



Rapport détaillé

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Printemps 2026

Rapport préparé pour :



Date : 24 / 07 / 2026
Projet : 10016518



Contenu

1	Approche méthodologique	4
2	Profil des répondants	7
3	Faits saillants	10
4	Résultats détaillés	13
	4.1 Satisfaction générale	14
	4.2 Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles	21
	4.3 Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente	25
	4.4 Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique	29
	4.5 Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire	34

Contenu

4.6 Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau	38
4.7 Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu	42
4.8 Satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne	47
4.9 Services printaniers	51
4.10 Enjeux d'actualité	55
4.11 Communications	67
4.12 Services à améliorer en priorité	77
Annexe	80

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services printaniers ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils priorisent ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services ;
- Sonder les perceptions à l'égard de certains enjeux d'actualité.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1 001 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps médian requis pour le remplir a été de 9 minutes 36 secondes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 2 juillet 2026 auprès de 34 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 8 au 15 juillet 2026.

Notes

Différences significatives

Les proportions dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les proportions en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

Méthodologie

Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 001) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse « ↑ » ou à la baisse « ↓ », depuis les dernières mesures :

- Hiver 2026, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Printemps 2025, sondage Léger mené auprès de 1 000 répondants) (niveau de confiance de 95%).

Normes Léger

Les Normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100% sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100%.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

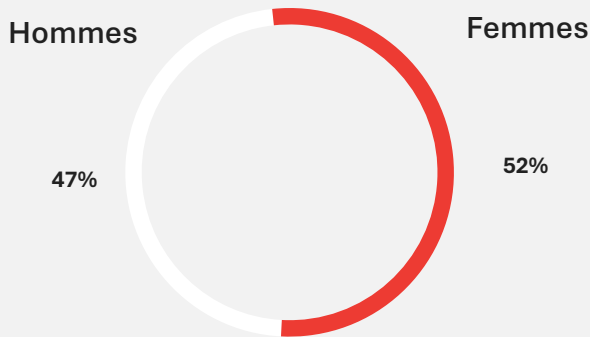
Profil des répondants



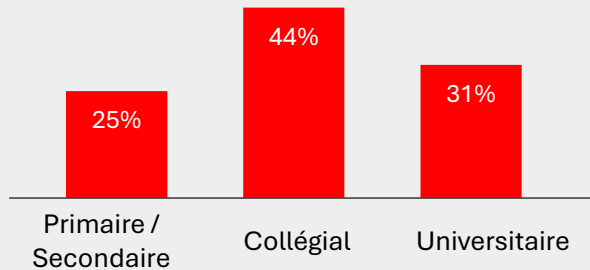
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 001)

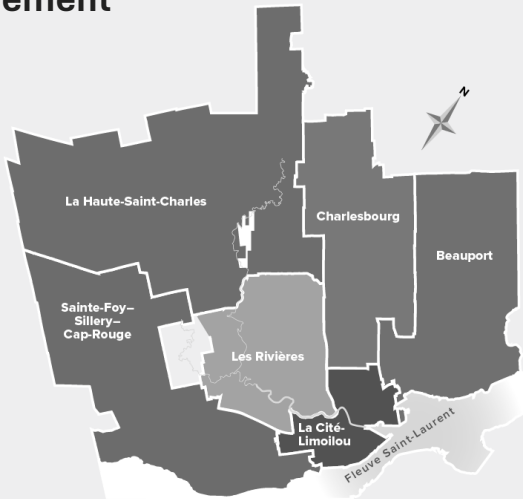
Genre



Scolarité



Arrondissement



Âge

18-24 ans	9%
25-34 ans	17%
35-44 ans	16%
45-54 ans	13%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	28%

Occupation

Travailleur	59%
Étudiant	6%
Retraité	32%
Autres	3%

Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité-Limoilou	20%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	19%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%

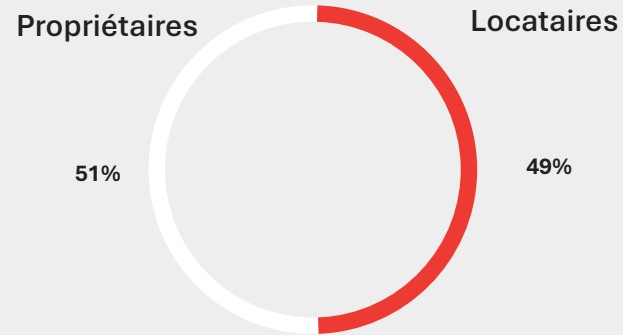
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n=1 001)

Revenu familial annuel brut

19 999 \$ et moins	4%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	12%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	17%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	12%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	11%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	11%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	6%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	7%
160 000 \$ et plus	11%

Statut propriétaire / locataire



Principal moyen de transport

Auto	76%
Transport en commun (autobus)	10%
La marche	9%
Vélo	3%
Autres	1%

Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



Type d'habitation

Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	45%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	24%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	31%

Faits saillants



Faits saillants | indicateurs de satisfaction à l'égard des services collectifs

Les faits saillants illustrent les différences statistiquement significatives du niveau de satisfaction des citoyens à l'égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Printemps 2026) et la saison précédente (Hiver 2026), de même qu'avec les résultats de la même saison l'année dernière (Printemps 2025). Les différences statistiquement significatives entre la Norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Printemps 2026) sont également indiquées.

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2026) et la saison précédente (Hiver 2026)

	Printemps 2026	Hiver 2026
Qualité de l'eau potable	8,2 ↑	8,0
Aménagement des parcs municipaux	7,7 ↑	7,5
Collecte des ordures et du recyclage	7,6 ↑	7,4
Propreté des parcs municipaux	7,6 ↑	7,3
Propreté du quartier	7,5 ↑	7,2
Satisfaction générale	7,0 ↑	6,7
Signalisation routière	6,8 ↓	7,0
Gestion de la circulation automobile	5,8 ↓	6,1

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2026) et la même saison l'année dernière (Printemps 2025)

	Printemps 2026	Printemps 2025
Service des écocentres et écocentres mobiles	7,7 ↓	7,9
Entretien des arbres et des fleurs	7,2 ↓	7,5
Nettoyage printanier des trottoirs	6,8 ↓	7,0
Offre de services de transports en commun	6,7 ↑	6,3
Nettoyage printanier des rues	6,5 ↓	6,9
Entretien des rues, excepté le déneigement	6,2 ↓	6,6
Réparation des nids-de-poule	4,3 ↓	4,7

Différences significatives entre la saison actuelle (Printemps 2026) et la Norme Léger

	Printemps 2026	Norme Léger
Service de protection contre les incendies	8,4 ↑	8,0
Bibliothèques municipales	8,2 ↑	7,3
Qualité de l'eau potable	8,2 ↑	7,1
Qualité de vie générale	7,7 ↑	7,2
Aménagement des parcs municipaux	7,7 ↑	6,9
Mode de vie sain et actif	7,7 ↑	7,1
Probabilité de recommander de vivre à Québec	7,6 ↑	6,4
Services policiers	7,6 ↑	6,9
Propreté du quartier	7,5 ↑	6,4
Sentiment de sécurité	7,5 ↑	7,1
Conservation du patrimoine	7,3 ↑	6,3
Gestion animalière	7,1 ↑	6,5
S'intéresse à ce qui se passe dans la municipalité	7,1 ↑	6,7
Satisfaction générale	7,0 ↑	6,1
Instances de participation publique	6,9 ↑	6,0
Aimerait recevoir davantage d'information de la Ville	6,7 ↓	7,0

Faits saillants | enjeux d'actualité

Préparation des ménages et perceptions des événements majeurs

À l'heure actuelle, **37% des citoyens déclarent que leur ménage dispose, à la maison, de ce qu'il faut pour survivre cinq jours (120h)** sans eau courante, et sans aller faire d'emplettes ni aller à la pharmacie. Si cette proportion est un peu plus élevée parmi les 55 ans et plus (45%), les propriétaires (43%) et les hommes (43%), elle ne rallie toutefois qu'une minorité de répondants.

Les événements perçus comme les plus susceptibles de survenir sont principalement de **nature météorologique**, notamment les tempêtes de neige, les épisodes de chaleur extrême, les pannes de courant, le verglas et les tornades ou vents violents. Ces mêmes événements figurent parmi ceux qui suscitent le plus d'inquiétude et pour lesquels les citoyens se sentent le mieux préparés. Par ailleurs, les **actes de terrorisme** se distinguent en figurant parmi les événements les plus inquiétants, alors qu'ils sont perçus comme peu susceptibles de survenir. Ils sont aussi ceux pour lesquels les citoyens se sentent le moins préparés.

Quels sont les événements les plus susceptibles de survenir?	Total
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	63%
Chaleur extrême	56%
Panne de courant majeure	55%
Verglas	50%
Tornade ou vents violents	30%
Inondation	23%
Pénurie d'eau potable majeure	21%
Tremblement de terre	17%
Acte de terrorisme	16%
Accident avec des matières dangereuses	13%
Acte de cyberterrorisme	13%
Effondrement ou glissement de terrain	11%
Incendie de forêt	11%
Autre	1%

Quels événements vous inquiètent le plus?	Total
Panne de courant majeure	45%
Pénurie d'eau potable majeure	32%
Chaleur extrême	31%
Tornade ou vents violents	30%
Acte de terrorisme	27%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	24%
Verglas	24%
Tremblement de terre	20%
Accident avec des matières dangereuses	13%
Acte de cyberterrorisme	13%
Incendie de forêt	13%
Inondation	12%
Effondrement ou glissement de terrain	9%
Autre	1%

Pour lesquels des événements suivants vous sentez-vous préparé(e) à faire face?	Total
Chaleur extrême	43%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	41%
Panne de courant majeure	25%
Verglas	20%
Pénurie d'eau potable majeure	13%
Inondation	12%
Tornade ou vents violents	9%
Tremblement de terre	9%
Incendie de forêt	6%
Accident avec des matières dangereuses	5%
Acte de cyberterrorisme	5%
Effondrement ou glissement de terrain	4%
Acte de terrorisme	3%
Autre	<1%

Reconnaissance UNESCO

Moins d'un citoyen sur deux affirme qu'il savait que la ville de Québec est une Ville de littérature UNESCO avant de prendre part à l'étude (47%).

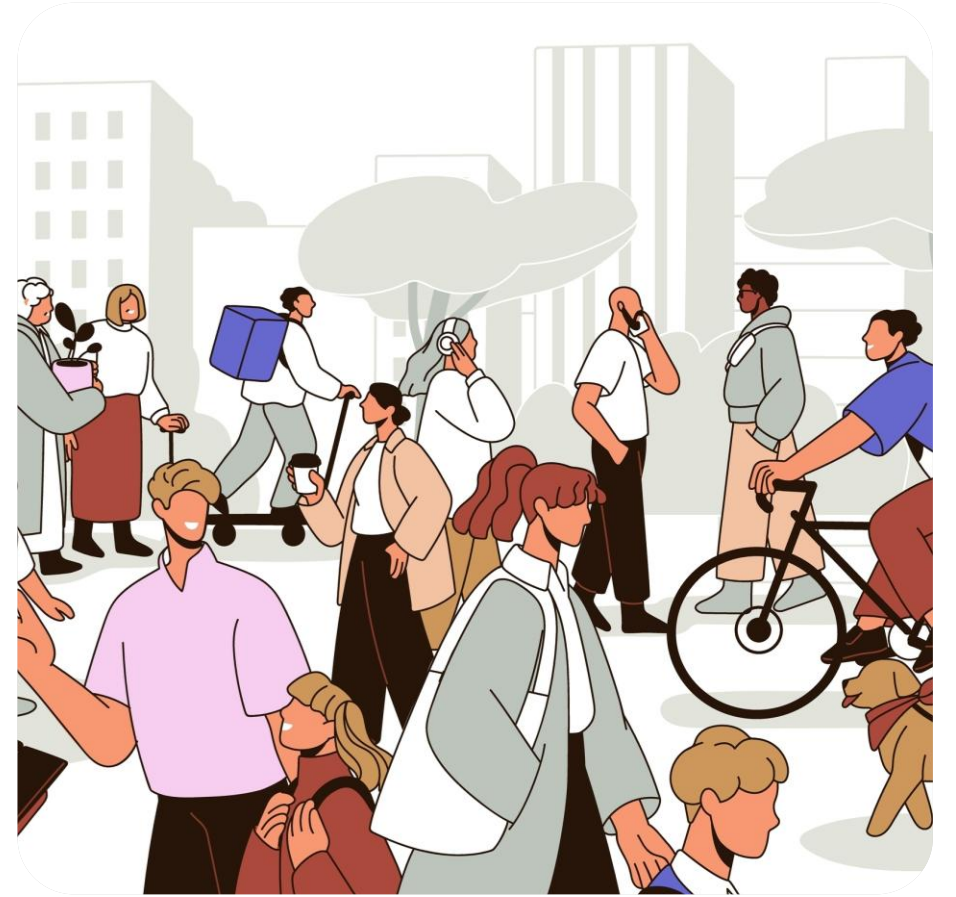


Globalement, **55% des citoyens disent qu'ils connaissent la Maison de la littérature** située dans le Vieux-Québec, dont 19% qui y sont déjà allés.

La Maison de la littérature est à la fois mieux connue et davantage fréquentée par les résidents des arrondissements La Cité-Limoilou (respectivement 66% et 33%) et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (64% et 28%), de même que par les 18-34 ans (63% et 28%).

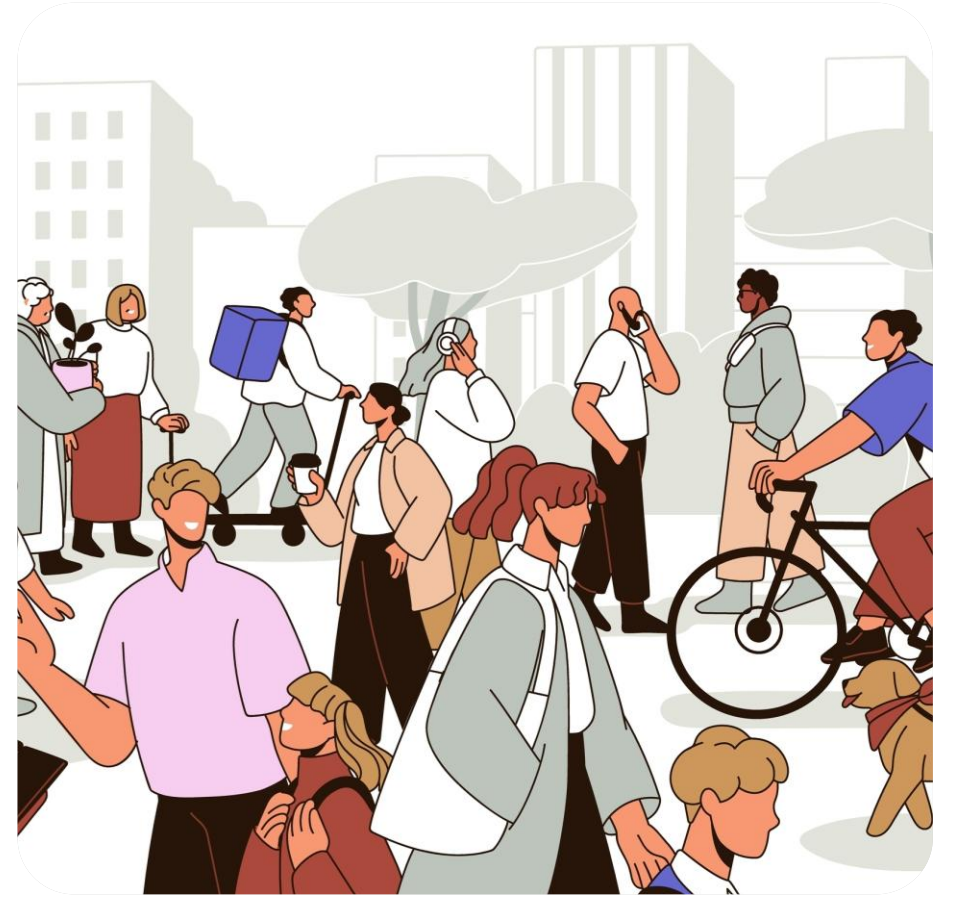


Résultats détaillés



4.1

Satisfaction **générale**



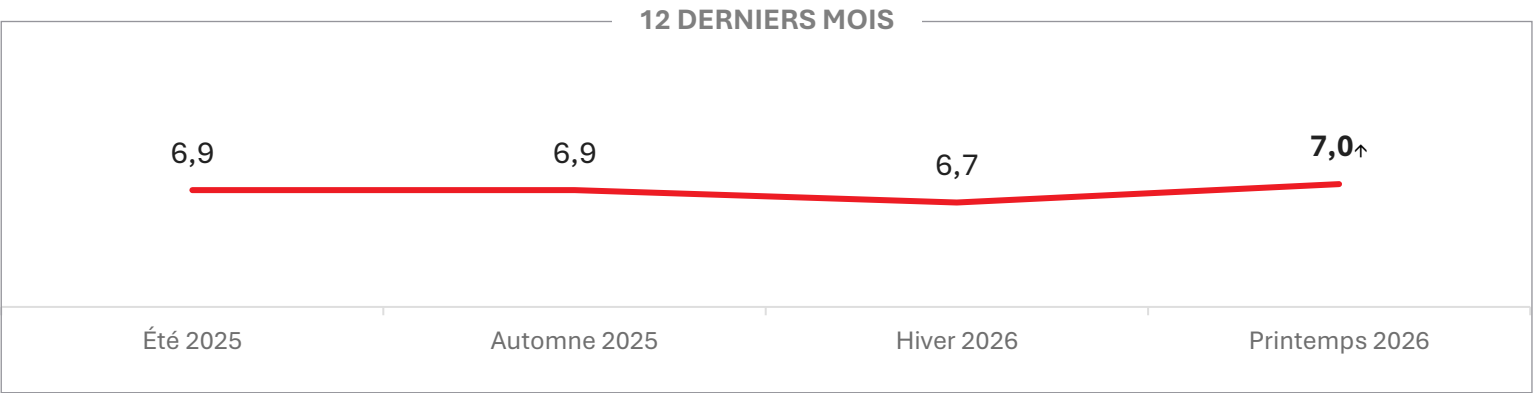
Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



