



Rapport détaillé

# Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Hiver 2026

Rapport préparé pour :



Date : 26 / 05 / 2026  
Projet : 10015677



# Contenu

---

|   |                                                                                                      |    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Approche méthodologique                                                                              | 4  |
| 2 | Profil des répondants                                                                                | 7  |
| 3 | Faits saillants                                                                                      | 10 |
| 4 | Résultats détaillés                                                                                  | 13 |
|   | 4.1 La satisfaction générale                                                                         | 14 |
|   | 4.2 La satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles | 21 |
|   | 4.3 La satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente                     | 25 |
|   | 4.4 La satisfaction à l'égard des services de sécurité publique                                      | 29 |
|   | 4.5 La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire          | 34 |

# Contenu

---

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 4.6 La satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau     | 38        |
| 4.7 La satisfaction à l'égard de la qualité du milieu    | 42        |
| 4.8 La satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne | 47        |
| 4.9 Les services hivernaux                               | 51        |
| 4.10 Les enjeux d'actualité                              | 55        |
| 4.11 Les services à améliorer en priorité                | 77        |
| <b>Annexe</b>                                            | <b>79</b> |

# 1

---

## Approche méthodologique



# Méthodologie

## Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services hivernaux ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir être apportées en priorité ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

## Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1 000 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

## Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 9 minutes 41 secondes.

## Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 8 avril 2026 auprès de 25 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 9 au 14 avril 2026.

## Notes

### Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

### NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

### Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

# Méthodologie

## Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 000) aurait une marge d'erreur maximale de  $\pm 3,1 \%$  dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

## Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse «  $\uparrow$  » ou à la baisse «  $\downarrow$  », depuis les dernières mesures :

- Automne 2025, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Hiver 2025, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%).

## Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

## Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

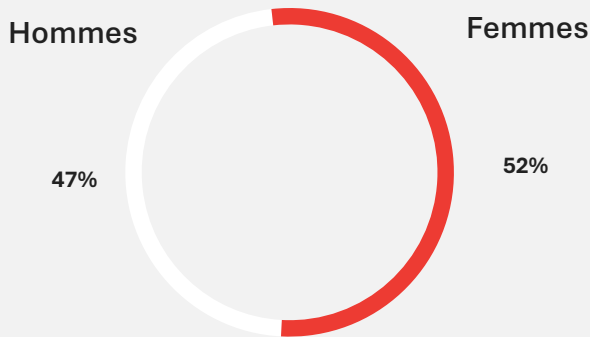
# Profil des répondants



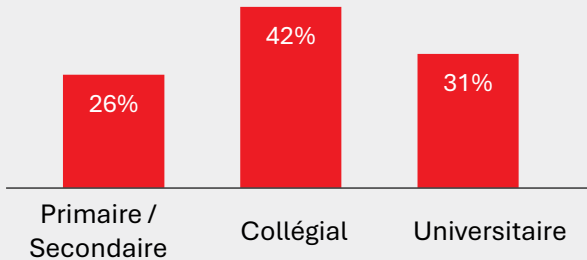
# Profil des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 000)

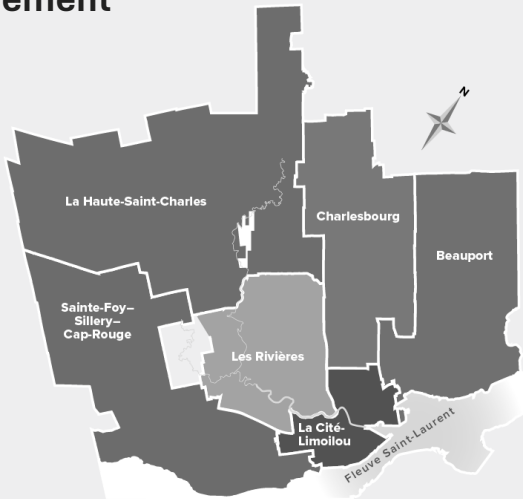
## Genre



## Scolarité



## Arrondissement



## Âge

|                |     |
|----------------|-----|
| 18-24 ans      | 8%  |
| 25-34 ans      | 17% |
| 35-44 ans      | 16% |
| 45-54 ans      | 14% |
| 55-64 ans      | 17% |
| 65 ans et plus | 28% |

## Occupation

|             |     |
|-------------|-----|
| Travailleur | 56% |
| Étudiant    | 7%  |
| Retraité    | 32% |
| Autres      | 3%  |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Beauport                     | 15% |
| Charlesbourg                 | 15% |
| La Cité-Limoilou             | 20% |
| Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | 19% |
| La Haute-Saint-Charles       | 16% |
| Les Rivières                 | 14% |

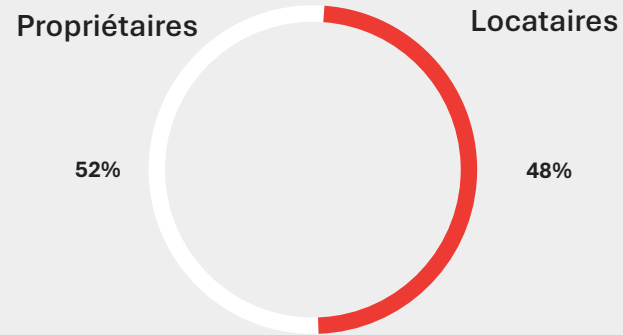
## Profil des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 000)

### Revenu familial annuel brut

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 19 999 \$ et moins         | 3%  |
| De 20 000 \$ à 39 999 \$   | 11% |
| De 40 000 \$ à 59 999 \$   | 16% |
| De 60 000 \$ à 79 999 \$   | 14% |
| De 80 000 \$ à 99 999 \$   | 13% |
| De 100 000 \$ à 119 999 \$ | 12% |
| De 120 000 \$ à 139 999 \$ | 5%  |
| De 140 000 \$ à 159 999 \$ | 7%  |
| 160 000 \$ et plus         | 12% |

### Statut propriétaire / locataire



### Principal moyen de transport

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Auto                          | 71% |
| Transport en commun (autobus) | 12% |
| La marche                     | 11% |
| Vélo                          | 4%  |
| Autres                        | 2%  |

### Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



### Type d'habitation

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée                                   | 47% |
| Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins | 22% |
| Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements  | 31% |

Faits saillants



## Faits saillants (1/3)

Les faits saillants illustrent les différences statistiquement significatives du niveau de satisfaction des citoyens à l’égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Hiver 2026) et la saison précédente (Automne 2025), de même qu’avec les résultats de la même saison l’année dernière (Hiver 2025). Les différences statistiquement significatives entre la norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Hiver 2026) sont également indiquées.

### Différences significatives entre la saison actuelle (Hiver 2026) et la saison précédente (Automne 2025)

|                                                  | Hiver 2026 | Automne 2025 |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| Satisfaction générale                            | 6,7↓       | 6,9          |
| Qualité de vie générale                          | 7,6↓       | 7,8          |
| Propreté des parcs municipaux                    | 7,3↓       | 7,7          |
| Propreté de votre quartier                       | 7,2↓       | 7,7          |
| Entretien des rues, excepté le déneigement       | 6,0↓       | 6,7          |
| Gestion du stationnement dans la rue             | 6,0↓       | 6,4          |
| Services policiers                               | 7,4↓       | 7,7          |
| Aménagement des parcs municipaux                 | 7,5↓       | 7,7          |
| Qualité des équipements sportifs et de plein air | 7,4↓       | 7,6          |
| Gestion des eaux usées                           | 7,4↓       | 7,7          |

### Différences significatives entre la saison actuelle (Hiver 2026) et la même saison l’année dernière (Hiver 2025)

|                                            | Hiver 2026 | Hiver 2025 |
|--------------------------------------------|------------|------------|
| Entretien des rues, excepté le déneigement | 6,0↓       | 6,3        |
| Services policiers                         | 7,4↓       | 7,7        |
| Qualité des patinoires extérieures         | 6,9↓       | 7,3        |
| Délai d'enlèvement de la neige             | 6,1↓       | 6,6        |
| Déneigement des rues                       | 5,9↓       | 6,6        |
| Déneigement des trottoirs                  | 5,9↓       | 6,3        |

### Différences significatives entre la saison actuelle (Hiver 2026) et la norme Léger

|                                            | Hiver 2026 | Norme Léger |
|--------------------------------------------|------------|-------------|
| Satisfaction générale                      | 6,7↑       | 6,1         |
| Qualité de vie générale                    | 7,6↑       | 7,2         |
| Offre de services de transports en commun  | 6,5↓       | 6,9         |
| Service de protection contre les incendies | 8,3↑       | 8,0         |
| Services policiers                         | 7,4↑       | 6,9         |
| Sentiment de sécurité                      | 7,7↑       | 7,1         |
| Aménagement des parcs municipaux           | 7,5↑       | 6,9         |
| Bibliothèques municipales                  | 8,2↑       | 7,3         |
| Conservation du patrimoine                 | 7,1↑       | 6,3         |
| Qualité de l’eau potable                   | 8,0↑       | 7,1         |
| Mode de vie sain et actif                  | 7,7↑       | 7,1         |
| Gestion animalière                         | 6,9↑       | 6,5         |
| Instances de participation publique        | 6,9↑       | 6,0         |

## Faits saillants – Enjeux d’actualité (2/3)

### Participation et nombre de sacs mauves utilisés

Concernant la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves, l’adhésion demeure élevée auprès des citoyens de Québec, alors que les trois quarts d’entre eux (75%) affirment y participer, dont 58% qui le font systématiquement. La plupart des participants utilisent généralement un sac mauve par semaine (40%), tandis que 30% en remplissent deux.

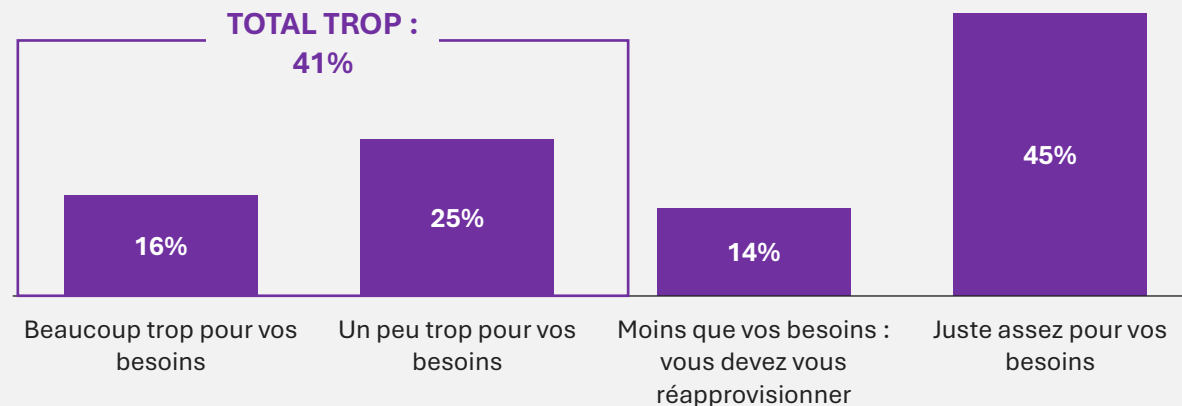


### Freins à l’utilisation



### Perception du nombre de sacs reçus

La perception de la quantité de sacs distribués apparaît relativement partagée: 45% considèrent en recevoir juste assez, alors que 41% jugent en recevoir trop pour leurs besoins. À noter que les parents d’enfants sont plus nombreux à en manquer (22%) que les ménages sans enfant (13%).



## Faits saillants – Enjeux d’actualité (3/3)

### Produits à acheter usagé, emprunter ou faire réparer

Lorsqu’il est question des comportements liés à l’achat usagé, à l’emprunt ou à la réparation, les citoyens démontrent une ouverture importante envers ces pratiques. En effet, seuls 13% des répondants affirment qu’ils ne considéreraient ces options pour aucun produit.



Livres / Loisirs: **64%**



Articles pour enfants: **41%**



Outils / équipement: **55%**



Vêtements: **40%**



Meubles: **53%**



Électronique: **35%**

### Situations dans lesquelles privilégier l’usagé, l’emprunt ou la réparation

Les consommateurs privilégient principalement l’usage, l’emprunt ou la réparation pour des raisons économiques. En effet, 66% des répondants choisiraient ces options pour économiser et 57% lorsque le prix d’un produit neuf est jugé trop élevé. La confiance envers la qualité de l’option proposée (53%) ainsi que la simplicité et la rapidité du processus (39%) jouent également un rôle important.

**66%**

**choisiraient ces options  
pour économiser**



### Freins à emprunter, réparer ou acheter usagé

Près de neuf citoyens sur dix (89%) affirment avoir déjà emprunté, réparé ou acheté un produit usagé plutôt qu’un produit neuf. Malgré cela, certains freins demeurent importants, principalement le manque de confiance envers la qualité ou l’hygiène des produits (46%). La préférence pour l’achat neuf (24%) et la complexité des démarches (21%) complètent le podium. Les principaux leviers susceptibles d’encourager davantage ces comportements seraient d’assurer la qualité et la fiabilité des produits (40%), d’offrir des garanties ou protections (25%) et de rendre ces options plus économiques (24%).

#### Principaux incitatifs



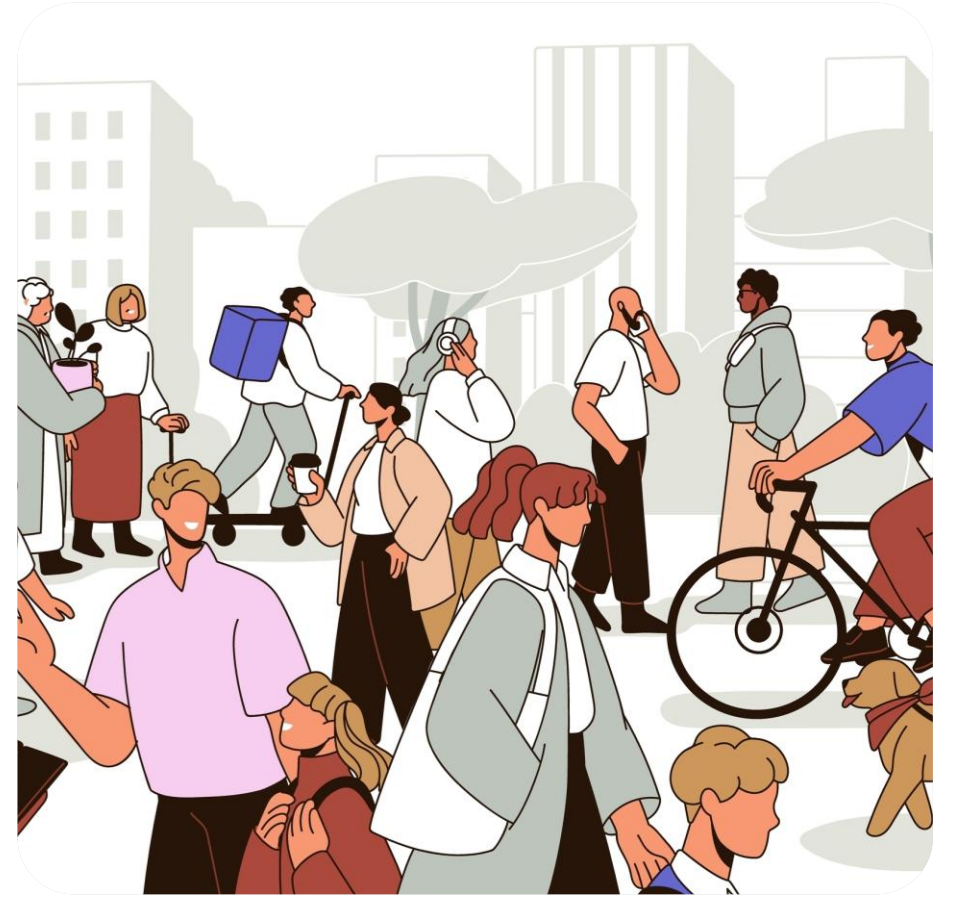
Résultats détaillés



# 4.1

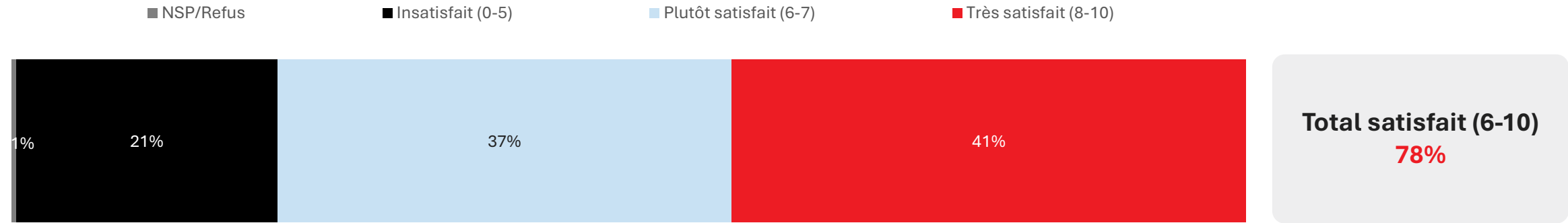
---

Satisfaction **générale**



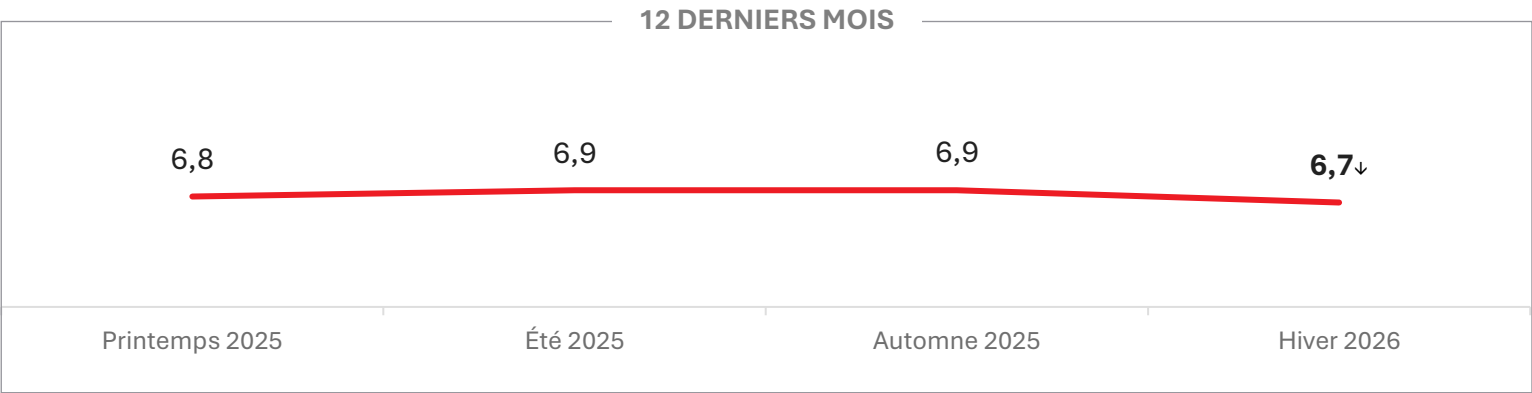
# Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



**Note moyenne sur dix**  
**6,7**

**Norme Léger**  
**6,1↓**



**Q1.** Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Satisfaction générale

Ventilation des résultats

|                      | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                      |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =           | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Note moyenne sur dix | 6,7   | 6,7   | 6,7   | 6,9   | 6,2   | 6,9 | 6,6               | 6,7 | 6,6                | 6,8       |

|                      | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|----------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                      |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =           | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Note moyenne sur dix | 6,7   | 6,6            | 6,7          | 6,7              | 7,1                          | 6,2                    | 6,8          |

|                      | Hiver 2026 | Hiver 2025 | Hiver 2024 | Hiver 2023 | Hiver 2022 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Note moyenne sur dix | 6,7        | 6,9        | 6,8        | 7,2        | 7,2        |

**Q1.** Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Satisfaction générale

Taux de recommandation net

**Taux de  
recommandation net\***

**18**

**Note moyenne sur dix**

**7,6**

Promoteurs (9-10)

41%

Passifs (7-8)

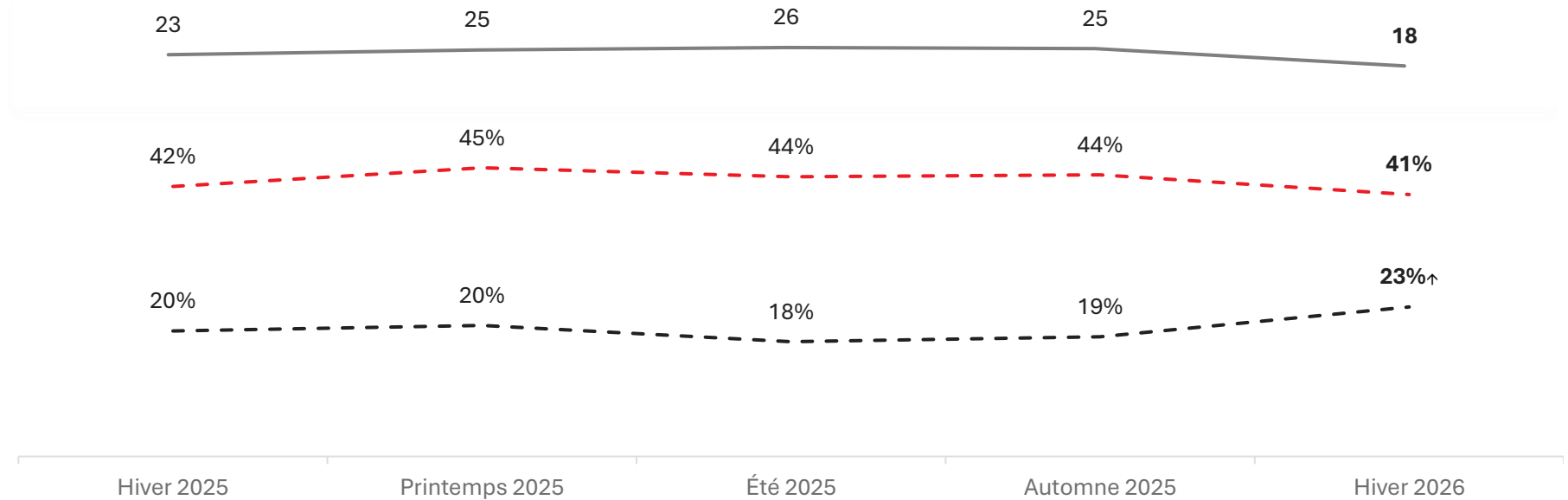
35%

Détracteurs (0-6)

23%

Le complément à 100% représente  
la proportion de non-réponses.

