



Rapport détaillé

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Automne 2025

Rapport préparé pour :



Date : 28 / 01 / 2026
Projet : 10014476



Contenu

1	Approche méthodologique	4
2	Profil des répondants	7
3	Faits saillants	10
4	Résultats détaillés	13
	4.1 La satisfaction générale	14
	4.2 La satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles	21
	4.3 La satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente	25
	4.4 La satisfaction à l'égard des services de sécurité publique	29
	4.5 La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire	34

Contenu

4.6 La satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau	38
4.7 La satisfaction à l'égard de la qualité du milieu	42
4.8 La satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne	47
4.9 Les services automnaux	51
4.10 Les enjeux d'actualité	55
4.11 La satisfaction à l'égard des communications	65
4.12 Les services à améliorer en priorité	73
Annexe	75

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services automnaux ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1 000 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 8 minutes 35 secondes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 6 janvier 2026 auprès de 32 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 7 au 13 janvier 2026.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

Méthodologie

Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 000) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse « ↑ » ou à la baisse « ↓ », depuis les dernières mesures :

- Été 2025, sondage Léger mené auprès de 1 004 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Automne 2024, sondage Léger mené auprès de 1 002 répondants) (niveau de confiance de 95%).

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

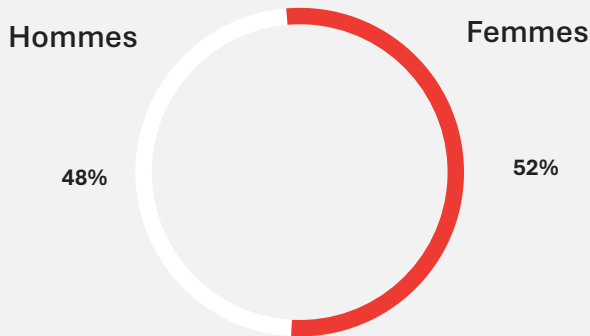
Profil des répondants



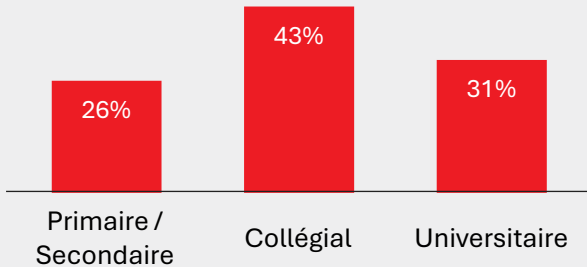
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 000)

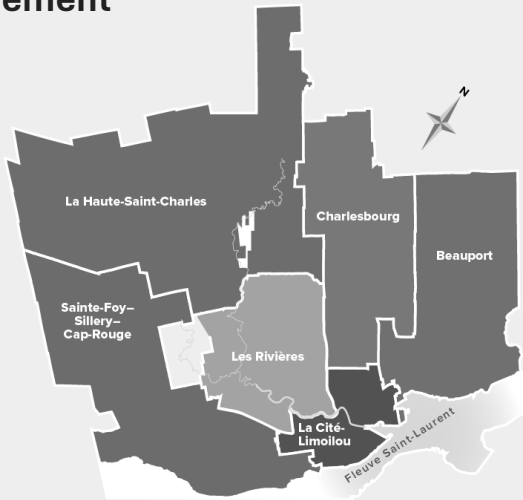
Genre



Scolarité



Arrondissement



Âge

18-24 ans	7%
25-34 ans	19%
35-44 ans	16%
45-54 ans	14%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	28%

Occupation

Travailleur	56%
Étudiant	7%
Retraité	31%
Autres	4%

Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité-Limoilou	20%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	19%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%

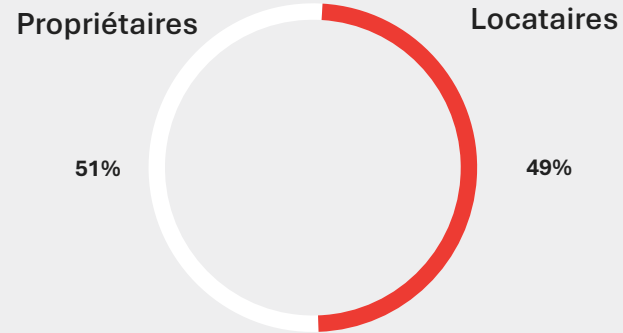
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 000)

Revenu familial annuel brut

19 999 \$ et moins	3%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	17%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	14%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	10%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	12%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	7%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	5%
160 000 \$ et plus	11%

Statut propriétaire / locataire



Principal moyen de transport

Auto	79%
Transport en commun (autobus)	9%
La marche	8%
Vélo	2%
Autres	1%

Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



Type d'habitation

Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	44%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	22%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	34%

Faits saillants



Faits saillants (1/2)

Les faits saillants illustrent les différences statistiquement significatives du niveau de satisfaction des citoyens à l’égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Automne 2025) et la saison précédente (Été 2025), de même qu’avec les résultats de la même saison l’année dernière (Automne 2024). Les différences statistiquement significatives entre la norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Automne 2025) sont également indiquées.

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2025) et la saison précédente (Été 2025)

	Automne 2025	Été 2025
Les services policiers	7,7↑	7,5
L’offre de services de transports en commun	6,7↑	6,4
La gestion du stationnement dans la rue	6,4↑	6,0
La gestion de la circulation automobile	6,3↑	5,7

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2025) et la même saison l’année dernière (Automne 2024)

	Automne 2025	Automne 2024
Les services offerts par les brigadiers scolaires	8,3↑	8,1
Les services policiers	7,7↑	7,5
La programmation de sports et loisirs	7,6↑	7,4
La collecte des ordures et du recyclage	7,5↑	7,2
La réglementation sur les limites de vitesse	7,1↑	6,9
Notoriété du 311	66%↑	61%

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2025) et la norme Léger

	Automne 2025	Norme Léger
Le service de protection contre les incendies	8,4↑	8,0
Les bibliothèques municipales	8,2↑	7,3
La qualité de l’eau potable	8,1↑	7,1
Satisfaction à l’égard de la qualité de vie générale	7,8↑	7,2
Le mode de vie sain et actif	7,8↑	7,1
Les services policiers	7,7↑	6,9
Le sentiment de sécurité	7,7↑	7,1
L’aménagement des parcs municipaux	7,7↑	6,9
La conservation du patrimoine	7,3↑	6,3
Je m’intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité	7,2↑	6,7
La gestion animalière	7,0↑	6,5
Satisfaction générale	6,9↑	6,1
Les instances de participation publique	6,8↑	6,0
J’aimerais recevoir davantage d’information de la part de ma Ville	6,7↓	7,0
La gestion de la circulation automobile	6,3↑	5,9

Faits saillants – Enjeux d’actualité (2/2)

Cette saison-ci, la Ville de Québec a interrogé ses citoyennes et citoyens sur la mobilité. Les données démontrent que plus des trois quarts des répondants (76%) possèdent une automobile, un VUS ou une camionnette, qu’elle soit à essence ou électrique. La possession de vélos mécaniques concerne 19% des citoyens, tandis que 8% détiennent un vélo à assistance électrique. Les autres types de véhicules de micromobilité, tels que les trottinettes électriques, scooters électriques, triporteurs, quadriporteurs ou gyroroues, sont détenus par une proportion plus faible de répondants (3% ou moins).

En ce qui concerne l’utilisation, 27% des répondants déclarent utiliser un vélo mécanique, 12% les vélos partagés du réseau ÀVélo et 10% leur propre vélo à assistance électrique. L’utilisation des autres appareils de micromobilité demeure limitée, avec des proportions de 6% ou moins selon l’appareil. Les pistes cyclables et les rues constituent les principaux aménagements utilisés pour les différents modes de micromobilité, tandis que peu d’utilisateurs affirmer utiliser les trottoirs et les sentiers.

La cohabitation entre les usagers d’appareils de micromobilité et les autres usagers de la voie publique obtient une note moyenne de 5,4 sur 10, et près de la moitié des répondants (49%) l’évaluent positivement. Enfin, une majorité de citoyens estiment que les micromobilités peuvent être dangereuses, tant pour les autres usagers de la route (71%) que pour leurs utilisateurs (70%). Une proportion plus limitée considère que les micromobilités ne sont pas plus dangereuses que les autres modes de transport (34%) ou qu’elles sont moins dangereuses que les autres moyens de transport (17%).

Véhicule possédé (TOP 3):



Automobile, VUS ou camionnette (à essence ou électrique): **76%**

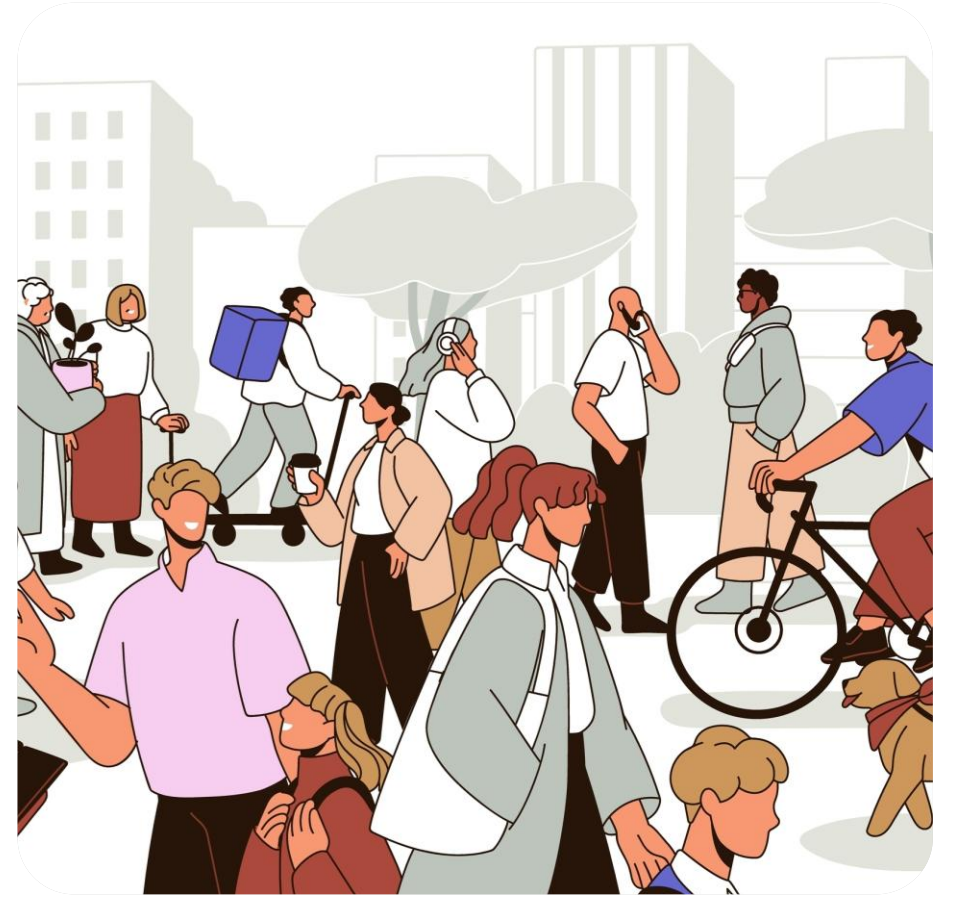


Vélo mécanique: **19%**



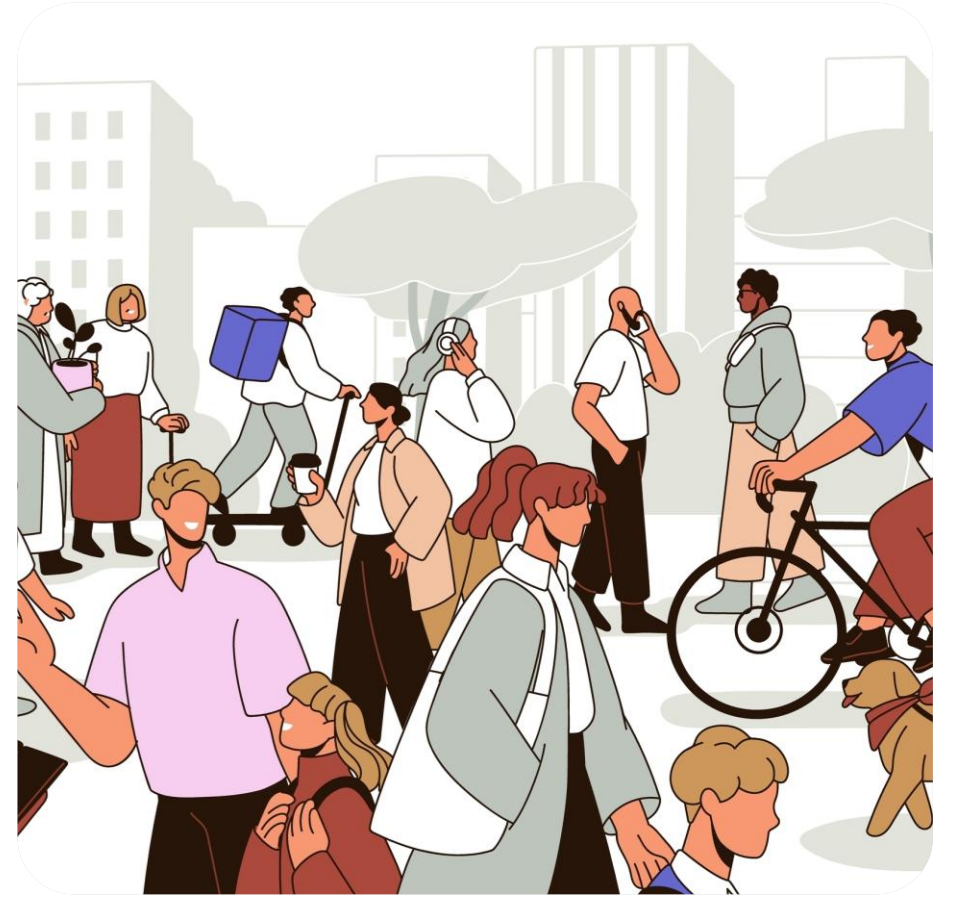
Vélo à assistance électrique: **8%**

Résultats détaillés



4.1

Satisfaction générale



Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



Note moyenne sur dix
6,9

Norme Léger
6,1↓



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Note moyenne sur dix	6,9	6,8	7,0	6,9	6,6	7,2	7,0	6,9	6,9	7,0

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Note moyenne sur dix	6,9	6,5	7,2	7,2	7,2	6,4	7,1

	Automne 2025	Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021
Note moyenne sur dix	6,9	7,0	6,8	7,3	7,2

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction générale

Taux de recommandation net

**Taux de
recommandation net**

25

Note moyenne sur dix

7,8

Promoteurs (9-10)

