



Rapport détaillé

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Printemps 2025

Rapport préparé pour :



Date : 22 / 07 / 2025
Projet : 16539-038



Contenu

1	Approche méthodologique	4
2	Profil des répondants	7
3	Faits saillants	10
4	Résultats détaillés	13
	4.1 La satisfaction générale	14
	4.2 La satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles	21
	4.3 La satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente	25
	4.4 La satisfaction à l'égard des services de sécurité publique	29
	4.5 La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire	34

Contenu

4.6 La satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau	38
4.7 La satisfaction à l'égard de la qualité du milieu	42
4.8 La satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne	47
4.9 Les services printaniers	51
4.10 Les enjeux d'actualité	55
4.11 La satisfaction à l'égard des communications	61
4.12 Les services à améliorer en priorité	71
Annexe	73

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Vingt-troisième d'une série de mesures trimestrielles depuis 2019, cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services printaniers ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1 000 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 8 minutes 29 secondes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 30 juin 2025 auprès de 30 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 1^{er} au 7 juillet 2025.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

Méthodologie

Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 000) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse « ↑ » ou à la baisse « ↓ », depuis les dernières mesures :

- Hiver 2025, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Printemps 2024, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%).

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

2

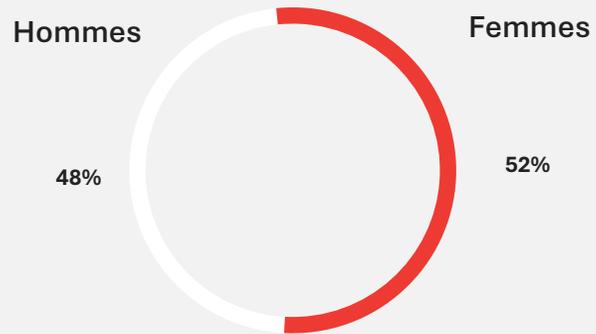
Profil des répondants



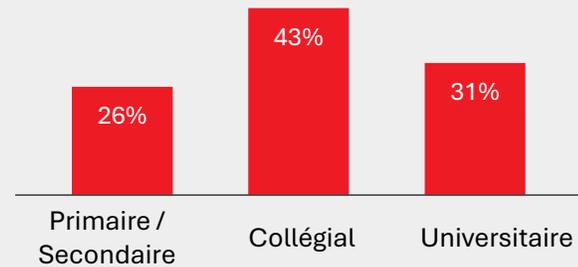
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 000)

Genre



Scolarité



Arrondissement



Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité-Limoilou	20%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	20%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%

Âge

18-24 ans	9%
25-34 ans	17%
35-44 ans	16%
45-54 ans	14%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	27%

Occupation

Travailleur	59%
Étudiant	7%
Retraité	31%
Autres	3%

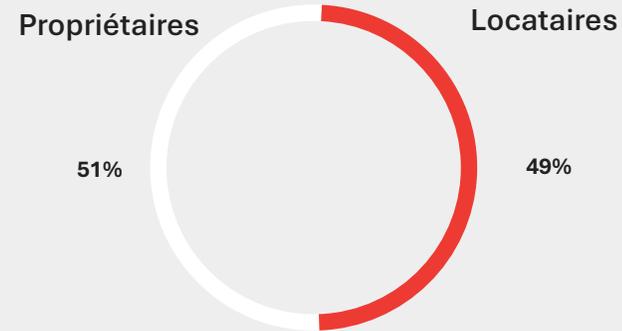
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n =1 000)

Revenu familial annuel brut

19 999 \$ et moins	3%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	16%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	12%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	5%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	6%
160 000 \$ et plus	11%

Statut propriétaire / locataire



Principal moyen de transport

Auto	78%
Transport en commun (autobus)	11%
La marche	8%
Vélo	2%
Autres	1%

Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



Type d'habitation

Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	45%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	22%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	33%

3

Faits saillants



Faits saillants (1/2)

Les tableaux ci-dessous résument les différences statistiquement significatives qui existent dans la satisfaction des citoyens à l'égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Printemps 2025) et la saison précédente (Hiver 2025), de même qu'avec les résultats de la même saison l'année dernière (Printemps 2024).

Les différences statistiquement significatives entre la norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Printemps 2025) sont également indiquées.

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2025) et la saison précédente (Hiver 2025)

	Printemps 2025	Hiver 2025
La propreté des parcs municipaux	7,7↑	7,4
La propreté de votre quartier	7,6↑	7,3
La collecte des ordures et du recyclage	7,7↑	7,3

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2025) et la même saison l'année dernière (Printemps 2024)

	Printemps 2025	Printemps 2024
La gestion de la circulation automobile	5,9↓	6,2
Les bibliothèques municipales	8,3↑	8,0
La réparation des nids-de-poule	4,7 ↓	5,2

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2025) et la norme Léger

	Printemps 2025	Norme Léger
Satisfaction générale à l'égard des services	6,8	6,1↓
Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale	7,7	7,2↓
L'offre de services de transports en commun	6,3	6,9↑
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,0↓
Les services policiers	7,7	6,9↓
Le sentiment de sécurité	7,7	7,1↓
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	6,9↓
Les bibliothèques municipales	8,3	7,3↓
La conservation du patrimoine	7,3	6,3↓
La qualité de l'eau potable	8,2	7,1↓
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,1↓
La gestion animalière	6,9	6,5↓
Les instances de participation publique	6,8	6,0↓
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	6,7↓
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	7,0↓

Faits saillants – Enjeux d’actualité (2/2)

Ce printemps, la Ville de Québec a posé une série de questions qui concernent la Semaine du patrimoine.

Au total, 15% des citoyens ont entendu parler de la Semaine du patrimoine qui s'est tenue en mai 2025. Les citoyens âgés de 55 ans ou plus (19%) sont proportionnellement plus nombreux que les citoyens des autres groupes d'âge à en avoir entendu parler. Parmi celles et ceux qui ont entendu parler de cet événement, une majorité (53%) en ont entendu parler dans les médias, et environ le tiers en ont entendu parler sur Internet (33%) ou les réseaux sociaux (31%).

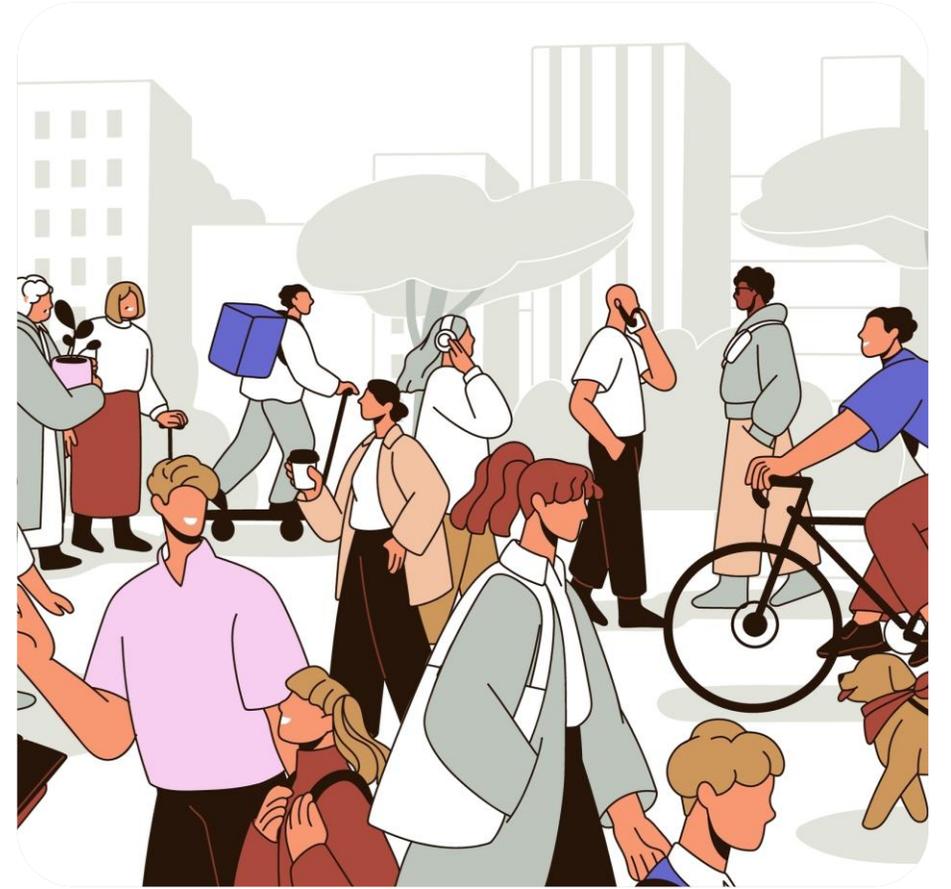
Parmi les activités suggérées, les visites, les expositions extérieures et les spectacles constituent celles qui ont suscité le plus de participation de la part des citoyens.

Bien que plusieurs citoyens ne soient pas en mesure de se prononcer aujourd'hui (14%), environ le quart souhaiteraient participer à la prochaine édition de la Semaine du patrimoine, qui se tiendra en mai 2026 à Québec. Cette proportion grimpe à 50% chez ceux et celles qui ont entendu parler de l'édition 2025. Les résidents de La Cité-Limoilou (33%) sont proportionnellement plus nombreux que leurs concitoyens des autres arrondissements à afficher un intérêt de participer à l'édition 2026 de la Semaine du patrimoine.



4

Résultats **détaillés**



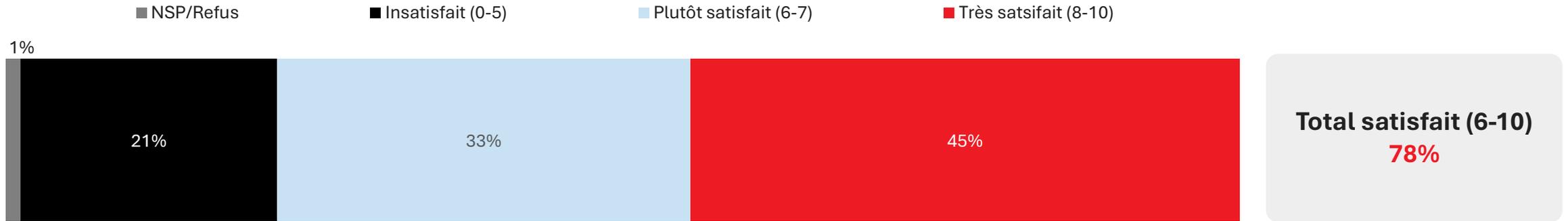
4.1

Satisfaction générale



Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



Note moyenne sur dix

6,8

Norme Léger

6,1↓



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Note moyenne sur dix	6,8	6,5	7,1	6,5	6,6	7,1	6,8	6,8	6,8	6,8

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 000	160	151	171	194	162	162
Note moyenne sur dix	6,8	6,8	6,8	6,9	7,2	6,3	6,7

	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022	Printemps 2021
Note moyenne sur dix	6,8	6,9	7,2	7,2	7,5

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction générale

Taux de recommandation net

**Taux de
recommandation net**

25

Note moyenne sur dix

7,7

Promoteurs (9-10)

