



Rapport détaillé

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Été 2025

Rapport préparé pour :



Date : 24 / 10 / 2025
Projet : 16539-039



Contenu

1	Approche méthodologique	4
2	Profil des répondants	7
3	Faits saillants	10
4	Résultats détaillés	13
	4.1 La satisfaction générale	14
	4.2 La satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles	21
	4.3 La satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente	25
	4.4 La satisfaction à l'égard des services de sécurité publique	29
	4.5 Sentiment de sécurité dans divers lieux	34
	4.6 La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire	37

Contenu

4.7 La satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau	41
4.8 La satisfaction à l'égard de la qualité du milieu	45
4.9 La satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne	50
4.10 Les services estivaux	54
4.11 Les enjeux d'actualité	59
4.12 La satisfaction à l'égard des communications	66
4.13 Les services à améliorer en priorité	70
Annexe	72

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Vingt-quatrième d'une série de mesures trimestrielles depuis 2019, cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services estivaux ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1 004 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 8 minutes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 1^{er} octobre 2025 auprès de 38 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 2 au 8 octobre 2025.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

Méthodologie

Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 004) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse « ↑ » ou à la baisse « ↓ », depuis les dernières mesures :

- Printemps 2025, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Été 2024, sondage Léger mené auprès de 1 011 répondants (niveau de confiance de 95%).

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

2

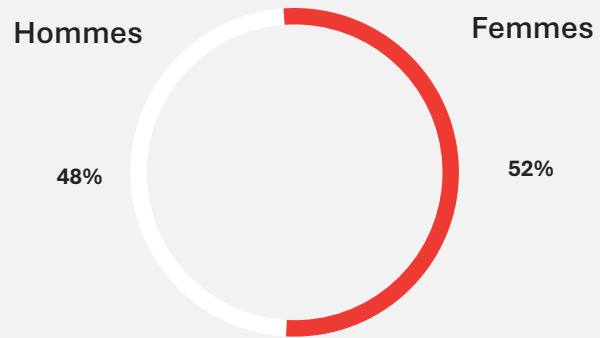
Profil des répondants



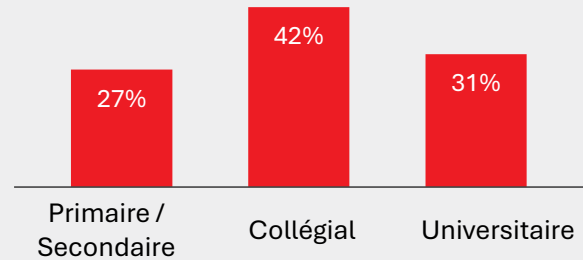
Profil des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 004)

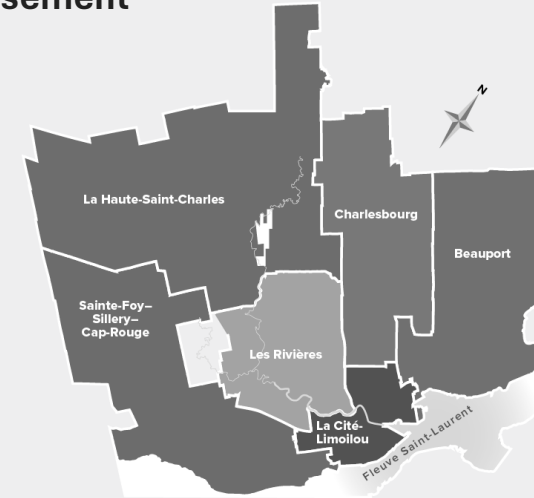
Genre



Scolarité



Arrondissement



Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité-Limoilou	20%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	19%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%

Âge

18-24 ans	9%
25-34 ans	17%
35-44 ans	16%
45-54 ans	13%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	27%

Occupation

Travailleur	57%
Étudiant	8%
Retraité	31%
Autres	3%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

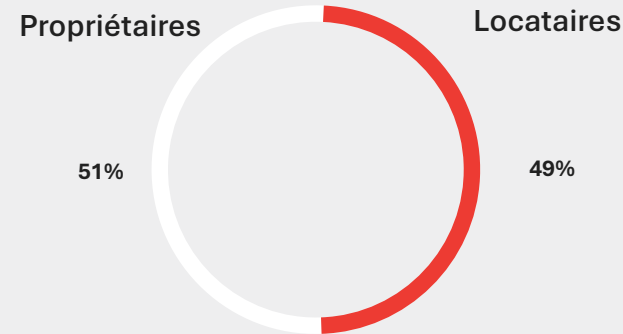
Profil des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n =1 004)

Revenu familial annuel brut

19 999 \$ et moins	4%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	17%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	10%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	8%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	5%
160 000 \$ et plus	10%

Statut propriétaire / locataire



Principal moyen de transport

Auto	74%
Transport en commun (autobus)	10%
La marche	10%
Vélo	3%
Autres	1%

Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



Type d'habitation

Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	47%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	21%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	31%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

3

Faits saillants



Faits saillants (1/2)

Les faits saillants illustrent les différences statistiquement significatives du niveau de satisfaction des citoyens à l'égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Été 2025) et la saison précédente (Printemps 2025), de même qu'avec les résultats de la même saison l'année dernière (Été 2024). Les différences statistiquement significatives entre la norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Été 2025) sont également indiquées.

Différences significatives entre la saison actuelle (Été 2025) et la saison précédente (Printemps 2025)

	Été 2025	Printemps 2025
Services policiers	7,5↓	7,7
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions	7,1↓	7,4

Différences significatives entre la saison actuelle (Été 2025) et la même saison l'année dernière (Été 2024)

	Été 2025	Été 2024
Satisfaction générale	6,9↑	6,6
Collecte des ordures et du recyclage	7,6↑	7,2
Gestion des eaux usées	7,6↑	7,3
Mode de vie sain et actif	7,7↑	7,5

Différences significatives entre la saison actuelle (Été 2025) et la norme Léger

	Été 2025	Norme Léger
Satisfaction générale	6,9↑	6,1
Qualité de vie générale	7,7↑	7,2
Offre de services de transports en commun	6,4↓	6,9
Service de protection contre les incendies	8,4↑	8,0
Services policiers	7,5↑	6,9
Sentiment de sécurité	7,6↑	7,1
Aménagement des parcs municipaux	7,7↑	6,9
Bibliothèques municipales	8,2↑	7,3
Conservation du patrimoine	7,4↑	6,3
Qualité de l'eau potable	8,1↑	7,1
Mode de vie sain et actif	7,7↑	7,1
Gestion animalière	7,0↑	6,5
Instances de participation publique	6,9↑	6,0

Faits saillants – Enjeux d’actualité (2/2)

Cette saison, la Ville de Québec a posé une série de questions qui concernent la pratique du vélo et la satisfaction envers les infrastructures cyclables et piétonnières.

Les résultats montrent que 43% des citoyens de Québec déclarent avoir fait du vélo au cours de la dernière année. La pratique est particulièrement répandue chez les hommes (52%), les personnes âgées de 35 à 54 ans (54%) et les parents d’enfants (51%). De même, les résidents de La Cité–Limoilou, situés plus près du centre urbain, se distinguent avec une proportion plus élevée (53%) de cyclistes, alors que ceux de l’arrondissement Beauport (31%) sont les moins nombreux à avoir fait du vélo au cours des douze derniers mois.

Parmi ceux qui pratiquent le vélo, la satisfaction à l’égard des liens cyclables est globalement élevée : 84% se disent satisfaits de leur entretien et 82% de leur confort. Une majorité (74%) est aussi satisfaite de l’ajout de nouveaux liens cyclables qui ont eu lieu au cours des cinq dernières années.

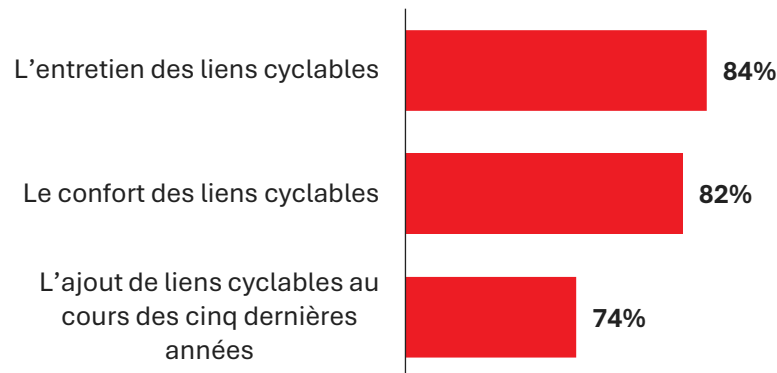
En ce qui concerne les infrastructures piétonnières, les trois quarts des répondants se disent satisfaits du confort des aménagements (76%). La gestion des intersections (71%) et l’ajout d’infrastructures au cours des cinq dernières années (67%) recueillent des niveaux d’appréciation plus modérés, indiquant un degré de satisfaction globalement positif, mais laissant place à des améliorations possibles pour renforcer le confort et la sécurité des piétons.

**Pratique du
vélo dans la
dernière
année :**

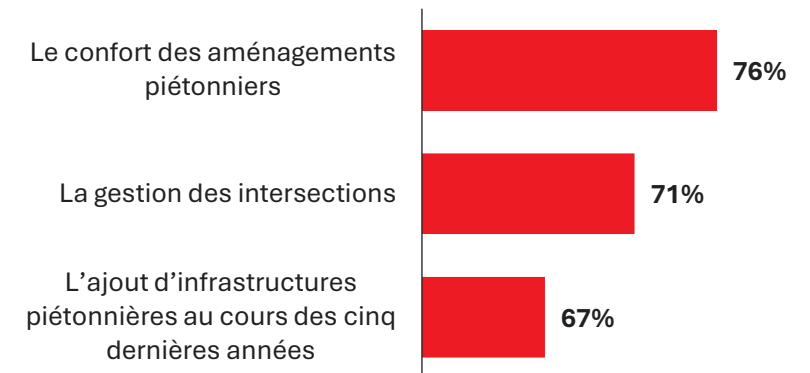
43%



% SATISFAIT (6-10)
(PARMI LES RÉPONDANTS QUI ONT PRATIQUÉ LE VÉLO)



% SATISFAIT (6-10)