Note moyenne sur dix
7,0

Norme Léger
6,1↓



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Note moyenne sur dix	7,0	6,8	7,1	6,9	6,7	7,2	6,9	7,0	7,0	6,9

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Note moyenne sur dix	7,0	6,8	7,1	6,9	7,2	6,9	6,9

	Printemps 2026	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022
Note moyenne sur dix	7,0	6,8	6,9	7,2	7,2

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction générale

Taux de recommandation net

**Taux de
recommandation net***

18

Note moyenne sur dix

7,6

Promoteurs (9-10)

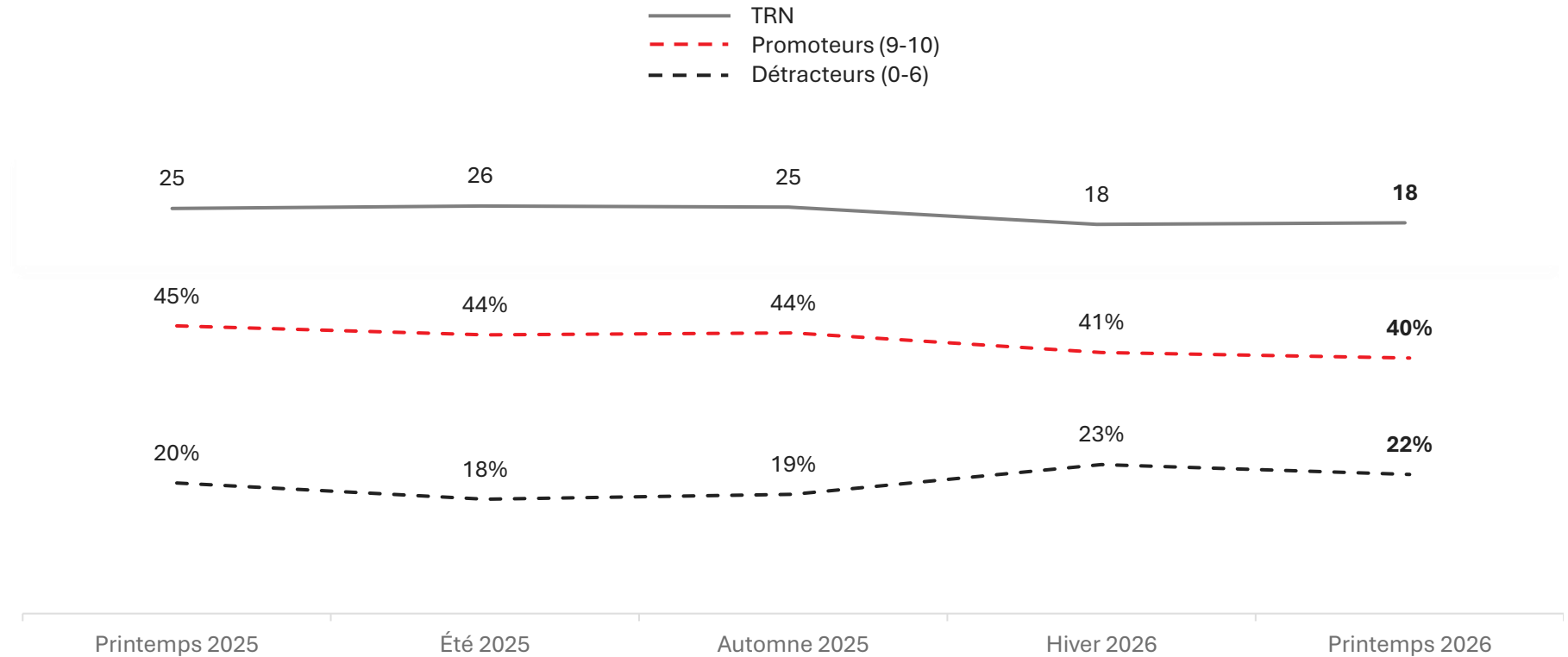
40%

Passifs (7-8)

38%

Détracteurs (0-6)

22%



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : $TRN = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$.

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Promoteurs (9-10)	40%	37%	42%	35%	30%	49%	35%	41%	38%	42%
Détracteurs (0-6)	22%	30%	15%	27%	25%	16%	26%	21%	23%	20%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Promoteurs (9-10)	40%	35%	41%	42%	39%	37%	46%
Détracteurs (0-6)	22%	27%	22%	20%	17%	23%	25%

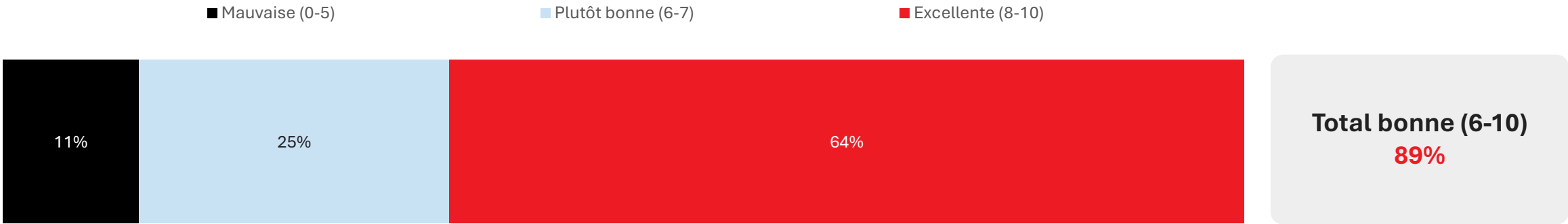
	Printemps 2026	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022
Promoteurs (9-10)	40%↓	45%	45%	49%	48%
Détracteurs (0-6)	22%	20%	19%	16%	19%

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

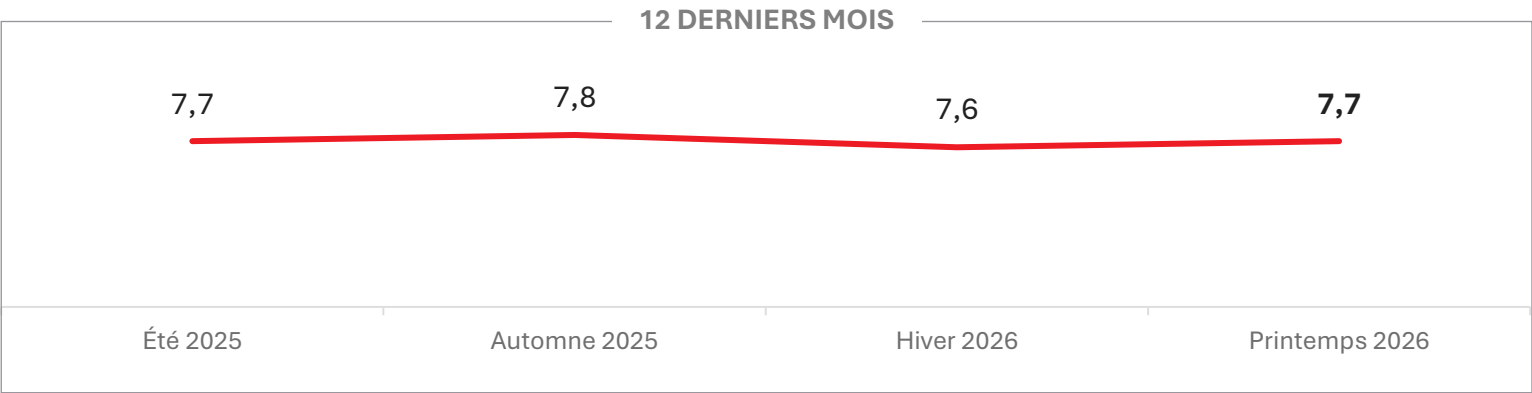
Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,2↓



Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Note moyenne sur dix	7,7	7,6	7,7	7,5	7,3	8,0	7,4	7,7	7,6	7,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Note moyenne sur dix	7,7	7,5	7,7	7,6	7,8	7,5	7,8

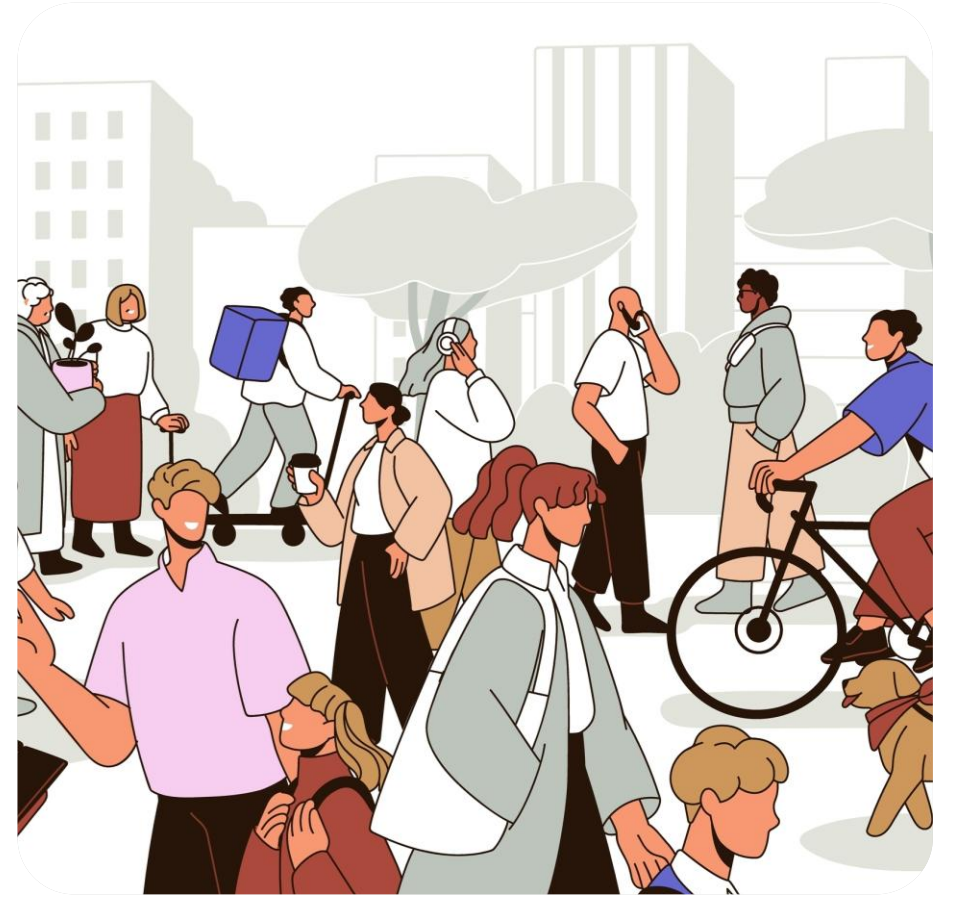
	Printemps 2026	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022
Note moyenne sur dix	7,7	7,7	7,7	-	-

Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

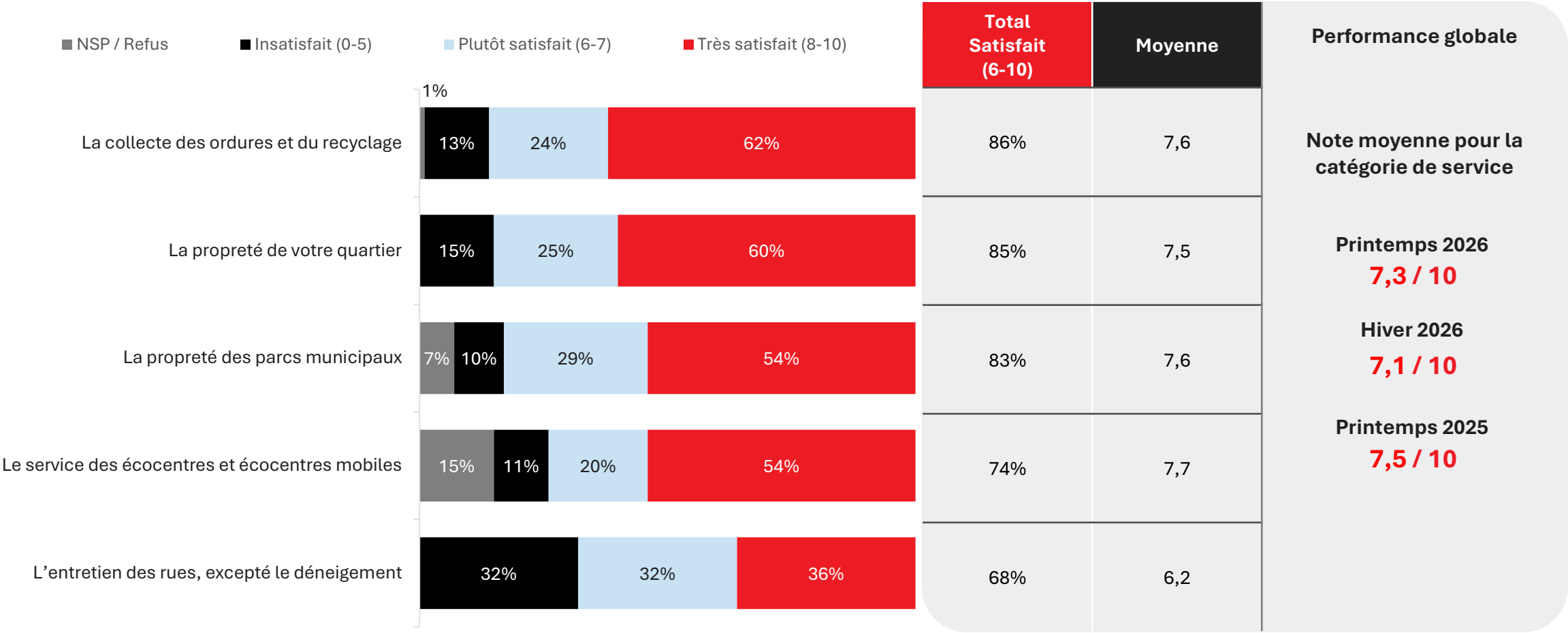
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.2

Satisfaction à l'égard
des services de
travaux publics et
gestion des matières
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,7	7,7	7,7	7,7	7,5	7,9	7,7	7,7	7,9	7,5
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,5	7,7	7,2	7,4	8,0	7,2	7,8	7,7	7,6
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,5	7,7	7,6	7,3	7,8	7,3	7,7	7,6	7,6
La propreté de votre quartier	7,5	7,4	7,5	7,5	7,1	7,7	7,5	7,5	7,6	7,4
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,2	6,2	6,3	6,2	6,2	6,3	6,2	6,2	6,2	6,2

