTATS

Cette saison, il y a quelques différences significatives entre les arrondissements de la ville au niveau du transport et de la mobilité intelligente. D’abord, les résidents de l’arrondissement **La Cité–Limoilou** sont proportionnellement **plus satisfaits** que les autres résidents des autres arrondissements de la réglementation sur les limites de vitesse.

Aussi, les résidents de **Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge** sont proportionnellement plus nombreux à être **satisfaits** que les autres résidents des autres arrondissements de la gestion de la circulation automobile.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité–Limoilou (n=190)	Ste-Foy– Sillery– Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint- Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
La signalisation routière	7,2	7,1	7,3	7,1	7,4	7,2	7,1
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,1	6,9	7,3	6,8	6,6	6,7
La gestion du stationnement dans la rue	6,4	6,3	6,6	6,3	6,4	6,4	6,2
La gestion de la circulation automobile	6,4	6,2	6,3	6,5	6,8	6	6,2
La synchronisation des feux de circulation	6,3	6,3	6,2	6,4	6,6	6	6,2

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. Services de sécurité publique

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

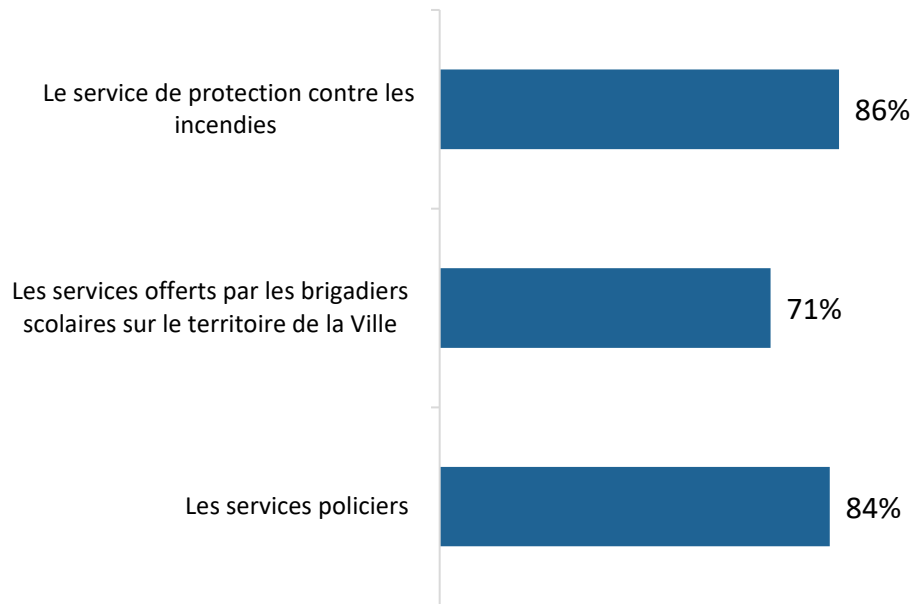
NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE DE
SERVICES

8,1/10

Encore cette saison, les citoyens se montrent **satisfaits** des services de **protection contre les incendies** (8,4/10), **des brigadiers scolaires sur le territoire** (8,2/10) et des **services policiers** (7,7/10). Ces services enregistrent tous des notes statistiquement équivalentes à celles obtenues à l'hiver 2023.

Le **sentiment de sécurité** chez les citoyens est **stable**, affichant un résultat de 8,1/10 cette saison. Il s'agit d'une note identique à celle obtenue à l'hiver 2023 (8,1/10) ainsi qu'à celle obtenue au printemps 2022 (8,1/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,4

8,2

7,7

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

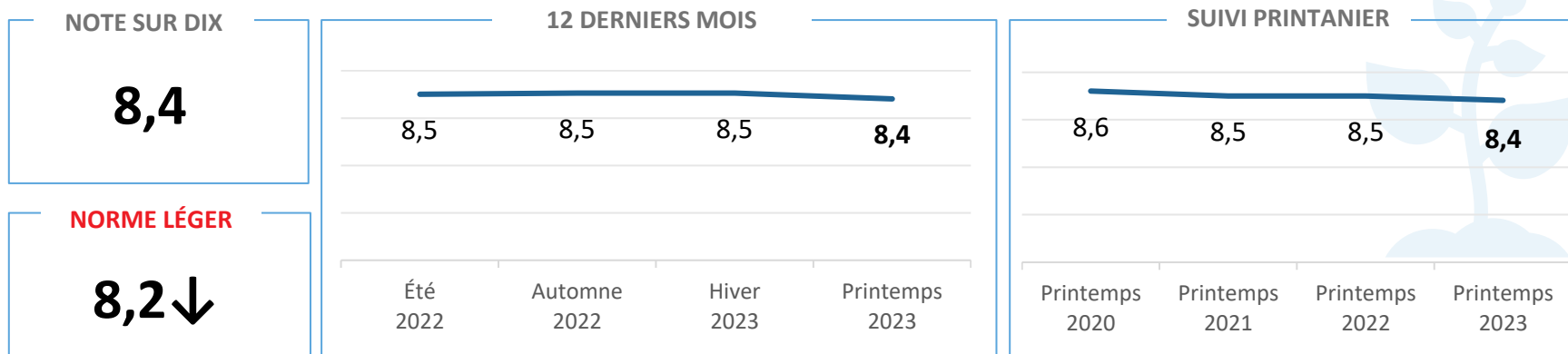
4.1 LE SERVICE DE PROTECTION CONTRE LES INCENDIES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens ont accordé une note de satisfaction moyenne de 8,4/10 au service de protection contre les incendies, une note statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (8,5/10) et similaire à celle obtenue au printemps 2022 (8,5/10).

Il s'agit d'une note significativement supérieure à la norme Léger (8,2/10).



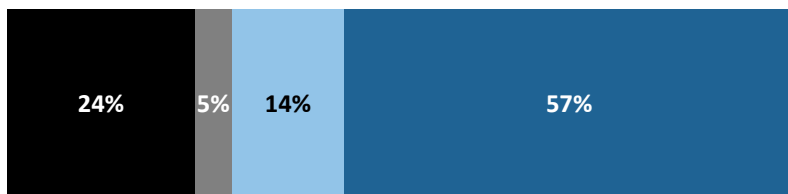
Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

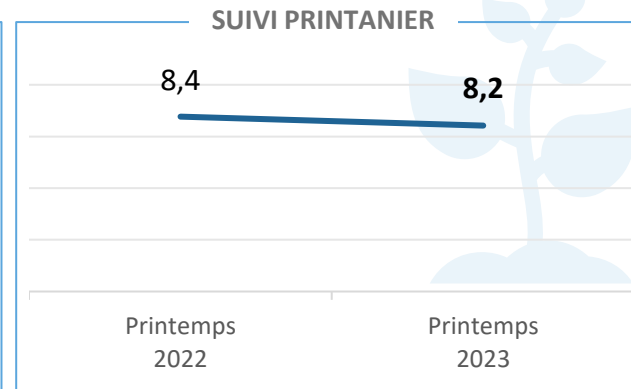
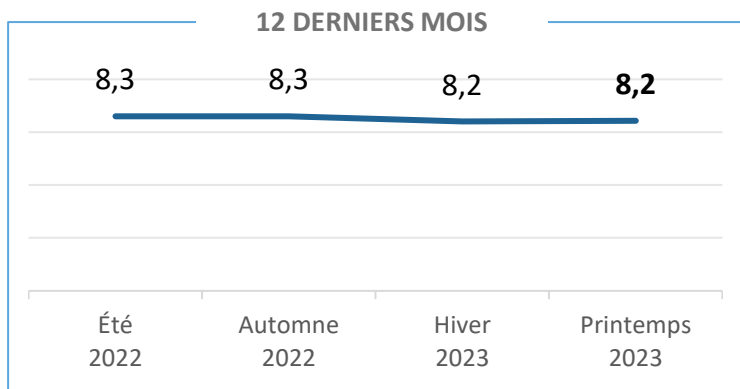
4.2 LES BRIGADIERS SCOLAIRES

■ NSP/Refus
 ■ Insatisfait (0-5)
 ■ Plutôt satisfait (6-7)
 ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens accordent une note moyenne de satisfaction de 8,2/10 à ce service, une note similaire à la mesure hivernale 2023 (8,4/10) et celle du printemps 2022 (8,4/10).

Les parents d'enfants se disent plus satisfaits (84%) de ce service que les non-parents (68%).



Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

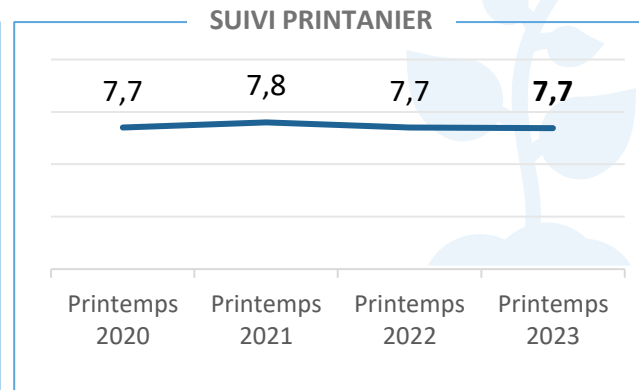
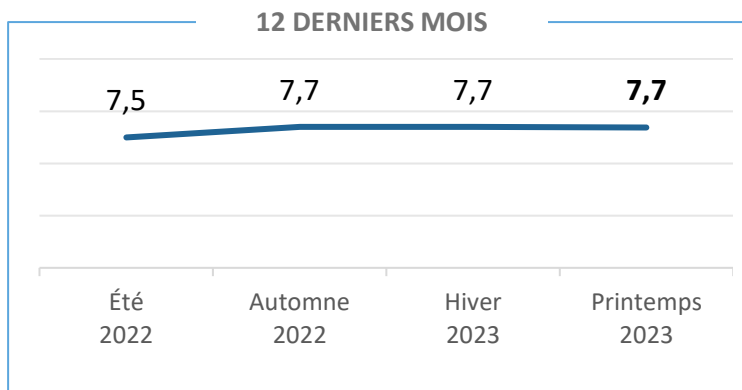
4.3 LES SERVICES POLICIERS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les services policiers obtiennent une note de satisfaction moyenne de 7,7/10, soit une note identique à celle enregistrée à l'hiver 2023 et à celle du printemps 2022 (7,7/10).

La note de satisfaction moyenne est significativement supérieure à la norme Léger (7, 2/10).



Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

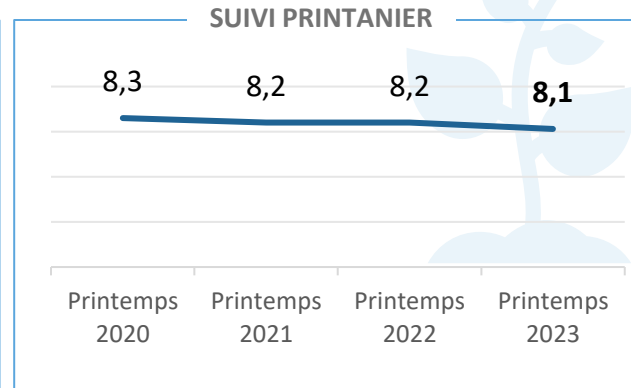
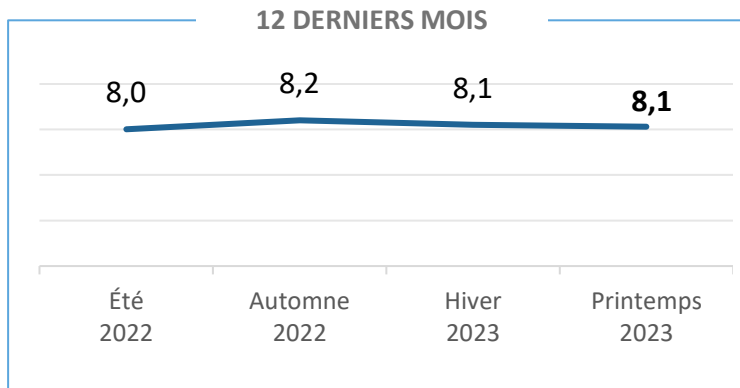
4.4 LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec (8,1/10) est statistiquement identique par rapport à la mesure d'hiver 2023 (8,1/10) et stable par rapport au printemps 2022 (8,2/10).

La note attribuée au sentiment de sécurité est significativement supérieure à la norme Léger (7,9/10).



Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

4. SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

4.5 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne les services de sécurité publique, on remarque que les citoyens de l'arrondissement Les Rivières affichent un niveau de satisfaction plus élevé que leurs concitoyens des autres arrondissements à l'égard des services offerts par les brigadiers scolaires.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité–Limoilou (n=190)	Ste-Foy– Sillery– Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint- Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,5	8,3	8,5	8,5	8,1	8,6
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,2	7,9	8,2	8,4	8,1	8,2	8,5
Les services policiers	7,7	7,8	7,7	7,5	7,9	7,6	7,7
Sentiment de sécurité	8,1	8,0	8,1	8,0	8,3	7,8	8,2

Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. Sentiment de sécurité dans divers lieux

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

NOTE MOYENNE
POUR LES CATÉGORIES
DE SÉCURITÉ

7,8/10

NOTE MOYENNE
NORME LÉGER

8,0/10↑

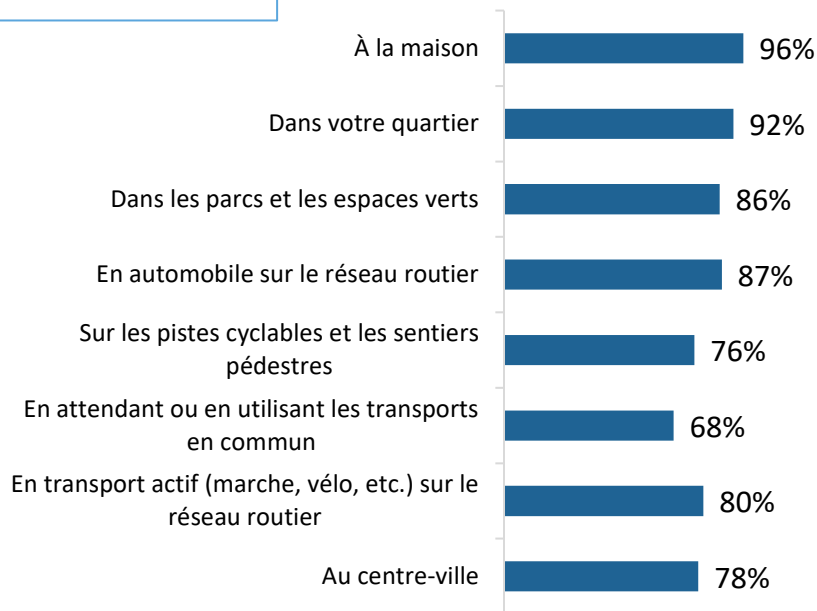
PROPORTION DE CITOYENS QUI SE SENTENT
MODÉRÉMENT OU TRÈS EN SÉCURITÉ
(NOTE DE 6 À 10)

NOTE SUR DIX

Pour la deuxième fois, le sentiment de sécurité dans divers lieux de la ville de Québec a été mesuré. La note moyenne attribuée à cette catégorie s'élève à 7,8/10, un résultat identique à la mesure précédente (hiver 2023 : 7,8/10).

Il s'agit d'un résultat qui est légèrement inférieur à la norme Léger (8,0/10).

Plus en détail, les sentiments de sécurité **à la maison** (8,8/10) et **dans le quartier** (8,2/10) sont les plus élevés, tandis que le **centre-ville** (7,0/10) est le lieu où les citoyens se sentent le moins en sécurité.