45%

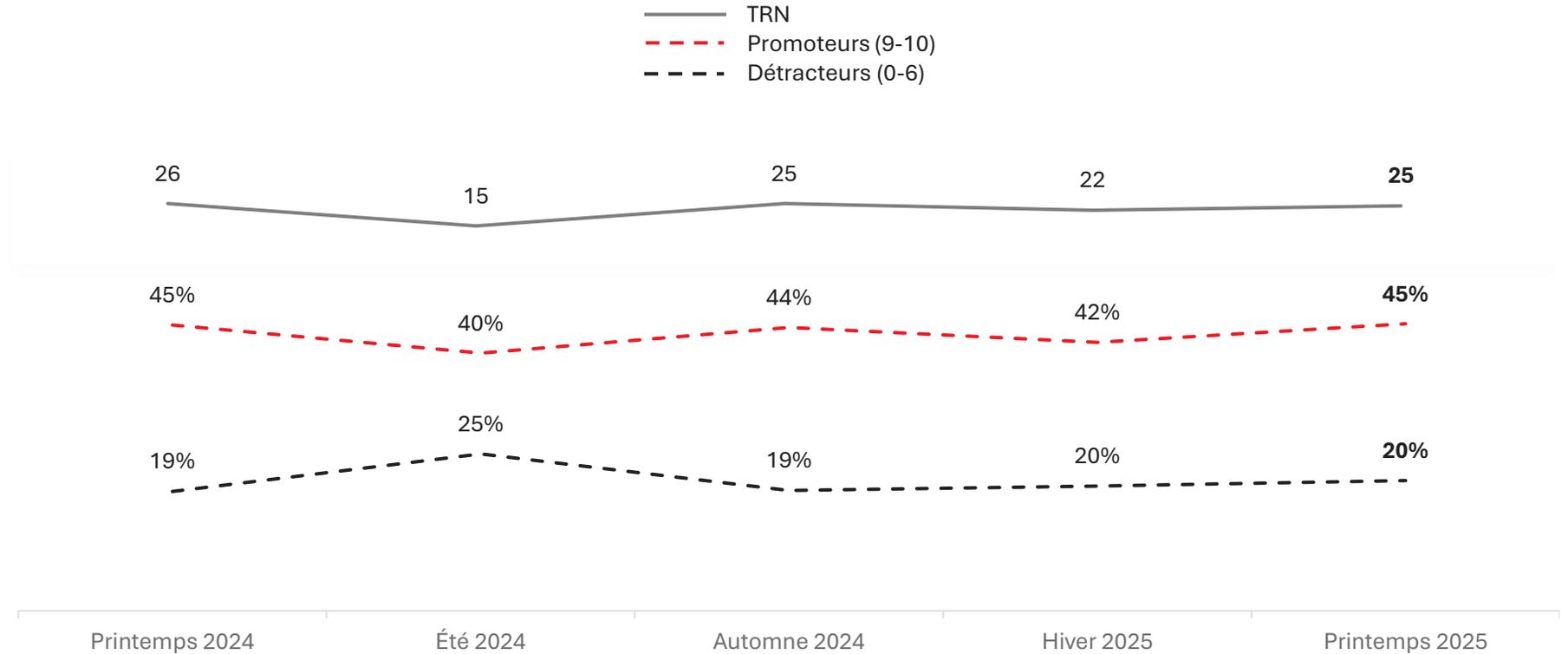
Passifs (7-8)

33%

Détracteurs (0-6)

20%

Le complément à 100% représente
la proportion de non-réponses.



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : $TRN = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$.

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Promoteurs (9-10)	45%	41%	48%	34%	40%	55%	42%	46%	43%	47%
Détracteurs (0-6)	20%	29%	13%	26%	24%	14%	20%	21%	21%	20%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Promoteurs (9-10)	45%	44%	43%	51%	53%	25%	51%
Détracteurs (0-6)	20%	25%	18%	20%	18%	24%	19%

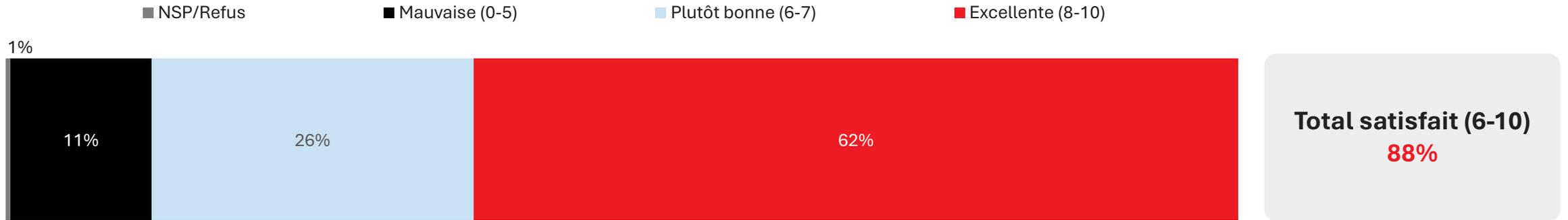
	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022	Printemps 2021
Promoteurs (9-10)	45%	45%	49%	48%	51%
Détracteurs (0-6)	20%	19%	16%	19%	16%

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,2↓



Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Note moyenne sur dix	7,7	7,4	8,0	7,2	7,5	8,1	7,6	7,7	7,7	7,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 000	160	151	171	194	162	162
Note moyenne sur dix	7,7	7,8	7,9	7,6	7,9	7,3	7,8

Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

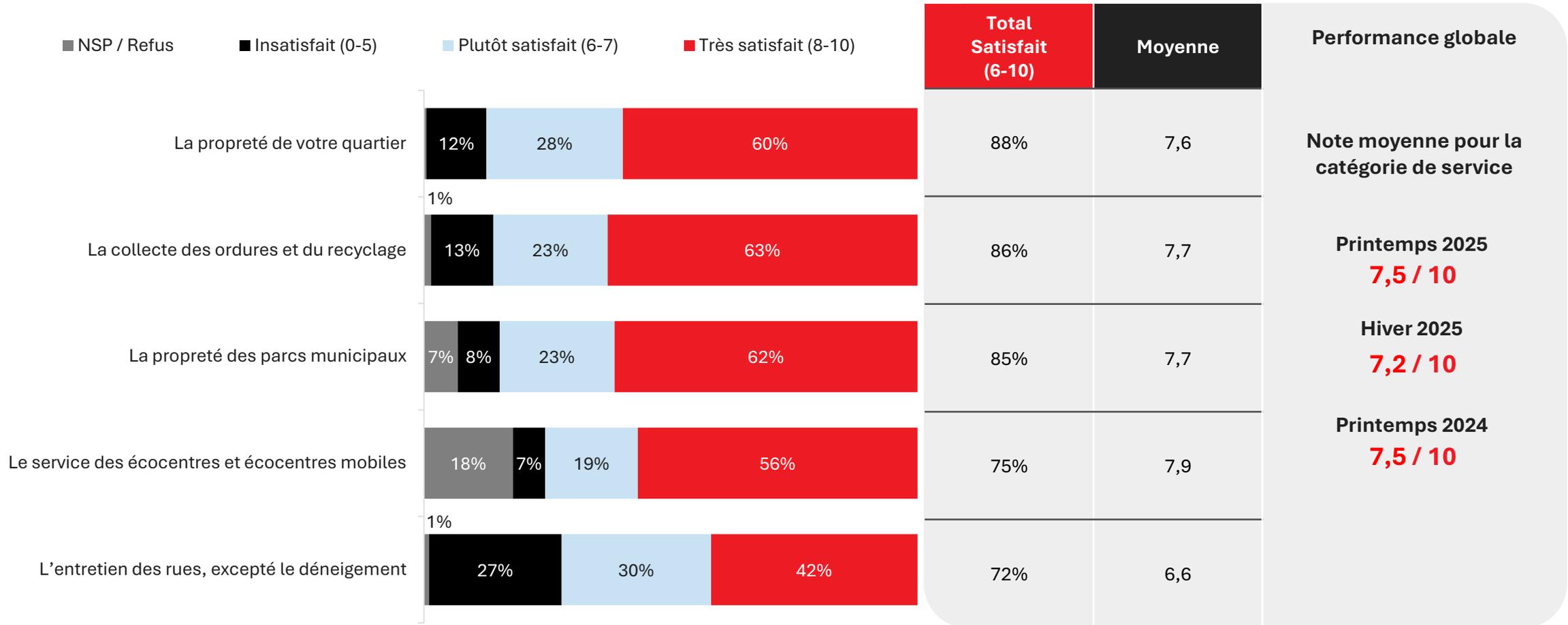
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.2

Satisfaction à l'égard
des services de
travaux publics et
gestion des matières
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	8,1	7,2	8,0	8,3	8,1	7,9	8,2	7,6
La collecte des ordures et du recyclage	7,7	7,4	8,0	7,2	7,4	8,3	7,4	7,8	7,8	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,6	7,9	7,5	7,6	8,0	7,7	7,7	7,6	7,8
La propreté de votre quartier	7,6	7,4	7,8	7,3	7,5	7,9	7,6	7,6	7,7	7,6
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,1	7,0	6,1	6,4	7,0	6,3	6,6	6,5	6,6
Note moyenne	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162			
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	8,3	7,8	7,8	8,1	7,6	8,0			
La collecte des ordures et du recyclage	7,7	7,8	7,7	7,8	7,9	7,3	7,7			
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,8	7,7	7,6	8,0	7,5	7,8			
La propreté de votre quartier	7,6	8,0	7,7	7,0	7,9	7,5	7,8			
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,8	6,7	6,6	6,6	6,1	6,7			

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	7,8	7,7	7,8
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,3	6,8	6,8	6,8
La propreté de votre quartier	7,6↑	7,3	7,6	7,6	7,5
La collecte des ordures et du recyclage	7,7↑	7,3	7,2	7,2	7,8
La propreté des parcs municipaux	7,7↑	7,4	7,6	7,6	7,6

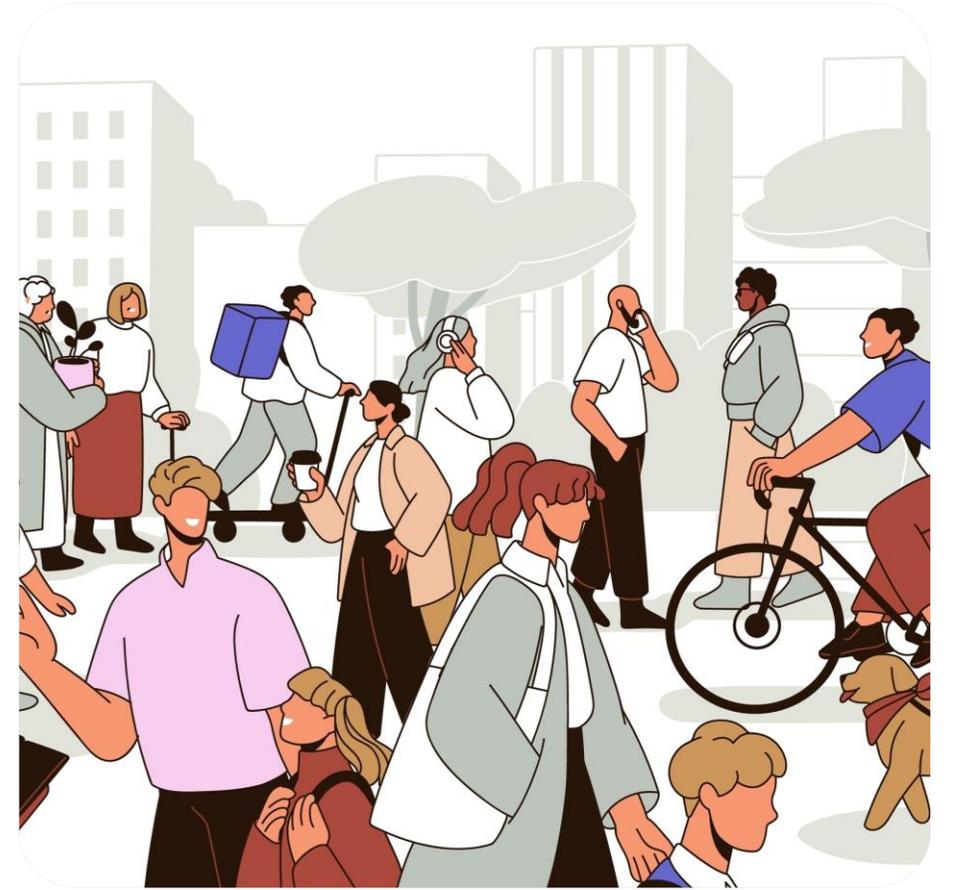
<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,9	7,8	7,8	8,0	7,9
La collecte des ordures et du recyclage	7,7	7,8	7,8	8,0	8,0
La propreté des parcs municipaux	7,7	7,6	7,7	7,7	7,8
La propreté de votre quartier	7,6	7,5	7,7	7,7	7,8
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,6	6,8	6,9	6,7	7,0

