

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



BILAN 2022 Plan d'action 2023



Municipalité
amie des aînés



Table des matières

LEXIQUE.....	5
La Ville de Québec.....	8
Les engagements de la Ville de Québec.....	9
Gouvernance et mise en œuvre du plan d’action 2021-2024 en matière d’accessibilité universelle.....	10
Consultations et préparation du plan d’action 2021-2024 en matière d’accessibilité universelle.....	12
Sondage en loisirs pour les personnes âgées.....	15
Sommet des aînés.....	17
Remerciements.....	18
Investissements en 2022.....	19
Plan d’action 2023.....	19
PLAN D’ACTION 2021- 2024 EN MATIÈRE D’ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE- BILAN 2022.....	25
1 - Habitat et accès au logement.....	25
1.1 : Favoriser l’accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées.....	25
1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie.....	30
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité.....	32
2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l’accès au transport en commun.....	32
2.2 : Faciliter l’accès aux commerces de proximité.....	42
2.3 : Optimiser l’accès aux stationnements.....	45

3 - Sécurité et sentiment de sécurité.....	45
3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention.....	45
3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu	52
3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers	53
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	54
4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	54
4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	68
4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires.....	73
5 - Communication et accès à l'information.....	87
5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	87
5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	89
5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.....	93
6 - Organisation municipale.....	97
6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle.....	97
6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux.....	105
6.3 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux.....	111
6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux.....	111
6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	113
ANNEXES	116
ANNEXE I - Projets réalisés dans le cadre de la collaboration entre le Service du transport et de la mobilité intelligente et le Réseau de transport de la Capitale	116
ANNEXE 1a – Liste des 420 arrêts d'autobus accessibles.....	116
ANNEXE 1b – Liste des parcours d'autobus accessibles.....	129
ANNEXE II – Liste des intersections – feux ajoutés et temps de traverse prolongé	130
ANNEXE III – Liste des intersections – Ajouts de feux sonores	132

ANNEXE IV- Projets de logements sociaux et communautaires en 2022.....	133
ANNEXE V - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d'immobilisation (PDI) dédiée à l'accessibilité universelle et autres programmes	134
ANNEXE VI - Projets architecturaux et urbanistiques suivis par un comité consultatif de la Table de concertation en accessibilité universelle	135
ANNEXE VII - Projets soutenus dans le cadre du programme « Municipalité amie des aînés » (MADA)-Ville	140
ANNEXE VIII - Liste des piscines adaptées et accessibles	142
ANNEXE IX – Liste des projets de loisirs inclusifs financés.....	143
ANNEXE X - Liste des unités administratives.....	144
ANNEXE XI - Liste des partenaires impliqués.....	145
ANNEXE XII - Responsable du plan d'action	147

LEXIQUE

Terme	Définition
Accessibilité universelle	L'accessibilité universelle est un concept d'aménagement qui favorise la réalisation d'environnements sans obstacles pour toutes les clientèles, qu'il s'agisse de personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, marchette, etc.), ayant des incapacités auditives ou visuelles, aînées ou encore immigrantes. En somme, les environnements sont conçus pour être fréquentés de la même façon par le plus grand nombre d'utilisateurs. Toutes les incapacités sont considérées (motrice, visuelle, auditive, cognitive et intellectuelle) et elles peuvent être permanentes, temporaires ou situationnelles. La réponse aux besoins particuliers d'un groupe d'individus est traitée de sorte qu'elle bénéficie également à l'ensemble de la population.
Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)	Le CIRRIIS a pour mission de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale.
Concept du jeu libre	Jeu où l'enfant est libre de déterminer ses propres règles. Il favorise son autonomie, sa confiance en soi et sa créativité.
Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)	Guide de la Ville de Québec qui contient 17 fiches traitant des normes qui régissent l'aménagement des lieux publics et des bâtiments en vue de faciliter les déplacements tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des personnes ayant des déficiences motrices, auditives, visuelles et ceux de la population en général.
Logement accessible	Logement dont la conception intègre des aménagements et des éléments à faibles coûts pour permettre à une personne avec des incapacités motrices de se déplacer et d'utiliser les installations dans certaines parties du logement. Le parcours sans obstacles doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de toilette, salle de séjour, salle à manger.
Logement accessoire	Appartement autonome privé aménagé dans une habitation existante. Il comprend une salle de bain, une cuisine, une salle de séjour et une chambre. Il offre plusieurs avantages aux propriétaires-occupants pour chaque étape de leur vie.
Logement adaptable	<p>Logement accessible dont la conception permet l'adaptation selon les besoins spécifiques d'une personne avec des incapacités motrices :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce logement diminue le coût des aménagements nécessaires pour l'adapter, car il prévoit, dès la conception, des surfaces et des installations nécessaires à son adaptation, par exemple des fonds de clouage pour fixer des barres d'appui autour du bain ou de la douche. • Des installations de plomberie dont la hauteur peut être ajustée. • Des surfaces au sol facilitant le transfert d'une personne de son fauteuil roulant à l'installation (douche, bain, toilette, lit). <p>Le parcours sans obstacles doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salle de bains • Salle de séjour • Salle à manger • Cuisine

	<ul style="list-style-type: none"> • Chambre (au moins une) • Balcon (le cas échéant)
Marche exploratoire	Activité qui permet une évaluation des infrastructures urbaines par les utilisateurs.
Médiation culturelle	La médiation culturelle a pour but de développer un projet culturel commun entre un public cible et les professionnels en arts, en lettres et en patrimoine. Elle s'adresse à un public éloigné de la culture en raison de facteurs sociaux, économiques, géographiques ou linguistiques.
Municipalité amie des aînés (MADA)	L'accréditation MADA a pour objet d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté en faveur d'une société pour tous les âges.
Municipalité amie des enfants (MAE)	Une municipalité amie des enfants porte une attention particulière aux jeunes et à leur famille dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétence municipale et en collaboration avec ses partenaires.
Plan d'investissement quinquennal (PIQ)	Programme regroupant les projets d'investissement que la Ville prévoit effectuer sur son territoire au cours des cinq prochaines années afin d'entretenir les infrastructures existantes (rues, réseaux d'aqueduc et d'égout, bâtiments, équipements, etc.), améliorer la qualité de vie par un meilleur aménagement urbain et favoriser le développement économique, culturel, sportif, communautaire et social.
Programme de justice adaptée Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale (IMPAC)	<p>Le projet IMPAC (Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place d'autres méthodes de traitement des dossiers à différentes étapes de la trajectoire judiciaire afin d'en arriver à une justice à caractère communautaire. • S'intéresser aux causes intrinsèques du délit afin d'apporter des solutions durables. • Rendre la communauté partenaire dans la résolution du problème. • Faire participer tous les intervenants du système judiciaire afin qu'ils apportent ensemble des solutions durables plutôt que de se limiter à l'application de sentences traditionnelles.
Programme de recherche « Participation sociale et villes inclusives (PSVI) »	L'équipe de recherche en partenariat « Participation sociale et villes inclusives » développe et applique des solutions innovantes pour soutenir la mise en place d'environnements urbains inclusifs.
Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	Programme qui permet aux organismes à but non lucratif (OBNL) reconnus d'apporter des améliorations à leur propriété afin de la maintenir en bon état.
Programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	Programme qui vise à compléter l'offre de service de la Ville de Québec en matière de jardins partagés sur des propriétés non municipales, à favoriser l'autosuffisance alimentaire en augmentant le nombre de citoyens desservis en matière de jardinage et à améliorer les conditions de vie des citoyens notamment en facilitant l'accès aux aliments sains et en permettant de briser l'isolement social.

Programme de rénovation de façades commerciales	Ce programme d'aide financière vise à encourager les propriétaires de bâtiments non résidentiels ou partiellement non résidentiels, situés sur une artère commerciale, à effectuer des travaux de rénovation de façade. L'objectif est de stimuler la vitalité économique et la revitalisation des quartiers.
Programme Petits établissements accessibles	Le programme vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements. Il fait partie de l'entente de gestion conclue entre la Ville de Québec et la Société d'habitation du Québec. Son administration est assurée par la Ville de Québec, en collaboration avec l'organisme mandataire Action-Habitation de Québec inc.
Projet « À la rencontre des aînés de Québec »	Activité en partenariat avec l'OMHQ et les étudiants en techniques policières du Cégep Garneau. Visite de porte à porte chez des résidents des HLM de différents secteurs afin de s'assurer que les gens ne sont pas victimes d'infraction criminelle et leur donner des informations de prévention.
Projet Certifié-Famille	Projet mis en place par des parents des quartiers Limoilou, Saint-Sauveur et Saint-Roch. Il a pour but d'identifier les commerces accessibles et ouverts.
Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	Le Réseau mondial OMS (Organisation mondiale de la santé) des villes et des communautés amies des aînés a été mis sur pied dans le but de favoriser l'échange de données d'expérience et l'enseignement mutuel entre les villes et les communautés du monde entier. Toute ville ou communauté qui s'engage à créer un environnement urbain participatif et accessible pour sa population âgée est invitée à s'affilier au Réseau.
Rues conviviales	L'approche de Rues conviviales consiste à créer un réseau de rues et d'espaces publics qui améliore la qualité des milieux de vie. L'objectif d'une rue conviviale est de soutenir des déplacements accessibles, sécuritaires et confortables pour tous les modes de déplacement (à pied, à vélo, en transport en commun, en voiture, en camion), toutes les conditions personnelles (enfants, personnes à mobilité réduite, personnes âgées), et ce, en toutes saisons (printemps, été, automne, hiver).
Rues partagées	Les rues partagées s'inscrivent dans une tendance mondiale et favorisent une saine cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes sur la chaussée. Une rue partagée accorde la priorité aux piétons et aux cyclistes sur la voie publique. La vitesse automobile y est alors abaissée à 20 km/h, assurant ainsi la sécurité de tous les usagers.
Rues piétonnes	Une rue piétonne est une zone à priorité piétonne où la circulation automobile est interdite ou fortement restreinte. La piétonnisation d'une voie publique s'avère particulièrement pertinente dans des contextes où les activités de la rue génèrent un nombre important de piétons et où les risques de conflits avec les véhicules motorisés sont exacerbés. Les zones commerciales ou touristiques en sont de bons exemples.
Service 211	Service d'information de référence téléphonique et Web qui dirigent les appelants vers les ressources communautaires disponibles. Ce service est coordonné par le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.
Sésame	Outil de gestion des requêtes et des plaintes des citoyens à la Ville de Québec.

La Ville de Québec

Québec, la seconde plus grande ville de la province! Quelque 549 459 personnes y habitent en 2021. Québec, avec ses particularités, ses 400 ans d'histoire qui s'expriment dans le caractère architectural particulier de la ville, la diversité de sa population, le nombre important de bâtiments et d'équipements municipaux, ainsi que la variété des services et des programmes offerts aux citoyens. Autant de facteurs qui doivent faire l'objet d'une considération particulière pour soutenir la mise en œuvre des mesures favorisant l'accessibilité universelle et répondre aux besoins des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

Quelques chiffres

L'âge moyen de la population de la ville de Québec est de 43,8 ans en 2021¹. Sur le seul territoire de la ville de Québec, le nombre d'aînés a augmenté de 33 % en 10 ans (2011 à 2021)². Les personnes âgées représentent 23 % de la population en 2021 comparativement à 18 % en 2011³. En 2010-2011, 57,3 % des personnes âgées de 65 ans et plus ont une incapacité de légère à grave.⁴ Selon l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017, pour la région de la Capitale-Nationale, le taux d'incapacité est de 13,8 % pour les 15 à 64 ans et de 19 % pour les 65 ans et plus. 17,2 % des personnes avec une incapacité sont à faible revenu contre 7,6 % sans incapacité⁵. Les incapacités peuvent être de nature visuelle, auditive, motrice, cognitive, permanente, visible ou, dans la grande majorité des cas, invisible.

De plus, 17,4 % de la population de Québec a moins de 17 ans en 2021 pour une progression de 7,8% de 2016 à 2021. 7251 enfants soit 7,6% vivent sous le seuil de pauvreté⁶. La recherche menée en 2017 par la Fondation du Dr Julien, « Implantation

de nouvelles cliniques de pédiatrie sociale en communauté au Québec, identification des communautés à risque » nous apprend que le territoire du CLSC Limoilou-Vanier est au 7^e rang de défavorisation socio-économique des enfants et celui du CLSC Québec-Basse-Ville au 28^e rang sur 161 territoires de CLSC.

¹ Statistique Canada, Recensement 2021

² Statistique Canada, Recensement 2021

³ Statistique Canada, Recensement 2021

⁴ Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011.

⁵ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2022). Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017 : compendium de tableaux : ensemble du Québec : répondants avec et sans incapacité, Montréal, 607 p. Commande spéciale adressée à l'Institut de la statistique du Québec. [Document interne].

⁶ Statistique Canada, Recensement 2021

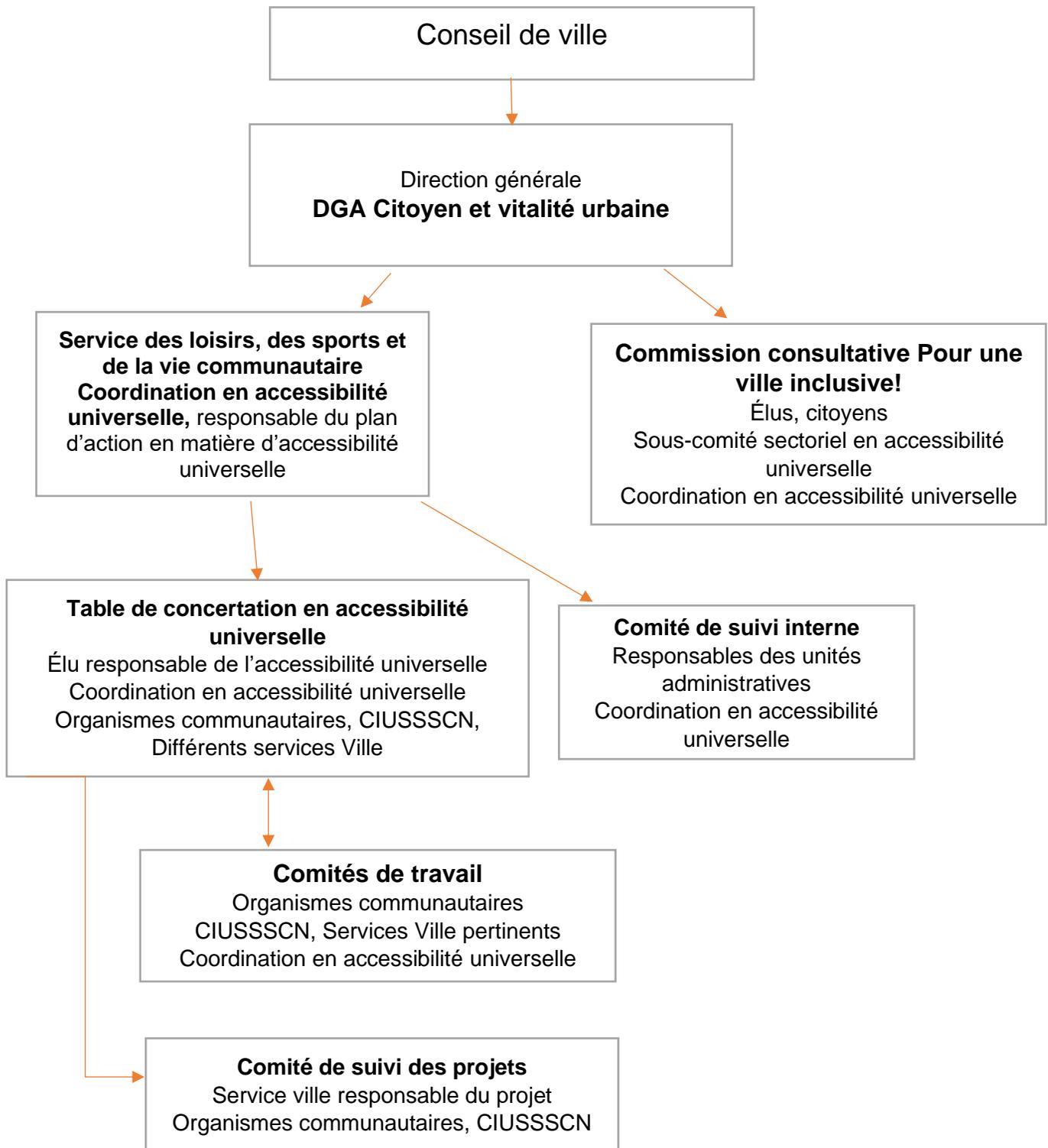
Les engagements de la Ville de Québec

Le 21 juin 2021, le conseil municipal adopte le Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle : Pour une ville inclusive! Ce plan propose des mesures pour favoriser un environnement accessible à tous les citoyens et porte une attention particulière aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Par ce geste, la Ville de Québec renouvelle ses engagements auprès de ses citoyens et citoyennes et de ses partenaires gouvernementaux.

L'approche de l'accessibilité universelle privilégiée par la Ville de Québec s'insère dans une vision globale et intégratrice qui tient compte des besoins diversifiés de sa population. Ainsi, le plan d'action s'inscrit dans deux des cinq défis collectifs de la Stratégie de développement durable de la Ville de Québec, soit la cohésion sociale et la santé globale. Il répond à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* qui prévoit que les municipalités comptant au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public un plan d'action ainsi qu'un bilan annuel. Enfin, il prévoit des mesures en conformité aux accréditations Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants.

L'accessibilité universelle devient ainsi une donnée favorable et bénéfique pour tous, que ce soit pour les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées ou les familles. Évoluer, se réaliser et s'épanouir dans un environnement accessible, voilà à quoi peut aspirer chaque citoyen et chaque citoyenne.