8,8
8,2
7,9
7,7
7,6
7,6
7,4
7,0

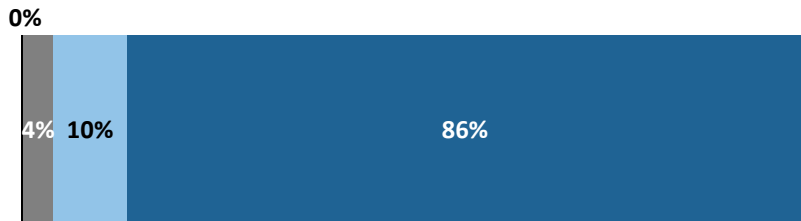
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

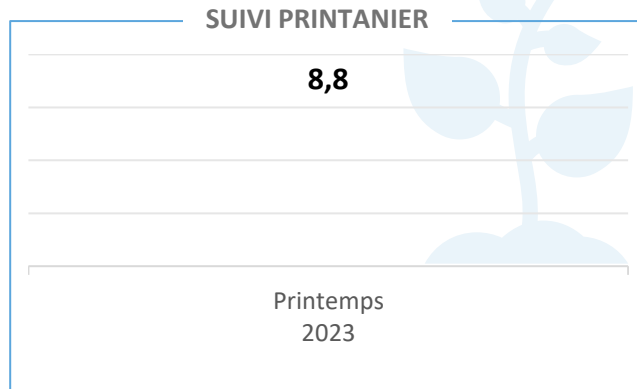
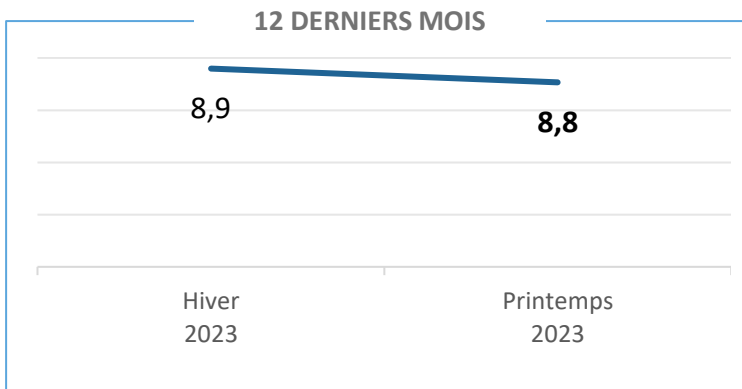
5.1 À LA MAISON

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec à la maison (8,8/10) est très élevé. 96% de ceux-ci se disent modérément ou très en sécurité à la maison. Cette note est statistiquement équivalente à la norme Léger (8,7/10).

4% des citoyens ont affirmé être peu ou pas du tout en sécurité à la maison.



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

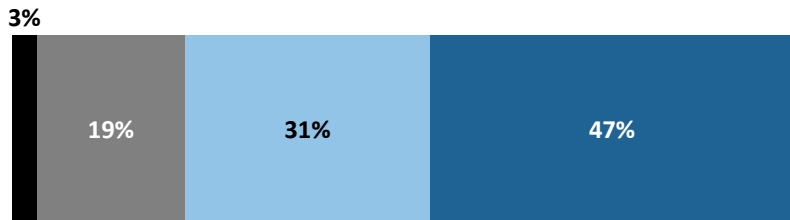
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

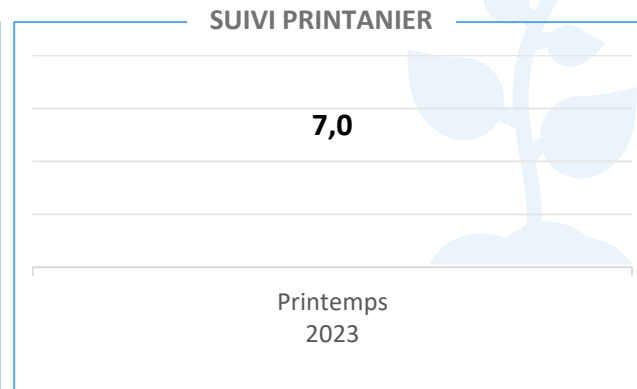
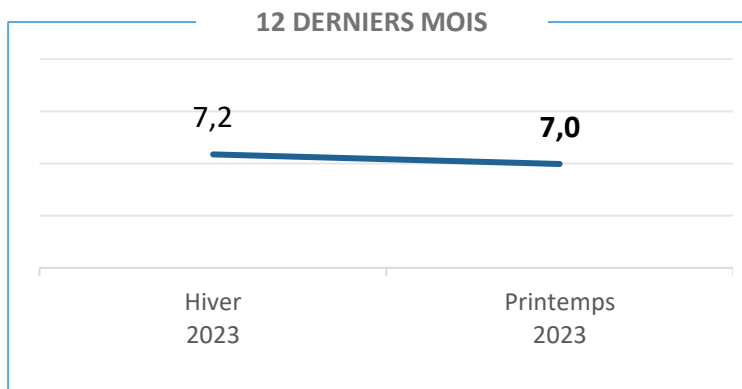
5.2 AU CENTRE-VILLE

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec au centre-ville est évalué à 7,0/10, ce qui correspond à un sentiment modéré de sécurité. Ce résultat est stable par rapport à celui obtenu à l'hiver 2023 (7,2/10).

Cette note est statistiquement inférieure à la norme Léger (7,7/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

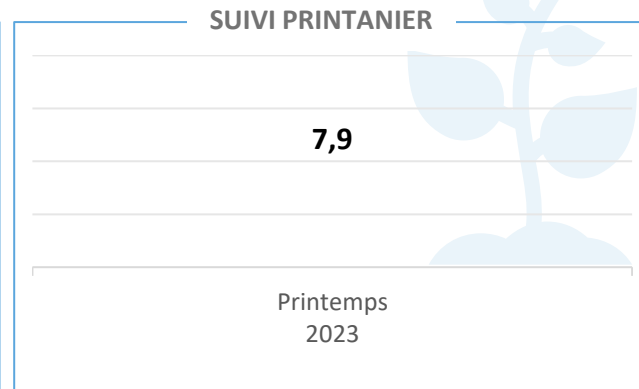
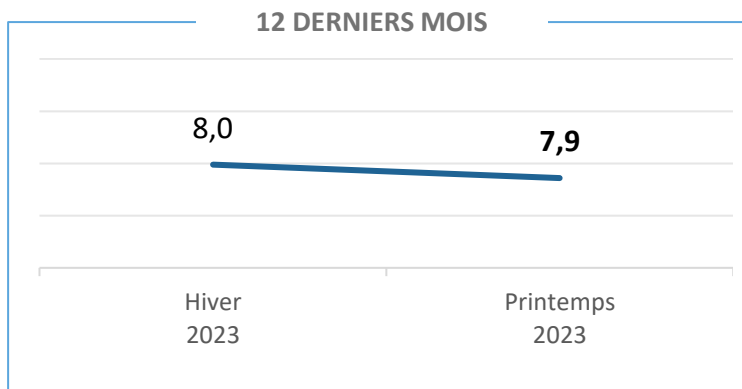
5.3 DANS LES PARCS ET LES ESPACES VERTS

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens dans les parcs et les espaces verts est évalué à 7,9/10. Il s'agit d'un résultat stable par rapport à la mesure hivernale 2023 (8,0/10).

Cette note est statistiquement, quoique très légèrement, inférieure à la norme Léger (8,0/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

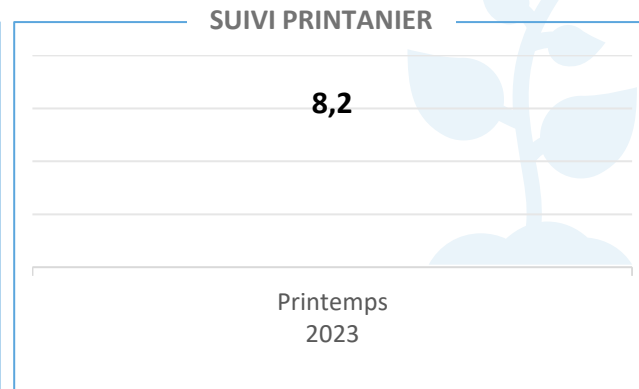
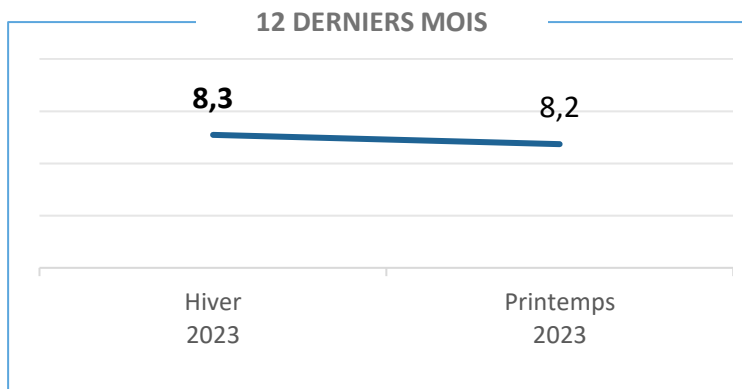
5.4 DANS VOTRE QUARTIER

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec dans leur quartier est évalué à 8,2/10. Il s'agit d'une note similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (8,3/10).

Cette note est identique à la norme Léger (8,2/10).



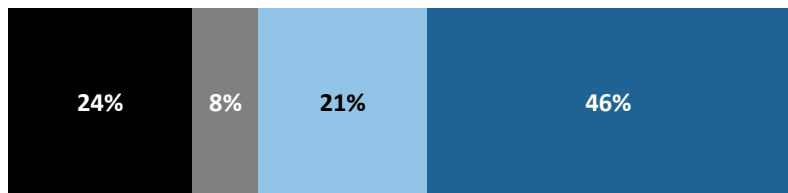
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

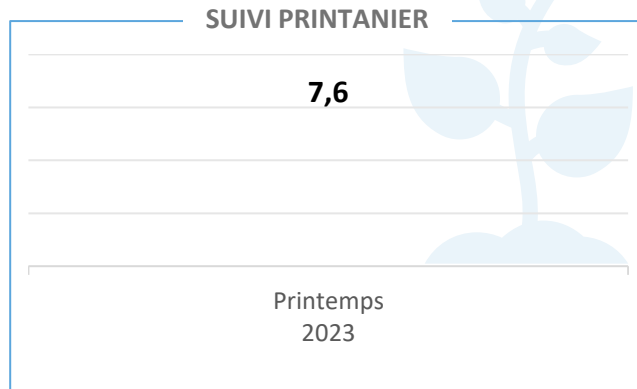
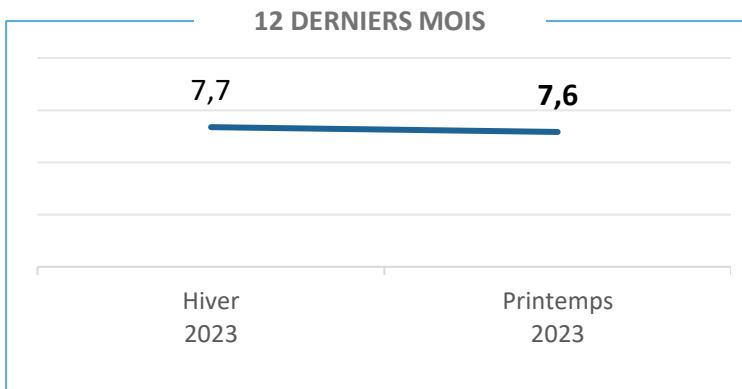
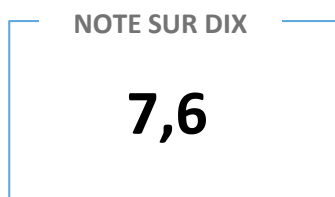
5.5 EN ATTENDANT OU EN UTILISANT LES TRANSPORTS EN COMMUN

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens en attendant ou en utilisant les transports en commun est évalué à 7,6/10. Cette note est statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (7,7/10) et similaire à la norme Léger (7,5/10).

Notons que 24% des citoyens de Québec n'ont pas été en mesure de se prononcer à ce sujet.



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

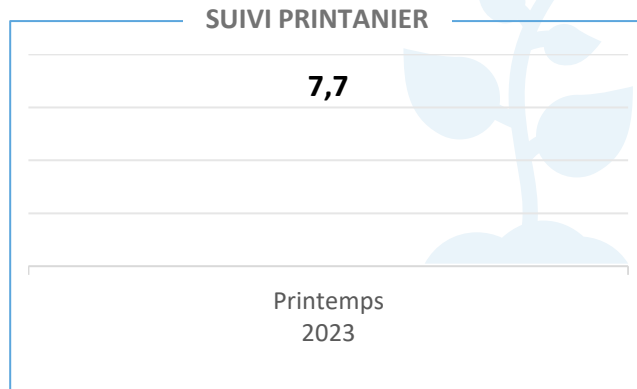
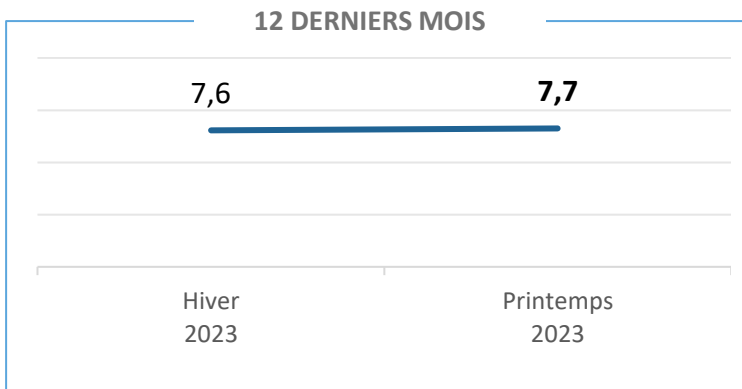
5.6 EN AUTOMOBILE SUR LE RÉSEAU ROUTIER

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec en automobile sur le réseau routier est évalué à 7,7/10. Il s'agit d'un résultat statistiquement similaire à celui obtenu à la mesure hivernale 2023 (7,6/10).

Cette note est statistiquement similaire à la norme Léger (7,7/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

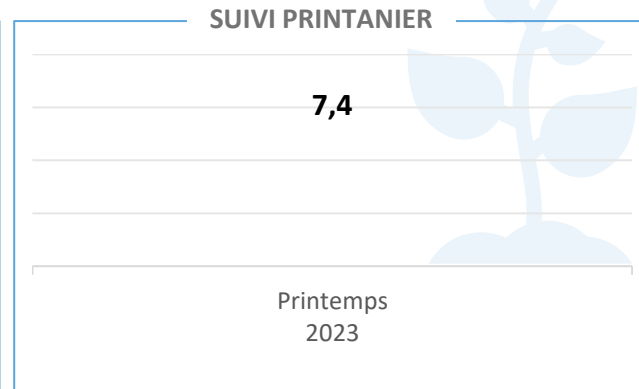
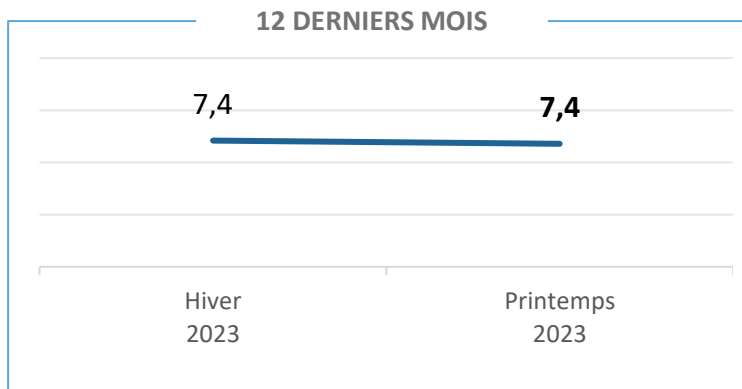
5.7 EN TRANSPORT ACTIF (MARCHE, VÉLO, ETC.) SUR LE RÉSEAU ROUTIER

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec en transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier est évalué à 7,4/10. Ce résultat est identique à celui obtenu lors de la mesure hivernale 2023 (7,4/10).