— TRN  
- - - Promoteurs (9-10)  
- - - Détracteurs (0-6)



**Q2.** Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*La formule du taux de recommandation net est la suivante :  $TRN = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$ .

# Satisfaction générale

Ventilation des résultats

|                   | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                   |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =        | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Promoteurs (9-10) | 41%   | 39%   | 42%   | 38%   | 32%   | 49% | 33%               | 43% | 39%                | 42%       |
| Détracteurs (0-6) | 23%   | 28%   | 19%   | 24%   | 31%   | 18% | 24%               | 23% | 25%                | 22%       |

|                   | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|-------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                   |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =        | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Promoteurs (9-10) | 41%   | 36%            | 43%          | 41%              | 49%                          | 31%                    | 44%          |
| Détracteurs (0-6) | 23%   | 26%            | 29%          | 25%              | 10%                          | 32%                    | 19%          |

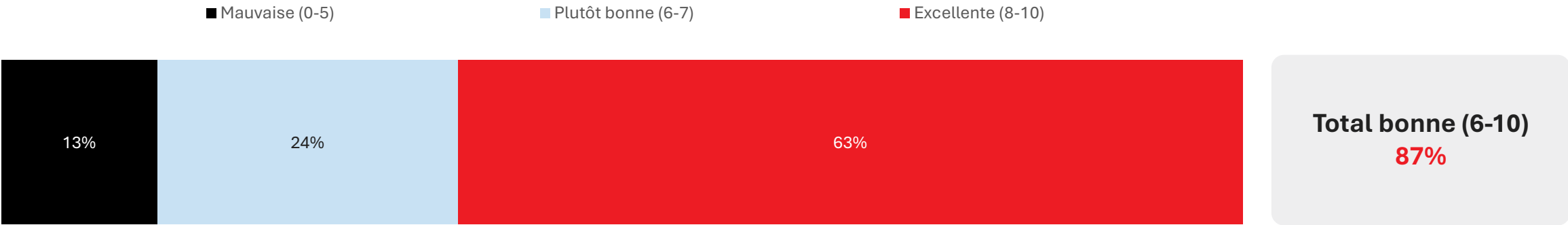
|                   | Hiver 2026 | Hiver 2025 | Hiver 2024 | Hiver 2023 | Hiver 2022 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Promoteurs (9-10) | 41%        | 42%        | 46%        | 46%        | 42%        |
| Détracteurs (0-6) | 23%        | 20%        | 22%        | 17%        | 19%        |

**Q2.** Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

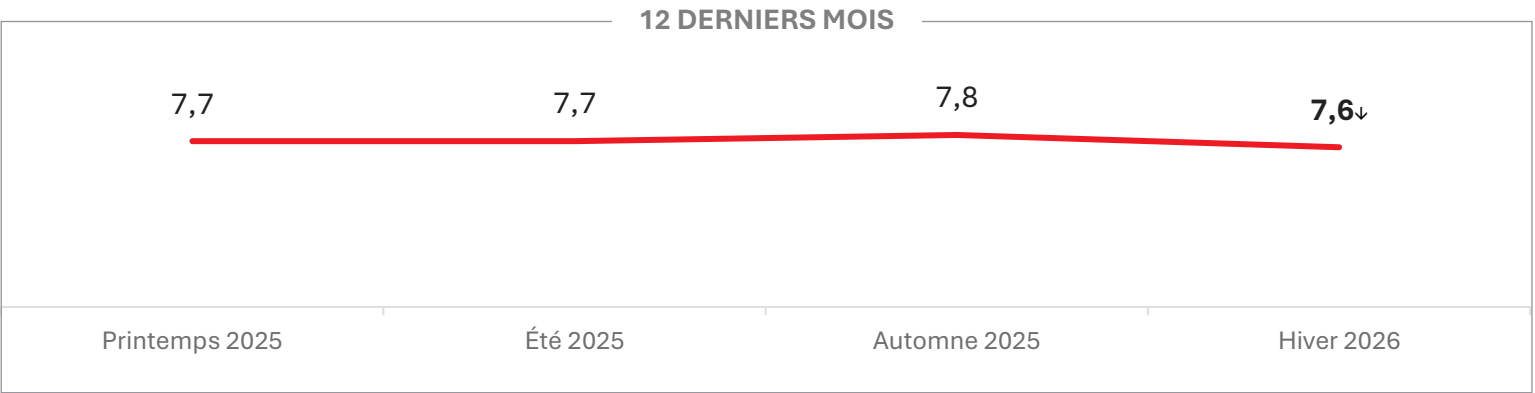
# Qualité de vie générale

Évaluation de la qualité de vie générale



**Note moyenne sur dix**  
**7,6**

**Norme Léger**  
**7,2↓**



**Q2B.** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Qualité de vie générale

Ventilation des résultats

|                      | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                      |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =           | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Note moyenne sur dix | 7,6   | 7,6   | 7,6   | 7,5   | 7,2   | 7,9 | 7,5               | 7,6 | 7,6                | 7,5       |

|                      | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|----------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                      |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =           | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Note moyenne sur dix | 7,6   | 7,6            | 7,5          | 7,3              | 8,0                          | 7,5                    | 7,9          |

|                      | Total Hiver 2026 | Total Hiver 2025 | Total Hiver 2024 | Total Hiver 2023 | Total Hiver 2022 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                      |                  |                  |                  |                  |                  |
| Note moyenne sur dix | 7,6              | 7,7              | 7,7              | -                | -                |

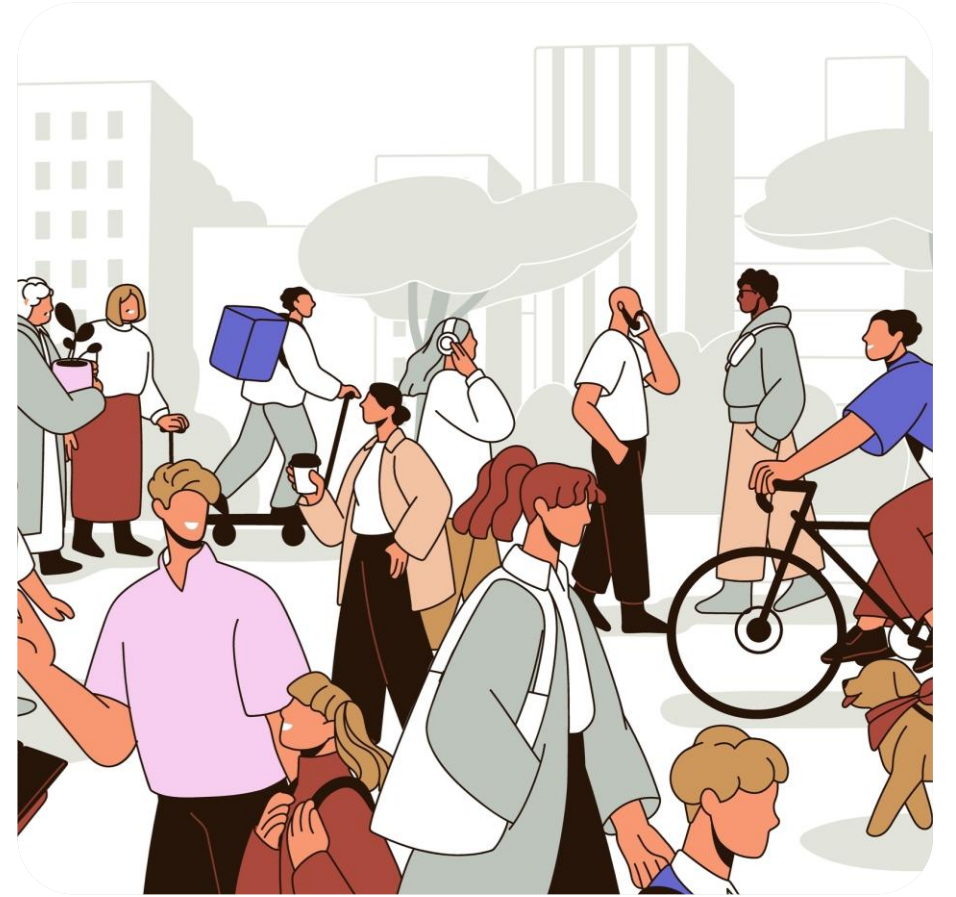
**Q2B.** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

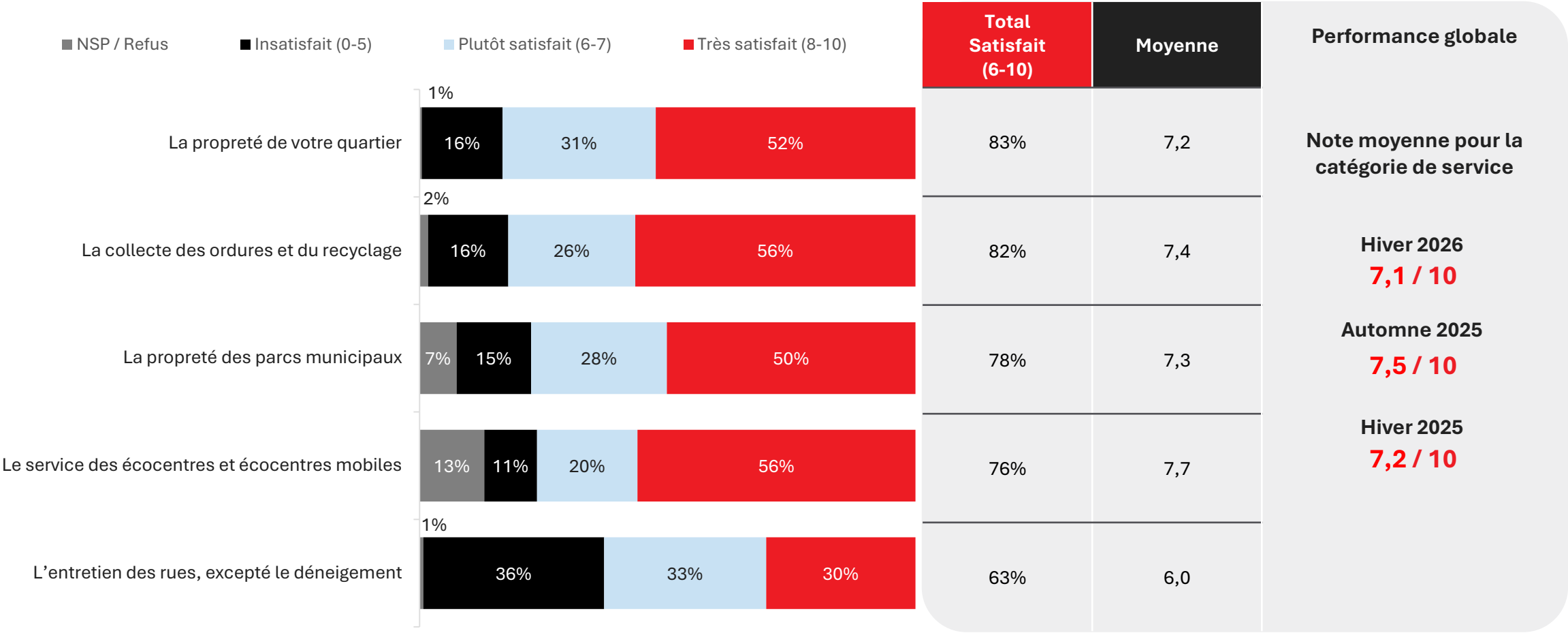
# 4.2

---

Satisfaction à l'égard  
des services de  
travaux publics et  
gestion des matières  
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

| Note moyenne                                    | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                 |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                      | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Le service des écocentres et écocentres mobiles | 7,7   | 7,7   | 7,8   | 7,4   | 7,6   | 8,1 | 7,7               | 7,8 | 8,0                | 7,5       |
| La collecte des ordures et du recyclage         | 7,4   | 7,3   | 7,5   | 7,4   | 6,8   | 7,9 | 6,9               | 7,6 | 7,4                | 7,4       |
| La propreté des parcs municipaux                | 7,3   | 7,2   | 7,4   | 7,3   | 6,8   | 7,6 | 7,1               | 7,4 | 7,3                | 7,2       |
| La propreté de votre quartier                   | 7,2   | 7,1   | 7,4   | 7,2   | 6,8   | 7,5 | 7,2               | 7,2 | 7,4                | 7,1       |
| L'entretien des rues, excepté le déneigement    | 6,0   | 6,0   | 6,0   | 6,3   | 5,5   | 6,2 | 5,8               | 6,0 | 5,8                | 6,2       |

| Note moyenne                                    | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                 |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                      | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Le service des écocentres et écocentres mobiles | 7,7   | 8,1            | 7,6          | 7,3              | 8,0                       | 7,6                    | 7,8          |
| La collecte des ordures et du recyclage         | 7,4   | 7,5            | 7,2          | 7,4              | 7,6                       | 7,4                    | 7,5          |
| La propreté des parcs municipaux                | 7,3   | 7,3            | 7,3          | 6,9              | 7,6                       | 7,6                    | 7,1          |
| La propreté de votre quartier                   | 7,2   | 7,4            | 7,2          | 6,4              | 7,7                       | 7,6                    | 7,3          |
| L'entretien des rues, excepté le déneigement    | 6,0   | 5,9            | 6,1          | 6,0              | 6,0                       | 5,8                    | 6,2          |

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

| Note moyenne                                    | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Le service des écocentres et écocentres mobiles | 7,7                 | 7,9                   | 7,8               | 7,9                     | 7,8                 |
| La collecte des ordures et du recyclage         | 7,4                 | 7,5                   | 7,6               | 7,7                     | 7,3                 |
| La propreté des parcs municipaux                | 7,3 ↓               | 7,7                   | 7,6               | 7,7                     | 7,4                 |
| La propreté de votre quartier                   | 7,2 ↓               | 7,7                   | 7,6               | 7,6                     | 7,3                 |
| L'entretien des rues, excepté le déneigement    | 6,0 ↓               | 6,7                   | 6,6               | 6,6                     | 6,3                 |

| Note moyenne                                    | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Le service des écocentres et écocentres mobiles | 7,7                 | 7,8                 | 7,8                 | 7,9                 | 7,3                 |
| La collecte des ordures et du recyclage         | 7,4                 | 7,3                 | 7,9                 | 7,9                 | 7,9                 |
| La propreté des parcs municipaux                | 7,3                 | 7,4                 | 7,4                 | 7,4                 | 7,5                 |
| La propreté de votre quartier                   | 7,2                 | 7,3                 | 7,3                 | 7,4                 | 7,4                 |
| L'entretien des rues, excepté le déneigement    | 6,0 ↓               | 6,3                 | 6,5                 | 6,6                 | 6,4                 |

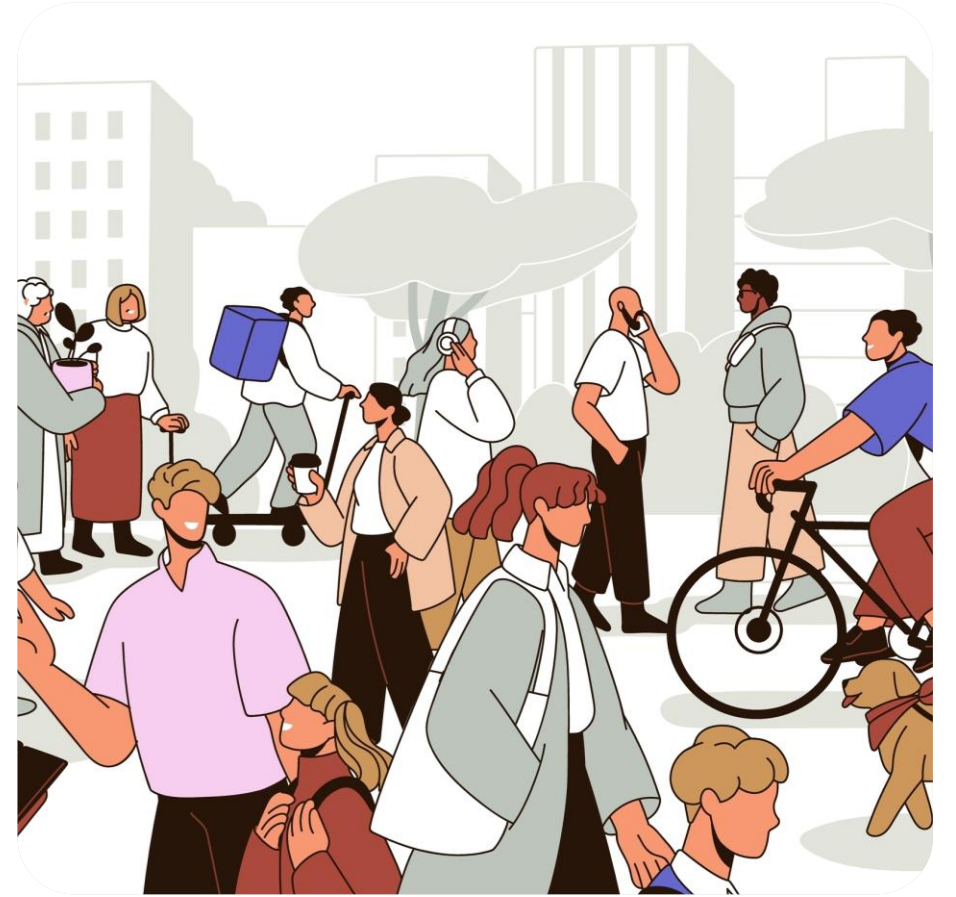
Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

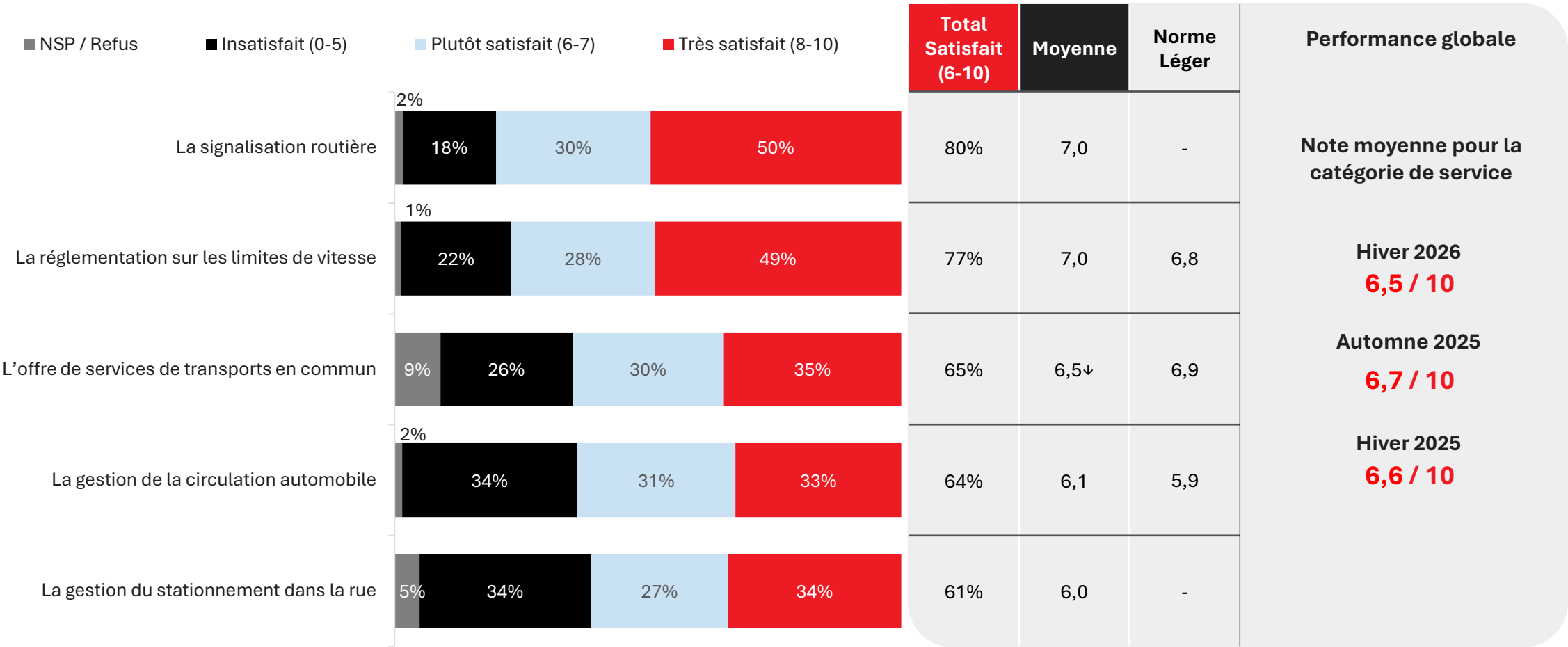
# 4.3

---

Satisfaction à l'égard  
des services de  
transport et mobilité  
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

| Note moyenne                                 | Total        | Genre      |       | Âge        |            |            | Parents d'enfants |     | Statut de résident |            |
|----------------------------------------------|--------------|------------|-------|------------|------------|------------|-------------------|-----|--------------------|------------|
|                                              |              | Homme      | Femme | 18-34      | 35-54      | 55+        | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire  |
| <i>n absolu =</i>                            | <b>1 000</b> | 476        | 520   | 149        | 311        | 539        | 214               | 786 | 645                | 355        |
| La réglementation sur les limites de vitesse | <b>7,0</b>   | <b>6,8</b> | 7,2   | 7,3        | <b>6,6</b> | 7,2        | 7,1               | 7,0 | 7,0                | 7,0        |
| La signalisation routière                    | <b>7,0</b>   | 6,9        | 7,2   | 7,2        | <b>6,6</b> | <b>7,3</b> | 7,1               | 7,0 | 7,1                | 6,9        |
| L'offre de services de transports en commun  | <b>6,5</b>   | 6,5        | 6,6   | 6,5        | <b>6,0</b> | <b>6,9</b> | 6,4               | 6,6 | <b>6,3</b>         | <b>6,7</b> |
| La gestion de la circulation automobile      | <b>6,1</b>   | 5,9        | 6,3   | <b>6,7</b> | <b>5,3</b> | 6,3        | 6,0               | 6,1 | 6,1                | 6,1        |
| La gestion du stationnement dans la rue      | <b>6,0</b>   | 6,0        | 6,0   | 6,2        | <b>5,6</b> | 6,2        | 6,2               | 5,9 | 6,1                | 5,9        |

| Note moyenne                                 | Total        | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|----------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                                              |              | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| <i>n absolu =</i>                            | <b>1 000</b> | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| La réglementation sur les limites de vitesse | <b>7,0</b>   | 7,1            | 6,9          | 6,9              | <b>7,6</b>                   | 6,7                    | 6,9          |
| La signalisation routière                    | <b>7,0</b>   | 7,2            | 7,0          | 6,8              | 7,3                          | 7,0                    | 6,9          |
| L'offre de services de transports en commun  | <b>6,5</b>   | 6,6            | 6,6          | 6,8              | 6,7                          | <b>5,9</b>             | 6,5          |
| La gestion de la circulation automobile      | <b>6,1</b>   | 6,0            | 6,2          | 6,0              | <b>6,6</b>                   | 5,7                    | 5,9          |
| La gestion du stationnement dans la rue      | <b>6,0</b>   | 6,3            | 6,0          | 5,6              | 6,3                          | 5,8                    | 5,9          |

