

# aide-mémoire - médias



## Fonctionnement des demandes médias à la Ville de Québec

Le Service des communications de la Ville de Québec tient à rappeler dans cet aide-mémoire les grandes lignes du fonctionnement des demandes médias.

### Une seule porte d'entrée pour faire une demande média

Afin de placer une demande, les journalistes doivent utiliser la **ligne média** au **418 641-6210** ou la boîte courriel **communications@ville.quebec.qc.ca**, disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30.

Les demandes faites en dehors de ces heures verront leur traitement débiter lors du prochain jour ouvrable. Il n'y a pas de garantie d'une réponse complète le jour même, des délais peuvent être à prévoir. Il est recommandé de préciser son heure de tombée pour faciliter le triage des demandes. Lors d'une situation d'exception ou d'urgence, la plage horaire peut être élargie au besoin.

La fin de semaine et les jours fériés, de 8 h 30 à 16 h 30, un relationniste de garde est disponible au même numéro pour les urgences seulement (ex. : bris d'aqueduc). Toute demande non urgente sera traitée le prochain jour ouvrable.

### Équipe de porte-paroles

M. Jean-Pascal Lavoie, chef d'équipe aux relations de presse, est responsable de l'équipe des relations médias et de la coordination des demandes. Il agit à titre de porte-parole principal pour l'ensemble des sujets généraux.

L'équipe est également composée de cinq porte-paroles attitrées à des sujets spécifiques, qui peuvent être également jointes directement par la ligne média au 418 641-6210 pour le traitement d'une demande administrative :

Sujet spécifique	Porte-parole
Bibliothèques	Mathilde Borde
Chantiers routiers, travaux publics, traitement de l'eau, ingénierie, déneigement	Wendy Whittom
Planification stratégique du territoire et urbanisme	Audrey Perreault
Matières résiduelles (ordures, recyclage, biométhanisation)	Mireille Plamondon
Tramway de Québec	Miriam Bard-Dumont

### **Cabinet de la mairie, élus et membres du comité exécutif**

Les demandes concernant le maire et les élus membres du comité exécutif ou de réaction politique doivent être faites auprès de M. Thomas Gaudreault, attaché de presse au cabinet de la mairie, au **418 456-2282** ou par courriel au [thomas.gaudreault@ville.quebec.qc.ca](mailto:thomas.gaudreault@ville.quebec.qc.ca). Il est à noter qu'une séparation entre les demandes administratives et politiques doit se faire en amont et par le canal approprié.

### **Demandes d'accès à l'information**

La Ville rappelle également que les journalistes peuvent effectuer une demande d'accès à l'information auprès du responsable de l'accès à l'information au Service du greffe et des archives. Un processus distinct est en place pour les demandes touchant le Service de police. Pour plus de détails et pour effectuer une demande, vous pouvez consulter la procédure disponible dans la [section Accès à l'information du site Internet de la Ville](#).

### **Sécurité publique de la Ville de Québec**

La Division des communications en sécurité publique de la Ville de Québec, qui regroupe le Service de police (SPVQ), le Service de protection contre l'incendie (SPCIQ), et la sécurité civile, a une équipe dédiée aux relations médias, joignable au **418 641-6316**.

Les détails concernant l'offre de service aux médias et la procédure régulière pour les demandes sont disponibles dans la section [Espace Presse](#) du site Internet.

- 30 -

**Source :** **Jean-Pascal Lavoie**  
Service des communications  
**Téléphone : 418 641-6411, poste 5033**  
**Ligne média : 418 641-6210**  
[jean-pascal.lavoie@ville.quebec.qc.ca](mailto:jean-pascal.lavoie@ville.quebec.qc.ca)

Mise à jour : février 2023