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

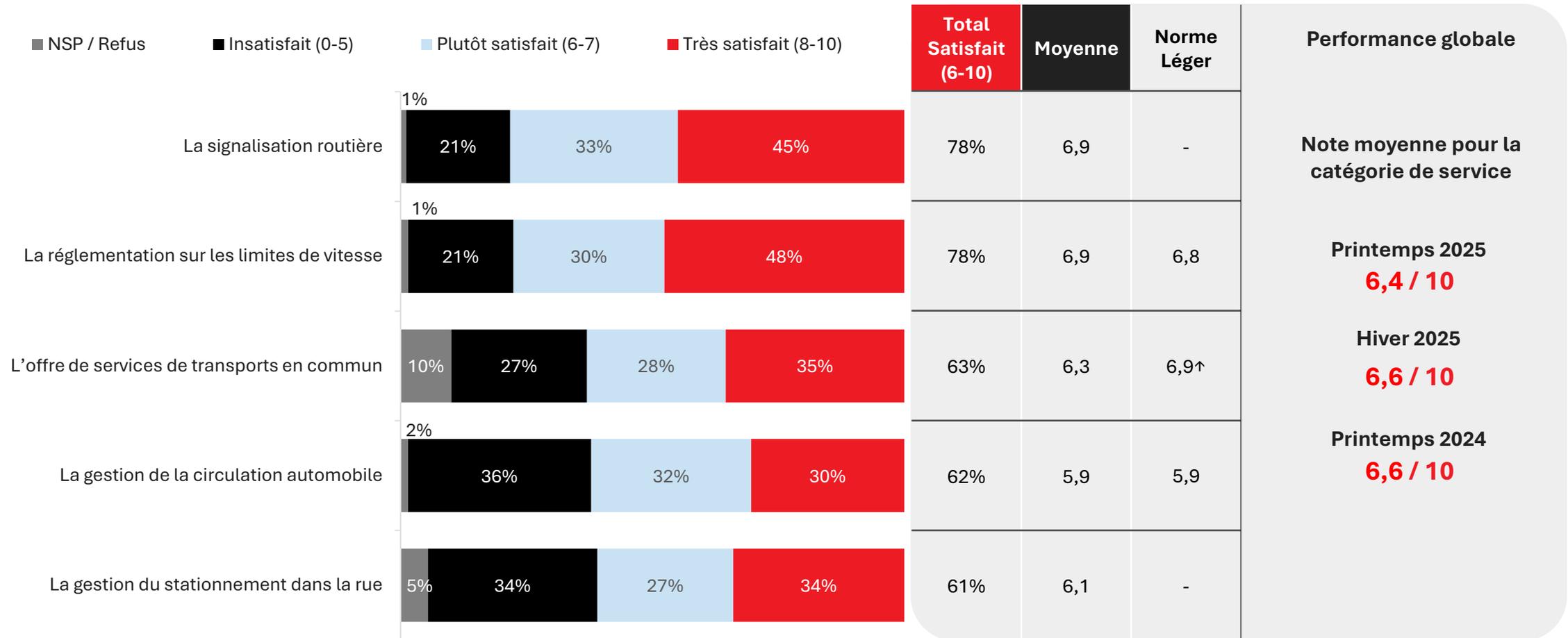
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.3

Satisfaction à l'égard
des services de
transport et mobilité
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,6	7,3	6,9	6,8	7,1	6,8	7,0	6,8	7,1
La signalisation routière	6,9	6,7	7,2	6,7	6,8	7,1	6,9	6,9	6,9	7,0
L'offre de services de transports en commun	6,3	6,0	6,6	5,8	5,9	6,9	6,2	6,3	6,3	6,4
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	5,7	6,4	6,0	5,8	6,3	6,2	6,1	6,2	5,9
La gestion de la circulation automobile	5,9	5,5	6,2	5,7	5,6	6,2	5,8	5,9	5,7	6,0

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,1	7,0	6,9	7,3	6,7	6,7
La signalisation routière	6,9	7,2	7,1	6,9	7,0	6,6	6,6
L'offre de services de transports en commun	6,3	6,2	6,3	6,6	6,8	5,2	6,6
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	6,3	6,2	5,6	6,4	6,0	6,1
La gestion de la circulation automobile	5,9	5,9	5,9	5,9	6,4	5,3	5,7

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,0	6,9	6,7	6,9
La signalisation routière	6,9	7,1	7,0	6,8	7,0
L'offre de services de transports en commun	6,3	6,5	6,6	6,4	6,6
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	6,2	6,1	5,9	6,2
La gestion de la circulation automobile	5,9	6,1	6,0	5,7	6,2

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,9	6,9	7,1	7,0
La signalisation routière	6,9	7,0	7,2	7,3	7,3
L'offre de services de transports en commun	6,3	6,6	-	-	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	6,2	6,4	6,4	6,4
La gestion de la circulation automobile	5,9 ↓	6,2	6,4	6,5	6,6

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.4

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

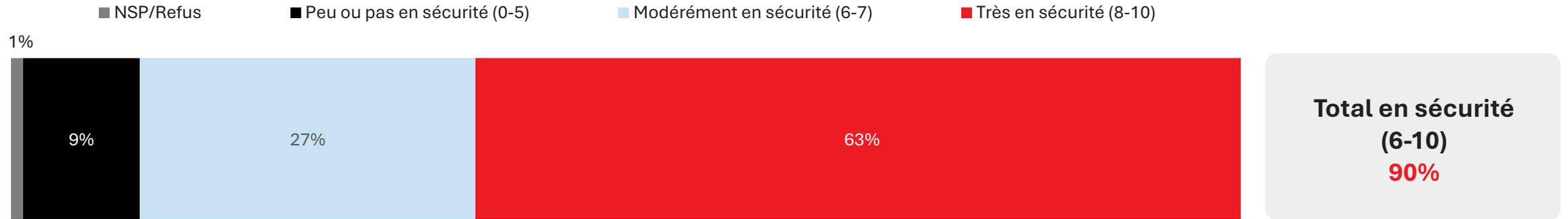


Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,1 ↓



Q5. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,5	8,1	8,3	8,7	8,4	8,4	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,5	7,9	8,2	8,7	8,2	8,4	8,3	8,3
Les services policiers	7,7	7,4	8,0	7,4	7,4	8,1	7,5	7,7	7,8	7,6
Le sentiment de sécurité	7,7	7,7	7,7	7,5	7,5	7,9	7,5	7,8	7,8	7,6

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,6	8,4	8,5	8,4	8,2	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,3	8,5	8,5	8,0	8,5
Les services policiers	7,7	8,0	7,9	7,6	8,2	7,1	7,4
Le sentiment de sécurité	7,7	7,7	8,0	7,7	8,1	7,4	7,4

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n = 1 000)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,3	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,1	8,2	8,2
Les services policiers	7,7	7,7	7,5	7,5	7,7
Sentiment de sécurité	7,7	7,6	7,6	7,6	7,8

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,5	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,3	8,2	8,2	8,4	-
Les services policiers	7,7	7,7	7,7	7,7	7,8
Sentiment de sécurité	7,7	7,8	8,1	8,2	8,2

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

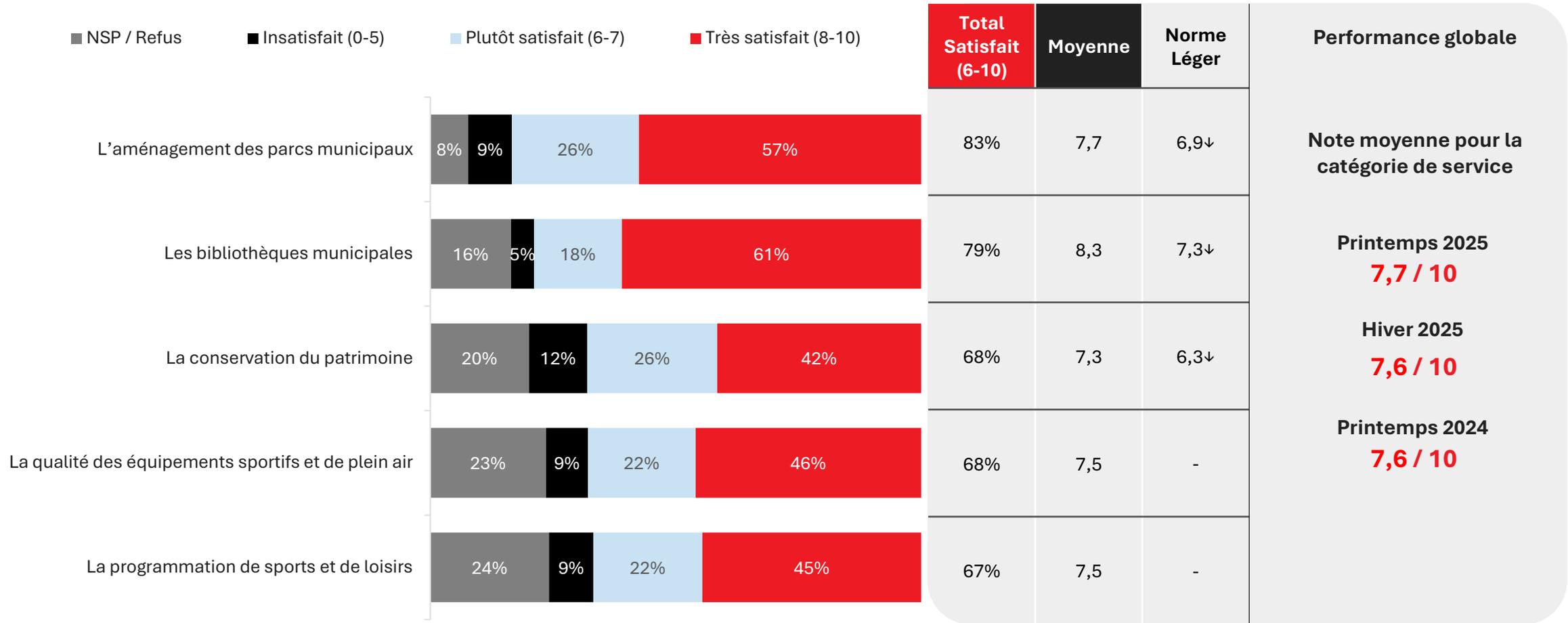
Base : Tous les répondants (n =1 000)

4.5

Satisfaction à l'égard
des services de
culture, sports, loisirs
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Les bibliothèques municipales	8,3	8,0	8,5	7,9	8,2	8,5	8,1	8,3	8,3	8,3
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,5	7,9	7,4	7,7	7,9	7,7	7,7	7,6	7,8
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,2	7,8	7,0	7,5	7,9	7,5	7,5	7,4	7,6
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,4	7,7	7,4	7,4	7,7	7,5	7,6	7,6	7,5
La conservation du patrimoine	7,3	7,0	7,6	7,0	7,3	7,5	7,4	7,3	7,2	7,4
Note moyenne	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162			
Les bibliothèques municipales	8,3	8,3	8,2	8,4	8,4	8,0	8,3			
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,8	7,9	7,4	7,7			
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,4	7,6	7,9	7,5	7,0	7,6			
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,6	7,5	7,8	7,8	7,0	7,4			
La conservation du patrimoine	7,3	7,3	7,4	7,4	7,5	6,9	7,4			

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Les bibliothèques municipales	8,3	8,1	8,2	8,2	8,0
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,6	7,7	7,7	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,5	7,4	7,4	7,5
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,4	7,4	7,3	7,5
La conservation du patrimoine	7,3	7,2	7,2	7,2	7,3

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Les bibliothèques municipales	8,3[↑]	8,0	8,3	8,3	8,3
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,8	7,8	7,9
La programmation de sports et de loisirs	7,5	7,5	7,6	7,7	7,7
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5
La conservation du patrimoine	7,3	7,3	7,2	7,3	7,0