44%

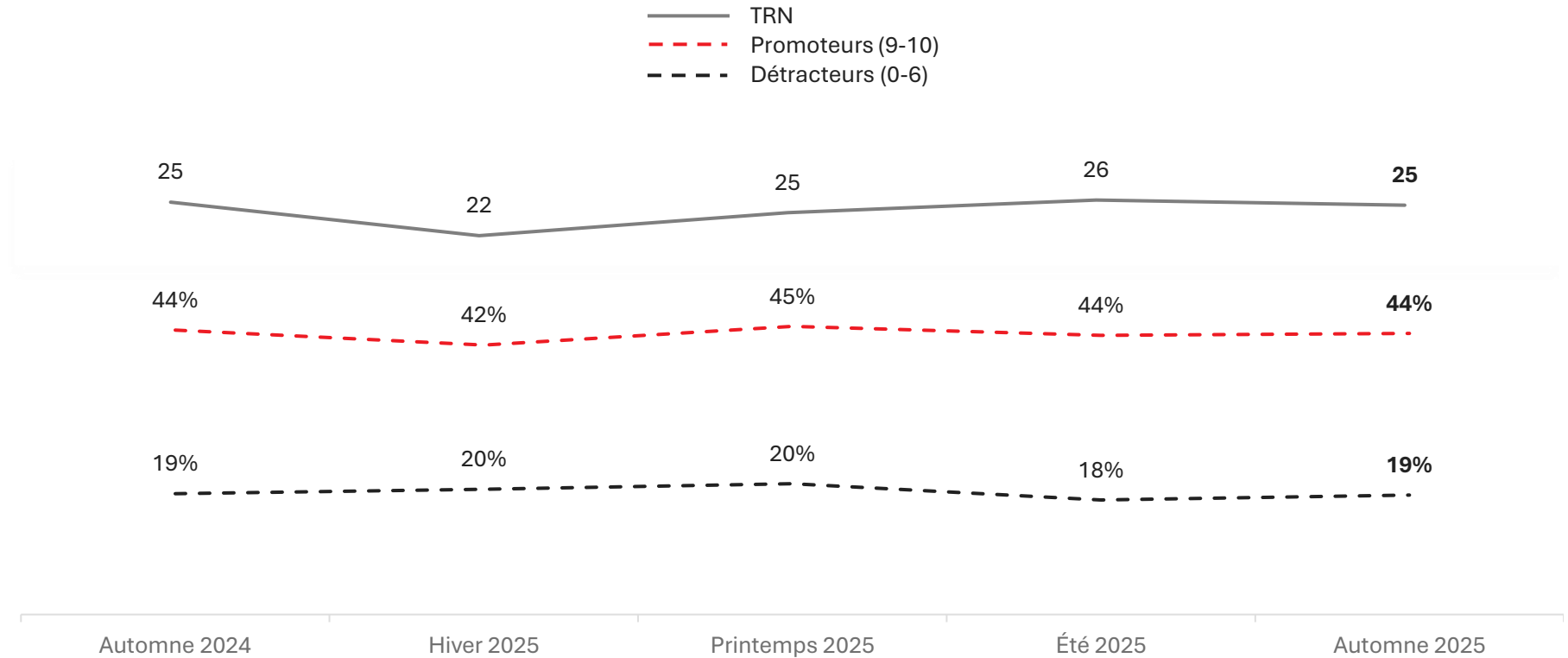
Passifs (7-8)

36%

Détracteurs (0-6)

19%

Le complément à 100% représente
la proportion de non-réponses.



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : $TRN = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$.

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Promoteurs (9-10)	44%	41%	47%	35%	37%	54%	39%	45%	42%	46%
Détracteurs (0-6)	19%	23%	15%	16%	22%	18%	14%	20%	19%	18%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Promoteurs (9-10)	44%	30%	51%	55%	45%	30%	49%
Détracteurs (0-6)	19%	19%	20%	16%	14%	25%	19%

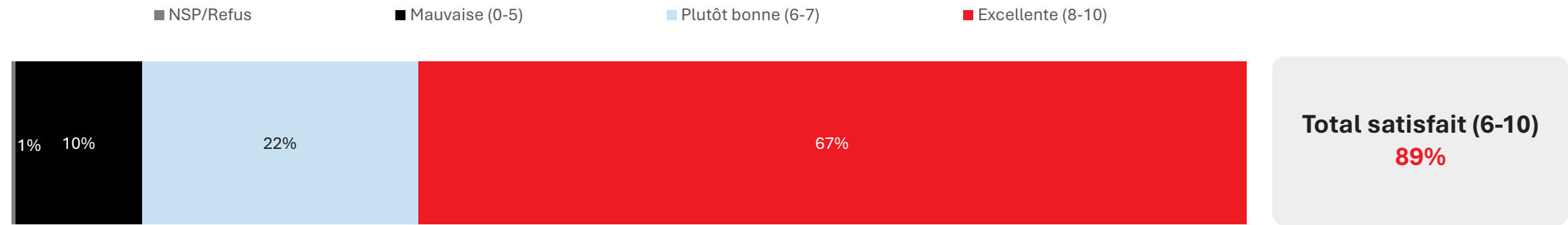
	Automne 2025	Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021
Promoteurs (9-10)	44%	44%	48%	48%	46%
Détracteurs (0-6)	19%	19%	18%	15%	16%

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale



Note moyenne sur dix
7,8

Norme Léger
7,2↓



Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Note moyenne sur dix	7,8	7,6	8,0	7,7	7,4	8,1	7,8	7,8	7,8	7,8

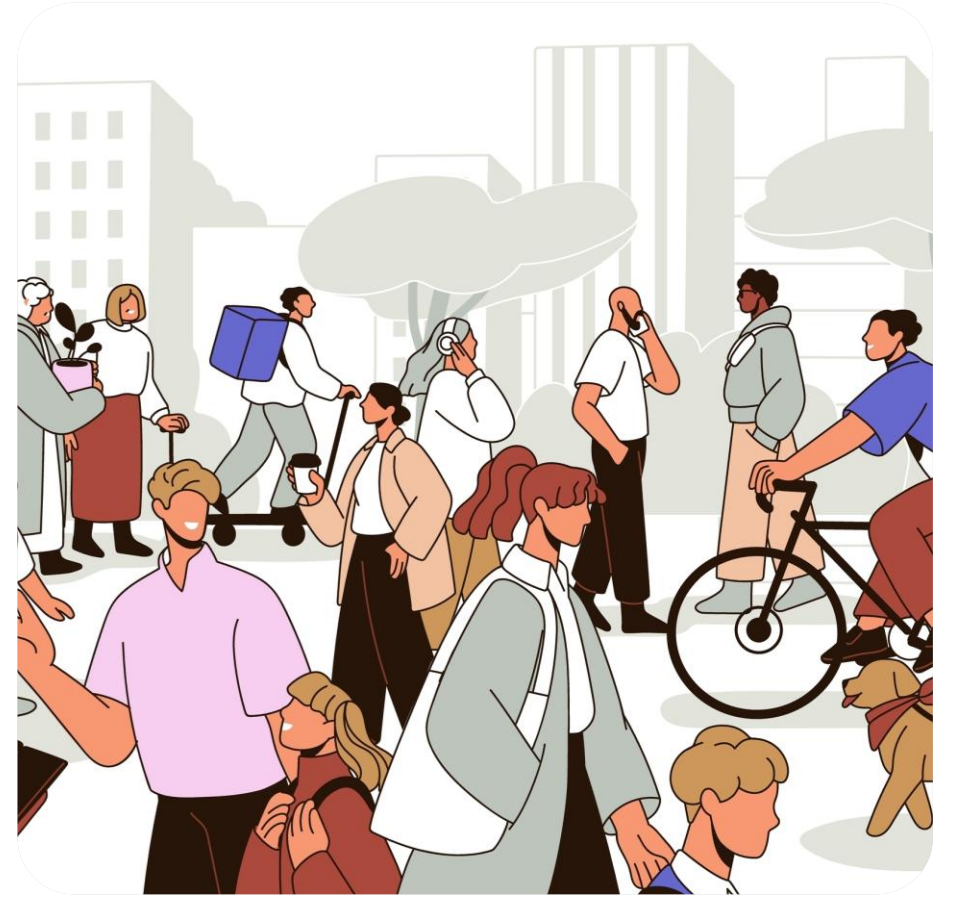
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Note moyenne sur dix	7,8	7,4	7,9	7,9	8,0	7,4	8,2

Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

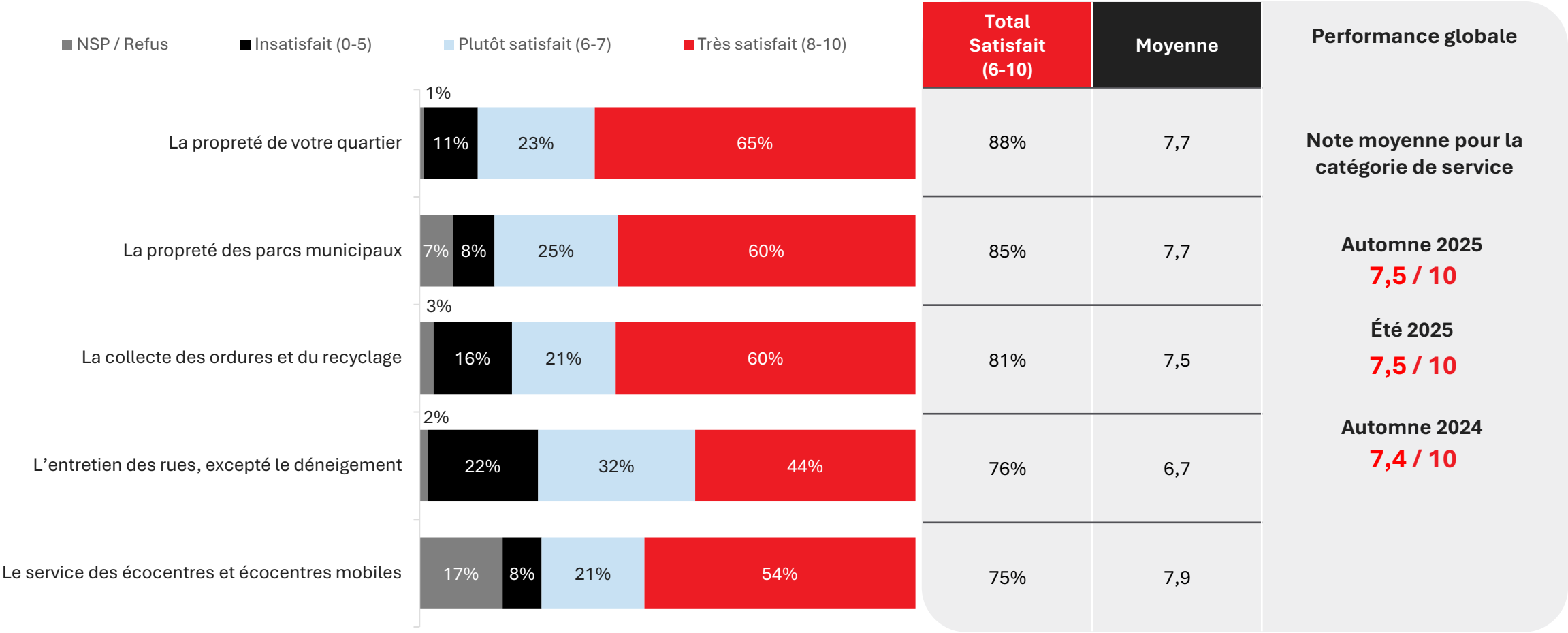
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.2

Satisfaction à l'égard
des services de
travaux publics et
gestion des matières
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	7,9	7,5	7,6	8,2	7,9	7,8	8,1	7,5
La propreté de votre quartier	7,7	7,6	7,8	7,4	7,5	8,0	7,8	7,7	7,8	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,7	7,8	7,5	7,5	8,0	7,7	7,7	7,7	7,7
La collecte des ordures et du recyclage	7,5	7,5	7,5	7,2	7,1	7,9	6,9	7,6	7,3	7,7
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,7	6,6	6,9	6,8	6,3	6,9	6,7	6,7	6,7	6,7
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n</i> absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156			
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	8,1	7,9	7,9	7,9	7,5	7,8			
La propreté de votre quartier	7,7	7,6	8,0	7,2	7,8	7,7	8,0			
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,6	8,0	7,7	7,7	7,4	8,0			
La collecte des ordures et du recyclage	7,5	6,9	7,7	8,0	7,7	6,9	7,5			
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,7	6,5	6,7	6,7	6,8	6,4	7,3			

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	7,9	7,8	7,8
La propreté de votre quartier	7,7	7,6	7,6	7,3	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,6	7,7	7,4	7,6
La collecte des ordures et du recyclage	7,5	7,6	7,7	7,3	7,2
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,7	6,6	6,6	6,3	6,8

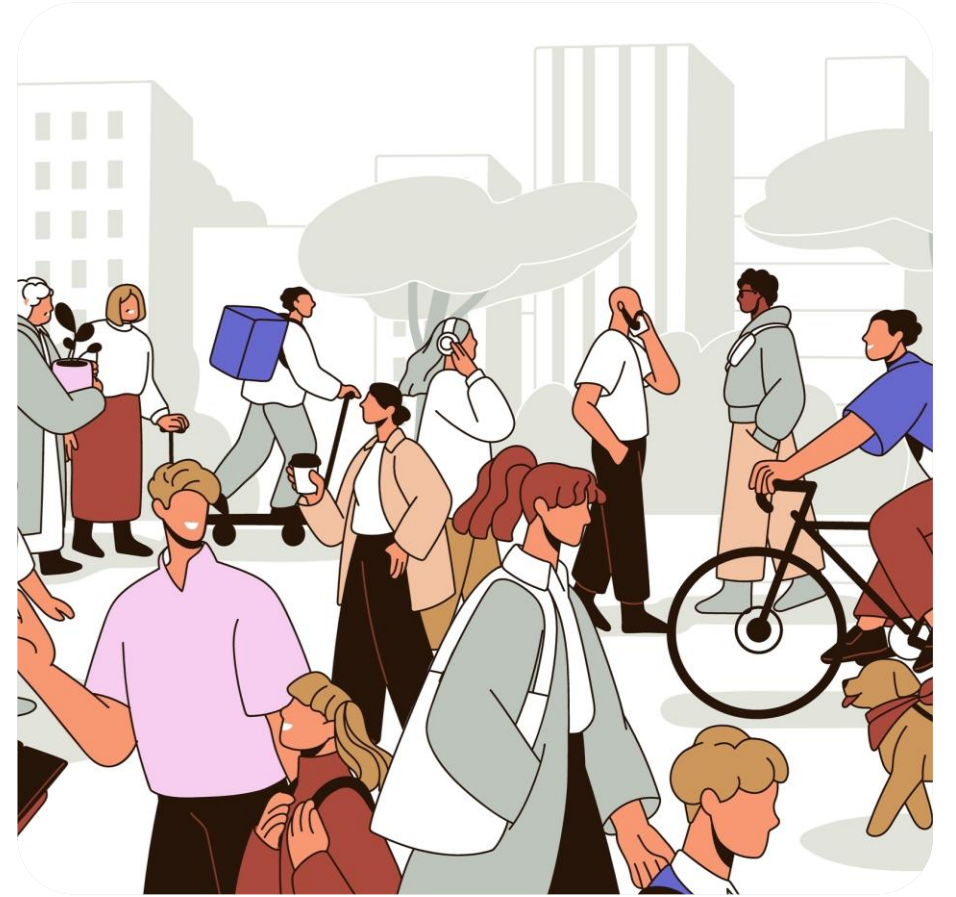
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	7,8	7,5	7,6
La propreté de votre quartier	7,7	7,6	7,7	7,8	7,9
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,6	7,6	7,8	7,8
La collecte des ordures et du recyclage	7,5 ↑	7,2	7,8	8,0	8,0
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,7	6,8	6,8	7,0	6,9