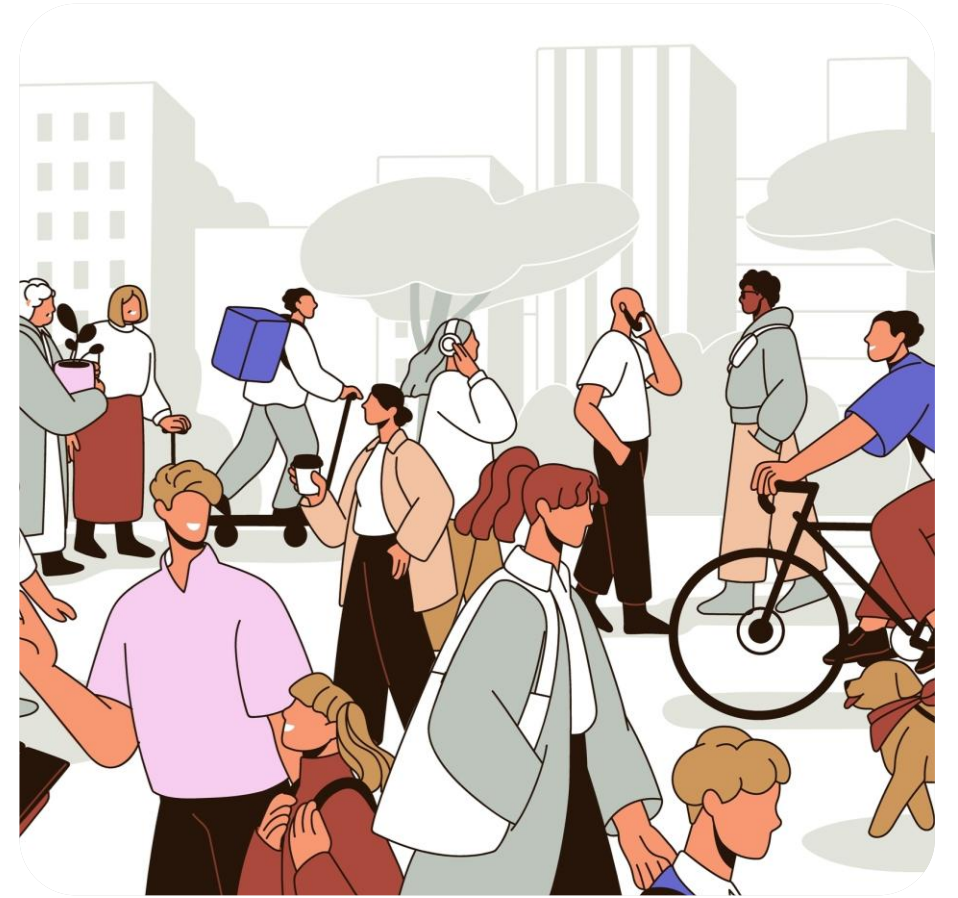
4

Résultats **détaillés**



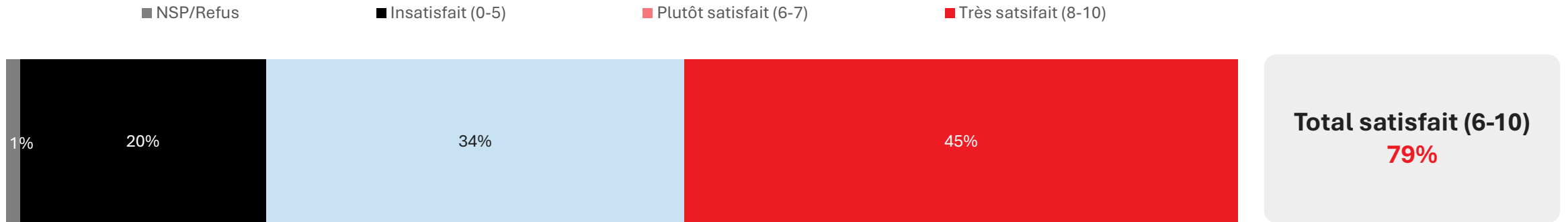
4.1

Satisfaction générale



Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale

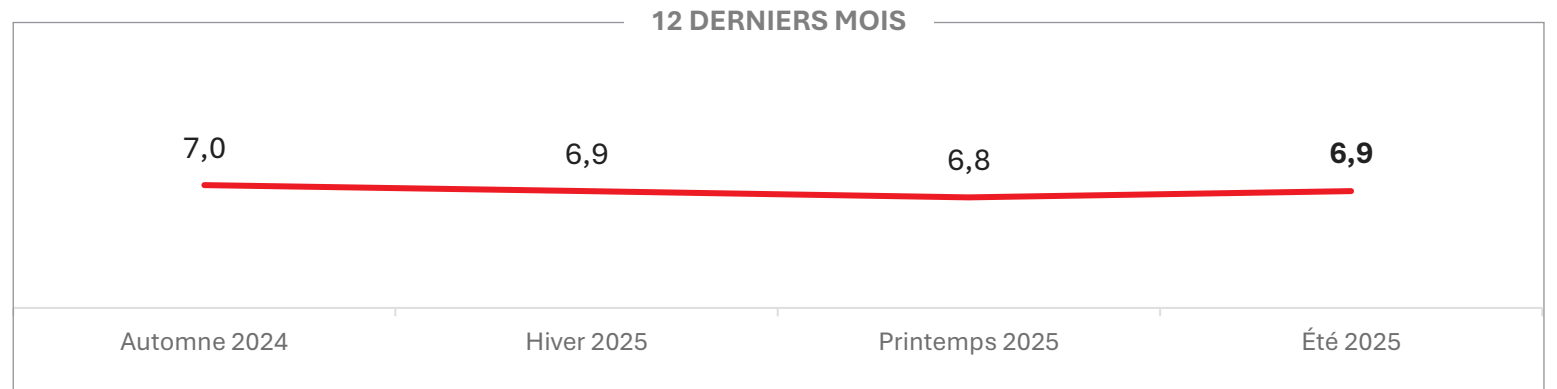


Note moyenne sur dix

6,9

Norme Léger

6,1↓



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Note moyenne sur dix	6,9	6,7	7,0	7,1	6,5	7,1	6,5	7,0	6,9	6,9

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 004	157	150	178	198	158	163
Note moyenne sur dix	6,9	6,8	6,7	7,2	6,9	6,8	6,9

	Été 2025	Été 2024	Été 2023	Été 2022	Été 2021
Note moyenne sur dix	6,9 ↑	6,6	7,1	7,3	7,3

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction générale

Taux de recommandation net

**Taux de
recommandation net**

26

Note moyenne sur dix

7,9

Promoteurs (9-10)

44%

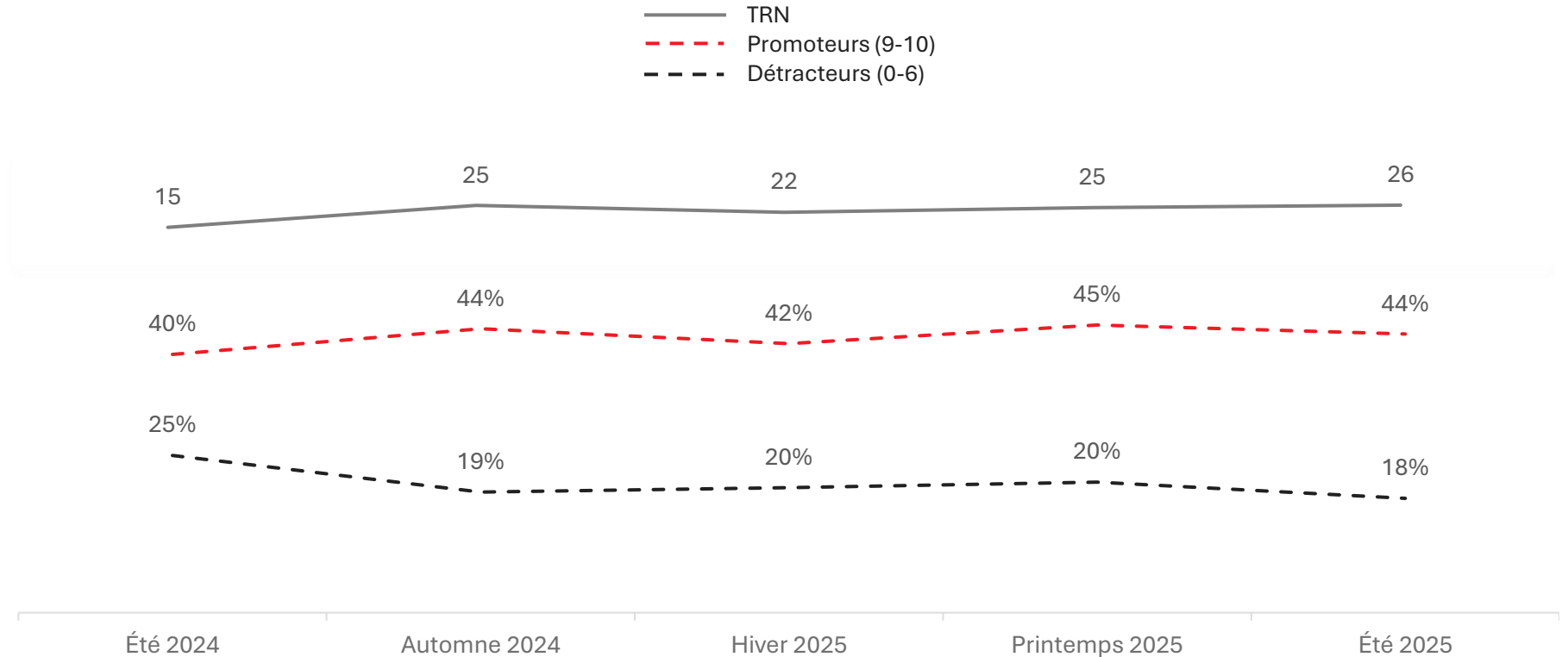
Passifs (7-8)

38%↑

Détracteurs (0-6)

18%

Le complément à 100% représente
la proportion de non-réponses.



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : $TRN = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$.

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Promoteurs (9-10)	44%	42%	46%	37%	37%	52%	37%	45%	43%	45%
Détracteurs (0-6)	18%	24%	13%	18%	24%	14%	21%	17%	20%	16%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
Promoteurs (9-10)	44%	45%	36%	49%	42%	43%	44%
Détracteurs (0-6)	18%	14%	18%	16%	19%	23%	17%

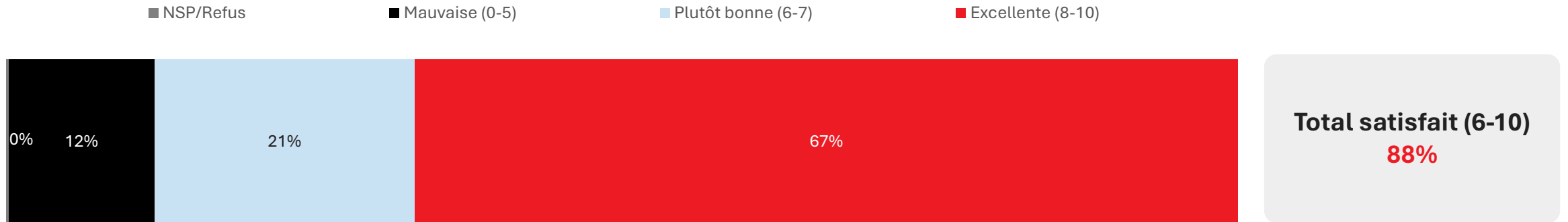
	Été 2025	Été 2024	Été 2023	Été 2022	Été 2021
Promoteurs (9-10)	44%	40%	47%	47%	49%
Détracteurs (0-6)	18%↓	25%	16%	16%	15%

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

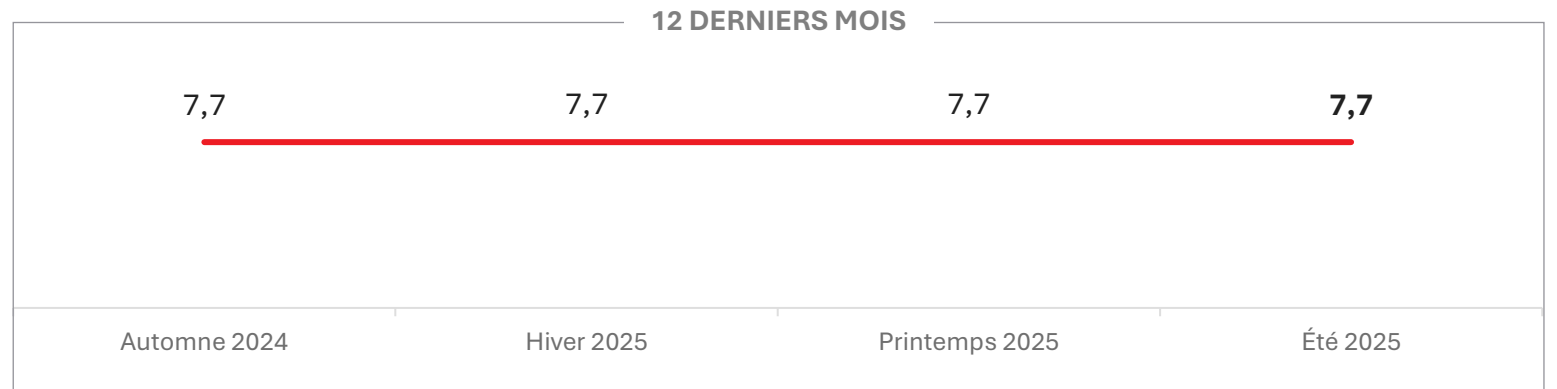
Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,2↓



Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Note moyenne sur dix	7,7	7,6	7,9	7,5	7,5	8,0	7,4	7,8	7,7	7,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 004	157	150	178	198	158	163
Note moyenne sur dix	7,7	7,9	7,6	7,8	7,5	7,7	7,8

Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

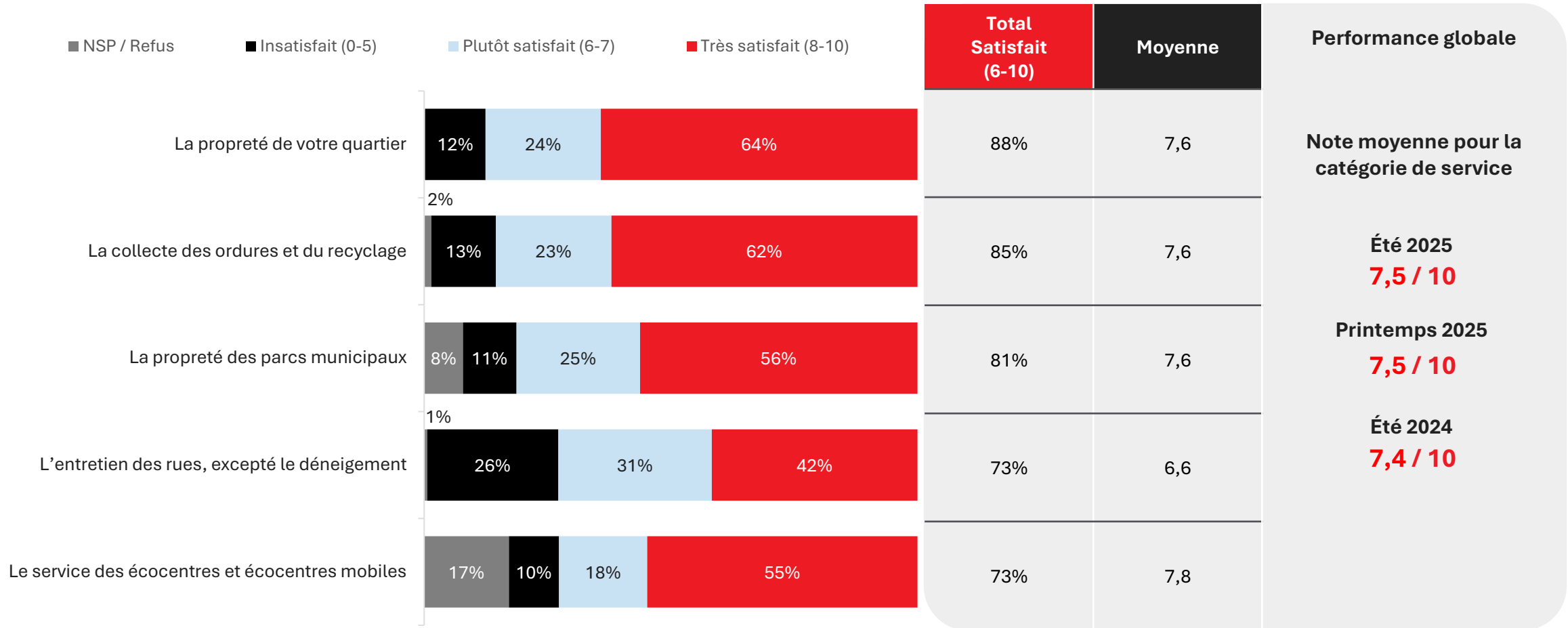
Base : Tous les répondants (n=1 004)

4.2

Satisfaction à l'égard
des services de
travaux publics et
gestion des matières
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,8	7,9	7,6	7,6	8,0	7,6	7,9	8,1	7,5
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,4	7,8	7,3	7,1	8,1	6,9	7,8	7,6	7,6
La propreté de votre quartier	7,6	7,4	7,8	7,5	7,4	7,9	7,4	7,7	7,7	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,5	7,7	7,6	7,3	7,8	7,3	7,7	7,6	7,6
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,5	6,7	6,8	6,2	6,7	6,4	6,7	6,5	6,7
		Arrondissement								
	Total	Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163			
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	8,2	8,0	7,6	7,5	7,8	8,0			
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,6	7,7	7,8	7,5	7,5	7,4			
La propreté de votre quartier	7,6	7,8	7,8	7,3	7,6	7,7	7,7			
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,6	7,6	7,6	7,7	7,6	7,7			
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,8	6,2	6,6	6,4	6,8	6,8			

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,9	7,8	7,8	7,7
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,7	7,3	7,2	7,2
La propreté de votre quartier	7,6	7,6	7,3	7,6	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,7	7,4	7,6	7,6
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,6	6,3	6,8	6,8

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,7	7,8	7,9	7,8
La collecte des ordures et du recyclage	7,6 ↑	7,2	8,0	7,9	7,8
La propreté de votre quartier	7,6	7,6	7,7	7,8	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,6	7,7	7,8	7,6
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,8	7,1	7,0	7,0

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

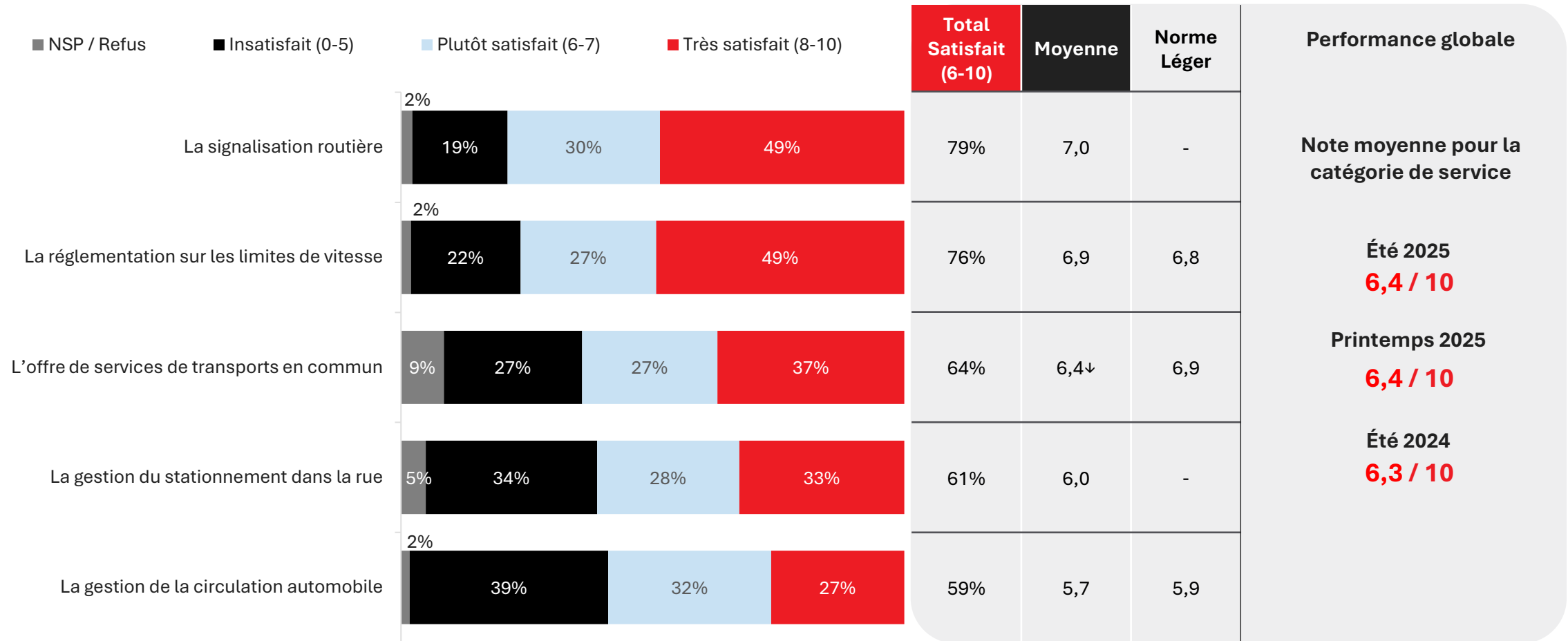
Base : Tous les répondants (n=1 004)

4.3

Satisfaction à l'égard
des services de
transport et mobilité
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
La signalisation routière	7,0	6,8	7,2	7,1	6,7	7,2	6,8	7,0	6,9	7,1
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,7	7,1	7,3	6,5	7,0	6,6	7,0	6,8	7,1
L'offre de services de transports en commun	6,4	6,2	6,6	6,1	6,1	6,9	5,9	6,6	6,1	6,7
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	5,8	6,1	6,0	5,6	6,2	5,6	6,1	6,0	5,9
La gestion de la circulation automobile	5,7	5,4	6,0	5,7	5,1	6,1	5,0	5,9	5,6	5,9

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
La signalisation routière	7,0	7,1	7,1	7,1	6,9	6,9	6,8
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,0	6,7	7,3	6,9	6,9	6,7
L'offre de services de transports en commun	6,4	6,5	6,5	7,1	6,3	5,6	6,3
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	6,2	6,0	5,8	5,8	6,1	6,0
La gestion de la circulation automobile	5,7	6,0	5,5	5,9	5,7	5,4	5,7

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
La signalisation routière	7,0	6,9	7,1	7,0	6,8
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,9	7,0	6,9	6,7
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,4	6,3	6,5	6,6	6,4
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	6,1	6,2	6,1	5,9
La gestion de la circulation automobile	5,7	5,9	6,1	6,0	5,7

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
La signalisation routière	7,0	6,8	7,1	7,2	7,0
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,7	6,9	6,9	6,6
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,4	6,4	-	-	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	5,9	6,1	6,3	6,2
La gestion de la circulation automobile	5,7	5,7	6,2	6,3	6,2