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 001	163	155	192	186	144	161
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,7	7,9	8,1	7,4	8,0	7,3	7,7
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,7	7,5	7,7	7,8	7,6	7,5
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,2	8,0	7,6	7,6	7,5	7,7
La propreté de votre quartier	7,5	7,4	7,9	7,1	7,6	7,5	7,5
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,2	6,1	6,4	6,4	6,3	6,2	5,9

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,7	7,7	7,9	7,8	7,9
La collecte des ordures et du recyclage	7,6 ↑	7,4	7,5	7,6	7,7
La propreté des parcs municipaux	7,6 ↑	7,3	7,7	7,6	7,7
La propreté de votre quartier	7,5 ↑	7,2	7,7	7,6	7,6
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,2	6,0	6,7	6,6	6,6

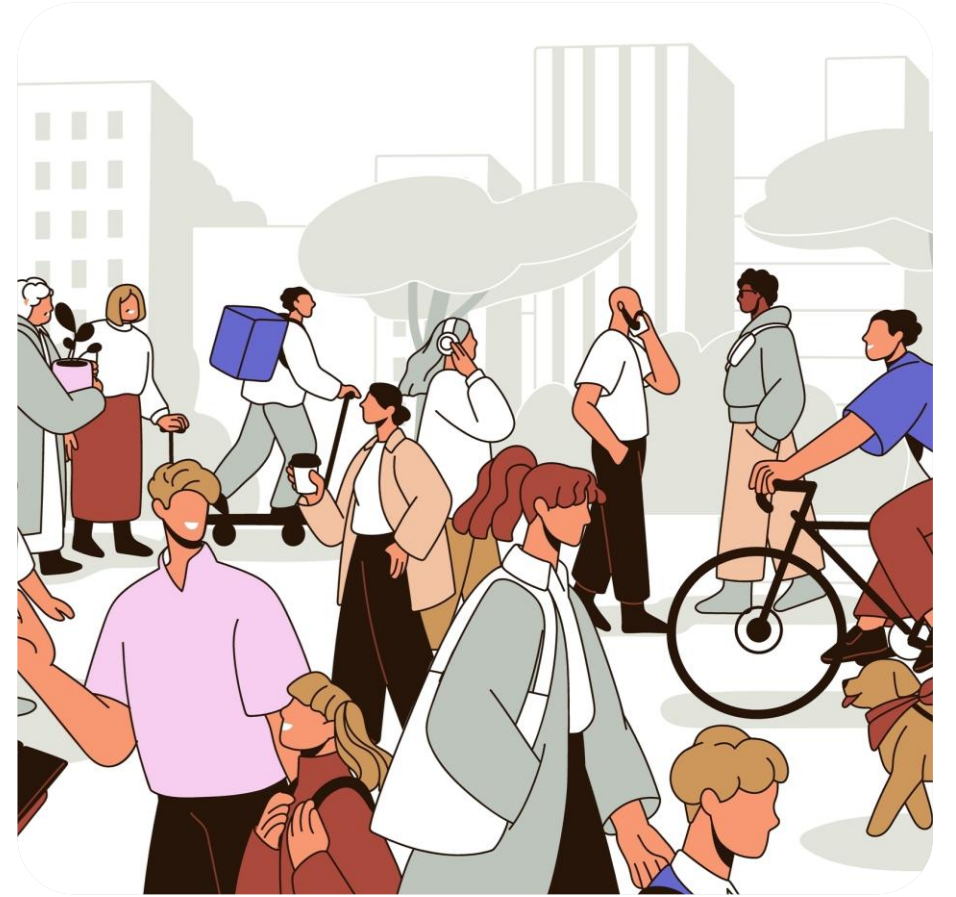
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,7 ↓	7,9	7,8	7,3	7,4
La collecte des ordures et du recyclage	7,6	7,7	7,8	7,8	8,0
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,7	7,6	7,7	7,7
La propreté de votre quartier	7,5	7,6	7,5	7,7	7,7
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,2 ↓	6,6	6,8	6,9	6,7

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

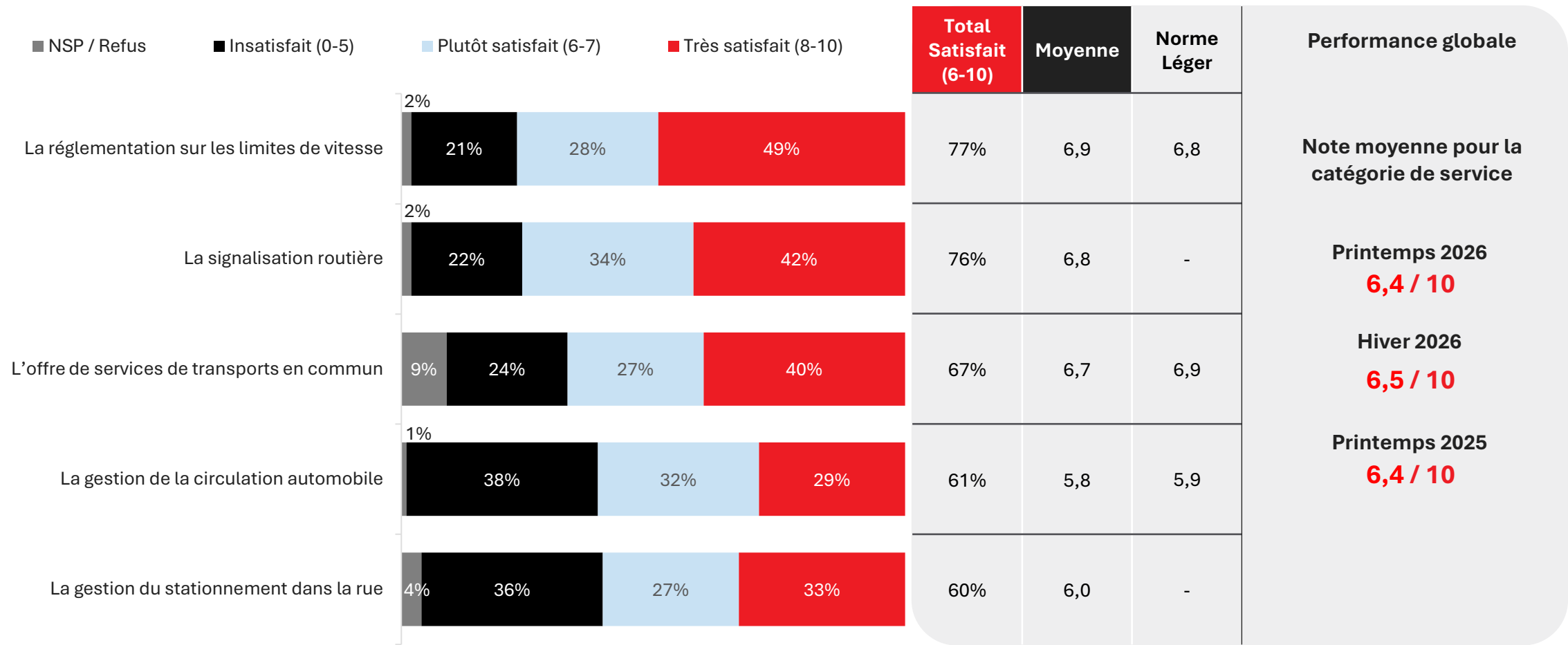
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.3

Satisfaction à l'égard
des services de
transport et mobilité
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,7	7,1	7,1	6,8	7,0	6,7	7,0	6,9	7,0
La signalisation routière	6,8	6,6	7,0	6,6	6,6	7,0	6,7	6,8	6,9	6,7
L'offre de services de transports en commun	6,7	6,7	6,6	6,7	6,3	6,9	6,4	6,7	6,5	6,8
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	5,6	6,3	5,9	5,9	6,1	6,3	5,9	6,3	5,7
La gestion de la circulation automobile	5,8	5,5	6,1	5,9	5,3	6,1	5,4	5,9	5,7	5,9

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,6	7,0	6,8	7,3	7,1	6,9
La signalisation routière	6,8	6,8	6,9	6,6	7,0	6,7	6,7
L'offre de services de transports en commun	6,7	6,6	6,9	6,9	7,0	6,2	6,2
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	6,3	6,3	5,6	6,2	6,0	5,7
La gestion de la circulation automobile	5,8	5,7	6,1	5,7	6,3	5,6	5,4

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,0	7,1	6,9	6,9
La signalisation routière	6,8 ↓	7,0	7,1	7,0	6,9
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,7	6,5	6,7	6,4	6,3
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	6,0	6,4	6,0	6,1
La gestion de la circulation automobile	5,8 ↓	6,1	6,3	5,7	5,9

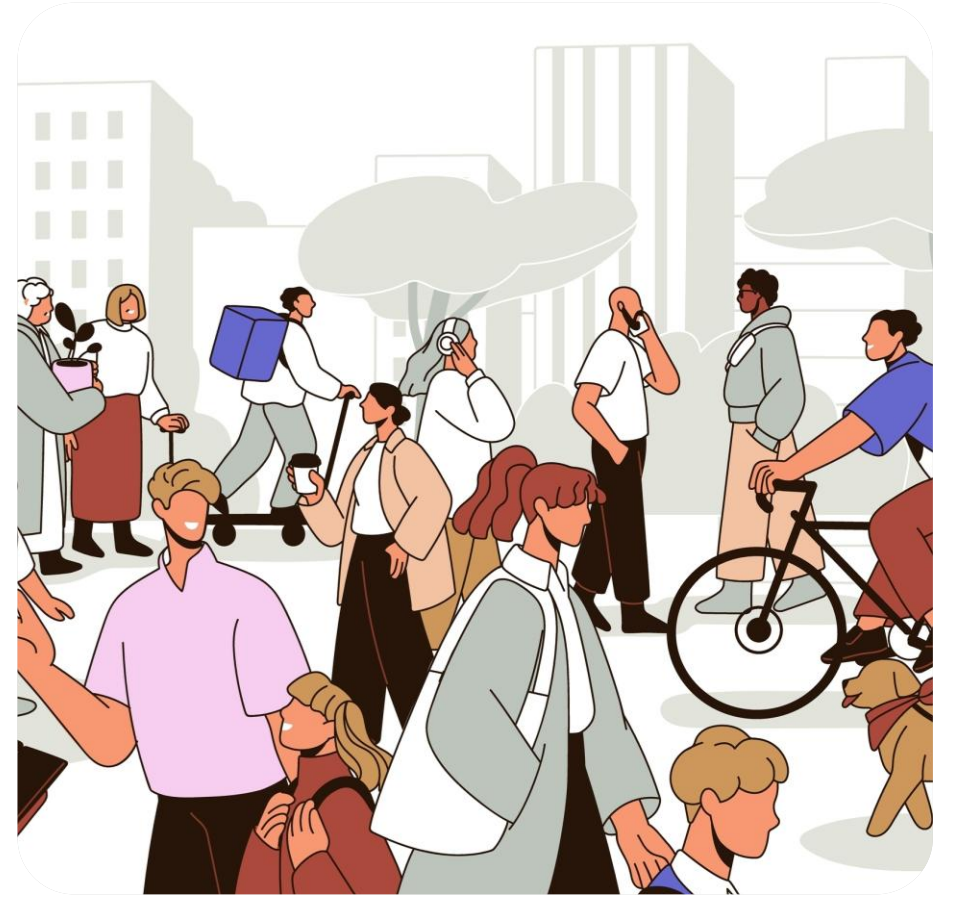
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,9	6,9	6,9	7,1
La signalisation routière	6,8	6,9	7,0	7,2	7,3
L'offre de services de transports en commun dans votre municipalité	6,7 ↑	6,3	6,6	-	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,0	6,1	6,2	6,4	6,4
La gestion de la circulation automobile	5,8	5,9	6,2	6,4	6,5

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

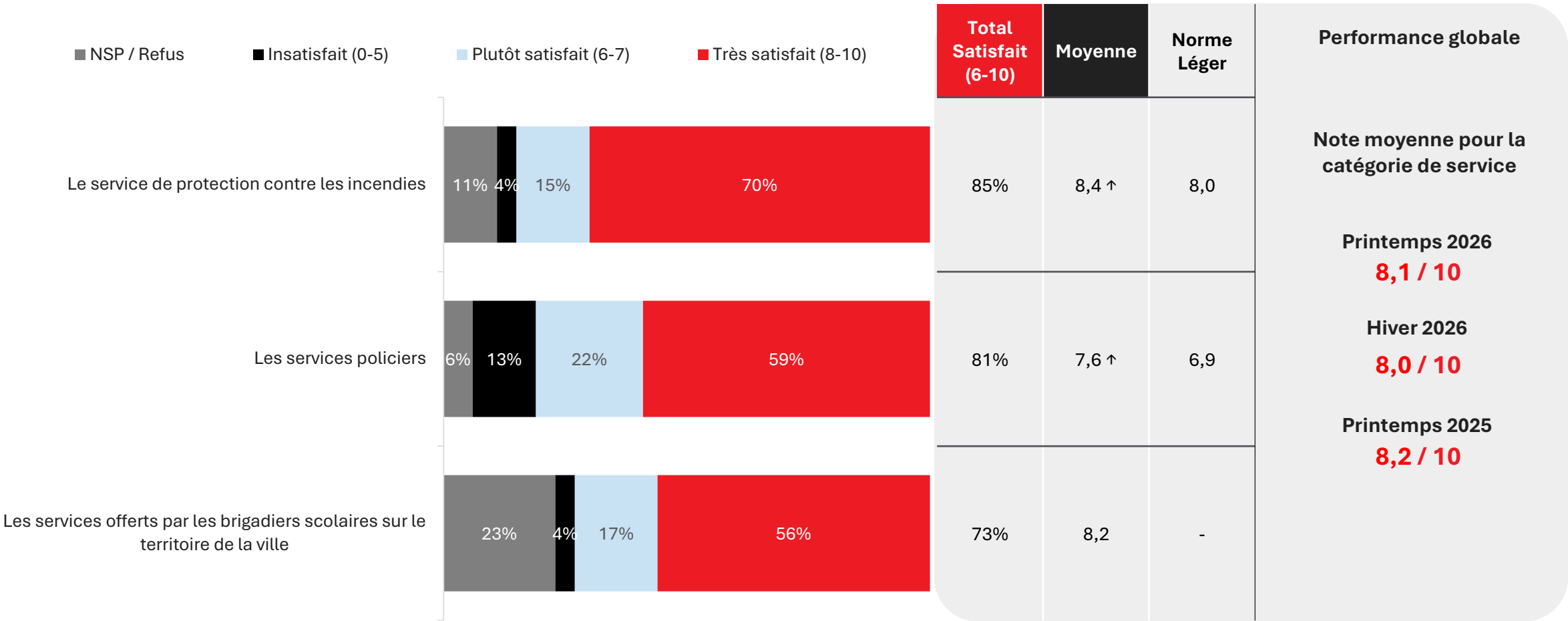
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.4