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

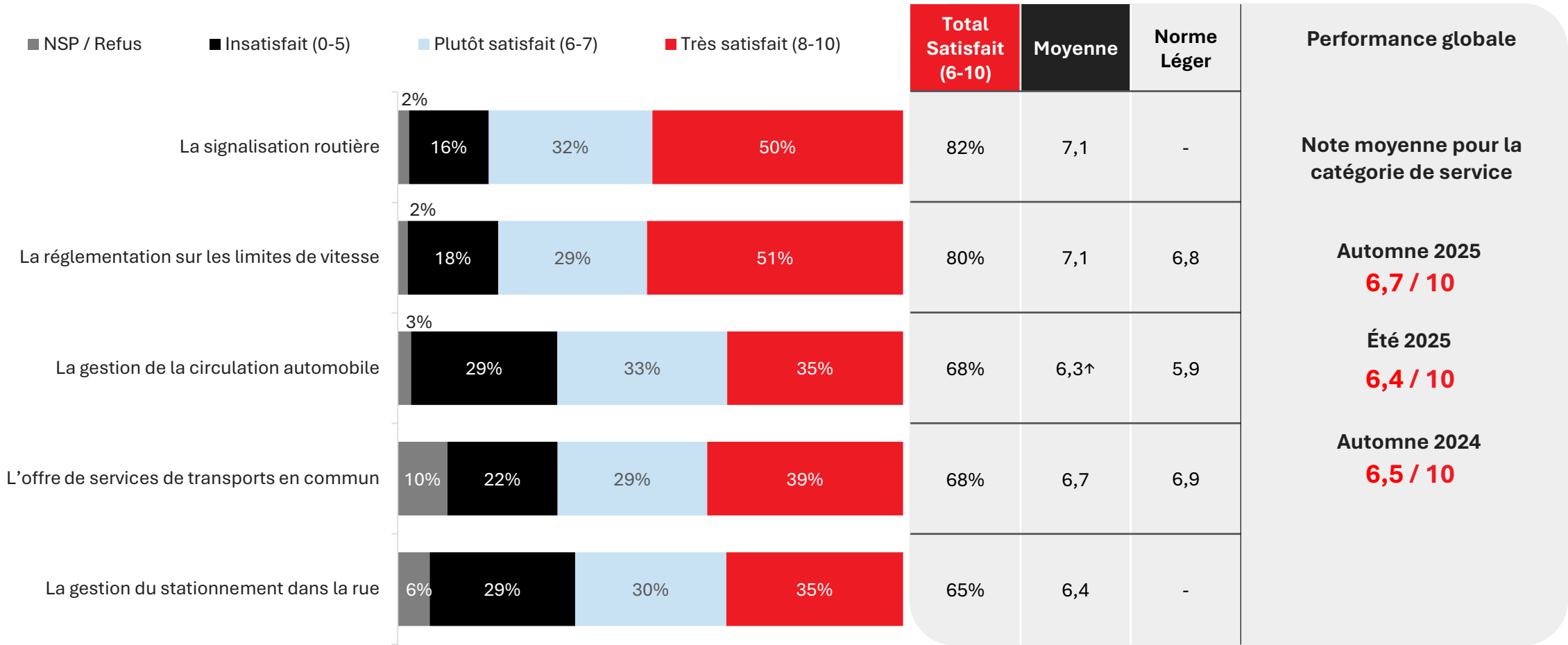
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.3

Satisfaction à l'égard
des services de
transport et mobilité
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
La réglementation sur les limites de vitesse	7,1	6,8	7,4	7,1	6,9	7,2	7,3	7,1	7,1	7,1
La signalisation routière	7,1	6,9	7,3	7,0	6,9	7,4	7,2	7,1	7,1	7,1
L'offre de services de transports en commun	6,7	6,6	6,8	6,5	6,5	7,0	6,6	6,8	6,4	7,1
La gestion du stationnement dans la rue	6,4	6,2	6,5	6,4	6,0	6,6	6,6	6,3	6,5	6,2
La gestion de la circulation automobile	6,3	5,9	6,6	6,3	5,8	6,5	6,3	6,3	6,2	6,3

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	145	175	184	180	160	156
La réglementation sur les limites de vitesse	7,1	6,9	7,5	7,1	7,2	6,8	7,2
La signalisation routière	7,1	6,7	7,4	7,3	7,2	6,9	7,3
L'offre de services de transports en commun	6,7	6,7	7,0	7,5	6,9	5,3	6,8
La gestion du stationnement dans la rue	6,4	6,3	6,4	5,9	6,6	5,9	7,0
La gestion de la circulation automobile	6,3	5,8	6,5	6,3	6,7	5,7	6,5

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
La réglementation sur les limites de vitesse	7,1	6,9	6,9	7,0	6,9
La signalisation routière	7,1	7,0	6,9	7,1	7,0
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,7↑	6,4	6,3	6,5	6,6
La gestion du stationnement dans la rue	6,4↑	6,0	6,1	6,2	6,1
La gestion de la circulation automobile	6,3↑	5,7	5,9	6,1	6,0

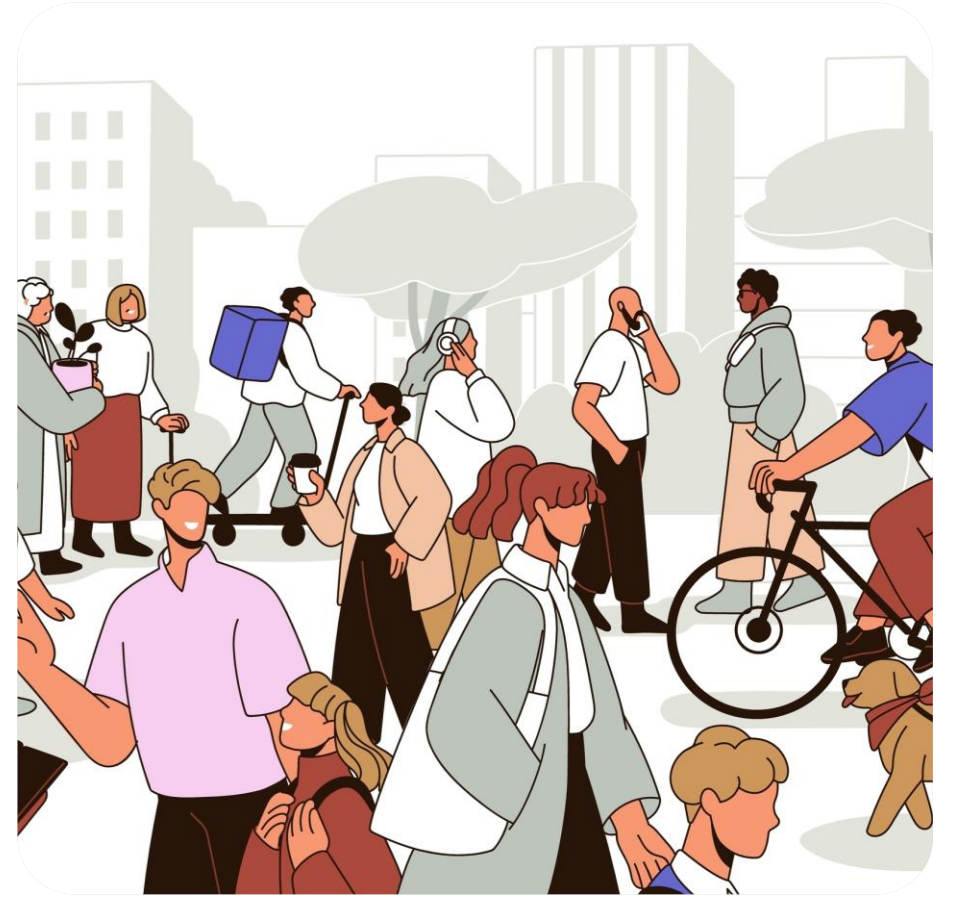
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
La réglementation sur les limites de vitesse	7,1↑	6,9	7,0	7,2	7,0
La signalisation routière	7,1	7,0	7,2	7,5	7,3
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,7	6,6	-	-	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,4	6,1	6,1	6,5	6,6
La gestion de la circulation automobile	6,3	6,0	6,5	6,8	6,7

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

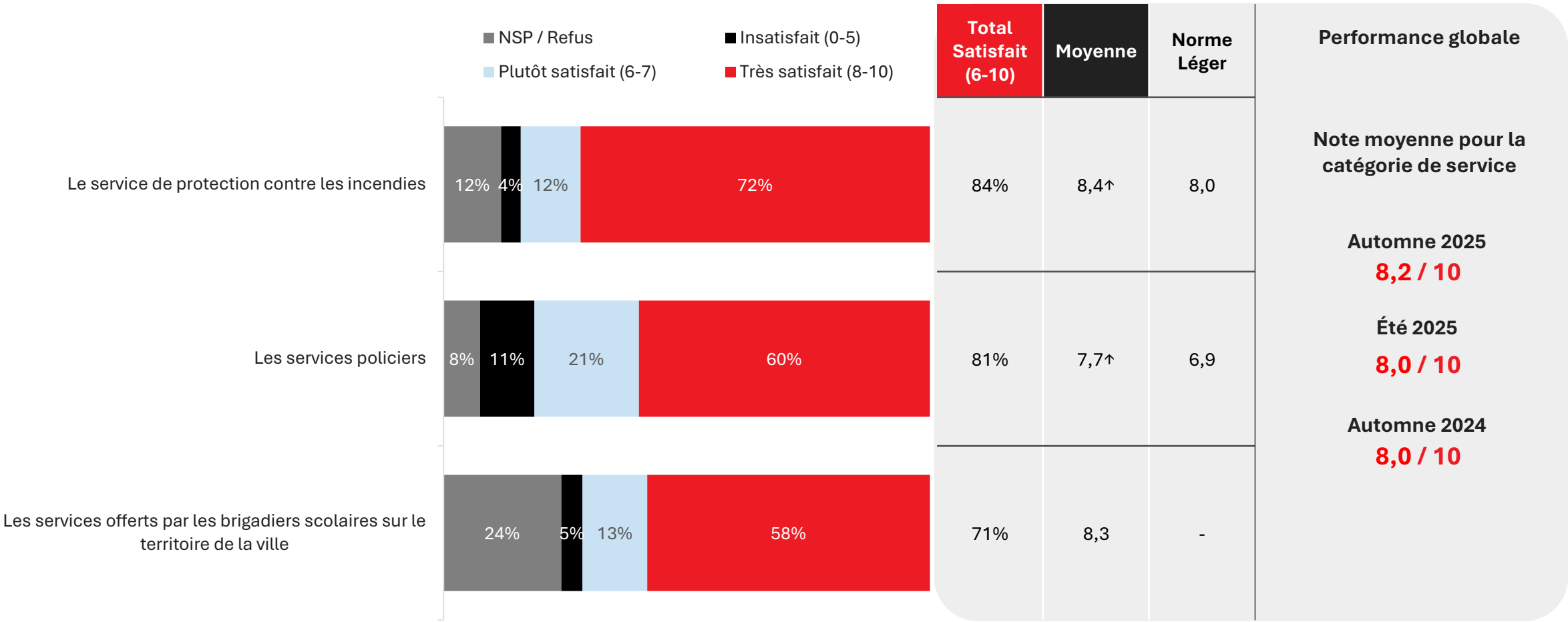
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.4

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



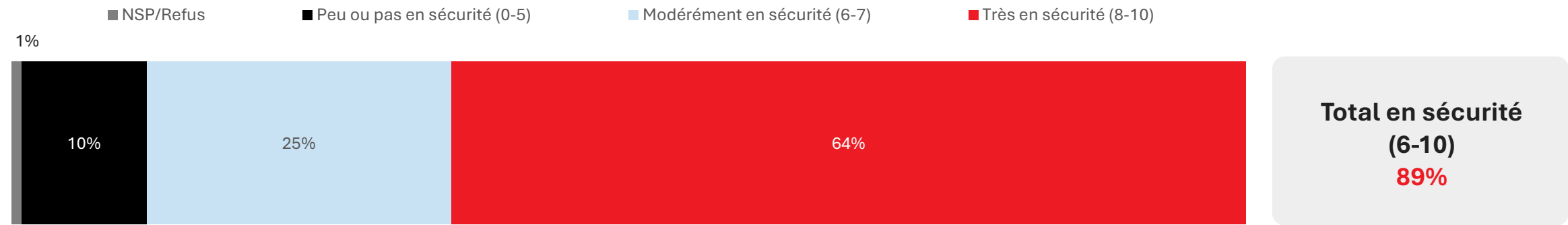
Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,1↓



Q5. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	7,9	8,2	8,8	8,4	8,4	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,3	8,4	7,9	8,3	8,7	8,2	8,4	8,4	8,3
Les services policiers	7,7	7,6	7,9	7,3	7,4	8,2	7,7	7,7	7,8	7,7
Le sentiment de sécurité	7,7	7,7	7,7	7,4	7,5	8,0	7,6	7,7	7,8	7,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,6	8,7	8,1	8,3	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,5	8,4	8,0	8,4	8,5
Les services policiers	7,7	7,7	8,0	7,6	7,8	7,5	7,9
Le sentiment de sécurité	7,7	7,5	7,8	7,7	7,8	7,3	8,0

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,4	8,3
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,3	8,3	8,2	8,1
Les services policiers	7,7↑	7,5	7,7	7,7	7,5
Sentiment de sécurité	7,7	7,6	7,7	7,6	7,6