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

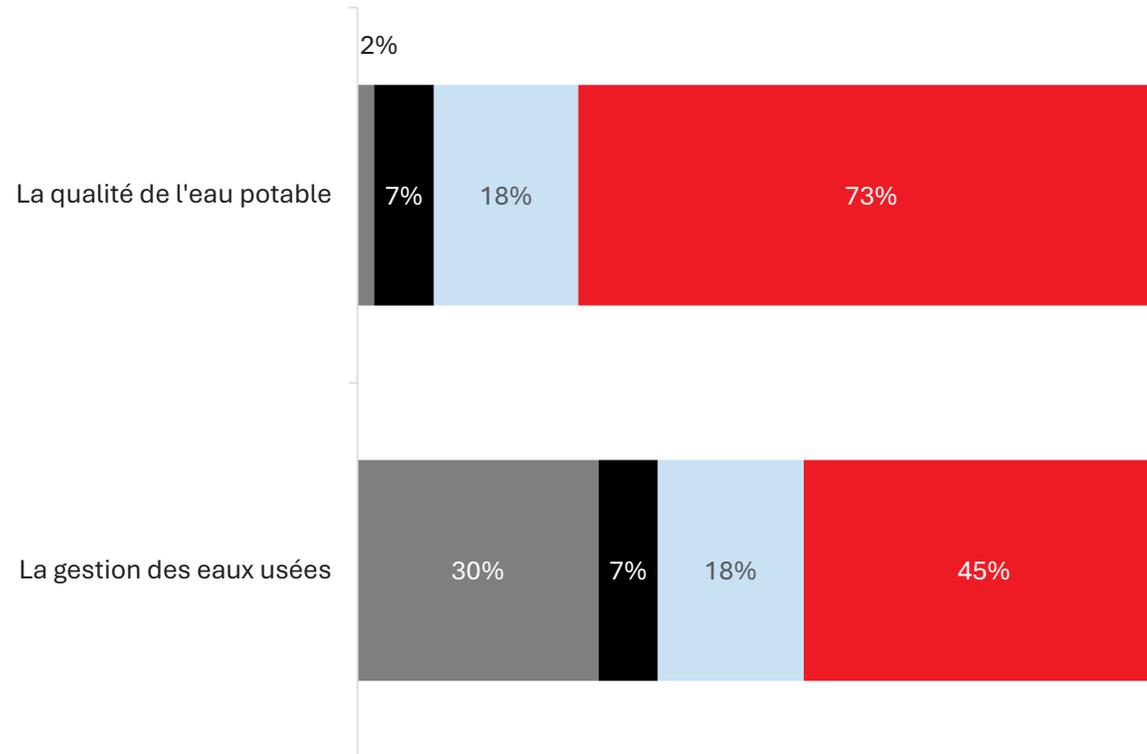
4.6

Satisfaction à l'égard
de la **gestion de l'eau**



Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Total Satisfait (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
91%	8,2	7,1↓	Note moyenne pour la catégorie de service Printemps 2025 8,0 / 10 Hiver 2025 7,8 / 10 Printemps 2024 7,8 / 10
63%	7,7	-	

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
La qualité de l'eau potable	8,2	8,0	8,3	7,9	8,1	8,4	8,1	8,2	8,3	8,0
La gestion des eaux usées	7,7	7,7	7,8	7,5	7,6	7,9	7,6	7,8	7,8	7,6

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
La qualité de l'eau potable	8,2	8,2	8,2	8,3	8,1	8,1	8,2
La gestion des eaux usées	7,7	7,8	7,9	7,7	7,9	7,5	7,6

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
La qualité de l'eau potable	8,2	8,1	8,0	8,0	8,0
La gestion des eaux usées	7,7	7,6	7,6	7,3	7,6

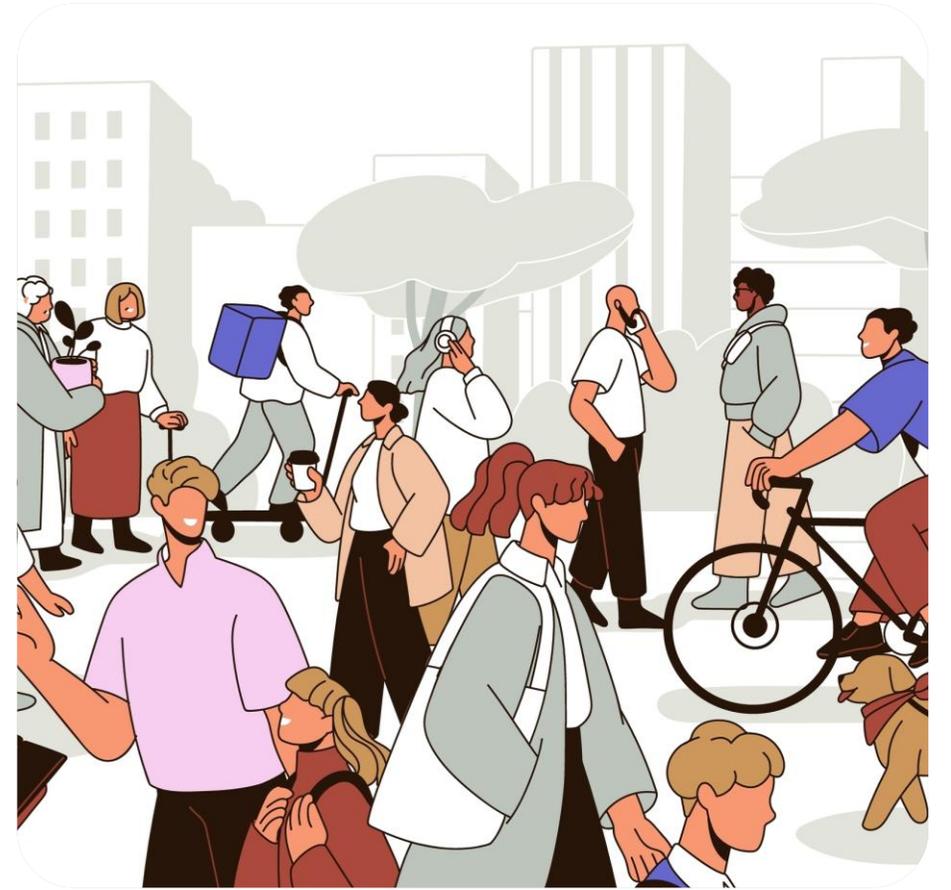
<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
La qualité de l'eau potable	8,2	8,0	8,2	8,2	8,2
La gestion des eaux usées	7,7	7,6	7,9	7,6	7,8

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.7

Satisfaction à l'égard
de la **qualité du milieu**



Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,1↓



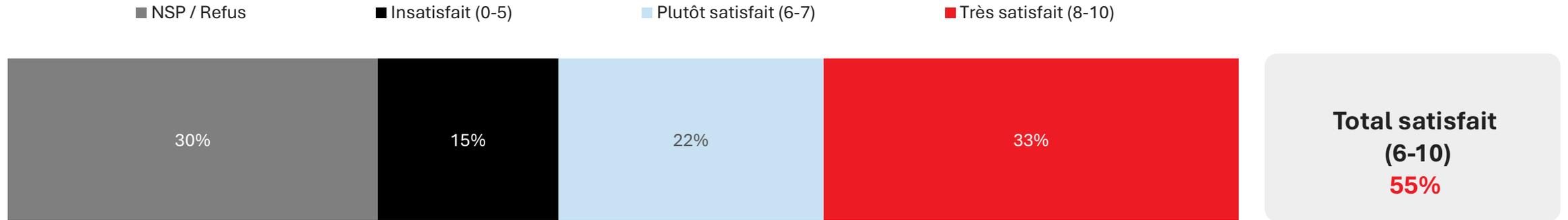
Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière



Note moyenne sur dix
6,9

Norme Léger
6,5↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,5	8,0	7,4	7,6	8,0	7,7	7,7	7,7	7,8
La gestion animalière	6,9	6,7	7,2	7,1	6,8	6,9	7,1	6,9	6,9	6,9

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,6	7,7	7,9	8,0	7,2	7,8
La gestion animalière	6,9	7,2	6,9	6,8	7,2	6,9	6,5

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,6	7,6	7,5	7,6
La gestion animalière	6,9	6,9	7,0	6,7	6,9

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,6	-	-	-
La gestion animalière	6,9	6,9	7,4	7,3	7,2

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

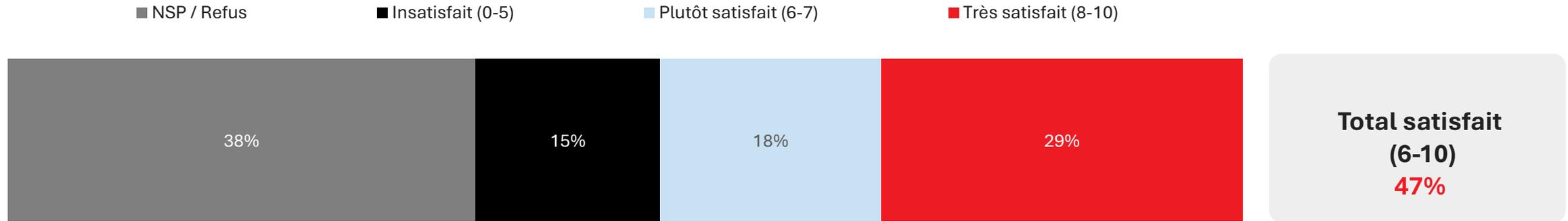
4.8

Satisfaction à l'égard
de l'**interaction**
citoyenne



Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique



Note moyenne sur dix
6,8

Norme Léger
6,0 ↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Les instances de participation publique	6,8	6,4	7,3	6,7	6,8	6,9	7,0	6,7	6,8	6,8

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Les instances de participation publique	6,8	6,7	6,8	7,1	7,1	6,6	6,3

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Les instances de participation publique	6,8	6,7	6,6	6,6	6,6

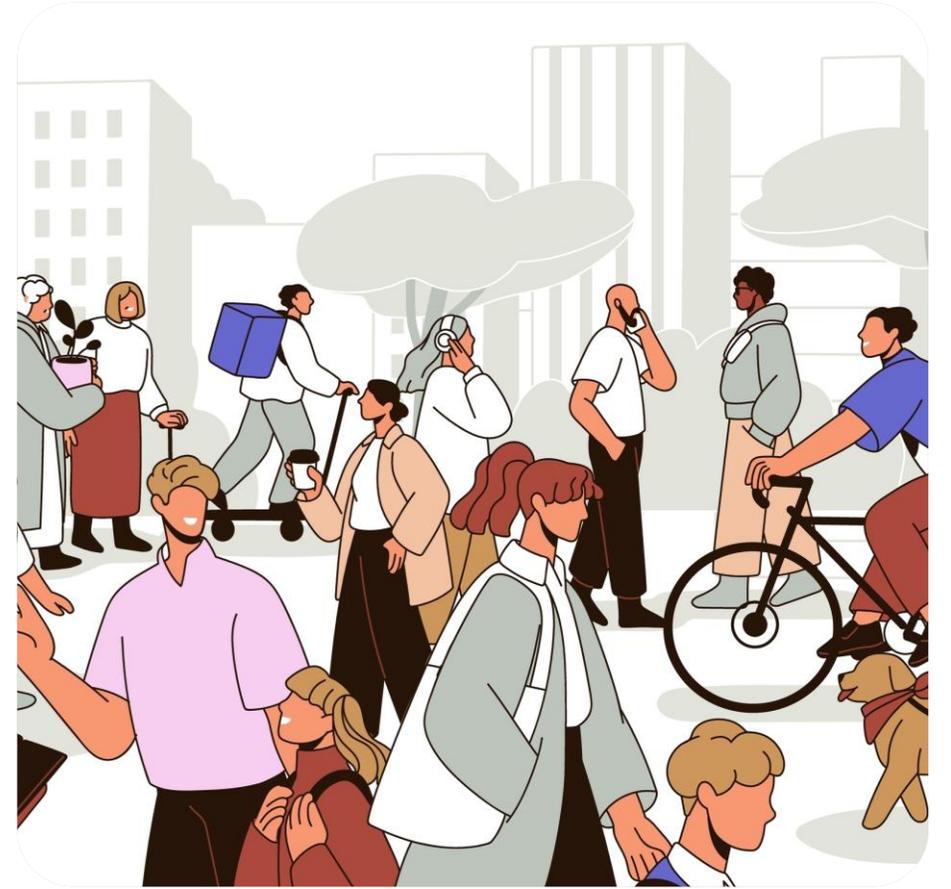
<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Les instances de participation publique	6,8	6,6	6,7	6,9	6,9