**Q3.** Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

| Note moyenne                                                           | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| La réglementation sur les limites de vitesse                           | 7,0                 | 7,1                   | 6,9               | 6,9                     | 7,0                 |
| La signalisation routière                                              | 7,0                 | 7,1                   | 7,0               | 6,9                     | 7,1                 |
| L'offre de services de transports en commun dans<br>votre municipalité | 6,5                 | 6,7                   | 6,4               | 6,3                     | 6,5                 |
| La gestion de la circulation automobile                                | 6,1                 | 6,3                   | 5,7               | 5,9                     | 6,1                 |
| La gestion du stationnement dans la rue                                | 6,0 ↓               | 6,4                   | 6,0               | 6,1                     | 6,2                 |

| Note moyenne                                                           | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| La réglementation sur les limites de vitesse                           | 7,0                 | 7,0                 | 7,0                 | 7,0                 | 6,9                 |
| La signalisation routière                                              | 7,0                 | 7,1                 | 7,2                 | 7,3                 | 7,2                 |
| L'offre de services de transports en commun dans<br>votre municipalité | 6,5                 | 6,5                 | 6,6                 | -                   | -                   |
| La gestion de la circulation automobile                                | 6,1                 | 6,1                 | 6,3                 | 6,4                 | 6,5                 |
| La gestion du stationnement dans la rue                                | 6,0                 | 6,2                 | 6,2                 | 6,3                 | 6,3                 |

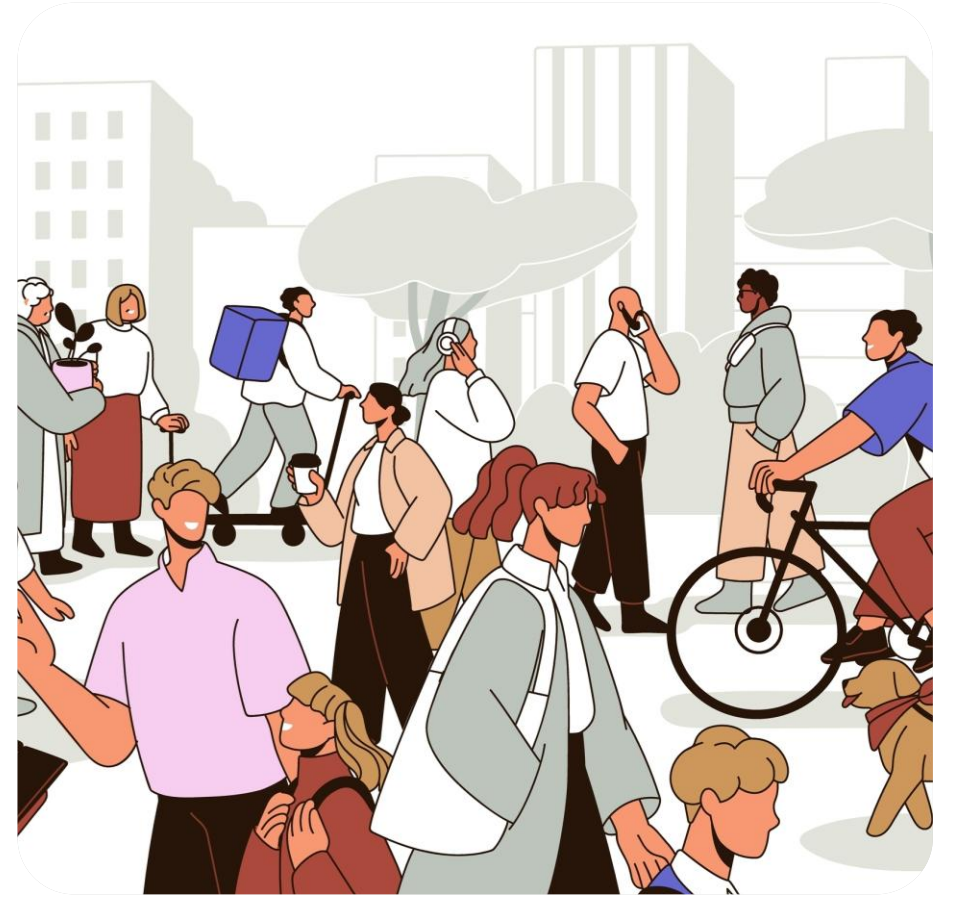
**Q3.** Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

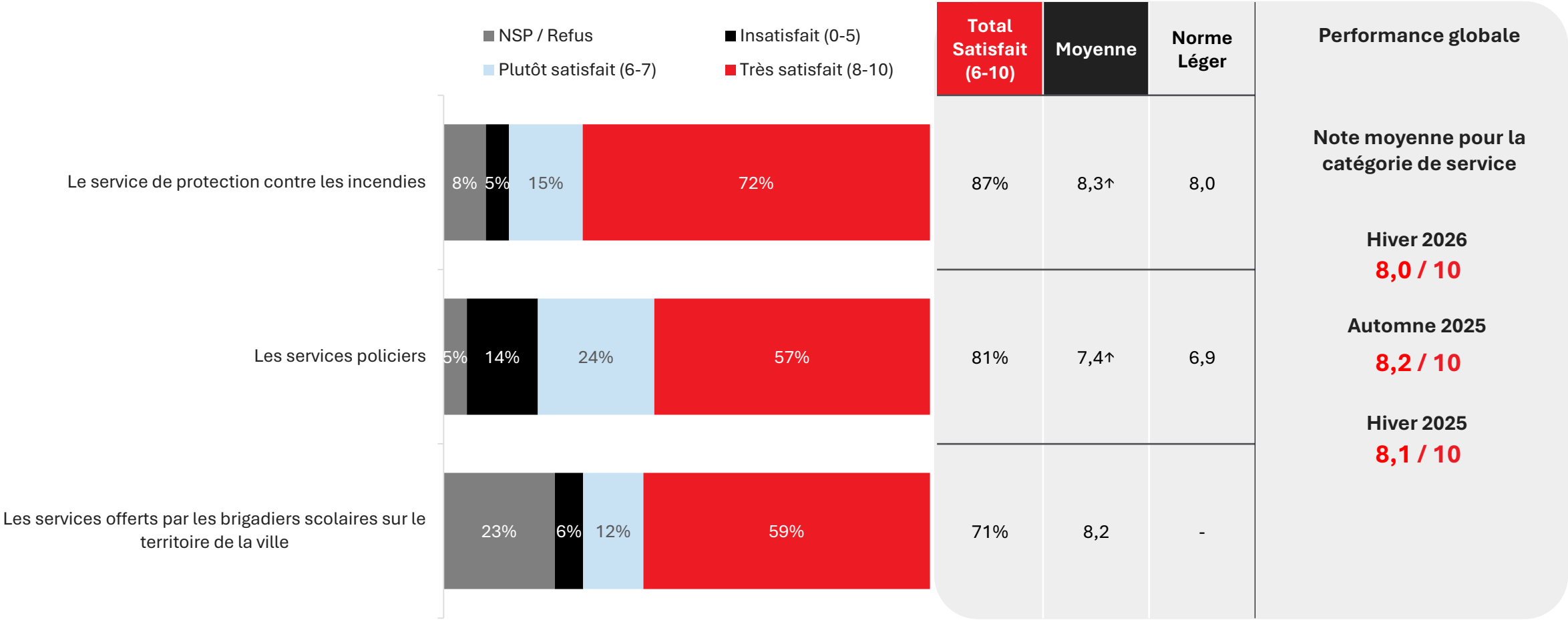
# 4.4

---

## Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



# Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

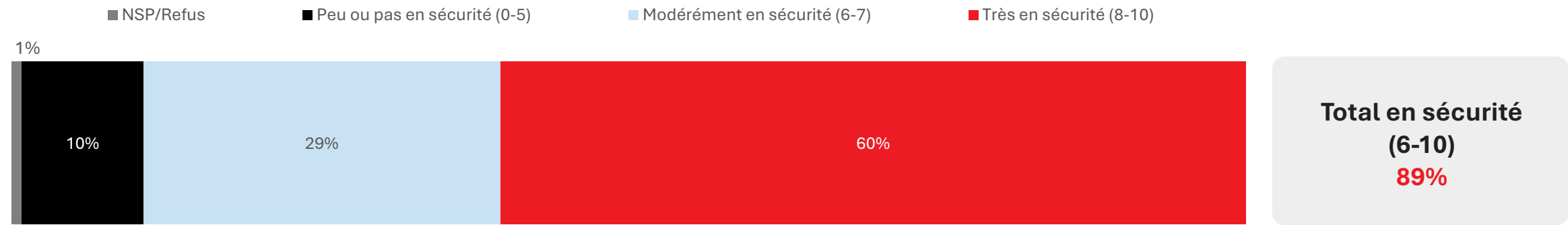


Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

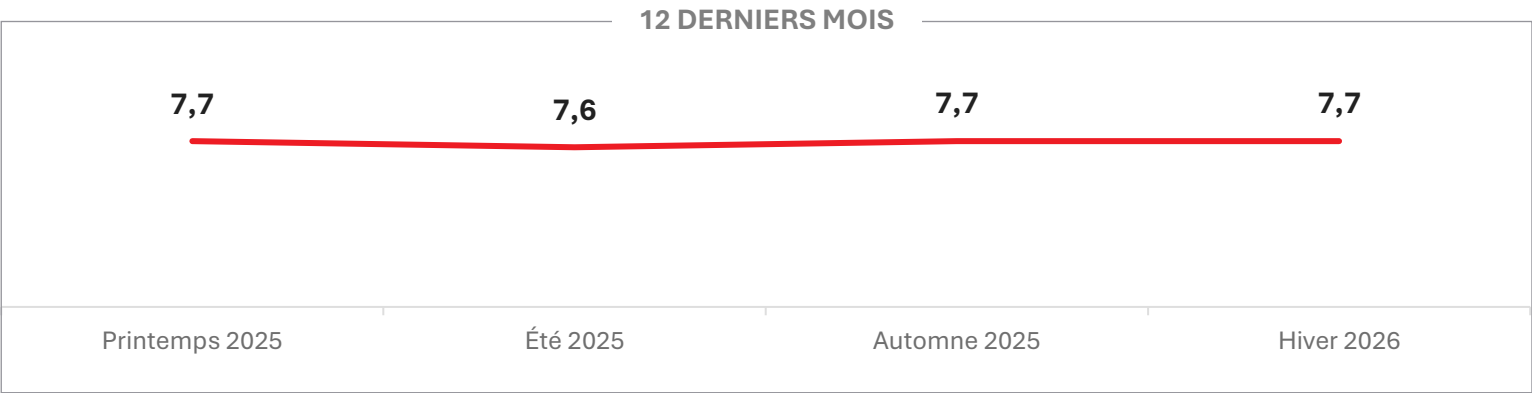
# Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



**Note moyenne sur dix**  
**7,7**

**Norme Léger**  
**7,1↓**



**Q5.** Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

|                                                                                 | Total        | Genre |       | Âge        |            |            | Parents d'enfants |     | Statut de résident |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|------------|------------|------------|-------------------|-----|--------------------|------------|
|                                                                                 |              | Homme | Femme | 18-34      | 35-54      | 55+        | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire  |
| <i>n absolu =</i>                                                               | <b>1 000</b> | 476   | 520   | 149        | 311        | 539        | 214               | 786 | 645                | 355        |
| Le service de protection contre les incendies                                   | <b>8,3</b>   | 8,4   | 8,3   | <b>8,0</b> | 8,2        | <b>8,6</b> | 8,4               | 8,3 | <b>8,5</b>         | <b>8,2</b> |
| Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville | <b>8,2</b>   | 8,2   | 8,2   | 8,1        | <b>8,0</b> | <b>8,6</b> | 8,1               | 8,3 | 8,3                | 8,1        |
| Les services policiers                                                          | <b>7,4</b>   | 7,4   | 7,5   | <b>7,0</b> | <b>7,2</b> | <b>7,9</b> | 7,7               | 7,4 | <b>7,8</b>         | <b>7,1</b> |
| Le sentiment de sécurité                                                        | <b>7,7</b>   | 7,7   | 7,6   | 7,4        | 7,5        | <b>7,9</b> | 7,6               | 7,7 | 7,7                | 7,6        |

|                                                                                 | Total        | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                                 |              | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| <i>n absolu =</i>                                                               | <b>1 000</b> | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Le service de protection contre les incendies                                   | <b>8,3</b>   | 8,4            | 8,4          | 8,0              | 8,4                          | 8,4                    | 8,3          |
| Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville | <b>8,2</b>   | 8,2            | 8,0          | 8,3              | 8,3                          | 8,5                    | 8,2          |
| Les services policiers                                                          | <b>7,4</b>   | 7,7            | 7,5          | <b>6,7</b>       | <b>7,9</b>                   | 7,5                    | 7,4          |
| Le sentiment de sécurité                                                        | <b>7,7</b>   | 7,7            | 7,7          | <b>7,3</b>       | 7,9                          | 7,6                    | 7,9          |

**Q3.** Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

| Note moyenne                                                                    | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Le service de protection contre les incendies                                   | 8,3                 | 8,4                   | 8,4               | 8,4                     | 8,4                 |
| Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville | 8,2                 | 8,3                   | 8,3               | 8,3                     | 8,2                 |
| Les services policiers                                                          | 7,4 ↓               | 7,7                   | 7,5               | 7,7                     | 7,7                 |
| Sentiment de sécurité                                                           | 7,7                 | 7,7                   | 7,6               | 7,7                     | 7,6                 |

| Note moyenne                                                                    | Total<br>Hiver 2026 | Hiver 2025 | Hiver 2024 | Hiver 2023 | Hiver 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| Le service de protection contre les incendies                                   | 8,3                 | 8,4        | 8,4        | 8,5        | 8,4        |
| Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville | 8,2                 | 8,2        | 8,3        | 8,2        | 8,2        |
| Les services policiers                                                          | 7,4 ↓               | 7,7        | 7,6        | 7,7        | 7,6        |
| Sentiment de sécurité                                                           | 7,7                 | 7,6        | 7,8        | 8,1        | 8,2        |

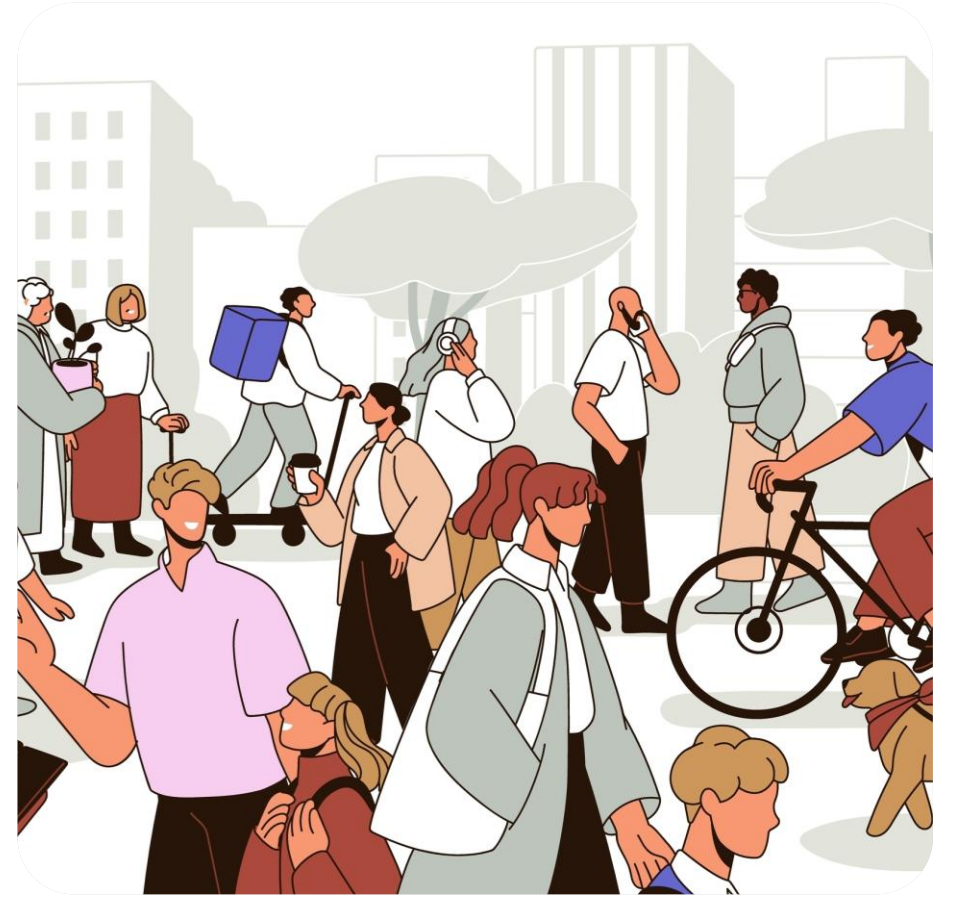
Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

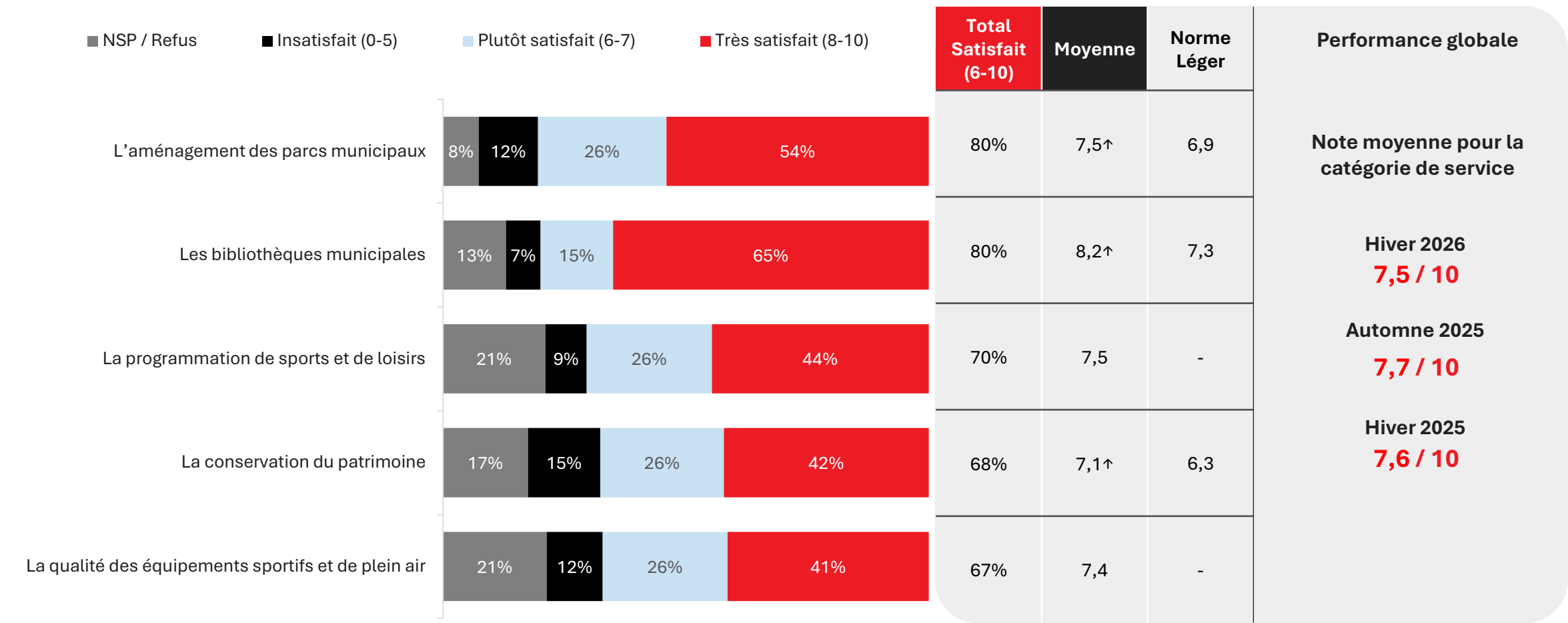
# 4.5

---

Satisfaction à l'égard  
des services de  
culture, sports, loisirs  
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l’égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

|                                                     | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d’enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                     |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                          | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Les bibliothèques municipales                       | 8,2   | 8,1   | 8,2   | 8,0   | 7,9   | 8,4 | 8,1               | 8,2 | 8,3                | 8,1       |
| La programmation de sports et de loisirs            | 7,5   | 7,5   | 7,6   | 7,6   | 7,1   | 7,8 | 7,3               | 7,6 | 7,5                | 7,5       |
| L’aménagement des parcs municipaux                  | 7,5   | 7,4   | 7,6   | 7,5   | 7,1   | 7,8 | 7,4               | 7,5 | 7,5                | 7,4       |
| La qualité des équipements sportifs et de plein air | 7,4   | 7,4   | 7,3   | 7,3   | 7,0   | 7,7 | 7,3               | 7,4 | 7,4                | 7,3       |
| La conservation du patrimoine                       | 7,1   | 7,0   | 7,2   | 7,3   | 6,8   | 7,3 | 7,0               | 7,2 | 7,2                | 7,1       |

|                                                     | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|-----------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                                                     |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité–Limoilou | Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                          | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Les bibliothèques municipales                       | 8,2   | 8,1            | 7,9          | 8,2              | 8,2                          | 8,3                    | 8,2          |
| La programmation de sports et de loisirs            | 7,5   | 7,2            | 7,4          | 7,5              | 8,0                          | 7,5                    | 7,7          |
| L’aménagement des parcs municipaux                  | 7,5   | 7,6            | 7,6          | 7,2              | 7,7                          | 7,6                    | 7,3          |
| La qualité des équipements sportifs et de plein air | 7,4   | 7,4            | 7,3          | 7,1              | 7,7                          | 7,5                    | 7,2          |
| La conservation du patrimoine                       | 7,1   | 7,3            | 7,2          | 6,9              | 7,3                          | 7,1                    | 6,9          |