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

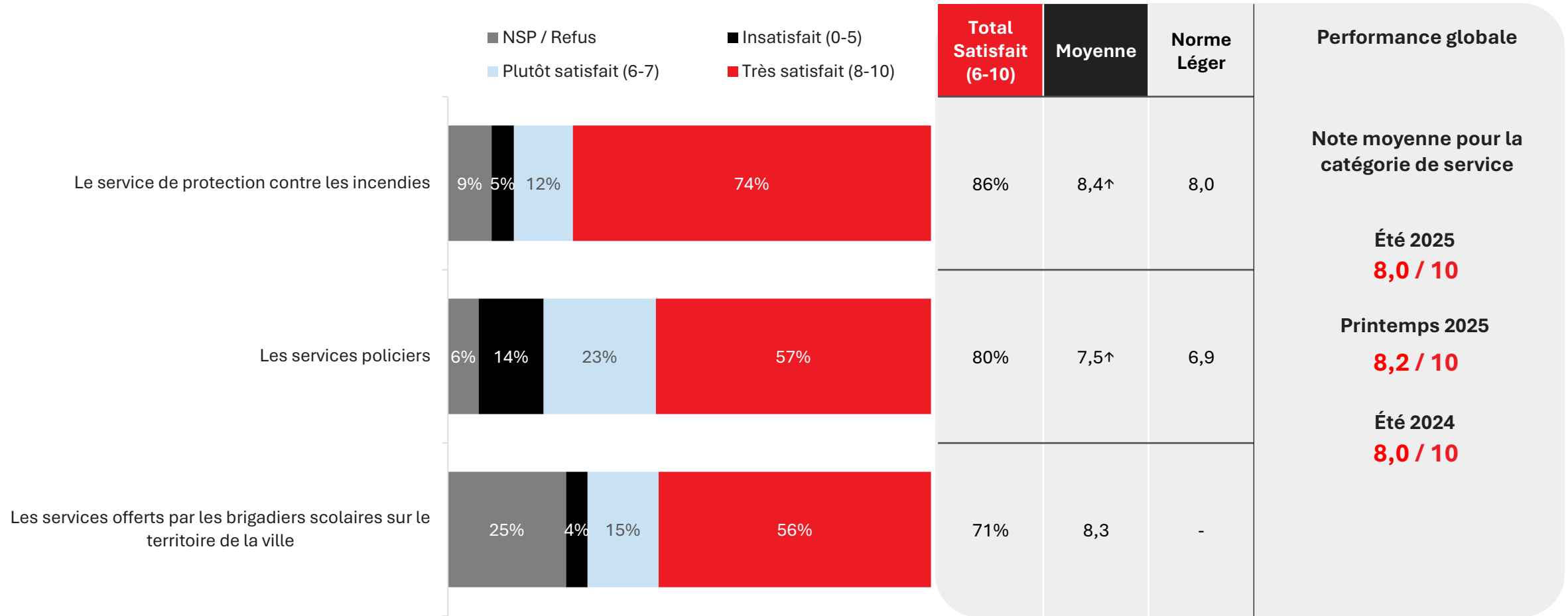
Base : Tous les répondants (n=1 004)

4.4

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

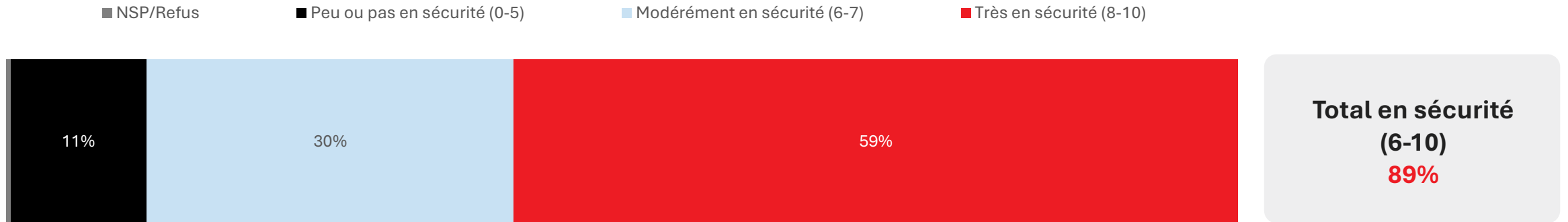


Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

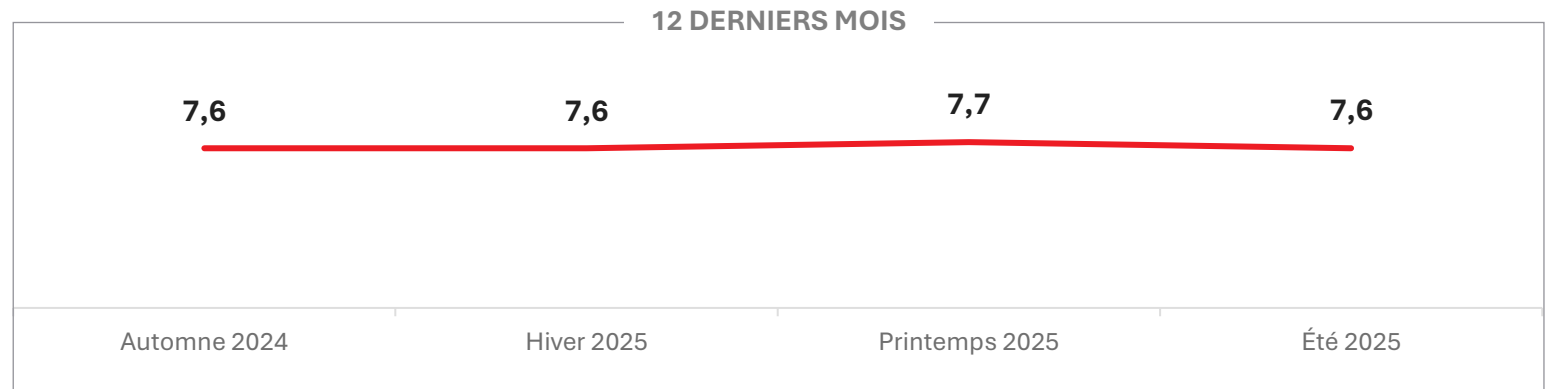
Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



Note moyenne sur dix
7,6

Norme Léger
7,1↓



Q5. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,1	8,3	8,6	8,2	8,5	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,3	8,1	8,1	8,5	8,0	8,3	8,3	8,2
Les services policiers	7,5	7,4	7,6	7,2	7,2	7,8	7,4	7,5	7,6	7,3
Le sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,5	7,6	7,4	7,7	7,3	7,6	7,6	7,5

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,5	8,5	8,5	8,1	8,4	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,4	8,3	8,4	7,9	8,4	8,3
Les services policiers	7,5	7,5	7,6	7,2	7,4	7,6	7,7
Le sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,5	7,4	7,7	7,6	7,6

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n = 1 004)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,3	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,3	8,2	8,1	8,2
Les services policiers	7,5 ↓	7,7	7,7	7,5	7,5
Sentiment de sécurité	7,6	7,7	7,6	7,6	7,6

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,5	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,3	8,3	-
Les services policiers	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6
Sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,9	8,0	8,1

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

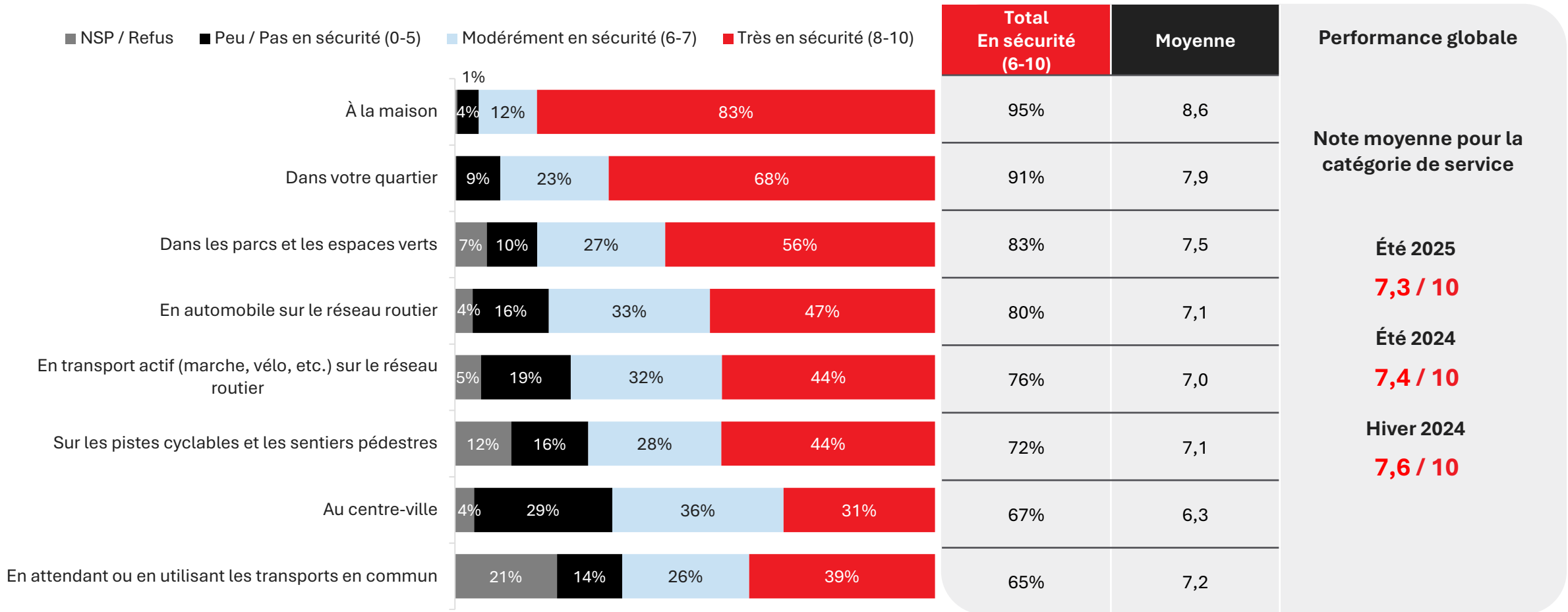
Base : Tous les répondants (n =1 004)

4.5

Sentiment de sécurité
dans divers lieux



Sentiment de sécurité dans divers lieux



Q6. Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes ?

Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 004)

Sentiment de sécurité dans divers lieux

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	560	216	341	443	218	783	628	373
À la maison	8,6	8,6	8,7	8,5	8,5	8,7	8,5	8,7	8,6	8,6
Dans votre quartier	7,9	7,9	7,9	7,9	7,7	8,0	7,8	7,9	8,0	7,8
Dans les parcs et les espaces verts	7,5	7,6	7,5	7,7	7,5	7,5	7,5	7,5	7,6	7,5
En attendant ou en utilisant les transports en commun	7,2	7,3	7,1	6,8	7,2	7,4	6,7	7,3	7,2	7,2
En automobile sur le réseau routier	7,1	7,2	7,1	7,0	6,9	7,4	6,9	7,2	7,1	7,1
Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	7,1	7,2	7,0	7,3	7,2	6,9	7,0	7,1	7,2	7,0
En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	7,0	7,0	7,0	6,9	6,9	7,1	6,9	7,0	7,1	6,9
Au centre-ville	6,3	6,4	6,3	6,2	6,3	6,4	5,9	6,4	6,2	6,4

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	156	149	178	198	158	162
À la maison	8,6	8,7	8,7	8,6	8,5	8,5	8,7
Dans votre quartier	7,9	8,1	8,2	7,4	7,9	8,0	8,0
Dans les parcs et les espaces verts	7,5	7,6	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5
En attendant ou en utilisant les transports en commun	7,2	7,2	7,0	7,6	7,1	6,7	7,1
En automobile sur le réseau routier	7,1	7,4	6,7	7,3	7,1	7,0	7,4
Sur les pistes cyclables et les sentiers pédestres	7,1	7,4	7,3	7,1	6,8	7,1	7,0
En transport actif (marche, vélo, etc.) sur le réseau routier	7,0	7,3	7,0	7,0	6,8	7,0	6,9
Au centre-ville	6,3	6,1	6,5	6,7	6,5	5,9	6,0

Q6. Plus en détail et toujours sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous en sécurité dans les lieux ou situations suivantes ?