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

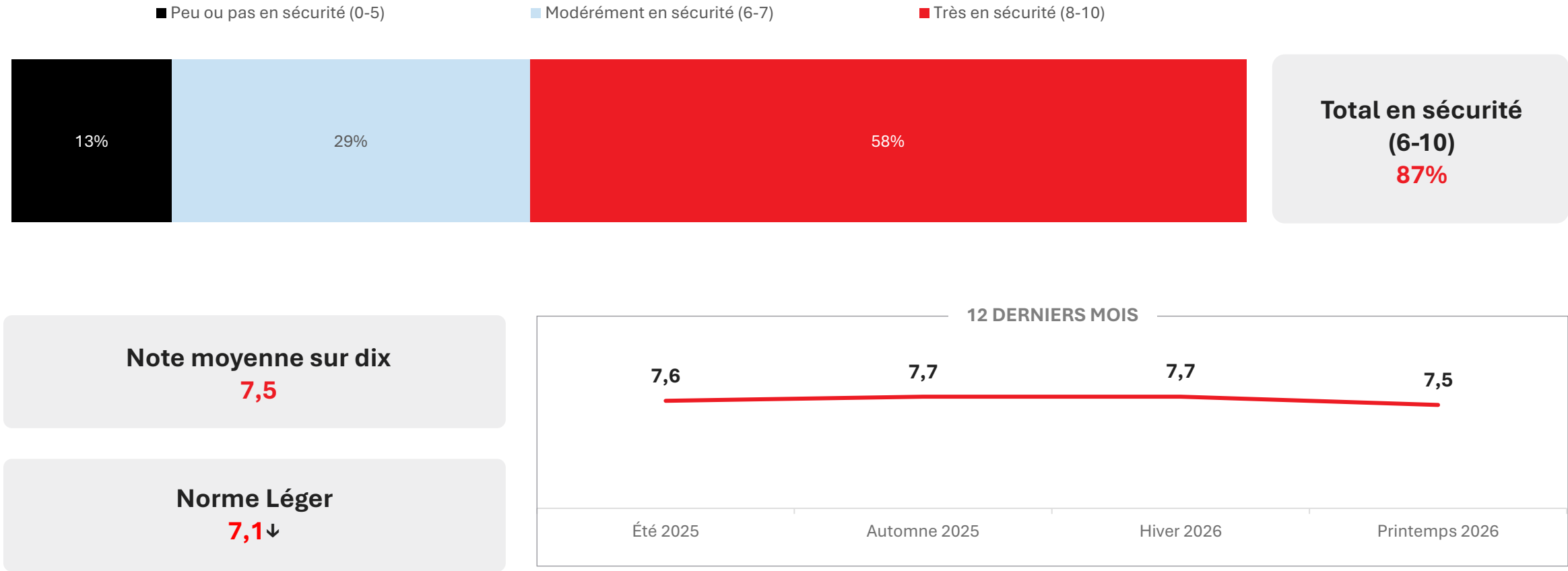


Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



Q5. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,2	8,3	8,6	8,3	8,4	8,5	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,2	8,0	8,3	7,9	8,1	8,4	8,0	8,2	8,2	8,1
Les services policiers	7,6	7,5	7,7	7,2	7,3	8,1	7,5	7,7	7,7	7,5
Le sentiment de sécurité	7,5	7,6	7,4	7,4	7,3	7,7	7,5	7,5	7,6	7,4

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,2	8,6	8,5	8,3	8,3	8,6
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,2	8,1	8,3	8,3	8,0	8,2	8,1
Les services policiers	7,6	7,7	7,7	7,3	7,9	7,5	7,8
Le sentiment de sécurité	7,5	7,2	7,7	7,5	7,8	7,4	7,5

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,3	8,4	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3
Les services policiers	7,6	7,4	7,7	7,5	7,7
Sentiment de sécurité	7,5	7,7	7,7	7,6	7,7

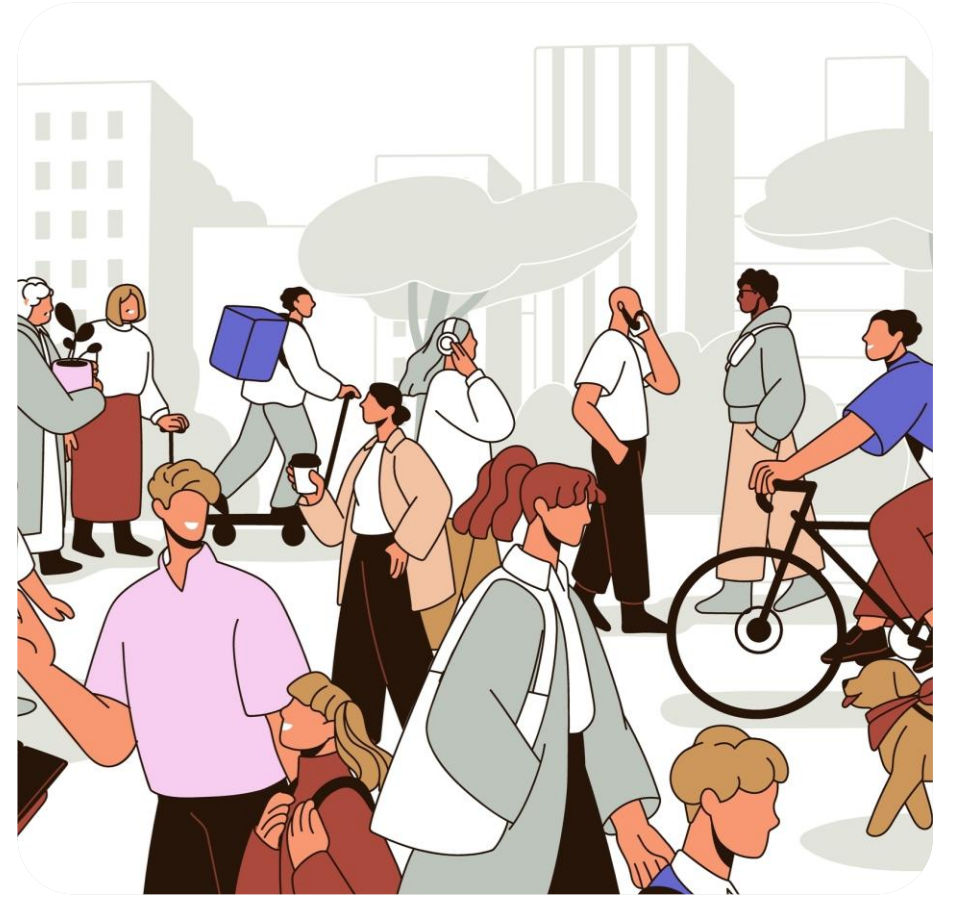
Note moyenne	Total Printemps 2026	Printemps 2025	Printemps 2024	Printemps 2023	Printemps 2022
Le service de protection contre les incendies	8,4	8,4	8,4	8,4	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,2	8,3	8,2	7,8	8,0
Les services policiers	7,6	7,7	7,7	7,7	7,7
Sentiment de sécurité	7,5	7,7	7,8	8,1	8,2

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

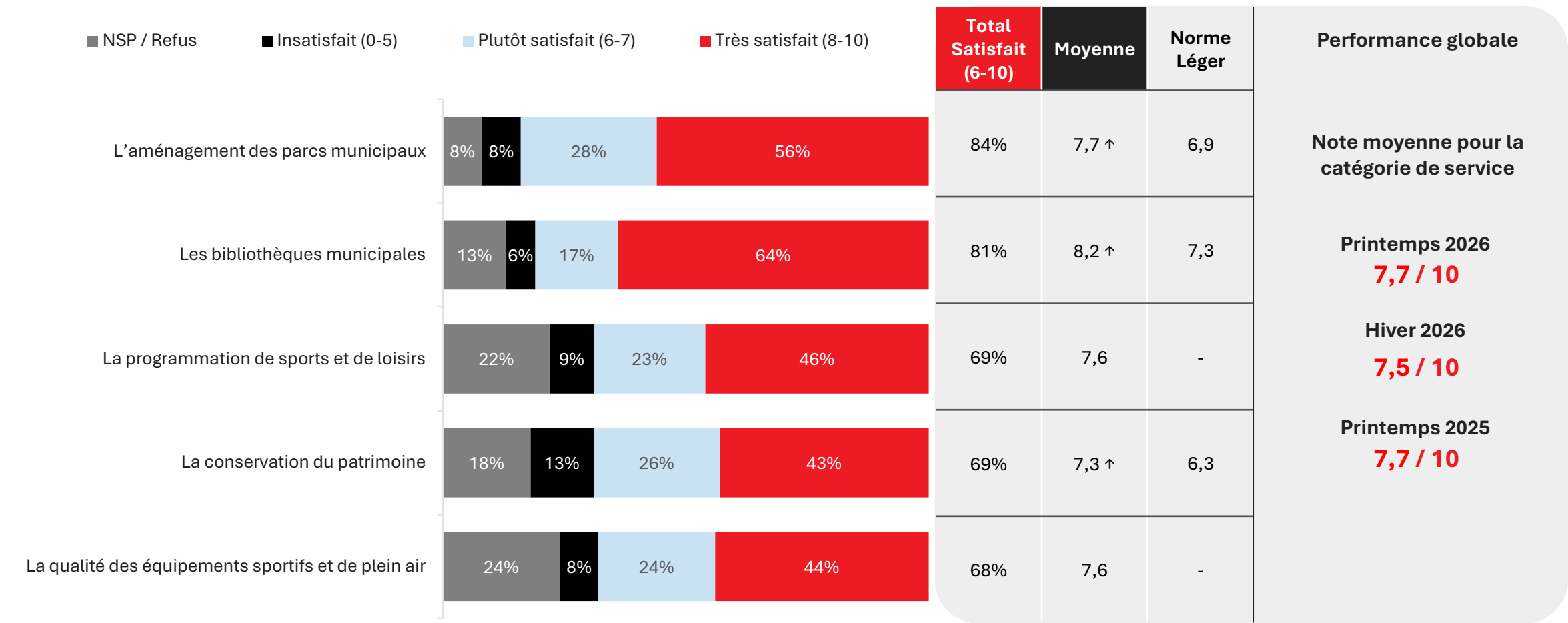
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.5

Satisfaction à l'égard
des services de
culture, sports, loisirs
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Les bibliothèques municipales	8,2	8,0	8,4	8,0	8,1	8,4	8,2	8,3	8,3	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,6	7,8	7,7	7,5	7,8	7,5	7,7	7,7	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,5	7,7	7,5	7,5	7,7	7,5	7,6	7,6	7,6
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,5	7,6	7,6	7,4	7,6	7,4	7,6	7,6	7,6
La conservation du patrimoine	7,3	7,1	7,4	7,2	7,3	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 001	163	155	192	186	144	161
Les bibliothèques municipales	8,2	8,1	8,2	8,6	8,3	8,0	8,1
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,5	8,0	7,8	7,7	7,4	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,4	8,0	7,6	7,4	7,7	7,6
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,1	7,7	7,8	7,7	7,4	7,7
La conservation du patrimoine	7,3	7,1	7,6	7,5	7,2	7,2	7,1

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l’égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,2	8,2	8,3
L’aménagement des parcs municipaux	7,7 ↑	7,5	7,7	7,7	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,5	7,6	7,5	7,5
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,4	7,6	7,5	7,5
La conservation du patrimoine	7,3	7,1	7,3	7,4	7,3

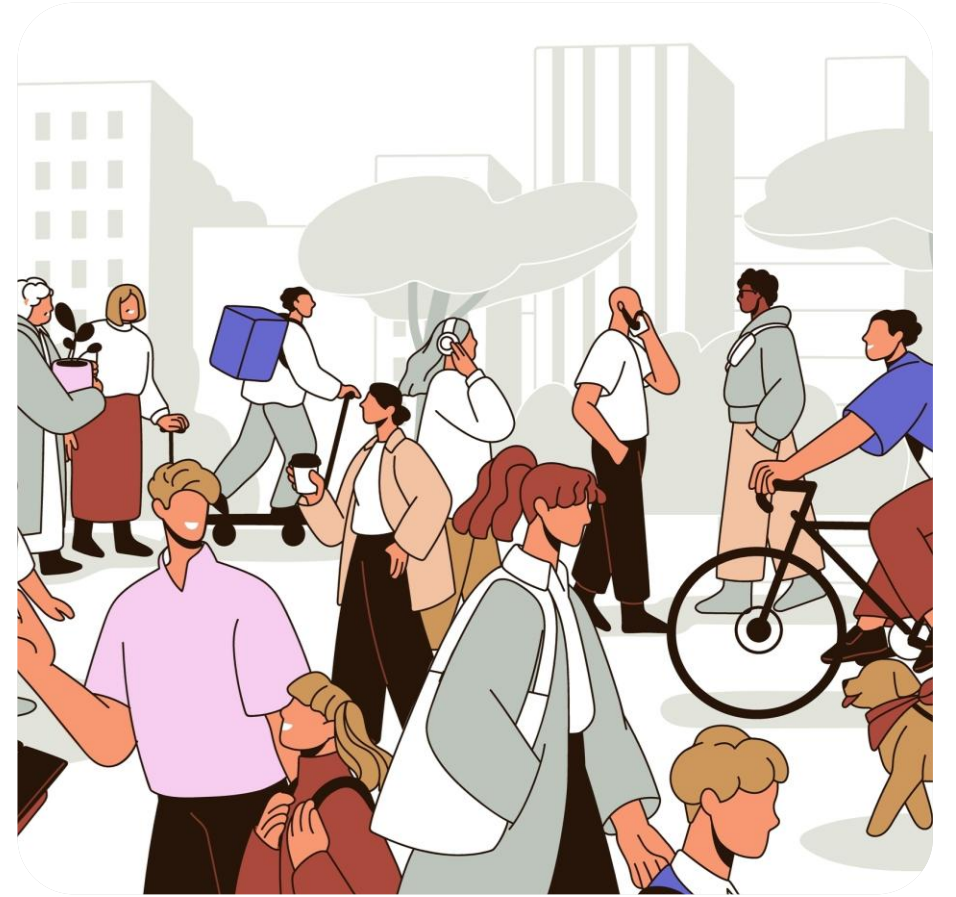
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Les bibliothèques municipales	8,2	8,3	8,0	8,3	8,3
L’aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,8	7,8
La programmation de sports et de loisirs	7,6	7,5	7,5	7,6	7,7
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,6	7,5	7,5	7,5	7,5
La conservation du patrimoine	7,3	7,3	7,3	7,2	7,3

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

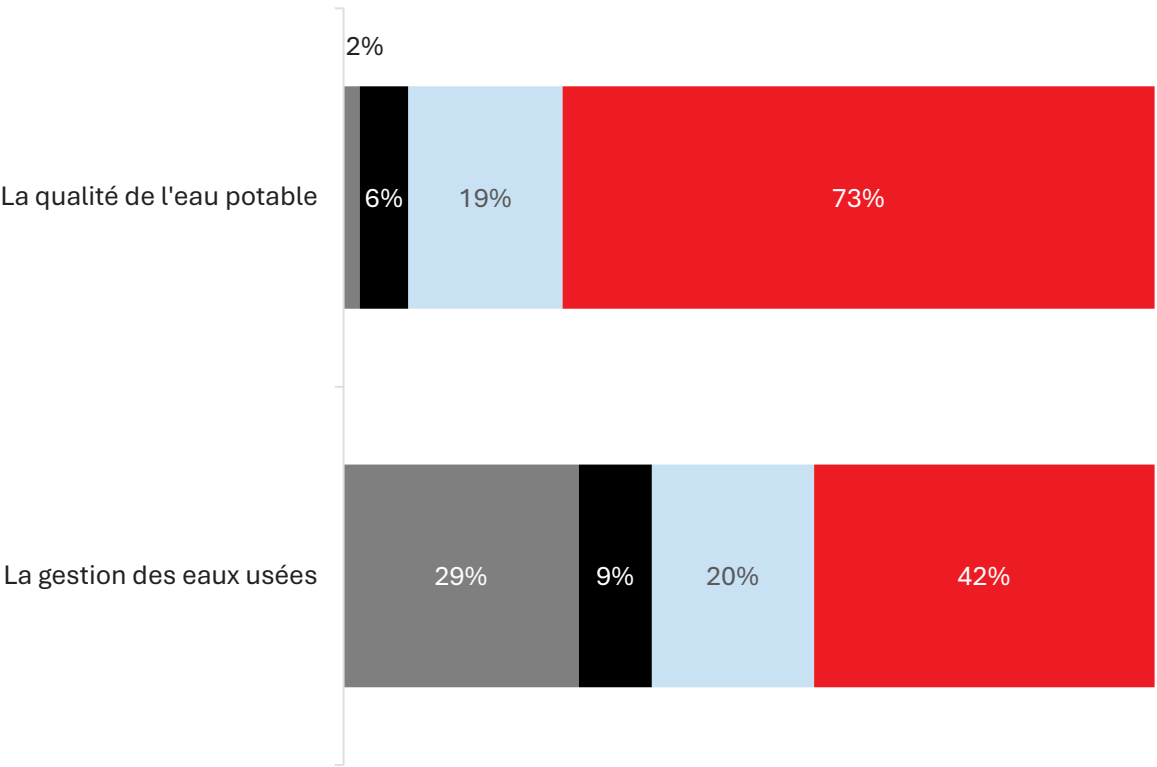
4.6

Satisfaction à l'égard
de la **gestion de l'eau**



Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Total Satisfait (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
92%	8,2 ↑	7,1	Note moyenne pour la catégorie de service
			Printemps 2026
			7,9 / 10
			Hiver 2026
			7,7 / 10
			Printemps 2025
			8,0 / 10