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

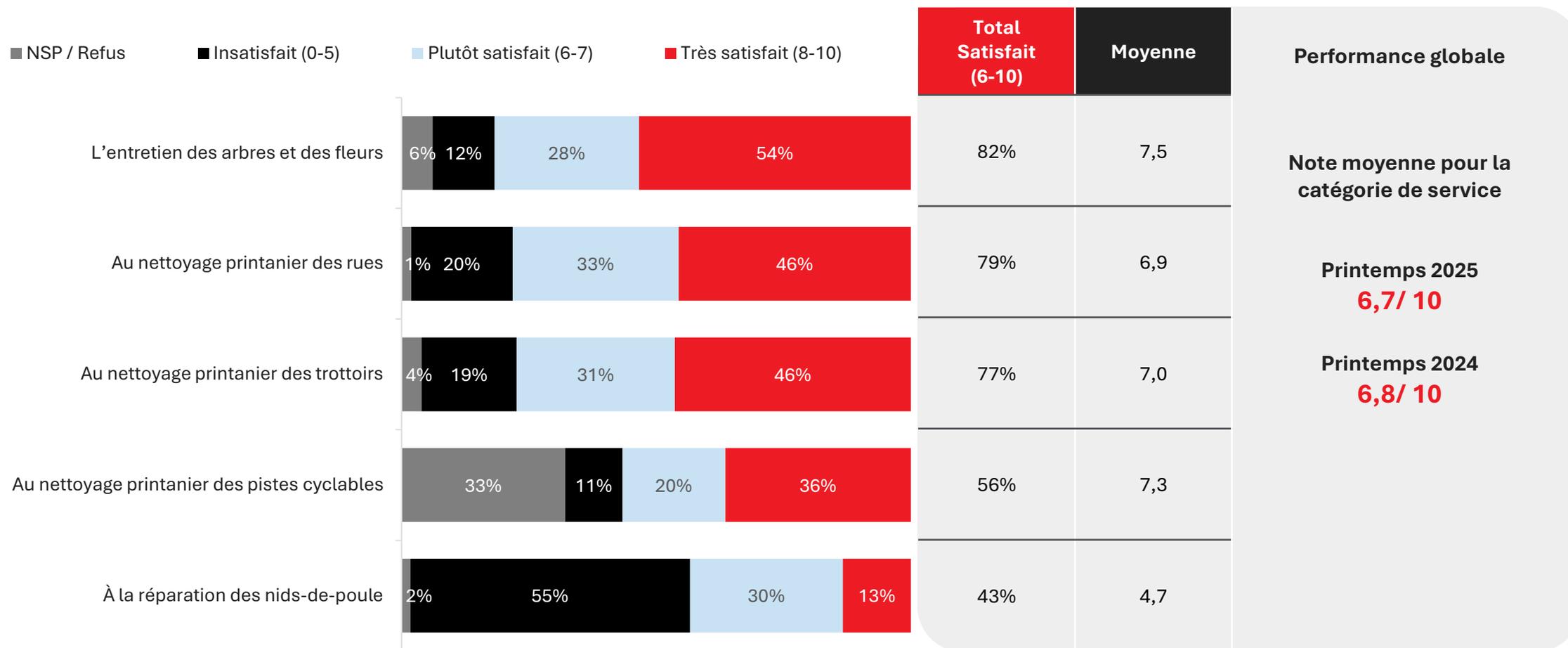
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.9

Services **printaniers**



Satisfaction à l'égard des services saisonniers printaniers



Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1000)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers printaniers

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
L'entretien des arbres et des fleurs	7,5	7,4	7,7	7,4	7,5	7,6	7,4	7,5	7,4	7,6
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,3	7,2	7,5	7,0	7,4	7,5	7,3	7,3	7,3	7,2
Au nettoyage printanier des trottoirs	7,0	6,8	7,3	6,8	7,0	7,2	7,0	7,0	6,9	7,1
Au nettoyage printanier des rues	6,9	6,6	7,2	6,8	6,7	7,1	6,7	7,0	6,8	7,0
À la réparation des nids-de-poule	4,7	4,5	4,8	4,6	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8	4,6
Note moyenne	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162			
L'entretien des arbres et des fleurs	7,5	7,8	7,2	7,6	7,7	7,3	7,4			
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,3	7,4	7,3	7,3	7,3	7,1	7,4			
Au nettoyage printanier des trottoirs	7,0	7,2	6,9	7,0	7,0	6,8	7,2			
Au nettoyage printanier des rues	6,9	7,1	7,0	7,1	6,8	6,5	6,9			
À la réparation des nids-de-poule	4,7	4,8	4,6	4,9	4,7	4,4	4,6			

Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1000)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers printaniers

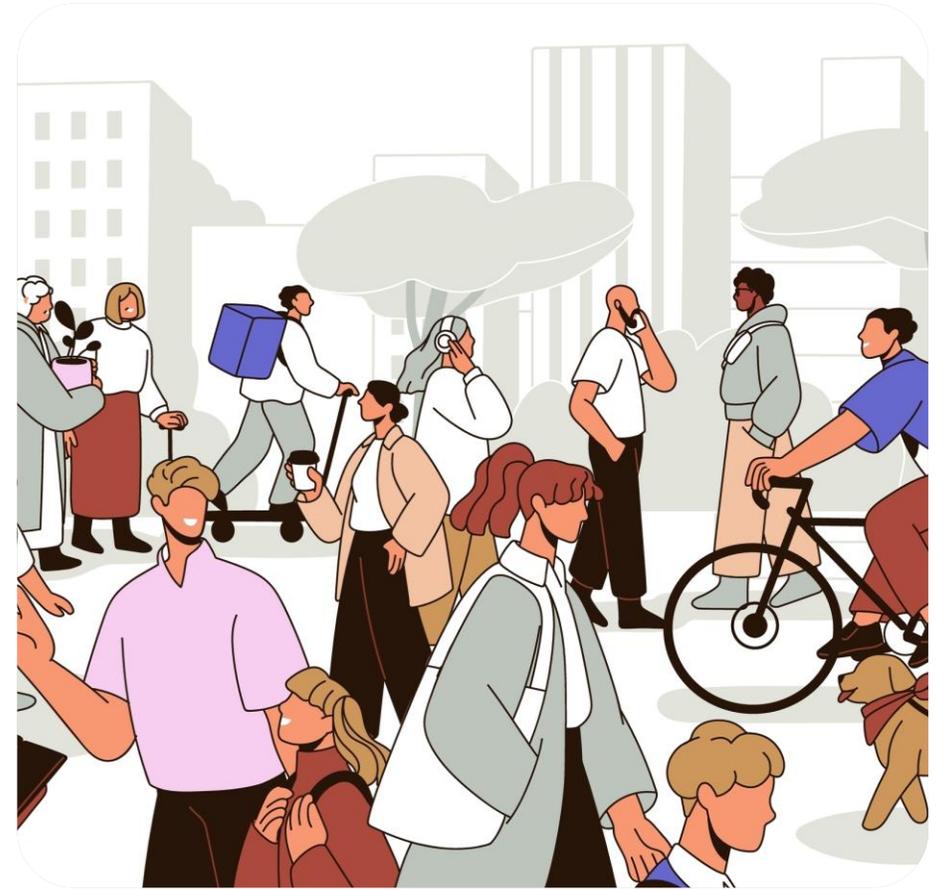
<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
L'entretien des arbres et des fleurs	7,5	7,3	7,7	7,7	7,9
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,3	7,3	7,2	7,2	7,4
Au nettoyage printanier des trottoirs	7,0	7,0	7,1	7,0	7,3
Au nettoyage printanier des rues	6,9	7,0	7,0	6,9	7,3
À la réparation des nids-de-poule	4,7↓	5,2	5,1	5,0	5,4

Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1000)

4.10

Enjeux
d'actualité

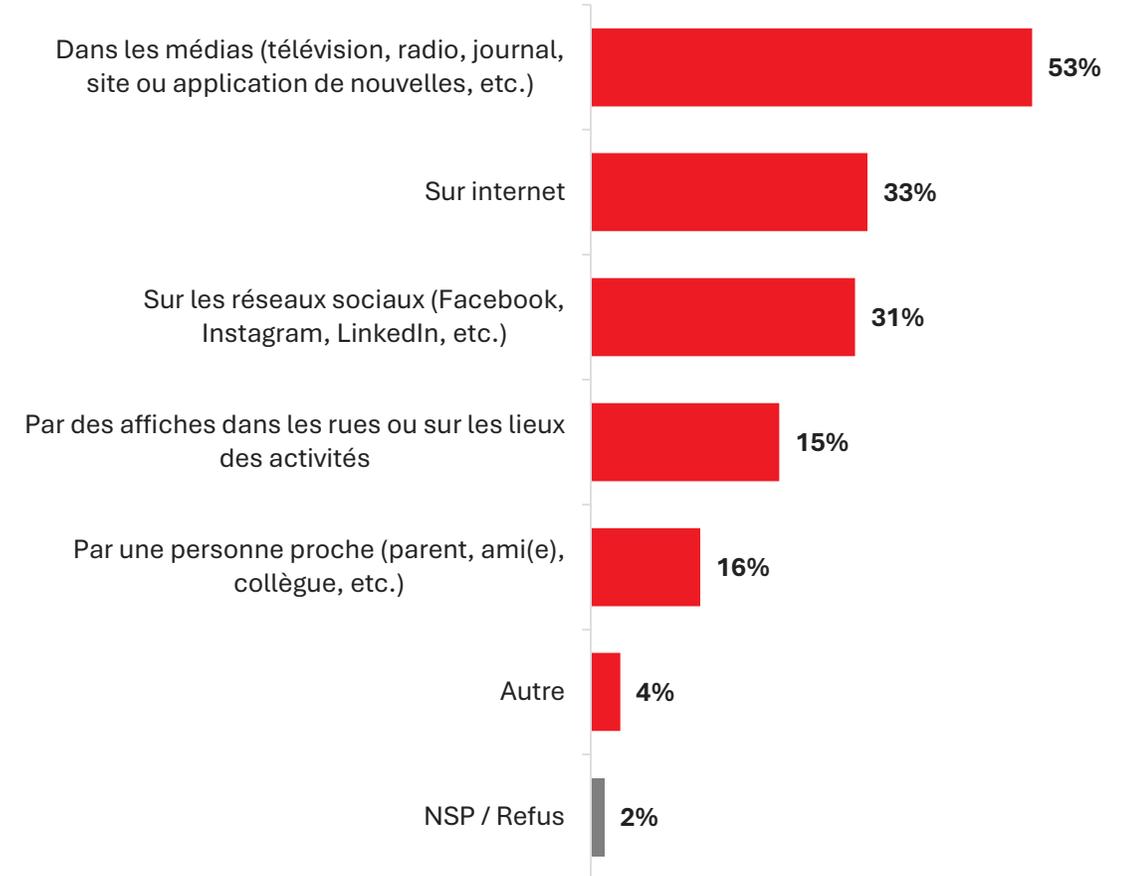


Notoriété de la Semaine du patrimoine



Q16. Avez-vous entendu parler de la Semaine du patrimoine, tenue en mai 2025 à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)



Q18. De quelle(s) façon(s) avez-vous entendu parler de la Semaine du patrimoine ?

– Mentions multiples*

Base : Les répondants qui ont entendu parler de la Semaine du patrimoine (n=149)

*Étant donné que les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100% et différent de la somme des parties.