Notons au passage que 80% des citoyens de Québec ont affirmé être modérément ou très en sécurité en transport actif.



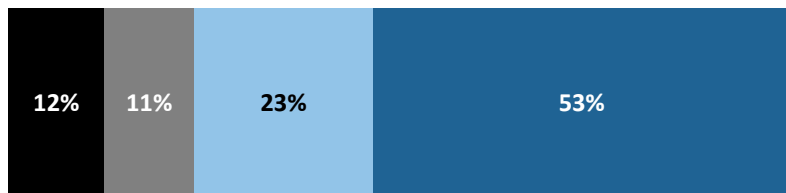
Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

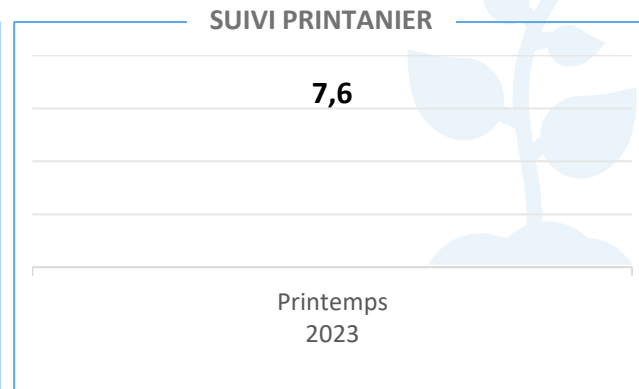
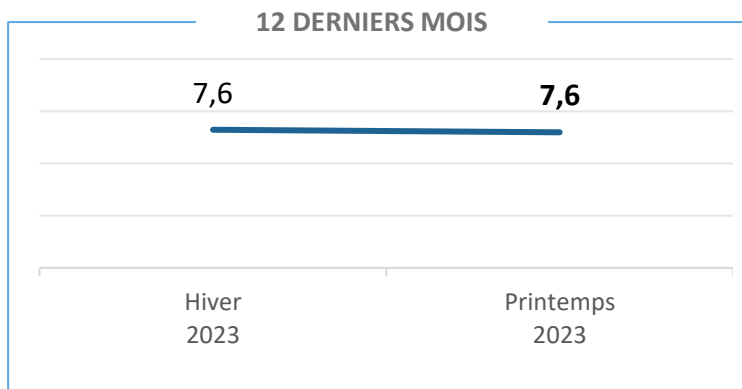
5.8 SUR LES PISTES CYCLABLES ET LES SENTIERS PÉDESTRES

- NSP/Refus
- Peu ou pas du tout en sécurité (0-5)
- Modérément en sécurité (6-7)
- Très en sécurité (8-10)



Le sentiment de sécurité des citoyens de Québec sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres est évalué à 7,6/10. Ce résultat est identique à celui obtenu lors de la dernière mesure hivernale (2023 : 7,6/10).

Cette note est également identique à la norme Léger (7,6/10).



Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

5. SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS DIVERS LIEUX

5.9 VENTILATION DES RÉSULTATS

En ce qui concerne le sentiment de sécurité dans divers lieux, le tableau ci-bas présente les quelques différences significatives qui existent entre les citoyens des six arrondissements de la ville de Québec.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
À la maison	8,8	8,7	8,8	8,7	8,8	8,6	9,0
Dans votre quartier	8,2	8,3	8,2	7,7	8,5	8,1	8,4
Dans les parcs et les espaces verts	7,9	7,8	7,9	7,8	8,1	7,6	8,0
En automobile sur le réseau routier	7,7	7,7	7,5	7,6	7,8	7,6	7,6
Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	7,6	7,6	7,5	7,5	7,7	7,6	7,6
En attendant ou en utilisant les transports en commun	7,6	7,4	7,5	7,8	7,7	7,2	7,7
En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	7,4	7,5	7,3	7,1	7,5	7,3	7,4
Au centre-ville	7,0	7,0	6,6	7,3	7,3	6,5	7,0
<i>Moyenne totale</i>	7,8	7,7	7,7	7,7	7,9	7,6	7,8

Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

6. Culture, sports, loisirs et vie communautaire

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

LOISIRS, SPORTS ET VIE COMMUNAUTAIRE

7,7/10

CULTURE

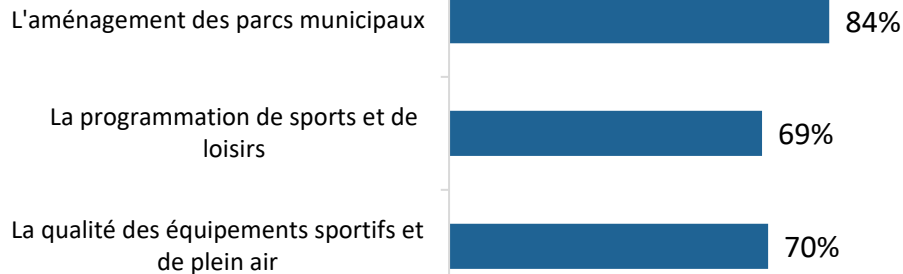
7,8/10

Tous les services de culture (7,8/10), sports, loisirs et vie communautaire (7,7/10) ont obtenu des notes de satisfaction **statistiquement similaires à celles enregistrées lors de la mesure d'hiver 2023.**

Parmi ces services, les **bibliothèques municipales** restent une fois de plus le service culturel évalué le plus favorablement (8,3/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)

LOISIRS, SPORTS ET VIE COMMUNAUTAIRE



CULTURE



NOTE SUR DIX

7,8

7,6

7,5

8,3

7,2

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

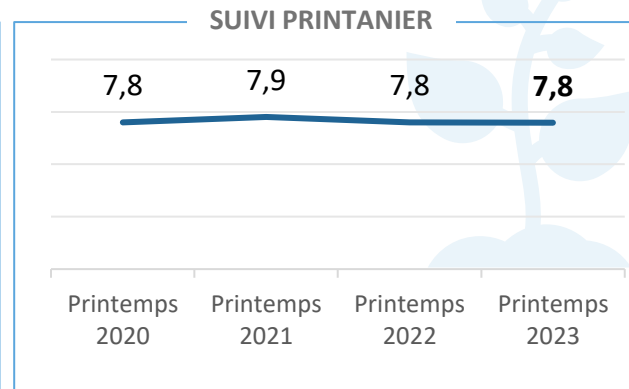
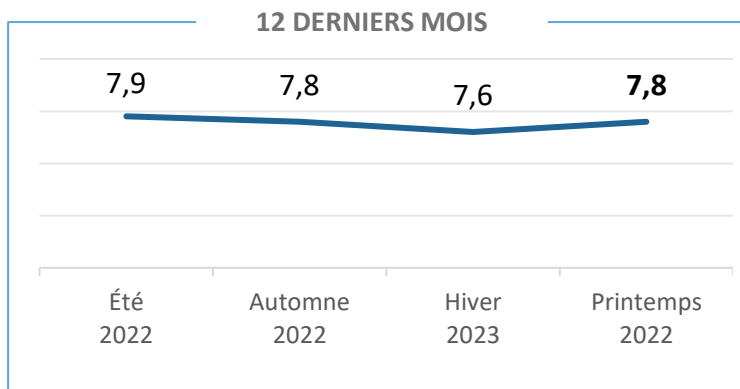
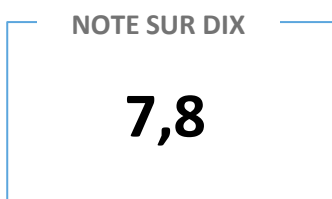
6.1 L'AMÉNAGEMENT DES PARCS MUNICIPAUX

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



L'aménagement des parcs municipaux obtient une note de satisfaction moyenne de 7,8/10, soit une note statistiquement équivalente à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,6/10) et identique à celle obtenue au printemps 2022 (7,8/10).

Il s'agit d'une note statistiquement similaire à la norme Léger (7,7/10).



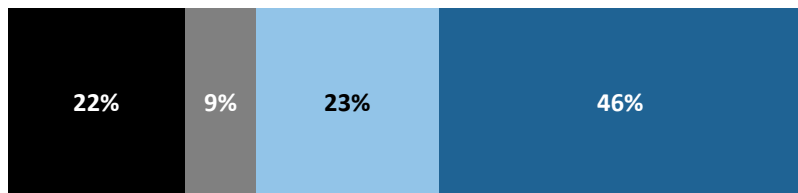
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

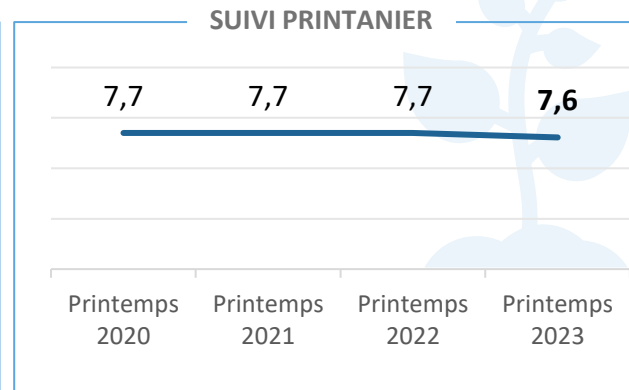
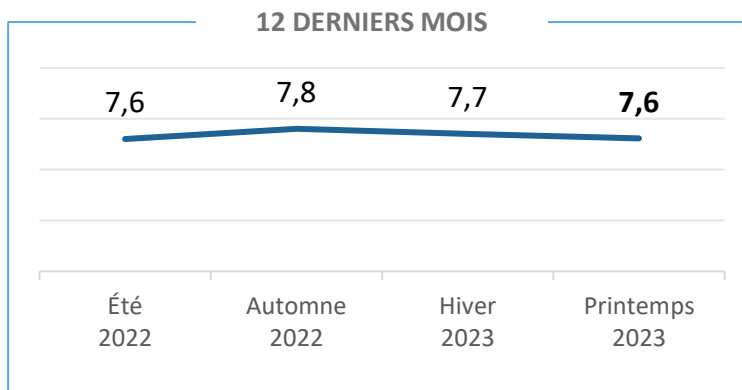
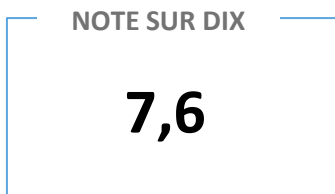
6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.2 LA PROGRAMMATION DE SPORTS ET DE LOISIRS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les citoyens de Québec ont accordé une note de satisfaction moyenne de 7,6/10 à la programmation de sports et de loisirs, une note statistiquement équivalente à celles enregistrées à l'hiver 2023 (7,7/10) et au printemps 2022 (7,7/10).



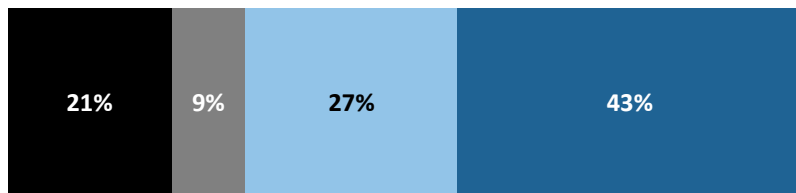
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

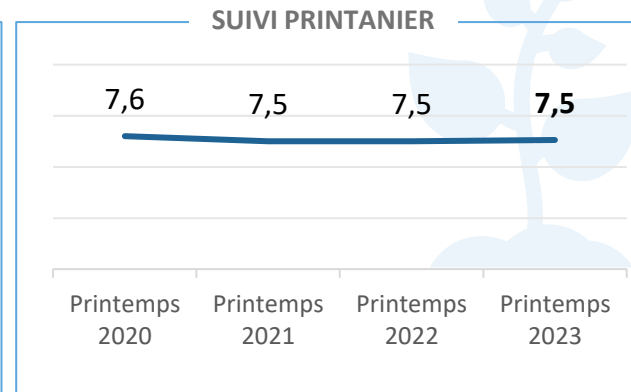
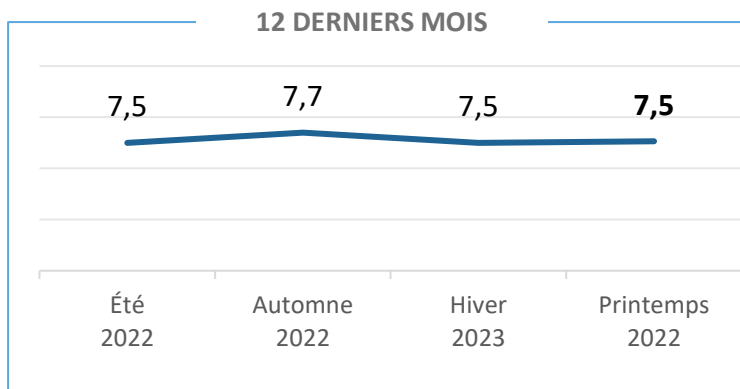
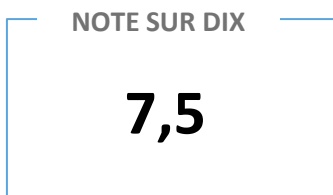
6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.3 LA QUALITÉ DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE PLEIN AIR

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Une note de satisfaction moyenne de 7,5/10 a été accordée par les citoyens de Québec à la qualité des équipements sportifs et de plein air, une note statistiquement identique à celle enregistrée à l'hiver 2023 (7,5/10) et au printemps 2022 (7,5/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

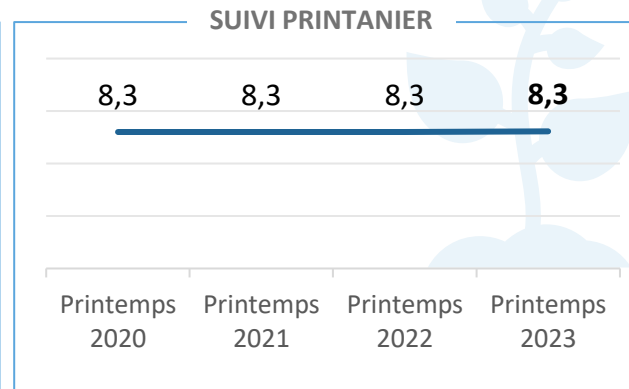
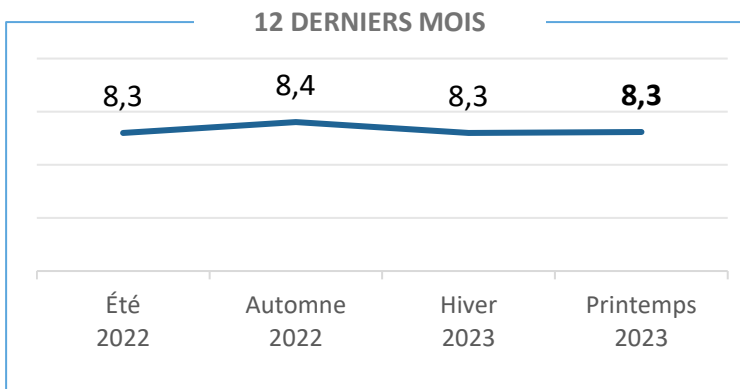
6.4 LES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les bibliothèques municipales obtiennent une note de satisfaction moyenne de 8,3/10, une note identique à celle obtenue à l'hiver 2023 (8,3/10) et au printemps 2022 (8,3/10).