Gouvernance et mise en œuvre du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle



Fonctionnement des structures et de la coordination en accessibilité universelle

Commission consultative Pour une ville inclusive!	Comité de suivi interne	Table de concertation sur l'accessibilité universelle
<ul style="list-style-type: none"> - Formule des recommandations sur les orientations municipales en matière de vivre-ensemble. - Assure le suivi de la mise en œuvre des stratégies de la Ville en matière d'accessibilité universelle et de diversité, équité et inclusion ainsi que de son plan d'action en immigration. - Partage les différents plans d'action de la Ville et de ses partenaires et identifie des pistes de solution en cas de difficultés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Veille à la mise en œuvre des actions. - Identifie des collaborateurs externes par consensus des partenaires impliqués. - Assure le suivi et les liens entre les partenaires pour la coordination du Plan. - Formule sur demande des avis, des commentaires ou des recommandations aux services. - Assure, par différentes actions et projets, l'amélioration de l'accessibilité physique, territoriale, financière et communicationnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concerte les spécialistes en réadaptation, les personnes-ressources du milieu communautaire et les représentants des unités administratives. - Reçoit, analyse et traite ou dirige les demandes relatives aux enjeux d'accessibilité architecturale, urbanistique et autres. - Formule sur demande des avis, des commentaires ou des recommandations aux services municipaux concernés.
Comité de travail	Comité de suivi des projets	
<ul style="list-style-type: none"> - Créé par la Table de concertation, ils permettent d'aborder des sujets spécifiques avec une équipe de la Ville comme le déneigement, les dalles podotactiles, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Composé de membres de la Table de concertation, les comités de suivi accompagnent les projets de construction, de rénovation de bâtiments municipaux, de rues, de parcs pour favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle. 	

Consultations et préparation du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle

De 2019 à 2021, la Ville de Québec a procédé à de grandes consultations pour la révision de diverses politiques et visions de la Ville : la politique de déneigement, la stratégie de sécurité routière et la vision de l'habitation. Ces consultations ont permis de rejoindre les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées, les familles et tous les citoyens et toutes les citoyennes qui souhaitaient s'exprimer sur ces sujets.

Dans ce contexte et considérant la pandémie de COVID-19, l'équipe du plan d'action en matière d'accessibilité universelle n'a pas tenu de consultations supplémentaires sur les mêmes sujets, mais a participé et a écouté les propos des personnes qui ont participé. De plus, l'angle de l'accessibilité universelle a été ajouté aux sondages, aux consultations en ligne ainsi qu'à d'autres activités de consultations.

Concernant la vision de l'habitation, en juin 2019, le Forum sur l'habitation permet d'approfondir les enjeux prioritaires. En juin 2020, la Ville de Québec tient trois rencontres d'information et de consultation publique en mode virtuel, afin d'entendre les commentaires et les préoccupations des citoyens et des parties prenantes sur la version préliminaire. Une rencontre privilégiée avec les administrateurs des conseils de quartier a lieu le 4 juin. Les différents acteurs du milieu de l'habitation ont également été invités à participer à une rencontre privilégiée le 5 juin. Puis, une séance pour le grand public a lieu le 11 juin.

Faits saillants :

- Faciliter et rendre sécuritaires les déplacements pour les piétons et les cyclistes qui veulent se déplacer dans la ville.
- Construire du logement social en rénovant des logements existants.
- Soutenir la réalisation de logements sociaux adaptés.
- Permettre la construction de logements abordables sur les terrains de centres commerciaux, comme les résidences pour personnes âgées afin d'éviter que les personnes âgées se retrouvent isolées entre elles.
- Cibler les quartiers près des services publics et du transport en commun.
- Développer un projet de mini-maisons.
- Diminuer le temps d'attente aux intersections pour obtenir le feu de piétons.
- Rallonger la durée des feux de piétons pour les personnes à mobilité réduite.
- Pour une population active, il est fondamental d'entretenir les trottoirs et les pistes cyclables selon les saisons.
- Proposer de nouveaux modèles d'habitation en fonction des besoins et par quartier.

Concernant la stratégie de sécurité routière, des activités de consultations publiques se sont déroulées de février 2018 à janvier 2020.

Voici les faits saillants qui ont inspiré le plan d'action en accessibilité universelle.

La question des traverses pour piétons revient à quelques reprises, notamment en ce qui concerne :

- Le temps alloué pour traverser certaines artères (ex. : boulevard Charest, avenue Industrielle, boulevard Pie XI-Nord, etc.).
- Les phases prioritaires pour piétons (versus phases cooccurrentes). Des précisions sont demandées aussi concernant la couleur du marquage (jaune / blanc).
- Les traverses en diagonale (ajuster la réglementation, car plusieurs le font lorsqu'il y a des phases exclusives).
- La visibilité (panneaux lumineux, peinture en époxy pour éviter qu'elle ne disparaisse après l'hiver, etc.).
- Changer la culture pour faire respecter les traverses pour piétons.

Plusieurs interventions ont abordé la question des trottoirs :

- Questions concernant le déneigement des trottoirs et les fonds supplémentaires prévus pour l'aménagement de trottoirs. Nécessité de prendre en compte la densité de la circulation piétonnière pour déterminer les secteurs où des trottoirs devraient être aménagés en priorité.
- Cheminements pour piétons durant les travaux.
- Mise aux normes des trottoirs au centre-ville afin de favoriser des déplacements sécuritaires pour les piétons; les piétons utilisant des poussettes ou se déplaçant en fauteuils roulants sont souvent obligés à emprunter la rue, surtout en hiver, à cause de trottoirs trop étroits ou de la présence d'obstacles (poteaux, escaliers).
- Éviter les dénivelés pour les entrées d'autos (dangereux pour les piétons; ça oblige les piétons à marcher dans la rue en hiver).

Une autre préoccupation mentionnée est celle des aménagements sécuritaires pour les piétons (pour que ces derniers se sentent plus en sécurité) :

- La mise en place du réseau structurant du transport en commun est vue en même temps comme un défi (car il apporte une coupure dans certains quartiers centraux) et comme une opportunité (faire des aménagements piétons plus sécuritaires autour des arrêts).
- Encourager les déplacements à pied et en transport en commun par des aménagements sécuritaires pour les piétons et dissuasifs pour les automobilistes.
- L'analyse du réseau actuel afin de prévoir l'aménagement de trottoirs ou la diminution de la vitesse ne devrait pas prendre en compte seulement le débit existant, mais aussi le débit souhaité, tant pour les automobilistes que pour les piétons.
- Prendre en compte les interactions entre piétons et cyclistes dans l'aménagement, notamment près des arrêts d'autobus (ex.: problème sur la 8^e Avenue, devant les écoles Saint-Paul-Apôtre et Jean-de-Brébeuf).

Les mesures proposées en **zone de travaux** sont une bonne idée. On souhaite que les entrepreneurs soient bien informés de ces obligations, peu importe la grandeur du quartier, de même que la Ville donne l'exemple lorsqu'il s'agit des chantiers qu'elle pilote.

Rallonger le temps de traverse pour les piétons (aînés) et ajuster la loi pour les traversées en diagonale (en X) - projets pilotes pour nouvelles traverses piétonnes.

Concernant la politique de déneigement, en 2019 et 2020, la Ville a déployé un sondage en ligne et deux séances de travail collaboratif en plus de mettre en œuvre cinq projets pilotes.

Améliorer le déneigement des trottoirs

Les citoyens demandent un meilleur entretien des trottoirs. Ceux-ci sont favorables à ce que la Ville renforce certaines interdictions de stationnement en bordure de rue afin d'accorder une priorité au déneigement de certains trottoirs. Les principaux éléments mentionnés concernant le déneigement des trottoirs sont :

- Intersections et extrémités des trottoirs mal déneigées ou glissantes.
- Accès aux boutons-poussoirs (boutons d'appel de feux pour les piétons) mal déneigés.
- Délais de déneigement trop longs.
- Qualité moindre la fin de semaine.
- Sentiers piétonniers non déneigés.

Prioriser les piétons et les clientèles vulnérables

La préoccupation pour le déplacement sécuritaire des piétons et des clientèles vulnérables est omniprésente pour les citoyens. Ils accordent une priorité au déneigement pour faciliter le déplacement des aînés, des personnes à mobilité réduite, des usagers du transport en commun, des marcheurs, des familles avec des poussettes ainsi que des écoliers.

Être mieux informé

Le souhait d'être mieux informé a été exprimé par les citoyens et les parties prenantes sur différents sujets : normes de service, parcours de déneigement, état d'avancement des travaux, standards des devis de déneigement, découpage des zones, etc.

La mobilité réduite

Considérer les catégories d'usagers les plus vulnérables, les jeunes écoliers, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap dans l'élaboration de la nouvelle politique est important.

À cet effet, il importe :

- D'accorder une priorité plus élevée aux trottoirs utilisés par cette clientèle.
- D'accorder une priorité pour les lieux et les rues largement fréquentés par les personnes en situation de handicap.
- De fournir un effort marqué pour entretenir les intersections et les bateaux pavés et assurer que les boutons d'appel de feux pour les piétons soient accessibles en tout temps.
- D'assurer la disponibilité des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite et le déneigement des espaces alloués aux débarcadères du transport adapté.

Finalement, des consultations se sont tenues avec la Table régionale des aînés de la Capitale-Nationale et la Table de concertation en accessibilité universelle.

Sondage en loisirs pour les personnes âgées

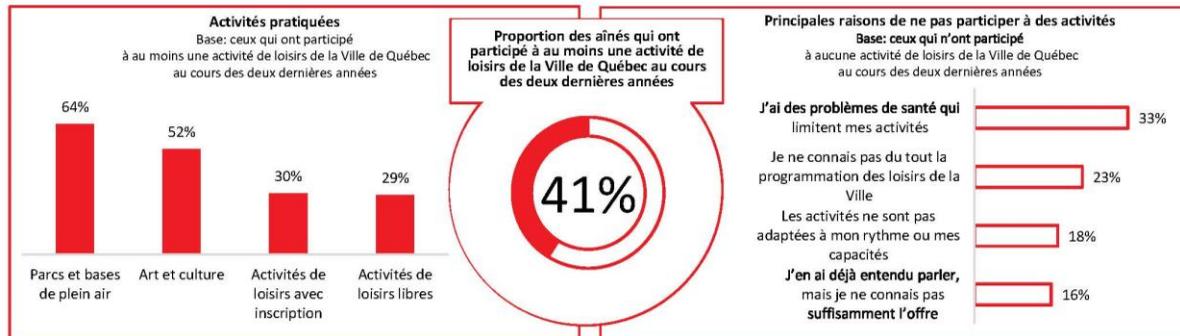
À la suite de la publication du plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle, des activités de consultation se sont poursuivies par la réalisation d'un sondage Léger sur la participation aux activités sportives et de loisirs de la Ville de Québec. La firme Léger a mené un sondage hybride (combinaison des méthodes Web et téléphonique) auprès de 750 répondants âgés de 60 ans et plus et citoyens de la ville de Québec en 2021.

Faits saillants :



FAITS SAILLANTS

41% des aînés de la ville de Québec ont pris part à ses activités de loisirs au cours des deux dernières années. Parmi celles-ci, les activités dans les parcs et les bases de plein air (64%) et celles en art et culture (52%) sont les plus populaires. Ils se montrent très satisfaits de chacun des aspects de ces activités (notes de 8,8 à 8,2 sur 10). Parmi ceux qui n'ont pas participé à ces activités, les problèmes de santé et la méconnaissance de la programmation sont les deux raisons citées le plus souvent.



Notes de satisfaction sur 10 accordées à divers aspects des activités de loisirs de la Ville de Québec
Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

L'accessibilité des activités en fonction de la condition physique	8,8
La qualité des activités offertes	8,6
La clarté de l'information présentant les activités	8,6
Le coût de l'activité	8,6
La qualité des équipements	8,5
La qualité de l'accueil	8,5
Le nombre de plages horaires disponibles	8,2

9



FAITS SAILLANTS

Le bulletin municipal est l'outil d'information le plus consulté pour se renseigner sur les activités de loisirs et sportives par les aînés qui les pratiquent. Il est toutefois suivi de près par le site Internet de la Ville, puis par le site Internet des organismes. Ces derniers outils sont toutefois significativement plus consultés par les 60 à 64 ans.

Consultation de chacun des outils pour s'informer sur les activités de loisirs et sportives
Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

Le bulletin municipal <i>Ma Ville</i>	78%
Le site Internet de la Ville	73%
Le site Internet des organismes	67%

La moitié (51%) des citoyens de 60 ans et plus qui ont participé aux activités de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années, mais n'ont pas utilisé la plateforme *Mes loisirs en ligne* s'y sont inscrits en allant sur place.



43% de tous les aînés connaissent la plateforme web *Mes loisirs en ligne*, dont 17% qui l'ont déjà utilisée. Ses utilisateurs se montrent très satisfaits de chacun des aspects de leur dernière expérience d'inscription.



Notes de satisfaction sur 10 accordées à divers aspects de la plateforme *Mes loisirs en ligne*
Base: les utilisateurs de la plateforme *Mes loisirs en ligne*

Le paiement	8,5
La création de votre profil	8,5
La recherche d'activités	8,3
L'inscription	8,2
Votre expérience générale avec la plateforme	8,2

En moyenne, les aînés qui ont participé aux activités de loisirs payantes de la Ville de Québec au cours des deux dernières années ont dépensé 126\$ en coûts d'inscription.

10

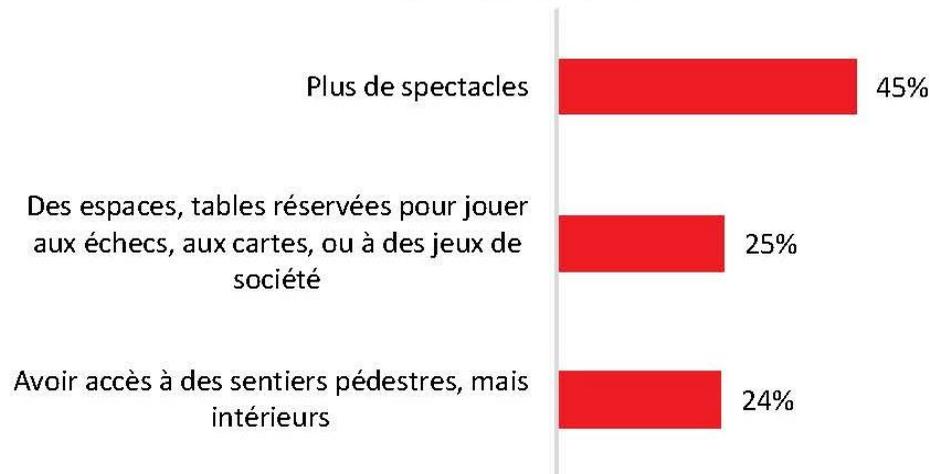
FAITS SAILLANTS

45% des citoyens aînés de la ville de Québec seraient intéressés par **une offre de spectacles bonifiée**.

Le quart d'entre eux affirment **qu'ils** seraient intéressés par des **espaces pour jouer aux échecs, aux cartes ou à des jeux de société** (25%), ou encore par des **sentiers pédestres intérieurs** (24%).

Intérêt pour d'autres activités de loisir

Base: tous les répondants



Assurer une meilleure **accessibilité des bâtiments et des locaux** pour les **personnes à mobilité réduite** est identifiée comme la **plus grande priorité en matière d'accessibilité** (43%).

Quatre aînés sur dix (39%) disent **qu'ils** seraient **prêts à payer plus cher** pour avoir accès à de **plus petits groupes** où tous les participants seraient du même niveau **qu'eux**.

Condition justifiant de payer plus cher

Base: tous les répondants



18% des aînés de la ville de Québec **s'engager bénévolement** auprès d'un organisme communautaire.

Parmi ceux qui ne le font pas, le **manque de temps** (29%) est la principale raison invoquée devant les problèmes de santé (25%) et le manque **d'intérêt** (22%).

Sommet des aînés

Événement majeur du printemps 2022, la Ville de Québec a tenu un Sommet des aînés sous le thème *Vivre 20 ans de plus actif chez-soi* qui s'est déroulé sur trois jours, du 19 au 21 avril 2022, dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'objectif de l'événement était de permettre aux personnes âgées de s'exprimer et d'être écoutées, tout en vivant une expérience de participation sociale positive et contributive, après plus de deux ans de pandémie et d'isolement social.

Un sondage Internet a permis en février et mars 2022 de prioriser les sujets à discuter lors du Sommet. Les personnes âgées ont retenu l'habitation et le milieu de vie, la participation sociale et les services. Au total, 101 femmes et 41 hommes ont participé au Sommet.

Faits saillants :

En habitation et milieu de vie, les personnes participantes ont signifié clairement leur souhait de résidences à échelle humaine à un coût abordable, insérées dans des milieux intergénérationnels et des services de proximité. Elles considèrent que le nombre de « méga » résidences pour aînés est suffisant. Ces résidences sont très dispendieuses et ne répondent pas à de nombreuses personnes âgées moins favorisées. Il y a une insuffisance de logements sociaux et l'offre en habitation sociale et communautaire ne couvre pas la demande actuelle.

En transport et mobilité, les personnes participantes ont exprimé vouloir se déplacer en transport en commun, ce qui est difficile, car les circuits d'autobus ne sont pas inter quartiers et sont peu disponibles en dehors des heures de pointe. Il a été proposé que le transport en commun soit gratuit pour les personnes âgées, un meilleur partage de la route entre les piétons et les automobilistes, des temps de traverse augmentés, etc. D'ailleurs, l'entretien des voies de circulation est un défi pour les déplacements. Il est demandé d'améliorer la qualité du déneigement des rues et des trottoirs particulièrement près des cases postales et des feux de piétons, réparer les trottoirs plus rapidement, installer des bancs, etc.

En participation sociale, les personnes participantes nous ont mentionné, à plusieurs reprises, qu'elles veulent être actives et impliquées. Elles ont beaucoup à offrir à la société, et ce, de différentes façons. Que ce soit par du bénévolat, du travail à temps partiel, être membre d'un conseil d'administration, elles sont prêtes. Plusieurs ont réclamé un conseil des aînés afin de travailler à la place des personnes âgées dans la Ville de Québec et au développement de services adéquats. Ils souhaitent avoir accès à l'information. Une partie des personnes âgées vit la fracture numérique et est coupée des informations utiles.