Notoriété de la Semaine du patrimoine

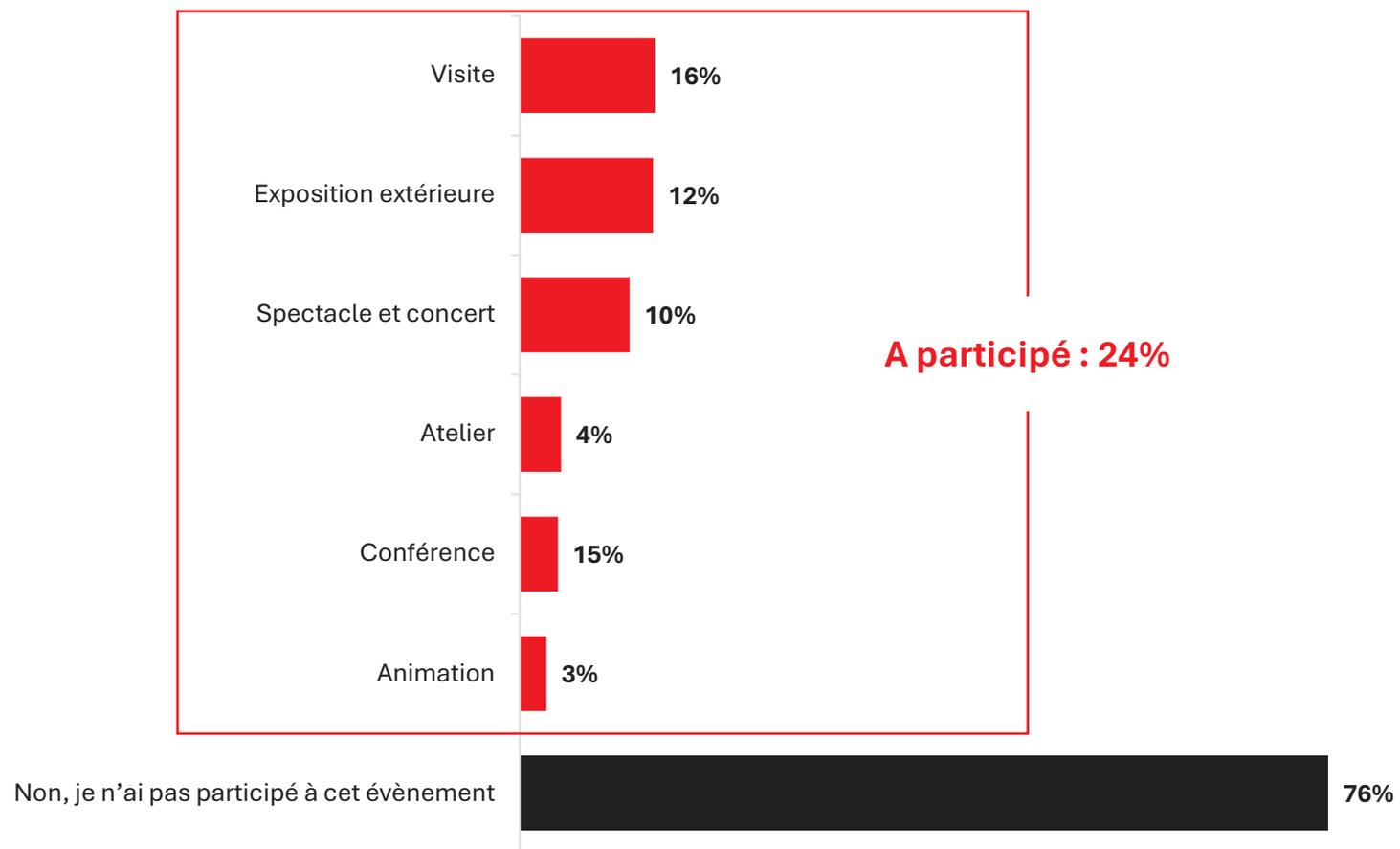
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Oui	15%	13%	16%	13%	10%	19%	13%	15%	15%	14%
Non	85%	87%	84%	87%	90%	81%	87%	85%	85%	86%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Oui	15%	20%	13%	16%	16%	9%	14%
Non	85%	80%	87%	84%	84%	91%	86%

Q16. Avez-vous entendu parler de la Semaine du patrimoine, tenue en mai 2025 à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Participation à la Semaine du patrimoine

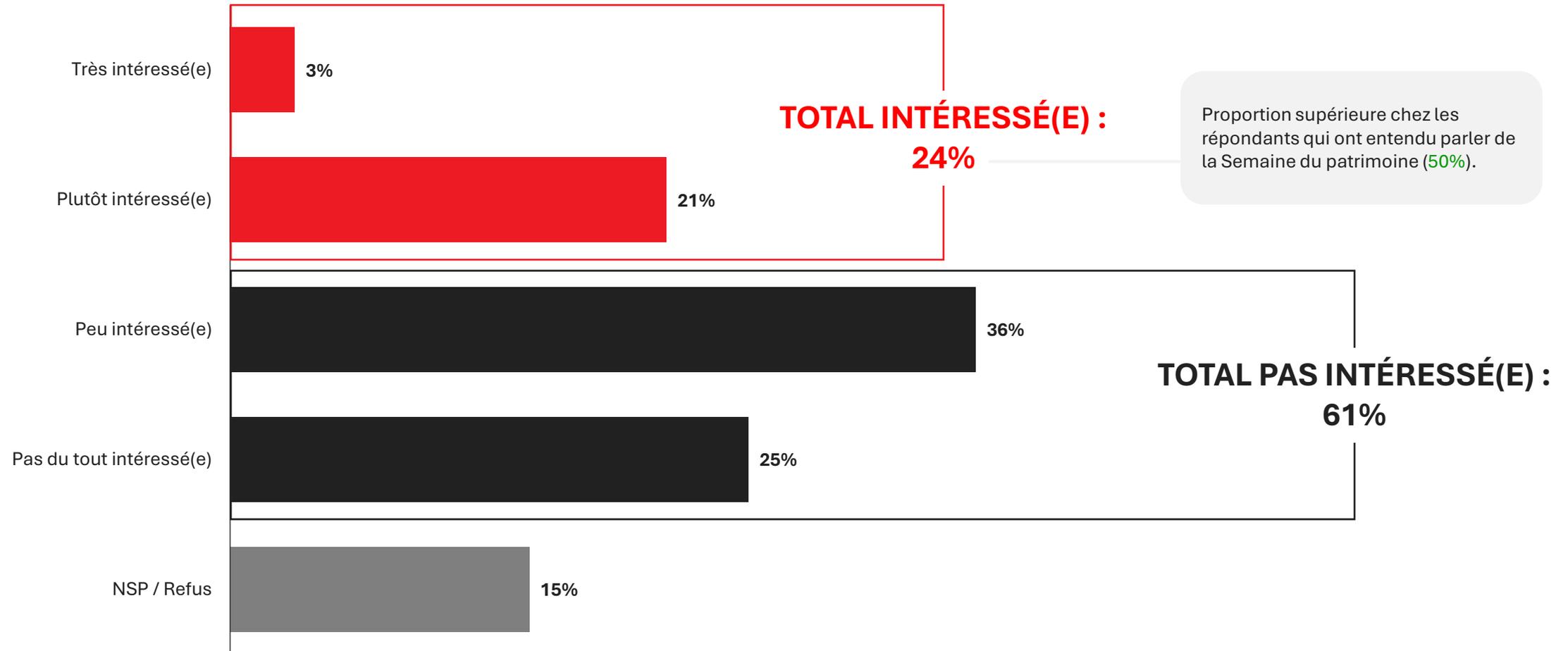


Q17. Avez-vous participé à une activité dans le cadre de la Semaine du patrimoine ? Si oui, laquelle ou lesquelles ? – *Mentions multiples**

Base : Les répondants qui ont entendu parler de la Semaine du patrimoine (n=149)

*Étant donné que les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100% et différent de la somme des parties.

Intérêt de participer à la Semaine du patrimoine en 2026



Q18B. Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) ou non à participer à la prochaine édition de la Semaine du patrimoine, qui se tiendra en mai 2026 à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Intérêt de participer à la Semaine du patrimoine en 2026

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
TOTAL INTÉRESSÉ(E)	24%	21%	27%	28%	24%	22%	29%	23%	22%	26%
Très intéressé(e)	3%	4%	2%	5%	3%	2%	5%	3%	3%	3%
Plutôt intéressé(e)	21%	17%	25%	23%	21%	20%	24%	20%	19%	23%
TOTAL PAS INTÉRESSÉ(E)	61%	68%	56%	59%	62%	62%	57%	62%	62%	60%
Peu intéressé(e)	36%	39%	33%	35%	32%	39%	29%	38%	35%	37%
Pas du tout intéressé(e)	25%	29%	22%	24%	30%	23%	29%	24%	27%	23%
NSP / Refus	15%	11%	18%	13%	14%	16%	14%	15%	16%	13%

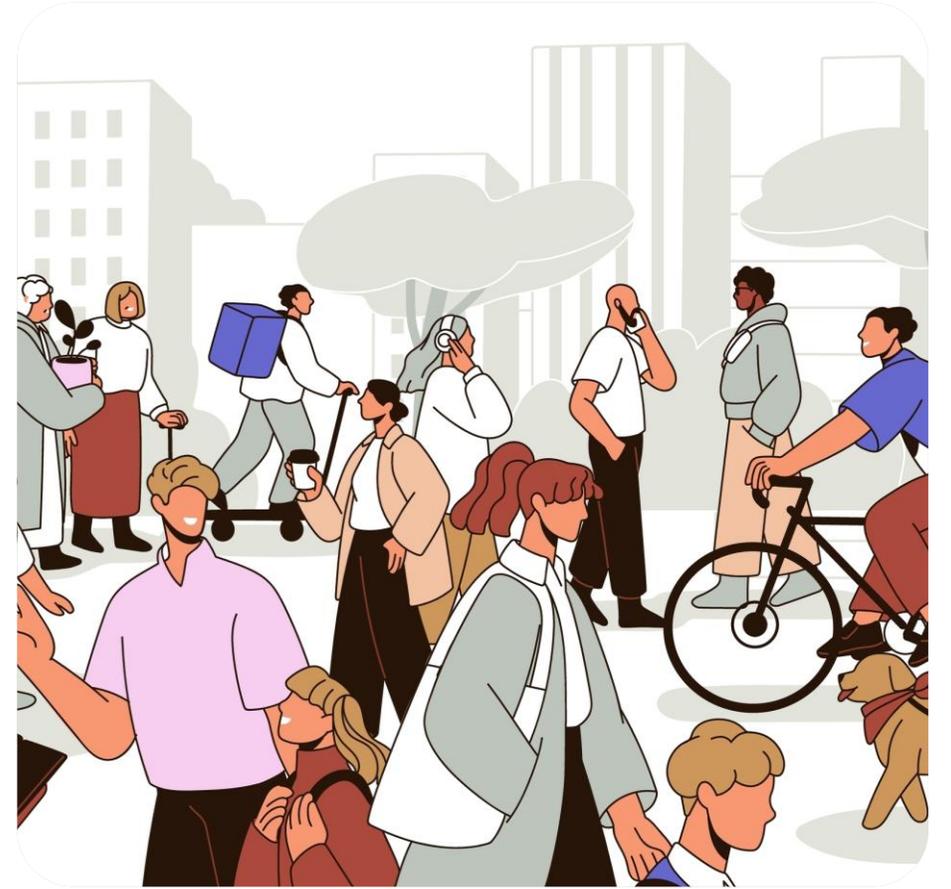
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
TOTAL INTÉRESSÉ(E)	24%	18%	17%	33%	30%	22%	21%
Très intéressé(e)	3%	5%	2%	3%	5%	1%	3%
Plutôt intéressé(e)	21%	13%	15%	30%	25%	20%	18%
TOTAL PAS INTÉRESSÉ(E)	61%	66%	68%	50%	58%	63%	67%
Peu intéressé(e)	36%	38%	39%	32%	41%	33%	35%
Pas du tout intéressé(e)	25%	28%	29%	18%	17%	30%	32%
NSP / Refus	15%	16%	15%	17%	12%	15%	12%

Q18B. Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) ou non à participer à la prochaine édition de la Semaine du patrimoine, qui se tiendra en mai 2026 à Québec ?