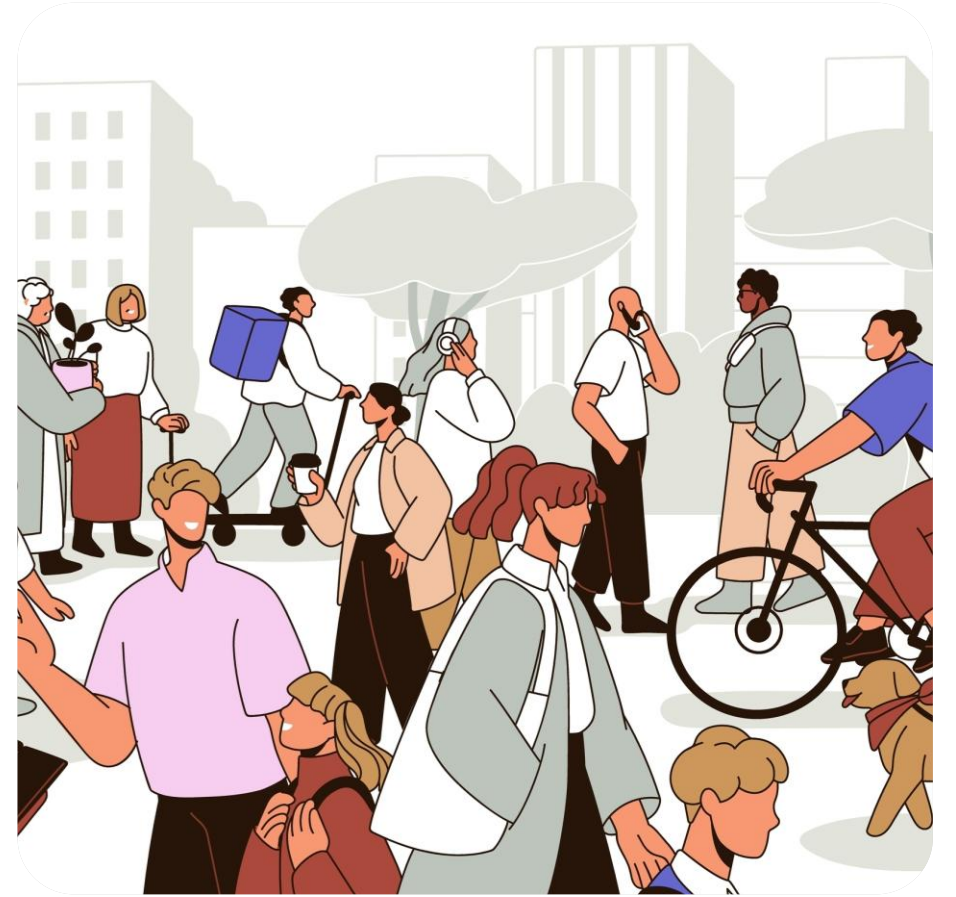
Note moyenne	Total Automne 2025	Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,3	8,4	8,5	8,6
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3↑	8,1	8,2	8,0	-
Les services policiers	7,7↑	7,5	7,7	7,7	7,6
Sentiment de sécurité	7,7	7,6	8,0	8,2	8,2

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

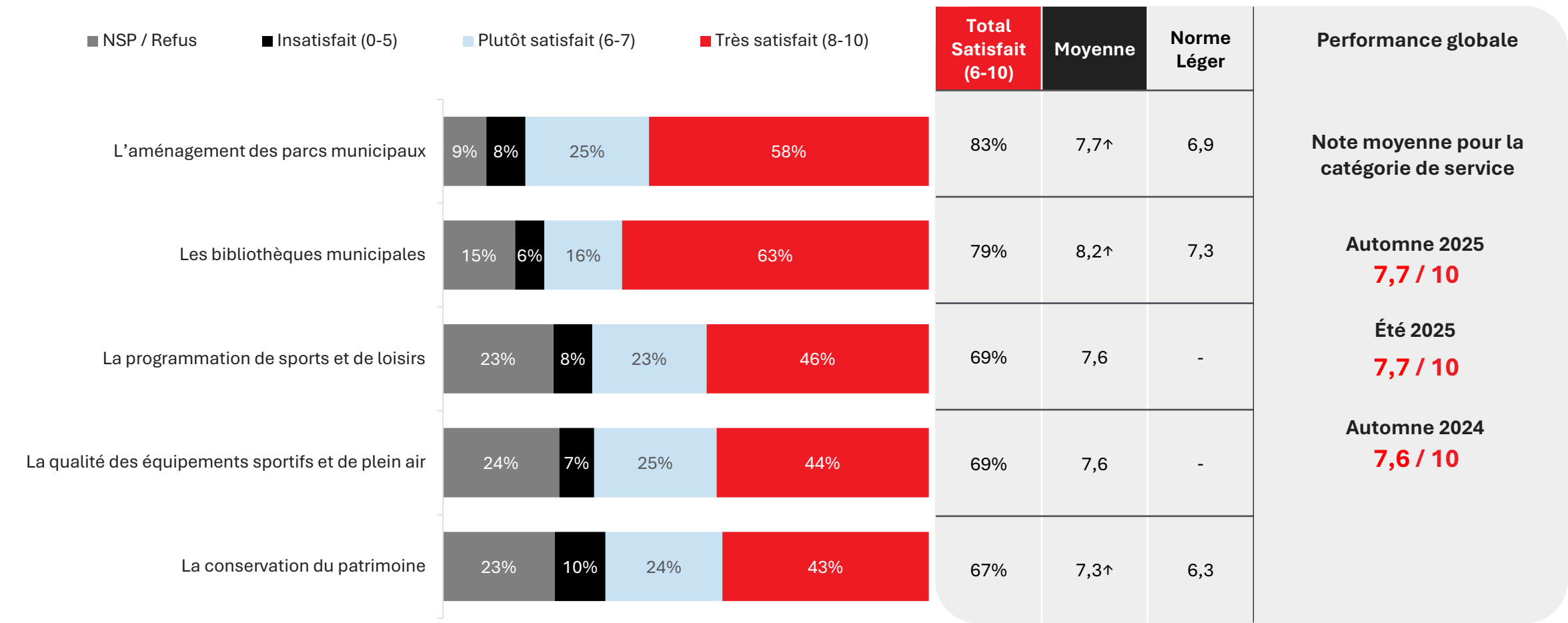
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.5

Satisfaction à l'égard
des services de
culture, sports, loisirs
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Les bibliothèques municipales	8,2	8,0	8,3	7,7	8,0	8,6	8,1	8,2	8,1	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,8	7,6	7,5	8,0	7,7	7,7	7,7	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,6	7,7	7,3	7,5	7,9	7,5	7,7	7,5	7,8
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,5	7,6	7,4	7,5	7,8	7,5	7,6	7,5	7,6
La conservation du patrimoine	7,3	7,2	7,5	7,3	7,3	7,4	7,3	7,3	7,3	7,3
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 000	145	175	184	180	160	156			
Les bibliothèques municipales	8,2	7,7	8,4	8,5	8,2	7,9	8,4			
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,5	7,8	7,9	7,8	7,4	7,9			
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,4	7,9	8,0	7,4	7,3	7,9			
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,4	7,6	7,8	7,5	7,2	7,9			
La conservation du patrimoine	7,3	7,1	7,4	7,5	7,4	6,9	7,5			

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l’égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

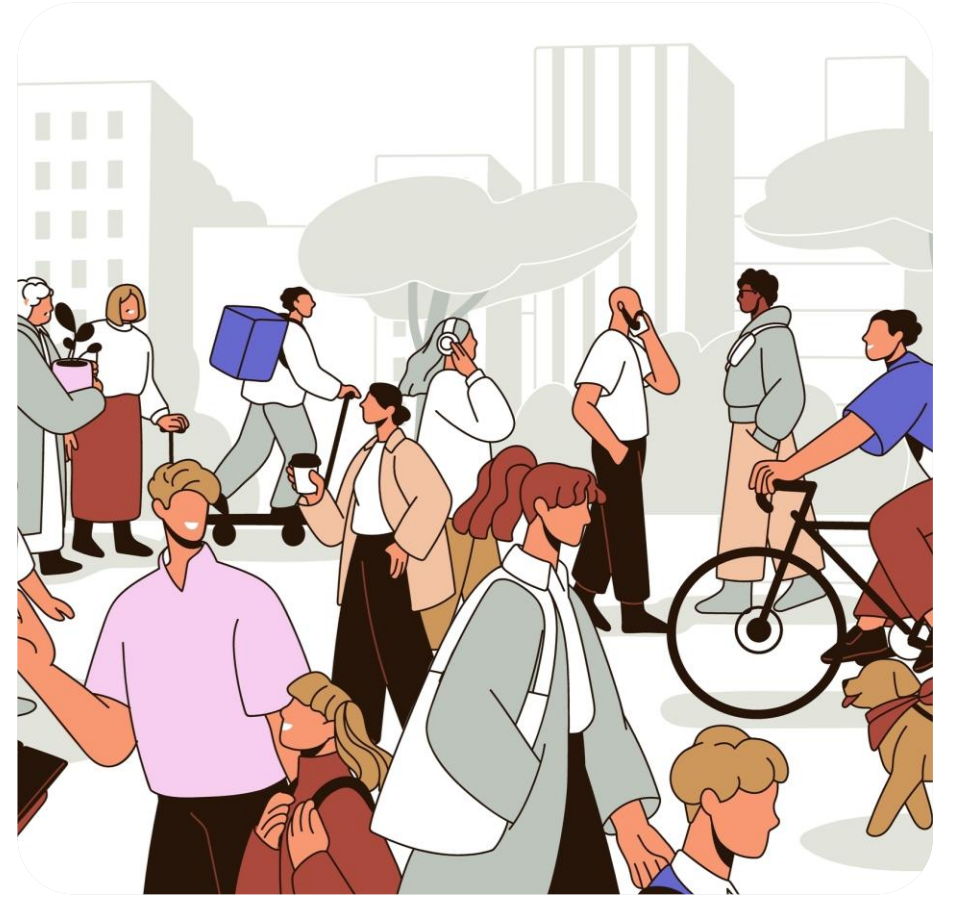
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,3	8,1	8,2
L’aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,6	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,5	7,5	7,5	7,4
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,5	7,5	7,4	7,4
La conservation du patrimoine	7,3	7,4	7,3	7,2	7,2

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,3	8,4	8,3
L’aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,8	7,8
La programmation de sports et de loisirs	7,6↑	7,4	7,7	7,8	7,5
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,4	7,5	7,7	7,7
La conservation du patrimoine	7,3	7,2	7,2	7,3	7,3

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

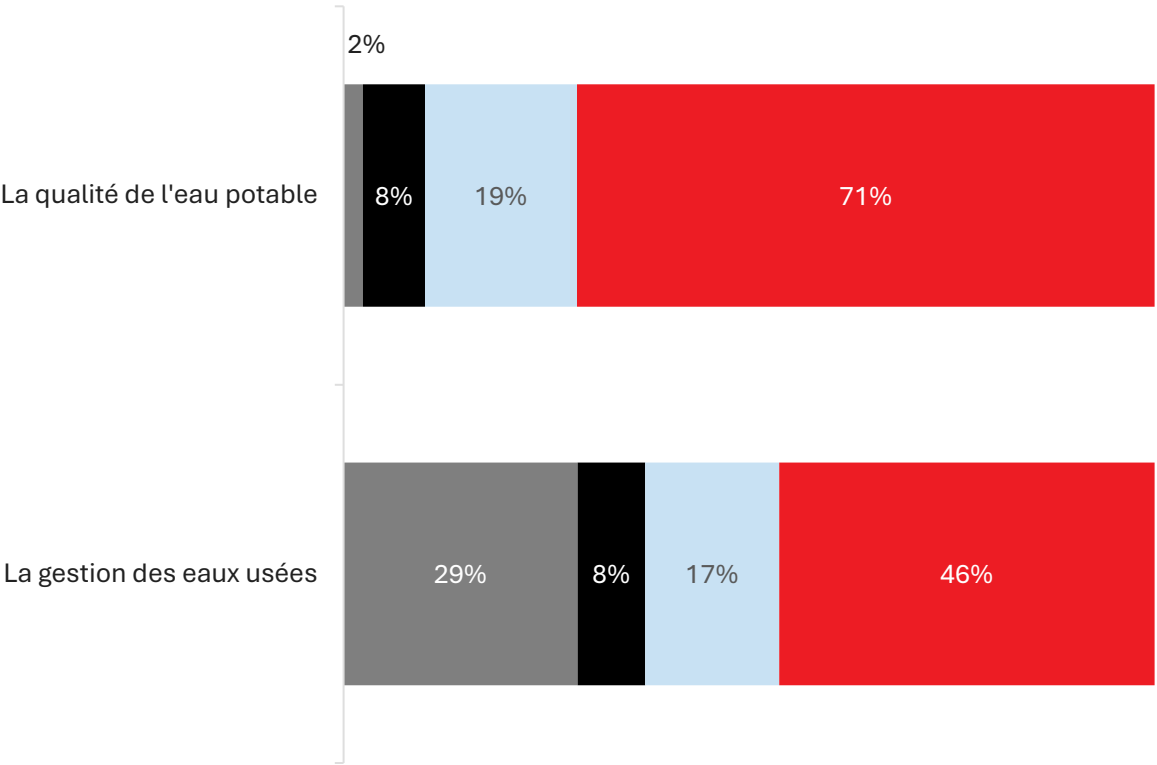
4.6

Satisfaction à l'égard
de la **gestion de l'eau**



Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Total Satisfait (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
90%	8,1↑	7,1	Note moyenne pour la catégorie de service
			Automne 2025
			7,9 / 10
			Été 2025
			7,9 / 10
			Automne 2024
			7,8 / 10

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
La qualité de l'eau potable	8,1	8,0	8,1	7,8	8,0	8,3	8,1	8,0	8,2	7,9
La gestion des eaux usées	7,7	7,8	7,6	7,7	7,6	7,7	8,0	7,6	7,7	7,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
La qualité de l'eau potable	8,1	8,0	8,3	8,2	7,9	7,7	8,2
La gestion des eaux usées	7,7	7,5	8,0	7,9	7,9	7,2	7,5

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
La qualité de l'eau potable	8,1	8,1	8,2	8,1	8,0
La gestion des eaux usées	7,7	7,6	7,7	7,6	7,6

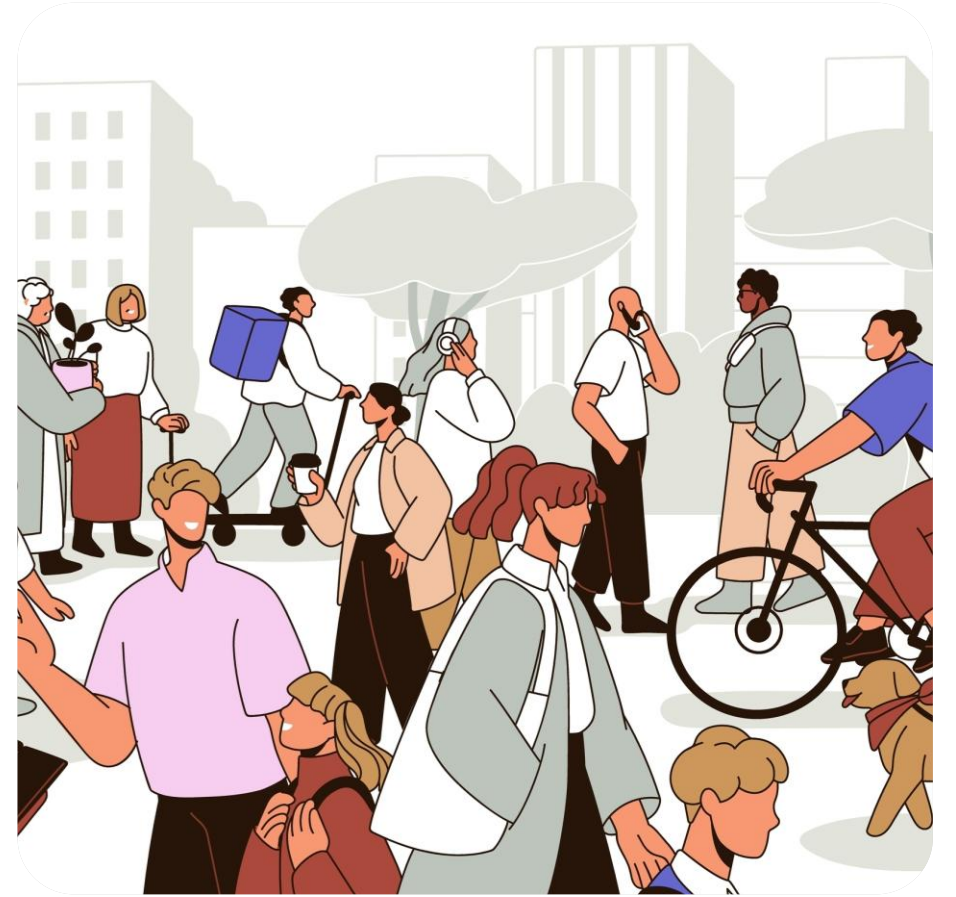
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
La qualité de l'eau potable	8,1	8,0	8,0	8,3	8,1
La gestion des eaux usées	7,7	7,6	7,4	7,8	7,8