Il s'agit d'une note significativement supérieure à la norme Léger (8,1/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

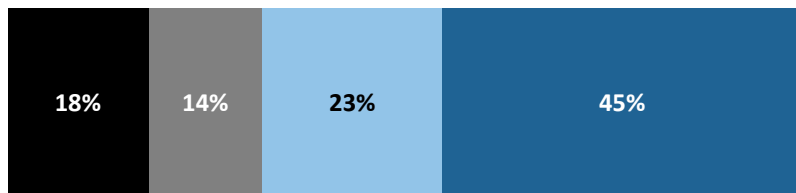
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

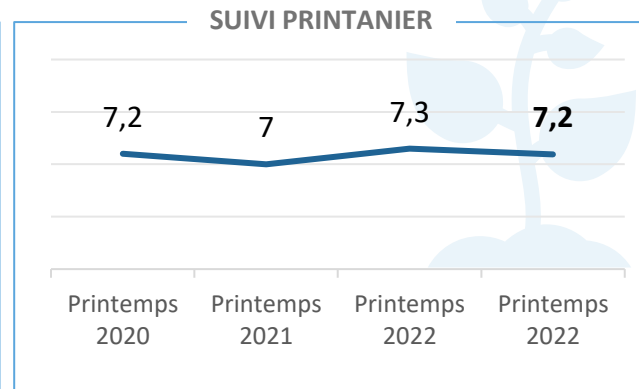
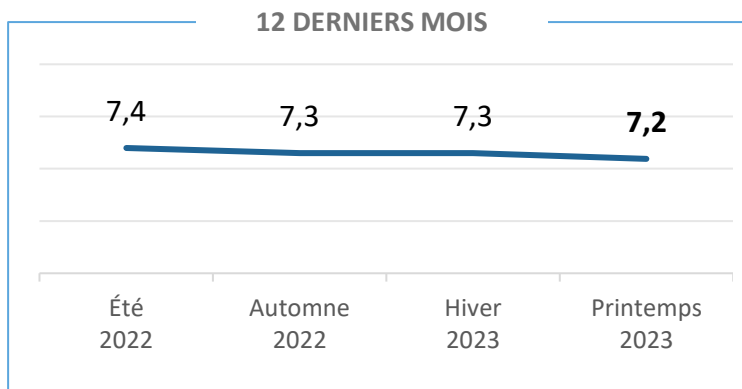
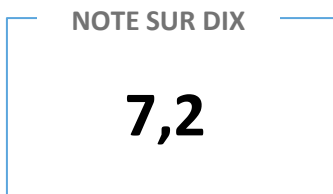
6.5 LA CONSERVATION DU PATRIMOINE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction des citoyens de Québec à l'égard de la conservation du patrimoine (7,2/10) est stable par rapport aux mesures d'hiver 2023 (7,3/10) et du printemps 2022 (7,3/10).

Cette note est statistiquement équivalente à la norme Léger (7,2/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

6. CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

6.6 VENTILATION DES RÉSULTATS

La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire n'enregistre aucune variation entre les arrondissements cette saison.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité–Limoilou (n=190)	Ste-Foy– Sillery– Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint- Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
L'aménagement des parcs municipaux	7,8	7,6	7,8	7,8	8,0	7,5	8,0
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,5	7,8	7,8	7,5	7,3	7,8
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,4	7,6	7,5	7,8	7,3	7,7
Les bibliothèques municipales	8,3	8,2	8,4	8,4	8,2	8,2	8,4
La conservation du patrimoine	7,2	6,9	7,4	7,1	7,4	6,8	7,4

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

7. Gestion de l'eau

7. GESTION DE L'EAU

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

8,1/10

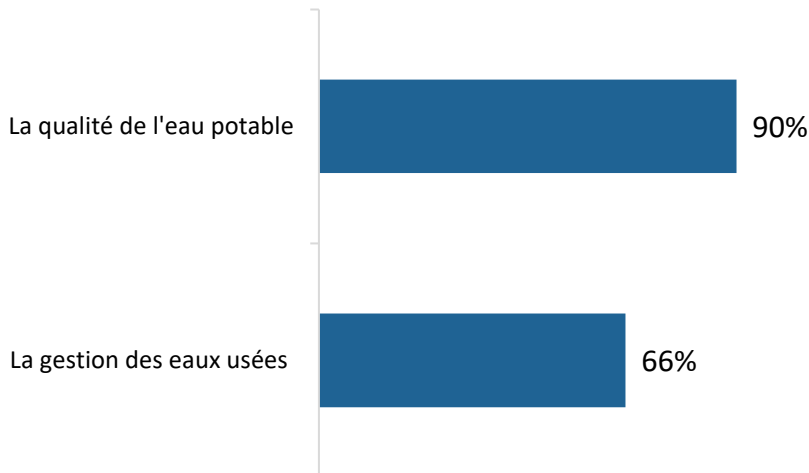
NORME LÉGER

7,9

La satisfaction des citoyens à l'égard de la **qualité de l'eau potable** (8,2/10) se maintient depuis la saison dernière (hiver 2023 : 8,1/10), tout comme celle à l'égard de la **gestion des eaux usées** (7,9/10 vs hiver 2023 : 7,7/10).

Il en résulte une note moyenne similaire à celle enregistrée à la saison hivernale 2023 (7,9/10) et à celle enregistrée au printemps 2022 (8,0/10).

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

8,2

7,9

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

7. GESTION DE L'EAU

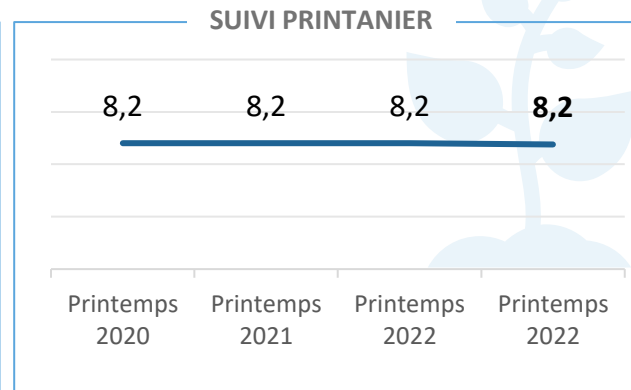
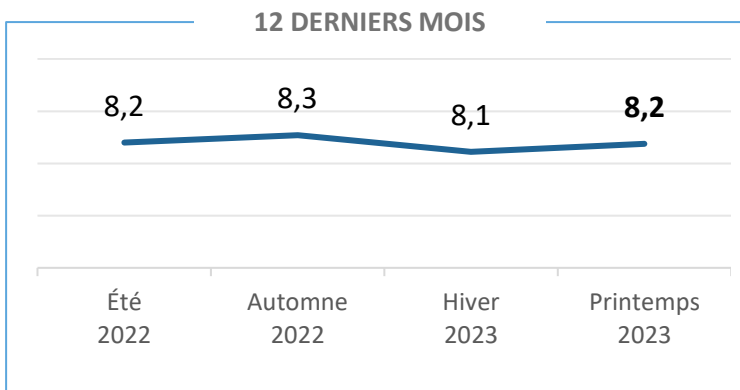
7.1 LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



En moyenne, les citoyens de Québec jugent la qualité de l'eau très satisfaisante (8,2/10). Cette note est statistiquement équivalente à celle obtenue lors de la dernière mesure d'hiver (2023 : 8,1/10) et identique à celle enregistrée au printemps 2022 (8,2/10).

Ce résultat est significativement supérieur à la norme Léger (7,9/10).



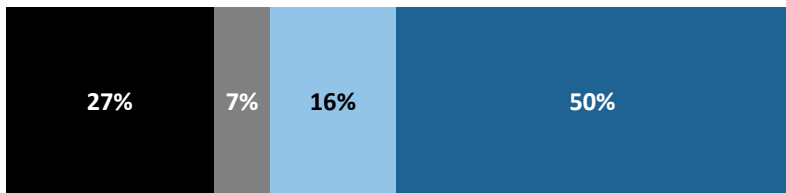
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

7. GESTION DE L'EAU

7.2 LA GESTION DES EAUX USÉES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



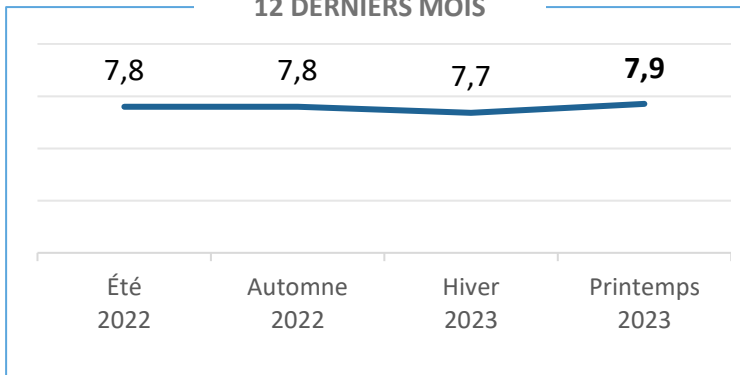
La satisfaction à l'égard de la gestion des eaux usées (7,9/10) est similaire à celle enregistrée à la dernière mesure d'hiver (2023 : 7,7/10) et à celle du printemps 2022 (7,6/10).

Remarquons que plus du quart des répondants (27%) n'ont pas été en mesure de se prononcer sur ce sujet.

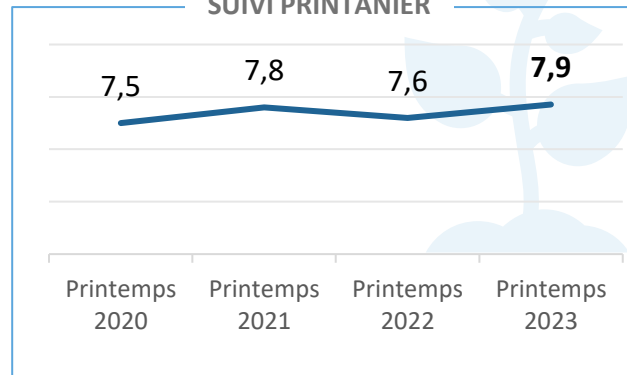
NOTE SUR DIX

7,9

12 DERNIERS MOIS



SUIVI PRINTANIER



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

7. GESTION DE L'EAU

7.3 VENTILATION DES RÉSULTATS

La satisfaction des citoyens pour l'ensemble des services de gestion de l'eau est uniforme parmi les six arrondissements, à l'exception des citoyens de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge où les citoyens sont proportionnellement plus nombreux à être satisfaits de la gestion des eaux usées.

La ventilation des résultats par arrondissement pour cette catégorie de services est présentée dans le tableau ci-dessous.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
La qualité de l'eau potable	8,2	8,1	8,1	8,1	8,2	8,2	8,4
La gestion des eaux usées	7,9	7,6	7,6	7,9	8,1	7,9	8,0

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

8. Qualité du milieu

8. QUALITÉ DU MILIEU

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

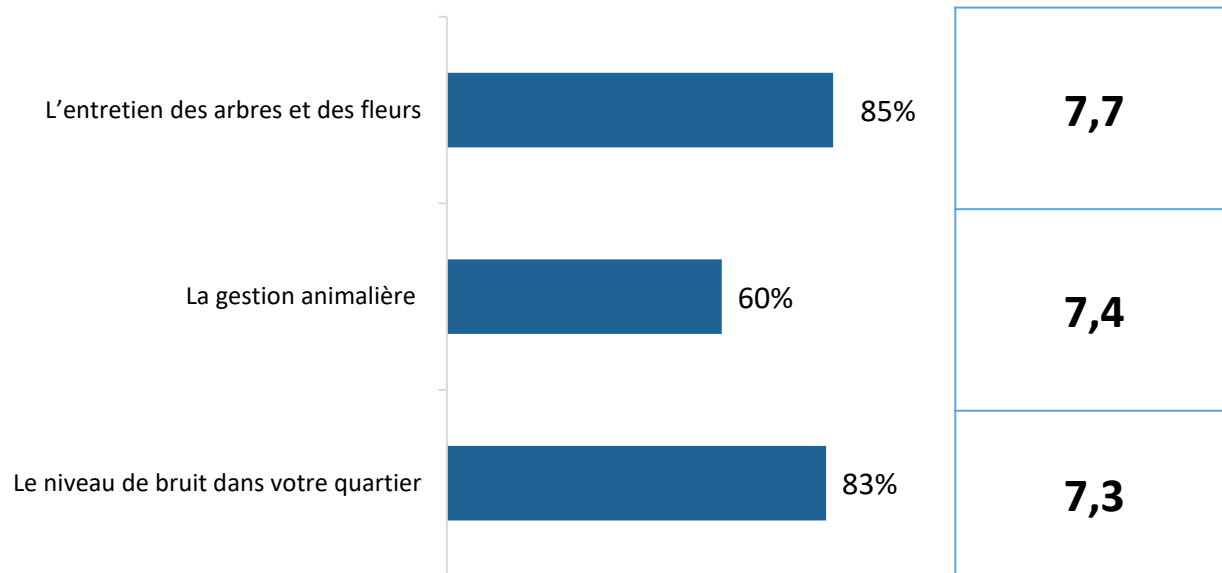
7,5/10

Au printemps 2023, **tous les services collectifs associés à cette catégorie demeurent stables** et n'enregistrent aucune différence significative par rapport à la dernière saison (hiver 2023).

Les citoyens ont attribué la note de satisfaction de 7,7/10 pour **l'entretien des arbres et des fleurs**, la note de satisfaction de 7,4/10 pour **la gestion animalière** et la note de satisfaction de 7,3/10 pour **le niveau de bruit dans votre quartier**.

Ces notes se traduisent par une **note moyenne (7,5/10) statistiquement similaire à celle enregistrée à l'hiver 2023 (7,4/10) et identique à celle enregistrée au printemps 2022 (7,5/10)**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

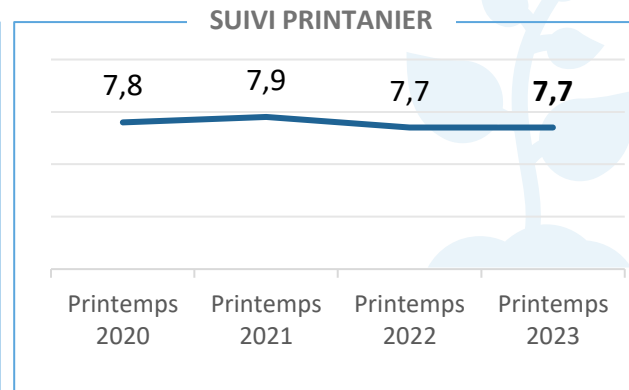
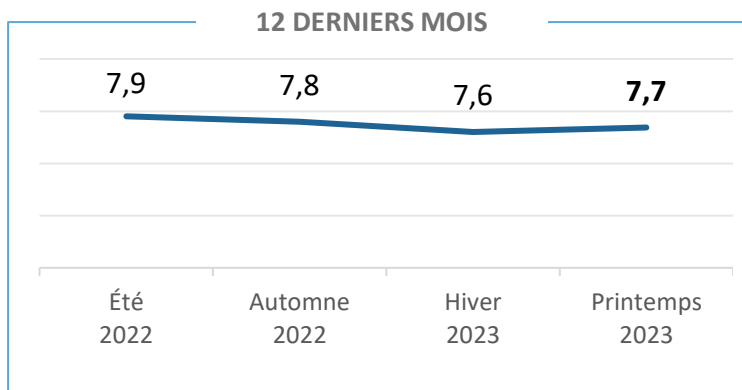
8. QUALITÉ DU MILIEU

8.1 L'ENTRETIEN DES ARBRES ET DES FLEURS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



L'entretien des arbres et des fleurs obtient, cette saison, une note de satisfaction moyenne (7,7/10) statistiquement similaire à celle de la mesure hivernale 2023 (7,6/10) et une note identique à la mesure printanière 2022 (7,7/10).