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

| Note moyenne                                        | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Les bibliothèques municipales                       | 8,2                 | 8,2                   | 8,2               | 8,3                     | 8,1                 |
| La programmation de sports et de loisirs            | 7,5                 | 7,6                   | 7,5               | 7,5                     | 7,5                 |
| L'aménagement des parcs municipaux                  | 7,5 ↓               | 7,7                   | 7,7               | 7,7                     | 7,6                 |
| La qualité des équipements sportifs et de plein air | 7,4 ↓               | 7,6                   | 7,5               | 7,5                     | 7,4                 |
| La conservation du patrimoine                       | 7,1                 | 7,3                   | 7,4               | 7,3                     | 7,2                 |

| Note moyenne                                        | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Les bibliothèques municipales                       | 8,2                 | 8,1                 | 8,1                 | 8,3                 | 8,3                 |
| La programmation de sports et de loisirs            | 7,5                 | 7,5                 | 7,5                 | 7,7                 | 7,7                 |
| L'aménagement des parcs municipaux                  | 7,5                 | 7,6                 | 7,6                 | 7,6                 | 7,7                 |
| La qualité des équipements sportifs et de plein air | 7,4                 | 7,4                 | 7,4                 | 7,5                 | 7,6                 |
| La conservation du patrimoine                       | 7,1                 | 7,2                 | 7,2                 | 7,3                 | 7,2                 |

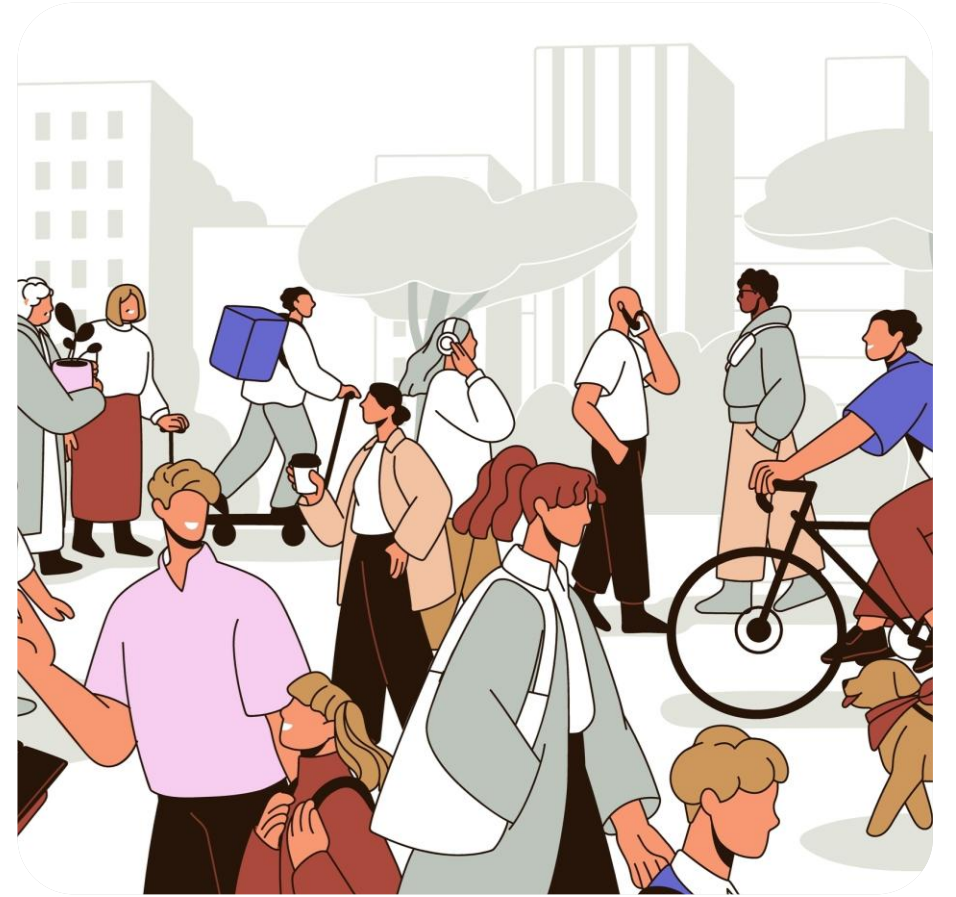
Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# 4.6

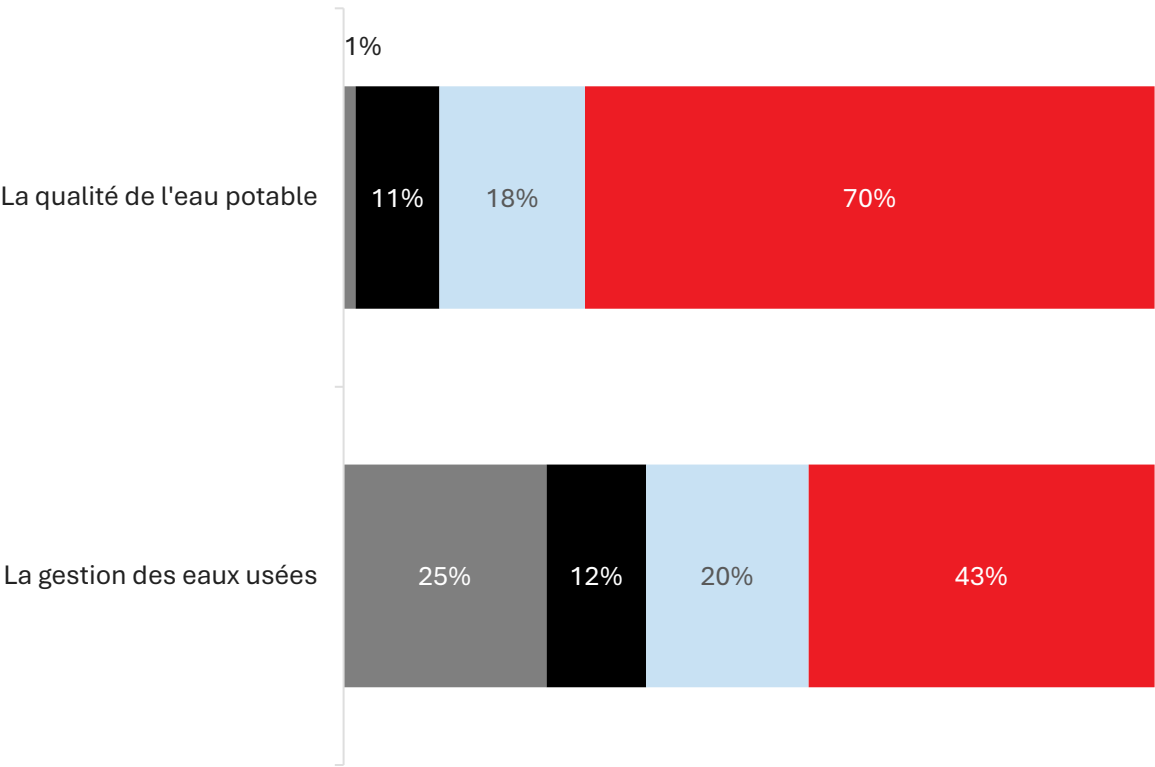
---

Satisfaction à l'égard  
de la **gestion de l'eau**



# Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus   ■ Insatisfait (0-5)   ■ Plutôt satisfait (6-7)   ■ Très satisfait (8-10)



| Total Satisfait (6-10) | Moyenne | Norme Léger | Performance globale                       |
|------------------------|---------|-------------|-------------------------------------------|
| 88%                    | 8,0↑    | 7,1         | Note moyenne pour la catégorie de service |
|                        |         |             | Hiver 2026<br>7,7 / 10                    |
|                        |         |             | Automne 2025<br>7,9 / 10                  |
|                        |         |             | Hiver 2025<br>7,8 / 10                    |
| 63%                    | 7,4     | -           |                                           |

**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

|                             | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                             |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                  | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| La qualité de l'eau potable | 8,0   | 8,0   | 8,0   | 7,8   | 7,8   | 8,3 | 8,0               | 8,0 | 8,1                | 7,9       |
| La gestion des eaux usées   | 7,4   | 7,4   | 7,4   | 7,3   | 7,1   | 7,7 | 7,2               | 7,5 | 7,5                | 7,4       |

|                             | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|-----------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                             |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                  | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| La qualité de l'eau potable | 8,0   | 8,0            | 8,0          | 7,9              | 8,1                          | 8,2                    | 8,0          |
| La gestion des eaux usées   | 7,4   | 7,4            | 7,3          | 7,3              | 7,5                          | 7,7                    | 7,4          |

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

| Note moyenne                | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| La qualité de l'eau potable | 8,0                 | 8,1                   | 8,1               | 8,2                     | 8,1                 |
| La gestion des eaux usées   | 7,4 ↓               | 7,7                   | 7,6               | 7,7                     | 7,6                 |

| Note moyenne                | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| La qualité de l'eau potable | 8,0                 | 8,1                 | 8,1                 | 8,1                 | 8,0                 |
| La gestion des eaux usées   | 7,4                 | 7,6                 | 7,5                 | 7,7                 | 7,3                 |

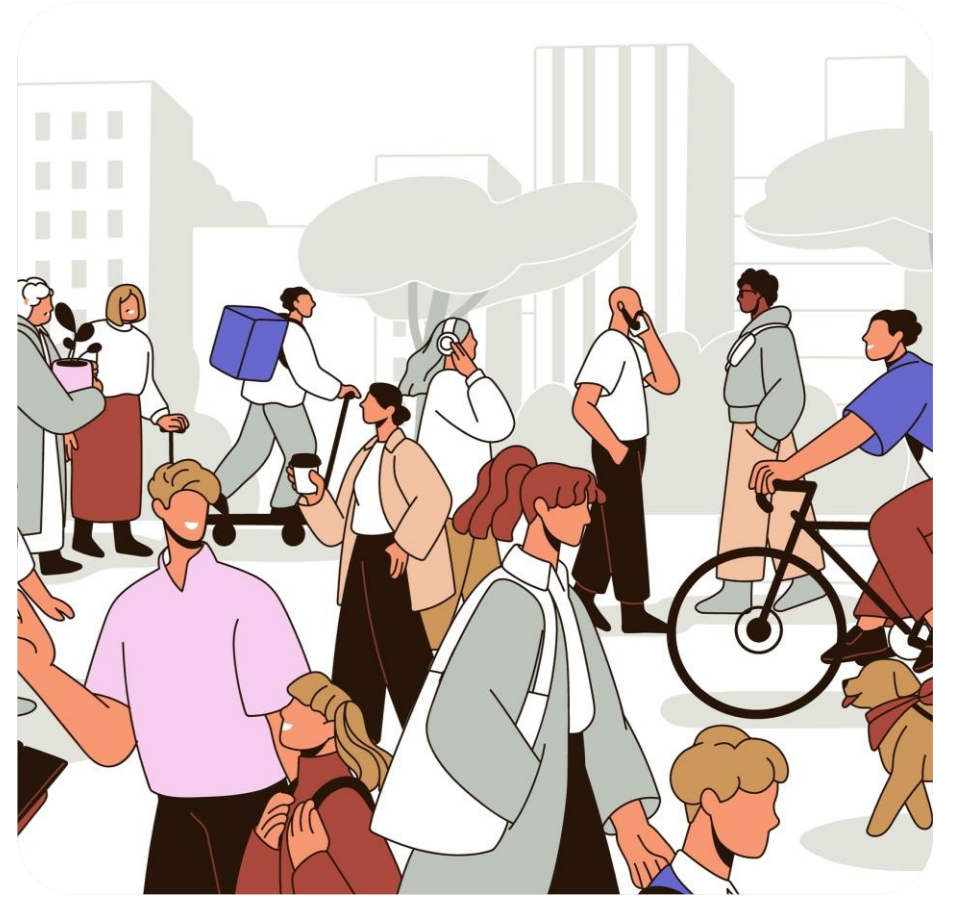
Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# 4.7

---

Satisfaction à l'égard  
de la **qualité du milieu**



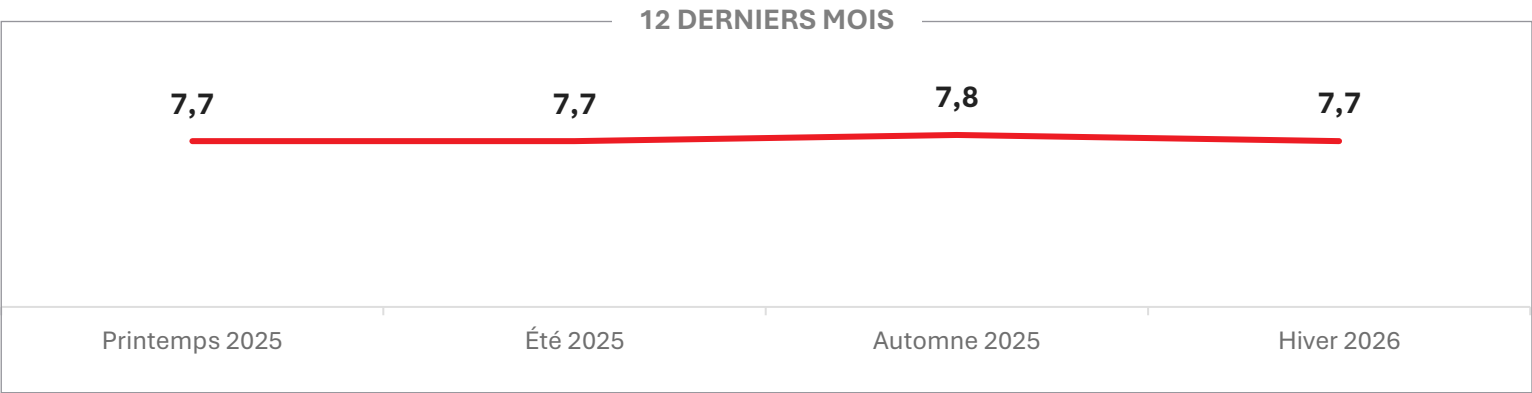
# Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



**Note moyenne sur dix**  
**7,7**

**Norme Léger**  
**7,1↓**



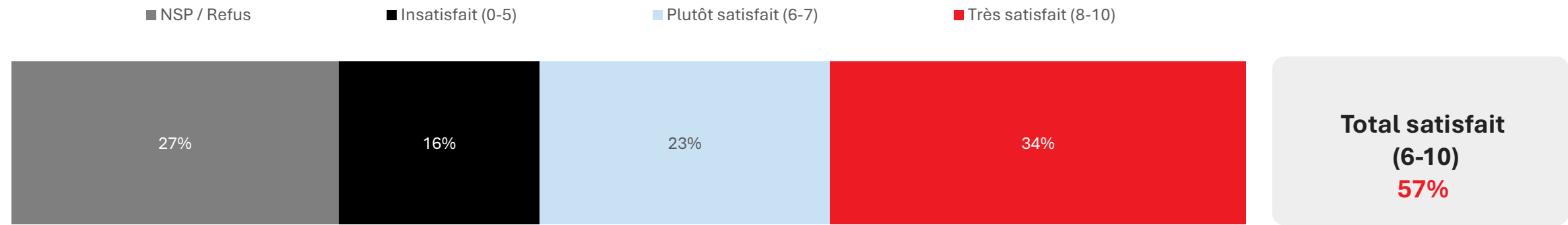
**Q4B.** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

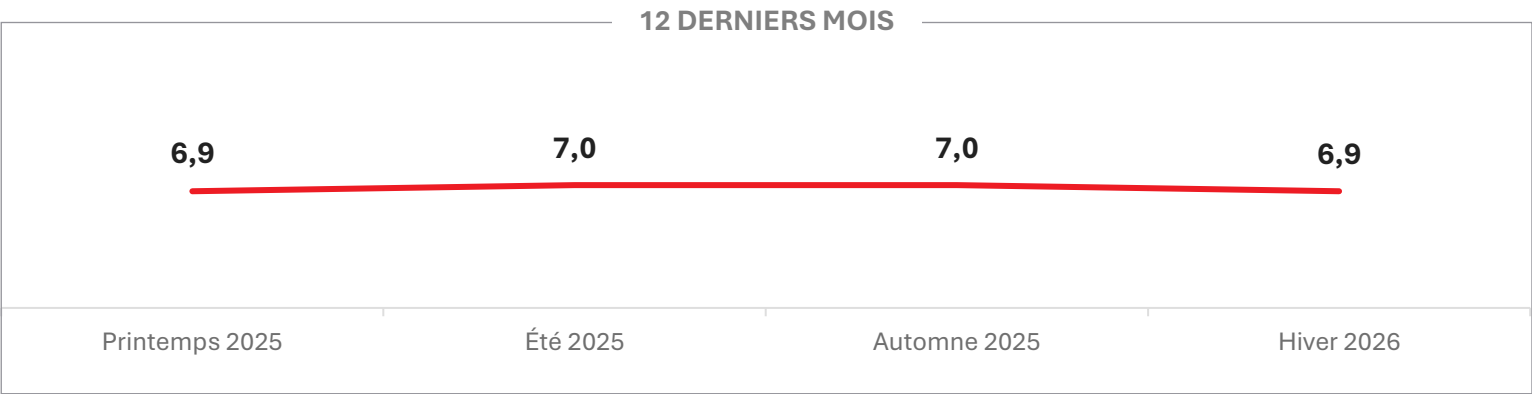
# Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière



**Note moyenne sur dix**  
**6,9**

**Norme Léger**  
**6,5↓**



**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

|                                              | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                              |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                   | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Ma ville permet un mode de vie sain et actif | 7,7   | 7,6   | 7,7   | 7,6   | 7,2   | 8,0 | 7,5               | 7,7 | 7,6                | 7,7       |
| La gestion animalière                        | 6,9   | 6,8   | 7,1   | 7,0   | 6,8   | 7,0 | 7,1               | 6,9 | 6,9                | 7,0       |

|                                              | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|----------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                                              |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                   | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Ma ville permet un mode de vie sain et actif | 7,7   | 7,7            | 7,6          | 7,6              | 7,8                          | 7,6                    | 7,7          |
| La gestion animalière                        | 6,9   | 7,1            | 6,9          | 6,7              | 7,3                          | 7,0                    | 6,7          |

**Q4B.** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

| Note moyenne                                 | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|----------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Ma ville permet un mode de vie sain et actif | 7,7                 | 7,8                   | 7,7               | 7,7                     | 7,6                 |
| La gestion animalière                        | 6,9                 | 7,0                   | 7,0               | 6,9                     | 6,9                 |

| Note moyenne                                 | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|----------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ma ville permet un mode de vie sain et actif | 7,7                 | 7,6                 | 7,6                 | -                   | -                   |
| La gestion animalière                        | 6,9                 | 6,9                 | 6,7                 | 7,2                 | 7,2                 |

**Q4B.** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?  
Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

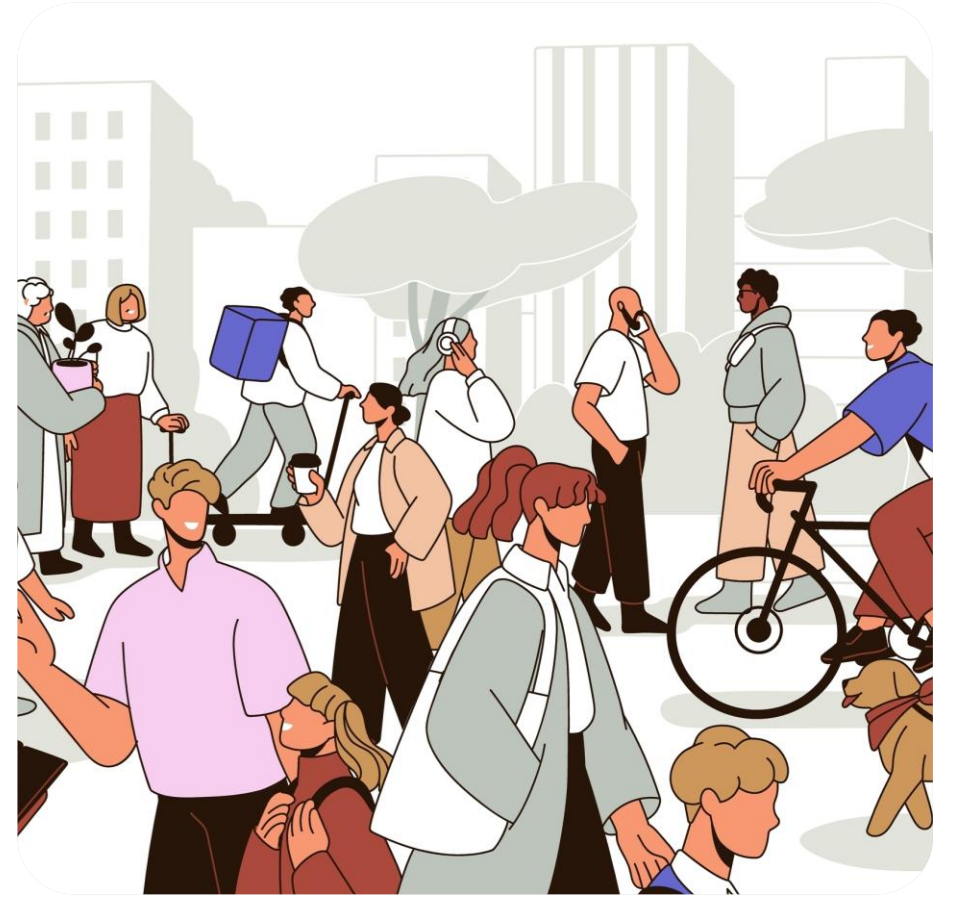
**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# 4.8