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

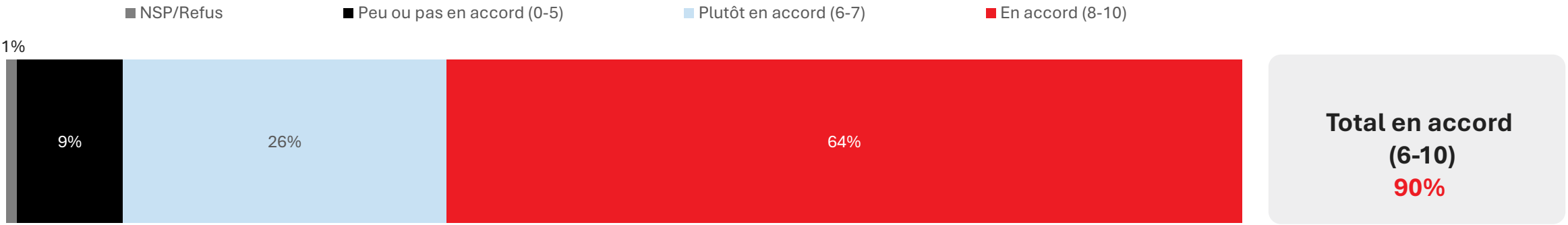
4.7

Satisfaction à l'égard
de la **qualité du milieu**



Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



Note moyenne sur dix
7,8

Norme Léger
7,1↓



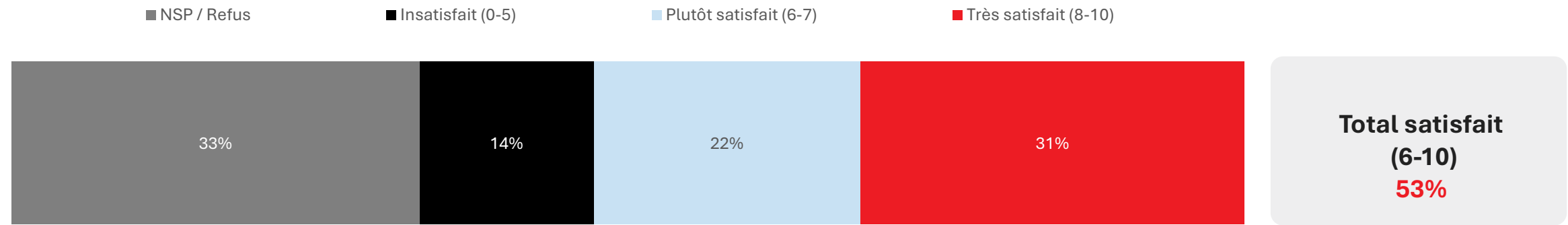
Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

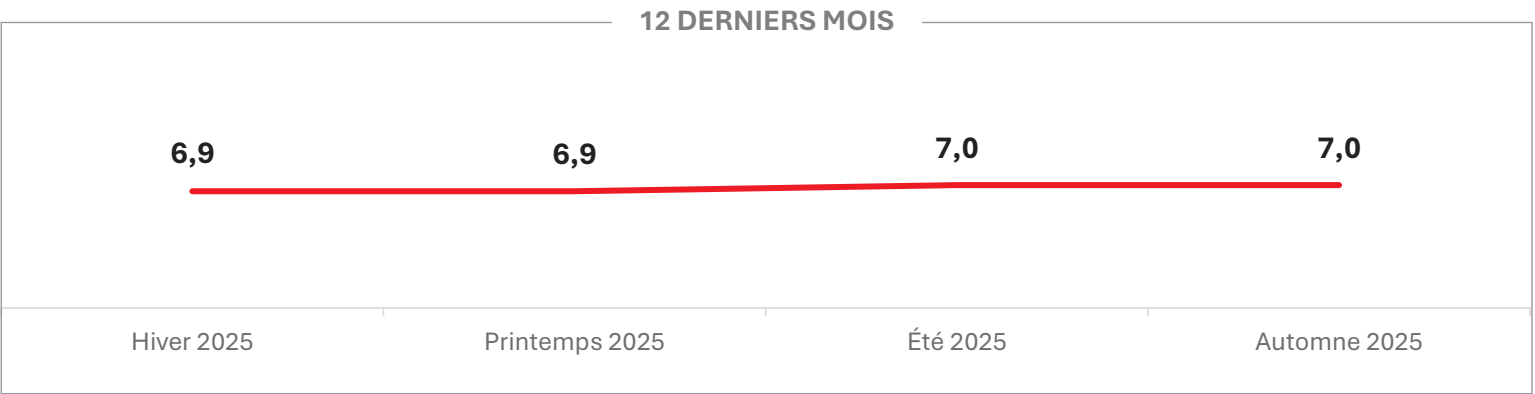
Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière



Note moyenne sur dix
7,0

Norme Léger
6,5↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,8	7,6	7,9	7,5	7,6	8,0	7,7	7,8	7,7	7,8
La gestion animalière	7,0	6,9	7,0	7,1	6,9	7,0	7,1	6,9	7,1	6,9

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,8	7,5	7,9	8,0	7,9	7,3	8,0
La gestion animalière	7,0	6,4	6,8	7,0	7,2	6,9	7,4

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,8	7,7	7,7	7,6	7,6
La gestion animalière	7,0	7,0	6,9	6,9	7,0

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,8	7,6	-	-	-
La gestion animalière	7,0	7,0	7,1	7,3	7,4

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

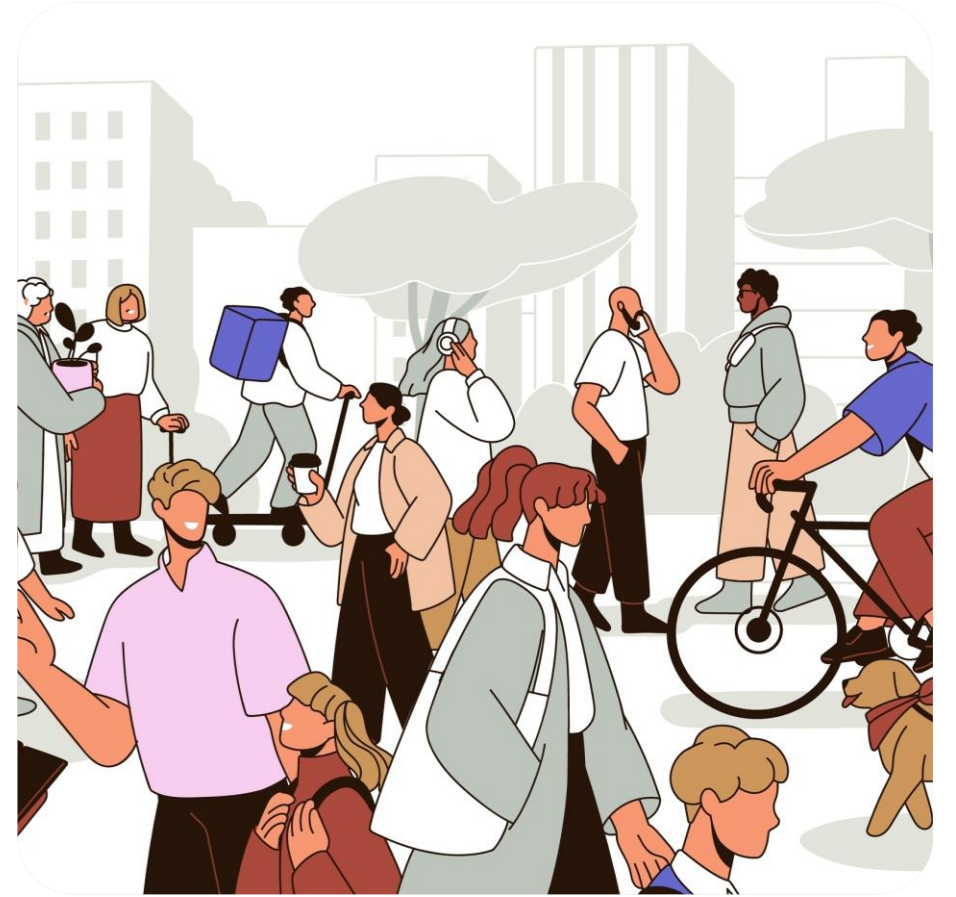
+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

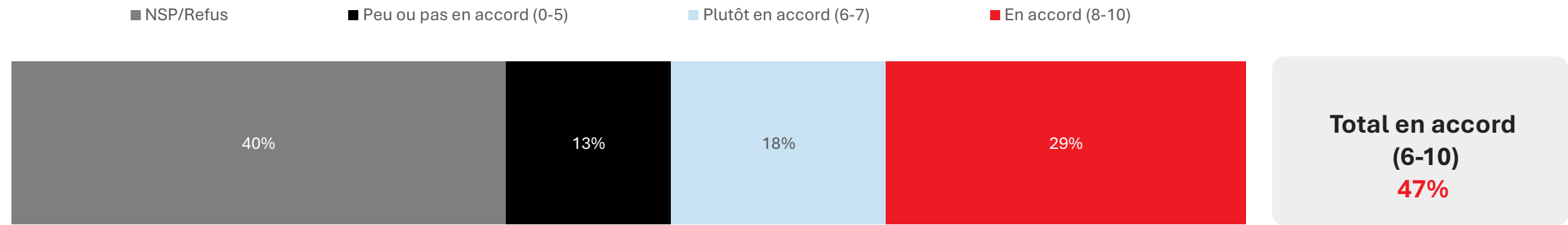
4.8

Satisfaction à l'égard
de l'interaction
citoyenne



Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique



Note moyenne sur dix
6,8

Norme Léger
6,0↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Les instances de participation publique	6,8	6,6	7,1	6,8	6,6	7,1	7,0	6,8	6,9	6,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Les instances de participation publique	6,8	6,7	6,9	7,1	6,8	6,5	7,0

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

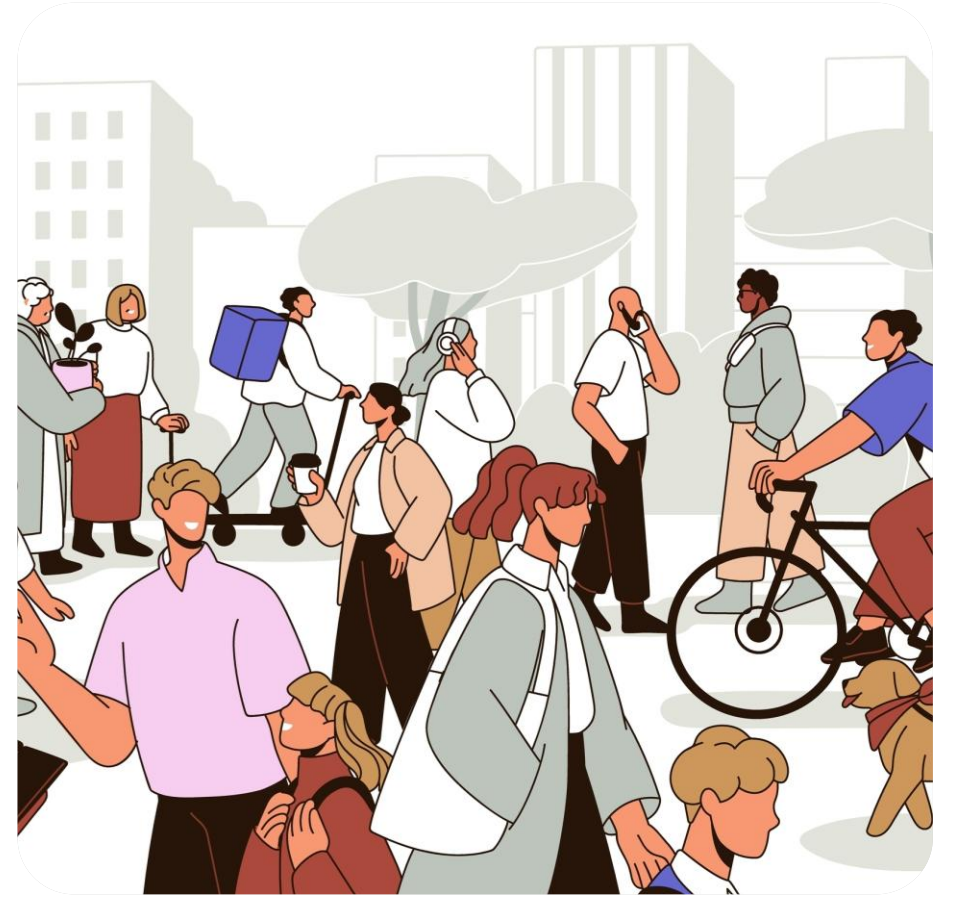
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Les instances de participation publique	6,8	6,9	6,8	6,7	6,6

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Les instances de participation publique	6,8	6,6	6,7	6,9	6,9