En diversité, équité, inclusion, les personnes participantes parlent d'échanges avec les jeunes, d'inclusivité malgré la perte d'autonomie, de l'accueil des nouveaux arrivants, de l'importance de la diversité culturelle, de l'intégration des personnes âgées LGBTQ+ et surtout, elles ont rappelé la diversité des personnes âgées dans leurs réalités, leurs situations socio-économiques, leurs âges, leurs santés, etc. Il faut éviter de les catégoriser comme un seul groupe, alors qu'elles sont multiples.

En services, tout en sachant que les services de maintien à domicile ne sont pas de la responsabilité de la Ville de Québec, les personnes participantes ont demandé que la Ville soit porteuse auprès du Gouvernement du Québec des besoins non répondus en matière de soins à domicile. Elles ont également exprimé leur désir de rester longtemps à la maison, mais elles ont besoin de soutien comme l'accès à de la main-d'œuvre pour de menus travaux, des programmes d'adaptation de résidences ou pour la rénovation et l'entretien des bâtiments. Elles ont parlé de coopératives de travail où il serait possible d'échanger des services, offrir de l'aide téléphonique avec une voie rapide pour aînés, un annuaire des services par quartier, etc.

En conclusion, la diversité des personnes âgées demande des solutions variées au besoin de milieux de vie, de services, d'activités et de participation. Elles sont prêtes à jouer un rôle actif dans la Ville de Québec et elles le revendiquent.

Remerciements

Ce plan d'action a été rendu possible grâce à l'implication et à l'engagement de nombreux organismes communautaires, partenaires du secteur public ainsi que de la recherche et des employés : cadres, fonctionnaires, professionnels(les) qui ont participé activement à sa réussite. Nous tenons à les remercier chaleureusement de leur implication dans les différentes consultations de la Ville de Québec et dans la réalisation du plan d'action en matière d'accessibilité universelle.

Nous voulons particulièrement remercier les membres suivants :

Comité de pilotage

- Isabelle Bertrand, Ville de Québec
- Nicole Brais, Réseau de transport de la Capitale
- Valérie Denais, Ville de Québec
- Nathalie Gagnon, Ville de Québec
- Nancy Lebeuf, Ville de Québec
- Peter Murphy, Ville de Québec
- Émilie Villeneuve, membre du comité exécutif responsable de l'accessibilité universelle
- Odette Villeneuve, Ville de Québec
- Julie Huot, représentante des regroupements locaux de partenaires en petite enfance de la Capitale-Nationale et co-coordonnatrice de l'organisme Commun'action 0-5
- Judith Gagnon, présidente de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale et directrice de l'AQDR de Québec
- Olivier Collomb D'Eyrames, directeur général du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)

Table de concertation en accessibilité universelle

- Tamara-Jeanne Dubé, Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA
- Dominique Salgado, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Raynald Pelletier, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Valérie Martel, Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec - IRDPQ
- Olivier Collomb D'Eyrames, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 ROP
- René Binet, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Jean-Michel Bernier, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Nicole Laveau, Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

- Julie Huot, Commun'action 0-5
- Michel Bédard, Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec - RAPLIQ
- Suzanne Hamel, Ville de Québec / PAE / Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Marie-Joëlle Gosselin, Ville de Québec / Entretien voies de circulation / Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Simon Nobert-Bourbeau, Ville de Québec / Ingénierie
- Odette Villeneuve, Ville de Québec / Gestion des immeubles
- Nathalie Bendwell, Ville de Québec / Transport et mobilité intelligente

Investissements en 2022

La Ville de Québec a investi des montants substantiels en soutien à la réalisation du plan d'action en matière d'accessibilité universelle. Un minimum de 7,341 millions \$ a été investi en entente avec les centres fédérés, pour le programme Vacances-été, en achats d'équipements, etc. Ce montant n'inclut pas les logements sociaux, ni le salaire des employés municipaux, ni les dépenses de programmes, dont on ne peut séparer le montant du budget global du service.

Plan d'action 2023

En 2023, les actions en continu, en phase d'idéation, de planification et d'exécution se poursuivent pour 123 actions. Dix-neuf (19) des actions du plan sont terminées.

Voici les mesures qui font l'objet d'un ajustement en 2023 :

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir les programmes d'adaptation de domicile	Promouvoir le programme d'adaptation de domicile	Il n'y a qu'un programme d'adaptation de domicile, donc il a été ajusté pour que la mesure soit au singulier.
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de bain non genrées et les salons d'allaitement	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de toilettes non genrées et les salons d'allaitement	Terminologie plus exacte : toilettes au lieu de bain
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Famille ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes	Cette action a été intégrée à l'action Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	L'ajout de tables à langer s'inscrit dans des interventions globales d'adaptation des locaux municipaux aux besoins des familles.
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation	Personnes âgées	Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et encourager les initiatives intergénérationnelles en développant un	Soutenir financièrement et encourager des initiatives en faveur des personnes âgées par le programme MADA, dont celles	Dans un souci d'efficience, le soutien aux initiatives intergénérationnelles a été intégré au programme MADA

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
	des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires			programme de soutien financier	favorisant les relations intergénérationnelles	
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Famille ayant des enfants de 0 à 5 ans	L'amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux	Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	L'action de doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes a été intégrée à la bonification de l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.	L'ajout de tables à langer s'inscrit dans des interventions globales d'adaptation des locaux municipaux aux besoins des familles.

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Développement des connaissances et des bonnes pratiques liées au concept d'accessibilité universelle	Collaborer étroitement aux projets de recherche mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP) du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	Collaborer étroitement aux projets de recherche, dont Mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP), du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	Ce nouveau libellé correspond mieux à la collaboration et aux échanges entre le CIRRIIS et la Ville de Québec.
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Méconnaissance des employés municipaux du Guide pratique d'accessibilité universelle	Former les employés municipaux à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	Former les employés de la Gestion des immeubles à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	Le libellé de l'action est modifié pour préciser que cette action s'adresse aux employés de la gestion des immeubles, puisque chaque service est responsable de la formation de ses employés

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Inclure un critère en accessibilité universelle, lorsqu'applicable, dans les devis avant que les différents services professionnels rédigent leurs demandes	En collaboration avec le service client, le service des approvisionnements contribuera à sensibiliser les différents intervenants à l'importance d'appliquer l'approvisionnement accessible afin d'intégrer aux devis techniques des appels d'offres et aux contrats des clauses inclusives visant l'acquisition de biens et services tenant compte de l'accessibilité universelle	Conformément à la politique d'approvisionnement de la Ville de Québec, le Service des approvisionnements a comme responsabilité de préparer la partie administrative du cahier des charges en partenariat avec le service client. Toutefois c'est le service client qui doit inclure le critère relié à l'AU dans la partie technique des documents d'appel d'offres et doit préciser la nature du critère et les spécifications.

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Accessibilité des bâtiments communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction de locaux communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction	Cette action ne touche pas seulement les locaux communautaires. Nous les appliquons aussi aux bibliothèques, aux bureaux de la Ville, etc.
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Participer aux différentes formations qu'offre l'Office des personnes handicapées du Québec en matière d'approvisionnement	Sensibiliser le personnel municipal responsable des acquisitions de biens et de services et de services professionnels aux enjeux de l'AU dans le processus d'approvisionnement. Participer aux différentes formations qu'offre l'Office des personnes handicapées du Québec en matière d'approvisionnement.	Les conseillers en approvisionnement peuvent être appelés à participer à des formations ponctuelles. Cependant, la mobilisation pour la participation de tous est difficile compte tenu des priorités propres à chaque conseiller. Il faudra déterminer dans l'équipe de conseillers ou de direction une personne qui pourra agir comme représentant de l'équipe pour suivre les formations et par la suite, transférer les connaissances aux équipiers.

PLAN D'ACTION 2021- 2024 EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE- BILAN 2022

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Pour tous	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le Guide pratique d'accessibilité universelle auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Sujet traité lors de chacune des rencontres annuelles avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Les rencontres avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires ont lieu mensuellement. Le sujet de l'accessibilité est abordé au moins une fois par année lors de ces rencontres.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Action-Habitation; Immeubles populaires; Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ); Sosaco	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Pour tous	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Réaliser des logements accessibles et adaptables pour tous les types de ménages dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux abordables	Pourcentage de nouveaux logements accessibles et adaptables	Cinq projets ont été mis en chantier en 2022 dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et de l'Initiative pour la création rapide de logements. Ces cinq projets totalisent 324 logements. 92 % des nouveaux logements seront accessibles et adaptables.	Planification de l'aménagement et de l'environnement		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes ayant une incapacité en diffusant particulièrement les offres d'accès à un logement subventionné ou abordable	Publier sur le site Internet de la Ville et des partenaires. Nombre de consultations sur les sites	La liste des logements adaptés subventionnés est toujours disponible sur le Registre partagé et la mise à jour est assurée régulièrement. En 2022, toutes clientèles confondues, le site du registre partagé a été visité 30 269 fois, ce qui représente une augmentation de 23,85 % par rapport à l'année précédente. Concernant l'attribution de subventions pour des logements adaptés, en 2022, 15 nouvelles demandes ont été rendues admissibles pour le programme de subvention PSL de l'IRDPQ et 9 ménages ont obtenu un logement/une subvention en 2022 avec ce même programme.	Office municipal d'habitation de Québec	Action-Habitation; Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH); Fédérations régionales des OBNL/COOP en habitation; Immeubles populaires; Sosaco; CIUSSSCN-volet réadaptation;	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Soutenir les initiatives des partenaires visant à faciliter la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité	Soutien financier alloué Nombre de rencontres du comité de travail	Une rencontre a eu lieu avec le CAPVISH le 25 juillet 2022 (présentation de l'application Web du CAPVISH). Le comité n'a pas été formé. Le besoin est à préciser avec l'OMHQ et le CAPVISH.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Loisirs, sports et vie communautaire Office municipal d'habitation de Québec	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Augmenter le nombre de logements adaptés pour les personnes ayant une incapacité dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux et abordables	Pourcentage des nouveaux logements prévus dans la Vision de l'habitation qui sont adaptés pour des personnes ayant une incapacité	Cinq projets ont été mis en chantier dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et de l'Initiative pour la création rapide de logements. Ces projets totalisent 300 logements. 41 % de ces nouveaux logements seront adaptés pour des personnes ayant une incapacité.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Loisirs, sports et vie communautaire; Office municipal d'habitation de Québec Action-Habitation; Immeubles populaires; Organismes communautaires; Sosaco	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Offrir la gratuité des permis relatifs aux aménagements visant à accroître l'accessibilité des résidences privées	Nombre de permis délivrés par la Ville pour l'amélioration de l'accessibilité	Il est prévu de mettre en œuvre ce projet en 2023.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Gestion du territoire	2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes ayant des incapacités	Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir les programmes d'adaptation de domicile	Nombre de communications réalisées (site Web, bulletin municipal, infolettre, etc.)	Présentation du programme à la Table de concertation en accessibilité universelle. Nombreux échanges avec les ergothérapeutes du CIUSSSCN. La promotion du programme est limitée, car la liste d'attente est longue et les délais de prise en charge peuvent prendre plusieurs mois. La stratégie de promotion se fera en fonction de l'état de la liste d'attente.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Communications Société d'habitation du Québec	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes âgées	Inadéquation entre l'offre de logements et les niveaux d'autonomie de certaines populations	Documenter les parcours des personnes en perte d'autonomie pour mieux les accompagner dans l'offre résidentielle	Nombre de résidents de plus de 75 ans par immeuble Nombre d'intervention Action Autonomie	En 2022, 752 interventions ont été faites dans le cadre du programme Action-autonomie de l'OMHQ, en suivi d'inspection, d'évaluation ou de référencement vers des ressources de soutien en maintien en logement. Ceci représente une augmentation de 50 % en comparaison à l'année 2021.	Office municipal d'habitation de Québec	Planification de l'aménagement et de l'environnement Loisirs, sports et vie communautaire CIUSSSCN-volet réadaptation	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant	Personnes âgées	Inadéquation entre l'offre de logements et les	Mettre en œuvre une stratégie visant à augmenter l'offre de résidences pour personnes âgées	Nombre de nouvelles places créées Cible de la Vision de	Une grille d'analyse a été préparée en collaboration avec Vivre en Ville. Elle permettra aux employés de la Ville d'évaluer la qualité des projets de requalification de sites de centres	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
logement	une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées		niveaux d'autonomie de certaines populations	en soutenant la réalisation de logements sociaux, communautaires et privés et en proposant différentes gammes de prix dans des milieux de vie attrayants et durables	l'habitation (2020-2025) : 2 000 nouvelles places en résidence pour aînés	commerciaux pour la construction de nouveaux logements, notamment pour les personnes âgées. Par ailleurs, un projet de 135 logements a été mis en chantier en 2022.		Interaction citoyenne Office municipal d'habitation de Québec Action-Habitation Immeubles populaires Sosaco Promoteurs privés Vivre en ville				
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes âgées	Les immeubles 55 ans et plus de l'Office municipal d'habitation de Québec dotés d'un ascenseur ne sont pas tous munis de portes à ouverture automatique	Poursuivre l'inventaire des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Québec pour les personnes de 55 ans et plus équipés d'ascenseurs et pouvant être dotés de portes à ouverture automatique	Nombre d'immeubles de l'OMHQ pour les personnes de 55 ans et plus ciblés pour être équipés d'ascenseurs et de portes à ouverture automatique	L'inventaire des immeubles ayant besoin d'une installation d'ouvre-portes a été complété. Il comprenait l'étude de faisabilité pour chacun des milieux. Actuellement, 20 immeubles HLM pour personnes retraitées ont déjà des ouvre-portes automatiques. Il est prévu d'installer prochainement 25 ouvre-portes automatiques supplémentaires dans les immeubles HLM pour personnes retraitées, dont 19 en 2023.	Office municipal d'habitation de Québec; Société d'habitation du Québec;		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
			favorisant l'accès									
1 - Habitat et accès au logement	1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées	Personnes âgées	Isolement des personnes âgées	Permettre et encourager l'ajout de logements accessoires dans tous les quartiers afin de favoriser le maintien à domicile, la « proche aidance » et les rapprochements familiaux	Modification réglementaire Nombre de permis délivrés par la Ville pour l'ajout de nouveaux logements accessoires (mini-maisons et annexes résidentielles)	La stratégie consiste à revoir la réglementation d'urbanisme encadrant les immeubles de 2 logements, les immeubles intergénérationnels et à introduire des normes concernant les logements accessoires détachés (minimaisons), actuellement interdits. Les modifications réglementaires concernant les logements accessoires détachés (minimaisons) sont en élaboration. L'horizon pour la mise en œuvre des modifications réglementaires est d'ici la fin 2023.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Gestion du territoire Affaires juridiques Fabricants de logements accessoires	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie	Personnes âgées	Difficulté d'accès à l'information relative aux aînés en HLM	Diffuser de l'information relative aux programmes, bonnes pratiques et activités touchant les personnes âgées en Habitation à loyer modique (HLM)	Nombre de personnes âgées rejointes Nombre de personnes âgées qui participent aux activités en HLM	À la suite de la pandémie, les activités de porte à porte ont été maintenues grâce au projet <i>À la rencontre des aînés</i> . Cette année, c'est 156 portes qui ont été visées par l'initiative. En 2022, 12 assemblées d'information, 13 AGE et AGA et 5 rencontres de mobilisation se sont tenues auprès des comités de locataires dans les milieux de 55 ans et plus. Au 31 décembre, 17 comités de locataires aînés étaient actifs	Office municipal d'habitation de Québec		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
						et d'autres comités provisoires sont actuellement accompagnés.						
1 - Habitat et accès au logement	1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie	Personnes âgées	Faible connaissance des ressources par les personnes âgées	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes âgées en diffusant particulièrement les offres à l'accès à un logement	Référencement, diffusion d'information sur la disponibilité des logements abordables et accessibles, intégration de l'information dans une plate-forme	La liste des logements pour aînés (55 et plus) subventionnés est toujours disponibles sur le <u>Registre partagé</u> et la mise à jour est assurée régulièrement. En 2022, toutes clientèles confondues, le site du registre partagé a été visité 30 269 fois, ce qui représente une augmentation de 23,85 % par rapport à l'année précédente. Au 31 décembre, il y avait 959 ménages différents inscrits sur la liste des 55 ans et plus en attente d'un logement subventionné.	Office municipal d'habitation de Québec		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
1 - Habitat et accès au logement	1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie	Personnes âgées	Accès à des activités culturelles et de loisirs	Offrir des séances d'activités de loisir et culturelles	Nombre d'ateliers/activités culturelles réalisées par année Nombre d'édifices desservis	En plus de ses liens de collaboration avec le CIUSSSCN, l'OMHQ est fière de compter pas moins de 14 partenaires communautaires qui interviennent spécifiquement auprès des milieux pour aînés. Un financement récurrent est octroyé pour des mandats spécifiques par l'OMHQ à 5 de ces organismes. À titre d'exemple, les pincesaux d'Or, sont actifs dans 9 milieux.	Office municipal d'habitation de Québec	Loisirs, sports et vie communautaire; Culture et patrimoine	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer, avec les différents services municipaux concernés à la réalisation de marches exploratoires afin d'identifier les obstacles au déplacement	Nombre de marches réalisées Nombre de personnes représentant les clientèles visées impliquées Améliorations et correctifs apportés	Aucune marche n'a été réalisée au cours de la dernière année, car les marches ont lieu selon les besoins dans les comités consultatifs supportés par les services. L'action est donc terminée.	Loisirs, sports et vie communautaire	Planification de l'aménagement et de l'environnement Transport et mobilité intelligente	2022-01-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Réévaluer le temps de traverser pour les piétons lors du développement des nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation	Intégration de nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation Nombre de feux de circulation où le temps de traverser a été revu à la hausse	Ajout de 9 nouveaux feux pour piétons. Augmentation du temps pour les piétons à 47 intersections. Pour un total d'amélioration pour les feux pour piétons à 56 intersections. (Liste disponible en annexe)	Transport et mobilité intelligente	Gestion des immeubles	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Maintenir l'approche de « Rues conviviales » et réaliser deux projets	Nombre de rues conviviales déployées Indicateur : 2 rues par année	Réalisation d'une trentaine de tronçons de rues conviviales, dont la rue Narcisse-Belleau et les avenues Champagnat et Marguerite-Bourgeoys.	Planification de l'aménagement et de l'environnement		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	100 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Intégrer, dans les pratiques de la Ville, l'application systématique de l'évaluation des opportunités de bonification des aménagements en lien avec l'approche de « Rues conviviales »	Liste réalisée et application de celle-ci dans les différents projets	Mise en ligne sur le site de la Ville de Québec des projets de rues conviviales qui ont été réalisées à chaque année. Une fiche de projet indiquant les objectifs atteints par projet avec des photos est produite. Les projets 2022 au nombre d'une trentaine, seront en ligne au cours du mois de février 2023.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Gestion des immeubles	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des chemins piétons non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à maintenir l'accessibilité au service de transport en commun pendant les travaux du réseau structurant de transport en commun	Actions et interventions posées et mises en place pour maximiser l'accessibilité du réseau de mitigation	Plus d'une vingtaine de rencontres de travail et de nombreuses analyses réalisées pour le réseau de transition du comité technique VQ-RTC effectués en 2022.	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale; Loisirs, sports et vie communautaire	2022-01-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des chemins piétons non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun		Voir le bilan à l'action Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite.	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale; Entretien des voies de circulation	2021-07-01	2024-12-31	4 - Le projet est annulé	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétons non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétons autant pour favoriser l'accessibilité que l'entretien hivernal		<u>Voir le bilan à l'action Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite.</u>	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale	2021-07-01	2024-12-31	4 - Le projet est annulé	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétons non favorables aux déplacements	Poursuivre l'installation de signaux sonores aux passages piétons	Nombre de signaux sonores installés par année	Dix-sept installations réalisées en 2022. Installation à 16 nouvelles intersections et modernisation d'équipements à une intersection. (Voir la liste en annexe I d)	Transport et mobilité intelligente	Gestion des immeubles; Entretien des voies de circulation Table de concertation en accessibilité universelle; CIUSSCN-volet réadaptation	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à préciser les canaux et les mécanismes de collaboration en matière d'accessibilité universelle	Développement d'un projet de cadre qui définit les mécanismes de collaboration	- Déploiement de la procédure de traitement des demandes (SharePoint conjoint). - Rencontres bimensuelles du comité de liaison Réseau de transport en commun (RTC)-Ville. - Rencontres du comité RTC-VQ sur le Plan de développement en accessibilité universelle 2020-2024 (PDAU) du RT. - Rencontre de sensibilisation sur le PDAU - zones d'arrêt accessibles –	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
de proximité						après des intervenants internes de la VQ.						
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à convenir d'un cadre de partenariat	Adoption du cadre de partenariat	L'entente relative à la réalisation de travaux en matière d'accessibilité universelle est en cours de validation.	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale	2021-07-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	90 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer, avec les services municipaux concernés, à identifier et mettre à jour les données sociocommunautaires disponibles afin d'adapter le service de déneigement	Accès à la carte interactive / plan de rétablissement	Les données sociocommunautaires sont en partie mis à jour dans la carte interactive. De plus, il est prévu d'ajouter les trottoirs des contrats à renouveler en 2023 et 2024 qui ne sont pas encore déneigés.	Entretien des voies de circulation	Loisirs, sports et vie communautaire Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRIS)	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	60 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Personnes ayant des incapacités	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite	Nombre d'interventions, de rencontres	<p>Portrait de l'accessibilité fin 2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 420 arrêts accessibles sur le réseau. 13 parcours accessibles. <p>(Informations détaillées en annexe)</p>	Transport et mobilité intelligente	Réseau de transport de la Capitale	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun	Personnes ayant des incapacités	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Explorer de nouvelles approches et techniques d'aménagement urbain en milieu nordique afin de mieux les adapter aux besoins des personnes ayant différentes incapacités en contexte hivernal		<p>Des rencontres ont été faites pour mieux comprendre les besoins des personnes vivant avec un handicap dans leurs déplacements quatre-saisons, par le biais de comités consultatifs formés par projet, dont les rues des Zouaves, Saint-Gabriel et Monseigneur-Plessis.</p> <p>La recherche de solutions pour faciliter les déplacements spécifiquement en hiver est encore en cours.</p>	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	20 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Personnes ayant des incapacités	État et niveau d'accessibilité des chemins piétons non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétons des personnes ayant des incapacités par la mise en place de projets pilotes hivernaux communautaires	Nombre de personnes concernées par les projets	Les projets pilotes visent à offrir gratuitement un service de déneigement à des personnes âgées ou ayant des incapacités en situation financière précaire, afin d'agir sur les obstacles sur le domaine privé, tout en étant complémentaires avec les autres interventions de la Ville en matière de déneigement sur le domaine public. Un comité de suivi formé par le ROP03 et la Table de concertation des aînés a réalisé l'identification des secteurs d'application, des critères de sélections, des partenaires et du soutien financier. La promotion a permis de retenir les services de deux groupes dans les secteurs choisis : le Service d'entraide Basse-Ville inc., situé dans le quartier Saint-Sauveur. Il mettra sur pied des escouades de déneigement par le biais de son projet « Voisins solidaires », dont l'objectif est de créer un esprit de communauté dans le milieu ainsi que le YMCA, situé dans le quartier Saint-Roch qui offrira aux personnes marginalisées des opportunités de réaliser des tâches de mise en valeur de leur milieu par le biais de son programme Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ). Le projet de déneigement communautaire permettra de compléter l'offre hivernale de nettoyage des rues du quartier. Le début des opérations est prévu en	Loisirs, sports et vie communautaire	Entretien des voies de circulation; YMCA Saint-Roch; Service d'entraide Basse-Ville;	2022-03-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
						décembre 2022, mais les inscriptions se poursuivent en janvier 2023.						
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Personnes âgées	Isolement des personnes âgées	Faciliter l'accès aux activités culturelles par l'utilisation du transport en commun	Nombre de personnes âgées qui ont participé au projet Nombre de personnes âgées qui ont pris le RTC	Le projet En route vers la culture!, qui s'adresse aux personnes âgées en RPA, consiste à proposer à trois résidences pour personnes âgées une programmation de 8 activités culturelles : 4 se déroulant dans la résidence et 4 dans des lieux culturels. Le projet a perdu son responsable et a été suspendu en 2022. Après plusieurs démarches, le théâtre Le Trident a accepté de redémarrer le projet avec l'OMHQ, la Bibliothèque de Québec, le Palais Montcalm et le RTC en 2023.	Culture et patrimoine	Bibliothèque de Québec; Réseau de transport de la Capitale Organismes culturels professionnels; Comité Accès culture	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	25 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Personnes âgées	État et niveau d'accessibilité des chemins piétons non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétons des personnes âgées par la mise en place de projets hivernaux communautaires	Nombre de personnes concernées par les projets	Les projets pilotes visent à offrir gratuitement un service de déneigement à des personnes âgées ou ayant des incapacités en situation financière précaire, afin d'agir sur les obstacles sur le domaine privé, tout en étant complémentaires avec les autres interventions de la Ville en matière de déneigement sur le domaine public. Un comité de suivi formé par le ROP03 et la Table de concertation des aînés a réalisé l'identification des secteurs d'application, des critères de sélection, des partenaires et du soutien financier.	Loisirs, sports et vie communautaire	Entretien des voies de circulation; Communications YMCA Saint-Roch; Service d'entraide Basse-Ville	2022-03-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement	
proximité						La promotion a permis de retenir les services de deux groupes dans les secteurs choisis : Service d'entraide Basse-Ville inc, situé dans le quartier Saint-Sauveur, qui mettra sur pied des escouades de déneigement par le biais de son projet « Voisins solidaires », dont l'objectif est de créer un esprit de communauté dans le milieu. Le YMCA, situé dans le quartier Saint-Roch, offrira aux personnes marginalisées des opportunités de réaliser des tâches de mise en valeur de leur milieu par le biais de son programme Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ). Le projet de déneigement communautaire permettra de compléter l'offre hivernale de nettoyage des rues du quartier. Le début des opérations est prévu en décembre 2022, mais les inscriptions se poursuivent en janvier 2023.							
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de	2.1 : Optimiser les déplacements piétons et l'accès au transport en commun	Pour tous	État et niveau d'accessibilité des cheminements piétons non favorables aux déplacements	Intégrer la notion d'accessibilité universelle lors de la planification des rues piétonnes et partagées		Un comité de travail interne à la Ville réfléchi aux bonnes pratiques pour la circulation des personnes à mobilité réduite dans les <u>rues partagées</u> . Des discussions avec un comité consultatif de membres de la Table de concertation en accessibilité universelle ont permis un consensus sur la notion de ligne de guidance dans les rues partagées. Une visite de la rue de Claire-Fontaine, une rue partagée déjà réalisée, sera évaluée sur ce qui fonctionne ou pas.	Planification de l'aménagement et de l'environnement	Développement économique et des grands projets; Transport et mobilité intelligente	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %	