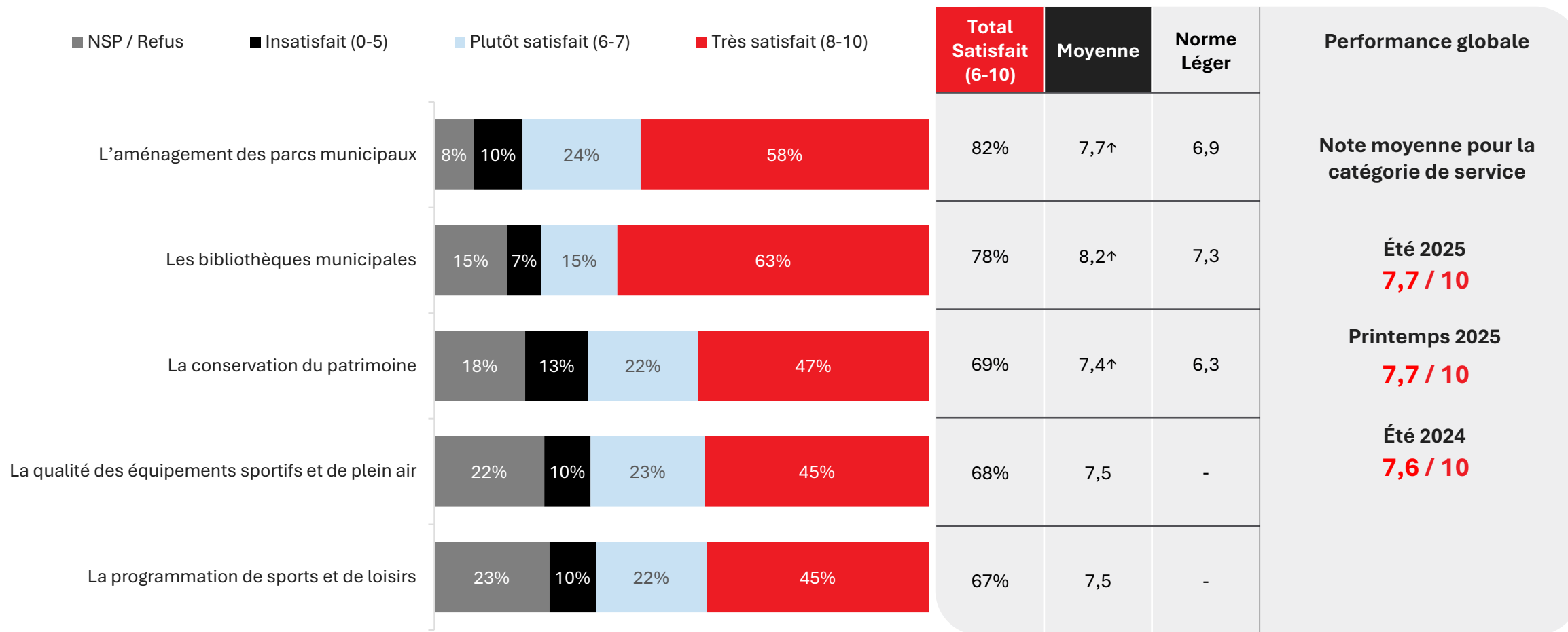
Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 004)

4.6

Satisfaction à l'égard
des services de
culture, sports, loisirs
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Les bibliothèques municipales	8,2	8,1	8,3	7,9	8,1	8,4	7,9	8,3	8,2	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,7	7,4	7,9	7,4	7,8	7,6	7,8
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,4	7,6	7,4	7,4	7,7	7,3	7,6	7,5	7,6
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,5	7,5	7,5	7,2	7,7	7,2	7,6	7,4	7,6
La conservation du patrimoine	7,4	7,4	7,4	7,5	7,2	7,5	7,1	7,5	7,2	7,6
Note moyenne	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163			
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,2	8,5	8,1	7,9	8,1			
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,8	7,5	7,9	7,6	7,7	7,8			
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,6	7,6	7,9	7,1	7,4	7,5			
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,6	7,5	7,7	7,3	7,4	7,6			
La conservation du patrimoine	7,4	7,7	7,2	7,5	7,2	7,3	7,4			

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Les bibliothèques municipales	8,2	8,3	8,1	8,2	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,6	7,7	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,5	7,5	7,4	7,4
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,5	7,4	7,4	7,3
La conservation du patrimoine	7,4	7,3	7,2	7,2	7,2

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,4	8,3	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,8	7,9	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,4	7,6	7,6	7,6
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,3	7,5	7,5	7,6
La conservation du patrimoine	7,4	7,2	7,2	7,4	7,0

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

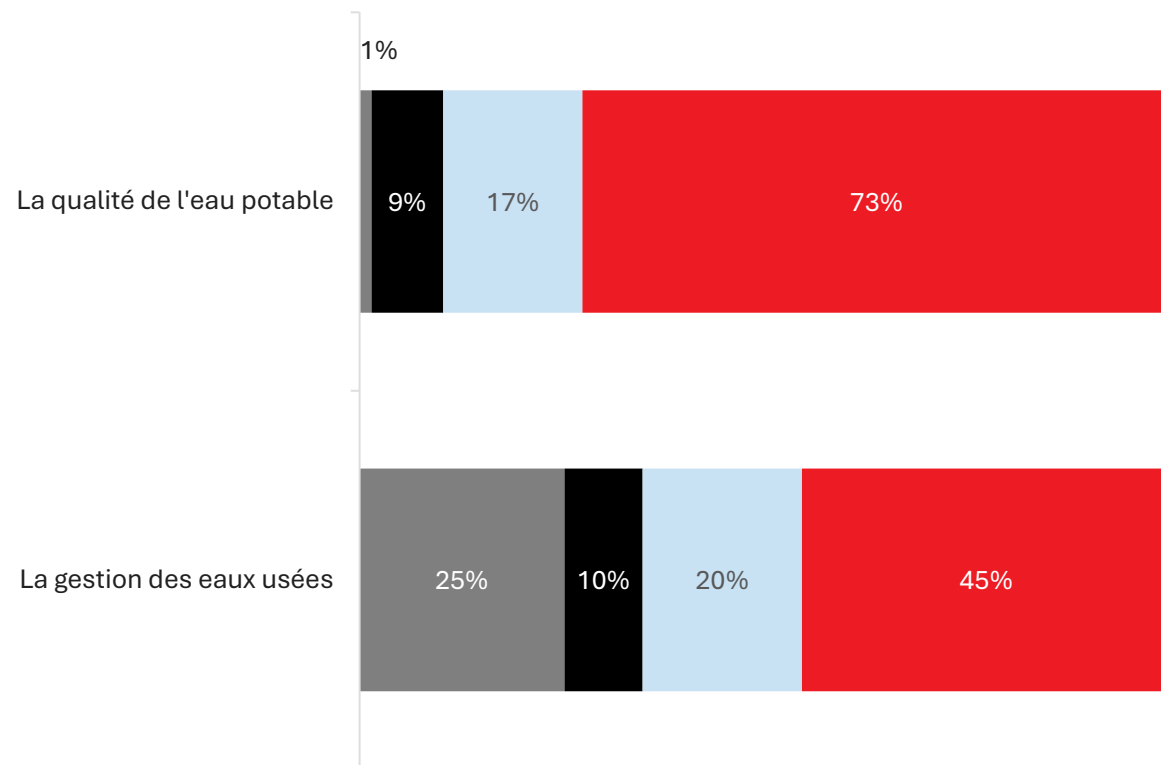
4.7

Satisfaction à l'égard
de la **gestion de l'eau**



Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Total Satisfait (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
90%	8,1↑	7,1	Note moyenne pour la catégorie de service Été 2025 7,9 / 10 Printemps 2025 8,0 / 10 Été 2024 7,7 / 10
65%	7,6	-	

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
La qualité de l'eau potable	8,1	8,1	8,1	8,0	7,9	8,3	7,8	8,2	8,2	8,1
La gestion des eaux usées	7,6	7,6	7,6	7,6	7,5	7,7	7,5	7,6	7,6	7,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
La qualité de l'eau potable	8,1	8,3	8,1	8,2	7,9	8,1	8,2
La gestion des eaux usées	7,6	7,6	7,7	7,6	7,4	7,6	7,8

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
La qualité de l'eau potable	8,1	8,2	8,1	8,0	8,0
La gestion des eaux usées	7,6	7,7	7,6	7,6	7,3

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
La qualité de l'eau potable	8,1	8,0	8,1	8,2	8,0
La gestion des eaux usées	7,6 ↑	7,3	7,5	7,8	7,6

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

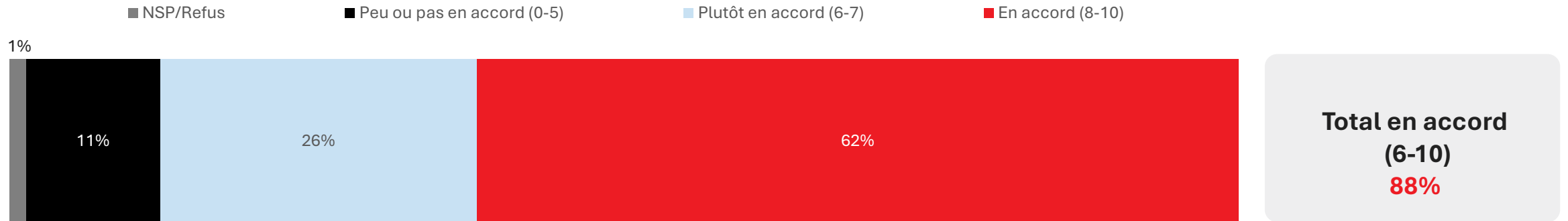
4.8

Satisfaction à l'égard
de la **qualité du milieu**



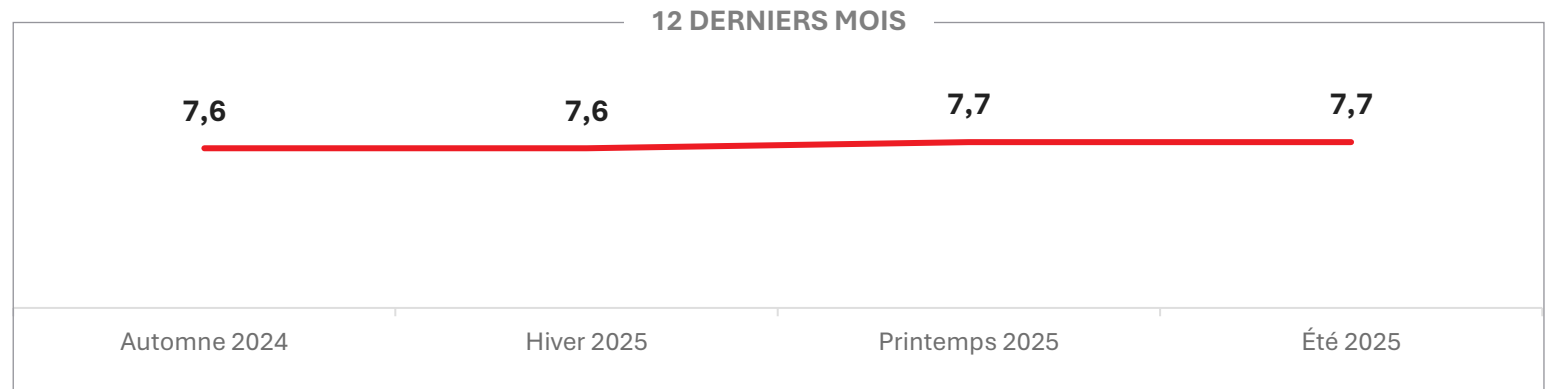
Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,1↓



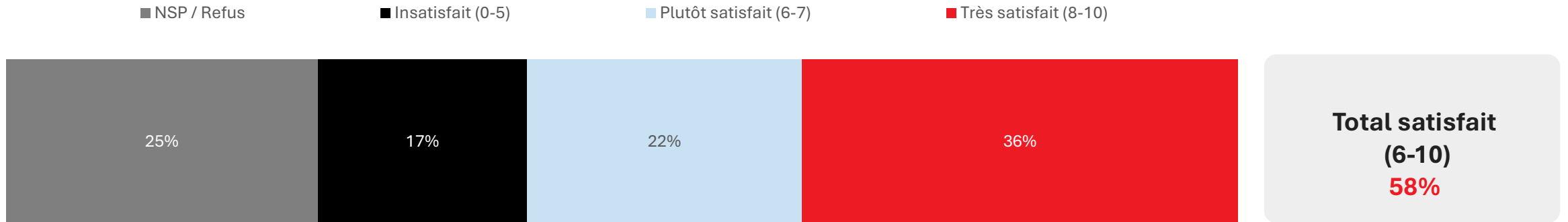
Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière