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
La qualité de l'eau potable	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0	8,4	8,1	8,3	8,3	8,1
La gestion des eaux usées	7,6	7,6	7,7	7,3	7,6	7,8	7,4	7,7	7,6	7,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
La qualité de l'eau potable	8,2	8,1	8,3	8,2	8,3	8,3	8,1
La gestion des eaux usées	7,6	7,4	7,9	7,6	7,8	7,3	7,8

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
La qualité de l'eau potable	8,2 ↑	8,0	8,1	8,1	8,2
La gestion des eaux usées	7,6	7,4	7,7	7,6	7,7

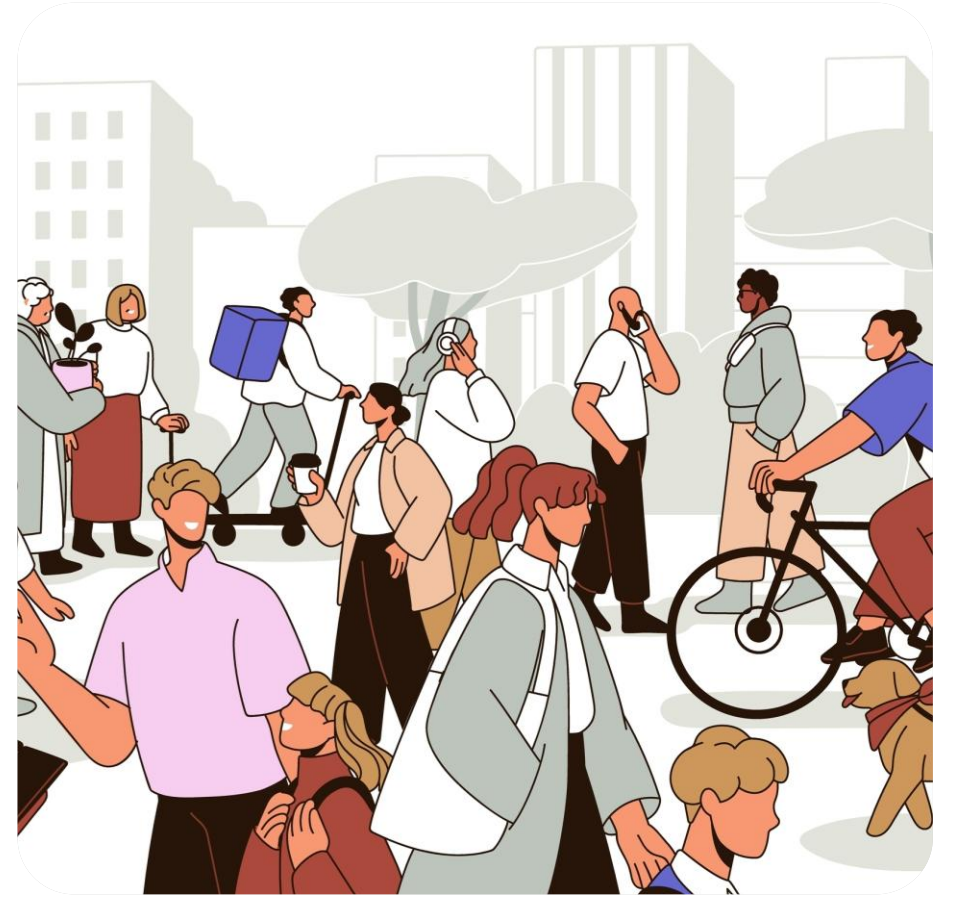
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
La qualité de l'eau potable	8,2	8,2	8,0	8,2	8,2
La gestion des eaux usées	7,6	7,7	7,6	7,9	7,6

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

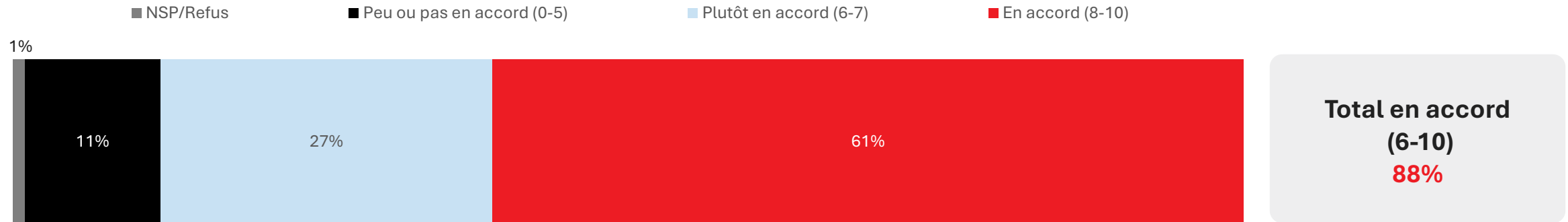
4.7

Satisfaction à l'égard
de la **qualité du milieu**



Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,1 ↓



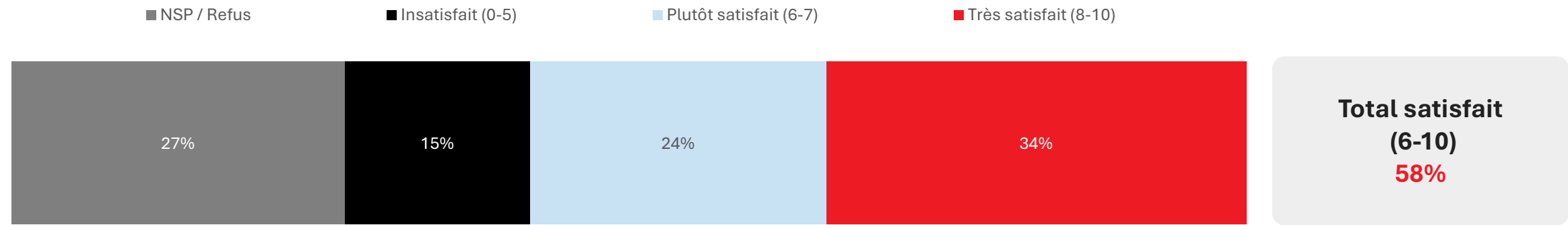
Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « fortement en désaccord » et où 10 signifie « fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec l'affirmation suivante ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 001)

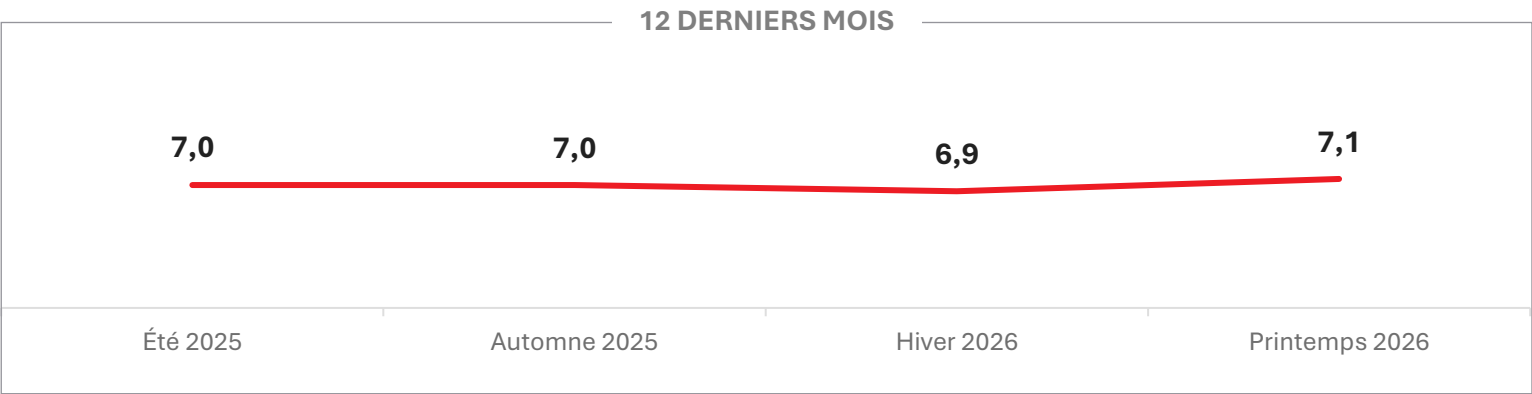
Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière



Note moyenne sur dix
7,1

Norme Léger
6,5 ↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,5	7,8	7,6	7,5	7,8	7,6	7,7	7,7	7,6
La gestion animalière	7,1	7,0	7,1	7,3	6,8	7,0	7,0	7,1	7,0	7,1

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,6	7,9	7,8	7,7	7,5	7,5
La gestion animalière	7,1	6,8	7,2	7,2	7,2	7,0	6,8

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « fortement en désaccord » et où 10 signifie « fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec l'affirmation suivante ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,7	7,8	7,7	7,7
La gestion animalière	7,1	6,9	7,0	7,0	6,9

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,7	7,7	7,6	-	-
La gestion animalière	7,1	6,9	6,9	7,4	7,3

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « fortement en désaccord » et où 10 signifie « fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec l’affirmation suivante ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

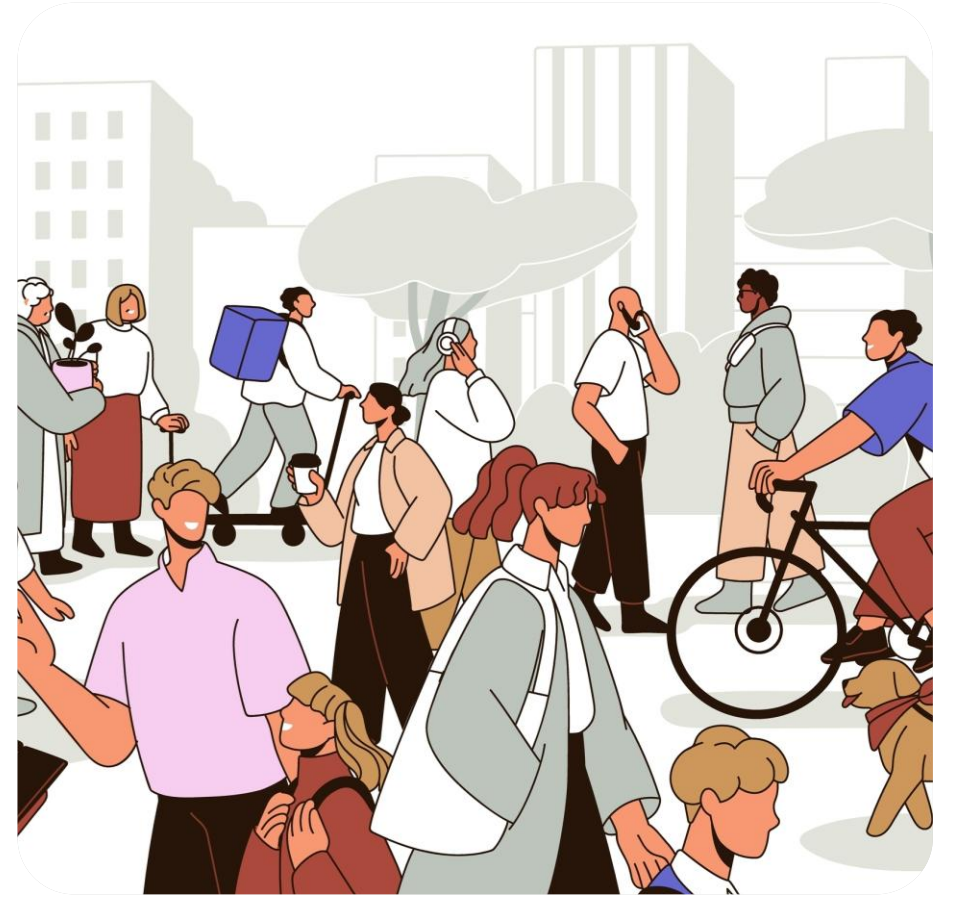
+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

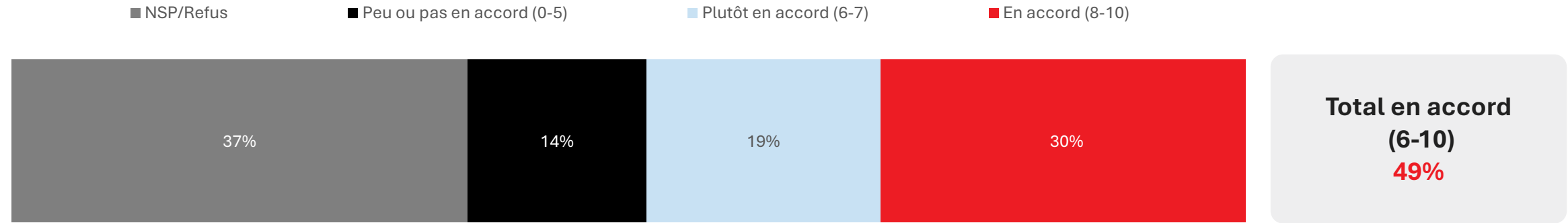
4.8

Satisfaction à l'égard
de l'interaction
citoyenne



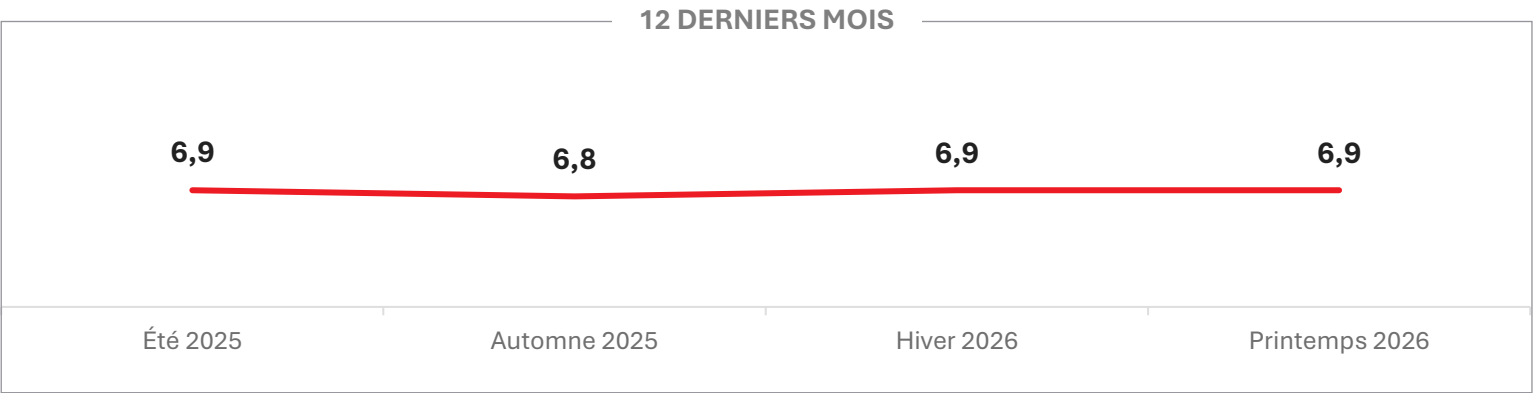
Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique



Note moyenne sur dix
6,9

Norme Léger
6,0 ↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Les instances de participation publique	6,9	6,6	7,1	7,0	6,6	7,0	6,7	6,9	6,9	6,8

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Les instances de participation publique	6,9	6,6	7,1	7,0	7,0	6,8	6,4