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
proximité												
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité	Pour tous	Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Maintenir les mesures de soutien pour l'accessibilité au programme de rénovation de façades commerciales	Deux projets de rénovation de façade sur une artère commerciale par année dans lesquels il y a des travaux de construction ou de rénovation d'une rampe d'accès	Aucune demande en 2022. Si le nombre de demandes n'augmentent pas en 2023, il faudra analyser les raisons en collaboration avec les promoteurs. Une contribution potentielle de l'aide pour rampe d'accès sera augmentée de 20 % dans le programme rénovation de façades.	Développement économique et des grands projets	Sociétés de développement commercial	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité	Pour tous	Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Promouvoir le programme <i>Petits établissements accessibles</i> auprès des commerces sur tout le territoire de la ville	Nombre de projets réalisés / Sommes investies / Promotion effectuée, nombre de parutions, nombre de rencontres réalisées auprès des SDC pour la promotion Deux projets	Deux projets ont été réalisés dans le cadre de ce programme.	Développement économique et des grands projets	Planification de l'aménagement et de l'environnement Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
					ont été réalisés en 2022							
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité	Pour tous	Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle	Nombre d'activités de promotion et de sensibilisation auprès des commerçants Intégration de l'accessibilité dans le guide d'aménagement des cafés-terrasses	Inscription dans l'alignement stratégique du service l'action de faciliter l'accès universelle aux commerces de proximité comme étant un engagement prioritaire contribuant à la stratégie maîtresse de développement durable. Maintien des corridors d'accessibilité universelle et des largeurs nécessaires aux déplacements sur les trottoirs des rues piétonnes, malgré les fortes pressions des commerçants qui voulaient fermer les trottoirs pour les tables de leurs terrasses.	Développement économique et des grands projets		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité	Familiales ayant des enfants de 0 à 5 ans	Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Bonifier et promouvoir le projet <i>Certifié-Famille</i>	<p>Nombre de rencontres par année du Comité</p> <p>Nombre de commerces rencontrés par année</p> <p>Nombre de commerces ayant obtenu la certification famille par année (2022-2023-2024) – Certification « hors commerce » développée pour un type de lieu ou d'événement (2023)</p>	Aucun avancement en 2022. Les organismes Commun'action 0-5 et Centre Famille Haute-Ville ont manifesté leur intérêt pour redémarrer le projet à la fin de l'année 2022. À suivre en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire	<p>Développement économique et des grands projets</p> <p>Commun'action ; Centre Famille Haute-Ville; Initiative 1,2,3 Go! Limoilou</p>	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	25 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
2 - Déplacements, accès au transport et aux services de proximité	2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements	Personnes ayant des incapacités	Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Évaluer la possibilité de déneiger les places de stationnement ainsi que les débarcadères réservés aux personnes à mobilité réduite dans la voie publique	Création d'un comité directeur et mise en place de cette action en collaboration avec le RTC	Un groupe de travail a évalué la faisabilité et les options, mais il est impossible de réaliser cette action à court ou moyen terme.	Entretien des voies de circulation	Transport et mobilité intelligente; Planification de l'aménagement et de l'environnement; Réseau de transport de la Capitale	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Pour tous	Insuffisance d'outils pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées en prévention	Sensibiliser les utilisateurs des aides à la mobilité motorisées à adopter une conduite sécuritaire	Nombre de personnes rencontrées lors de la journée de sensibilisation, lors des salons, kiosques Nombre de dépliants distribués	Dépliant « Aide à la mobilité motorisée » produit et distribué par l'unité intervention jeunesse et prévention lors d'événement tel que le salon organisé par le réseau FADOQ.	Police	Loisirs, sports et vie communautaire; Planification de l'aménagement et de l'environnement; Transport et mobilité intelligente	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Pour tous; Nbre de personnes ayant des incapacités	Besoin d'intervention spécialisée lors de la judiciarisation de personnes ayant un trouble de santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	Poursuivre les programmes de justice adaptée	Nombre de participants dans les différents programmes	Pour le programme Tribunal à trajectoire spécifique PTTS volet criminel : 168 personnes référées, 67 participants intégrés et 19 ont complété avec succès le programme. Pour le programme Nouvelle vision de la perception PNVP volet pénal : 152 personnes référées, 93 participants intégrés, 51 ont complété avec succès le programme. Un cadre de référence qui inclut la description des programmes de justice adaptée, a été adopté en janvier 2022 par le comité exécutif de la Ville de Québec. Une activité de reconnaissance le 20 octobre dernier à l'hôtel de ville a été réalisée pour souligner la journée nationale de la justice participative.	Affaires juridiques	Police; Loisirs, sports et vie communautaire PECH; Lauberivière; Clinique Droit de cité; CIUSSSCN-volet réadaptation; Projet intervention prostitution de Québec (PIPQ); Squat Basseville; Maison Dauphine; Organismes en itinérance et en santé mentale; Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Pour tous	Difficulté d'assurer la transversalité du concept d'accessibilité universelle dans l'organisation municipale	Promouvoir auprès des unités administratives le modèle intégré en matière de sécurité urbaine afin que les projets ou actions posées intègrent systématiquement les principes d'accessibilité universelle	<p>Nombre de projets complétés par le questionnaire MISU</p> <p>Nombre de projets qui ont été ajustés et améliorés par le résultat obtenu en complétant la grille MISU</p> <p>Apporter les ajustements au formulaire</p> <p>Modèle intégré de sécurité urbaine (MISU) à la suite des commentaires</p>	<p>Depuis 2018, la Ville encourage l'utilisation du modèle d'intégration en sécurité urbaine <i>MISU</i>. Cet outil permet d'évaluer la contribution potentielle des projets aux quatre dimensions de la sécurité urbaine, soit : le vivre-ensemble, la résilience, l'accessibilité universelle, la sécurité et le sentiment de sécurité.</p> <p>Des travaux d'actualisation de cet outil sont en cours afin d'en simplifier son utilisation. Les ajustements prévoient, notamment :</p> <p>Un nombre moindre de questions (20 au lieu de 41);</p> <p>Une harmonisation et une cohérence accrues avec les principales stratégies et visions déployées par la Ville depuis 2018;</p> <p>Une échelle d'évaluation qui considérera l'influence que peuvent avoir les dimensions entre elles;</p> <p>Une plateforme technologique plus conviviale.</p>	Direction générale	Bureau de la sécurité civile	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes ayant des incapacités	Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des aînés pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	Commentaires reçus des gens rencontrés sur le terrain et des demandeurs	Continuation du partage d'expertise et collaboration avec nos différents partenaires	Protection contre l'incendie	Loisirs, sports et vie communautaire; Police Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ); Expo Habitat; Maison des Adultes; Établissements d'enseignement	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	75 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes ayant des incapacités	Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des aînés pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Collaborer avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) afin d'évaluer l'offre de déplacement sécuritaire d'une femme en situation de handicap en contexte de violence conjugale vers un lieu d'hébergement sécuritaire	Adoption/rédaction d'un protocole d'entente afin d'assurer le déplacement sécuritaire des femmes handicapées victimes de violence conjugale vers un lieu sécuritaire	Des rencontres ont été tenues avec les différents organismes responsables en hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale. Il a été conclu qu'aucune entente formelle supplémentaire n'est nécessaire. L'information a été transmise au Carrefour familial des personnes handicapées indiquant qu'en conformité avec les protocoles d'entente convenus avec les maisons d'hébergement, les victimes de violence conjugale seront transportées sécuritairement, et ce, quelle que soit leur situation. Les victimes vivant avec un handicap (incluant celles possédant un fauteuil roulant) ne font pas exception. De plus, il a été confirmé que toutes les personnes impliquées sont prises en main, particulièrement les enfants, et que les effets personnels de première nécessité peuvent être apportés par les victimes. Le Service de police a pour mission de s'occuper des victimes et d'assurer leur protection, ce qu'il fera avec les femmes vivant une situation de handicap.	Police	Réseau de transport de la Capitale Carrefour familial des personnes handicapées	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes âgées	Besoins de connaissance pour les personnes âgées sur les moyens à leur disposition pour se défendre en cas d'abus et de fraudes	Diffuser les outils développés spécifiquement pour prévenir et contrer la maltraitance et les fraudes auprès des personnes âgées	Outils développés et distribués Nombre de personnes âgées rejointes	La refonte du site Internet est amorcée et sera complétée en 2023. Les outils de prévention en matière de maltraitance des aînés et de fraude sont en cours de révision et de bonification. Les outils mis à jour ou nouvellement développés seront accessibles en 2023. Toutefois, l'information disponible sur le site Internet actuel demeure contemporaine et pertinente.	Police		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes âgées	Maltraitance et abus de confiance de personnes âgées	Participer aux différents comités qui agissent pour réduire les abus envers les personnes âgées	Participation aux rencontres du comité	L'unité prévention et intervention jeunesse est impliquée à différents niveaux de comités qu'ils soient locaux, régionaux ou provinciaux. Le SPVQ a désigné un capitaine responsable du volet <i>Aînés</i> . Ce dernier participe aussi aux comités des différents paliers de gestion sur le sujet. De plus, la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité prévoit des processus d'intervention concertés entre les différents intervenants dans le cas de maltraitance, comme des policiers, des intervenants sociaux, des procureurs, etc. Le SPVQ participe activement à ces interventions concertées qui	Police	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
						favorisent : - une évaluation rapide et juste de la situation de maltraitance; - une réponse appropriée au moment opportun; - une intervention complémentaire du système judiciaire pour mettre fin à la situation de maltraitance ou pour protéger adéquatement la personne aînée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité; - une diminution de l'impact négatif des actions et des procédures effectuées par les intervenants sur la victime de maltraitance tout en s'assurant de leur efficacité.						
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes âgées	Insuffisance d'outils et de programmes adaptés aux personnes âgées en prévention des incendies	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	Commentaires des gens sur le terrain et des demandeurs	Collaboration avec le ministère de la Sécurité publique à une conférence de sécurité incendie pour les aînées, Visite de résidence pour personnes aînées et conférences, Participation au Salon FADOQ et Expo-Habitat au Centre de foires de Québec	Protection contre l'incendie	Police; Loisirs, sports et vie communautaire Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ); Expo Habitat; Maison des Adultes; Établissements d'enseignement; Résidences pour personnes aînées	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention	Personnes âgées	Maltraitance et abus de confiance de personnes âgées	Bonifier le projet À la rencontre des aînés de Québec	Nombre de résidences visitées - Nombre de personnes âgées rencontrées - Nombre d'outil de sensibilisation remis	Quelque 1 119 personnes âgées ont été rencontrés dans 14 résidences dans la dernière année. Vingt-sept nouveaux dossiers ont été ouverts pour abus, fraude ou négligence. À la suite d'une demande budgétaire pour étendre à l'année la période d'embauche des étudiants affectés au Programme, ainsi que pour ajouter un policier dédié à la coordination du Programme, le financement a été approuvé par les autorités municipales et servira à bonifier significativement le service rendu dès 2023.	Police	Office municipal d'habitation de Québec CEGEP François-Xavier Garneau; Campus Notre-Dame-de-Foy	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu	Pour tous	Sentiment de sécurité des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Créer un réseau dynamique d'organismes afin d'intervenir efficacement en matière d'aide aux personnes vulnérables et en soutien au Bureau de la sécurité civile	Réseau créé - Procédure établie - Entente signée (211)	L'action est à redéfinir avec le Bureau de la sécurité civile	Loisirs, sports et vie communautaire	Bureau de la sécurité civile	2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
3 - Sécurité et sentiment de sécurité	3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers	Pour tous	Sécurité et sentiment de sécurité à proximité des chantiers routiers	Mettre en place un cadre d'intervention pour améliorer la sécurité autour des chantiers dans la voie publique	Cadre d'intervention adopté et diffusé	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du document Technique de maintien de la circulation et gestion de la mobilité avec l'exigence du maintien de tous les corridors piétons existants. Ce document est inclus dans les appels d'offres des travaux afin que cette exigence soit contractuelle et conforme aux normes de l'AU. - Priorisation des déplacements piétons et cyclistes dans nos clauses et exigences - Amélioration de la sécurité des piétons sur les chantiers de la Ville et les chantiers privés, avec l'exigence de la mise en œuvre d'un corridor temporaire pour piétons incluant une séparation physique entre les piétons et la circulation (repères visuels, glissières en béton, miniguard, etc.) - Acquisition par le STMI d'équipement de sécurisation des corridors piétons dans les situations de manque d'espace sur la voie publique (MINIGUARD) et visant à donner d'avantage de place au lien piétonnier - Suivi de l'application des exigences de maintien des liens piétonniers durant la réalisation du chantier tant pour les chantiers Ville que pour les chantiers privés. 	Transport et mobilité intelligente	Bureau de projet du tramway de Québec; Police; Entretien des voies de circulation; Ingénierie	2021-07-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	L'accessibilité des activités culturelles pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Coordonner les travaux du Comité accès culture pour l'accessibilité de l'offre culturelle	Augmentation de projets accessibles Mettre en place au moins 2 projets par année pour les clientèles ayant des incapacités Nombre de rencontres annuelles (6)	En 2022, le Service de la culture et du patrimoine a tenu l'ensemble des rencontres prévues au calendrier. Le comité a commencé le travail sur les actions de la Vision du développement culturel 2025. Ce travail se poursuivra en 2023.	Culture et patrimoine	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accès aux activités de loisir et communautaires	Valoriser l'accès au programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	Libellé inséré dans le programme Critère inséré dans la grille d'évaluation Nombre de projets répondant au critère d'accessibilité universelle	Un appel de projets a été lancé à l'automne 2021 pour soutenir la réalisation de projets à l'été 2022. Au total, 12 demandes ont été déposées et 9 ont été retenues. Parmi les projets retenus, 7 étaient accessibles. Les deux projets qui présentaient des obstacles significatifs en termes d'accessibilité étaient situés sur des toits.	Loisirs, sports et vie communautaire	Planification de l'aménagement et de l'environnement	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accès aux activités culturelles	Soutenir les organismes culturels dans la réalisation d'un guide de pratiques durables, notamment en accessibilité et en écoresponsabilité	Rédaction du guide Adoption du guide Mise en œuvre du guide	Cette action a été reportée en 2023 afin de bien répondre aux préoccupations des acteurs culturels. Ces préoccupations et demandes ont été formulées dans les cadres des rencontres culturelles tenues à l'automne avec les représentants du milieu, le SCP et l'élue responsable du dossier.	Culture et patrimoine	Organismes culturels professionnels	2021-07-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	10 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Nombre d'activités accessibles	Un projet pilote sur l'accessibilité des activités culturelles a débuté en 2022 et se poursuivra jusqu'en 2023. Une grille à remplir par les promoteurs permettra l'identification des lieux et des activités accessibles. Ce projet cible les activités estivales proposées en 2023 dans les 12 Maisons du patrimoine et les 5 scènes extérieures gérées par le Service de la culture et du patrimoine.	Culture et patrimoine	Organismes culturels professionnels; Organismes de loisir culturel	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	40 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Favoriser la tenue d'activités culturelles dans plusieurs lieux de tous les arrondissements : bibliothèques, centres communautaires, écoles, centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), maisons des jeunes, parcs, etc.	Nombre d'activités produites dans de tels lieux Nombre d'arrondissements touchés	En plus de toutes les activités tenues dans l'ensemble du réseau des bibliothèques, la programmation culturelle s'est déployée dans tous les arrondissements de la Ville. Au total, c'est 96 concerts présentés sur 9 scènes différentes, 50 animations de type « pop-up » dans les parcs de la ville, plusieurs activités de médiation culturelle dont 33 activités dans les parcs, 60 ateliers culturels dans les PVE (programme Vacances-Été), la tournée du Théâtre en quartier, la tournée de la pièce Mollette poignard, la présentation de 10 représentations du cirque Kikasse dans le secteur de Montmorency, 49 expositions extérieures sur 36 sites. Bref, beaucoup d'activités ont été déployées à la grandeur de la ville. Le tout se poursuivra en 2023.	Culture et patrimoine	Loisirs, sports et vie communautaire; Communications; Planification de l'aménagement et de l'environnement Organismes culturels professionnels	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Mettre en place un budget participatif afin de favoriser des activités citoyennes accessibles	Nombre de projets soutenus Nombre de citoyens rejoints par ces projets financés Nombre d'organismes qui collaborent à un projet (concertation)	Pas de budget pour réaliser la mise en œuvre en 2022	Loisirs, sports et vie communautaire		2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Soutenir les centres communautaires de loisirs fédérés dans leur approche « milieu de vie » afin de favoriser les activités de loisir et de vie communautaire destinées aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Entente renouvelée (2021-2023) Nombre de personnes rejoints, nombre d'activités réalisées destinées à ces clientèles	L'entente 2021-2023 avec les centres fédérés est en cours. Selon la reddition de comptes 2022, 25 220 personnes différentes ont été rejoints, dont 9 246 aînés, 4 343 personnes provenant des communautés culturelles et 972 personnes ayant une incapacité. Outre la myriade d'activités en accès libre, 3 859 activités en programmation réalisées en loisirs variés pour tous les groupes d'âges. Les centres fédérés comptent 2 795 bénévoles en 2022, dont de nombreux aînés, pour 146 963 heures de bénévolat réalisées.	Loisirs, sports et vie communautaire	Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Poursuivre l'amélioration des installations aquatiques	14 piscines extérieures et 9 piscines intérieures présentent un parcours sans obstacle pour les usagers ayant des limitations physiques Ajout de chauffe-eaux aux piscines suivantes : Raymond-de-Rosa et Notre-Dame-de-Foy	L'action a été complétée à 100 % en 2021. Quatorze piscines extérieures et neuf piscines intérieures qui présentent un parcours sans obstacles pour les usagers ayant des limitations physiques De plus, des chauffe-eaux ont été installés aux piscines suivantes : Raymond-De Rosa et Notre-Dame-de-Foy. De plus, 3 escaliers avec main-courante ont été ajoutés dans les installations : Bourg-Royal, Maria-Goretti, Odyssee. De plus, 5 fauteuils roulants aquatiques ont été acquis à la fin de 2022 et seront rendus disponibles aux citoyens en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2021-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Répertorier les strapontins (sièges d'appoint repliables) dans les piscines intérieures	Nombre de piscines intérieures avec une table de strapontin	Un inventaire des strapontins et des tables à langer a été réalisé. Cela a permis de compléter la desserte de tables à langer dans les vestiaires de sexe masculin. L'ajout d'équipement a également été réalisé dans les vestiaires féminins, surtout en ce qui a trait aux strapontins.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Cohérence de l'action municipale en matière d'accessibilité universelle	Mettre en œuvre des stratégies actualisées en matière d'accessibilité universelle, en cohérence avec la politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air	Politique actualisée	Cette action fait l'objet d'une réflexion dans le cadre du développement d'une vision intégrée au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Établir des principes tarifaires en matière de services aux citoyens	Mise à jour des procédures et des outils : - procédure d'attribution : des terrains extérieurs; plateaux intérieurs; des centres communautaires - actualiser la politique d'attribution des heures de glaces, etc. Tarification alignée sur les clientèles prioritaires	Annuellement, une mise à jour des procédures et outils est réalisée : - procédure d'attribution des terrains extérieurs - procédure des plateaux intérieurs - procédure des centres communautaires - actualiser la politique d'attribution des heures de glaces, etc. - Tarification alignée aux recommandations MADA, MAE	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire		Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas	Portrait réalisé	L'évaluation de l'accessibilité de trois arénas a été réalisée en 2021. Aucune n'a été évaluée en 2022, faute de ressource. Une réflexion sera réalisée en 2023 sur la poursuite du projet.	Loisirs, sports et vie communautaire	Gestion des immeubles; Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH CN); Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH); Table de concertation en accessibilité universelle	2021-07-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	25 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Personnes ayant des incapacités;	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Améliorer l'accessibilité des arénas ciblés par le portrait	Fixer un indicateur d'arénas accessibles Nombre d'arénas conformes	À la suite de la marche exploratoire réalisée en 2021, des correctifs sont en cours au Complexe sportif Marc-Simoneau.	Loisirs, sports et vie communautaire	Gestion des immeubles	2021-07-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	10 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Réaliser un portrait global des terrains de pétanque et évaluer leur mise à niveau en matière d'accessibilité universelle	Portrait réalisé Nombre de terrains de pétanque accessibles	L'inventaire des 71 terrains de pétanque situés dans 69 parcs a été complété. L'évaluation de l'accessibilité des terrains est en cours. À ce moment-ci, 8 terrains ont été identifiés comme accessibles sans modifications majeures. L'évaluation pour la mise à niveau se poursuit en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire	Organismes communautaires; Table de concertation en accessibilité universelle	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	33 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes chimiques accessibles dans les parcs identifiés	Remplacer 10 toilettes chimiques standards par des toilettes chimiques accessibles dans 10 différents	Deux toilettes chimiques accessibles ont été installées en 2021 dans le parc du Périgord et le parc Véga. Ces dernières n'avaient pas été comptabilisées au bilan de l'année dernière. Aucune toilette chimique accessible n'a pu être installée en 2022 en raison de la pénurie au niveau de l'approvisionnement.	Loisirs, sports et vie communautaire	Approvisionnements	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	25 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
					parcs d'ici 2024							
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Mettre en œuvre un plan d'installation de tables à pique-nique adaptées dans les parcs identifiés	Élaborer et réaliser un plan d'action permettant d'ajouter une table accessible ou remplacer une table standard dans 20 différents parcs qui n'en possèdent pas encore d'ici 2024	L'objectif progresse avec la réfection prévue des parcs et l'ajout de tables accessibles dans plusieurs parcs existants. Cette année, 15 tables accessibles ont été ajoutées dans 11 parcs : bases de plein air de Sainte-Foy, base de plein air La Découverte, centre de plein air de Beauport, parc Clérin, parc des Prés-de-Lisieux, Dollard-Des Ormeaux, îlot de la Pointe-de-Sainte-Foy, parc Marcoux, parc Montmorency, parc Myrand et le parc Royal.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Évaluer l'utilisabilité des installations municipales	Améliorer l'accessibilité d'environnements existants Permettre une identification et une information justes des lieux et activités accessibles aux personnes en situation de handicap selon le type d'incapacité Favoriser la prise de décision sur les interventions à placer en priorité	Aucune action n'a été réalisée en 2022. Une réflexion est en cours sur la meilleure façon de connaître la convivialité des bâtiments et de rendre cette information disponible aux citoyens.	Loisirs, sports et vie communautaire	Gestion des immeubles; Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	10 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Pour tous	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de bain non genrées et les salons d'allaitement	Standard : 100 % Nombre de salles disponibles : 2 salles complétées (base de plein air de Sainte-Foy, centre de glaces intact Assurances), une en chantier (bibliothèque Gabrielle-Roy), quelques-unes en plans et devis (dont le centre communautaire CA Savard)	Les standards sont en place.	Gestion des immeubles	Culture et patrimoine; Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Personnes ayant des incapacités	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Investir dans des projets structurants qui favorisent l'accès aux loisirs pour les personnes ayant des incapacités	<p>Nombre de projets financés</p> <p>Nombre de personnes rejointes</p> <p>Évaluation d'impact de l'intégration du programme de soutien aux initiatives du milieu au nouveau cadre de soutien intégré au panier de services</p> <p>Production d'un bilan annuel</p>	<p>Il s'agit de la première année, tant pour la mise en œuvre du nouveau cadre de soutien pour les organismes reconnus que pour le programme de loisirs inclusifs. Le programme de loisirs inclusifs permet aux organismes reconnus de recevoir un montant allant jusqu'à 10 000 \$ annuellement couvrant 100 % des dépenses. Un premier volet, l'accompagnement, compense les frais d'un accompagnateur pour l'intégration dans une activité régulière de loisirs et un 2e volet permet l'achat d'équipements spécialisés. De plus, les organismes reconnus recevant du financement à la mission dans le cadre de soutien voient leur financement bonifié s'ils offrent des activités de loisirs adaptés. Six organismes ont offert une ou des activités s'adressant aux personnes ayant des besoins particuliers pour un montant total de 37 599 \$. (Tableau disponible en annexe). Treize organismes reconnus qui se dédient aux personnes ayant des besoins particuliers et 25 organismes reconnus ayant des services de loisir inclusif ont reçu une bonification de leur aide au fonctionnement.</p>	Loisirs, sports et vie communautaire		2022-01-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	33 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Personnes ayant des incapacités	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Collaborer, avec les différents partenaires en loisir adapté, à optimiser l'offre de service de la Ville	Nombre de partenaires impliqués Nombre de services optimisés	L'organisme Adaptavie a reçu un soutien financier pour qu'il bonifie les activités physiques disponibles aux personnes à mobilité réduite, dont le rugby en fauteuil roulant au centre communautaire Lebourgneuf. Des approches sont faites auprès d'autres organismes. L'action est en continu.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Personnes aînées	Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturel et de la vie communautaire	Sonder les intérêts des personnes aînées en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire	Réaliser un sondage sur l'offre de service	Un sondage a été réalisé par Marketing Léger auprès des aînés, du 3 au 17 mai 2021. Il s'agit de 750 répondants âgés de 60 ans et plus, citoyens de la Ville de Québec.	Loisirs, sports et vie communautaire	Interaction citoyenne	2021-07-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Personnes âgées	Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturel et de la vie communautaire	Ajuster l'offre de loisir en fonction des résultats obtenus lors du sondage	Nombre d'employés ayant été informés des constats Nombre d'organismes ayant été sensibilisés aux constats Nombre d'organismes ayant modifié leur pratique	Des actions sont en cours pour ajuster certains éléments de l'offre de loisirs, entre autres à la suite des demandes reçues dans le cadre du Sommet des aînés (ex. : pickleball, damage de sentiers, prêt gratuit de matériel, horaire des patinoires, etc.) Des présentations sont faites au niveau du SLSVC pour partager les résultats et les demandes des aînés en lien avec l'offre de service.	Loisirs, sports et vie communautaire		2023-01-01	2024-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Doter tous les centres municipaux, pouvant être aménagés, de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes	Nombre de tables à langer Nombre de centres qui disposent d'une table à langer 2021 : 33 % des centres pouvant accueillir une table à langer 2022 : 66 % 2023 : 100 %	L'installation des tables à langer manquantes s'est poursuivie en fonction des besoins identifiés par des partenaires communautaires, utilisateurs des installations municipales. Il a été décidé de fusionner cette action avec l'action de Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2023-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Familiales ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des piscines intérieures et extérieures	Nombre de piscines intérieures avec tables Nombre de piscines extérieures avec tables	Un inventaire des tables à langer a été réalisé et une mise à niveau a été réalisé dans les vestiaires de sexe masculin. Cela représente maintenant 40 tables à langer tant dans les vestiaires féminins que masculins.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Familiales ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des arénas	Inventaire réalisé Nombre d'arénas avec tables à langer	À la suite de l'inventaire des tables à langer dans les installations de glace et grâce à un budget de 15 000 \$, les tables à langer manquantes ont été achetées et installées. De plus, des escabeaux articulés (STEP), permettant aux enfants d'avoir accès aux lavabos ont été installés.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Réaliser un outil à l'intention des promoteurs pour favoriser des événements accessibles	Réaliser un aide-mémoire (liste à cocher) Nombre d'événement dont le promoteur a reçu l'outil	L'outil est disponible sur le site Internet de la Ville de Québec et les promoteurs sont informés via un lien présent dans le courriel d'autorisation transmis pour chaque événement. Le lien a été envoyé à plus de 250 promoteurs différents pour l'autorisation de 330 journées d'activités extérieures (exclu les activités organisées en régie).	Loisirs, sports et vie communautaire	Bureau des grands événements; Développement économique et des grands projets; Planification de l'aménagement et de l'environnement; ExpoCité; Culture et patrimoine	2022-01-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Insérer un libellé sur le principe d'accessibilité universelle dans le guide et le formulaire de demande d'autorisation pour l'organisation d'un événement local	Libellé inséré dans la nouvelle grille d'évaluation d'une demande de réalisation d'un événement local à produire	Le cadre de référence et le nouveau programme de soutien financier sont rédigés et en attente d'approbation.	Loisirs, sports et vie communautaire	Bureau des grands événements; Développement économique et des grands projets; Planification de l'aménagement et de l'environnement; ExpoCité; Culture et patrimoine	2022-01-01	2022-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Améliorer l'accessibilité des événements locaux	Nombre d'événements accessibles	Le cadre de référence et le nouveau programme de soutien financier sont rédigés et en attente d'approbation.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des	Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Nombre d'activités culturelles accessibles	Un projet pilote a été préparé en 2022 en prévision de l'été 2023 sur les outils de communications des activités culturelles diffusées sur les 5 scènes extérieures ainsi qu'aux maisons du patrimoine. À partir d'une grille remplie par les promoteurs, des informations seront diffusées pour faciliter l'accès aux personnes vivant avec une situation de handicap.	Culture et patrimoine	Communications Organismes culturels professionnels; Organismes de loisir culturel;	2022-01-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	33 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
			incapacités et les aînés									
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre accessibles leurs lieux aux personnes ayant des incapacités	Augmenter le nombre de lieux accessibles Fixer un pourcentage de lieux accessibles	Création d'un comité qui s'est réuni à 2 reprises en 2022. Les travaux se poursuivent afin de déterminer des actions plus précises pour 2023 et 2024.	Culture et patrimoine	Organismes culturels professionnels	2022-01-01	2024-12-31	1 - Le projet est en phase de planification	25 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Améliorer les outils administratifs afin de valider l'intégration du concept d'accessibilité universelle lors du dépôt initial des demandes par les promoteurs	Pourcentage de promoteurs ayant mis de l'avant des aménagements en matière d'AU	Le BGÉ a octroyé un mandat pour évaluer l'accessibilité d'événements ciblés à l'été 2022, notamment afin de recenser les actions principales qui permettraient de maximiser l'accessibilité des événements, en vue d'ajuster les outils de collecte de données du BGÉ actuellement en révision.	Bureau des grands événements	Culture et patrimoine; Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	1 - Le projet est en phase de planification	25 %