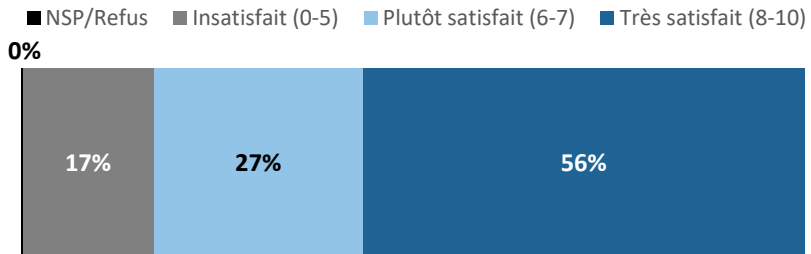


Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

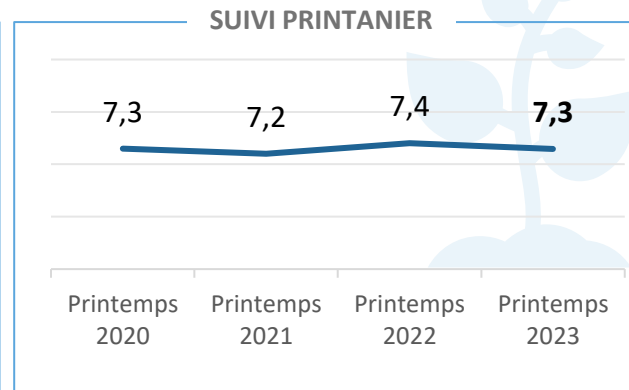
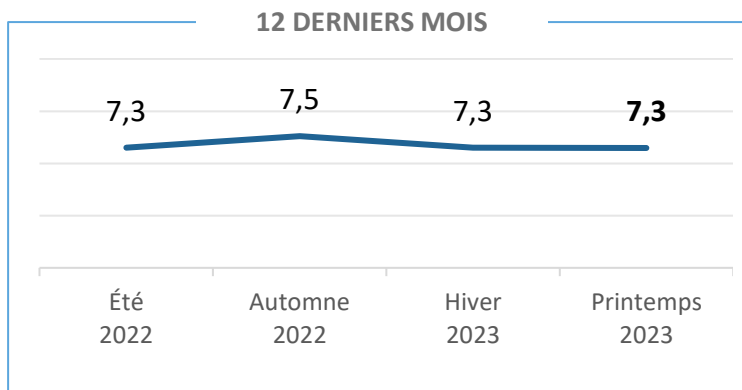
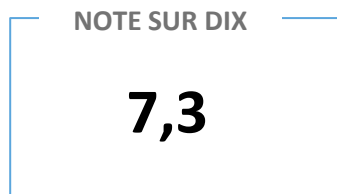
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

8. QUALITÉ DU MILIEU

8.2 LE NIVEAU DE BRUIT DANS VOTRE QUARTIER



La satisfaction à l'égard du niveau de bruit dans les quartiers (7,3/10) obtient une note identique à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,3/10) et une note statistiquement similaire à celle obtenue à la dernière mesure printanière (printemps 2022 : 7,4/10).



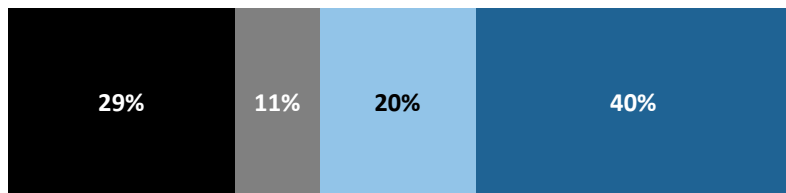
Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

8. QUALITÉ DU MILIEU

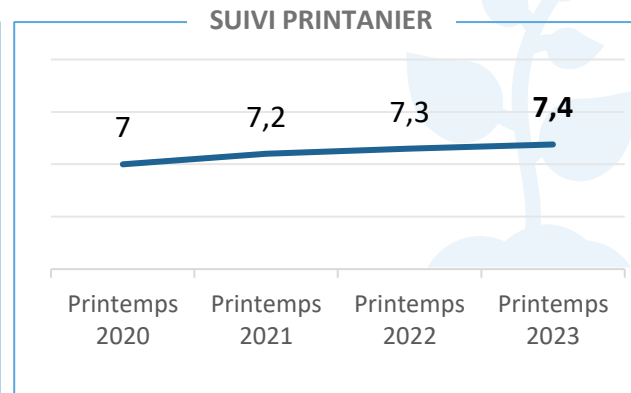
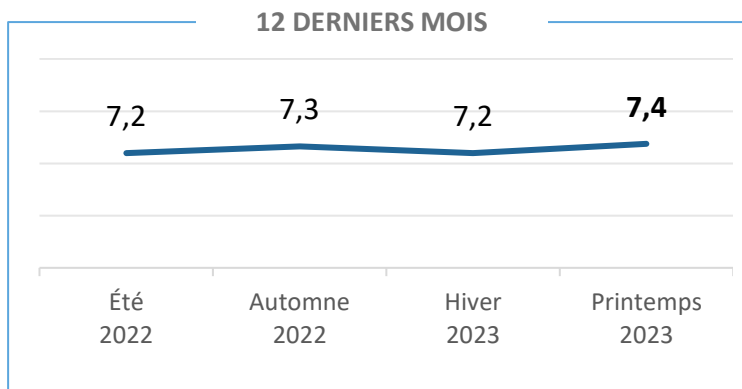
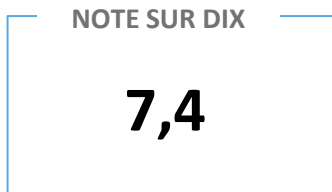
8.3 LA GESTION ANIMALIÈRE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



La satisfaction des citoyens de Québec à l'égard de la gestion animalière (7,4/10) est stable par rapport à la mesure hivernale 2023 (7,2/10) et à celle du printemps 2022 (7,3/10).

Remarquons qu'environ trois répondants sur dix (29%) n'ont pas été en mesure d'évaluer leur niveau de satisfaction sur ce sujet.



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

8. QUALITÉ DU MILIEU

8.4 VENTILATION DES RÉSULTATS

Le tableau ci-dessous présente les différences qui existent, cette saison, entre les six arrondissements en matière de satisfaction à l'égard de la qualité du milieu.

Les résultats suggèrent une satisfaction uniforme des citoyens dans les divers arrondissements de la ville.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
L'entretien des arbres et des fleurs	7,7	7,8	7,7	7,7	7,7	7,4	7,8
La gestion animalière	7,4	7,1	7,2	7,4	7,6	7,4	7,5
Le niveau de bruit dans votre quartier	7,3	7,4	7,1	7,0	7,4	7,6	7,3

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

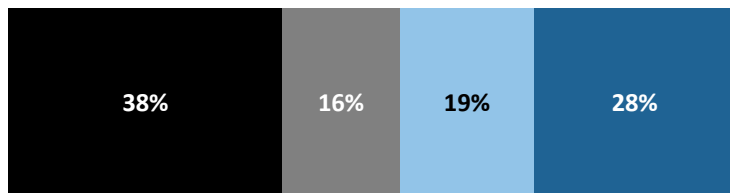
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

9. Interaction citoyenne

9. INTERACTION CITOYENNE

9.1 LES INSTANCES DE PARTICIPATION PUBLIQUE

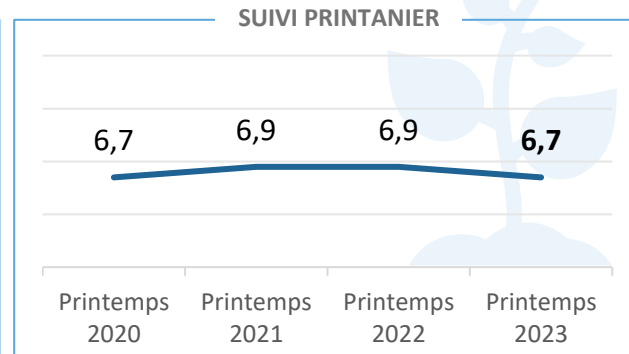
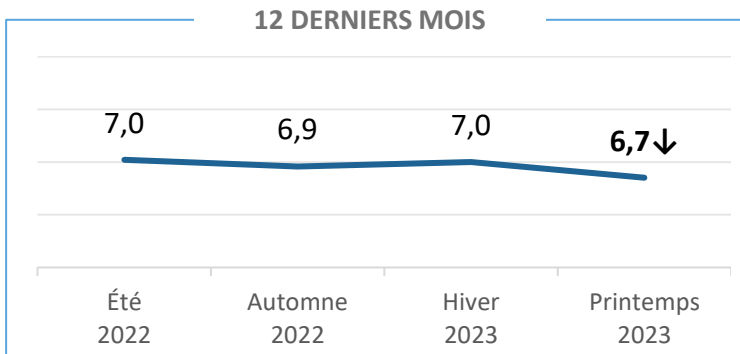
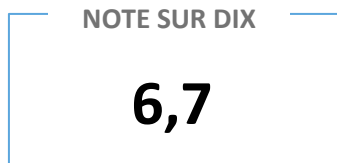
■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Les instances de participation publique obtiennent une note de satisfaction moyenne de 6,7/10, soit une note statistiquement inférieure à celle obtenue à l'hiver 2023 (7,0/10), mais similaire à celle obtenue à la dernière mesure printanière (printemps 2022 : 6,9/10).

Notons que 38% des répondants n'ont pas été en mesure de se prononcer sur ce service.

Le résultat est statistiquement inférieur à la norme Léger (7,1/10).



Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

10. Services printaniers

10. SERVICES PRINTANIERIS

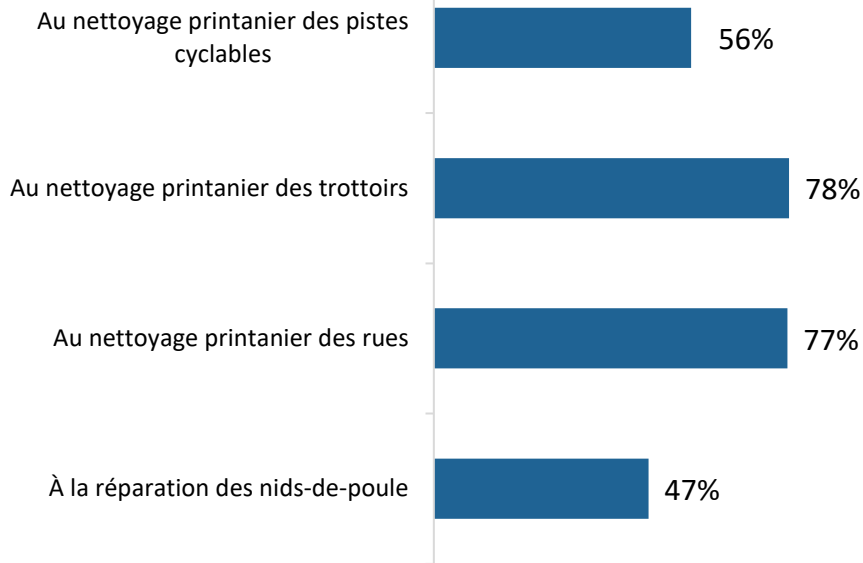
NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

6,5/10

Tous les services printaniers évalués enregistrent un **niveau de satisfaction stable** comparativement au printemps 2022. Cette saison, les citoyens accordent une note de satisfaction de 6,5/10 aux services printaniers, une note identique à celle enregistrée au printemps 2022 (6,5/10).

Les trois services printaniers qui suscitent le plus de satisfaction chez les citoyens de Québec sont **le nettoyage printanier des pistes cyclables (7,2/10)**, **le nettoyage printanier des trottoirs (7,1/10)** ainsi que **le nettoyage printanier des rues (7,0/10)**.

PROPORTION DE CITOYENS SATISFAITS
(NOTE DE 6 À 10)



NOTE SUR DIX

7,2

7,1

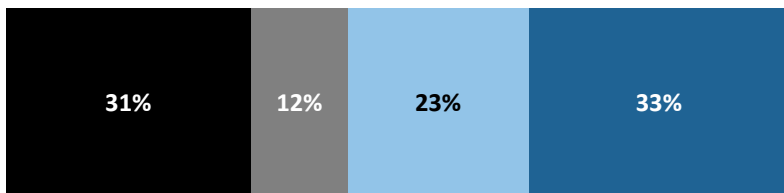
7,0

5,1

10. SERVICES PRINTANIERERS

10.1 SATISFACTION ENVERS LE NETTOYAGE PRINTANIER DES PISTES CYCLABLES

■ NSP/Refus
 ■ Insatisfait (0-5)
 ■ Plutôt satisfait (6-7)
 ■ Très satisfait (8-10)



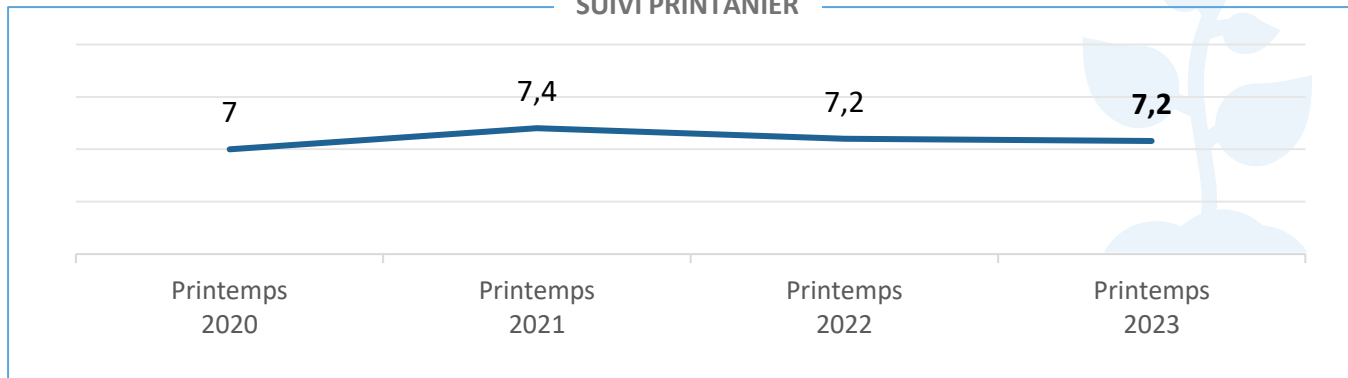
Le nettoyage printanier des pistes cyclables obtient une note de satisfaction identique à celle obtenue au printemps 2022 (7,2/10).

Il est à noter que près du tiers (31%) des répondants n'étaient pas en mesure de se prononcer sur cet aspect.