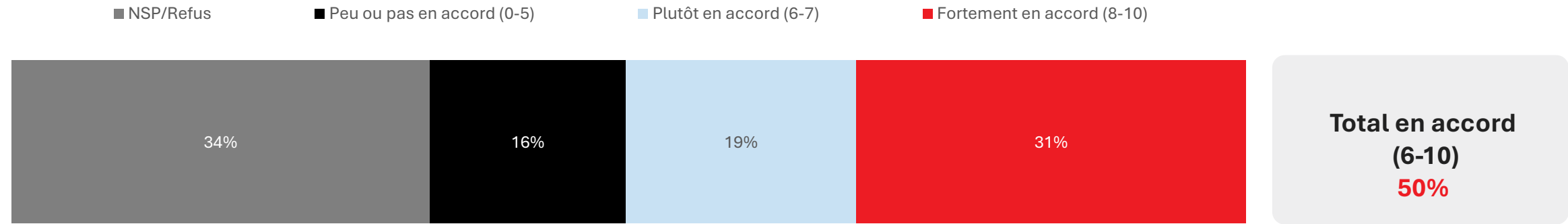
---

Satisfaction à l'égard  
de l'interaction  
citoyenne



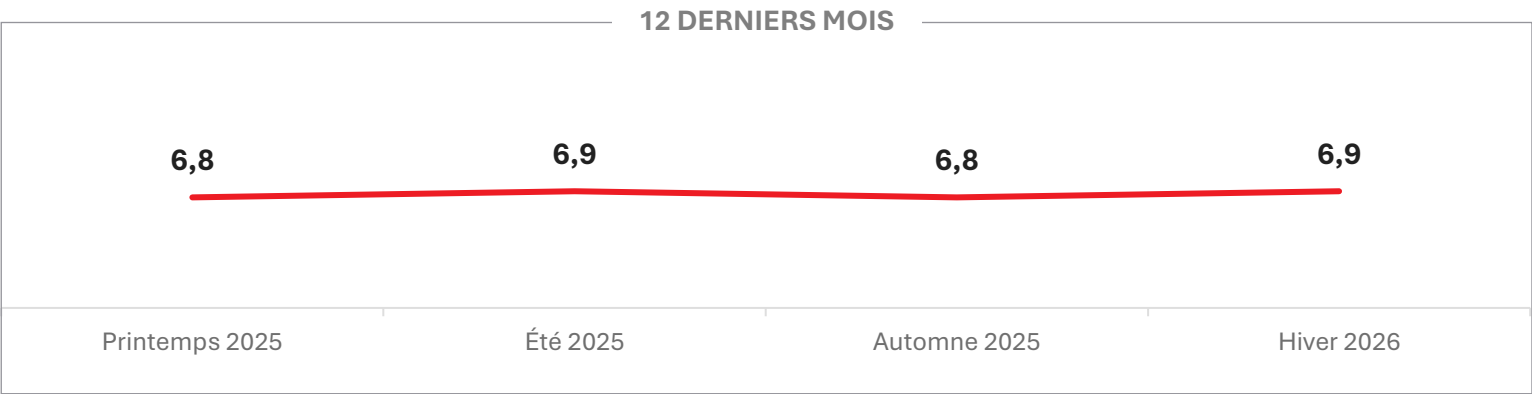
# Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique



**Note moyenne sur dix**  
**6,9**

**Norme Léger**  
**6,0↓**



**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

| Note moyenne                            | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                         |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                              | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Les instances de participation publique | 6,9   | 6,7   | 7,1   | 7,3   | 6,4   | 7,0 | 6,7               | 6,9 | 6,8                | 7,0       |

| Note moyenne                            | Total | Arrondissement |              |                  |                              |                        |              |
|-----------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
|                                         |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                              | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                          | 155                    | 164          |
| Les instances de participation publique | 6,9   | 6,6            | 6,9          | 7,0              | 7,2                          | 6,7                    | 6,5          |

**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

| Note moyenne                            | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-----------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Les instances de participation publique | 6,9                 | 6,8                   | 6,9               | 6,8                     | 6,7                 |

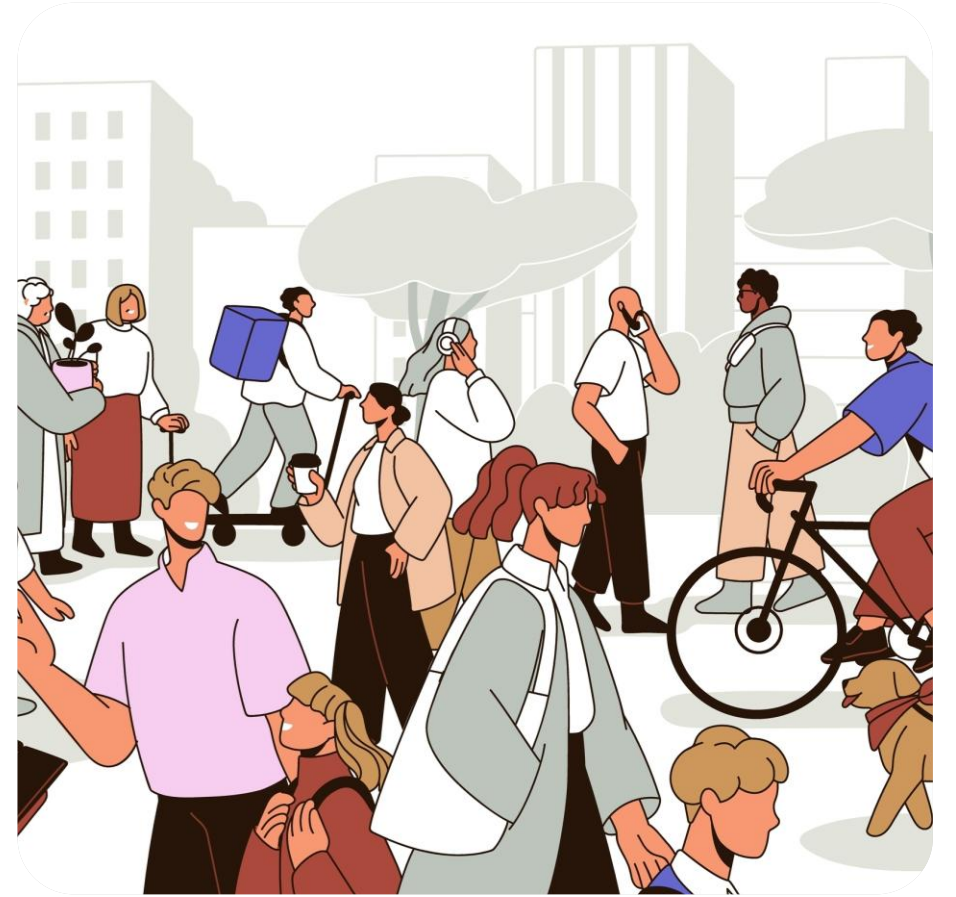
| Note moyenne                            | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Les instances de participation publique | 6,9                 | 6,7                 | 6,6                 | 7,0                 | 6,7                 |

**Q4.** Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

# 4.9

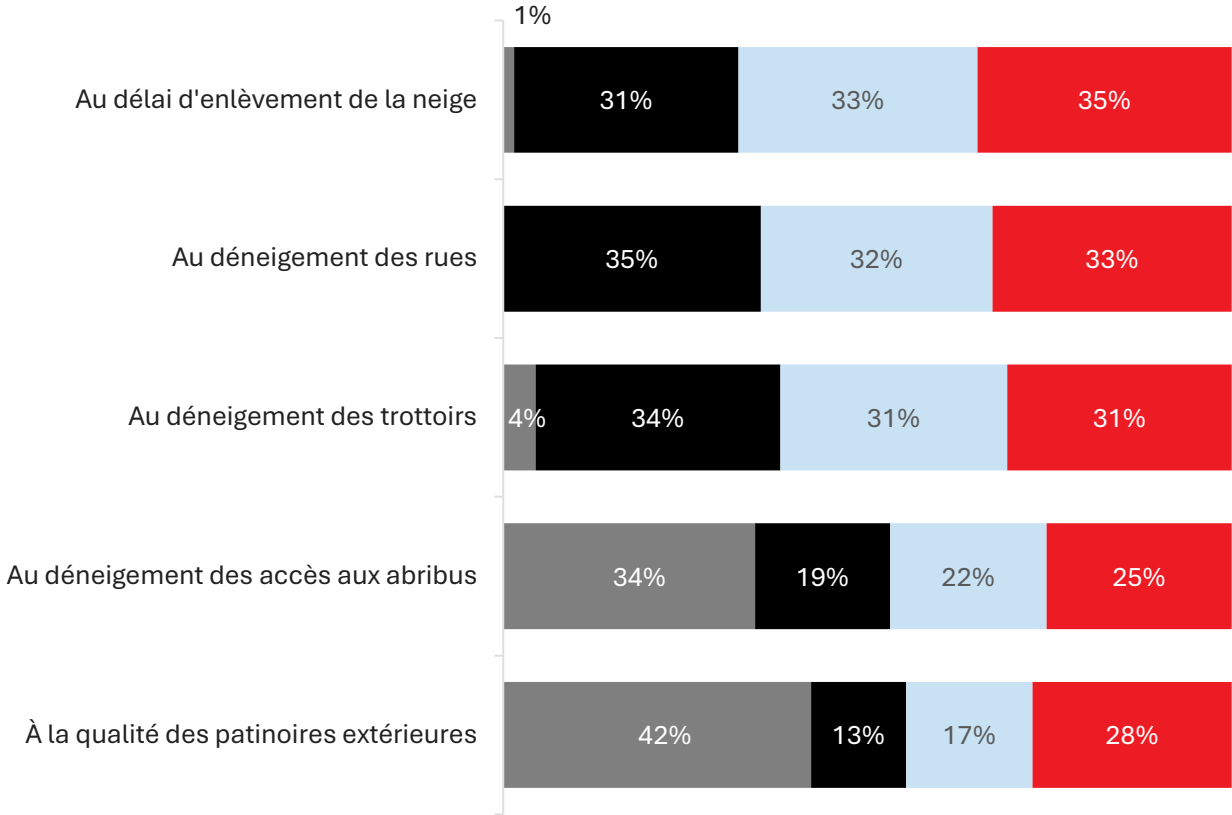
---

Services hivernaux



# Satisfaction à l'égard des services saisonniers hivernaux

■ NSP / Refus   ■ Insatisfait (0-5)   ■ Plutôt satisfait (6-7)   ■ Très satisfait (8-10)



| Total Satisfait (6-10) | Moyenne | Performance globale                                                                                   |
|------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68%                    | 6,1     | Note moyenne pour la catégorie de service<br><br>Hiver 2026<br>6,3 / 10<br><br>Hiver 2025<br>6,7 / 10 |
| 65%                    | 5,9     |                                                                                                       |
| 62%                    | 5,9     |                                                                                                       |
| 47%                    | 6,4     |                                                                                                       |
| 45%                    | 6,9     |                                                                                                       |

Q17. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'hiver dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers hivernaux

| Note moyenne                            | Total | Genre          |              | Âge              |                           |                        | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                         |       | Homme          | Femme        | 18-34            | 35-54                     | 55+                    | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                              | 1 000 | 476            | 520          | 149              | 311                       | 539                    | 214               | 786 | 645                | 355       |
| À la qualité des patinoires extérieures | 6,9   | 7,0            | 6,8          | 7,0              | 6,6                       | 7,2                    | 6,8               | 7,0 | 6,8                | 7,0       |
| Au déneigement des accès aux abribus    | 6,4   | 6,6            | 6,2          | 6,7              | 6,1                       | 6,5                    | 7,0               | 6,3 | 6,6                | 6,3       |
| Au délai d'enlèvement de la neige       | 6,1   | 6,1            | 6,1          | 6,6              | 5,4                       | 6,3                    | 6,0               | 6,1 | 6,1                | 6,1       |
| Au déneigement des rues                 | 5,9   | 5,9            | 6,0          | 6,3              | 5,3                       | 6,2                    | 5,8               | 6,0 | 6,0                | 5,9       |
| Au déneigement des trottoirs            | 5,9   | 5,8            | 5,9          | 6,2              | 5,4                       | 6,1                    | 6,1               | 5,9 | 6,1                | 5,7       |
| Note moyenne                            | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |                   |     |                    |           |
|                                         |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières      |     |                    |           |
| n absolu =                              | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164               |     |                    |           |
| À la qualité des patinoires extérieures | 6,9   | 6,8            | 6,8          | 7,0              | 7,2                       | 6,6                    | 7,2               |     |                    |           |
| Au déneigement des accès aux abribus    | 6,4   | 6,6            | 6,4          | 5,8              | 6,6                       | 7,0                    | 6,6               |     |                    |           |
| Au délai d'enlèvement de la neige       | 6,1   | 5,7            | 5,8          | 5,8              | 6,4                       | 6,5                    | 6,3               |     |                    |           |
| Au déneigement des rues                 | 5,9   | 5,8            | 5,9          | 5,4              | 6,2                       | 6,3                    | 6,2               |     |                    |           |
| Au déneigement des trottoirs            | 5,9   | 6,1            | 5,8          | 4,8              | 6,3                       | 6,5                    | 6,4               |     |                    |           |

Q17. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'hiver dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Satisfaction à l'égard des services saisonniers hivernaux

| Note moyenne                            | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Hiver 2025 | Total<br>Hiver 2024 | Total<br>Hiver 2023 | Total<br>Hiver 2022 |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| À la qualité des patinoires extérieures | 6,9↓                | 7,3                 | 7,0                 | 7,5                 | 7,4                 |
| Au déneigement des accès aux abribus    | 6,4                 | 6,6                 | 6,5                 | 6,7                 | 6,6                 |
| Au délai d'enlèvement de la neige       | 6,1↓                | 6,6                 | 6,3                 | 6,4                 | 6,2                 |
| Au déneigement des rues                 | 5,9↓                | 6,6                 | 6,2                 | 6,5                 | 6,0                 |
| Au déneigement des trottoirs            | 5,9↓                | 6,3                 | 6,1                 | 6,3                 | 5,8                 |

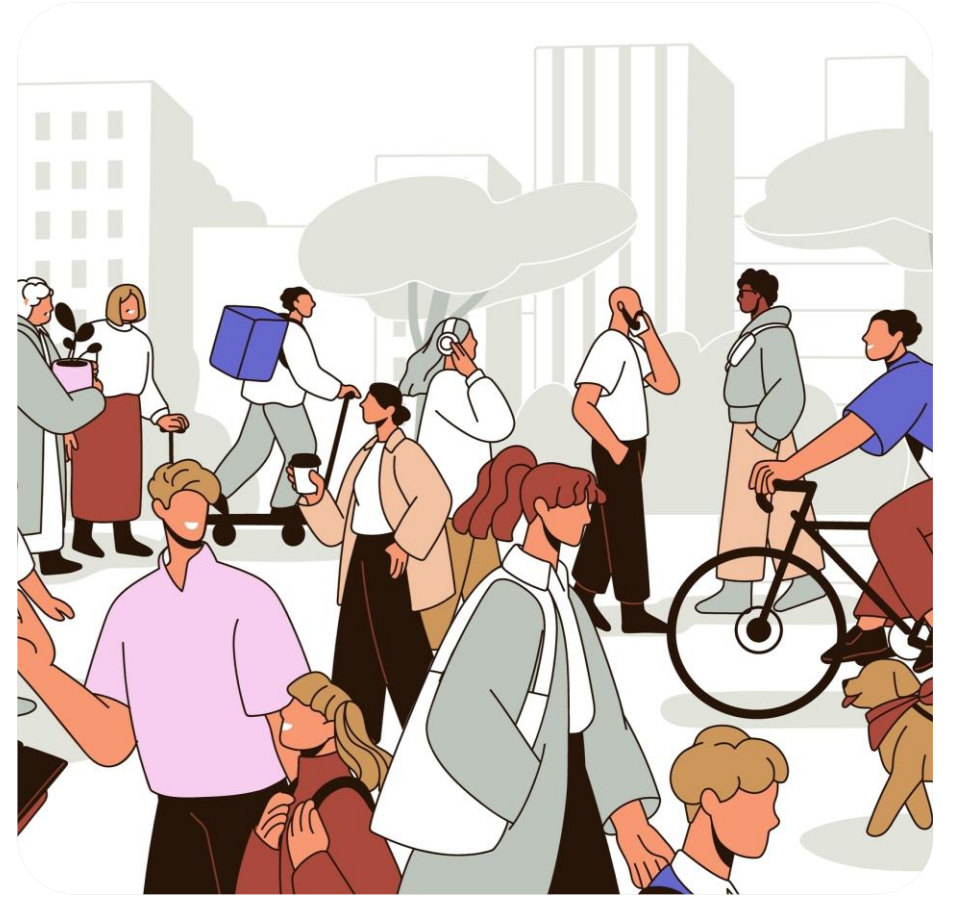
**Q17.** Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'hiver dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

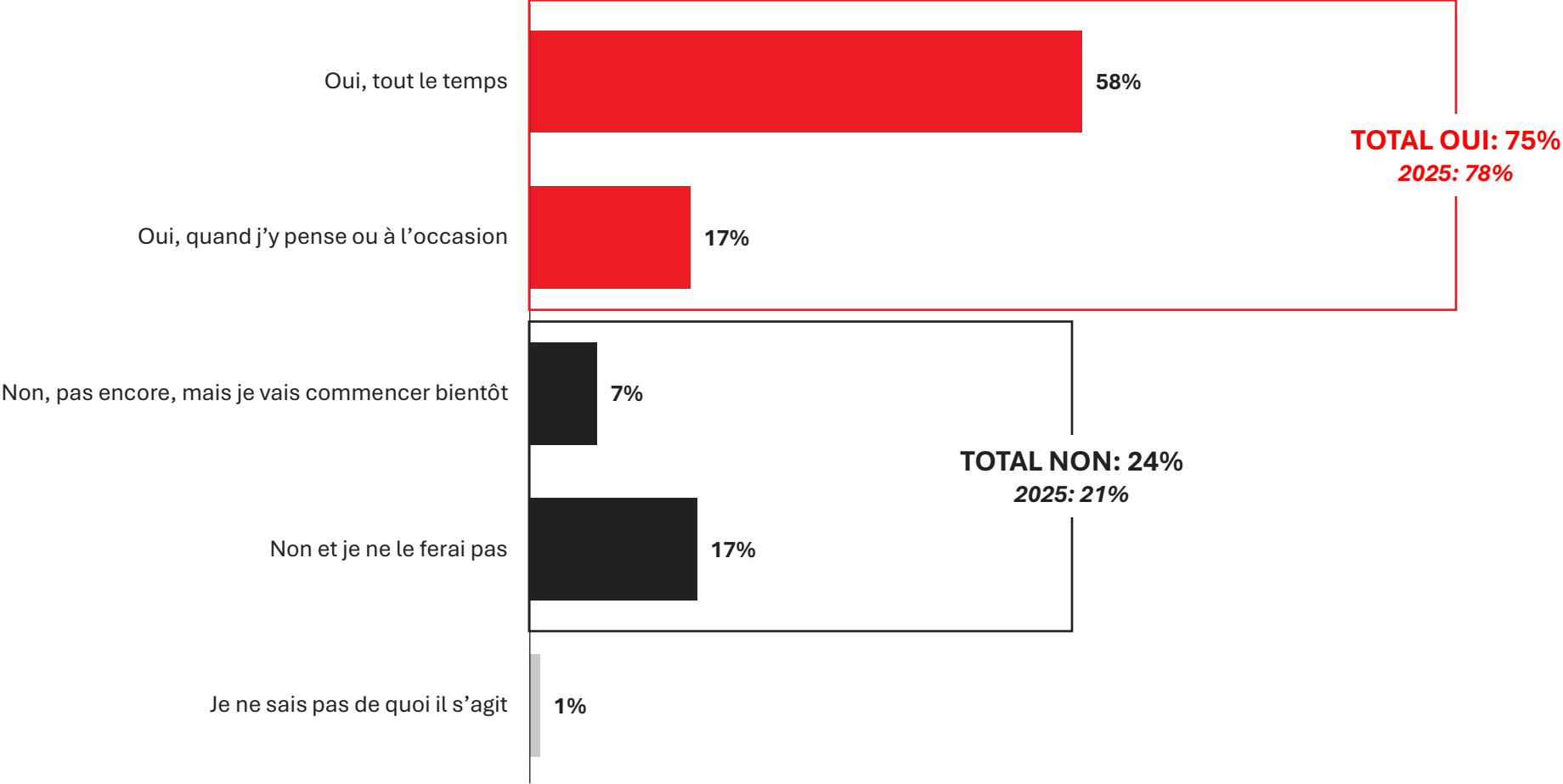
# 4.10

---

## Enjeux d'actualité



# Participation à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves



**QNEW1.** Participez-vous à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves?  
Base : Tous les répondants (n=1 000)