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Pour tous	Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Accompagner et informer les promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures qui favorisent l'accessibilité des citoyens à leur offre de service	Nombre d'événements évalués	Le BGÉ a octroyé un mandat visant à évaluer l'accessibilité d'une dizaine d'événements ciblés à l'été 2022, afin de guider les promoteurs vers des pistes d'amélioration.	Bureau des grands événements	Culture et patrimoine; Loisirs, sports et vie communautaire; Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Familiales ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Créer un programme d'animation dans les espaces publics et d'activités libres dédiées aux enfants de 0 à 5 ans	<p>Nombre de coffres à jeu</p> <p>Nombre de lieux animés par des organismes sous le thème du jeu libre</p> <p>Nombre d'aménagements réalisés pour le jeu libre</p> <p>Nombre d'initiatives de promotion du jeu libre</p> <p>Nombre de PVE participants</p>	<p>Projet pilote du parc Durocher : Les plans et devis du parc sont terminés.</p> <p>Cadre de référence des bacs à jouer : Automne 2022 :</p> <p>1- Mise en place d'un comité interne pour rédiger un cadre de référence, afin de répondre aux demandes d'organismes ou de citoyens pour l'implantation de bacs à jouer dans les parcs.</p> <p>2- Mise en place d'un comité externe d'organismes pour comprendre les attentes, les besoins en matériel, soutien technique ou financier (2 rencontres et sondage à remplir).</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	Planification de l'aménagement et de l'environnement	2022-01-01	2023-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Documenter la mise en place de concepts de jeux libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Mise en place de la pratique du jeu libre	Le projet pilote du parc Durocher a été identifié comme <i>laboratoire</i> du jeu libre dans l'espace public. Le réaménagement de ce parc sans module d'aire de jeu traditionnel nous amène à nous questionner sur les autres façons de jouer. Une liste des conditions gagnantes (aménagement paysager spécifique, type de matériel de jeu, jeux en libre-service vs jeux animés, sensibilisation aux bienfaits du jeu libre, signalétique, implication citoyenne et organismes, etc.) a été élaborée au fil des consultations du comité d'acteurs clés du quartier, de parangonnage et d'expérience du milieu des services de garde en la matière (pour le volet 0-5 ans). Pour le moment, la liste des conditions gagnantes n'est pas « officielle » et devra être validée par les partenaires en 2023. Idéalement, une démarche d'évaluation serait à prévoir une fois le parc réaménagé et « ouvert » au public afin de mesurer la qualité du projet.	Loisirs, sports et vie communautaire	Planification de l'aménagement et de l'environnement Grandissons tous ensemble; Comité des acteurs clés du quartier Saint-Sauveur; Joujouthèque Basse-Ville	2021-07-01	2023-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Pour tous	Cohérence de l'action municipale	Arrimer les différentes politiques sociales aux orientations municipales	Adoption de la nouvelle politique familiale	Cette action fait l'objet d'une réflexion dans le cadre du développement d'une vision intégrée au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Pour tous	L'accessibilité aux bibliothèques pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Mettre à profit l'expertise des partenaires externes afin de renforcer l'intégration de toutes les clientèles à l'utilisation des bibliothèques de Québec	Nombre de partenaires locaux Nombre de services bonifiés	Le projet Bibliothèque inclusive, en partenariat avec Autisme Québec, a connu un beau succès. Ce projet permet aux enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme et à leur famille de vivre l'expérience de la bibliothèque dans un contexte rassurant, sécurisant et adapté à leurs besoins. Vingt-neuf (29) plages horaires réservées ont accueillis 150 enfants TSA et leurs familles. La Bibliothèque de Québec et L'ICQ ont de plus remporté le Prix Eurêka de l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour le projet.	Bibliothèque de Québec	Interaction citoyenne; Communications Organismes communautaires	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Pour tous	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Soutenir la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture	Nombre de personnes soutenues Nombre de nouvelles activités accessibles Nombre de nouveaux partenariats développés	En 2021, un avenant à l'entente 2021-2023 a été rédigé afin de donner un soutien financier supplémentaire à l'organisme Accès-Loisirs Québec, pour qu'il puisse se procurer des places de loisirs prisées, autrement inaccessibles, pour les personnes en situation de vulnérabilité économique. L'entente était en vigueur en 2022.	Loisirs, sports et vie communautaire	Accès-Loisirs Québec	2021-07-01	2023-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	75 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Pour tous	Locaux d'organismes communautaires qui ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite	Promouvoir le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	Nombre de projets financés tenant compte de l'accessibilité universelle Évaluation de l'impact par la fréquentation annuelle de l'organisme réalisée	L'information disponible sur le site Internet et le courriel invitant les organismes à présenter un projet ont mis de l'avant le volet d'accessibilité universelle. De plus, des points supplémentaires ont été accordés aux projets en accessibilité universelle lors de l'analyse. Dans ce cadre, le Centre-Femmes d'aujourd'hui a reçu du financement pour la réalisation de son projet.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Réviser le modèle de soutien financier des camps adaptés pour les 5 à 12 ans	Modèle de soutien financier révisé.	Le programme de soutien financier pour les camps adaptés accessibles aux 5 à 12 ans a été créé en 2020. Il a fait l'objet d'ajustements par l'ajout de critères qui tiennent compte de l'offre de service des organismes. 658 enfants ayant des besoins particuliers ont été accueillis dans des camps de jour.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2022-12-31	3 – Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Consolider le soutien financier aux camps adaptés pour les adolescents ayant des besoins particuliers	Bilan financier reçu pour chaque organisme qui réalise un camp ado (soutenu ou non par le programme) et analyse réalisée des besoins financiers potentiels futurs	Une révision du programme d'intégration aux camps de jour de la Ville est en cours. À la suite de cette révision, une réflexion sur l'apport de la Ville de Québec dans le soutien aux camps adaptés sera réalisée. Ainsi, il sera possible d'évaluer le type de soutien qui sera offert aux camps adaptés pour les adolescents.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Consolider les partenariats dans le processus d'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dans le cadre du camp de jour afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle	Diminution du nombre d'enfants inscrits avec services non adapté, meilleure analyse des demandes d'intégration, Participation des centres de services scolaires Participation du CIUSSSCN Nombre d'animateurs formés à l'accompagnement de jeunes ayant des besoins particuliers	Au total, 658 enfants ayant des besoins particuliers ont été accueillis dans des camps de jour. Une présentation du programme d'intégration et des particularités des camps de jour a été faite aux divers intervenants du CIUSSS et des Centres de services scolaires en mars 2022. Des rencontres bilans de fin d'été ont eu lieu avec les partenaires en novembre. Ils sont très satisfaits. Des idées d'améliorations sont en discussion.	Loisirs, sports et vie communautaire	CIUSSSCN-volet réadaptation; Centres de services scolaires; Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH CN)	2021-07-01	2023-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Poursuivre la révision du programme d'intégration au camp de jour en cohérence avec les orientations de la Ville	Respect des orientations MAE / Orientations AU Diminution des coûts liés à l'opérationnalisation du programme intégration	Dans le contexte de la pandémie, ce projet a pris du retard. Les travaux ont débuté à l'automne 2022. Un comité de révision a été créé. Les organismes collaborateurs ont tous été invités à participer à une formation de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse pour connaître les règles et exigences à respecter pour l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers.	Loisirs, sports et vie communautaire	Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH CN); Organismes PVE	2022-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	15 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Collaborer et soutenir financièrement certains projets de médiation culturelle en collaboration avec des organismes œuvrant auprès des personnes ayant diverses incapacités	Nombre de projets Nombre de personnes rejointes Nombre d'organismes impliqués	En 2022, 3 projets ont été réalisés dans des écoles spécialisées. Dans le cadre du PVE, la Charpente des fauves a présenté un projet culturel au camp des Petites Lucioles. Le projet de <i>Pierre et Marie</i> a été reporté en 2023 pour les adultes ayant des incapacités diverses et variées.	Culture et patrimoine	Loisirs, sports et vie communautaire; Communications Organismes culturels professionnels; Comité Accès culture; Organismes communautaires; Organismes pour personnes âgées	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes ayant des incapacités	L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Maintenir une veille stratégique sur les bonnes pratiques en matière de loisir inclusif dans les camps de jour	Participer à une rencontre provinciale par année	Des activités de veille comme la participation à des rencontres provinciales, l'abonnement à des infolettres, la participation à des webinaires se poursuivent en continu. Participation au congrès de l'AQLM 2022	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux	Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Nombre d'interventions, améliorations physiques, aménagements pour favoriser l'offre de service	<p>Soutien à l'implantation de haltes-garderies communautaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le secteur de Sainte-Foy pour Ressource Espace Familles au centre de loisirs St-Thomas-d'Aquin - Dans le secteur de Lac-Saint-Charles pour Regroupement Actions Familles au centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu. <p>Des travaux d'aménagements adaptés ont été réalisés dans les centres. La création de la Zone 0-5 ans pour les événements de quartier en collaboration avec la table Beauport d'Attache a commencé en 2022. De plus, l'action de doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes a été intégrée à la bonification de l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	Gestion des immeubles Ministère de la Famille	2022-01-01	2023-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes âgées	Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et encourager les initiatives intergénérationnelles en développant un programme de soutien financier	Nombre de projets soutenus	Un nouveau programme n'a pas été développé, mais le soutien aux initiatives intergénérationnelles a été intégré au programme MADA existant. Un projet intergénérationnel a été soutenu en 2021 et un projet en 2022. Ainsi, le programme a permis de soutenir en 2021, cinq projets, pour un montant de 49 043 \$, en 2022, 9 projets, pour un montant de 58 303 \$ et 2 projets pour 6 000 \$ qui seront réalisés en 2023. Un nouvel appel de projets aura lieu en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes âgées	Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et promouvoir l'action bénévole	Identifier les mesures mises en place pour favoriser la participation des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités dans les organisations reconnues de la Ville Réaliser des activités de reconnaissance	<p>Une première entente 2021-2023 est en cours avec l'Alliance des 3 centres d'action bénévole pour offrir soutien et accompagnement aux 615 organismes reconnus en matière d'action bénévole et de gestion des ressources bénévoles (services conseil, formation, jumelage, etc.).</p> <p>25 220 personnes différentes ont été rejointes en 2022 dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 246 personnes âgées • 4 343 personnes provenant des communautés culturelles • 972 personnes ayant une incapacité • 3 859 activités de programmation réalisées pour tous les groupes d'âge • 2 795 bénévoles en 2022, dont de nombreuses personnes âgées <p>46 963 heures de bénévolat réalisées</p> <p>Activités de reconnaissance des bénévoles (budget 238 830 \$) : 2 activités réalisées, soit une activité famille en septembre et 10 représentations du spectacle en octobre et en novembre ainsi que capsules vidéo, message d'appréciation et tirage de cartes-cadeaux pour souligner la semaine d'action bénévole (avril) et la Journée internationale des bénévoles (5 décembre).</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	Alliance action bénévole	2021-09-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	60 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
4 - Culture, loisir, sport et vie communautaire	4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires	Personnes âgées	Expertise des personnes âgées peu reconnue	Collaborer à la tenue du colloque « Vieillesse et aspiration des personnes âgées »	L'événement intergénérationnel est réalisé	Le colloque s'est tenu les 26 et 27 mai 2022 où 270 personnes ont participé. Le maire Bruno Marchand a fait l'allocution d'ouverture. Il s'est tenu deux grandes conférences et 5 ateliers réunissant 28 panélistes et animateurs portant sur l'habitat, la santé, les politiques, l'imaginaire et l'intergénérationnel. Les panélistes provenaient autant du milieu de la recherche et de l'enseignement que du monde communautaire et du monde de la culture. Ils ont mis en évidence plusieurs aspirations et les obstacles que les aînés peuvent rencontrer dans leur réalisation (politiques et réglementations; préjugés et âgisme; manque de ressources et de financement; peur du risque, etc.).	Loisirs, sports et vie communautaire	Culture et patrimoine Centre de recherche en santé durable VITAM; Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ)	2021-07-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Pour tous	Accessibilité du site Web de la Ville de Québec	Maintenir le processus d'amélioration continue du site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle	Apporter des améliorations au site Web de la Ville Réaliser une rencontre d'échanges avec les différentes clientèles ayant des incapacités pour évaluer le site Web de la Ville et émettre des recommandations	Des efforts pour l'ajout de sous-titres sur le plus grand nombre de vidéos possible (en continu).	Communications		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Pour tous	Accessibilité du réseau des bibliothèques de Québec	Inventorier les services et les infrastructures accessibles dans le réseau de la Bibliothèque de Québec afin d'outiller le personnel et de bien informer le citoyen	Inventaire Accès à l'information	L'inventaire est en préparation et la liste des aspects à évaluer est presque finalisée. Le projet a dû être mis sur pause en septembre 2022 à cause de l'absence prolongée de la personne responsable du dossier.	Bibliothèque de Québec		2021-07-01	2024-12-31	1 – Le projet est en phase de planification	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Poursuivre le déploiement et l'optimisation du réseau d'écrans dynamiques dans les installations municipales	Plan de déploiement : - Le nombre d'endroits où il faut installer des écrans - Le nombre d'écrans installés - Le nombre de lieux et liste des personnes responsables des écrans	Écrans externes : 98 (incluant ExpoCité) Écrans interne : 33	Communications		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Pour tous	Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Identifier les sujets d'« avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population	Nombre de sujets d'avis déployés	Pas d'avancement en 2022, le projet débutera en 2023.	Interaction citoyenne		2023-05-23	2024-05-25	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information dans les parcs	Améliorer la signalétique et l'affichage dans les parcs	Réaliser trois projets d'amélioration de l'affichage favorisant l'accessibilité universelle dans trois parcs différents d'ici 2024	La planification du projet et le démarrage de la réalisation auront lieu en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications	2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les différentes communications de la Ville	Outils de communication produits par la Ville (ou par un fournisseur) sur lesquels apparaissent les pictogrammes développés par la Ville	La publication d'outils avec pictogrammes s'est poursuivie.	Communications		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Accessibilité aux outils et aux services de l'interaction citoyenne	En collaboration avec le Service des communications, s'assurer de promouvoir de façon accessible les outils et services de l'interaction citoyenne	Nombre de publications	Il n'y a pas de date de début ou de fin. Le service améliore ses documents de communications en continu, par exemple les dépliants d'invitation aux consultations publiques en indiquant que les lieux sont accessibles.	Interaction citoyenne	Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Analyser la possibilité de créer un paramètre dans les outils administratifs afin d'extraire des statistiques reliées à l'accessibilité universelle	Analyse réalisée Position clarifiée	En analyse en 2024, aucune modification des paramètres n'est possible en 2023 dans Sésame (outil de gestion des requêtes et des plaintes). Il est possible de sortir des informations à partir de mots-clés.	Interaction citoyenne	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Assurer l'accompagnement des clientèles dites vulnérables afin qu'elles aient accès aux divers services citoyens	Nombre de personnes accompagnées	L'équipe de l'Interaction citoyenne assure l'accompagnement des clientèles selon les besoins et à la demande, par exemple, fournir un fauteuil roulant à une personne à mobilité réduite pour une consultation publique ou favoriser la prise de parole pour une personne qui doit quitter pour le service de transport adapté.	Interaction citoyenne	Communications	2023-03-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	Présence d'obstacles à la participation aux consultations citoyennes	Assurer une représentation des clientèles inscrites au Plan lors des consultations citoyennes pertinentes	Nombre d'activités concernées	Le processus de ciblage des clientèles inscrites au plan se poursuit.	Interaction citoyenne	Communications	2023-03-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux	Pour tous	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux	Réviser « l'entente de participation du programme Nouvelle vision de la perception » afin	Formulaire révisé et adapté à un langage	Deux vidéos-témoignages ont été réalisées et insérées au site Internet de la ville de Québec	Affaires juridiques	Communications	2021-07-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
accès à l'information	services municipaux		services municipaux	de faciliter sa compréhension en utilisant une littératie appropriée à la clientèle visée	compréhensible	Les formulaires de dépôt d'une demande ainsi que les dépliants explicatifs des programmes ont été retravaillés afin d'être plus accessibles aux citoyens (image, langage utilisé). Les dépliants ont été traduits en version anglaise. Participation à la série Police en service, présentation du programme tribunal à trajectoire spécifique.						
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Actualiser et mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)	Guide mis à jour	Le projet a été reporté en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications; Loisirs, sports et vie communautaire; Gestion des immeubles	2023-03-01	2024-12-30	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Pour tous	L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Dans les projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec, sensibiliser les intervenants à l'accessibilité universelle	Nombre de projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec où les intervenants ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle	En 2022, dans le cadre de plusieurs projets d'immobilisation, les intervenants (architectes, ingénieur, professionnels, artistes, etc.) ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle : 1. Réaménagement intérieur de la bibliothèque Canardière; 2. Programme fonctionnel et technique (PFT) pour un projet potentiel de réaménagement et d'agrandissement de la bibliothèque Etienne-Parent; 3. Rénovation de la bibliothèque Gabrielle-Roy et planification de la réouverture pour l'automne 2023; 4. Intégration de l'accessibilité universelle dans une œuvre d'art interactive à la bibliothèque Gabrielle-Roy; 5. Programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque St-André dans le centre communautaire Charles-Auguste-Savard; 6. Assurer l'accessibilité universelle des comptoirs des postes informatiques à la bibliothèque Claire-Martin (en cours); 7. Modification de la hauteur des postes informatiques à Claire-Martin pour respecter l'accessibilité universelle.	Bibliothèque de Québec	Gestion des immeubles; Culture et patrimoine; Planification de l'aménagement et de l'environnement	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes ayant des incapacités	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Mettre à la disposition des personnes ayant des incapacités des outils favorisant leur participation aux différents comités et assurer l'accessibilité des lieux et des communications	<p>Nombre de rencontres ayant bénéficié des services d'interprètes</p> <p>Nombre de personnes sourdes ou malentendantes ayant bénéficié de services d'interprètes</p> <p>Nombre de personnes ayant bénéficié de documents en format substitut</p>	<p>Rencontre inclusive dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 personnes ont utilisé les services d'un interprète; - 7 personnes ont utilisé les services de documents en format substitut; - 13 personnes ont utilisé les services d'accompagnement pour les déplacements. <p>Une collaboration a été établie avec le STAC et s'en est suivie une procédure lors d'événements.</p> <p>Le site était totalement accessible pour les personnes à mobilité réduite.</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications RPHV; ROP	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans;# Personnes âgées;#Pour tous	Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Offrir des conférences et des séances d'information sur la sécurité incendie adaptées aux personnes ayant des incapacités	Commentaires des gens sur le terrain et des demandeurs Réalisation des activités	Rencontre des jeunes à Laura Lémerville avec la Virée des pompiers; Participation à 2 jours de conférence à la Maison des adultes de Charlesbourg dans le cadre du projet Appartenance pour des adultes en processus d'autonomie (continuation avec les masques durant la pandémie et consigne sanitaire), activité de sensibilisation des fêtes à l'école de l'Envole avec des enfants ayant une déficience et/ou incapacité.	Protection contre l'incendie	Police Maison des adultes; Établissements d'enseignement; Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ); Expo Habitat; Résidences pour personnes âgées	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	75 %
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes ayant des incapacités	Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Promouvoir les programmes de prévention des incendies auprès des personnes ayant des incapacités	Commentaires en lien avec la clientèle cible Réalisation des activités	Utilisation des médias sociaux et stratégies de communication avec la division des communications en sécurité publique de la Ville de Québec pour promouvoir les activités offertes et sensibiliser.	Protection contre l'incendie	Police Établissements d'enseignement; Fédérations régionales des OBNL/COOP en habitation; Expo Habitat; Résidences pour personnes âgées; Centres d'hébergement et de soin de longue durée (CHSLD)	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	75 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes âgées	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Informar les personnes âgées sur l'offre de service générale et spécifique de la Ville ainsi que sur les ressources disponibles dans le bulletin municipal et le site Internet	Nombre de publications rejoignant les aînés	Ajout d'un encart pour les personnes âgées dans le bulletin Ma ville en suivi du Sommet des aînés de Québec Plusieurs publications en cours d'année lors de journée thématique.	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes âgées	Augmentation de la connaissance des services municipaux des besoins et aspirations des aînés	Poursuivre la participation de la Ville à la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale	Nombre de rencontres présent Sujets Ville à l'ordre du jour des rencontres	La participation se poursuit aux rencontres de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale.	Loisirs, sports et vie communautaire	Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes âgées	Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Participer annuellement au Salon FADOQ	Tenir un kiosque Nombre de dépliants distribués Nombre de personnes rejointes	Le salon s'est déroulé sur 3 jours consécutifs, du 30 septembre au 2 octobre 2022. Nous avons rencontré des centaines de personnes. Ce fut l'occasion de répondre aux questions et de distribuer du matériel promotionnel. Une présentation Powerpoint est diffusée en boucle, durant les trois jours, sur nos services et infrastructures.	Loisirs, sports et vie communautaire	Police; Protection contre l'incendie; Communications; Culture et patrimoine; Bibliothèque de Québec	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
5 - Communication et accès à l'information	5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Personnes âgées	Visibilité et engagement en faveur des personnes âgées	Maintenir l'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	Renouveler l'adhésion annuellement Mise à jour des données	L'adhésion au Réseau a été maintenue. Les données disponibles sur le site Internet <i>Age-friendly World</i> ont été mises à jour.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Développement des connaissances et des bonnes pratiques liées au concept d'accessibilité universelle	Collaborer étroitement aux projets de recherche mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP) du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	Nombre de projets réalisés en collaboration avec le CIRRS Nombre de rencontres en lien avec le CIRRS	Une vingtaine de rencontres ont eu lieu pour divers projets. Notons particulièrement l'organisation de la mise à jour du guide pratique en accessibilité universelle et le programme MITAC, une demande dans le cadre d'un appel de projets pour le Fonds en accessibilité universelle du gouvernement fédéral, un projet de recherche en mobilité, la journée de démarrage et de retrouvailles partenaires/chercheurs, le 4 octobre 2022 et la rencontre avec Émilie Raymond concernant la recherche pour les personnes âgées, le 28 novembre 2022. De plus, un projet de recherche en mobilisation des connaissances a commencé ses travaux dans le but de développer des outils pour les employés municipaux. Quelque 869 employés ont répondu au questionnaire de recherche de juin à août 2022. Trois groupes de discussion se sont tenus au cours de l'automne 2022. Plus de 10 rencontres ont été nécessaires pour l'avancement de ce projet. Un comité de pilotage a été formé dans le but de recevoir les résultats et échanger sur la création des outils en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire	Culture et patrimoine; Communications; Interaction citoyenne Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRS); Équipe de recherche Mobilité, accessibilité et participation sociale;	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Concertation pour la réalisation de projets municipaux intégrant le concept d'accessibilité universelle	Poursuivre l'animation de la Table de concertation en accessibilité universelle	Tenue de deux rencontres par année	<p>La Table de concertation s'est réunie à 4 reprises où elle a créé 6 comités de travail pour aborder les sujets suivants : les commerces accessibles, les données Sésame (outil de gestion des requêtes et des plaintes), l'habitation, les permis résidentiels et commerciales pour la construction et la rénovation, les dalles podotactiles et le déneigement. Cinq rencontres de comités ont eu lieu durant cette période.</p> <p>Les enjeux identifiés par la Table sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en habitation : l'accès aux logements adaptés et le programme d'adaptation de domicile; - l'accessibilité générale aux commerces et aux bâtiments ; - en déneigement : les trottoirs et les poteaux; - l'accès aux données en accessibilité universelle. <p>D'autres sujets ont été abordés dont la mobilité et les feux sonores, le partage des pistes cyclables, la formation des sauveteurs, les projets de construction et de rénovation de la Ville et les mérites d'architecture.</p>	Loisirs, sports et vie communautaire	Entretien des voies de circulation; Transport et mobilité intelligente; Gestion des immeubles; Ingénierie APDA CAPVISH; ROP03; RPHV03-12; Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale; Commun'action 0-5 ans; CIUSSCN	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Méconnaissance des employés municipaux du Guide pratique d'accessibilité universelle	Former les employés municipaux à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	% des employés	Une formation a été préparé et 75 % des équipes ont été formées.	Gestion des immeubles		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	75 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Inclure un critère en accessibilité universelle, lorsqu'applicable, dans les devis avant que les différents services professionnels rédigent leurs demandes	Clause insérée dans le devis	Le Service des approvisionnements a entamé une révision complète de sa politique d'approvisionnement pour en faire une politique d'acquisition responsable. De plus, les critères d'accessibilité universelle feront partie de l'ensemble des critères d'écoresponsabilité qui seront développés.	Approvisionnements		2022-01-01	2024-12-31	1 - Le projet est en phase de planification	10 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées	Sensibiliser les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle	Offrir une formation à 16 employés qui œuvrent sur le terrain d'ici 2021	Une recherche est en cours pour développer des outils de sensibilisation en 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	0 %
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Méconnaissance de la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées	Créer un guide des communications accessibles et le partager auprès des différents services municipaux	Guide créé et distribué/diffusé	L'information sur les normes graphiques et Web respectées par la Ville dans ses communications est déposée sur l'Intranet de la Ville Le « Guide » est en idéation et pourrait prendre la forme d'une boîte à outil « Accessibilité » sur l'Intranet de la Ville.	Communications		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	25 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Maintenir la promotion et la sensibilisation en matière d'accessibilité universelle auprès des citoyens, des employés et des élus municipaux par le biais des outils de communication internes et externes	Outils utilisés et nombre de communications	Soutien en communication et promotion : - Activité : Se parler pour vivre-ensemble - Sommet des aînés (événement) - Suite du Sommet des aînés (section bulletin municipal, etc.) - Boîte à outils pour les promoteurs de grands événements - Début réflexion : projet pilote communication sur l'accessibilité des lieux et des activités culturelles	Communications		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des	Mettre à jour le réseau d'aide-volontaire à l'interprétation et participer à une démarche Ville le cas échéant	Nombre de participants identifiés	Le projet RAVI a été présenté aux élus, à la direction générale, aux ressources humaines et il a reçu l'appui pour son démarrage. En 2023, les syndicats seront rencontrés.	Interaction citoyenne		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	15 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
			personnes ayant des incapacités									
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Accessibilité des bâtiments communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction de locaux communautaires	Critères inclus dans tous les appels à projets de construction	L'ensemble des 8 appels d'offres de services professionnels en architecture effectués en 2022 pour les grands projets de construction et rénovations de bâtiments comprenaient les clauses de cette action.	Gestion des immeubles	Firmes d'architectures mandatées	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Partage de connaissances sur les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les enfants de 0 à 5 ans	Collaborer, avec les différents services, à communiquer les données sociocommunautaires lors de développement de projets	Portrait sociodémographique réalisé à la demande des UA	Portraits produits pour le Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement pour la vision de la Canadière - vision 1 ^{re} Avenue. Portraits des six arrondissements réalisés et présentés.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle	Pour tous	Sensibilisation des employés de la Bibliothèque de Québec sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Former le personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles (PAI, PA et familles) dans les bibliothèques	Sections spécifiques du Guide d'accueil traitant des gestes et attitudes attendus pour bien accueillir ces clientèles Formation SCLI abordant l'accueil de ces clientèles, offerte 4 fois par année Tous les employés auront été formés et outillés sur l'accueil	Le Guide d'accueil est en préparation : la section sur l'accueil des personnes aînées et en situation de handicap est en développement. La formation du personnel est en développement. Le module sur l'accueil des diverses clientèles prévoit le visionnement d'une capsule vidéo de l'OPHQ et un échange des meilleures pratiques lors de l'accueil des aînés.	Bibliothèque de Québec		2021-07-01	2024-12-31	1 - Le projet est en phase de planification	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Déployer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service aux citoyens en y intégrant les notions d'accessibilité universelle	Nombre d'activités offertes Nombre d'employés sensibilisés	L'absence de ressource a empêché le démarrage du projet.	Loisirs, sports et vie communautaire	Interaction citoyenne	2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Former les policiers sur les différentes pratiques d'intervention auprès des personnes ayant des incapacités	Nombre de policiers formés	<p>Toutes les recrues reçoivent une formation de 4 à 8 heures sur la santé mentale et l'itinérance. Les nouveaux superviseurs de patrouille reçoivent une formation pour les outiller à bien remplir leur fonction de superviseur lors d'interventions en matière de santé mentale. Les nouveaux sergents-détectives ont une formation sur le rôle de l'enquêteur en cas de dossiers impliquant une situation de santé mentale. Les enquêteurs spécialisés en fraudes ont suivi une formation sur les techniques d'entrevue des aînés et des personnes vulnérables.</p> <p>De plus, l'organisation s'assure de développer les connaissances du personnel associé aux clientèles spécifiques dans le cadre d'actions collectives et spécialisées telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le programme À la rencontre des aînés en collaboration avec l'OMHQ; - Le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les aînés; - Les diffuseurs en santé mentale et les actions concertées pour offrir une meilleure prise en charge des personnes vulnérables; - L'unité de sauvetage et recherche qui est impliquée lors de la disparition (formation qui inclut des notions spécifiques sur les gens vulnérables et 	Police		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
						<p>leurs comportements);</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'actualisation de l'outil « PROFIL » pour faciliter les recherches des aînés qui fuient (collaboration du SPVQ et du réseau de la santé); - Les conférences en matière de prévention pour les clientèles vulnérables. 						