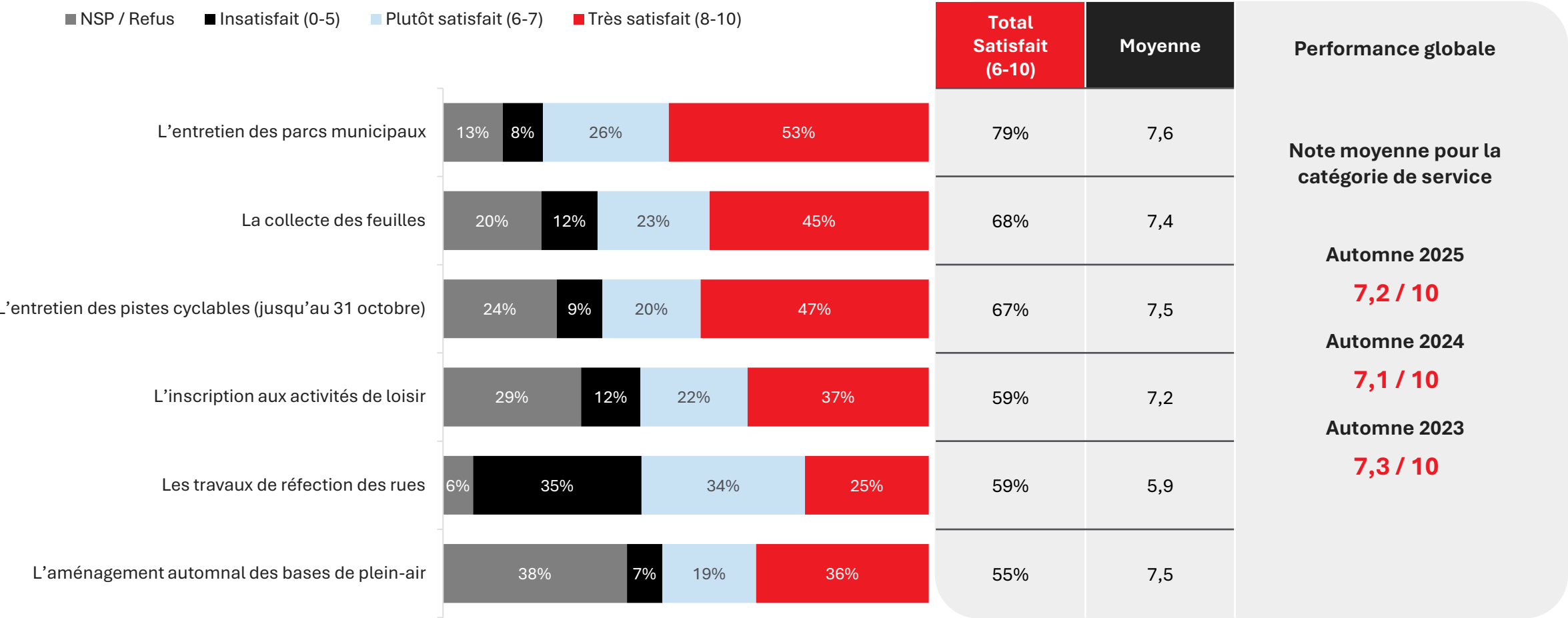
Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.9

Services automnaux



Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux



Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
L'entretien des parcs municipaux	7,6	7,6	7,7	7,3	7,5	7,9	7,5	7,6	7,6	7,6
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,5	7,5	7,6	7,4	7,6	7,6	7,8	7,5	7,7	7,4
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,5	7,5	7,5	7,2	7,5	7,7	7,7	7,4	7,5	7,4
La collecte des feuilles	7,4	7,4	7,5	7,1	7,2	7,8	7,3	7,5	7,5	7,3
L'inscription aux activités de loisir	7,2	7,2	7,2	7,0	6,9	7,6	6,9	7,3	7,2	7,2
Les travaux de réfection des rues	5,9	5,8	6,0	6,3	5,8	5,8	6,2	5,8	6,1	5,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	145	175	184	180	160	156
L'entretien des parcs municipaux	7,6	7,2	7,9	7,9	7,6	7,3	7,9
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,5	7,3	7,7	7,7	7,4	7,6	7,6
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,5	7,1	7,6	7,6	7,3	7,5	7,7
La collecte des feuilles	7,4	7,3	7,7	7,5	7,2	7,6	7,7
L'inscription aux activités de loisir	7,2	6,7	7,6	7,3	7,1	6,9	7,7
Les travaux de réfection des rues	5,9	5,6	5,9	5,9	6,1	5,7	6,2

Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux

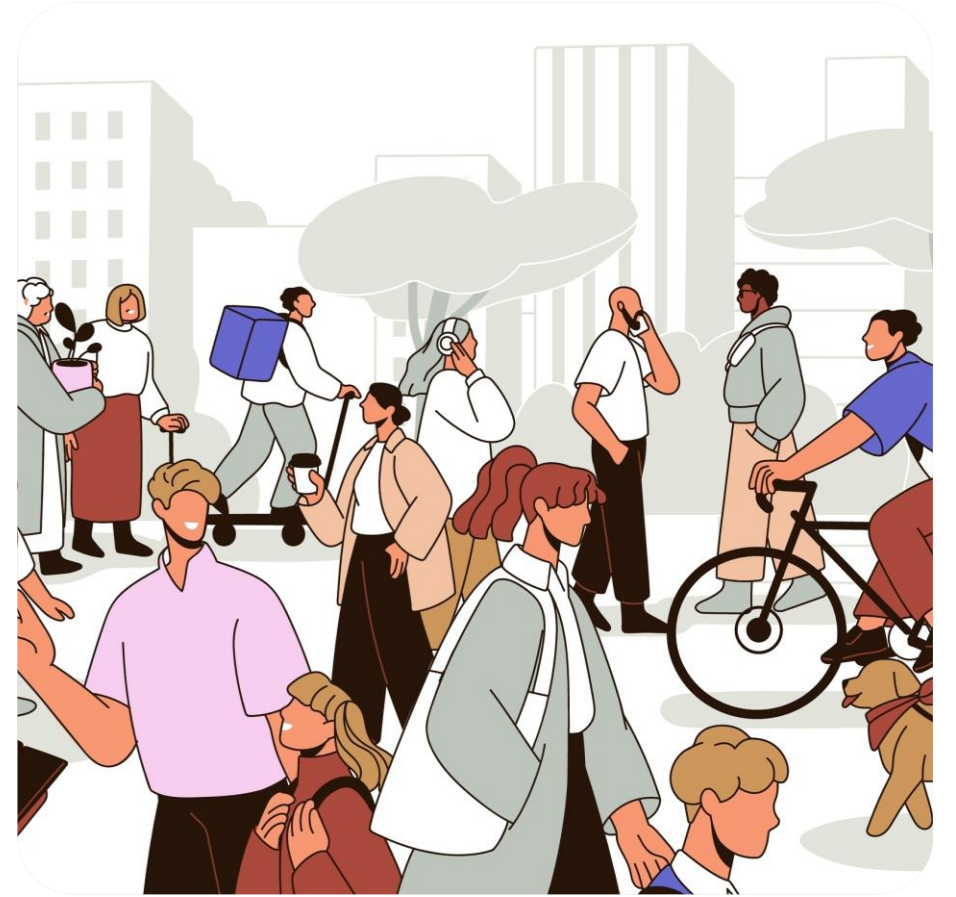
Note moyenne	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
L'entretien des parcs municipaux	7,6	7,5	7,7	7,8	7,8
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,5	7,4	7,8	7,8	7,9
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,5	7,4	7,5	7,6	7,7
La collecte des feuilles	7,4	7,4	7,6	7,7	7,8
L'inscription aux activités de loisir	7,2	7,0	7,2	7,4	7,5
Les travaux de réfection des rues	5,9	5,9	6,0	6,3	6,4

Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

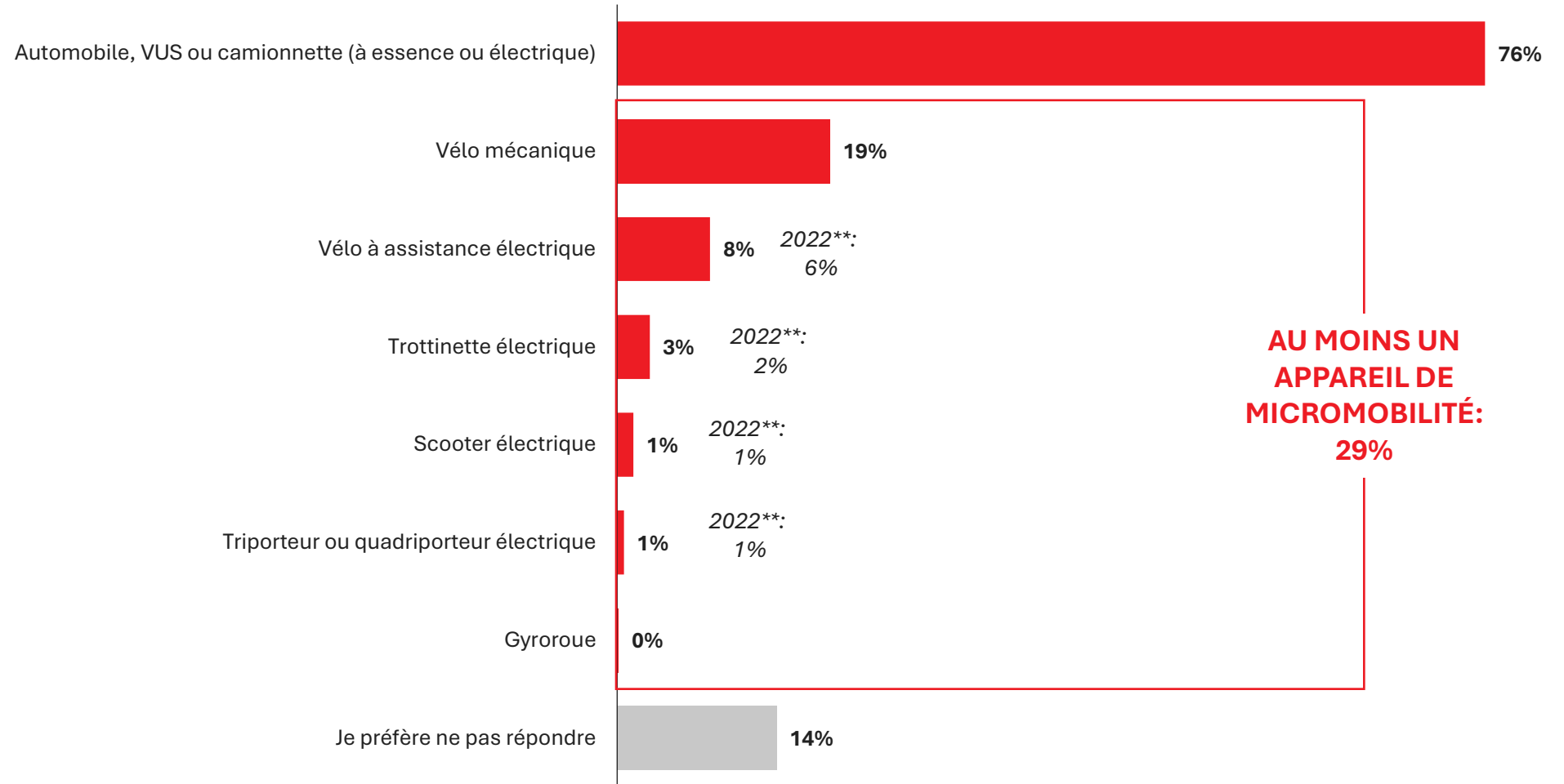
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.10

Enjeux d'actualité



Possession de véhicule



QENJEU1. Possédez-vous l'un des véhicules suivants? – *Mentions multiples**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%. / **Sondage Léger du 17 au 25 octobre 2022 auprès de 1 000 résidents de la ville de Québec.

Possession de véhicule

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Automobile, VUS ou camionnette (à essence ou électrique)	76%	74%	78%	68%	77%	80%	83%	74%	84%	68%
AU MOINS UN APPAREIL DE MICROMOBILITÉ	29%	40%	19%	28%	33%	27%	32%	28%	34%	23%
Vélo mécanique	19%	26%	11%	20%	23%	15%	22%	18%	21%	16%
Vélo à assistance électrique	8%	12%	5%	3%	6%	13%	6%	9%	11%	5%
Trottinette électrique	3%	3%	3%	3%	5%	1%	3%	3%	3%	3%
Scooter électrique	1%	3%	0%	5%	1%	0%	4%	1%	2%	0%
Triporteur ou quadriporteur électrique	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Gyroroue	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Je préfère ne pas répondre	14%	12%	16%	16%	14%	13%	5%	16%	7%	22%

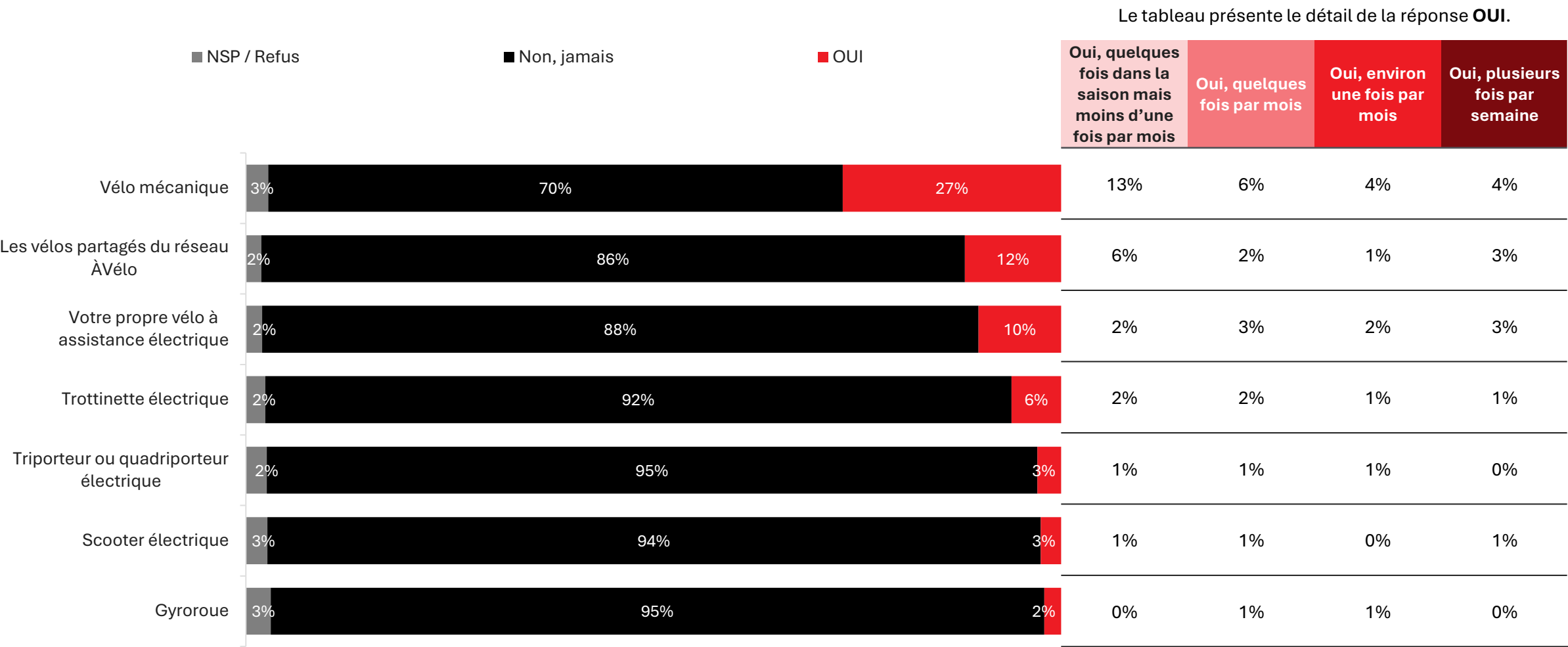
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Automobile, VUS ou camionnette (à essence ou électrique)	76%	88%	80%	57%	72%	85%	81%
AU MOINS UN APPAREIL DE MICROMOBILITÉ	29%	34%	27%	31%	29%	26%	26%
Vélo mécanique	19%	21%	19%	21%	21%	13%	15%
Vélo à assistance électrique	8%	12%	4%	7%	7%	12%	8%
Trottinette électrique	3%	3%	3%	2%	2%	2%	5%
Scooter électrique	1%	0%	0%	1%	4%	2%	1%
Triporteur ou quadriporteur électrique	1%	0%	1%	2%	0%	0%	1%
Gyroroue	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Je préfère ne pas répondre	14%	7%	12%	26%	15%	9%	10%