Participation à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves

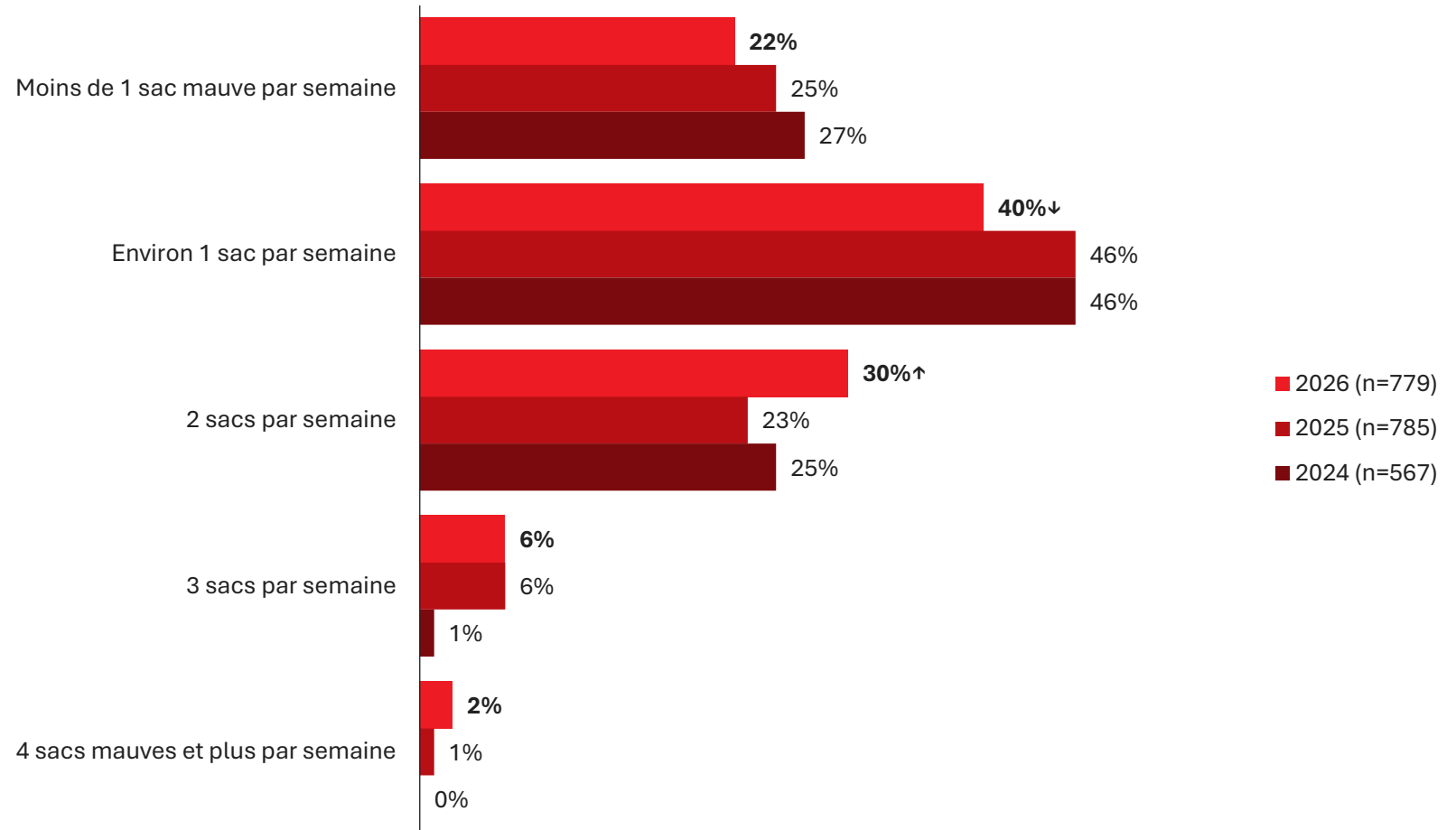
|                                                 | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                 |               |               |               | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                      | 753           | 1 000         | 1 000         | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| TOTAL OUI                                       | 75%           | 78%           | 75%           | 71%   | 77%   | 65%   | 74%   | 80% | 80%               | 73% | 80%                | 68%       |
| Oui, tout le temps                              | 60%           | 59%           | 58%           | 57%   | 58%   | 46%   | 52%   | 68% | 57%               | 58% | 65%                | 50%       |
| Oui, quand j'y pense ou à l'occasion            | 15%           | 19%           | 17%           | 14%   | 19%   | 19%   | 22%   | 12% | 22%               | 15% | 16%                | 18%       |
| TOTAL NON                                       | 23%           | 21%           | 24%           | 27%   | 22%   | 33%   | 26%   | 19% | 20%               | 26% | 19%                | 30%       |
| Non, pas encore, mais je vais commencer bientôt | 7%            | 8%            | 7%            | 7%    | 7%    | 12%   | 6%    | 5%  | 5%                | 7%  | 5%                 | 9%        |
| Non et je ne le ferai pas                       | 16%           | 13%           | 17% ↑         | 20%   | 15%   | 21%   | 19%   | 14% | 14%               | 18% | 15%                | 21%       |
| Je ne sais pas de quoi il s'agit                | 2%            | 1%            | 1%            | 2%    | 1%    | 2%    | 0%    | 1%  | 0%                | 1%  | 0%                 | 2%        |

|                                                 | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                 |               |               |               | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                      | 753           | 1 000         | 1 000         | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| TOTAL OUI                                       | 75%           | 78%           | 75%           | 71%            | 78%          | 72%              | 80%                       | 72%                    | 73%          |
| Oui, tout le temps                              | 60%           | 59%           | 58%           | 54%            | 55%          | 60%              | 60%                       | 59%                    | 57%          |
| Oui, quand j'y pense ou à l'occasion            | 15%           | 19%           | 17%           | 17%            | 23%          | 12%              | 20%                       | 14%                    | 16%          |
| TOTAL NON                                       | 23%           | 21%           | 24%           | 29%            | 21%          | 27%              | 20%                       | 24%                    | 26%          |
| Non, pas encore, mais je vais commencer bientôt | 7%            | 8%            | 7%            | 6%             | 10%          | 9%               | 8%                        | 3%                     | 5%           |
| Non et je ne le ferai pas                       | 16%           | 13%           | 17% ↑         | 23%            | 11%          | 18%              | 12%                       | 21%                    | 21%          |
| Je ne sais pas de quoi il s'agit                | 2%            | 1%            | 1%            | 0%             | 1%           | 1%               | 0%                        | 4%                     | 1%           |

QNEW1. Participez-vous à la collecte des résidus alimentaires par sacs mauves?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Nombre de sacs mauves utilisés par semaine



**QNEW2.** Combien de sacs mauves utilisez-vous (remplissez-vous) par semaine en moyenne?

Base: Les répondants qui participent à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=779)

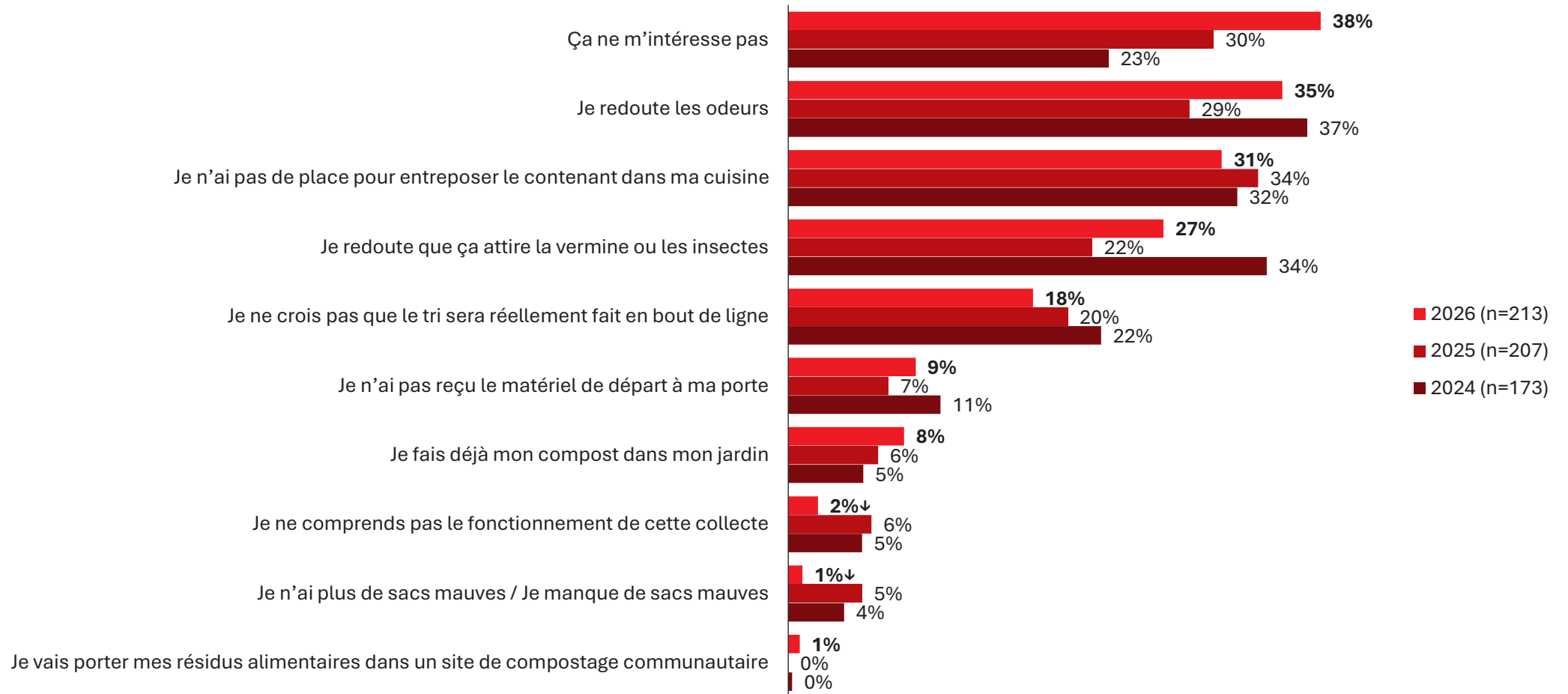
Nombre de sacs mauves utilisés par semaine

|                                   | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                   |               |               |               | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                        | 567           | 785           | 779           | 359   | 417   | 104   | 242   | 433 | 171               | 608 | 523                | 256       |
| Moins de 1 sac mauve par semaine  | 27%           | 25%           | 22%           | 25%   | 19%   | 33%   | 21%   | 17% | 19%               | 23% | 17%                | 29%       |
| Environ 1 sac par semaine         | 46%           | 46%           | 40% ↓         | 37%   | 42%   | 39%   | 39%   | 40% | 30%               | 42% | 37%                | 43%       |
| 2 sacs par semaine                | 25%           | 23%           | 30% ↑         | 32%   | 29%   | 25%   | 29%   | 33% | 39%               | 27% | 35%                | 24%       |
| 3 sacs par semaine                | 1%            | 6%            | 6%            | 5%    | 7%    | 2%    | 7%    | 7%  | 7%                | 6%  | 9%                 | 2%        |
| 4 sacs mauves et plus par semaine | 0%            | 1%            | 2%            | 2%    | 3%    | 1%    | 4%    | 2%  | 4%                | 2%  | 2%                 | 2%        |

|                                   | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                   |               |               |               | Beauport       | Charlesbourg | La Cité–Limoilou | Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                        | 567           | 785           | 779           | 130            | 113          | 137              | 157                       | 123                    | 119          |
| Moins de 1 sac mauve par semaine  | 27%           | 25%           | 22%           | 16%            | 24%          | 27%              | 27%                       | 15%                    | 20%          |
| Environ 1 sac par semaine         | 46%           | 46%           | 40% ↓         | 44%            | 37%          | 42%              | 40%                       | 35%                    | 39%          |
| 2 sacs par semaine                | 25%           | 23%           | 30% ↑         | 31%            | 30%          | 24%              | 24%                       | 38%                    | 37%          |
| 3 sacs par semaine                | 1%            | 6%            | 6%            | 6%             | 6%           | 3%               | 7%                        | 9%                     | 4%           |
| 4 sacs mauves et plus par semaine | 0%            | 1%            | 2%            | 2%             | 4%           | 4%               | 1%                        | 1%                     | 1%           |

**QNEW2.** Combien de sacs mauves utilisez-vous (remplissez-vous) par semaine en moyenne?  
Base: Les répondants qui participent à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=779)

## Raison(s) de ne pas participer à la collecte par sacs mauves



**QNEW3.** Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne participez-vous pas (ou pas encore) à la collecte par sacs mauves? – *Mentions multiples\**

Base: Les répondants qui ne participent pas à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=213)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Raison(s) de ne pas participer à la collecte par sacs mauves

|                                                                                  | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                                                  |               |               |               | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                                                       | 173           | 207           | 213           | 112   | 100   | 43    | 68    | 101 | 42                | 171 | 120                | 93        |
| Ça ne m'intéresse pas                                                            | 23%           | 30%           | 38%           | 38%   | 38%   | 40%   | 42%   | 33% | 32%               | 39% | 32%                | 43%       |
| Je redoute les odeurs                                                            | 37%           | 29%           | 35%           | 29%   | 42%   | 38%   | 36%   | 31% | 46%               | 33% | 33%                | 37%       |
| Je n'ai pas de place pour entreposer le contenant dans ma cuisine                | 32%           | 34%           | 31%           | 25%   | 38%   | 25%   | 40%   | 29% | 32%               | 31% | 33%                | 30%       |
| Je redoute que ça attire la vermine ou les insectes                              | 34%           | 22%           | 27%           | 28%   | 26%   | 25%   | 29%   | 27% | 25%               | 27% | 31%                | 24%       |
| Je ne crois pas que le tri sera réellement fait en bout de ligne                 | 22%           | 20%           | 18%           | 14%   | 22%   | 21%   | 16%   | 16% | 14%               | 18% | 19%                | 16%       |
| Je n'ai pas reçu le matériel de départ à ma porte                                | 11%           | 7%            | 9%            | 6%    | 13%   | 11%   | 6%    | 10% | 16%               | 8%  | 4%                 | 13%       |
| Je fais déjà mon compost dans mon jardin                                         | 5%            | 6%            | 8%            | 13%   | 3%    | 7%    | 10%   | 8%  | 6%                | 9%  | 13%                | 5%        |
| Je ne comprends pas le fonctionnement de cette collecte                          | 5%            | 6%            | 2% ↓          | 1%    | 3%    | 0%    | 3%    | 4%  | 1%                | 2%  | 1%                 | 3%        |
| Je n'ai plus de sacs mauves / Je manque de sacs mauves                           | 4%            | 5%            | 1% ↓          | 2%    | 0%    | 0%    | 3%    | 0%  | 5%                | 0%  | 2%                 | 0%        |
| Je vais porter mes résidus alimentaires dans un site de compostage communautaire | 0%            | 0%            | 1%            | 0%    | 2%    | 1%    | 0%    | 1%  | 1%                | 1%  | 1%                 | 1%        |

**QNEW3.** Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne participez-vous pas (ou pas encore) à la collecte par sacs mauves? – *Mentions multiples\**

Base: Les répondants qui ne participent pas à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=213)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Raison(s) de ne pas participer à la collecte par sacs mauves

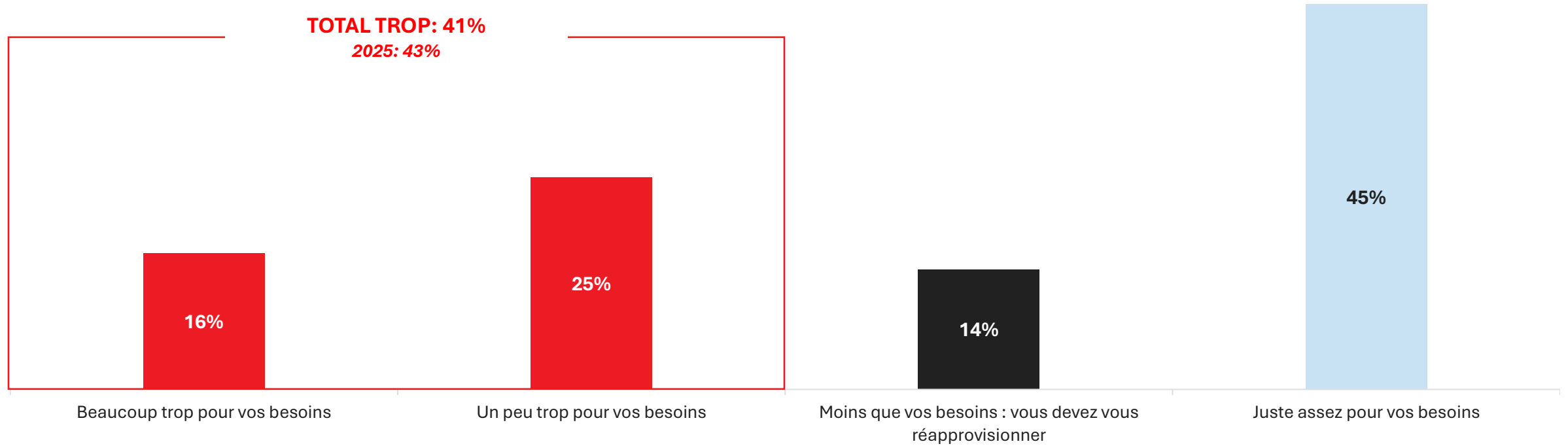
|                                                                                  | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                                  |               |               |               | Beauport       | Charlesbourg | La Cité–Limoilou | Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                                                       | 173           | 207           | 213           | 40             | 27**         | 38               | 35                        | 30                     | 43           |
| Ça ne m'intéresse pas                                                            | 23%           | 30%           | 38%           | 28%            | 29%          | 52%              | 26%                       | 43%                    | 45%          |
| Je redoute les odeurs                                                            | 37%           | 29%           | 35%           | 37%            | 39%          | 32%              | 24%                       | 41%                    | 41%          |
| Je n'ai pas de place pour entreposer le contenant dans ma cuisine                | 32%           | 34%           | 31%           | 30%            | 41%          | 30%              | 20%                       | 39%                    | 27%          |
| Je redoute que ça attire la vermine ou les insectes                              | 34%           | 22%           | 27%           | 28%            | 37%          | 23%              | 33%                       | 16%                    | 28%          |
| Je ne crois pas que le tri sera réellement fait en bout de ligne                 | 22%           | 20%           | 18%           | 17%            | 13%          | 20%              | 12%                       | 22%                    | 20%          |
| Je n'ai pas reçu le matériel de départ à ma porte                                | 11%           | 7%            | 9%            | 11%            | 19%          | 9%               | 6%                        | 11%                    | 0%           |
| Je fais déjà mon compost dans mon jardin                                         | 5%            | 6%            | 8%            | 15%            | 0%           | 2%               | 23%                       | 7%                     | 3%           |
| Je ne comprends pas le fonctionnement de cette collecte                          | 5%            | 6%            | 2% ↓          | 0%             | 1%           | 5%               | 4%                        | 1%                     | 1%           |
| Je n'ai plus de sacs mauves / Je manque de sacs mauves                           | 4%            | 5%            | 1% ↓          | 0%             | 0%           | 0%               | 1%                        | 0%                     | 5%           |
| Je vais porter mes résidus alimentaires dans un site de compostage communautaire | 0%            | 0%            | 1%            | 0%             | 0%           | 3%               | 0%                        | 0%                     | 1%           |

**QNEW3.** Pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne participez-vous pas (ou pas encore) à la collecte par sacs mauves? – *Mentions multiples\**

Base: Les répondants qui ne participent pas à la collecte de résidus alimentaires par sacs mauves (n=213)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d’une réponse, le total peut excéder 100%. / \*\*Étant donné le nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

## Quantité de sacs mauves reçus



**QNEW4.** En termes de nombre de sacs mauves reçus chaque année pour votre ménage (2 rouleaux de 36 sacs), considérez-vous en recevoir...?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Quantité de sacs mauves reçus