NOTE SUR DIX

7,2

SUIVI PRINTANIER



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps et à l'hiver. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

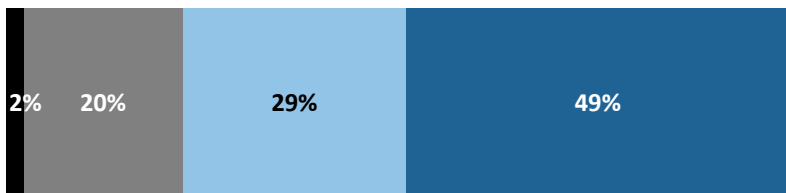
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES PRINTANIERERS

10.2 SATISFACTION ENVERS LE NETTOYAGE PRINTANIER DES RUES

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

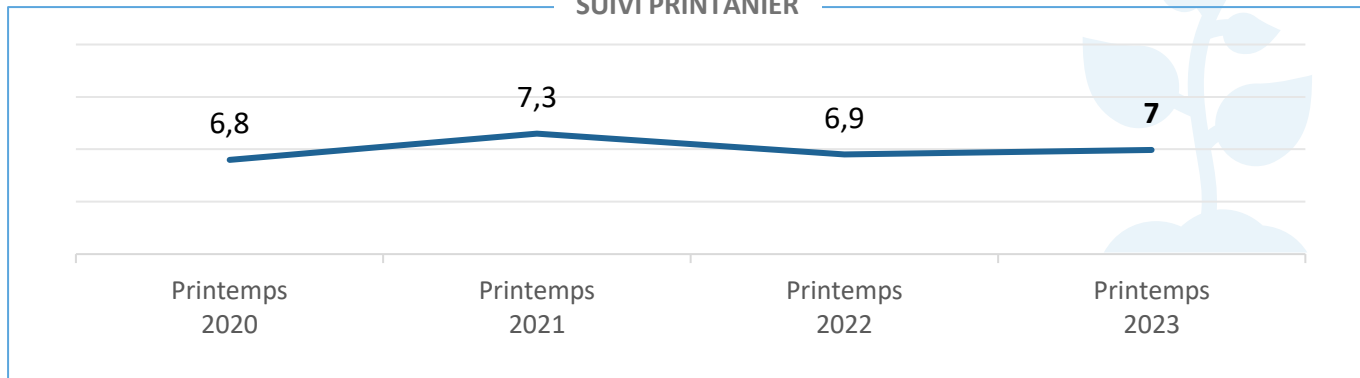


La satisfaction des citoyens envers le nettoyage printanier des rues (7,0/10) est similaire à celle du printemps 2022 (6,9/10).

NOTE SUR DIX

7,0

SUIVI PRINTANIER



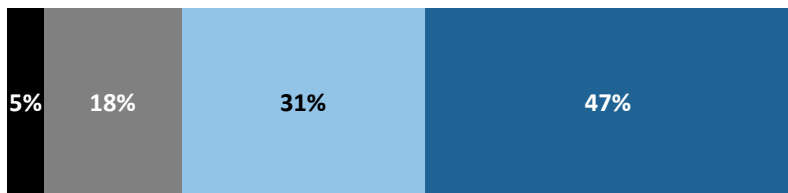
Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps et à l'hiver. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

10. SERVICES PRINTANIERERS

10.3 SATISFACTION ENVERS LE NETTOYAGE PRINTANIER DES TROTTOIRS

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

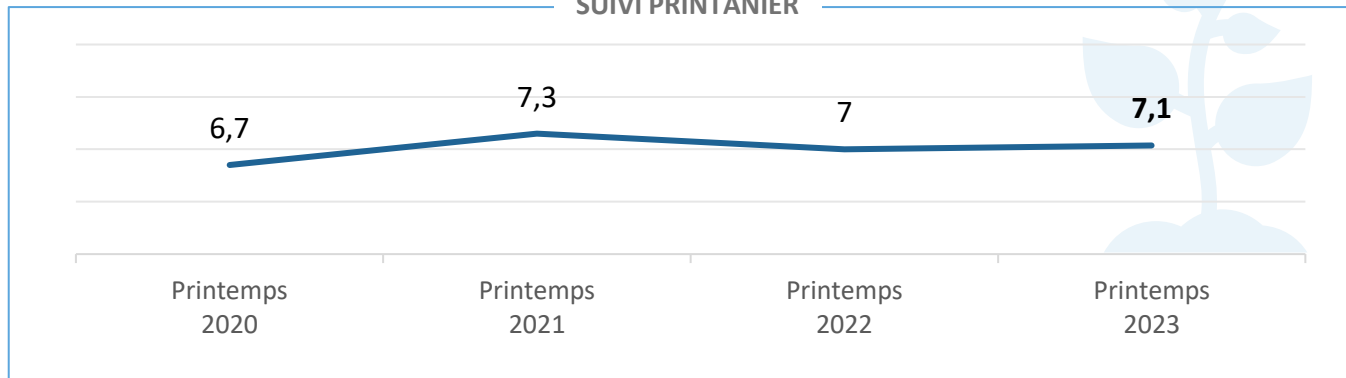


La satisfaction envers le nettoyage printanier des trottoirs (7,1/10) est stable par rapport à la mesure du printemps 2022 (7,0/10).

NOTE SUR DIX

7,1

SUIVI PRINTANIER



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps et à l'hiver. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

10. SERVICES PRINTANIER

10.4 SATISFACTION ENVERS LA RÉPARATION DES NIDS-DE-POULE

■ NSP/Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)

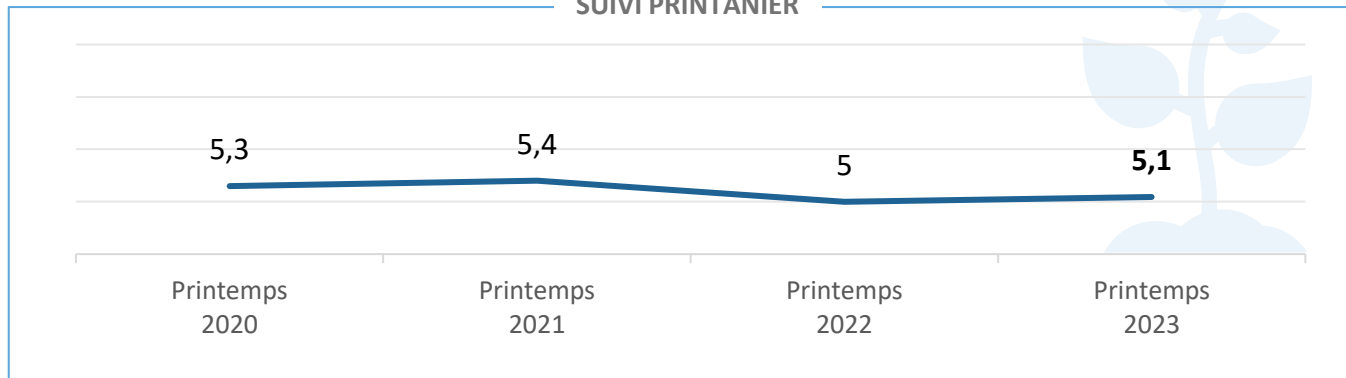


La réparation des nids-de-poule obtient cette saison une note de satisfaction moyenne de 5,1/10, un résultat stable comparativement la mesure du printemps 2022 (5,0/10).

NOTE SUR DIX

5,1

SUIVI PRINTANIER



Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps et à l'hiver. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

10. SERVICES PRINTANIERES

10.5 VENTILATION DES RÉSULTATS

Notons que les citoyens de l'arrondissement **Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge** ont attribué une note de satisfaction **statistiquement inférieure quant à la réparation des nids-de-poule**.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,2	7,3	7,1	7,1	7,2	7,0	7,2
Au nettoyage printanier des trottoirs	7,1	7,3	7,0	7,0	7,1	7,0	7,1
Au nettoyage printanier des rues	7,0	7,3	6,8	7,1	7,1	6,8	6,9
À la réparation des nids-de-poule	5,1	5,3	4,9	5,4	4,5	5,3	5,1

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

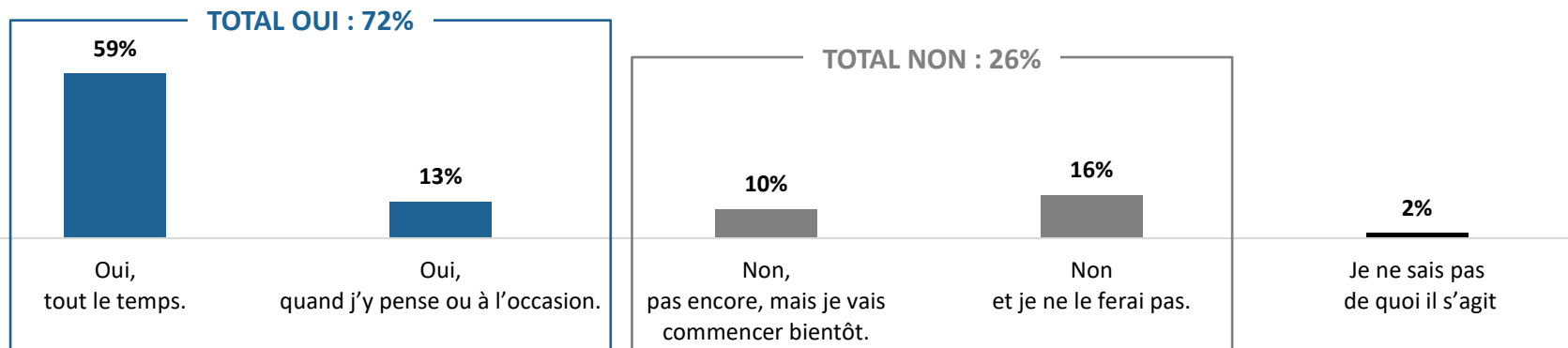
11. Enjeux d'actualité

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.1 PARTICIPATION À LA COLLECTE DES RÉSIDUS ALIMENTAIRE

Au total, près de trois citoyens sur quatre (72%) mentionnent participer à la collecte par sacs mauves des résidus alimentaires. Cette proportion s'élève à 76% chez les propriétaires, contre 68% chez les locataires.

Plus en détail, 59% des citoyens y participent de façon assidue, 15% y participent occasionnellement et 10% se disent prêts à y participer bientôt. 16% des citoyens mentionnent qu'ils ne participeront pas à cette initiative. Aucune différence significative n'est soulevée parmi les six arrondissements de la ville.



	Arrondissement						Statut	
	Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)	Propriétaire (n=627)	Locataire (n=374)
% OUI	65%	73%	69%	77%	75%	75%	76%	68%

Q14. Sur un autre sujet, participez-vous à la collecte par sacs mauves des résidus alimentaires ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.2 UTILISATION DES SACS MAUVES

Parmi les citoyens qui participent à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves, environ la moitié (48%) remplissent un sac mauve par semaine, en moyenne.

Cette proportion est uniforme dans les six arrondissements de la ville, à l'exclusion de La Cité-Limoilou, où les citoyens utilisent proportionnellement moins de sacs mauves que leurs concitoyens des autres arrondissements.

	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=93)	Charlesbourg (n=129)	La Cité-Limoilou (n=133)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=156)	La Haute-Saint-Charles (n=98)	Les Rivières (n=129)
Moins de 1 sac mauve par semaine	30%	24%	34%	40%	30%	24%	28%
Environ 1 sac par semaine	48%	49%	38%	46%	50%	53%	53%
2 ou 3 sacs par semaine	21%	24%	27%	14%	20%	22%	20%
Plus de 4 sacs mauves par semaine	1%	3%	1%	0%	0%	1%	0%

Q15. Combien de sacs mauves utilisez-vous (remplissez-vous) par semaine en moyenne ?

Base : Ceux qui participent à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves (n=738)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.2 UTILISATION DES SACS MAUVES (SUITE)

Les données suggèrent également que le nombre moyen de sacs utilisés varie significativement selon le type de logement habité, la situation familiale (parent vs non-parent) et le statut de résidents (propriétaire vs locataire).

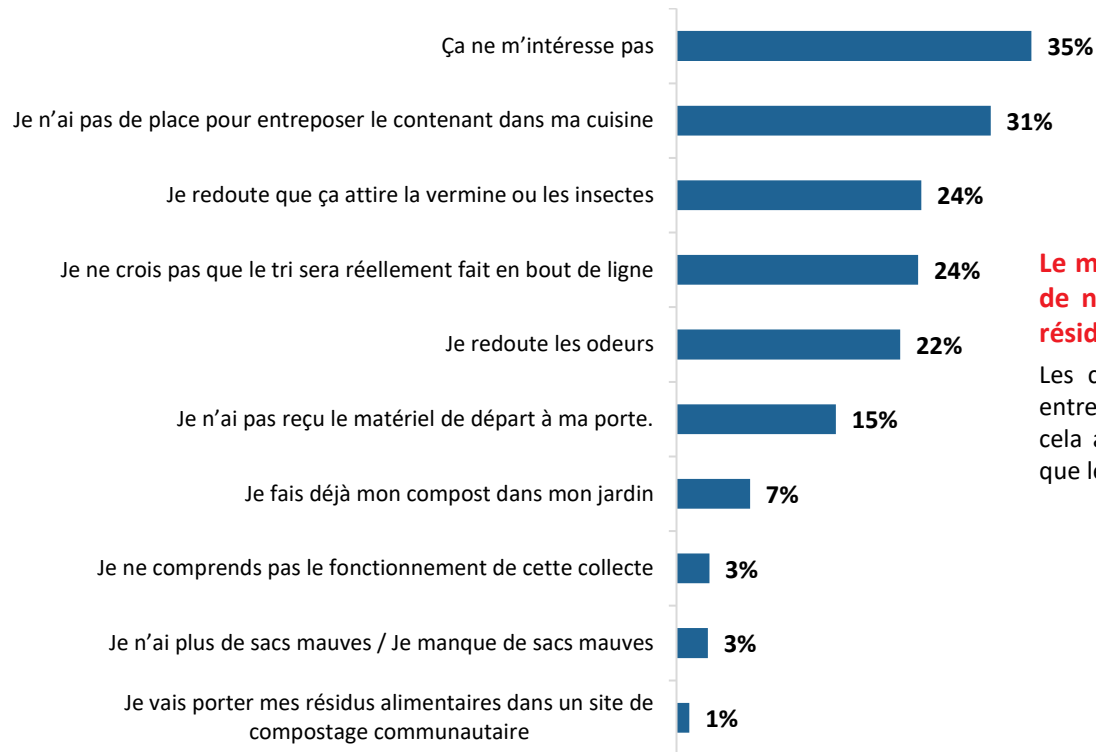
	TOTAL	Type d'habitation			Parent d'enfant(s)		Statut	
		Maison unifamiliale / jumelée / en rangée (n=404)	Immeuble de 8 logements ou moins (n=140)	Immeuble de plus de 8 logements (n=194)	Oui (n=145)	Non (n=593)	Propriétaire (n=482)	Locataire (n=256)
Moins de 1 sac mauve par semaine	30%	21%	41%	37%	19%	33%	21%	41%
Environ 1 sac par semaine	48%	51%	45%	46%	54%	47%	52%	44%
2 ou 3 sacs par semaine	21%	27%	13%	17%	25%	20%	26%	15%
Plus de 4 sacs mauves par semaine	1%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	0%

Q15. Combien de sacs mauves utilisez-vous (remplissez-vous) par semaine en moyenne ?

Base : Ceux qui participent à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves (n=738)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.3 RAISONS DE NE PAS PARTICIPER À LA COLLECTE PAR SACS MAUVES



Le manque d'intérêt (35%) constitue la principale raison de ne pas participer à la collecte par sacs mauves des résidus alimentaires.

Les citoyens mentionnent aussi ne pas avoir de place pour entreposer le contenant dans leur cuisine (31%), redoutent que cela attire la vermine ou les insectes (24%) et ne croient pas que le tri sera fait en bout de ligne (24%).