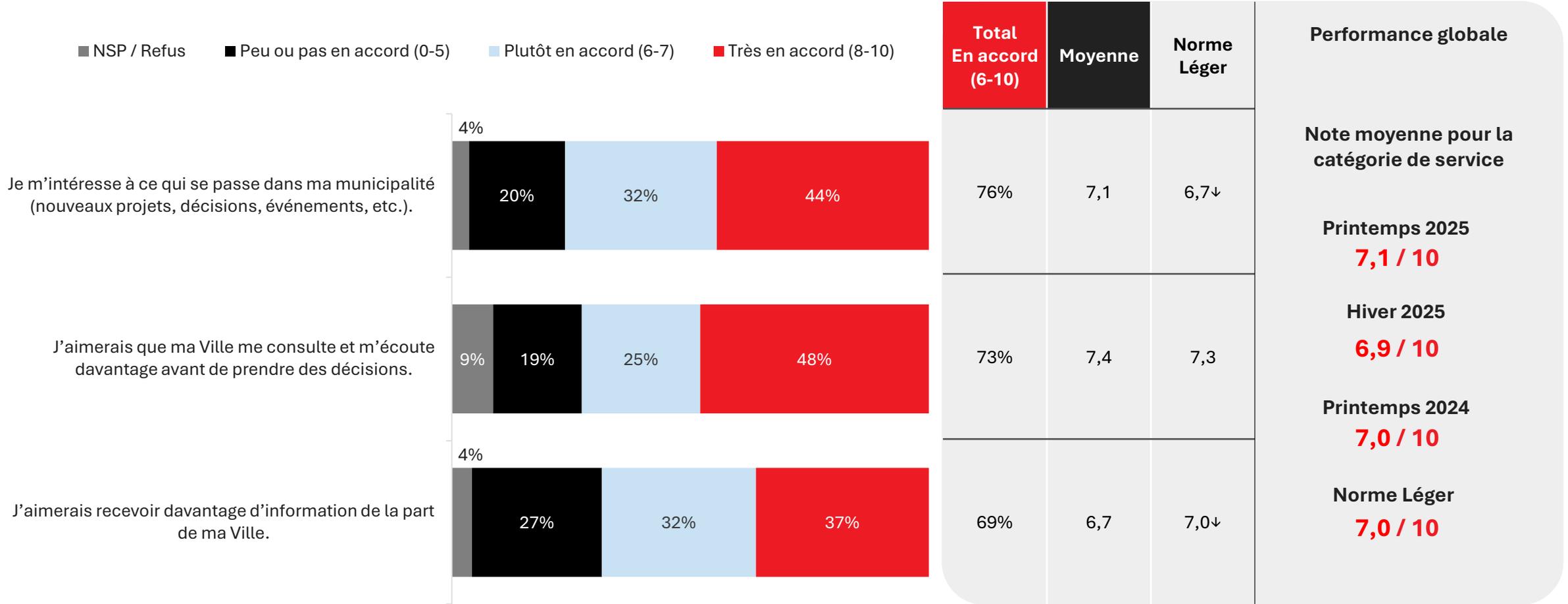
Base : Tous les répondants (n=1 000)

4.11

Communications



Communications



Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Communications

Note moyenne	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,4	7,6	7,1	7,2	7,4	7,5	7,2	7,4	7,4	7,3
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,2	6,9	6,9	6,9	7,3	7,0	7,1	7,1	7,0
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville.	6,7	6,7	6,7	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,5	6,9

Note moyenne	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,4	7,5	7,6	7,4	7,2	7,5	7,0
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	6,9	6,8	7,3	7,3	6,9	7,1
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville.	6,7	6,6	6,5	6,7	6,8	6,8	6,7

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Communications

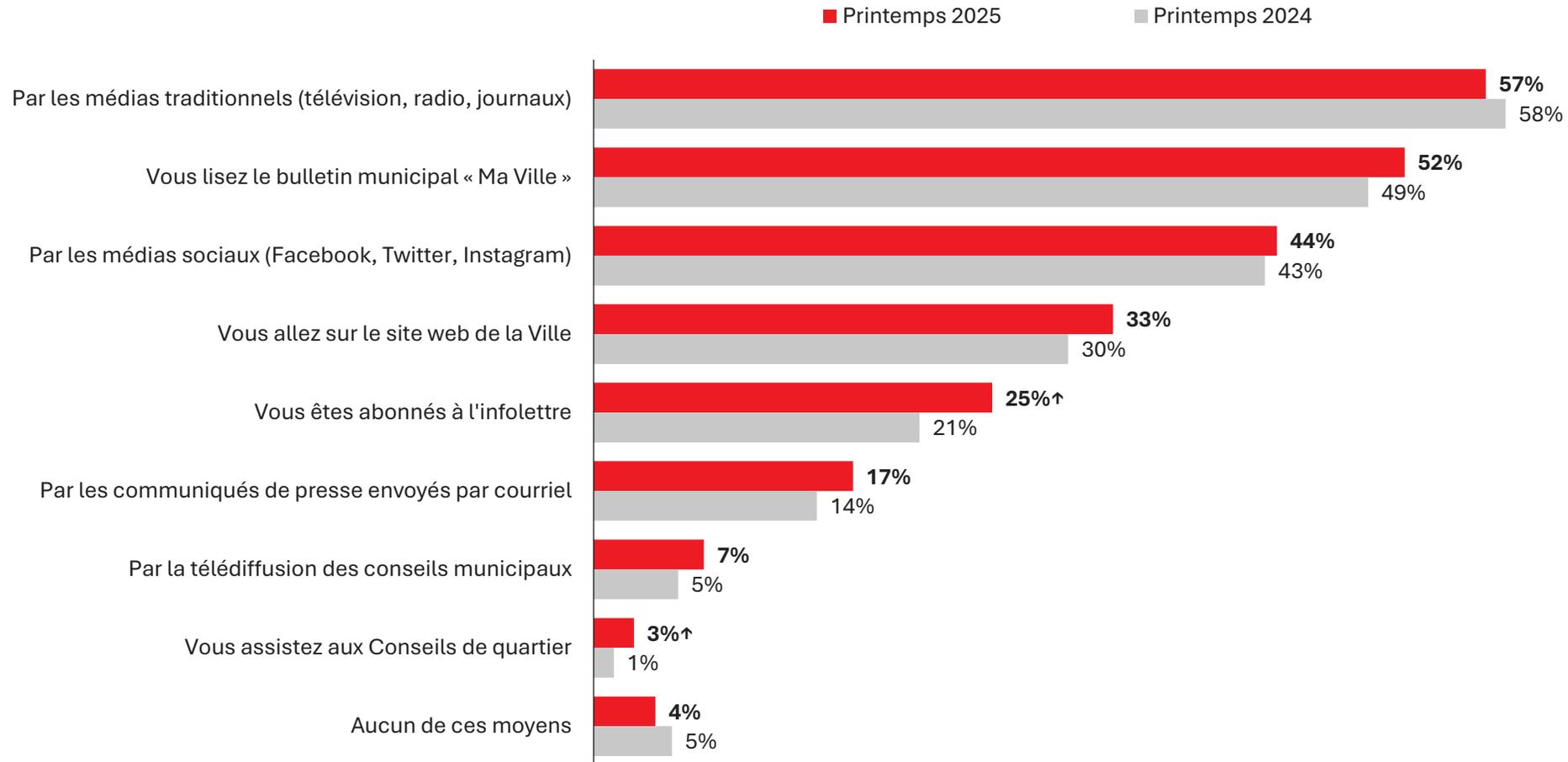
<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,1	7,0	7,2	7,1
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,4	7,2	7,2	7,4	7,3
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville.	6,7↑	6,4	6,6	6,7	6,7

<i>Note moyenne</i>	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,1	7,2
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,4	7,3	7,2
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville.	6,7	6,7	6,7

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Moyens de communication privilégiés



Q8. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé sur les activités de la Ville ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Moyens de communication privilégiés

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)	57%	61%	54%	44%	59%	64%	56%	57%	59%	55%
Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »	52%	50%	54%	23%	44%	74%	46%	53%	56%	47%
Par les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram)	44%	41%	46%	63%	49%	28%	51%	42%	44%	43%
Vous allez sur le site web de la Ville	33%	31%	35%	20%	39%	37%	36%	32%	34%	32%
Vous êtes abonnés à l'infolettre	25%	26%	25%	15%	23%	33%	20%	27%	26%	24%
Par les communiqués de presse envoyés par courriel	17%	19%	15%	8%	17%	21%	17%	17%	17%	16%
Par la télédiffusion des conseils municipaux	7%	9%	5%	6%	8%	7%	7%	7%	6%	8%
Vous assistez aux Conseils de quartier	3%	3%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	4%	2%
Aucun de ces moyens	4%	4%	4%	9%	3%	1%	1%	5%	3%	5%

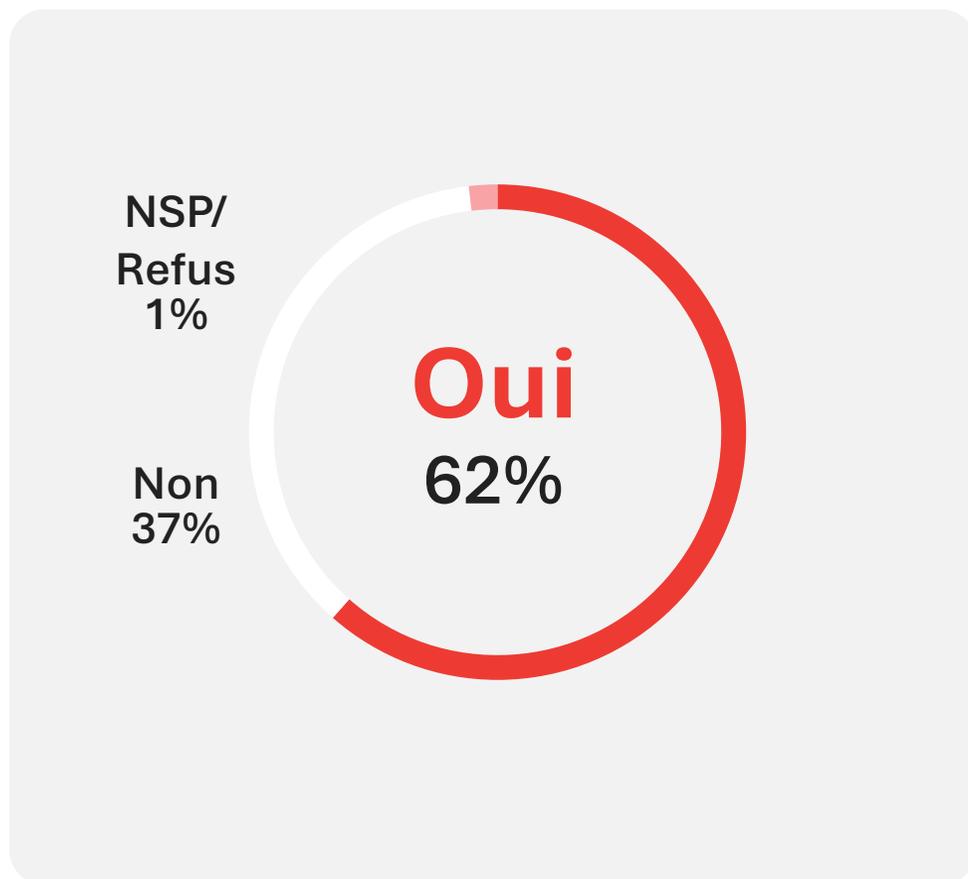
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité–Limoilou	Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)	57%	54%	57%	56%	62%	53%	60%
Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »	52%	51%	48%	56%	49%	48%	58%
Par les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram)	44%	41%	44%	40%	39%	57%	43%
Vous allez sur le site web de la Ville	33%	34%	30%	33%	29%	35%	39%
Vous êtes abonnés à l'infolettre	25%	26%	26%	28%	21%	24%	28%
Par les communiqués de presse envoyés par courriel	17%	16%	17%	19%	16%	15%	14%
Par la télédiffusion des conseils municipaux	7%	13%	7%	7%	5%	3%	8%
Vous assistez aux Conseils de quartier	3%	1%	2%	3%	5%	2%	1%
Aucun de ces moyens	4%	3%	5%	3%	5%	5%	2%