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement des « avis alerte » en collaboration avec le Centre de relation avec les citoyens, le centre de service 311 et les unités administratives	Évaluation réalisée	Pas d'avancement en 2022, le projet débutera en 2023.	Interaction citoyenne		2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Mettre en place l'outil du processus de déclenchement des « avis alerte »	Outil mis en place	Pas d'avancement en 2022, le projet débutera en 2023.	Interaction citoyenne		2023-01-01	2024-12-31	0 - Le projet est en phase d'idéation	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Participer aux différentes formations qu'offre l'Office des personnes handicapées du Québec en matière d'approvisionnement	Nombre d'employés formés - Nombre de formations	Il n'y a pas eu de formation en 2022.	Approvisionnements		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	0 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées pour le personnel municipal	Nombre d'activités réalisées Nombre d'employés municipaux et d'élus sensibilisés Promotion sur le site Internet réalisée	Pour 2022 - Dîner inclusif dans le cadre de la Journée Internationale des personnes handicapées. QUI ? Employés et élus municipaux - partenaires externes - organismes personnes handicapées. 103 personnes.	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications Réseau de transport de la Capitale (RTC); Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH CN); ROP; Service régional d'interprétariat de l'est du Québec	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
6 - Organisation municipale	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Personnes ayant des incapacités	Accessibilité aux piscines	Former le personnel aquatique à l'utilisation des différents modèles de lève-personne	Nombre de collègues formés annuellement Identifier une cible, un pourcentage	Objectif atteint à 100 % en 2021. Tous les employés ont été formés à l'utilisation de lève-personne. Le modèle d'équipement sélectionné est en utilisation autonome pour les citoyens, mais nous avons tout de même réalisé une courte formation pour permettre aux employés de venir en support aux utilisateurs, en cas de besoin. Cette courte formation, sera octroyée de façon périodique à l'ensemble du personnel.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.3 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux	Personnes âgées	Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal	Nombre de rubans mauves remis Activités réalisées, nombre de collègues sensibilisés Promotion sur le site Internet réalisée	En 2022, deux représentations de la pièce de théâtre <i>Passée date?</i> du Théâtre Parminou ont été offertes gratuitement aux employés municipaux.	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %
6 - Organisation municipale	6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Visibilité des droits de l'enfant	Souligner la Journée internationale des droits de l'enfant	Budget alloué pour soutenir les initiatives Représentation de la Ville au comité organisateur/porteur des droits Communiquer l'événement par le biais du site Internet de la ville	La Ville de Québec a soutenu financièrement la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant d'un montant de 6 500 \$ pour l'organisation de la Journée internationale et le mois des droits de l'enfant. Une activité spéciale a eu lieu à l'hôtel de ville de Québec le 21 novembre 2022, à l'occasion du renouvellement de l'accréditation de la Ville de Québec à titre de Municipalité amie des enfants. Le maire Bruno Marchand, accompagné de la conseillère responsable des familles, Catherine Vallières-Roland, ont reçu les deux porte-paroles de la Mobilisation des droits de l'enfant accompagnés par plusieurs enfants et adolescents au salon du maire. Ces derniers ont eu	Loisirs, sports et vie communautaire	Communications; Pignon bleu; Comité de pilotage de la Mobilisation des droits de l'enfant; L'Évasion St-Pie-X	2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
						l'opportunité de participer à la séance du conseil municipal, d'avoir une visite guidée privée de l'hôtel de ville en plus de recevoir un sac surprise, cadeau de la Ville de Québec. Environ 25 personnes étaient présentes pour l'événement. Le cabinet du maire a aussi participé à la promotion des activités et à la sensibilisation aux droits de l'enfant via les réseaux sociaux personnels du maire et des élus.						
6 - Organisation municipale	6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux	Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	Visibilité des droits de l'enfant	Promouvoir les activités et les initiatives dans le cadre du Mois des droits de l'enfant	Nombre de publication promotionnelle	Promotion des activités du calendrier complet de la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant via le site Web et la page Facebook de la Ville de Québec. À la fin de 2022, la Ville de Québec a bonifié le montant de la subvention de 20 000 \$ (non-récurrente) afin de soutenir la Mobilisation dans son exercice de planification stratégique, l'élaboration d'un plan de communication et la refonte du site Web. L'exercice sera réalisé dans la première moitié de l'année 2023 pour une mise en œuvre appliquée en novembre 2023.	Loisirs, sports et vie communautaire		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Pour tous	Manque de perspective d'emploi	Application de la politique de dotation	Mise à jour de la politique Dotation des postes	Adoption de la mise à jour de la politique d'attraction et de la gestion des talents.	Ressources humaines		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	80 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Poursuivre l'application du Programme d'accès à l'égalité en emploi	Appliquer le programme Effectuer une reddition de comptes annuelle	Poursuite de l'application du PAEE. Mention inscrite à chacun des affichages, tant interne qu'externe. Transmission des affichages auprès d'organismes ciblés. Partenariat avec La Croisée, Équitravail et Roseph au besoin. Transmission des données à la CDPJ.	Ressources humaines		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	75 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi	Mise à jour du programme Actualisation du programme aux enjeux identifiés dans le 2e rapport de septembre 2020 incluant les personnes handicapées	Le programme a été mis à jour en 2021. Une analyse aura lieu en 2023 afin d'intégrer certaines activités.	Ressources humaines		2021-07-01	2022-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Déterminer des moyens pour favoriser l'intégration des personnes ayant des incapacités dans les emplois visés	Moyens identifiés pour favoriser l'intégration de personnes ayant des incapacités selon les bassins disponibles dans les emplois visés	Deux partenariats renouvelés avec des organismes œuvrant dans ce domaine afin d'identifier les meilleures pratiques d'intégration : Equitavail et La Croisée. Une mention sur les affichages internes et externes a été faite. Au besoin, soutien et référencement à des organismes partenaires (accueil et intégration, etc.) et diffusion des postes à des organismes ciblés.	Ressources humaines	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2024-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Manque de perspective d'emploi	Recenser les organismes en employabilité des personnes ayant des incapacités et les faire connaître auprès des unités administratives municipales	Identification des organismes partenaires Création d'une liste Diffusion de la liste	Deux partenariats renouvelés avec des organismes œuvrant dans ce domaine, soit Equitavail et La Croisée.	Ressources humaines	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2021-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Manque de perspective d'emploi	Sensibiliser les employés du Service des ressources humaines à la démarche du Programme d'accès à l'égalité en emploi	Nombre d'employés informés	L'objectif est atteint à 100 %. Tous les employés de la Division de la dotation et de la planification de la main d'œuvre ont été sensibilisés lors de la rencontre de division en mars 2021.	Ressources humaines	Loisirs, sports et vie communautaire	2021-07-01	2021-12-31	3 - Le projet est terminé	100 %