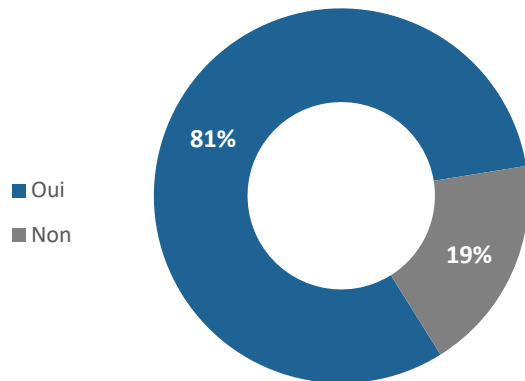
Q16. Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne participez-vous pas (ou pas encore) à la collecte par sacs mauves ?*

Base : Ceux qui ne participent pas à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=247)

*MENTIONS MULTIPLES (MAX 3). Le total peut dépasser 100%, car les répondants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.4 NIVEAU D'INFORMATIONS REÇUES SUR LA COLLECTE DES RÉSIDUS ALIMENTAIRE



Plus de quatre citoyens sur cinq (81%) considèrent avoir reçu suffisamment d'informations afin de correctement participer à la collecte des résidus alimentaires.

Ces réponses sont uniformes entre les arrondissements, à l'exception de l'arrondissement Les Rivières, où une proportion significativement plus élevée (89%) de citoyens déclarent avoir reçu suffisamment d'informations.

Ce constat est aussi vrai pour les propriétaires (87%).

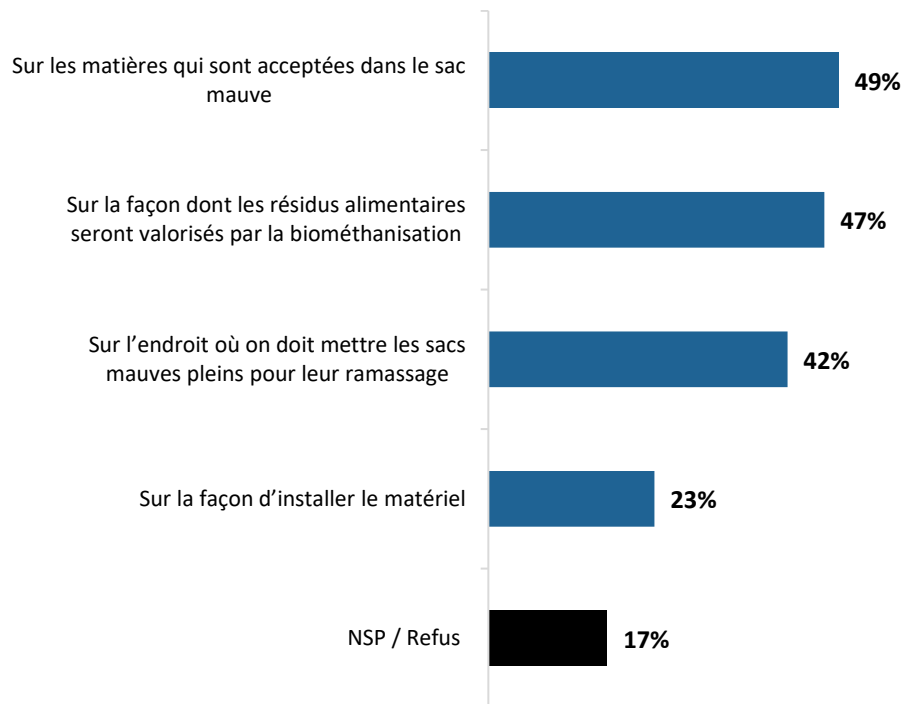
	Arrondissement						Statut	
	Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)	Propriétaire (n=627)	Locataire (n=374)
Oui	81%	77%	79%	80%	84%	89%	87%	76%
Non	19%	23%	21%	20%	16%	11%	13%	24%

Q17. Considérez-vous avoir reçu suffisamment d'informations pour participer correctement à la collecte des résidus alimentaires ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.5 SUJETS NÉCESSITANT D'AVANTAGE D'INFORMATION



Ceux qui ne considèrent pas avoir reçu assez d'informations pour participer correctement à la collecte des résidus alimentaires (19% des citoyens) auraient aimé recevoir davantage d'informations sur trois principaux sujets : les matières acceptées dans les sacs mauves (49%), la façon dont les résidus alimentaires seront valorisés par la biométhanisation (47%) et l'endroit où mettre les sacs mauves pleins pour le ramassage (42%).

On ne remarque pas de différences significatives entre les citoyens des six arrondissements.

Q18. Plus précisément, à quel(s) sujet(s) auriez-vous aimé avoir davantage d'information ?*

Base : Ceux considérant ne pas avoir reçu assez d'informations pour participer correctement à la collecte des résidus alimentaires (n=170)

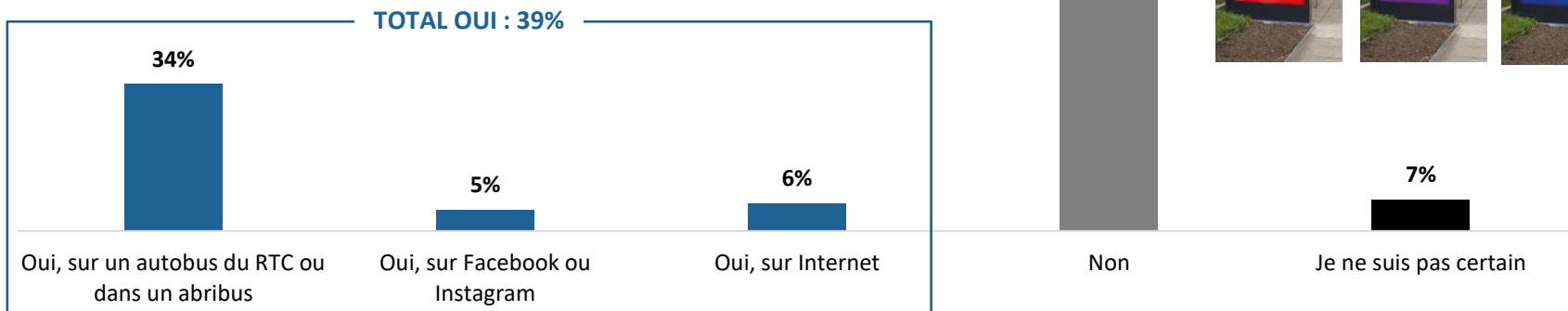
*MENTIONS MULTIPLES. Le total peut dépasser 100%, car les répondants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.6 NOTORIÉTÉ DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE

39% des citoyens disent avoir été exposés à la campagne publicitaire de la Ville de Québec sur la sécurité routière.

Notons que les résidents de l'arrondissement La Cité-Limoilou (47%), les 18 à 34 ans (54%) et les parents d'enfant(s) (49%) sont proportionnellement plus nombreux à avoir été exposés à celle-ci.



	Arrondissement					Âge			Parent d'enfant(s)		
	Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)	18-34 ans (n=212)	35-54 ans (n=303)	55 ans et + (n=486)	Oui (n=202)	Non (n=799)
% OUI	34%	37%	47%	42%	40%	27%	54%	37%	31%	49%	36%

Q11. Au cours des derniers mois, vous souvenez-vous avoir vu cette publicité, ou une du même concept ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

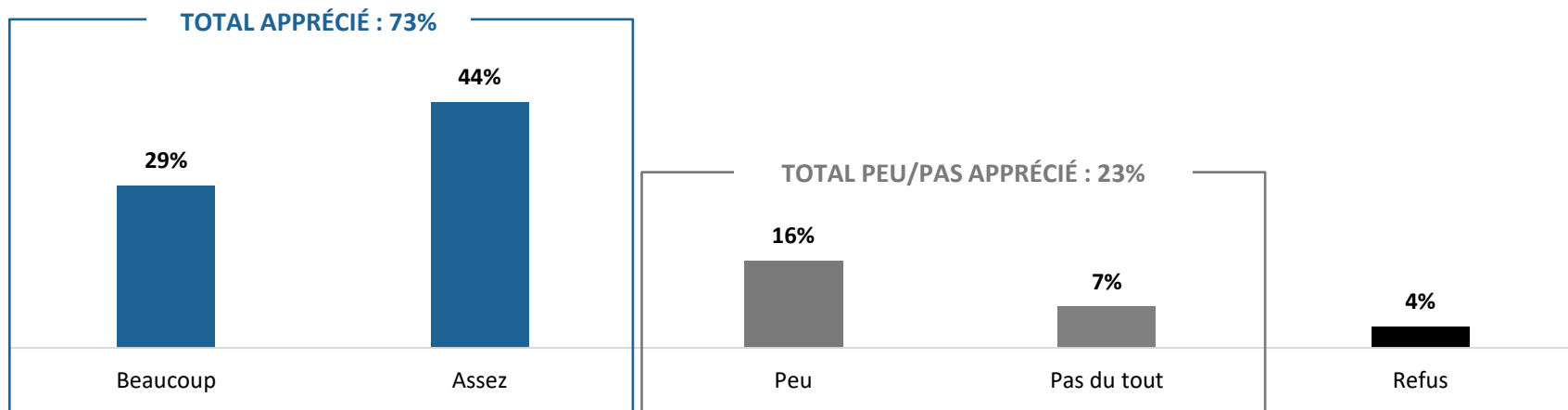
*MENTIONS MULTIPLES. Le total peut dépasser 100%, car les répondants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.7 APPRÉCIATION DE LA CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Près de trois citoyens sur quatre (73%) mentionnent avoir apprécié la publicité de la Ville de Québec sur la sécurité routière. Le taux d'appréciation grimpe significativement à 85% chez les 18 à 24 ans et à 77% chez les femmes.

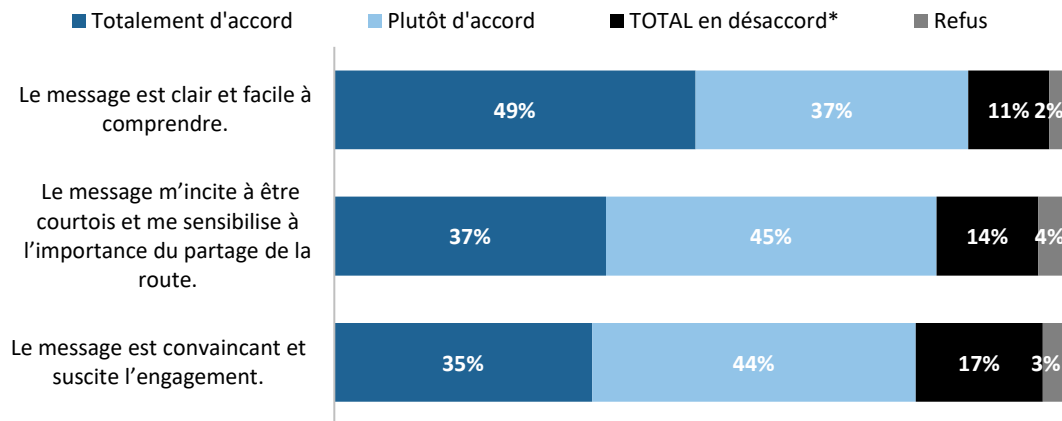
L'appréciation de la campagne est uniforme peu importe le profil sociodémographique ou l'arrondissement de résidence des citoyens.



Q12. Diriez-vous que vous avez beaucoup, assez, peu ou pas du tout aimé cette publicité? Merci de bien vouloir répondre, que vous l'ayez vue ou non avant aujourd'hui.
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

11. ENJEUX D'ACTUALITÉ

11.8 PERCEPTION DU MESSAGE PUBLICITAIRE



La vaste majorité des citoyens sont en accord pour dire que le message de la campagne publicitaire est clair et facile à comprendre (87%), qu'il incite à être courtois et sensibilise à l'importance du partage de la route (82%) et qu'il est convaincant et suscite l'engagement (80%).

Aucune différence significative n'est enregistrée chez les citoyens qui ont accès à une voiture ou non.

% TOTAL EN ACCORD (% Totalemment en accord + plutôt % en accord)	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
Le message est clair et facile à comprendre	87%	87%	86%	87%	81%	90%	91%
Le message m'incite à être courtois et me sensibilise à l'importance du partage de la route	82%	85%	85%	83%	75%	86%	83%
Le message est convaincant et suscite l'engagement	80%	80%	82%	80%	75%	84%	79%

Q13. Indiquez votre niveau d'accord avec chacun des énoncés suivants en ce qui a trait à la campagne publicitaire que vous venez de voir.

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

TOTAL en désaccord : % Totalemment en désaccord + % Plutôt en désaccord.

12. Communications

12. COMMUNICATIONS

NOTE MOYENNE
POUR LA CATÉGORIE
DE SERVICES

7,0/10

NORME LÉGER

6,9

Pour la première fois, ces éléments qui ont trait à la communication avec la Ville ont été évalués. La **note moyenne de cette catégorie** s'élève à 7,0/10, une note similaire à la norme Léger (6,9/10).

Parmi les éléments évalués suscitant l'accord des citoyens, nous retrouvons en tête de liste **le souhait des citoyens d'être consultés avant que la Ville prenne des décisions (7,2/10)** et **l'intérêt des citoyens à l'égard de ce qui se passe dans leur municipalité (7,2/10)**.

PROPORTION DE CITOYENS EN ACCORD
(NOTE DE 6 À 10)

J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions

70%

Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.)

76%

J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville

68%

NOTE SUR DIX

7,2

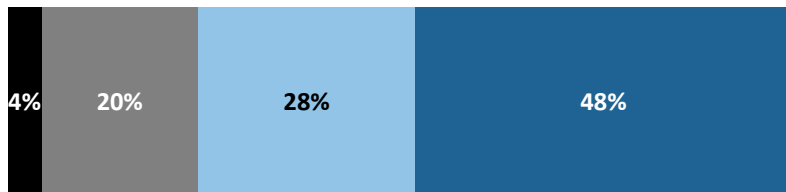
7,2

6,7

12. COMMUNICATIONS

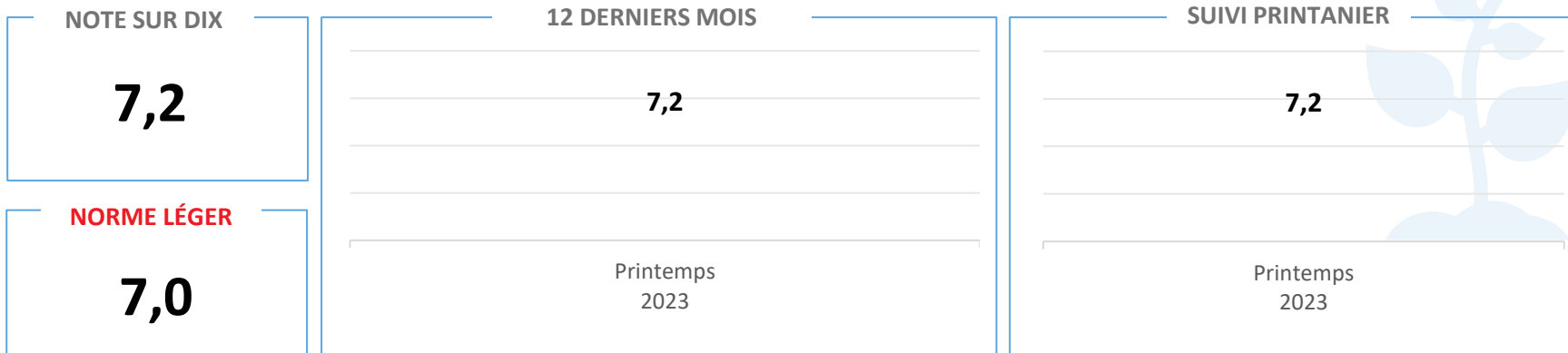
12.1 INTÉRÊT ENVERS CE QUI SE PASSE DANS LA MUNICIPALITÉ

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7)
 ■ Très en accord (8-10)



L'intérêt envers ce qui se passe dans la municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.) suscite un niveau d'accord évalué à 7,2/10 par les citoyens de la ville.