Q8. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé sur les activités de la Ville ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Notoriété du service 311



	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Oui	62%	-	61%	-	60%

	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Oui	62%	60%	56%	56%	50%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Notoriété du service 311

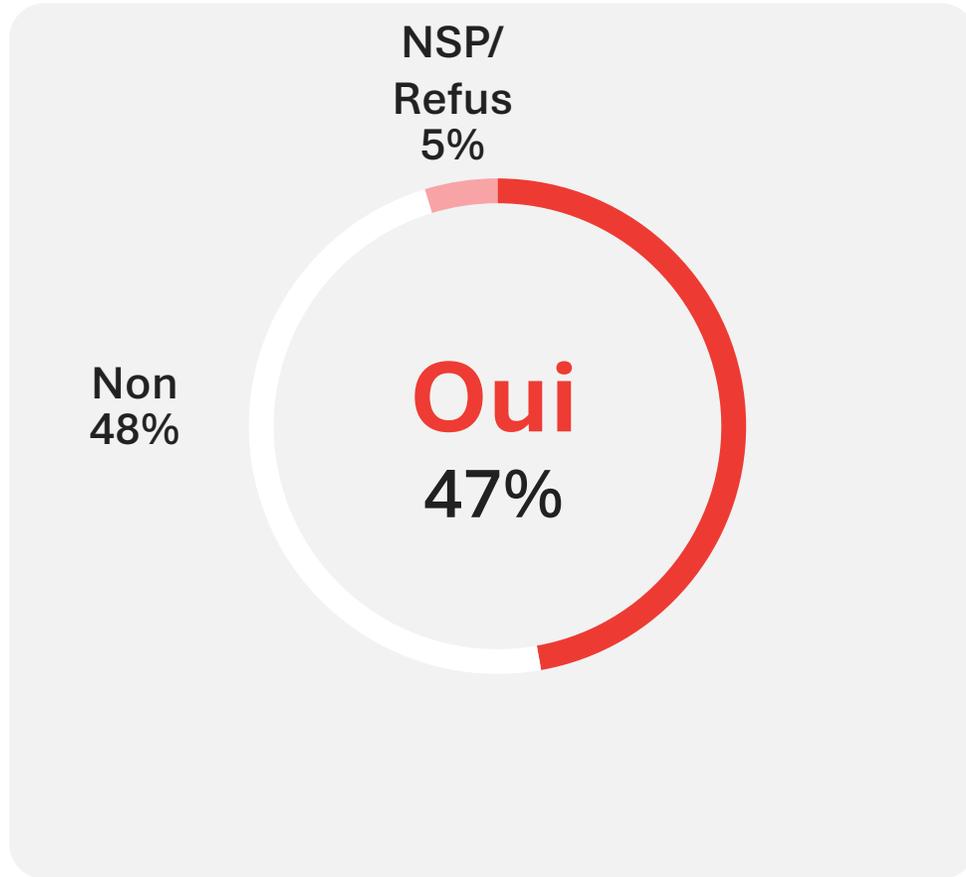
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 000	432	562	217	323	457	211	789	625	375
Oui	62%	61%	62%	45%	68%	67%	68%	60%	69%	53%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 000	160	151	171	194	162	162
Oui	62%	63%	63%	63%	56%	64%	60%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Notoriété de l'application mobile du service 311



	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Oui	47%	-	50%	-	43%

	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022	Total Printemps 2021
Oui	47%	43%	46%	43%	40%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=651)

Notoriété de l'application mobile du service 311

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	651	288	360	103	230	317	149	502	446	205
Oui	47%	50%	45%	42%	46%	50%	50%	46%	48%	46%

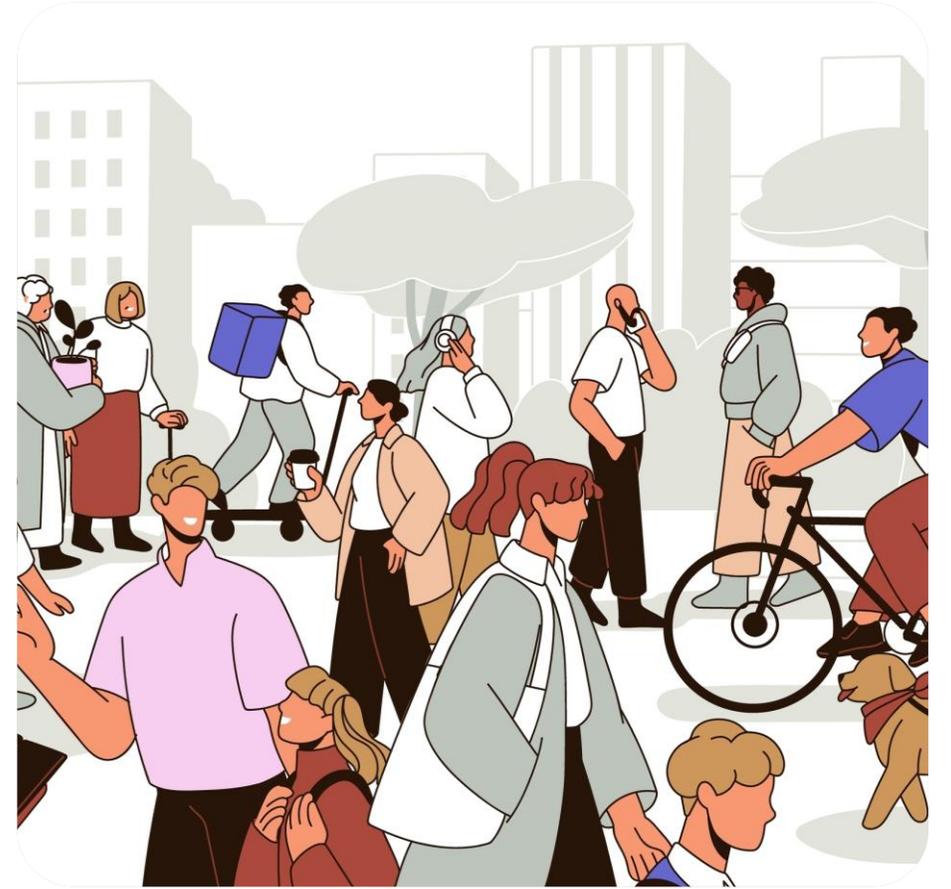
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	651	101	99	118	115	113	105
Oui	47%	47%	58%	44%	41%	47%	48%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=651)

4.12

Services à améliorer
en priorité



Services à améliorer en priorité

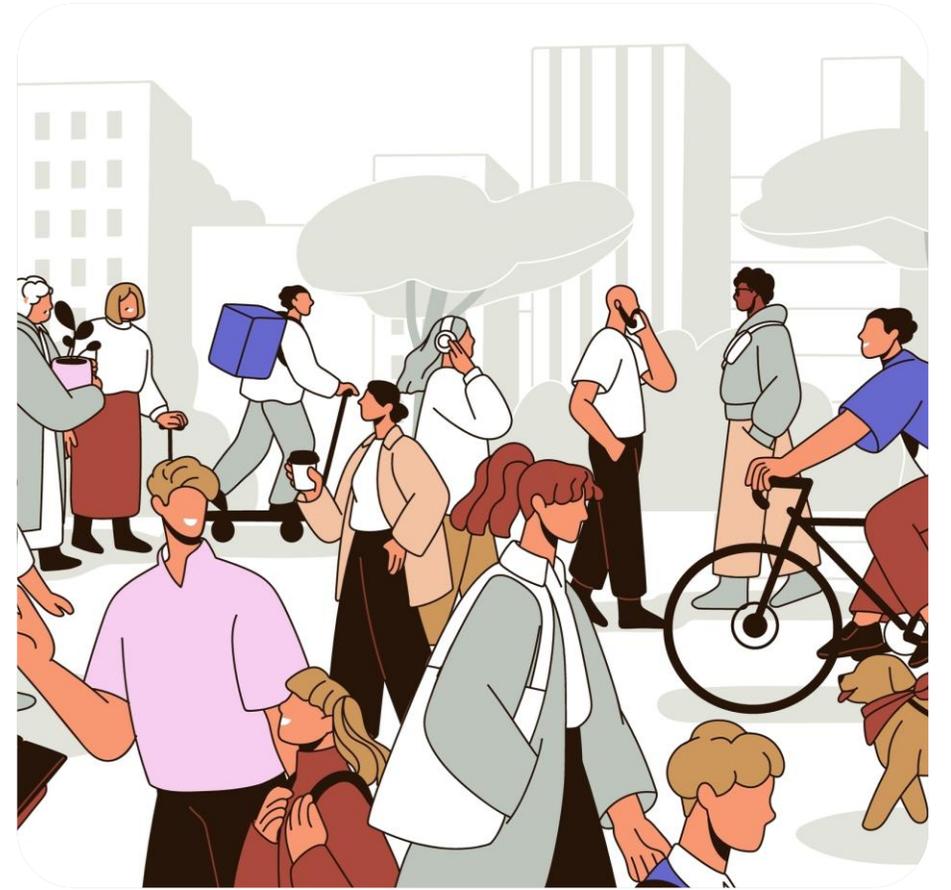
	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Réparation de la chaussée / nids-de-poule	14%↑	7%	7%	5%	9%
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	12%	10%	8%	11%	9%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	9%↑	4%	5%	6%	5%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulations, ajout de trottoir, etc.)	8%↑	4%	5%	5%	7%
Déneigement	5%↓	11%	6%	9%	10%
Service des sports et des loisirs	4%	2%	3%	3%	2%
Nettoyage des rues / des trottoirs	4%↑	1%	1%	1%	4%
Sécurité routière	3%	3%	3%	3%	2%
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication	3%	2%	1%	2%	2%
Service de police / sécurité publique	3%	4%	5%	7%	4%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	35%↓	40%	41%	38%	44%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 000)

*Les réponses représentant 3% et moins des mentions sont présentées en annexe.

Annexe



Services à améliorer en priorité

	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	3%	4%	5%	5%	4%
Travaux publics	2%	2%	2%	3%	1%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	2%	1%	1%	1%	1%
L'administration	2%	1%	1%	2%	2%
Meilleure gestion du budget / réduire le gaspillage de fonds publics (divers)	2%	1%	0%	1%	0%
Aménagement de stationnements	2%	1%	1%	2%	1%
Entretien des parcs / des arbres	2%	1%	1%	1%	1%
L'urbanisme / meilleur développement urbain	1%	0%	0%	0%	1%
Réduire ou éliminer les pistes cyclables	1%	1%	1%	2%	-
La gestion du stationnement	1%	1%	2%	2%	1%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n = 1 000) – Mentions récoltant 3% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Services à améliorer en priorité

	Total Printemps 2025	Total Hiver 2025	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024
Reconsidérer le projet du tramway	1%	1%	1%	1%	1%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	1%	1%	1%	2%	1%
La signalisation/la sécurité des pistes cyclables / Veiller à ce que les cyclistes respectent les règlements de la circulation	1%	0%	0%	1%	2%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	1%	0%	1%	0%	0%
Bons services en général / aucun problème	1%	1%	1%	0%	1%
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	1%	1%	1%	1%	1%
Transport alternatif/actif	1%	1%	0%	1%	-
Piste cyclable (en général)	1%	1%	1%	1%	2%
Contrôle animalier (permis, etc.)	1%	1%	0%	0%	0%
La qualité de l'eau potable	1%	0%	1%	0%	0%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 000) – Mentions récoltant 3% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé(e)s

185

Consultant(e)s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le ger

L'intelligence des données

leger360.com