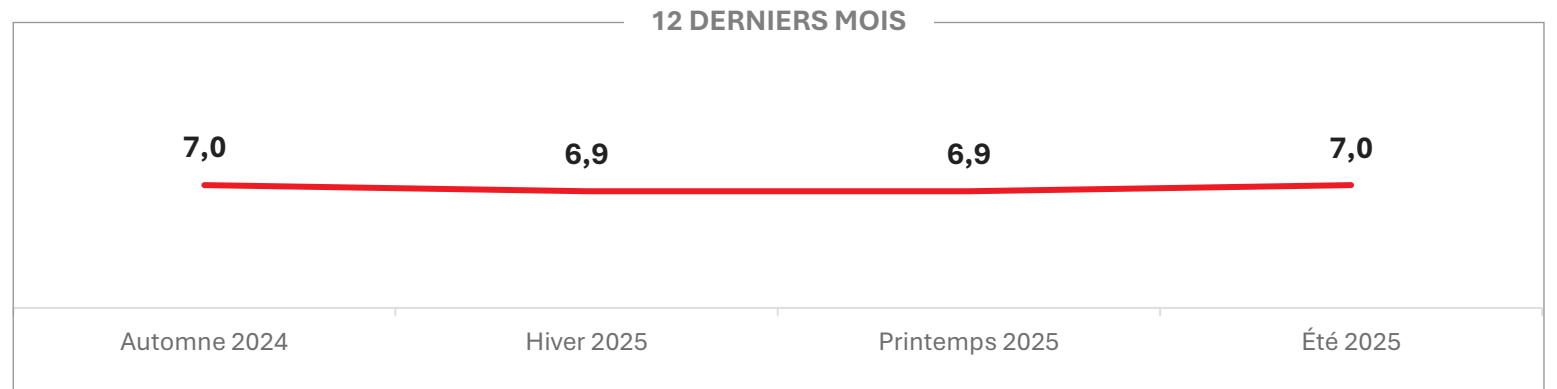


Note moyenne sur dix

7,0

Norme Léger

6,5↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,6	7,8	7,7	7,5	7,9	7,5	7,8	7,7	7,7
La gestion animalière	7,0	6,9	7,1	7,0	7,0	7,0	6,9	7,0	6,9	7,1

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 004	157	150	178	198	158	163
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,8	7,7	7,9	7,5	7,6	7,8
La gestion animalière	7,0	7,3	7,1	7,1	6,8	6,8	6,8

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,7	7,6	7,6	7,5
La gestion animalière	7,0	6,9	6,9	7,0	6,7

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7↑	7,5	-	-	-
La gestion animalière	7,0	6,7	7,3	7,2	7,0

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

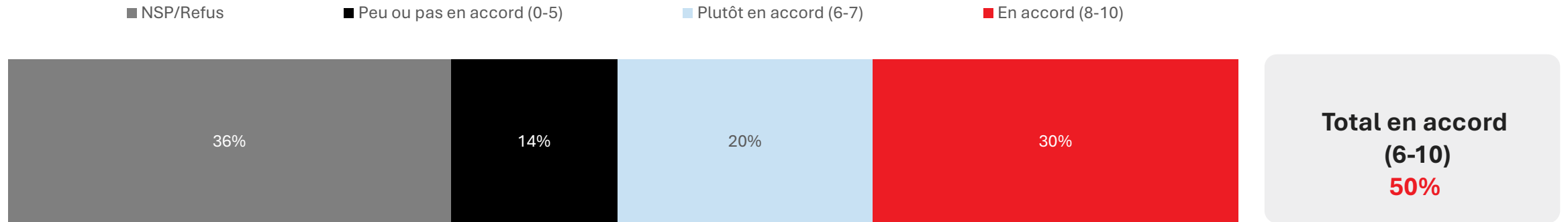
4.9

Satisfaction à l'égard
de l'interaction
citoyenne



Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique

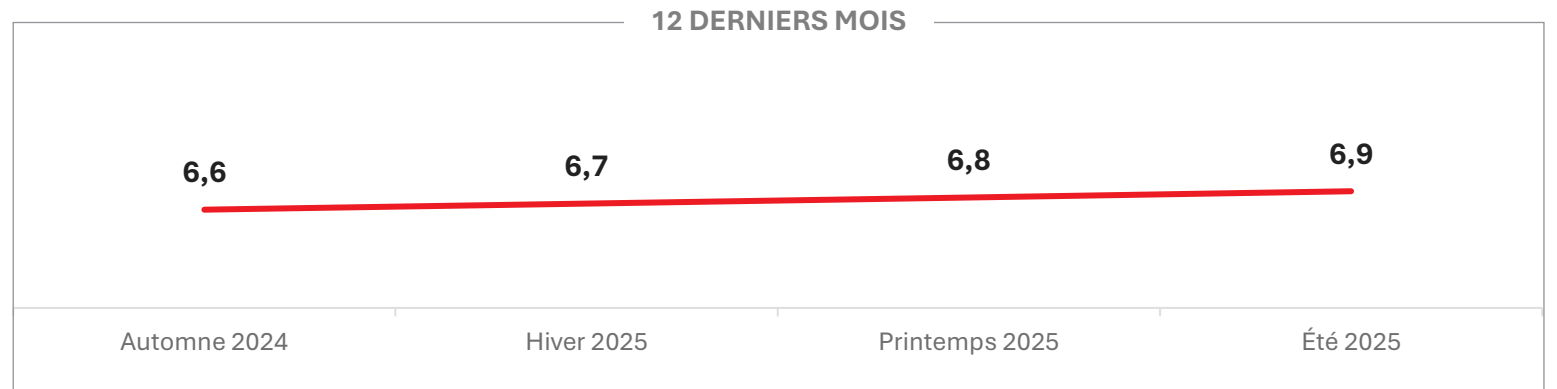


Note moyenne sur dix

6,9

Norme Léger

6,0↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Les instances de participation publique	6,9	6,6	7,2	7,1	6,6	7,0	6,4	7,0	6,6	7,2

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 004	157	150	178	198	158	163
Les instances de participation publique	6,9	6,8	6,8	7,4	6,7	6,6	7,0

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Les instances de participation publique	6,9	6,8	6,7	6,6	6,6

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
Les instances de participation publique	6,9	6,6	6,9	7,0	6,7

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

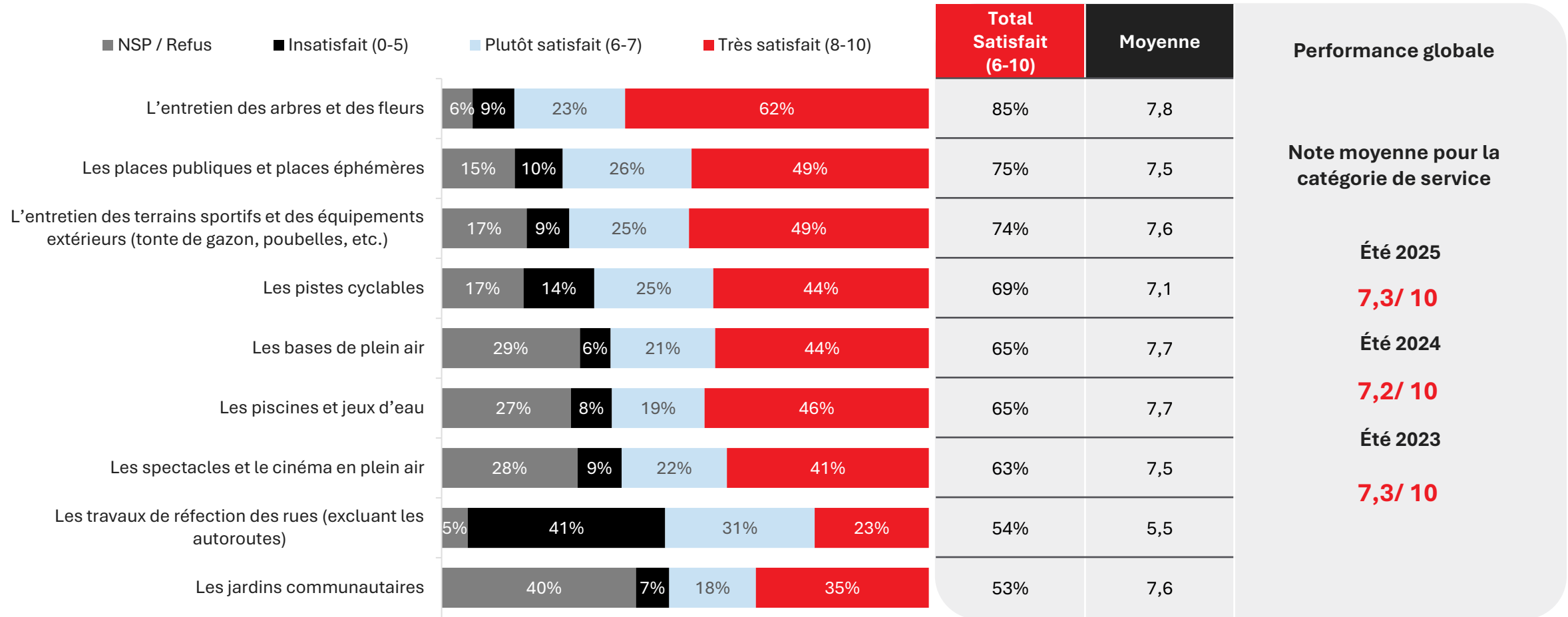
Base : Tous les répondants (n=1 004)

4.10

Services **estivaux**



Satisfaction à l'égard des services saisonniers estivaux



Q8. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 011)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers estivaux

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
L'entretien des arbres et des fleurs	7,8	7,6	7,9	7,8	7,7	7,8	7,6	7,8	7,8	7,8
Les bases de plein air	7,7	7,6	7,8	7,5	7,6	7,8	7,6	7,7	7,8	7,6
Les piscines et jeux d'eau	7,7	7,6	7,7	7,4	7,6	7,9	7,5	7,7	7,7	7,7
Les jardins communautaires	7,6	7,5	7,6	7,5	7,3	7,8	7,4	7,6	7,6	7,6
L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs (tonte de gazon, poubelles, etc.)	7,6	7,3	7,8	7,4	7,4	7,8	7,3	7,6	7,5	7,6
Les spectacles et le cinéma en plein air	7,5	7,5	7,6	7,4	7,6	7,7	7,6	7,5	7,5	7,6
Les places publiques et places éphémères	7,5	7,4	7,6	7,5	7,3	7,7	7,2	7,6	7,5	7,6
Les pistes cyclables	7,1	6,9	7,3	7,5	7,0	7,0	7,1	7,1	7,1	7,1
Les travaux de réfection des rues (excluant les autoroutes)	5,5	5,5	5,5	6,0	5,1	5,6	5,3	5,6	5,4	5,7

Q8. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 011)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers estivaux