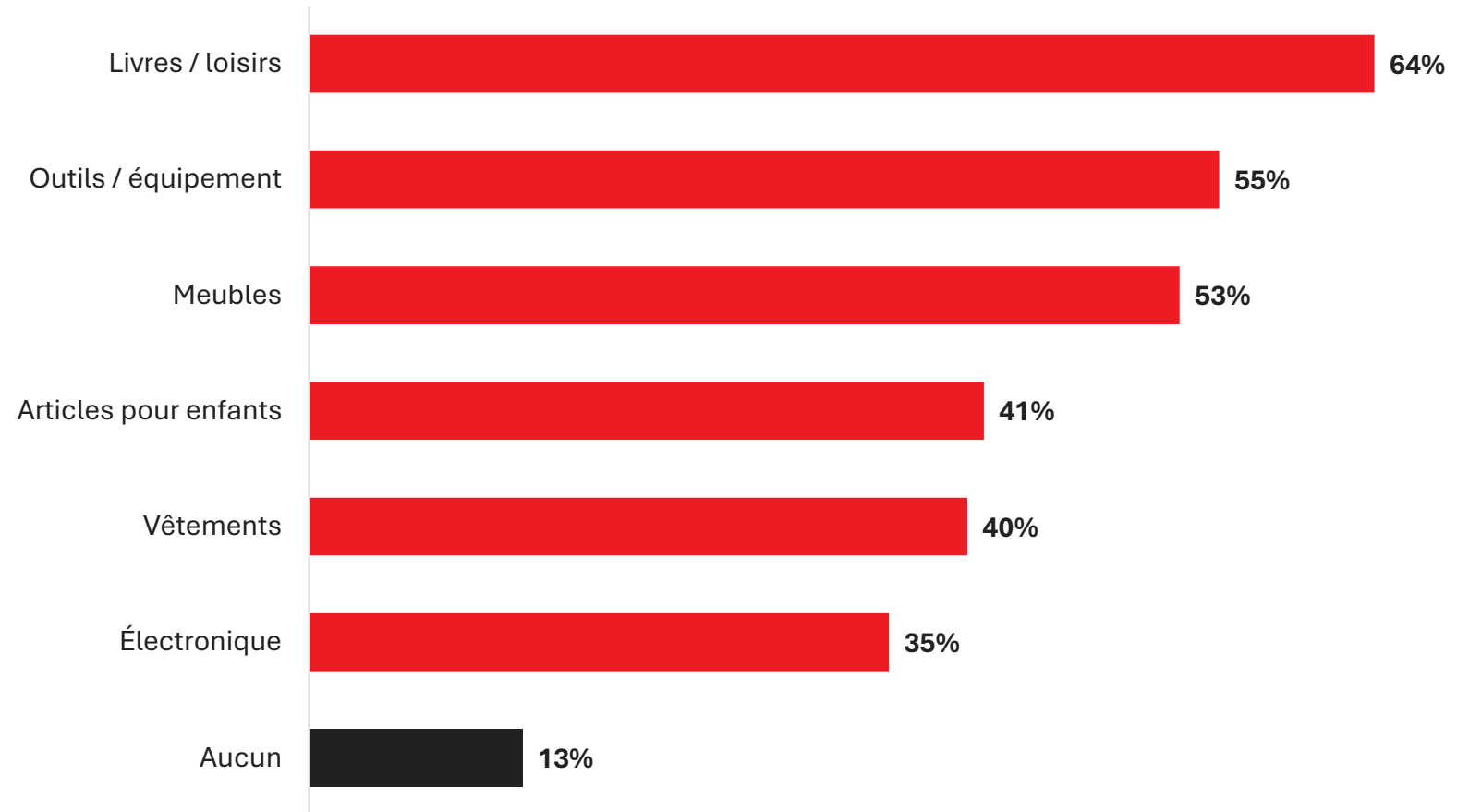
|                                | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                |               |               |               | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                     | 753           | 1 000         | 1 000         | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| TOTAL TROP                     | 34%           | 43%           | 41%           | 41%   | 40%   | 47%   | 37%   | 39% | 29%               | 44% | 39%                | 43%       |
| Beaucoup trop pour vos besoins | 17%           | 16%           | 16%           | 17%   | 15%   | 18%   | 16%   | 14% | 12%               | 17% | 12%                | 20%       |
| Un peu trop pour vos besoins   | 17%           | 27%           | 25%           | 25%   | 25%   | 29%   | 22%   | 25% | 17%               | 27% | 27%                | 23%       |
| Moins que vos besoins          | 13%           | 15%           | 14%           | 14%   | 14%   | 17%   | 16%   | 12% | 22%               | 13% | 16%                | 13%       |
| Juste assez pour vos besoins   | 42%           | 42%           | 45%           | 44%   | 46%   | 36%   | 46%   | 49% | 49%               | 44% | 46%                | 44%       |

|                                | Total<br>2024 | Total<br>2025 | Total<br>2026 | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                |               |               |               | Beauport       | Charlesbourg | La Cité–Limoilou | Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                     | 753           | 1 000         | 1 000         | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| TOTAL TROP                     | 34%           | 43%           | 41%           | 46%            | 40%          | 42%              | 40%                       | 32%                    | 43%          |
| Beaucoup trop pour vos besoins | 17%           | 16%           | 16%           | 21%            | 14%          | 18%              | 10%                       | 13%                    | 20%          |
| Un peu trop pour vos besoins   | 17%           | 27%           | 25%           | 25%            | 26%          | 24%              | 31%                       | 19%                    | 23%          |
| Moins que vos besoins          | 13%           | 15%           | 14%           | 12%            | 15%          | 15%              | 15%                       | 20%                    | 9%           |
| Juste assez pour vos besoins   | 42%           | 42%           | 45%           | 42%            | 45%          | 43%              | 45%                       | 48%                    | 48%          |

**QNEW4.** En termes de nombre de sacs mauves reçus chaque année pour votre ménage (2 rouleaux de 36 sacs), considérez-vous en recevoir...?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Produits à acheter usagé, emprunter ou faire réparer



**QNEW5.** Pour quels types de produits seriez-vous prêt(e) à acheter usagé, emprunter ou faire réparer plutôt que d'acheter neuf ? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Produits à acheter usagé, emprunter ou faire réparer

|                       | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                       |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =            | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Livres / loisirs      | 64%   | 56%   | 72%   | 70%   | 70%   | 58% | 73%               | 62% | 64%                | 65%       |
| Outils / équipement   | 55%   | 58%   | 52%   | 63%   | 63%   | 46% | 71%               | 51% | 57%                | 53%       |
| Meubles               | 53%   | 49%   | 56%   | 62%   | 58%   | 44% | 55%               | 52% | 47%                | 58%       |
| Articles pour enfants | 41%   | 34%   | 48%   | 60%   | 46%   | 27% | 68%               | 33% | 43%                | 38%       |
| Vêtements             | 40%   | 29%   | 49%   | 46%   | 45%   | 33% | 45%               | 38% | 36%                | 44%       |
| Électronique          | 35%   | 37%   | 33%   | 50%   | 38%   | 25% | 42%               | 33% | 30%                | 41%       |
| Aucun                 | 13%   | 15%   | 11%   | 2%    | 12%   | 20% | 4%                | 15% | 13%                | 13%       |

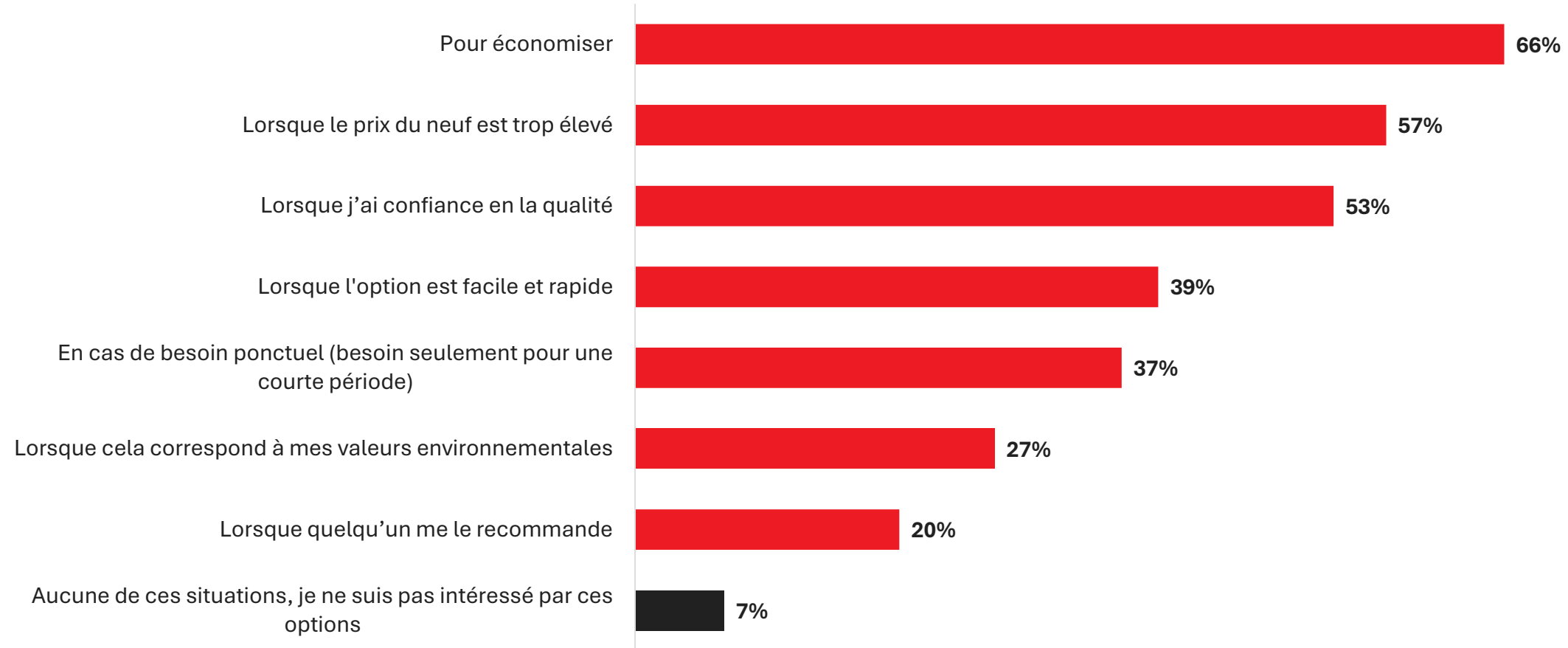
|                       | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-----------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                       |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =            | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Livres / loisirs      | 64%   | 63%            | 64%          | 75%              | 60%                       | 56%                    | 66%          |
| Outils / équipement   | 55%   | 53%            | 61%          | 58%              | 58%                       | 55%                    | 43%          |
| Meubles               | 53%   | 52%            | 60%          | 61%              | 50%                       | 49%                    | 41%          |
| Articles pour enfants | 41%   | 42%            | 43%          | 40%              | 48%                       | 37%                    | 33%          |
| Vêtements             | 40%   | 36%            | 39%          | 52%              | 34%                       | 40%                    | 35%          |
| Électronique          | 35%   | 34%            | 42%          | 42%              | 31%                       | 30%                    | 30%          |
| Aucun                 | 13%   | 15%            | 10%          | 11%              | 11%                       | 13%                    | 19%          |

**QNEW5.** Pour quels types de produits seriez-vous prêt(e) à acheter usagé, emprunter ou faire réparer plutôt que d’acheter neuf ? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d’une réponse, le total peut excéder 100%.

## Situations pour lesquelles privilégier l'usagé, l'emprunt ou la réparation



**QNEW6.** Dans quelles situations seriez-vous le plus susceptible de choisir l'usagé, l'emprunt ou la réparation plutôt que l'achat d'un produit neuf? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Situations pour lesquelles privilégier l’usagé, l’emprunt ou la réparation

|                                                                      | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d’enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                                      |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                                           | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Pour économiser                                                      | 66%   | 60%   | 71%   | 74%   | 72%   | 57% | 73%               | 64% | 63%                | 68%       |
| Lorsque le prix du neuf est trop élevé                               | 57%   | 53%   | 60%   | 61%   | 62%   | 51% | 69%               | 53% | 57%                | 56%       |
| Lorsque j’ai confiance en la qualité                                 | 53%   | 50%   | 54%   | 55%   | 56%   | 50% | 63%               | 50% | 57%                | 48%       |
| Lorsque l’option est facile et rapide                                | 39%   | 36%   | 42%   | 42%   | 40%   | 37% | 45%               | 38% | 38%                | 41%       |
| En cas de besoin ponctuel (besoin seulement pour une courte période) | 37%   | 34%   | 39%   | 32%   | 40%   | 37% | 35%               | 37% | 36%                | 38%       |
| Lorsque cela correspond à mes valeurs environnementales              | 27%   | 24%   | 30%   | 34%   | 25%   | 25% | 26%               | 27% | 24%                | 30%       |
| Lorsque quelqu’un me le recommande                                   | 20%   | 16%   | 23%   | 28%   | 17%   | 17% | 26%               | 18% | 21%                | 19%       |
| Aucune de ces situations, je ne suis pas intéressé par ces options   | 7%    | 8%    | 5%    | 1%    | 5%    | 11% | 1%                | 8%  | 6%                 | 7%        |

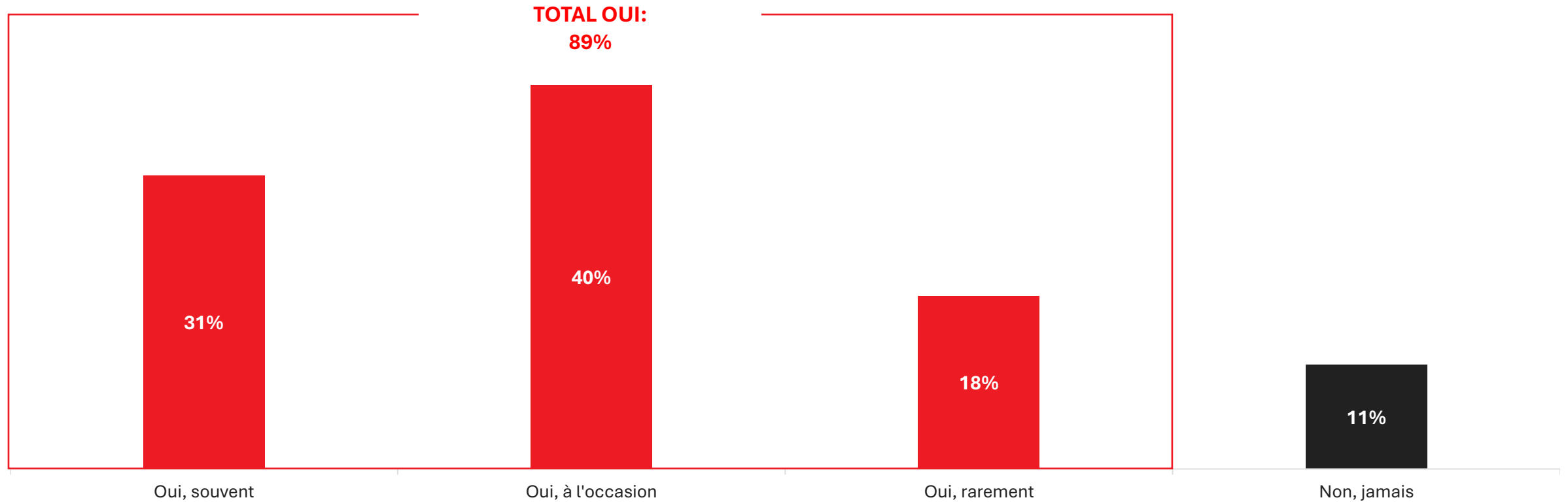
|                                                                      | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|----------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                      |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité–Limoilou | Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                                           | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Pour économiser                                                      | 66%   | 67%            | 70%          | 71%              | 59%                       | 69%                    | 56%          |
| Lorsque le prix du neuf est trop élevé                               | 57%   | 61%            | 54%          | 60%              | 46%                       | 66%                    | 55%          |
| Lorsque j’ai confiance en la qualité                                 | 53%   | 55%            | 55%          | 48%              | 54%                       | 56%                    | 48%          |
| Lorsque l’option est facile et rapide                                | 39%   | 38%            | 39%          | 49%              | 40%                       | 33%                    | 34%          |
| En cas de besoin ponctuel (besoin seulement pour une courte période) | 37%   | 38%            | 40%          | 47%              | 31%                       | 32%                    | 29%          |
| Lorsque cela correspond à mes valeurs environnementales              | 27%   | 25%            | 27%          | 35%              | 28%                       | 24%                    | 21%          |
| Lorsque quelqu’un me le recommande                                   | 20%   | 26%            | 22%          | 19%              | 20%                       | 18%                    | 15%          |
| Aucune de ces situations, je ne suis pas intéressé par ces options   | 7%    | 8%             | 3%           | 4%               | 6%                        | 8%                     | 12%          |

**QNEW6.** Dans quelles situations seriez-vous le plus susceptible de choisir l’usagé, l’emprunt ou la réparation plutôt que l’achat d’un produit neuf? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d’une réponse, le total peut excéder 100%.

## Emprunt, réparation ou achat usagé dans le passé



**QNEW7.** Avez-vous déjà emprunté, réparé ou acheté un produit usagé plutôt que de l'acheter neuf?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

# Emprunt, réparation ou achat usagé dans le passé

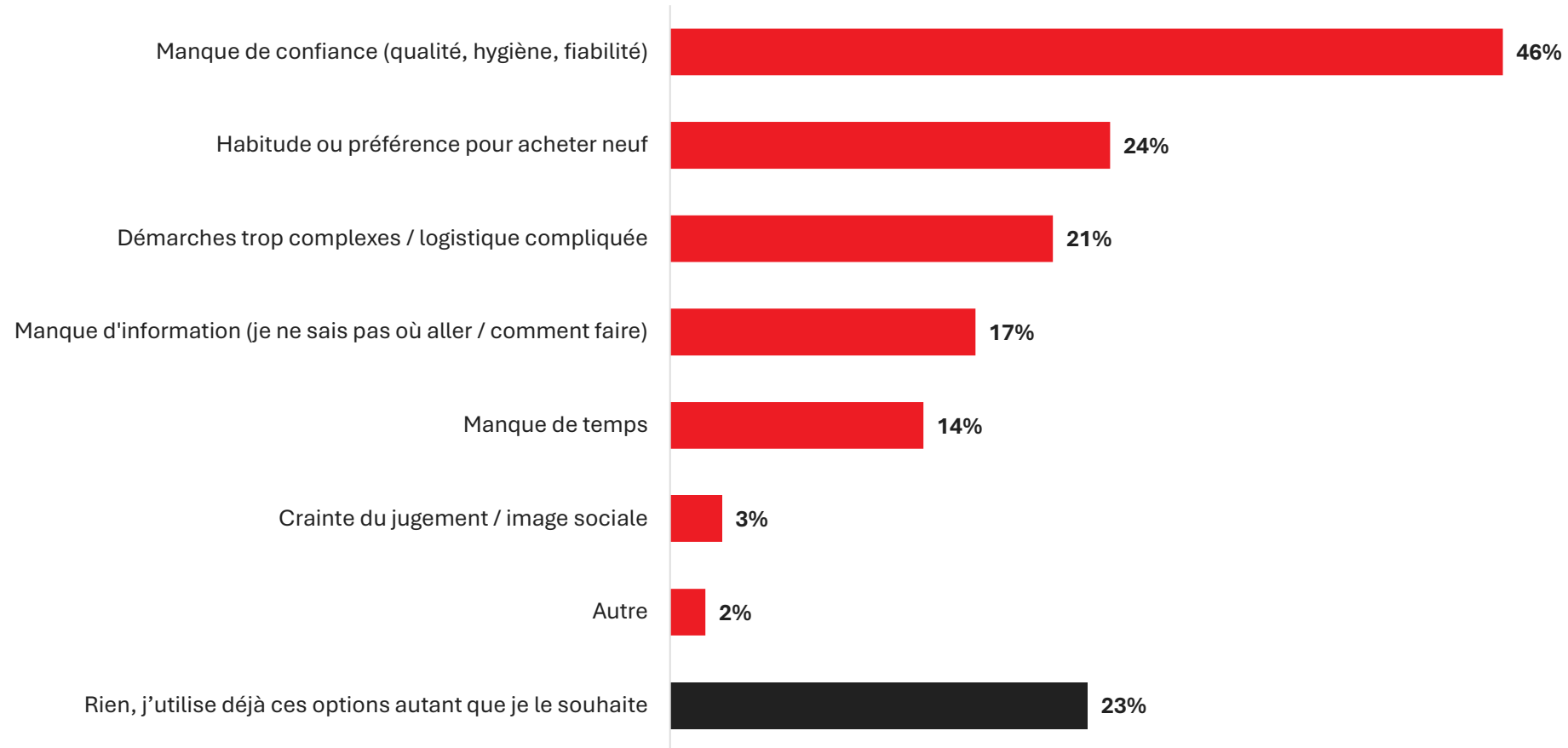
|                   | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                   |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =        | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| TOTAL OUI         | 89%   | 88%   | 90%   | 97%   | 94%   | 81% | 97%               | 87% | 90%                | 88%       |
| Oui, souvent      | 31%   | 29%   | 33%   | 42%   | 42%   | 17% | 54%               | 24% | 29%                | 32%       |
| Oui, à l'occasion | 40%   | 40%   | 40%   | 43%   | 37%   | 40% | 36%               | 41% | 42%                | 38%       |
| Oui, rarement     | 18%   | 20%   | 17%   | 12%   | 15%   | 24% | 7%                | 21% | 19%                | 17%       |
| Non, jamais       | 11%   | 12%   | 10%   | 3%    | 6%    | 19% | 3%                | 13% | 10%                | 12%       |

|                   | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                   |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =        | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| TOTAL OUI         | 89%   | 90%            | 91%          | 90%              | 88%                       | 91%                    | 85%          |
| Oui, souvent      | 31%   | 28%            | 33%          | 36%              | 31%                       | 28%                    | 25%          |
| Oui, à l'occasion | 40%   | 47%            | 39%          | 38%              | 37%                       | 50%                    | 31%          |
| Oui, rarement     | 18%   | 15%            | 19%          | 16%              | 19%                       | 13%                    | 29%          |
| Non, jamais       | 11%   | 10%            | 9%           | 10%              | 12%                       | 9%                     | 15%          |

**QNEW7.** Avez-vous déjà emprunté, réparé ou acheté un produit usagé plutôt que de l’acheter neuf?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

## Freins à emprunter, réparer ou acheter usagé



**QNEW8.** Qu'est-ce qui vous freine le plus à emprunter, réparer ou acheter un produit usagé plutôt que de l'acheter neuf ? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Freins à emprunter, réparer ou acheter usagé

|                                                                | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                                |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                                     | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Manque de confiance (qualité, hygiène, fiabilité)              | 46%   | 39%   | 52%   | 43%   | 48%   | 45% | 49%               | 45% | 51%                | 40%       |
| Habitude ou préférence pour acheter neuf                       | 24%   | 22%   | 26%   | 29%   | 18%   | 26% | 21%               | 25% | 25%                | 24%       |
| Démarches trop complexes / logistique compliquée               | 21%   | 19%   | 23%   | 26%   | 25%   | 15% | 22%               | 21% | 19%                | 23%       |
| Manque d'information (je ne sais pas où aller / comment faire) | 17%   | 20%   | 14%   | 20%   | 11%   | 19% | 11%               | 18% | 16%                | 18%       |
| Manque de temps                                                | 14%   | 15%   | 13%   | 23%   | 19%   | 5%  | 17%               | 13% | 12%                | 16%       |
| Crainte du jugement / image sociale                            | 3%    | 4%    | 2%    | 6%    | 2%    | 1%  | 4%                | 3%  | 3%                 | 3%        |
| Autre                                                          | 2%    | 2%    | 1%    | 4%    | 1%    | 2%  | 2%                | 2%  | 2%                 | 2%        |
| Rien, j'utilise déjà ces options autant que je le souhaite     | 23%   | 25%   | 21%   | 16%   | 24%   | 26% | 23%               | 23% | 21%                | 24%       |