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

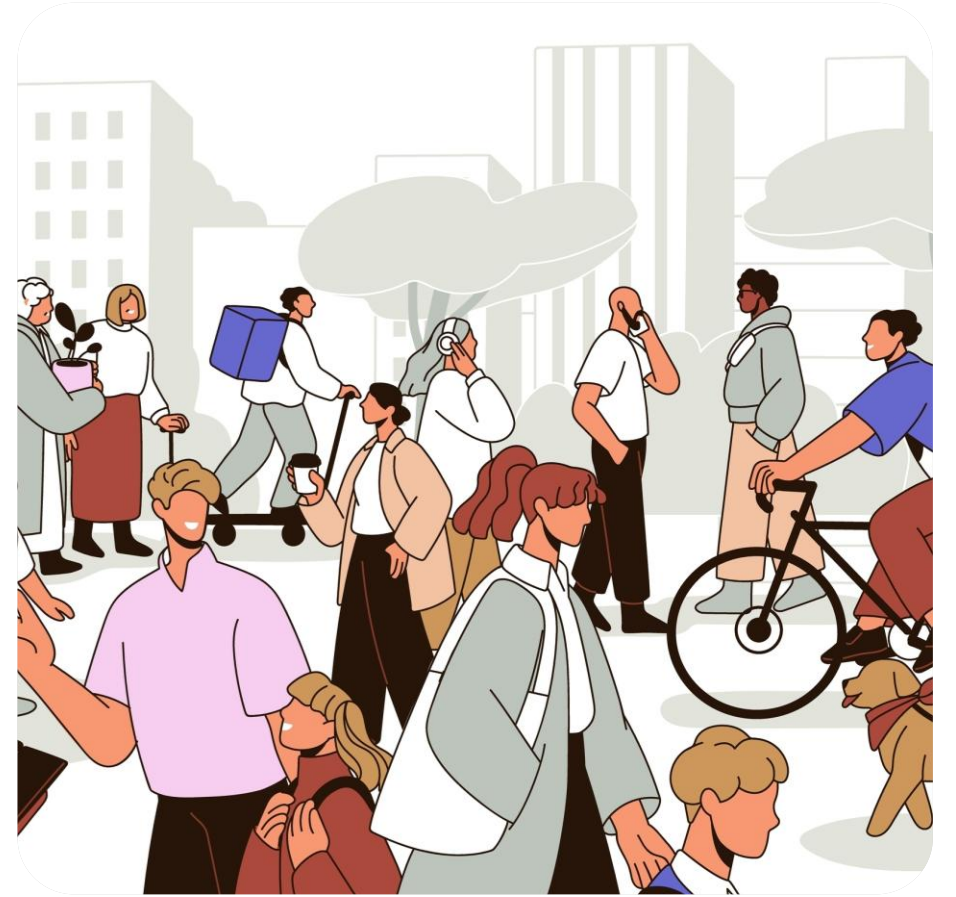
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Les instances de participation publique	6,9	6,9	6,8	6,9	6,8

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Les instances de participation publique	6,9	6,8	6,6	6,7	6,9

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.9

Services **printaniers**



Satisfaction à l'égard des services saisonniers printaniers



Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers printaniers

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
À l'entretien des arbres et des fleurs	7,2	7,1	7,2	7,1	7,2	7,2	7,1	7,2	7,2	7,1
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,1	7,0	7,2	6,8	7,3	7,2	7,1	7,1	7,2	7,0
Au nettoyage printanier des trottoirs	6,8	6,6	6,9	6,8	6,8	6,7	6,7	6,8	6,7	6,8
Au nettoyage printanier des rues	6,5	6,4	6,7	6,7	6,5	6,5	6,5	6,6	6,4	6,7
À la réparation des nids-de-poule	4,3	4,5	4,2	4,5	4,2	4,3	4,5	4,3	4,4	4,3

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
À l'entretien des arbres et des fleurs	7,2	7,0	7,4	7,3	7,1	7,2	6,9
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,1	7,2	7,1	7,2	7,2	7,0	6,9
Au nettoyage printanier des trottoirs	6,8	6,7	6,9	7,0	6,6	6,8	6,4
Au nettoyage printanier des rues	6,5	6,5	6,9	6,9	6,4	6,4	6,2
À la réparation des nids-de-poule	4,3	4,3	4,5	4,5	4,4	4,4	3,8

Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense...

Base : Tous les répondants (n=1 001)

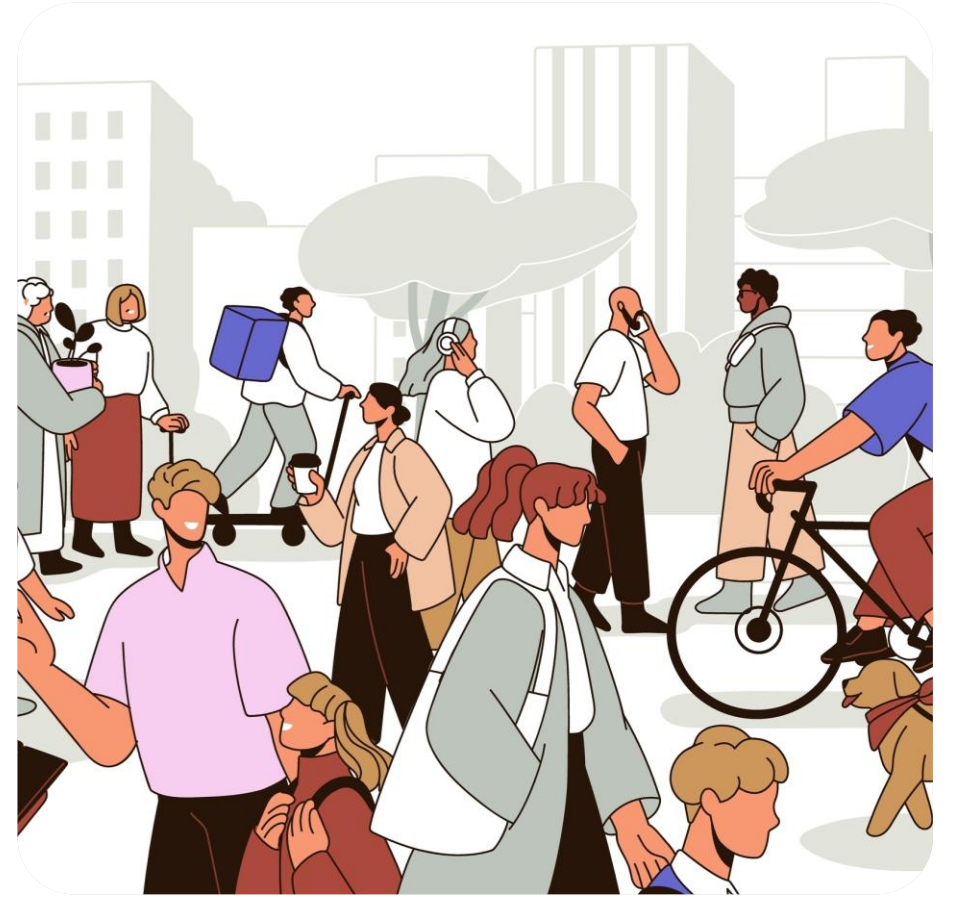
Satisfaction à l’égard des services saisonniers printaniers

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
L’entretien des arbres et des fleurs	7,2 ↓	7,5	7,3	7,7	7,7
Au nettoyage printanier des pistes cyclables	7,1	7,3	7,3	7,2	7,2
Au nettoyage printanier des trottoirs	6,8 ↓	7,0	7,0	7,1	7,0
Au nettoyage printanier des rues	6,5 ↓	6,9	7,0	7,0	6,9
À la réparation des nids-de-poule	4,3 ↓	4,7	5,2	5,1	5,0

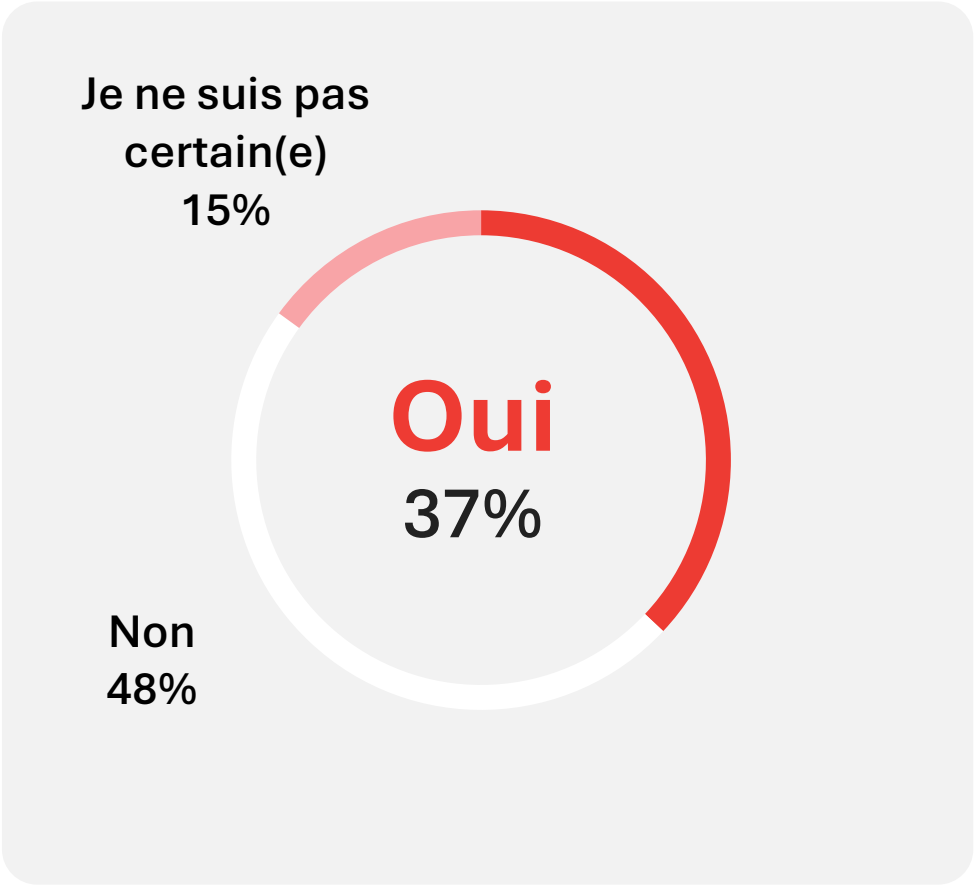
Q10. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps dernier. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense...
Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.10

Enjeux d'actualité



Préparation des ménages à une autonomie de cinq jours



	Total Printemps 2026	Total Printemps 2022
Oui	37%	37%
Non	48%	51%
Je ne suis pas certaine(e)	15% ↑	12%

QA. Votre ménage dispose-t-il à la maison de ce qu’il faut pour survivre cinq jours (120h), sans eau courante, et sans aller faire des emplettes, ni aller à la pharmacie ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Préparation des ménages à une autonomie de cinq jours

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Oui	37%	43%	33%	29%	34%	45%	37%	37%	43%	31%
Non	48%	48%	48%	56%	53%	40%	51%	47%	43%	53%
Je ne suis pas certaine(e)	15%	9%	19%	15%	13%	15%	12%	16%	14%	16%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Oui	37%	37%	39%	27%	32%	45%	50%
Non	48%	49%	43%	61%	48%	45%	35%
Je ne suis pas certaine(e)	15%	14%	18%	12%	20%	10%	15%

QA. Votre ménage dispose-t-il à la maison de ce qu'il faut pour survivre cinq jours (120h), sans eau courante, et sans aller faire des emplettes, ni aller à la pharmacie ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Événements perçus comme les plus susceptibles de survenir

	Total 1ère mention	Total toutes mentions	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
			Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 001	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	26%	63%	59%	67%	65%	69%	58%	66%	62%	60%	66%
Chaleur extrême	20%	56%	53%	57%	63%	52%	54%	53%	56%	50%	62%
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	21%	55%	50%	58%	52%	59%	53%	56%	54%	57%	52%
Verglas	8%	50%	50%	50%	52%	52%	48%	50%	50%	49%	51%
Tornade ou vents violents	5%	30%	28%	32%	28%	26%	35%	25%	32%	31%	29%
Inondation	3%	23%	19%	26%	27%	22%	21%	21%	24%	22%	24%
Pénurie d'eau potable majeure (plus de trois jours)	2%	21%	22%	19%	19%	22%	21%	13%	23%	19%	22%
Tremblement de terre	2%	17%	19%	15%	12%	18%	20%	15%	18%	17%	17%
Acte de terrorisme	3%	16%	18%	16%	18%	18%	15%	15%	17%	15%	18%
Accident avec des matières dangereuses	1%	13%	13%	14%	16%	12%	12%	10%	14%	12%	15%
Acte de cyberterrorisme	1%	13%	15%	12%	15%	15%	11%	12%	14%	13%	13%
Effondrement ou glissement de terrain	1%	11%	10%	12%	13%	14%	8%	10%	11%	11%	12%
Incendie de forêt	2%	11%	10%	11%	18%	11%	6%	13%	10%	12%	9%
Autre	1%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%
Aucun de ces événements n'est susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec	5%	5%	4%	5%	3%	5%	5%	6%	4%	5%	4%

QB1. Selon vous, parmi les événements suivants, lequel est le plus susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

+

QB2. Selon vous, quel(s) autre(s) événement(s) est(sont) susceptible(s) de survenir sur le territoire de la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants, à l'exclusion de ceux qui ont indiqué qu'aucun événement n'est susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec (n=952)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Événements perçus comme les plus susceptibles de survenir

	Total 1ère mention	Total toutes mentions	Arrondissement					
			Beauport	Charlesbourg	La Cité–Limoilou	Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 001	1 001	163	155	192	186	144	161
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	26%	63%	57%	68%	68%	56%	64%	64%
Chaleur extrême	20%	56%	50%	59%	66%	54%	51%	53%
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	21%	55%	59%	57%	52%	44%	59%	59%
Verglas	8%	50%	44%	46%	58%	51%	50%	49%
Tornade ou vents violents	5%	30%	28%	26%	27%	34%	30%	36%
Inondation	3%	23%	17%	21%	25%	26%	27%	21%
Pénurie d'eau potable majeure (plus de trois jours)	2%	21%	18%	18%	20%	20%	18%	31%
Tremblement de terre	2%	17%	16%	19%	16%	18%	15%	19%
Acte de terrorisme	3%	16%	22%	14%	18%	17%	12%	15%
Accident avec des matières dangereuses	1%	13%	10%	11%	13%	16%	11%	18%
Acte de cyberterrorisme	1%	13%	12%	10%	15%	15%	14%	12%
Effondrement ou glissement de terrain	1%	11%	11%	10%	14%	12%	7%	12%
Incendie de forêt	2%	11%	12%	13%	10%	8%	15%	7%
Autre	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	0%
Aucun de ces événements n'est susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec	5%	5%	5%	3%	4%	7%	5%	3%

QB1. Selon vous, parmi les événements suivants, lequel est le plus susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

+

QB2. Selon vous, quel(s) autre(s) événement(s) est(sont) susceptible(s) de survenir sur le territoire de la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants, à l'exclusion de ceux qui ont indiqué qu'aucun événement n'est susceptible de survenir sur le territoire de la ville de Québec (n=952)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Événements suscitant le plus d'inquiétude

	Total 1ère mention	Total toutes mentions	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
			Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 001	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	22%	45%	42%	48%	37%	40%	52%	37%	47%	46%	43%
Pénurie d'eau potable majeure (plus de trois jours)	9%	32%	29%	35%	30%	31%	34%	25%	34%	31%	33%
Chaleur extrême	11%	31%	27%	34%	31%	29%	32%	23%	33%	25%	37%
Tornade ou vents violents	8%	30%	26%	33%	31%	23%	33%	30%	30%	30%	29%
Acte de terrorisme	13%	27%	23%	31%	38%	28%	20%	33%	25%	22%	32%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	4%	24%	22%	25%	32%	22%	21%	21%	25%	21%	28%
Verglas	5%	24%	22%	26%	25%	24%	23%	26%	23%	22%	25%
Tremblement de terre	5%	20%	15%	24%	19%	17%	22%	15%	21%	18%	22%
Accident avec des matières dangereuses	1%	13%	11%	15%	19%	10%	11%	12%	13%	10%	16%
Acte de cyberterrorisme	3%	13%	12%	14%	18%	13%	10%	18%	12%	11%	15%
Incendie de forêt	3%	13%	10%	16%	28%	11%	6%	18%	12%	13%	13%
Inondation	3%	12%	9%	16%	19%	11%	9%	15%	12%	12%	13%
Effondrement ou glissement de terrain	1%	9%	7%	11%	19%	8%	5%	10%	9%	9%	10%
Autre	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
Aucun de ces événements ne m'inquiète	11%	11%	14%	9%	11%	15%	9%	14%	10%	13%	9%

QC1. Parmi les événements suivants, lequel vous inquiète le plus pour vous, vos proches ou vos biens ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

+

QC2. Y a-t-il d'autre(s) événement(s) qui vous inquiète(nt) pour vous, vos proches ou vos biens??