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
L'entretien des arbres et des fleurs	7,8	7,6	7,7	8,1	7,8	7,6	7,9
Les bases de plein air	7,7	7,7	7,9	7,7	7,4	7,8	7,8
Les piscines et jeux d'eau	7,7	7,6	7,9	7,9	7,1	7,8	7,8
Les jardins communautaires	7,6	7,6	7,8	7,7	7,1	7,6	7,8
L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs (tonte de gazon, poubelles, etc.)	7,6	7,5	7,7	7,8	7,3	7,6	7,5
Les spectacles et le cinéma en plein air	7,5	7,5	7,5	7,7	7,1	7,7	7,8
Les places publiques et places éphémères	7,5	7,4	7,7	7,7	7,3	7,6	7,6
Les pistes cyclables	7,1	7,3	6,9	7,4	6,9	7,1	6,9
Les travaux de réfection des rues (excluant les autoroutes)	5,5	5,7	5,3	5,6	5,4	5,7	5,6

Q8. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 011)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers estivaux

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Été 2024	Total Été 2023	Total Été 2022	Total Été 2021
L'entretien des arbres et des fleurs	7,8	7,7	7,7	7,9	7,6
Les bases de plein air	7,7	7,6	7,9	7,8	7,7
Les piscines et jeux d'eau	7,7	7,5	7,7	7,7	7,6
Les jardins communautaires	7,6	7,4	7,7	7,6	7,3
L'entretien des terrains sportifs et des équipements extérieurs (tonte de gazon, poubelles, etc.)	7,6	7,4	7,6	7,7	7,6
Les spectacles et le cinéma en plein air	7,5	7,3	7,5	7,5	7,0
Les places publiques et places éphémères	7,5	7,5	7,7	7,8	7,6
Les pistes cyclables	7,1	7,2	7,4	7,6	7,5
Les travaux de réfection des rues (excluant les autoroutes)	5,5	5,5	6,0	5,9	5,9

Q8. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'été. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

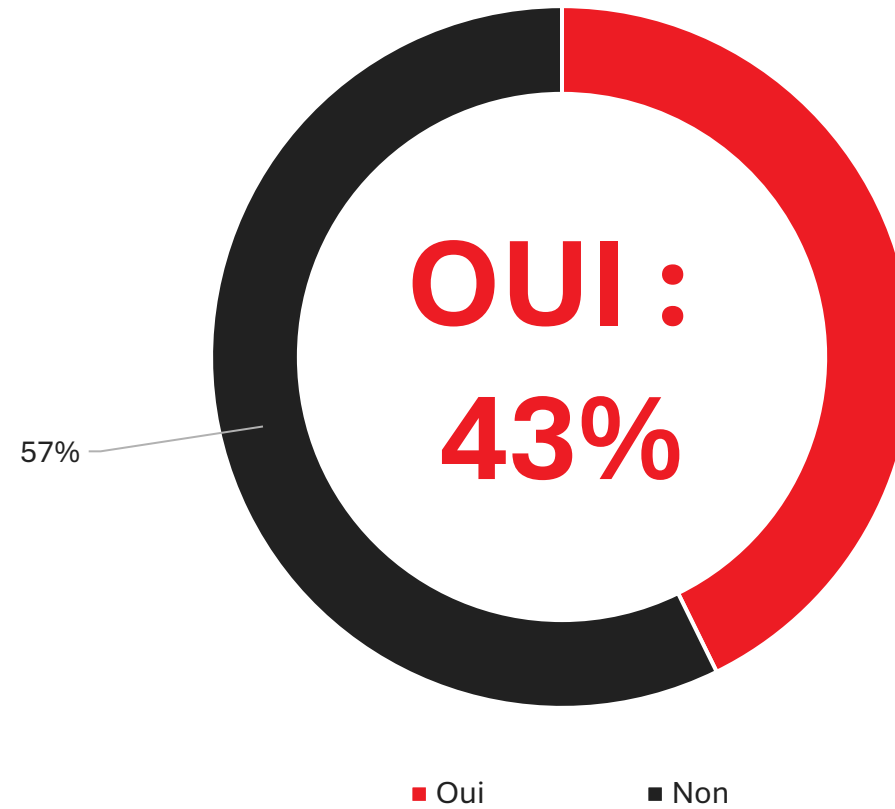
Base : Tous les répondants de la ville de Québec (n=1 011)

4.11

Enjeux
d'actualité



Pratique du vélo au cours de la dernière année



Q11. Au cours de la dernière année, avez-vous fait du vélo dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Pratique du vélo au cours de la dernière année

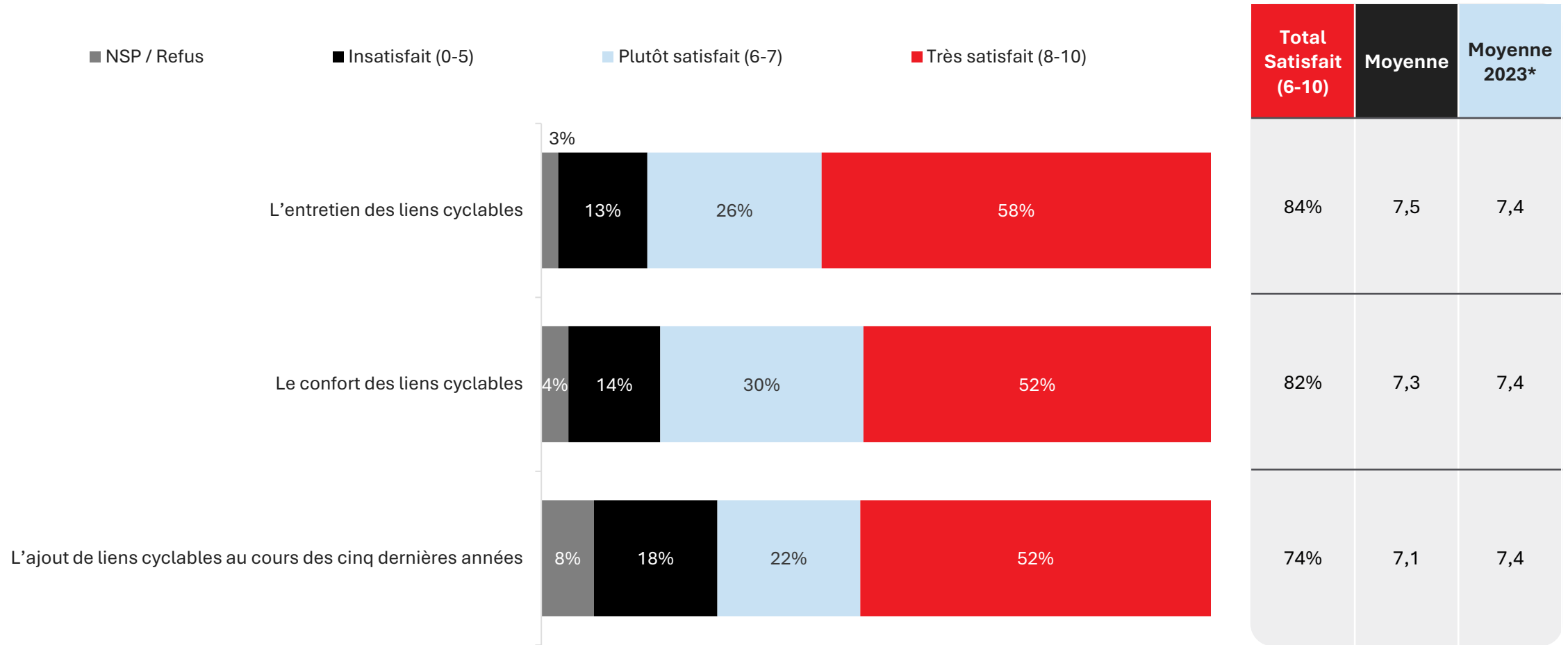
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Oui	43%	52%	34%	46%	54%	34%	51%	41%	45%	40%
Non	57%	48%	66%	54%	46%	66%	49%	59%	55%	60%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
Oui	43%	31%	39%	53%	45%	39%	45%
Non	57%	69%	61%	47%	55%	61%	55%

Q11. Au cours de la dernière année, avez-vous fait du vélo dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Satisfaction envers les liens cyclables



Q12. Les prochaines questions portent sur les liens cyclables à Québec. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Les répondants qui ont fait du vélo dans la dernière année (n=438)

*Sondage Léger auprès de 1 005 répondants de la ville de Québec du 27 septembre au 10 octobre 2023. En raison des différences entre les libellés des deux questions, les données sont présentées à titre indicatif seulement.

Satisfaction envers les liens cyclables

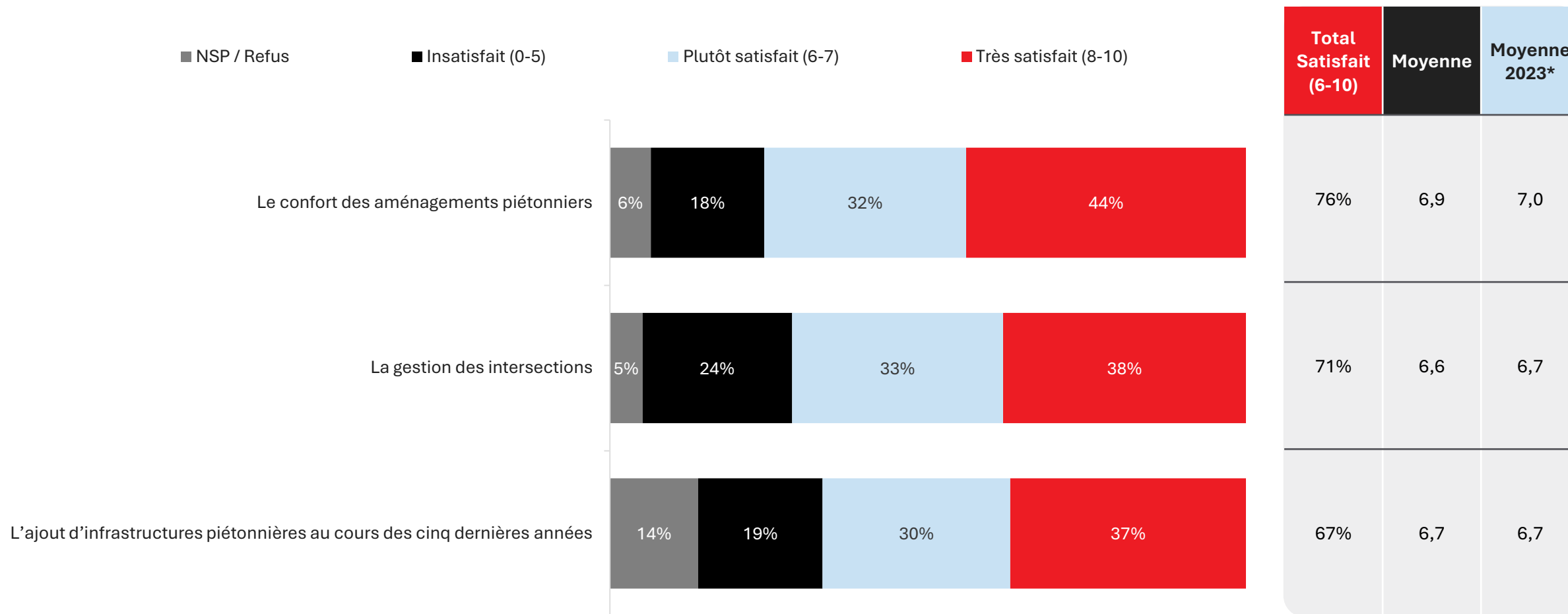
Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	438	226	212	98	181	158	114	324	287	151
L'entretien des liens cyclables	7,5	7,3	7,8	7,7	7,3	7,5	7,4	7,5	7,4	7,6
Le confort des liens cyclables	7,3	7,2	7,4	7,3	7,3	7,3	7,4	7,3	7,2	7,5
L'ajout de liens cyclables au cours des cinq dernières années	7,1	6,9	7,5	7,4	6,9	7,2	6,5	7,4	6,7	7,6

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	438	54	60	94	91	67	72
L'entretien des liens cyclables	7,5	7,0	7,5	8,0	7,3	7,6	7,3
Le confort des liens cyclables	7,3	7,1	7,3	7,6	7,3	7,2	7,2
L'ajout de liens cyclables au cours des cinq dernières années	7,1	6,5	6,5	8,0	7,3	6,1	7,5

Q12. Les prochaines questions portent sur les liens cyclables à Québec. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Les répondants qui ont fait du vélo dans la dernière année (n=438)

Satisfaction envers les infrastructures piétonnières



Q13. Les prochaines questions portent sur les infrastructures piétonnières. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

*Sondage Léger auprès de 1 005 répondants de la ville de Québec du 27 septembre au 10 octobre 2023. En raison des différences entre les libellés des deux questions, les données sont présentées à titre indicatif seulement.