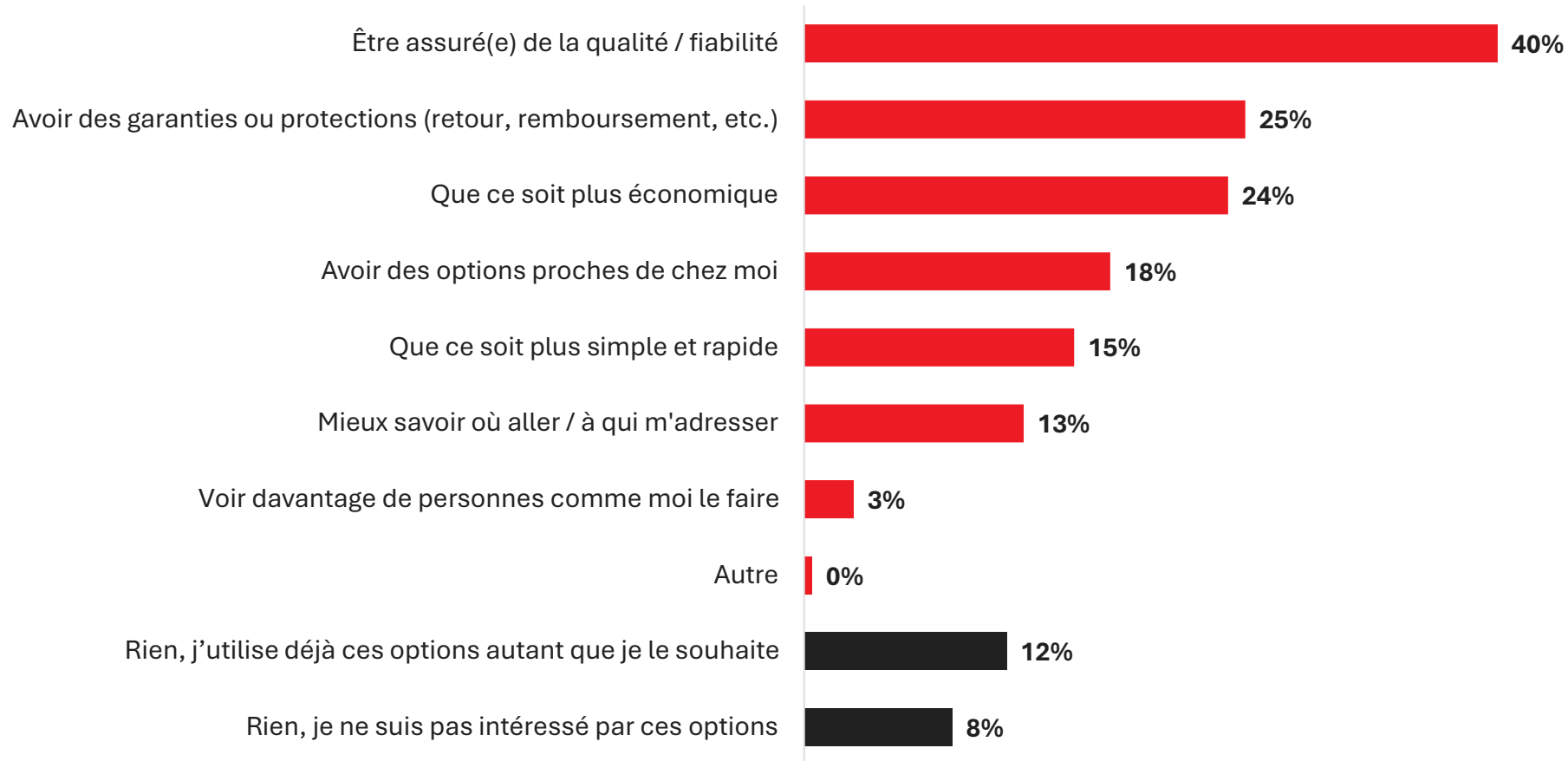
|                                                                | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|----------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                                     | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Manque de confiance (qualité, hygiène, fiabilité)              | 46%   | 47%            | 45%          | 38%              | 44%                       | 49%                    | 55%          |
| Habitude ou préférence pour acheter neuf                       | 24%   | 26%            | 18%          | 26%              | 29%                       | 21%                    | 25%          |
| Démarches trop complexes / logistique compliquée               | 21%   | 23%            | 21%          | 27%              | 17%                       | 21%                    | 15%          |
| Manque d'information (je ne sais pas où aller / comment faire) | 17%   | 13%            | 21%          | 18%              | 16%                       | 10%                    | 23%          |
| Manque de temps                                                | 14%   | 11%            | 20%          | 18%              | 14%                       | 10%                    | 8%           |
| Crainte du jugement / image sociale                            | 3%    | 1%             | 0%           | 6%               | 3%                        | 3%                     | 4%           |
| Autre                                                          | 2%    | 3%             | 3%           | 2%               | 3%                        | 1%                     | 0%           |
| Rien, j'utilise déjà ces options autant que je le souhaite     | 23%   | 24%            | 21%          | 21%              | 22%                       | 27%                    | 23%          |

**QNEW8.** Qu'est-ce qui vous freine le plus à emprunter, réparer ou acheter un produit usagé plutôt que de l'acheter neuf ? – Mentions multiples\*

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

## Incitatifs à emprunter, réparer ou acheter usagé



**QNEW9.** Qu'est-ce qui vous inciterait le plus à utiliser plus souvent des options comme l'achat usagé, l'emprunt ou la réparation ? – *Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

Incitatifs à emprunter, réparer ou acheter usagé

|                                                                  | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                                                  |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                                       | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Être assuré(e) de la qualité / fiabilité                         | 40%   | 37%   | 42%   | 38%   | 40%   | 40% | 51%               | 36% | 46%                | 33%       |
| Avoir des garanties ou protections (retour, remboursement, etc.) | 25%   | 26%   | 25%   | 30%   | 27%   | 22% | 28%               | 24% | 24%                | 27%       |
| Que ce soit plus économique                                      | 24%   | 23%   | 25%   | 25%   | 29%   | 20% | 22%               | 25% | 23%                | 26%       |
| Avoir des options proches de chez moi                            | 18%   | 15%   | 20%   | 20%   | 16%   | 17% | 17%               | 18% | 17%                | 18%       |
| Que ce soit plus simple et rapide                                | 15%   | 17%   | 14%   | 16%   | 17%   | 14% | 15%               | 16% | 15%                | 16%       |
| Mieux savoir où aller / à qui m'adresser                         | 13%   | 15%   | 10%   | 13%   | 8%    | 15% | 9%                | 13% | 12%                | 14%       |
| Voir davantage de personnes comme moi le faire                   | 3%    | 3%    | 2%    | 5%    | 2%    | 2%  | 4%                | 3%  | 2%                 | 3%        |
| Autre                                                            | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 1%    | 1%  | 0%                | 0%  | 1%                 | 0%        |
| Rien, j'utilise déjà ces options autant que je le souhaite       | 12%   | 10%   | 13%   | 9%    | 12%   | 13% | 13%               | 11% | 12%                | 11%       |
| Rien, je ne suis pas intéressé par ces options                   | 8%    | 10%   | 7%    | 3%    | 7%    | 12% | 3%                | 10% | 8%                 | 9%        |

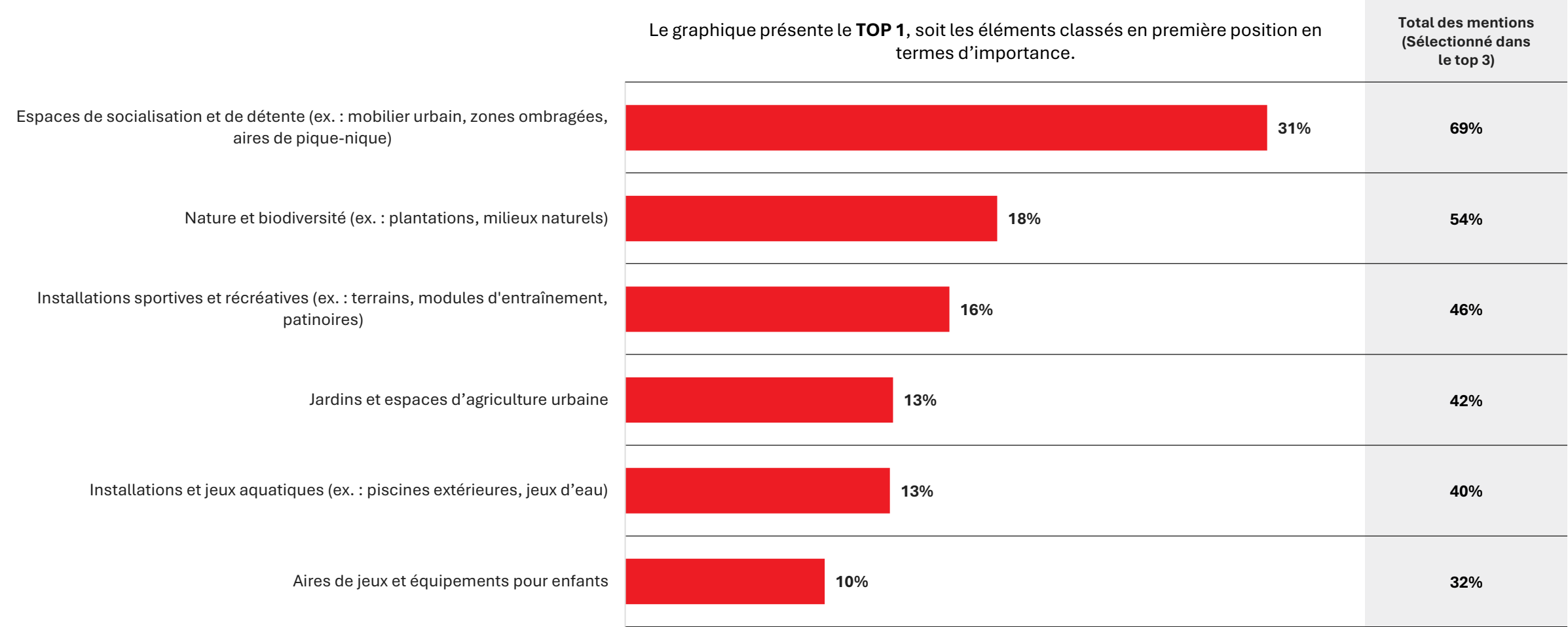
|                                                                  | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                  |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                                       | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Être assuré(e) de la qualité / fiabilité                         | 40%   | 47%            | 39%          | 33%              | 41%                       | 41%                    | 38%          |
| Avoir des garanties ou protections (retour, remboursement, etc.) | 25%   | 23%            | 28%          | 24%              | 24%                       | 28%                    | 25%          |
| Que ce soit plus économique                                      | 24%   | 24%            | 24%          | 28%              | 22%                       | 26%                    | 21%          |
| Avoir des options proches de chez moi                            | 18%   | 16%            | 14%          | 23%              | 16%                       | 23%                    | 13%          |
| Que ce soit plus simple et rapide                                | 15%   | 13%            | 20%          | 17%              | 14%                       | 13%                    | 16%          |
| Mieux savoir où aller / à qui m'adresser                         | 13%   | 10%            | 16%          | 14%              | 17%                       | 6%                     | 11%          |
| Voir davantage de personnes comme moi le faire                   | 3%    | 5%             | 2%           | 3%               | 4%                        | 1%                     | 1%           |
| Autre                                                            | 0%    | 1%             | 0%           | 0%               | 0%                        | 1%                     | 1%           |
| Rien, j'utilise déjà ces options autant que je le souhaite       | 12%   | 14%            | 10%          | 13%              | 11%                       | 11%                    | 9%           |
| Rien, je ne suis pas intéressé par ces options                   | 8%    | 8%             | 7%           | 5%               | 8%                        | 7%                     | 18%          |

QNEW9. Qu'est-ce qui vous inciterait le plus à utiliser plus souvent des options comme l'achat usagé, l'emprunt ou la réparation ? – Mentions multiples\*

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

# Développement futur pour les parcs municipaux



**QNEW10.** Parmi les éléments suivants, lesquels aimeriez-vous voir davantage développés dans les parcs de la ville? *Veillez sélectionner jusqu'à trois (3) éléments et les classer en ordre de priorité, du plus important (1) au moins important (3). – Mentions multiples\**

Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

# Développement futur pour les parcs municipaux

| TOP 3 PRÉSENTÉ                            | Total | Genre |       | Âge   |       |     | Parents d'enfants |     | Statut de résident |           |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|-----|--------------------|-----------|
|                                           |       | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Oui               | Non | Propriétaire       | Locataire |
| n absolu =                                | 1 000 | 476   | 520   | 149   | 311   | 539 | 214               | 786 | 645                | 355       |
| Espaces de socialisation et de détente    | 69%   | 66%   | 72%   | 65%   | 63%   | 76% | 50%               | 75% | 64%                | 75%       |
| Nature et biodiversité                    | 54%   | 53%   | 54%   | 57%   | 51%   | 54% | 42%               | 57% | 51%                | 56%       |
| Installations sportives et récréatives    | 46%   | 50%   | 42%   | 59%   | 51%   | 35% | 59%               | 42% | 51%                | 39%       |
| Jardins et espaces d'agriculture urbaine  | 42%   | 38%   | 46%   | 36%   | 39%   | 48% | 23%               | 48% | 36%                | 49%       |
| Installations et jeux aquatiques          | 40%   | 37%   | 43%   | 40%   | 45%   | 37% | 53%               | 37% | 39%                | 41%       |
| Aires de jeux et équipements pour enfants | 32%   | 39%   | 26%   | 35%   | 33%   | 29% | 58%               | 25% | 39%                | 24%       |

| TOP 3 PRÉSENTÉ                            | Total | Arrondissement |              |                  |                           |                        |              |
|-------------------------------------------|-------|----------------|--------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------|
|                                           |       | Beauport       | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
| n absolu =                                | 1 000 | 170            | 142          | 177              | 192                       | 155                    | 164          |
| Espaces de socialisation et de détente    | 69%   | 67%            | 71%          | 72%              | 71%                       | 63%                    | 70%          |
| Nature et biodiversité                    | 54%   | 53%            | 53%          | 59%              | 49%                       | 54%                    | 53%          |
| Installations sportives et récréatives    | 46%   | 39%            | 59%          | 40%              | 55%                       | 44%                    | 37%          |
| Jardins et espaces d'agriculture urbaine  | 42%   | 46%            | 39%          | 50%              | 35%                       | 41%                    | 43%          |
| Installations et jeux aquatiques          | 40%   | 37%            | 36%          | 40%              | 45%                       | 43%                    | 38%          |
| Aires de jeux et équipements pour enfants | 32%   | 36%            | 35%          | 27%              | 35%                       | 31%                    | 31%          |

**QNEW10.** Parmi les éléments suivants, lesquels aimeriez-vous voir davantage développés dans les parcs de la ville? Veuillez sélectionner jusqu'à trois (3) éléments et les classer en ordre de priorité, du plus important (1) au moins important (3). – Mentions multiples\*

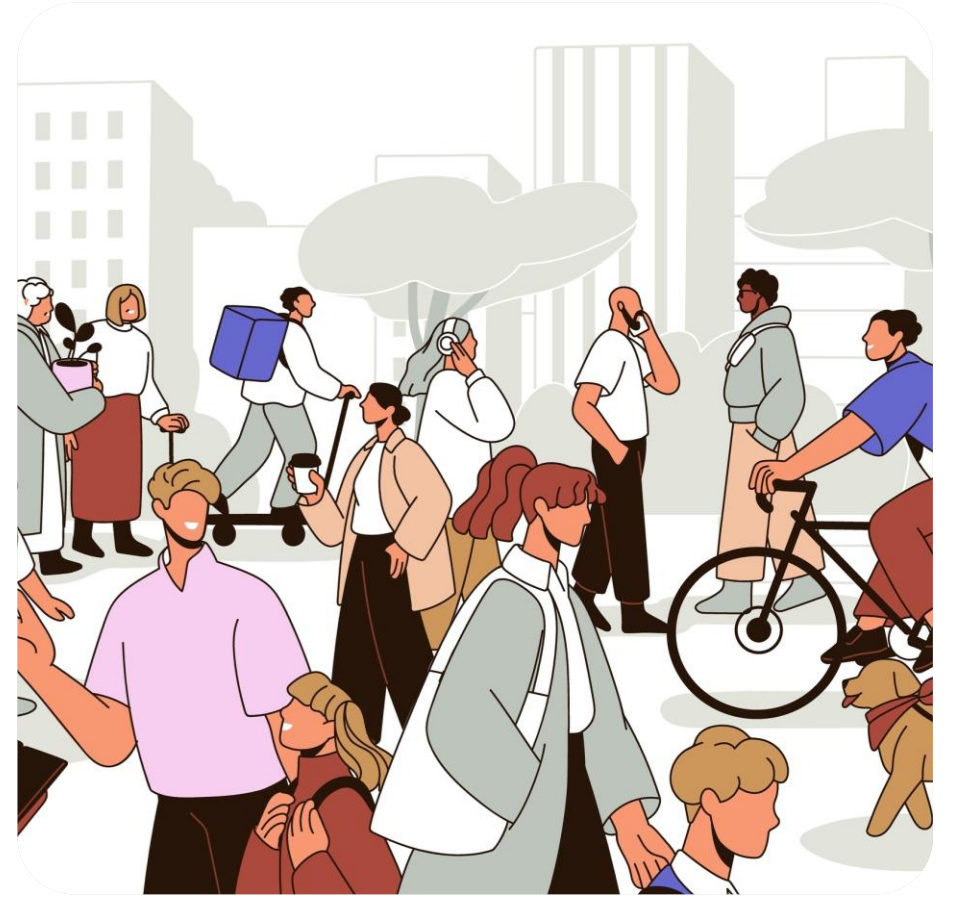
Base : Tous les répondants (n=1 000)

\*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%.

# 4.11

---

Services à améliorer  
en priorité



## Services à améliorer en priorité

|                                                                                                           | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Déneigement                                                                                               | <b>17% ↑</b>        | 11%                   | 6%                | 5%                      | 11%                 |
| Réparation de la chaussée / nids de poule                                                                 | <b>9%</b>           | 7%                    | 6%                | 14%                     | 7%                  |
| Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro                                           | <b>7% ↓</b>         | 10%                   | 12%               | 12%                     | 10%                 |
| Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)                                                      | <b>6%</b>           | 7%                    | 7%                | 9%                      | 4%                  |
| Service de police / sécurité publique                                                                     | <b>3%</b>           | 4%                    | 5%                | 3%                      | 4%                  |
| Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulation, ajout de trottoirs, etc.) | <b>3% ↓</b>         | 9%                    | 7%                | 8%                      | 4%                  |
| La gestion du stationnement                                                                               | <b>3% ↑</b>         | 1%                    | 1%                | 1%                      | 1%                  |
| Service des sports et des loisirs                                                                         | <b>2%</b>           | 2%                    | 2%                | 4%                      | 2%                  |
| Nettoyage des rues / des trottoirs                                                                        | <b>2%</b>           | 2%                    | 1%                | 4%                      | 1%                  |
| Entretien des parcs / des arbres                                                                          | <b>2% ↑</b>         | 1%                    | 1%                | 2%                      | 1%                  |
| Sécurité routière                                                                                         | <b>2% ↑</b>         | 5%                    | 3%                | 3%                      | 3%                  |
| Je ne sais pas / rien ne me vient en tête                                                                 | <b>44%</b>          | 39%                   | 39%               | 35%                     | 40%                 |

**Q19.** Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*

Base : Tous les répondants (n=1 000)

Les réponses représentant moins de 2% des mentions sont présentées en annexe.

---

# Annexe



# Services à améliorer en priorité

|                                                                                | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets | 1% ↓                | 3%                    | 2%                | 3%                      | 4%                  |
| Travaux publics                                                                | 1%                  | 2%                    | 2%                | 2%                      | 2%                  |
| Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres                            | 1%                  | 0%                    | 1%                | 1%                      | 0%                  |
| Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons            | 1%                  | 1%                    | 4%                | 2%                      | 1%                  |
| Aménagement de stationnements                                                  | 1%                  | 1%                    | 2%                | 2%                      | 1%                  |
| Reconsidérer le projet du tramway                                              | 1%                  | 1%                    | 2%                | 1%                      | 1%                  |
| Réduire ou éliminer les pistes cyclables                                       | 1%                  | 2%                    | 3%                | 1%                      | 1%                  |
| Avoir plus de parcs canins                                                     | 1%                  | 0%                    | 0%                | 0%                      | 0%                  |

**Q19.** Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*  
Base : Tous les répondants (n=1 000)  
Les réponses représentant moins de 2% des mentions sont présentées.

Services à améliorer en priorité

|                                                                               | Total<br>Hiver 2026 | Total<br>Automne 2025 | Total<br>Été 2025 | Total<br>Printemps 2025 | Total<br>Hiver 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication               | 1% ↑                | 0%                    | 1%                | 3%                      | 2%                  |
| Accès à des stationnements gratuits                                           | 1% ↑                | 0%                    | 0%                | 0%                      | 0%                  |
| L'administration                                                              | 1%                  | 1%                    | 1%                | 2%                      | 1%                  |
| Pistes cyclables (en général)                                                 | 1% ↓                | 3%                    | 3%                | 1%                      | 1%                  |
| La gestion du patrimoine / l'accès à la culture                               | 1%                  | 0%                    | 0%                | 0%                      | 0%                  |
| Bibliothèque (accessibilité, services, etc.)                                  | 1%                  | 0%                    | 0%                | 0%                      | 0%                  |
| Meilleure gestion du budget / réduire le gaspillage de fonds publics (divers) | 1%                  | 0%                    | 1%                | 2%                      | 1%                  |
| Contrôle animalier (permis, etc.)                                             | 1%                  | 0%                    | 0%                | 1%                      | 1%                  |
| Bons services en général / aucun problème                                     | 1%                  | 0%                    | 0%                | 1%                      | 1%                  |

**Q19.** Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*  
Base : Tous les répondants (n=1 000)  
Les réponses représentant moins de 2% des mentions sont présentées.

## Nos services

**Léger**

Recherche marketing et sondages

**Expérience client (CX)**

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

**Léger Analytique (LEA)**

Modélisation et analyse de données

**Léger Opinion (LEO)**

Gestion de panel

**Communautés Léger**

Gestion de communautés en ligne

**Léger DGTL**

Stratégie digitale et expérience utilisateur

**Recherche internationale**

*Worldwide Independent Network (WIN)*

**300**

Employé(e)s

**185**

Consultant(e)s

**8**

Bureaux

MONTREAL | QUEBEC |  
TORONTO | WINNIPEG  
EDMONTON | CALGARY |  
VANCOUVER | NEW YORK

# Leger

Le pouvoir de savoir

[leger360.com](http://leger360.com)