QENJEU1. Possédez-vous l'un des véhicules suivants? – Mentions multiples*

Base : Tous les répondants (n=1 000)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Utilisation des appareils de micromobilité



QENJEU2. Utilisez-vous personnellement au moins un des appareils de micromobilité suivants? Si oui, à quelle fréquence les utilisez-vous?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Utilisation des appareils de micromobilité

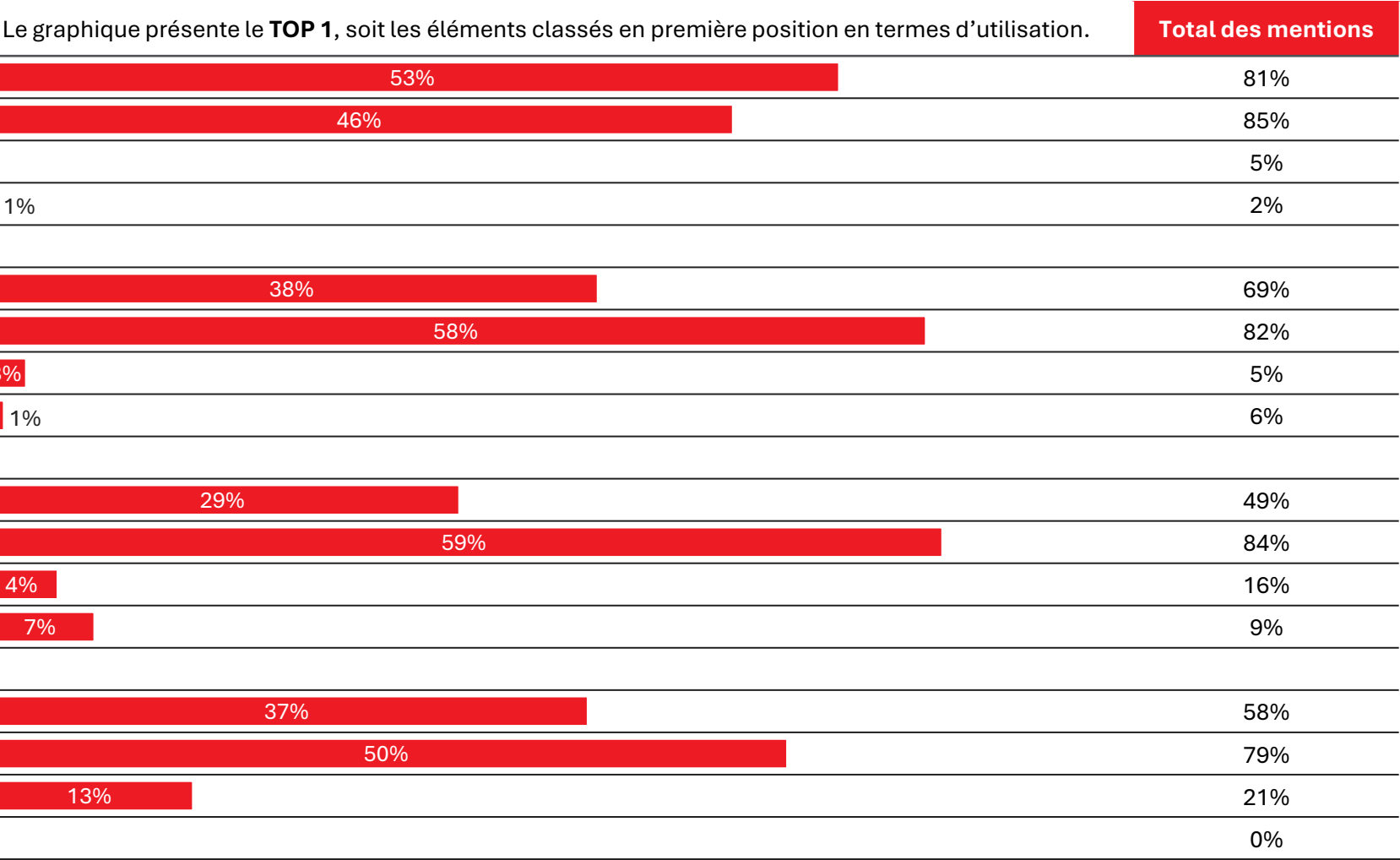
Total oui présenté	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
AU MOINS UN APPAREIL DE MICROMOBILITÉ	41%	51%	32%	47%	47%	33%	47%	39%	43%	38%
Vélo mécanique	27%	35%	19%	31%	34%	20%	36%	24%	30%	23%
Les vélos partagés du réseau ÀVélo	12%	16%	8%	26%	10%	4%	16%	11%	9%	14%
Votre propre vélo à assistance électrique	10%	14%	6%	8%	7%	13%	9%	10%	14%	6%
Trottinette électrique	6%	8%	4%	13%	8%	1%	12%	4%	7%	5%
Triporteur ou quadriporteur électrique	3%	5%	1%	8%	1%	1%	7%	2%	4%	2%
Scooter électrique	3%	4%	1%	7%	2%	0%	6%	1%	4%	1%
Gyroroue	2%	4%	0%	6%	1%	0%	4%	1%	3%	1%

Total oui présenté	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
AU MOINS UN APPAREIL DE MICROMOBILITÉ	41%	40%	38%	45%	50%	34%	35%
Vélo mécanique	27%	26%	26%	28%	32%	23%	23%
Les vélos partagés du réseau ÀVélo	12%	6%	5%	19%	20%	6%	12%
Votre propre vélo à assistance électrique	10%	12%	6%	8%	11%	13%	11%
Trottinette électrique	6%	4%	3%	6%	9%	6%	9%
Triporteur ou quadriporteur électrique	3%	0%	2%	5%	5%	2%	3%
Scooter électrique	3%	0%	0%	3%	4%	3%	3%
Gyroroue	2%	0%	0%	3%	5%	1%	2%

QENJEU2. Utilisez-vous personnellement au moins un des appareils de micromobilité suivants? Si oui, à quelle fréquence les utilisez-vous?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Aménagement et utilisation de la micromobilité



QENJEU3. Habituellement, sur quels types d'aménagement les utilisez-vous? – Mentions multiples*

Base : Les répondants qui utilisent les différents moyens de micromobilité (n=variable)

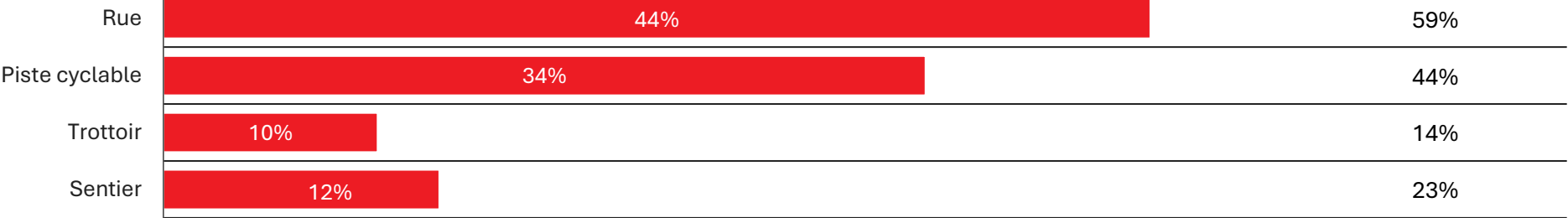
*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Aménagement et utilisation de la micromobilité

Le graphique présente le **TOP 1**, soit les éléments classés en première position en termes d'utilisation.

Total des mentions

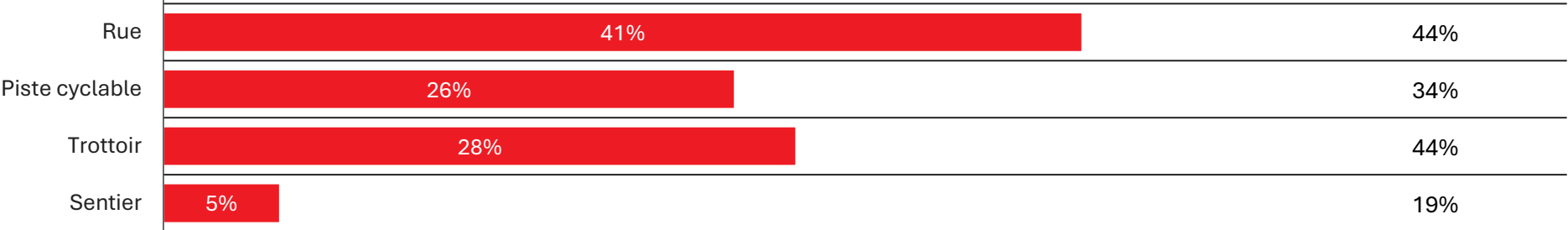
Scooter électrique
(n=12)**



Triporteur ou quadriporteur électrique
(n=13)**



Gyroroue
(n=10)**

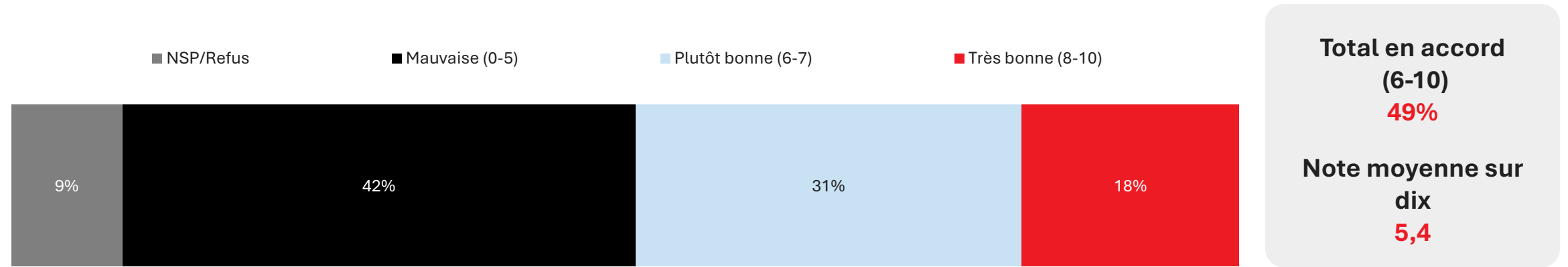


QENJEU3. Habituellement, sur quels types d'aménagement les utilisez-vous? – Mentions multiples*

Base : Les répondants qui utilisent les différents moyens de micromobilité (n=variable)

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%. / **Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

Cohabitation entre les usagers



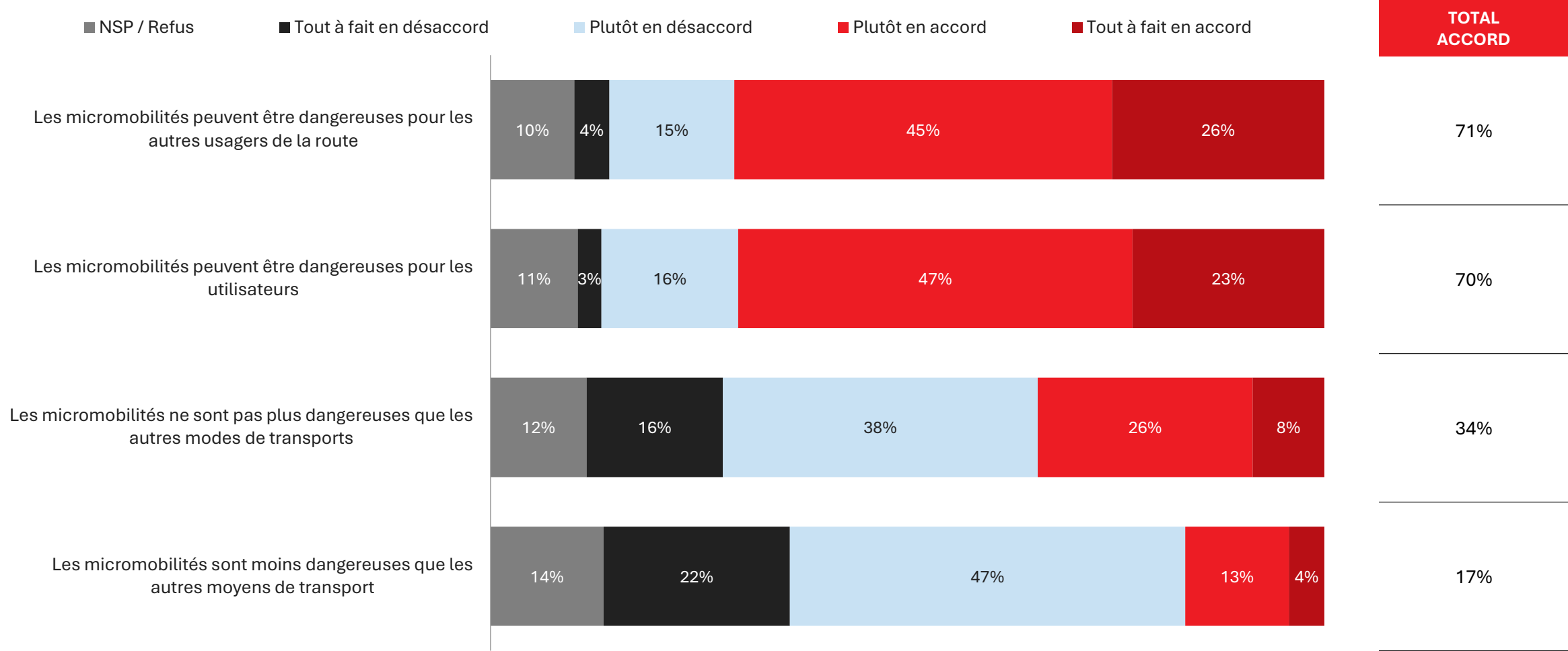
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Note moyenne sur dix	5,4	5,4	5,3	6,3	5,2	5,0	5,6	5,3	5,5	5,3

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Note moyenne sur dix	5,4	5,4	5,4	5,2	5,8	5,3	5,3

QENJEU4. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et 10 « excellente », comment qualifieriez-vous la cohabitation entre les usagers d’appareils de micromobilité et les différents usagers de la voie publique?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Perceptions sur la micromobilité



QENJEU5. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Perceptions sur la micromobilité

Total en accord présenté	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Les micromobilités peuvent être dangereuses pour les autres usagers de la route	71%	71%	71%	67%	69%	74%	70%	71%	71%	70%
Les micromobilités peuvent être dangereuses pour les utilisateurs	70%	72%	69%	69%	69%	72%	73%	70%	71%	69%
Les micromobilités ne sont pas plus dangereuses que les autres modes de transports	34%	39%	30%	38%	41%	28%	34%	35%	35%	34%
Les micromobilités sont moins dangereuses que les autres moyens de transport	17%	20%	13%	22%	18%	13%	19%	16%	17%	16%