Satisfaction envers les infrastructures piétonnières

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
Le confort des aménagements piétonniers	6,9	6,8	7,0	7,0	6,8	7,0	6,7	7,0	6,9	7,0
L'ajout d'infrastructures piétonnières au cours des cinq dernières années	6,7	6,7	6,8	7,0	6,5	6,8	6,4	6,8	6,6	6,9
La gestion des intersections	6,6	6,4	6,8	6,7	6,4	6,7	6,4	6,6	6,4	6,7

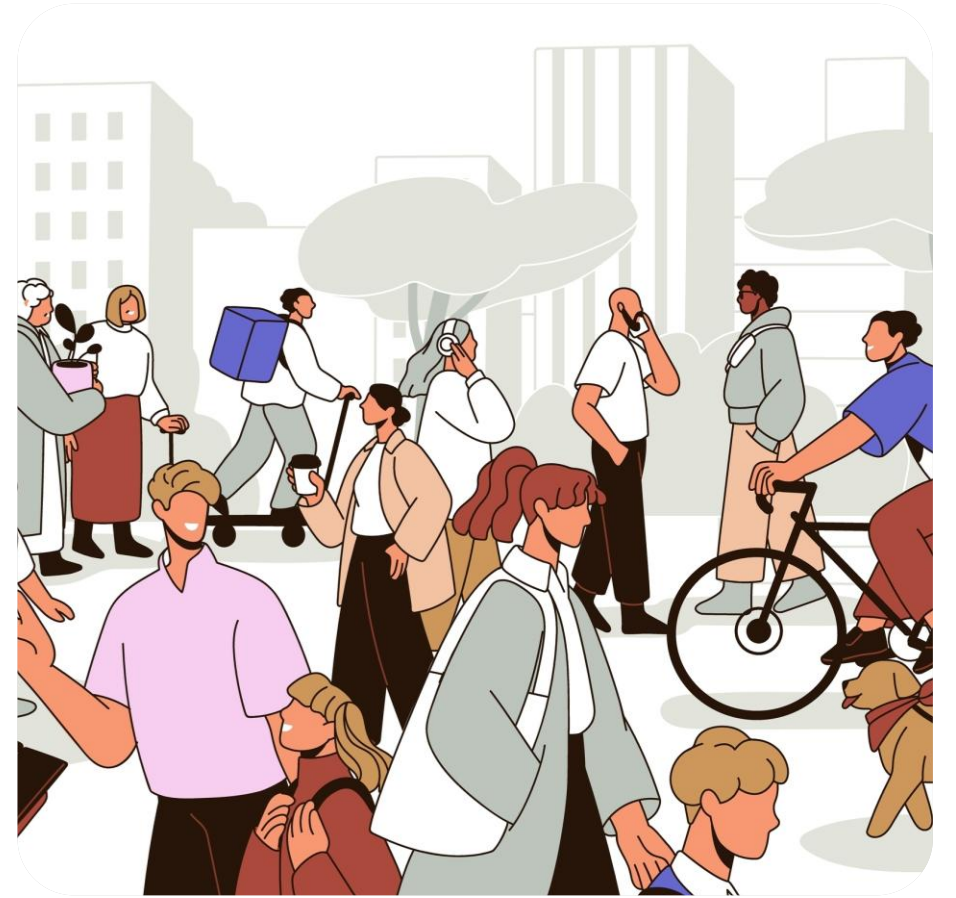
Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 004	157	150	178	198	158	163
Le confort des aménagements piétonniers	6,9	7,1	7,0	7,1	6,7	6,8	7,0
L'ajout d'infrastructures piétonnières au cours des cinq dernières années	6,7	6,8	6,6	7,0	6,7	6,6	6,8
La gestion des intersections	6,6	6,7	6,6	6,7	6,4	6,5	6,6

Q13. Les prochaines questions portent sur les infrastructures piétonnières. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 004)

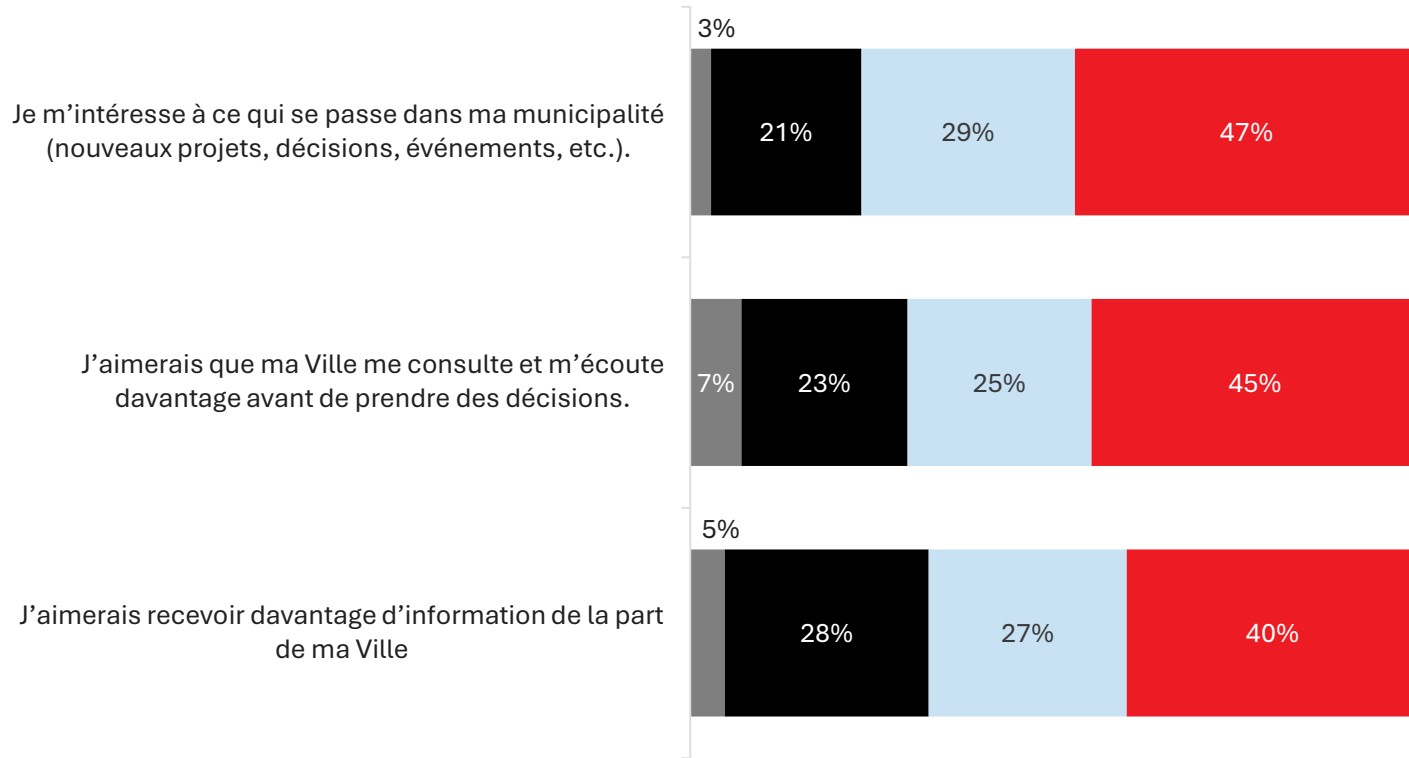
4.12

Communications



Communications

■ NSP / Refus ■ Peu ou pas en accord (0-5) ■ Plutôt en accord (6-7) ■ En accord (8-10)



Total En accord (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
76%	7,1	6,7	Note moyenne pour la catégorie de service
			Été 2025 7,0 / 10
70%	7,1	7,3	Printemps 2025 7,1 / 10
			Été 2024 7,1 / 10
67%	6,7	7,0	Norme Léger 7,0 / 10

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Communications

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 004	440	563	217	341	444	219	785	629	375
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,1	7,5	6,8	6,3	7,6	7,3	7,7	7,0	7,5	6,8
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,5	6,7	6,4	7,4	7,3	7,5	7,0	7,4	6,8
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	7,0	6,5	6,1	7,0	6,9	7,0	6,7	6,8	6,6
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n</i> absolu =	1 004	157	150	178	198	158	163			
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,1	7,4	7,4	6,8	6,9	7,4	7,0			
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,2	7,1	7,2	7,2	7,3	6,6			
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,9	6,8	6,7	6,7	6,9	6,4			

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

Communications

<i>Note moyenne</i>	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,1	7,1	7,0	7,2
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,1 ↓	7,4	7,2	7,2	7,4
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,7	6,4	6,6	6,7

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 004)

4.13

Services à améliorer
en priorité



Services à améliorer en priorité

	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Transport en commun (autres et sans précision) : RTC, bus, métro	12%	12%	10%	8%	11%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulation, ajout de trottoir, etc.)	7%	8%	4%	5%	5%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	7%	9%	4%	5%	6%
Réparation de la chaussée / nids de poule	6% ↓	14%	7%	7%	5%
Déneigement	6%	5%	11%	6%	9%
Service de police / sécurité publique	5%	3%	4%	5%	7%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	4% ↑	2%	1%	1%	1%
Réduire ou éliminer les pistes cyclables	3% ↑	1%	1%	1%	2%
Sécurité routière	3%	3%	3%	3%	3%
Piste cyclable (en général)	3% ↑	1%	1%	1%	1%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	39%	35%	40%	41%	38%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 004)

*Les réponses représentant 2% et moins des mentions sont présentées en annexe.

Annexe



Services à améliorer en priorité

	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
Service des sports et des loisirs	2%	4%	2%	3%	3%
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	2%	3%	4%	5%	5%
Travaux publics	2%	2%	2%	2%	3%
Reconsidérer le projet du tramway	2%	1%	1%	1%	1%
Aménagement de stationnements	2%	2%	1%	1%	2%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	2%	1%	1%	1%	2%
La gestion du stationnement	1%	1%	1%	2%	2%
Meilleure gestion du budget / réduire le gaspillage de fonds publics (divers)	1%	2%	1%	0%	1%
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication	1% ↓	3%	2%	1%	2%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 004) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Services à améliorer en priorité

	Total Été 2025	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024
L'administration	1%	2%	1%	1%	2%
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	1%	1%	1%	1%	1%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	1%	1%	0%	1%	0%
La signalisation/la sécurité des pistes cyclables / Veiller à ce que les cyclistes respectent les règlements de la circulation	1%	1%	0%	0%	1%
Gel de taxes (en général)	1%	0%	0%	0%	1%
L'éclairage	1%	0%	-	0%	0%
Entretien des parcs / des arbres	1%	2%	1%	1%	1%
Nettoyage des rues / des trottoirs	1% ↓	4%	1%	1%	1%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 004) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé·e·s

185

Consultant·e·s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le^{ger}er

L'intelligence des données

leger360.com