Axe	Objectif	Pour qui	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Indicateurs de résultats	Avancement 2022	Unité	Collaborateurs	Date de début	Date de fin	Phase du projet	% avancement
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés et des candidats ayant des incapacités	Disponibilité à l'interne d'un formulaire d'auto-déclaration	Report d'une activité invitant les employés à s'auto-identifier : en attente d'un positionnement légal sur le libellé du sondage. Date visée : 2023	Ressources humaines		2021-07-01	2023-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	85 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire pour les candidats	Mise à jour de la politique de dotation Actualisation de la politique aux enjeux identifiés pour les clientèles ayant des incapacités	Mise à jour de la politique de dotation, adopté et diffusé en 2022. Actualisation de la politique aux enjeux identifiés pour les clientèles ayant des incapacités. Actualisation des outils de sélection (inclusion, diversité, équité).	Ressources humaines		2021-07-01	2023-12-31	2 - Le projet est en phase d'exécution	80 %
6 - Organisation municipale	6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités	Personnes ayant des incapacités	Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Lors des affichages externes, ajouter la mention que toute personne qui le nécessite peut, s'il le désire, recevoir de l'assistance pendant le processus de sélection	Insérer la mention d'aide dans les affichages externes Nombre de personnes qui ont eu recours	Maintien de l'inscription sur les affichages. Ajout lors de convocations. Partenariats établis afin de nous référer lors de demandes spécifiques. Demande formulée : 1	Ressources humaines		2021-07-01	2024-12-31	5 - Le projet est en continu	50 %