Base : Tous les répondants, à l'exclusion de ceux qui ont indiqué qu'aucun événement ne les inquiète (n=890)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Événements suscitant le plus d'inquiétude

	Total 1ère mention	Total toutes mentions	Arrondissement					
			Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	1 001	163	155	192	186	144	161
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	22%	45%	47%	47%	47%	41%	40%	46%
Pénurie d'eau potable majeure (plus de trois jours)	9%	32%	31%	27%	36%	39%	28%	30%
Chaleur extrême	11%	31%	27%	31%	44%	28%	22%	30%
Tornade ou vents violents	8%	30%	30%	31%	25%	34%	26%	33%
Acte de terrorisme	13%	27%	24%	20%	32%	28%	27%	27%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	4%	24%	22%	29%	28%	22%	19%	22%
Verglas	5%	24%	24%	20%	27%	24%	21%	25%
Tremblement de terre	5%	20%	17%	22%	19%	20%	18%	24%
Accident avec des matières dangereuses	1%	13%	12%	11%	12%	17%	11%	14%
Acte de cyberterrorisme	3%	13%	12%	3%	15%	16%	19%	12%
Incendie de forêt	3%	13%	13%	11%	9%	12%	25%	8%
Inondation	3%	12%	10%	9%	15%	12%	13%	13%
Effondrement ou glissement de terrain	1%	9%	10%	7%	8%	11%	12%	7%
Autre	1%	1%	1%	1%	4%	1%	0%	0%
Aucun de ces événements ne m'inquiète	11%	11%	10%	10%	11%	12%	14%	8%

QC1. Parmi les événements suivants, lequel vous inquiète le plus pour vous, vos proches ou vos biens ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

+

QC2. Y a-t-il d'autre(s) événement(s) qui vous inquiète(nt) pour vous, vos proches ou vos biens??

Base : Tous les répondants, à l'exclusion de ceux qui ont indiqué qu'aucun événement ne les inquiète (n=890)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Préparation perçue face à différents événements

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Chaleur extrême	43%	44%	42%	36%	43%	48%	40%	44%	45%	42%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	41%	42%	41%	33%	43%	45%	35%	43%	41%	42%
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	25%	28%	23%	19%	26%	29%	23%	26%	30%	21%
Verglas	20%	22%	18%	15%	26%	19%	19%	20%	20%	20%
Pénurie d'eau potable majeure (plus de trois jours)	13%	17%	10%	6%	13%	18%	10%	14%	15%	12%
Inondation	12%	16%	7%	13%	13%	10%	11%	12%	11%	12%
Tornade ou vents violents	9%	13%	6%	8%	11%	8%	9%	9%	9%	9%
Tremblement de terre	9%	12%	6%	4%	16%	7%	12%	8%	9%	8%
Incendie de forêt	6%	10%	2%	6%	9%	4%	8%	5%	6%	6%
Accident avec des matières dangereuses	5%	9%	1%	5%	6%	3%	8%	4%	5%	4%
Acte de cyberterrorisme	5%	8%	2%	8%	6%	2%	7%	4%	5%	5%
Effondrement ou glissement de terrain	4%	6%	2%	4%	5%	2%	6%	3%	4%	3%
Acte de terrorisme	3%	6%	1%	4%	5%	2%	5%	3%	4%	2%
Autre	<1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Je me sens préparé(e) à faire face à aucun de ces événements	27%	23%	30%	32%	27%	24%	31%	25%	26%	28%

QD1. Pour lesquels des événements suivants vous sentez-vous préparé(e) à faire face ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Préparation perçue face à différents événements

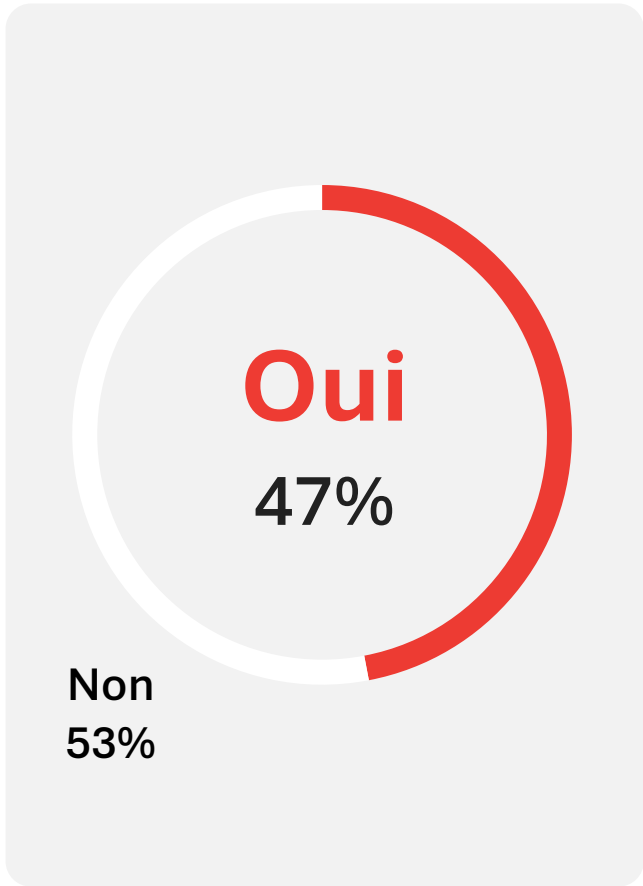
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Chaleur extrême	43%	39%	43%	43%	48%	39%	46%
Tempête de neige majeure en quantité ou durée	41%	38%	41%	43%	40%	43%	42%
Panne de courant majeure (plus de trois jours)	25%	18%	27%	18%	28%	34%	29%
Verglas	20%	16%	18%	22%	20%	24%	21%
Pénurie d’eau potable majeure (plus de trois jours)	13%	11%	13%	11%	14%	14%	19%
Inondation	12%	7%	11%	14%	13%	11%	12%
Tornade ou vents violents	9%	7%	7%	8%	14%	8%	10%
Tremblement de terre	9%	8%	9%	10%	10%	7%	8%
Incendie de forêt	6%	3%	5%	7%	9%	4%	7%
Accident avec des matières dangereuses	5%	3%	2%	3%	10%	4%	5%
Acte de cyberterrorisme	5%	2%	3%	7%	9%	4%	3%
Effondrement ou glissement de terrain	4%	4%	1%	4%	5%	4%	3%
Acte de terrorisme	3%	2%	1%	3%	8%	3%	1%
Autre	<1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Je me sens préparé(e) à faire face à aucun de ces événements	27%	28%	33%	26%	27%	25%	21%

QD1. Pour lesquels des événements suivants vous sentez-vous préparé(e) à faire face ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d’une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Connaissance du statut de Ville de littérature UNESCO

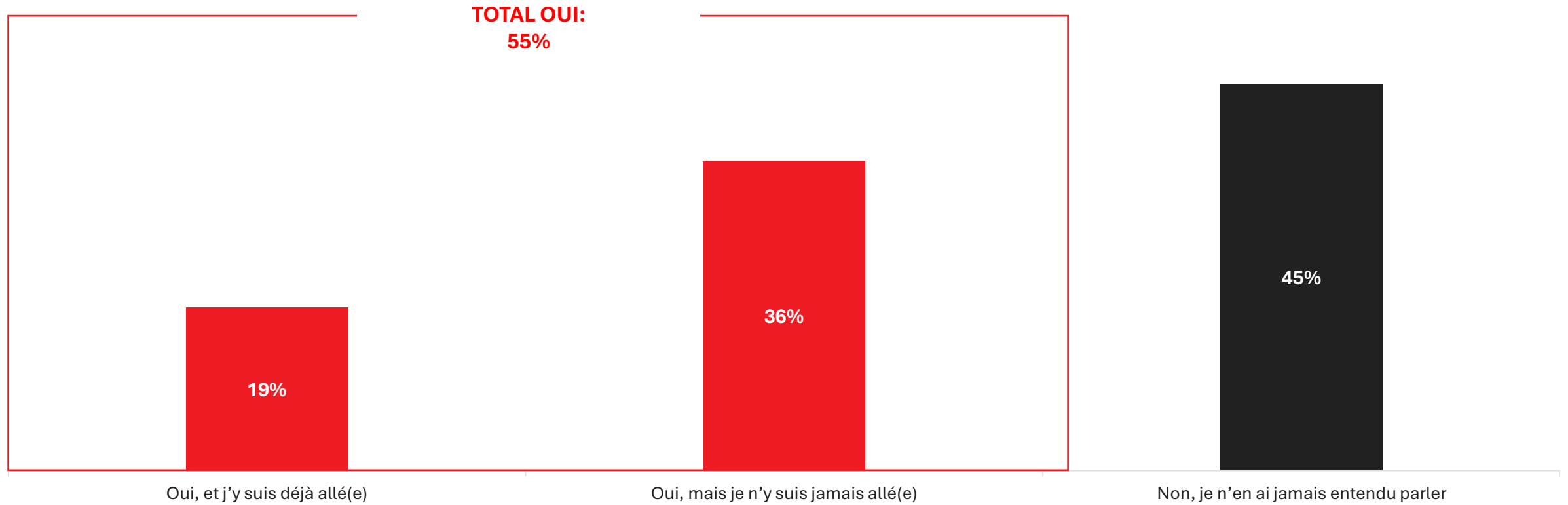


	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Oui	47%	50%	43%	44%	47%	49%	45%	47%	49%	44%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
Oui	47%	41%	56%	51%	49%	39%	43%

QE. Saviez-vous que la ville de Québec est une Ville de littérature UNESCO ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Connaissance et fréquentation de la Maison de la littérature



QF. Connaissez-vous la Maison de la littérature, située dans le Vieux-Québec, ne serait-ce que de nom ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Connaissance et fréquentation de la Maison de la littérature

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
CONNAÎT LA MAISON DE LA LITTÉRATURE	55%	53%	56%	63%	51%	53%	50%	56%	55%	55%
Oui, et j'y suis déjà allé(e)	19%	20%	16%	28%	18%	15%	15%	20%	17%	21%
Oui, mais je n'y suis jamais allé(e)	36%	33%	39%	36%	33%	38%	36%	36%	38%	34%
Non, je n'en ai jamais entendu parler	45%	47%	44%	37%	49%	47%	50%	44%	45%	45%

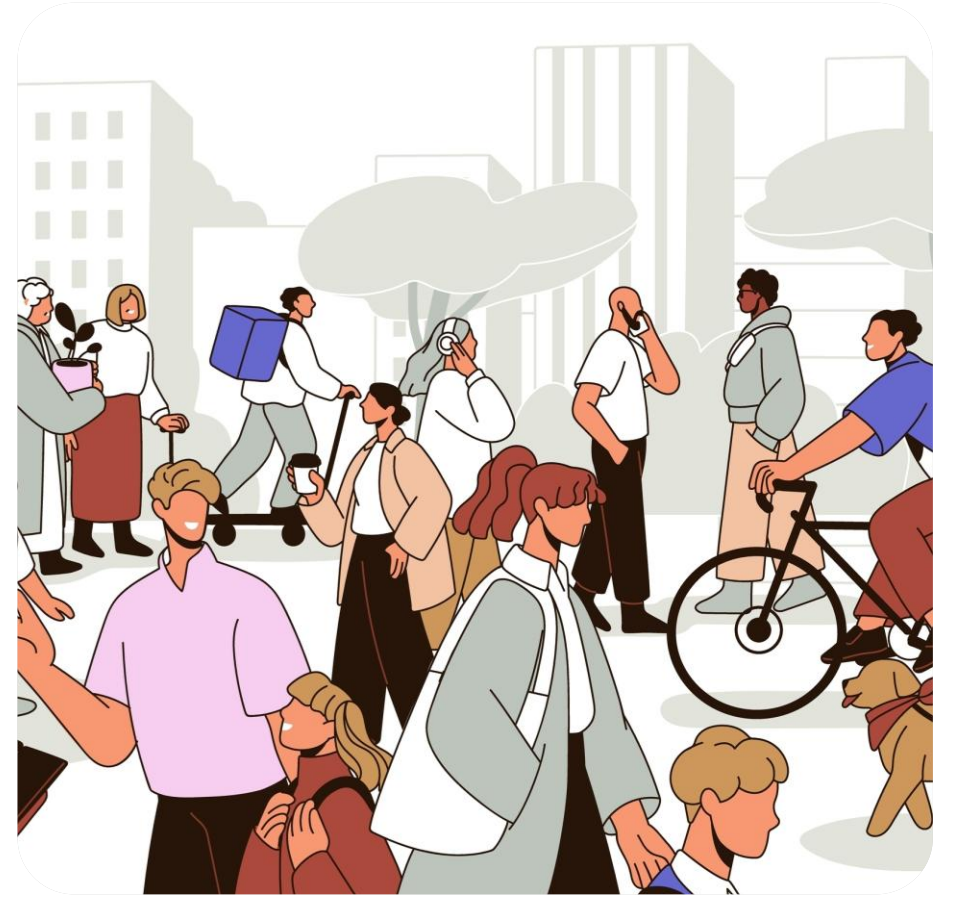
	Total	Arrondissement						Savent que la ville de Québec est une Ville de littérature UNESCO	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Oui	Non
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161	503	498
CONNAÎT LA MAISON DE LA LITTÉRATURE	55%	44%	55%	66%	64%	46%	47%	77%	35%
Oui, et j'y suis déjà allé(e)	19%	10%	13%	33%	28%	11%	11%	30%	9%
Oui, mais je n'y suis jamais allé(e)	36%	34%	42%	33%	37%	36%	36%	47%	26%
Non, je n'en ai jamais entendu parler	45%	56%	45%	34%	36%	54%	53%	23%	65%

QF. Connaissez-vous la Maison de la littérature, située dans le Vieux-Québec, ne serait-ce que de nom ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

4.11

Communications



Communications



Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Communications

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,5	7,0	6,8	7,5	7,3	7,4	7,1	7,3	7,1
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,4	6,9	6,7	7,3	7,3	7,5	7,1	7,3	6,9
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,8	6,6	6,6	6,5	6,8	6,9	6,6	6,7	6,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1 001	163	155	192	186	144	161
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,1	7,1	7,5	6,7	7,5	7,4
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,0	7,1	7,3	7,2	6,9	7,1
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,6	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondants (n=1 001)

Communications

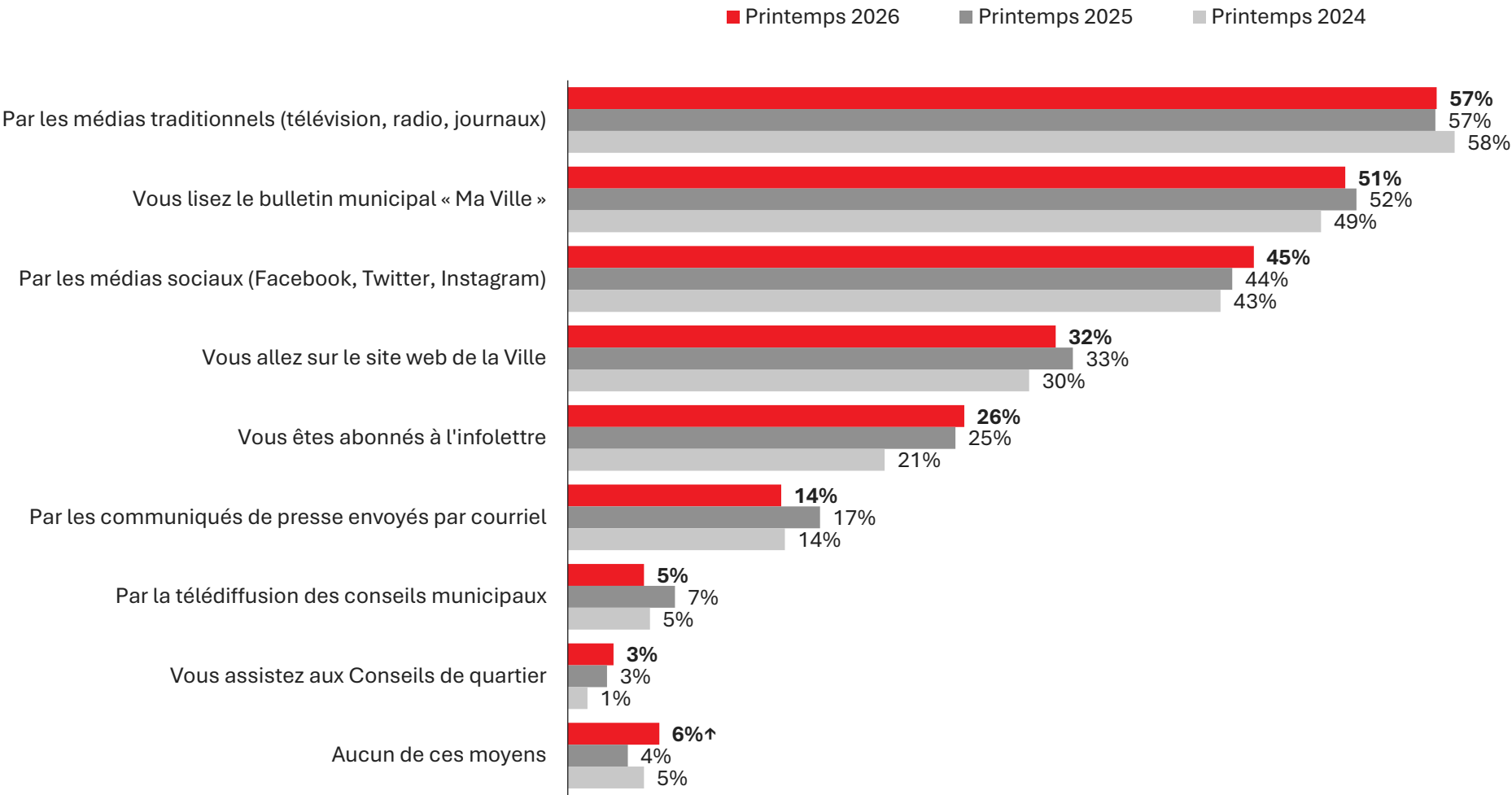
Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,8	7,3	7,1	7,4
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,3	7,2	7,1	7,1
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7