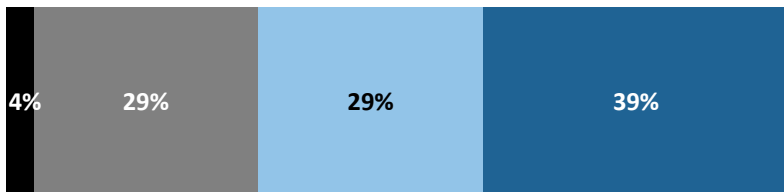
Ce niveau d'intérêt est statistiquement **similaire** à la norme Léger (7,0/10).



12. COMMUNICATIONS

12.2 INTÉRÊT DE RECEVOIR DAVANTAGE D'INFORMATION

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7)
 ■ Très en accord (8-10)



L'intérêt de recevoir davantage d'information de la part de la Ville suscite un niveau d'accord évalué à 6,7/10 par les citoyens de Québec.

Il s'agit d'une note statistiquement **similaire** à la norme Léger (6,8/10).

NOTE SUR DIX

6,7

12 DERNIERS MOIS

6,7

Printemps 2023

SUIVI PRINTANIER

6,7

Printemps 2023

NORME LÉGER

6,8

Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

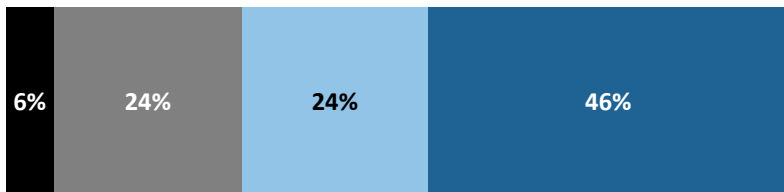
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Le total peut légèrement différer de 100% dû à l'arrondissement à l'entier.

12. COMMUNICATIONS

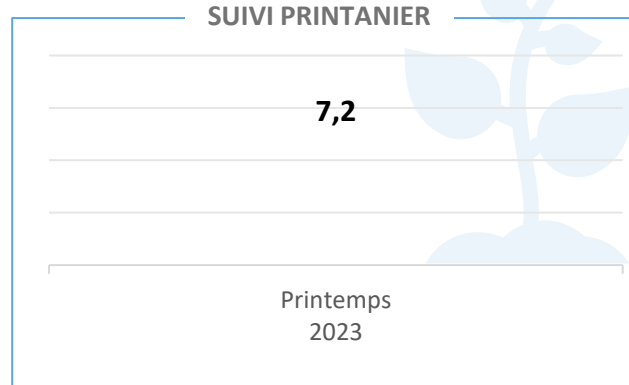
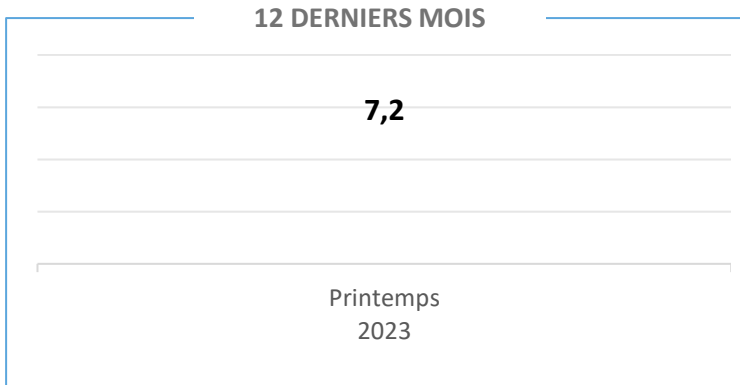
12.3 SOUHAIT D'ÊTRE CONSULTÉ ET ÉCOUTÉ AVANT DE PRENDRE DES DÉCISIONS

■ NSP/Refus
 ■ Peu ou pas du tout en accord (0-5)
 ■ Plutôt en accord (6-7)
 ■ Très en accord (8-10)



Le souhait d'être consulté et écouté avant que la Ville prenne des décisions suscite un niveau d'accord évalué à 7,2/10 par les citoyens.

Il s'agit d'une note statistiquement **supérieure** à la norme Léger (6,9/10).



12. COMMUNICATIONS

12.4 VENTILATION DES RÉSULTATS

Le tableau ci-dessous présente les différences qui existent, cette saison, entre les six arrondissements en matière de niveau d'accord envers les communications de la Ville.

Les résultats suggèrent un niveau d'accord uniforme des citoyens, à l'exception des résidents de l'arrondissement **La Cité-Limoilou (7,7/10)** où ceux-ci s'intéressent davantage à **ce qui se passe dans leur municipalité (nouveaux projets, décisions, évènements, etc.)**.

Note moyenne sur 10	TOTAL	Arrondissement					
		Beauport (n=137)	Charlesbourg (n=171)	La Cité-Limoilou (n=190)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=203)	La Haute-Saint-Charles (n=126)	Les Rivières (n=174)
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions	7,2	7,2	7,6	7,2	7,2	7,3	7,0
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, évènements, etc.)	7,2	6,9	7,2	7,7	7,2	7,3	6,9
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,4	6,6	6,6	6,8	6,7	6,8

Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

12. COMMUNICATIONS

12.5 MOYENS DE COMMUNICATION PRIVILÉGIÉS

Les médias traditionnels (62%) se classent cette saison en première position parmi les moyens de s’informer par les citoyens de Québec, avec un résultat statistiquement supérieur à celui obtenu lors de la dernière saison (hiver 2023 : 54%).

Le bulletin municipal « Ma Ville » figure en deuxième place (55%, contre 50% à l’hiver 2023).

Les médias sociaux (42%) et le site web de la Ville (34%) sont les autres moyens de s’informer les plus utilisés par les citoyens.

Les variations selon l’âge sont aussi illustrées ci-dessous.

Mention multiple	Printemps 2022 (n=1000)	Été 2022 (n=1000)	Automne 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)	Âge		
						18-34 ans (n=212)	35-54 ans (n=303)	55 ans et + (n=486)
Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)	55%	53%	55%	54%	62%↑	43%	64%	73%
Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »	54%	54%	51%	50%	55%	25%	53%	74%
Par les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram)	35%	37%	36%	38%	42%	57%	53%	27%
Vous allez sur le site web de la Ville	40%	39%	41%	37%	34%	23%	33%	40%
Vous êtes abonnés à l'infolettre	19%	20%	18%	20%	23%	9%	21%	33%
Par les communiqués de presse envoyés par courriel	13%	14%	13%	14%	16%	8%	14%	22%
Par la télédiffusion des conseils municipaux	7%	5%	6%	5%	6%	6%	4%	8%
Vous assistez aux Conseils de quartier	2%	3%	2%	4%	2%	4%	2%	1%
Aucun de ces moyens	5%	4%	4%	2%	5%	13%	6%	1%

Q8. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé sur les activités de la Ville?

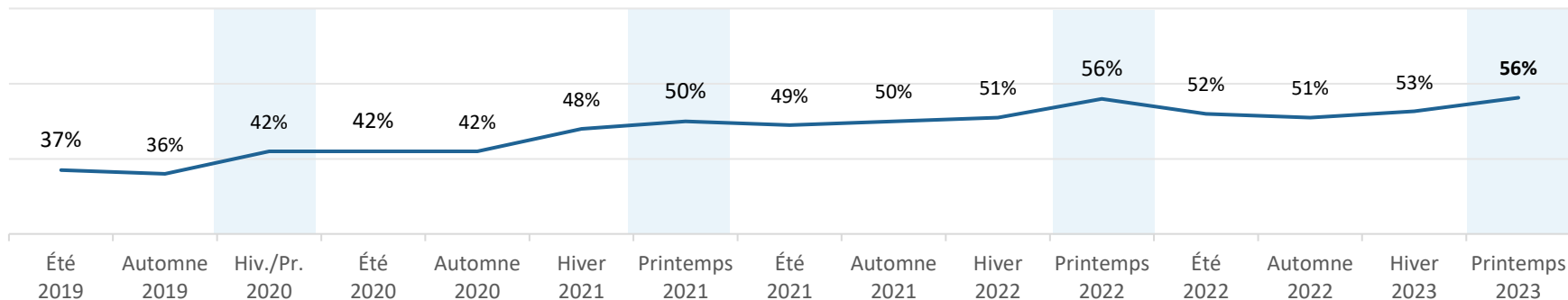
Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

12. COMMUNICATIONS

12.6 NOTORIÉTÉ DU SERVICE 311

NOTORIÉTÉ DU SERVICE 311



La notoriété du service 311 (56%) poursuit sa lente mais constante progression depuis 2019.

Remarquons par ailleurs que le service 311 reste significativement moins connu des citoyens de 18 à 34 ans (38%) et plus connu auprès des citoyens de 55 ans et plus (65%).

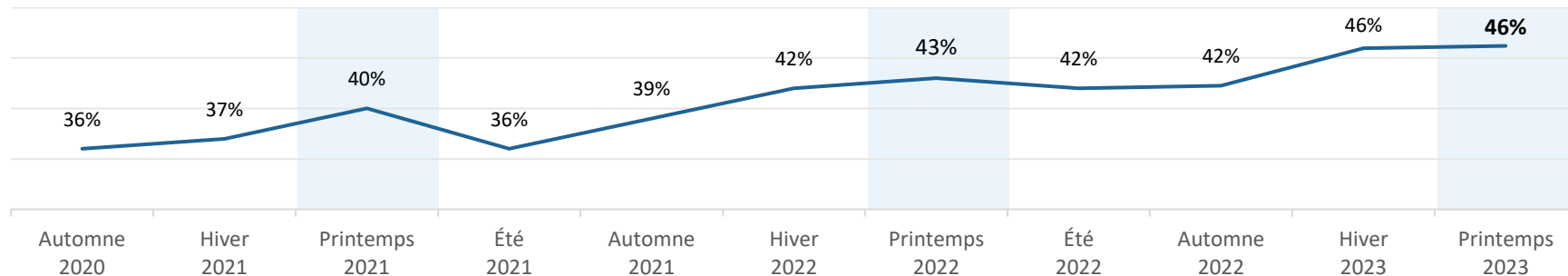
Enfin, la notoriété du service est uniforme parmi les arrondissements, à l'exception de l'arrondissement La Cité–Limoulo, où elle est plus élevée (67%) et Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge, où elle est plus faible (48%).

Âge		
18-34 ans (n=212)	35-54 ans (n=303)	55 ans et + (n=486)
38%	60%	65%

12. COMMUNICATIONS

12.6 NOTORIÉTÉ DU SERVICE 311

NOTORIÉTÉ DE L'APPLICATION MOBILE 311



Parmi les citoyens connaissant le service 311, 46% connaissent l'application mobile pour y accéder, un résultat identique à celui obtenu à la mesure d'hiver 2023.

Ramené sur la base totale, 29% des citoyens de Québec connaissent l'application.

La notoriété de cette application demeure uniforme parmi les six arrondissements. Notons toutefois des différences significatives entre les générations (tableau ci-contre).

Âge		
18-34 ans (n=86)	35-54 ans (n=188)	55 ans et + (n=319)
40%	38%	53%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec?

Base : les répondants qui connaissent le service 311 (n=593)

13. Services à améliorer en priorité

13. SERVICES À AMÉLIORER EN PRIORITÉ

Mentions spontanées	Printemps 2022 (n=1000)	Été 2022 (n=1000)	Automne 2022 (n=1000)	Hiver 2023 (n=1005)	Printemps 2023 (n=1001)
Déneigement	10%	7%	9%	19%	9%↓
Réparation de la chaussée / nids-de-poules	13%	6%	6%	6%	8%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulations, ajout de trottoir, etc.)	4%	4%	4%	4%	4%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	3%	9%	5%	3%	4%
Sécurité routière	1%	2%	1%	1%	3%↑
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	4%	4%	4%	4%	3%
Service de police / sécurité publique	3%	4%	3%	3%	3%
Autres*	28%	26%	23%	26%	22%↓
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	35%	37%	44%	34%	43%↑

Aux yeux des citoyens de Québec, le déneigement constitue le service municipal qui devrait être amélioré en priorité.

La réparation de la chaussée et des nids de poules figurent au deuxième rang des priorités (et celle-ci est une priorité encore plus grande pour les citoyens de l'arrondissement Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (14%)).

Enfin, la gestion de la circulation et l'entretien des rues et des trottoirs (4% dans les deux cas) se hissent en troisième position des priorités.

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001)

*Cette catégorie regroupe les mentions citées par 2% et moins des répondants.

Les réponses représentant 2% et moins des mentions sont présentées en annexe.



ANNEXES

ANNEXES | Services municipaux à améliorer en priorité (suite)

	PRINTEMPS 2022	ÉTÉ 2022	AUTOMNE 2022	HIVER 2023	PRINTEMPS 2023
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication	1%	1%	1%	2%	2%
Service des sports et des loisirs	2%	4%	3%	1%	2%
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	1%	2%	2%	1%	2%
Travaux publics	2%	4%	3%	2%	1%
Pistes cyclables (en général)	2%	1%	2%	2%	1%
Aménagement de stationnements	1%	1%	1%	1%	1%
Reconsidérer le projet du tramway	3%	0%	1%	1%	1%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	0%	1%	1%	1%	1%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	1%	1%	1%	2%	1%
Compostage	1%	1%	1%	1%	1%
Nettoyage des rues / des trottoirs	3%	1%	1%	1%	1%
Entretien des parcs / des arbres	1%	1%	1%	1%	1%
L'administration	0%	0%	0%	1%	1%
Service de permis (en général)	0%	0%	0%	0%	0%

Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001) - Mention récoltant 2% et moins

ANNEXES | Services municipaux à améliorer en priorité (suite)

	PRINTEMPS 2022	ÉTÉ 2022	AUTOMNE 2022	HIVER 2023	PRINTEMPS 2023
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	0%	1%	0%	1%	0%
Le recyclage	1%	0%	1%	0%	0%
La gestion du patrimoine / l'accès à la culture	0%	0%	0%	0%	0%
Bons services en général / aucun problème	1%	1%	1%	0%	0%
La gestion du bruit dans les quartiers résidentiels	1%	1%	0%	1%	0%
Avoir plus de parcs à chiens	0%	0%	0%	1%	0%
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	1%	0%	0%	0%	0%
La qualité de l'eau potable	1%	0%	0%	0%	0%
Le 3e lien	_*	_*	_*	0%	0%
Contrôle animalier (permis, etc.)	0%	1%	0%	0%	0%
L'éclairage	0%	0%	0%	0%	0%
La collecte des feuilles à l'automne (plus longtemps, etc.)	0%	0%	0%	0%	0%
Déglacage des trottoirs	1%	0%	0%	0%	0%
L'urbanisme / meilleur développement urbain	_*	0%	0%	0%	0%

Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1001) - Mention récoltant 2% et moins

**Les données ne sont pas disponibles parce que ce sont des éléments codés pour lesquels aucune mention n'avait été enregistrée lors de cette collecte.*

Leger**er**