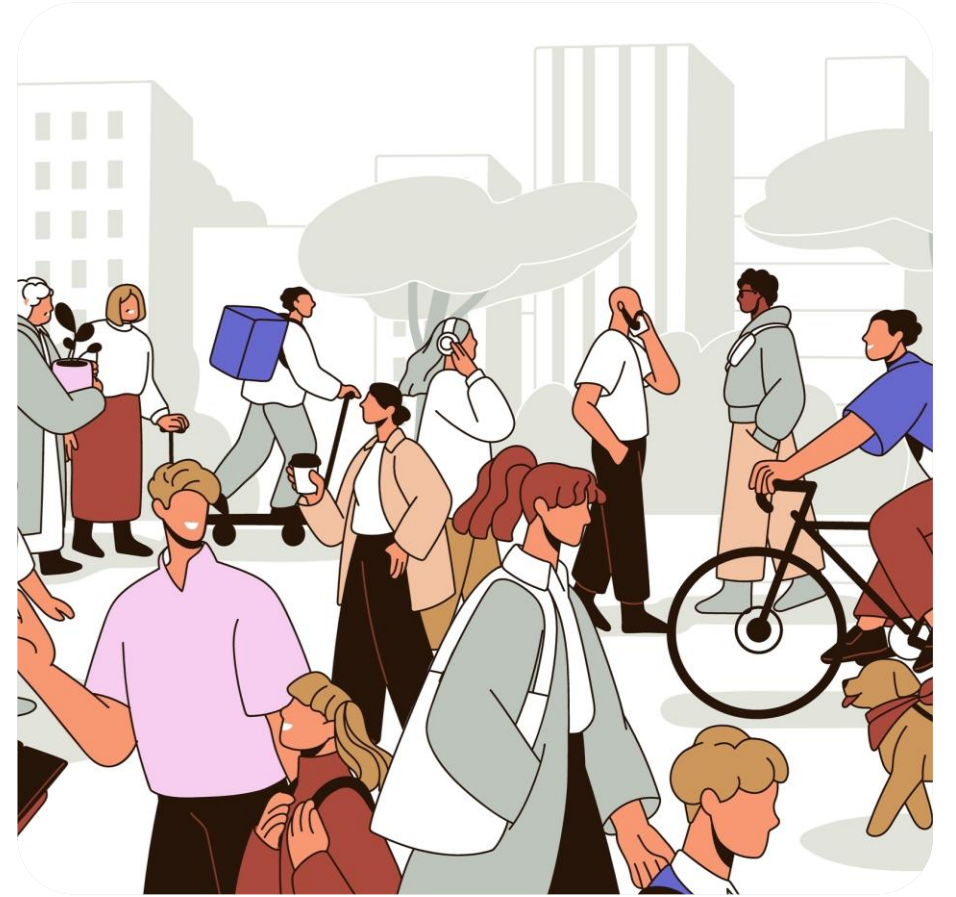
Total en accord présenté	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Les micromobilités peuvent être dangereuses pour les autres usagers de la route	71%	69%	73%	65%	71%	74%	74%
Les micromobilités peuvent être dangereuses pour les utilisateurs	70%	68%	70%	67%	71%	73%	74%
Les micromobilités ne sont pas plus dangereuses que les autres modes de transports	34%	32%	32%	40%	33%	34%	33%
Les micromobilités sont moins dangereuses que les autres moyens de transport	17%	11%	11%	22%	22%	15%	15%

QENJEU5. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.11

Communications



Communications



Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Communications

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,3	7,7	7,0	7,0	7,4	7,5	7,3	7,4	7,4	7,2
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,2	7,4	7,0	6,7	7,1	7,5	7,1	7,2	7,3	7,0
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,9	6,4	6,6	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,7
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n</i> absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156			
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,3	7,4	7,5	7,3	7,0	7,7	7,3			
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,2	6,8	7,2	7,3	7,3	6,9	7,3			
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,7	6,9	6,4	6,7	6,6	6,9			

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

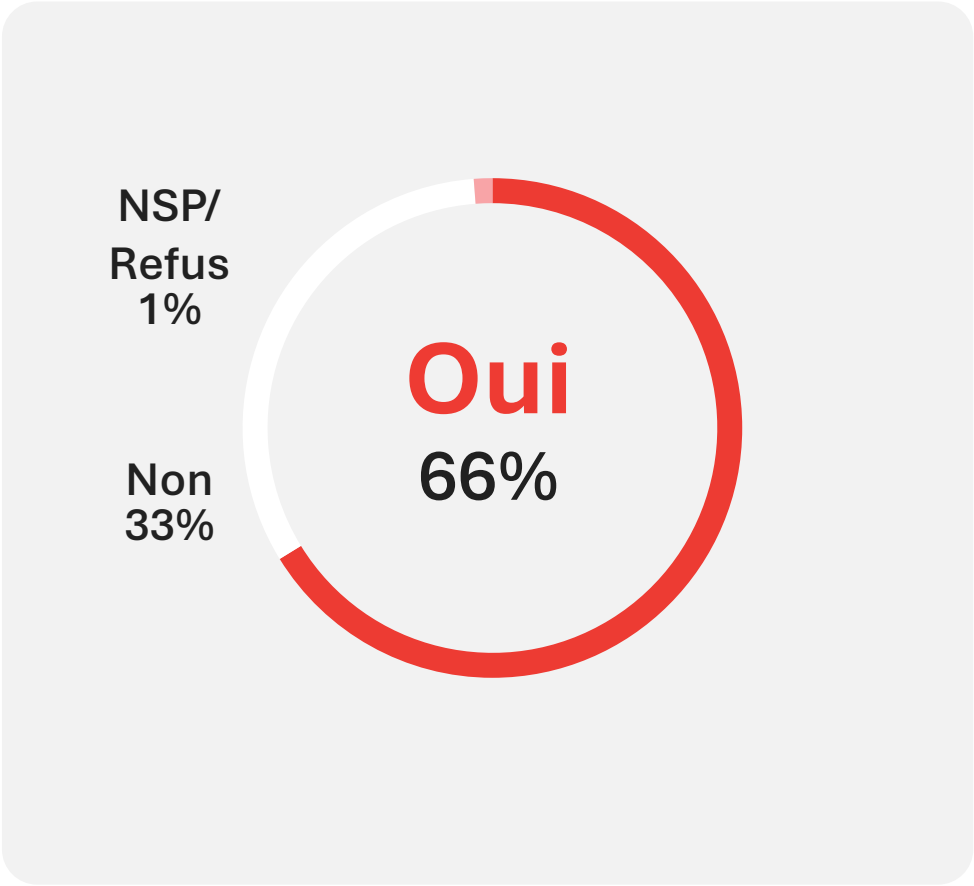
Communications

Note moyenne	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,2	7,1	7,1	7,1	7,0
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,3	7,1	7,4	7,2	7,2
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,7	6,7	6,4	6,6

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Notoriété du service 311



	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Oui	66%	-	62%	-	61%

	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Oui	66%↑	61%	60%	51%	50%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Notoriété du service 311

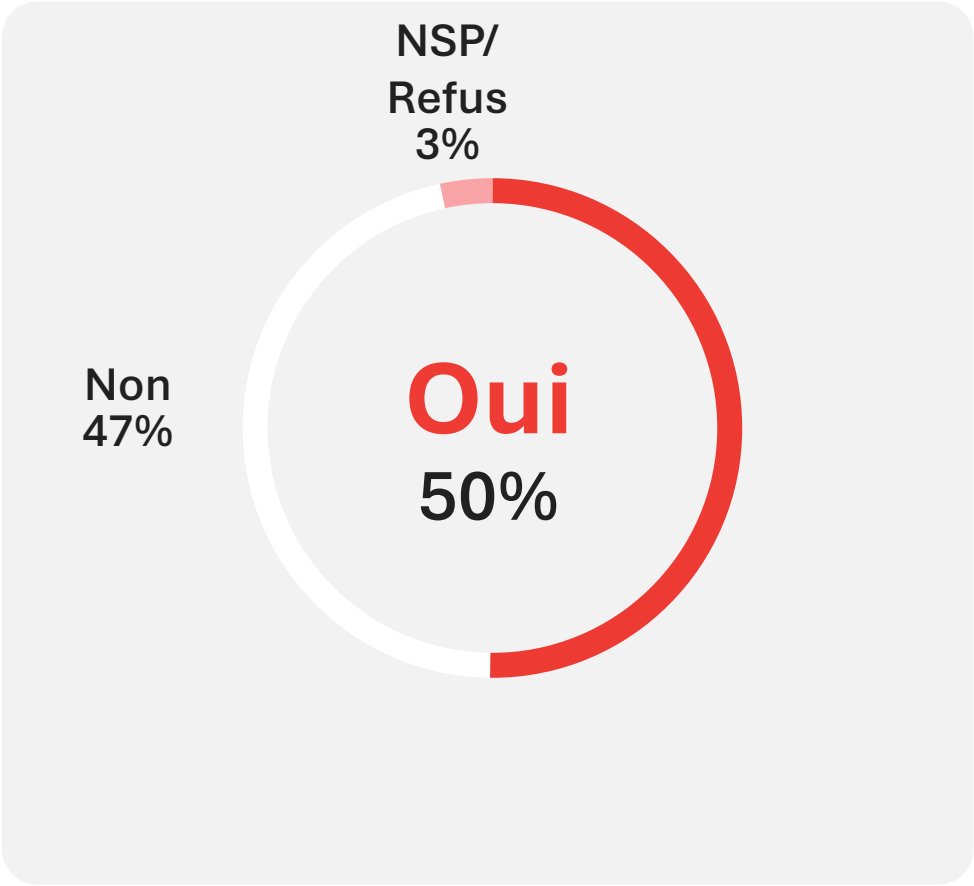
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 000	451	547	207	371	422	238	762	637	363
Oui	66%	69%	63%	54%	64%	75%	74%	64%	71%	61%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 000	145	175	184	180	160	156
Oui	66%	64%	59%	71%	60%	72%	72%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Notoriété de l'application mobile du service 311



	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Oui	50%	-	47%	-	50%

	Total Automne 2025	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021
Oui	50%	50%	46%	42%	39%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?
Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=670)

Notoriété de l'application mobile du service 311

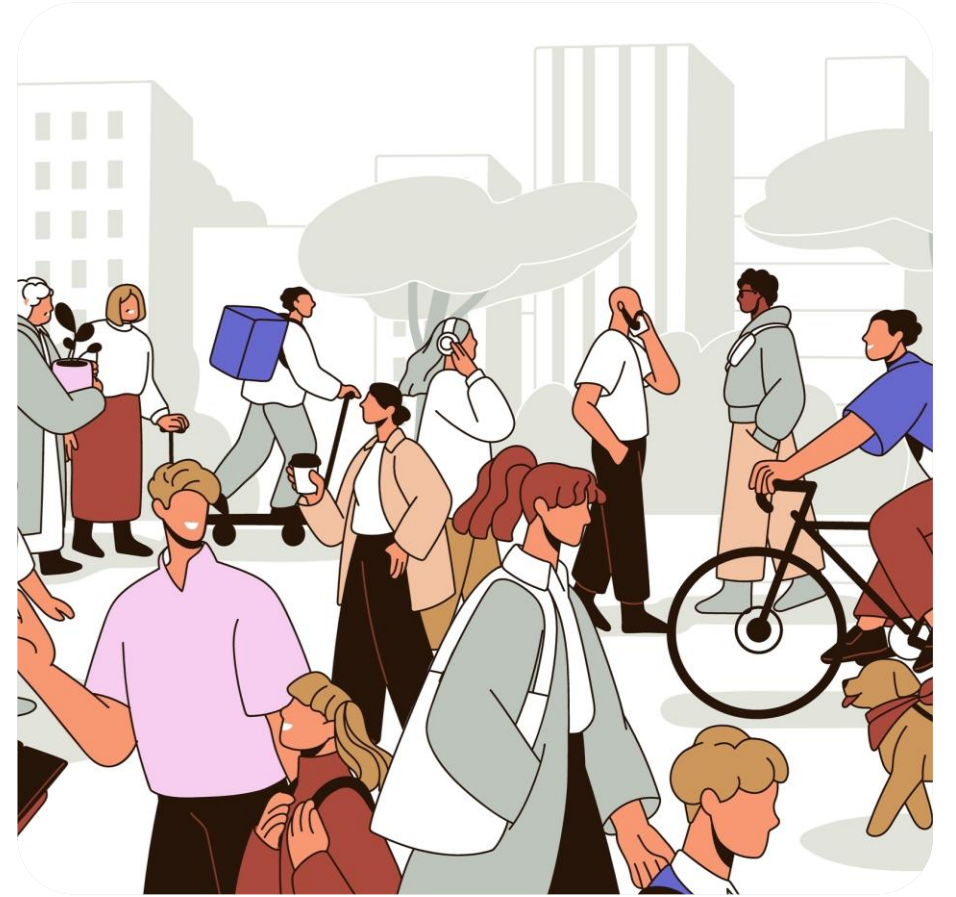
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	670	330	339	108	246	316	173	497	454	216
Oui	50%	51%	49%	34%	46%	59%	35%	55%	50%	50%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	670	92	105	137	118	112	106
Oui	50%	43%	52%	53%	46%	51%	55%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?
Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=670)

4.12

Services à améliorer
en priorité



Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
Déneigement	11%↑	6%	5%	11%	6%
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	10%	12%	12%	10%	8%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulations, ajout de trottoir, etc.)	9%	7%	8%	4%	5%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	7%	7%	9%	4%	5%
Réparation de la chaussée / nids de poules	7%	6%	14%	7%	7%
Sécurité routière	5%	3%	3%	3%	3%
Service de police / sécurité publique	4%	5%	3%	4%	5%
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	3%	2%	3%	4%	5%
Piste cyclable (en général)	3%	3%	1%	1%	1%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	39%	39%	35%	40%	41%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 000)

**Les réponses représentant 2% et moins des mentions sont présentées en annexe.*

Annexe



Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
La signalisation/la sécurité des pistes cyclables / Veiller à ce que les cyclistes respectent les règlements de la circulation	2%↑	1%	1%	0%	0%
Service des sports et des loisirs	2%	2%	4%	2%	3%
Réduire ou éliminer les pistes cyclables	2%	3%	1%	1%	1%
Nettoyage des rues / des trottoirs	2%↑	1%	4%	1%	1%
Déglaçage des trottoirs	2%↑	0%	0%	0%	0%
Travaux publics	2%	2%	2%	2%	2%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	1%↓	4%	2%	1%	1%
Aménagement de stationnements	1%	2%	2%	1%	1%
L'administration	1%	1%	2%	1%	1%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 000) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024
L'urbanisme / meilleur développement urbain	1%	0%	1%	0%	0%
Gel de taxes (en général)	1%	1%	0%	0%	0%
La gestion du stationnement	1%	1%	1%	1%	2%
Le recyclage	1%↑	0%	0%	1%	1%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	1%	2%	1%	1%	1%
Arrêter de faire la guerre à l'automobile	1%	0%	0%	1%	1%
Le 3e lien	1%	0%	0%	0%	0%
Transport alternatif/actif	1%	0%	1%	1%	0%
Entretien des parcs / des arbres	1%	1%	2%	1%	1%
La collecte des feuilles à l'automne (plus longtemps, etc.)	1%	0%	0%	0%	0%
Reconsidérer le projet du tramway	1%↓	2%	1%	1%	1%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 000) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur·trice

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé·e·s

185

Consultant·e·s

8

Bureaux

MONTREAL | QUEBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK



L'intelligence des données

leger360.com