Note moyenne	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,4	7,3	7,2
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,1	7,1	7,1	7,2
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville.	6,7	6,7	6,7	6,7

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Moyens de communication privilégiés



Q8. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé(e) sur les activités de la Ville ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d’une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Moyens de communication privilégiés

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
S'informe sur les activités de la Ville	94%	95%	94%	89%	93%	98%	96%	94%	96%	93%
Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)	57%	56%	58%	46%	59%	63%	57%	57%	59%	54%
Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »	51%	54%	49%	27%	49%	67%	44%	53%	55%	47%
Par les médias sociaux (Facebook, X, Instagram)	45%	39%	51%	62%	54%	30%	62%	41%	43%	48%
Vous allez sur le site web de la Ville	32%	31%	33%	20%	35%	36%	34%	31%	32%	32%
Vous êtes abonné(e) à l'infolettre	26%	22%	30%	13%	22%	36%	23%	27%	29%	23%
Par les communiqués de presse envoyés par courriel	14%	15%	14%	7%	14%	20%	15%	14%	15%	14%
Par la télédiffusion des conseils municipaux	5%	6%	4%	6%	4%	5%	6%	5%	4%	6%
Vous assistez aux conseils de quartier	3%	4%	2%	7%	3%	1%	5%	3%	3%	3%
Aucun de ces moyens	6%	5%	6%	11%	7%	2%	4%	6%	4%	7%

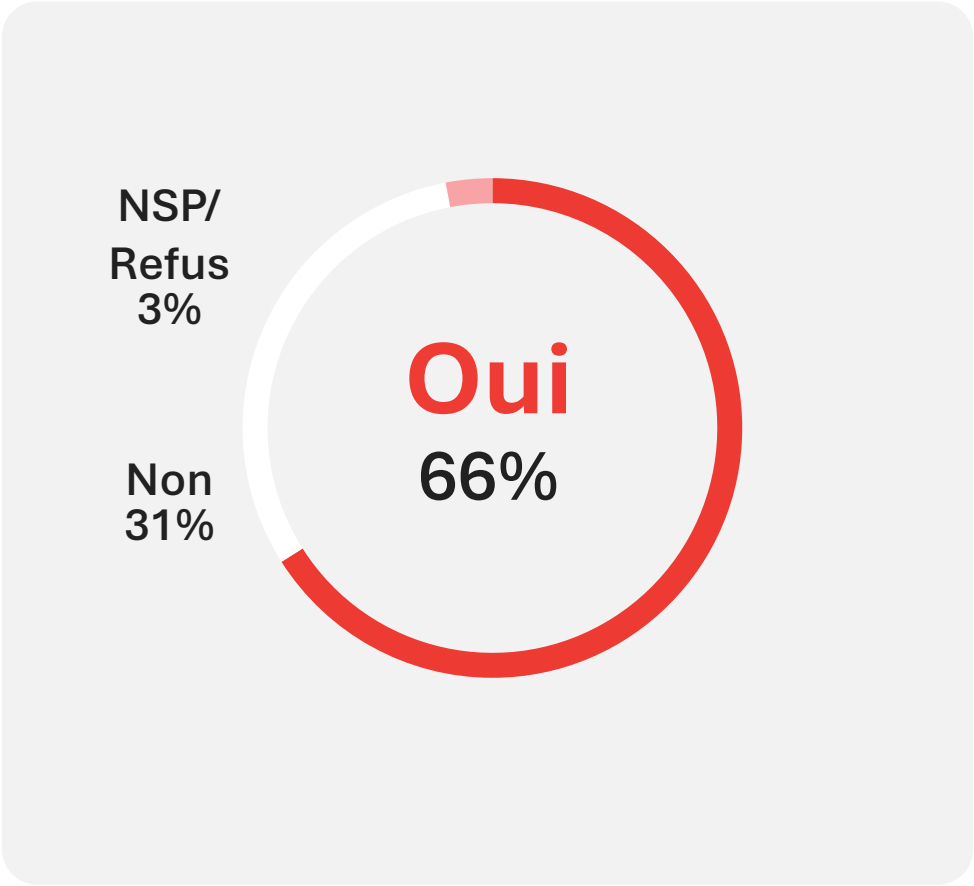
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité–Limoilou	Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 001	163	155	192	186	144	161
S'informe sur les activités de la Ville	94%	95%	95%	92%	92%	97%	97%
Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)	57%	59%	55%	58%	58%	55%	55%
Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »	51%	50%	56%	52%	48%	43%	60%
Par les médias sociaux (Facebook, X, Instagram)	45%	40%	41%	45%	44%	56%	44%
Vous allez sur le site web de la Ville	32%	31%	35%	34%	27%	29%	34%
Vous êtes abonné(e) à l'infolettre	26%	19%	24%	29%	30%	25%	27%
Par les communiqués de presse envoyés par courriel	14%	8%	17%	12%	17%	15%	19%
Par la télédiffusion des conseils municipaux	5%	3%	4%	7%	5%	5%	5%
Vous assistez aux conseils de quartier	3%	2%	1%	3%	5%	3%	3%
Aucun de ces moyens	6%	5%	5%	8%	8%	3%	3%

Q8. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé sur les activités de la Ville ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Les totaux sont donc supérieurs à 100%.

Notoriété du service 311



	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Oui	66%	-	66%	-	62%

	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Oui	66%	62%	60%	56%	56%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Notoriété du service 311

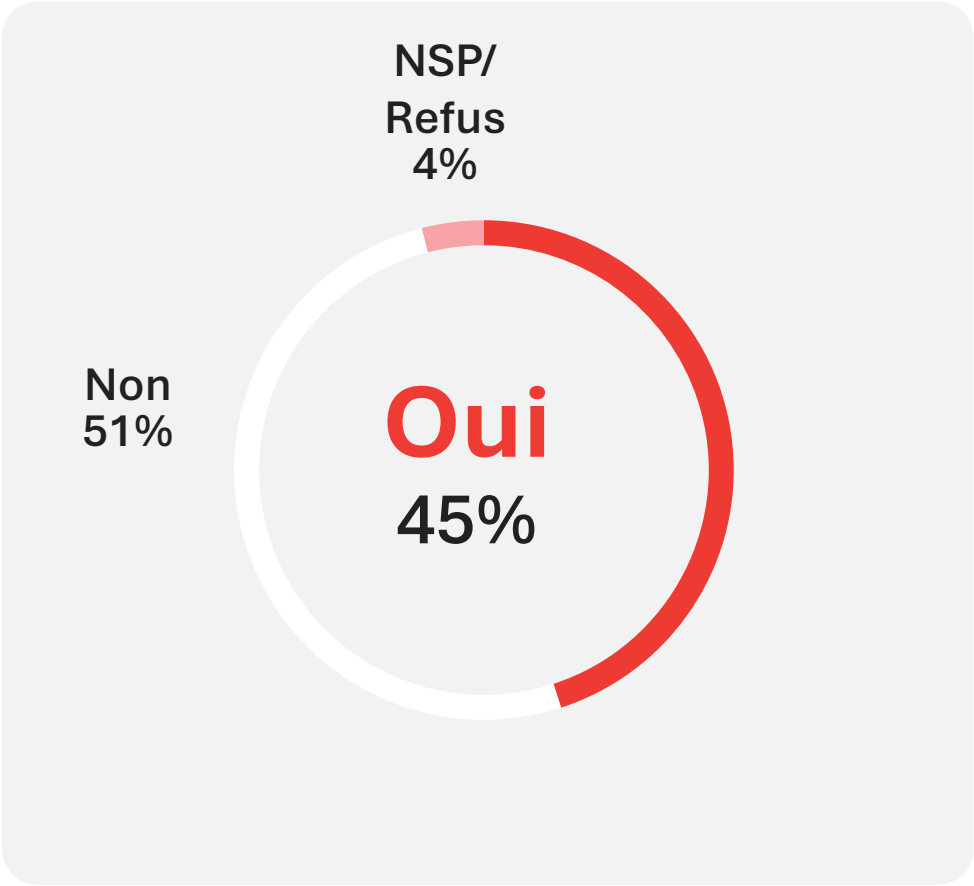
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	1001	459	537	169	338	493	225	776	635	366
Oui	66%	69%	64%	49%	70%	73%	73%	64%	70%	62%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	1001	163	155	192	186	144	161
Oui	66%	61%	63%	71%	62%	71%	67%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 001)

Notoriété de l'application mobile du service 311



	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Oui	45%	-	50%	-	47%

	Total Printemps 2026	Total Printemps 2025	Total Printemps 2024	Total Printemps 2023	Total Printemps 2022
Oui	45%	47%	43%	46%	43%

Q9B. Saviez-vous qu’il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?
Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=699)

Notoriété de l'application mobile du service 311

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
n absolu =	699	337	360	87	245	366	169	530	463	236
Oui	45%	50%	39%	35%	39%	52%	40%	47%	48%	41%

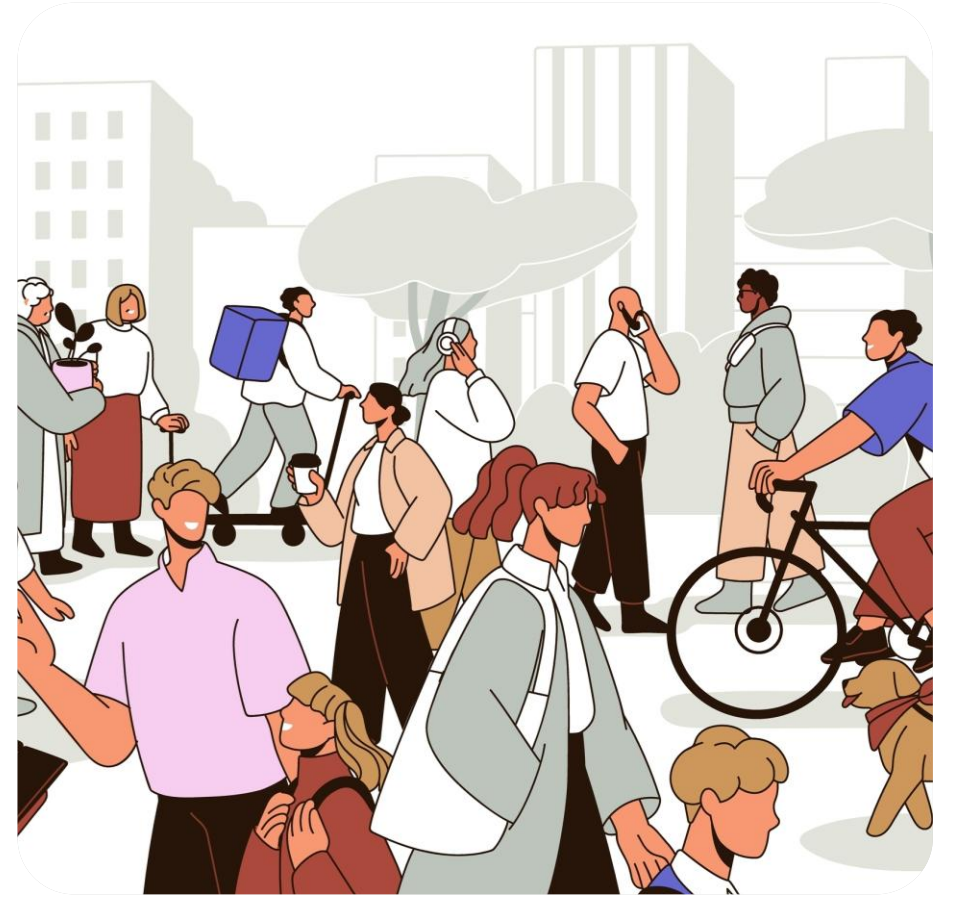
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n absolu =	699	108	102	146	130	105	108
Oui	45%	50%	46%	44%	47%	38%	47%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=699)

4.12

Services à améliorer
en priorité



Services à améliorer en priorité ^(1/2)

	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Réparation de la chaussée / nids-de-poule	15% ↑	9%	7%	6%	14%
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	8%	7%	10%	12%	12%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	7%	6%	7%	7%	9%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulation, ajout de trottoirs, etc.)	6% ↑	3%	9%	7%	8%
Déneigement	6% ↓	17%	11%	6%	5%
Travaux publics	5% ↑	1%	2%	2%	2%
Service de police / sécurité publique	5%	3%	4%	5%	3%
Sécurité routière	4% ↑	2%	5%	3%	3%
Nettoyage des rues / des trottoirs	2%	2%	2%	1%	4%
Aménagement de stationnements	2%	1%	1%	2%	2%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*
Base : Tous les répondants (n=1 001)
Les réponses représentant moins de 2% des mentions sont présentées en annexe.

Services à améliorer en priorité (2/2)

	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	2%	1%	3%	2%	3%
Reconsidérer le projet du tramway	2%	1%	1%	2%	1%
Service des sports et des loisirs	2%	2%	2%	2%	4%
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication	2%	1%	-	1%	3%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	2% ↑	0%	1%	2%	1%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	38% ↓	44%	39%	39%	35%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*
Base : Tous les répondants (n=1 001)
Les réponses représentant moins de 2% des mentions sont présentées en annexe.

Annexe



Services à améliorer en priorité (1/2)

	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Meilleure gestion du budget / réduire le gaspillage de fonds publics (divers)	1%	1%	-	1%	2%
Entretien des parcs / des arbres	1%	2%	1%	1%	2%
L'administration	1%	1%	1%	1%	2%
La signalisation/la sécurité des pistes cyclables / Veiller à ce que les cyclistes respectent les règlements de la circulation	1%	0%	2%	1%	1%
Bons services en général / aucun problème	1%	1%	0%	0%	1%
La gestion du stationnement	1% ↓	3%	1%	1%	1%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	1%	1%	0%	1%	1%
Réduire ou éliminer les pistes cyclables	1%	1%	2%	3%	1%
Piste cyclable (en général)	1%	1%	3%	3%	1%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	1%	1%	1%	4%	2%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*
Base : Tous les répondants (n=1 001)
Seules les mentions récoltant 1% sont présentées.

Services à améliorer en priorité (2/2)

	Total Printemps 2026	Total Hiver 2026	Total Automne 2025	Total Été 2025	Total Printemps 2025
Déglçage des trottoirs	1%	0%	2%	0%	0%
L'urbanisme / meilleur développement urbain	1%	0%	1%	0%	1%
Contrôle animalier (permis, etc.)	1%	1%	0%	0%	1%
Arrêter de faire la guerre à l'automobile	1% ↑	0%	1%	0%	-
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	1%	0%	0%	1%	1%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s). – *Mention ouverte, sans choix de réponse*
Base : Tous les répondants (n=1 001)
Seules les mentions récoltant 1% sont présentées.

Leger

Le pouvoir de savoir

leger360.com