ANNEXES

ANNEXE I - Projets réalisés dans le cadre de la collaboration entre le Service du transport et de la mobilité intelligente et le Réseau de transport de la Capitale

ANNEXE 1a – Liste des 420 arrêts d'autobus accessibles

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1015	Boul. Champlain / au 101	2022-08-20
1016	du Marché-Champlain / Dalhousie	2017-06-17
1017	Dalhousie / Saint-Antoine	2022-08-20
1019	Saint-André / Dalhousie	2022-08-20
1020	Saint-André / des Navigateurs	2017-06-17
1021	Saint-André / Saint-Thomas	2018-11-09
1022	Saint-Paul / A.-Martin	2017-06-17
1024	Saint-Paul / J.-Lesage	2022-08-20
1025	Charest Est / Saint-Dominique	2022-08-20
1026	Charest Est / du Pont	2014-05-21
1027	Belvédère / R.-Lévesque Ouest	2016-09-26
1028	Charest Est / de la Couronne	2022-08-20
1034	Charest Est / Caron	2022-08-20
1035	Charest Est / Langelier	2022-08-20
1036	Saint-Vallier Ouest / Laviolette	2022-08-20
1040	Saint-Vallier Ouest / Renaud	2022-08-20
1044	M.-de-l'Incarnation / Saint-Bernard	2012-08-18
1045	M.-de-l'Incarnation / R.-Jobin	2012-08-18
1048	M.-de-l'Incarnation / Kirouac	2012-08-18
1050	de la Pente-Douce / C.-Lavallée	2012-08-18
1076	Grande Allée Ouest / Thornhill	2017-10-27
1081	R.-Lévesque Ouest / C.-Lavallée	

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1084	Belvédère / Sainte-Foy	2012-08-18
1089	M.-de-l'Incarnation / R.-Jobin	2016-10-11
1091	M.-de-l'Incarnation / Saint-Bernard	2012-08-18
1095	Saint-Vallier Ouest / Durocher	2022-08-20
1097	Saint-Vallier Ouest / Bagot	2022-08-20
1100	Charest Est / Caron	2022-08-20
1104	Charest Est / du Pont	2014-05-21
1105	Charest Est / Saint-Dominique	2022-08-20
1106	Saint-Paul / Vallière	2022-08-20
1108	Saint-Paul / A.-Martin	2022-08-20
1109	Saint-André / Saint-Thomas	2021-05-14
1110	Saint-André / des Navigateurs	2022-08-20
1113	Dalhousie / Saint-Antoine	2022-08-20
1115	Boul. Champlain / du P.-Champlain	2022-08-20
1125	de la Couronne / du Prince-Édouard	
1133	Saint-Jean / de l'Hôtel-Dieu	
1134	des Jardins / Sainte-Anne	
1137	Saint-Nicolas / des Prairies	
1140	du Palais / McMahan	
1200	Pte-aux-Lièvres / des Embarcations	2017-10-03
1202	de la Pte-aux-Lièvres / Croix-Rouge	
1203	Père-Lelièvre / Saint-Omer	2014-11-29
1204	1re Avenue / 4e Rue	
1208	Père-Lelièvre / Saint-Léandre	2014-11-29
1210	Masson / De Musset	2014-11-29
1211	1re Avenue / Benoît-XV	
1213	1re Avenue / 18e Rue	2012-08-18
1216	1re Avenue / 25e Rue	
1218	1re Avenue / des Peupliers Est	
1225	Père-Lelièvre / Saint-Léandre	2014-11-29
1239	1re Avenue / des Peupliers Ouest	
1241	1re Avenue / 24e Rue	

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1243	1re Avenue / E.-Lamontagne	
1245	Lebourgneuf / des Gerbes	2014-11-29
1246	1re Avenue / De L'Espinay	
1247	Lebourgneuf / de la Griotte	2014-11-29
1249	1re Avenue / 9e Rue	
1252	1re Avenue / 4e Rue	
1253	Père-Lelièvre / Saint-Omer	2014-11-29
1254	Croix-Rouge / de la Pte-aux-Lièvres	
1257	Laurentienne / de la Maréchaussée	2021-10-20
1260	Dorchester / du Prince-Édouard	2014-11-13
1262	Dorchester / Saint-François Est	2013-03-02
1263	Dorchester / De Sainte-Hélène	
1270	H.-Mercier / R.-Lévesque Est	
1274	Saint-Louis / du Trésor	
1275	du Fort / De Buade	
1287	E.-Lamontagne / Jeanne-Mance	2012-08-18
1289	E.-Lamontagne / 1re Avenue	2012-08-18
1290	18e Rue / Benoît-XV	2012-08-18
1292	18e Rue / 8e Avenue	2016-10-11
1294	18e Rue / de la Marie-Clarisse	2017-06-27
1295	18e Rue / De Vitré	2012-08-18
1306	Mgr-Gosselin / Poncelet	2014-11-29
1308	Mgr-Gosselin / Sir-Mathias-Tellier	2014-11-29
1318	18e Rue / De Vitré	2012-08-18
1319	18e Rue / de la Capricieuse	2012-08-18
1321	18e Rue / 8e Avenue	2016-10-11
1323	18e Rue / Benoît-XV	2022-06-18
1324	18e Rue / 1re Avenue	2012-08-18
1326	E.-Lamontagne / Jeanne-Mance	2012-08-18
1346	de la Canardière / Montmorency	
1349	Saint-Jean / de l'Hôtel-Dieu	
1361	Terminus Beauport - Quai B2	2012-08-18

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1362	D'Estimauville / Sainte-Anne	2021-04-27
1375	de la Canardière / De Vitré	
1376	de la Canardière / Montmorency	
1390	D'Aiguillon / Deligny	2016-08-20
1391	Saint-Jean / Turnbull	2018-08-18
1397	Sainte-Foy / Brown	2016-08-20
1398	Sainte-Foy / Murray	2016-08-20
1400	Sainte-Foy / C.-Lavallée	2016-08-20
1401	Sainte-Foy / Joffre	2016-08-20
1404	Sainte-Foy / E.-Gagnon	2016-08-20
1412	Sainte-Foy / de Belmont	2016-08-20
1423	Sainte-Foy / A.-Rousseau	2017-08-04
1424	Sainte-Foy / du C.-Martin	2016-08-20
1428	Sainte-Foy / De Mézy	2019-11-30
1430	Sainte-Foy / Duchesneau	2022-08-20
1434	des Q.-Bourgeois / W.-Pelletier	
1437	des Q.-Bourgeois / de Bar-le-Duc	
1440	des Q.-Bourgeois / des Compagnons	
1441	Laurier / de l'Église	2017-06-17
1445	des Q.-Bourgeois / des Compagnons	
1455	Sainte-Foy / Duchesneau	2016-08-20
1462	Sainte-Foy / A.-Rousseau	2016-08-20
1472	Sainte-Foy / du Séminaire	2016-08-20
1473	Sainte-Foy / Myrand	2016-08-20
1481	Sainte-Foy / Holland	2016-08-20
1482	Sainte-Foy / E.-Gagnon	2016-08-20
1486	Sainte-Foy / Belvédère	2016-08-20
1488	Sainte-Foy / Murray	2016-08-20
1489	Sainte-Foy / Brown	2016-08-20
1491	Sainte-Foy / de l'Alverne	2016-08-20
1492	Sainte-Foy / De Bourlamaque	2016-08-20
1493	Sainte-Foy / Cartier	2016-08-20

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1495	Saint-Jean / Turnbull	2018-01-08
1496	Saint-Jean / de C.-Fontaine	2016-08-20
1501	du Séminaire / des Bibliothèques	2016-12-03
1502	du Séminaire / de la Terrasse	2016-12-03
1504	du Séminaire / Sainte-Foy	2016-12-03
1515	de l'Université / des S.-Humaines	2016-12-03
1517	R.-Lévesque Est / J.-J.-Bertrand	
1522	R.-Lévesque Ouest / Cartier	
1523	R.-Lévesque Ouest / des Érables	
1525	R.-Lévesque Ouest / Brown	
1528	R.-Lévesque Ouest / Joffre	
1531	R.-Lévesque Ouest / Holland	
1534	R.-Lévesque Ouest / G.-Morisset	
1537	R.-Lévesque Ouest / Myrand	
1542	du Séminaire / des Bibliothèques	2016-12-03
1550	des Q.-Bourgeois / Sainte-Foy	2016-12-03
1553	du Séminaire / de la Terrasse	2016-12-03
1560	R.-Lévesque Est / L.-A.-Taschereau	
1561	de l'Université / des S.-Humaines	2016-12-03
1570	R.-Lévesque Ouest / Holland	
1573	R.-Lévesque Ouest / Joffre	
1575	R.-Lévesque Ouest / C.-Lavallée	
1579	R.-Lévesque Ouest / des Érables	
1581	R.-Lévesque Ouest / Cartier	
1583	R.-Lévesque Est / de C.-Fontaine	
1717	Sainte-Anne / Mailloux	2016-12-03
1721	Sainte-Anne / Mailloux	2012-08-18
1723	de la Canardière / Desroches	
1724	de la Canardière / Bardy	2012-08-18
1725	W.-Hamel / De Meulles	2012-08-18
1726	W.-Hamel / Fleur-de-Lys	2012-08-18
1732	M.-de-l'Incarnation / W.-Hamel	2012-08-18

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1736	C.-Lavallée / R.-Lévesque Ouest	2012-08-18
1737	M.-de-l'Incarnation / D'Ailleboust	2012-08-18
1739	M.-de-l'Incarnation / W.-Hamel	2012-08-18
1747	W.-Hamel / Fleur-de-Lys	2012-08-18
1750	W.-Hamel / Plante	2012-08-18
1753	W.-Hamel / De Meulles	2012-08-18
1756	de la Canardière / Bardy	
1757	de la Canardière / Mailloux	
1762	Grande Allée Est / H.-Mercier	2017-06-17
1766	Grande Allée Est / Turnbull	2017-06-17
1767	Grande Allée Est / De Salaberry	2017-06-17
1768	Grande Allée Ouest / Cartier	2022-08-20
1769	Grande Allée Ouest / De Bourlamaque	2017-06-17
1770	Grande Allée Ouest / du Parc	2017-06-17
1772	Grande Allée Ouest / Brown	2022-08-20
1773	Grande Allée Ouest / Murray	2017-06-17
1774	Grande Allée Ouest / Belvédère	2017-06-17
1776	Laurier / B.-Morin	2016-12-03
1787	Laurier / R.-Bourassa	2016-12-03
1790	Laurier - Laurier Québec	2016-12-03
1791	Laurier / de G.-des-Prés	2012-12-22
1794	Laurier / Lavigerie	2017-06-17
1798	Hochelaga / Duchesneau	2017-06-17
1799	Neilson / de Namur	2022-08-20
1800	Neilson / au 3190	2022-08-20
1813	Neilson / de Liège	2022-08-20
1816	Hochelaga / Duchesneau	2017-06-17
1817	Hochelaga / G.-Dumont	2022-08-20
1822	Saint-Jacques / J.-Perrin	2014-11-29
1823	Laurier / de G.-des-Prés	2012-12-22
1824	Laurier - CHUL	2016-12-03
1826	Laurier / B.-Morin	2016-12-03

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
1827	Saint-Jacques / J.-Perrin	2014-11-29
1828	Laurier / R.-Bourassa - Quai A1	2016-12-03
1840	Sheppard / du C.-Morel	2017-07-03
1844	Grande Allée Ouest / face au 850	2017-06-17
1847	Grande Allée Ouest / Moncton	2017-06-17
1848	Grande Allée Ouest / du Parc	2017-06-17
1849	Grande Allée Ouest / De Bourlamaque	2017-06-17
1850	Grande Allée Ouest / Cartier	2022-08-20
1851	Grande Allée Est / Galipeault	2017-06-17
1852	Grande Allée Est / Turnbull	2017-06-17
1856	Grande Allée Est / George-V Est	2017-06-17
1861	Saint-Louis / du Sieur-D'Argenteuil	2022-08-20
1865	Saint-Louis / de Valmont	2023-02-25
1886	I.-Bédard / 67e Rue Est	
1887	1re Avenue / 41e Rue Est	
1908	des Compagnons / Grandjean	2017-06-17
1909	des Compagnons / Senneterre	2017-06-17
1911	des Compagnons / des Q.-Bourgeois	2017-06-17
1912	1re Avenue / 52e Rue Est	
1913	des Q.-Bourgeois / Bégon	
1925	de l'Atrium / de l'Isère	2022-06-18
1927	Saint-Louis / de Valmont	2023-02-25
1928	Saint-Louis / W.-Stuart	2022-08-20
1929	Saint-Louis / de Rouville	2022-08-20
1939	Henri-Bourassa / 70e Rue Est	
1940	J.-Dallaire / de l'Église	2016-12-03
1979	des Étudiants / C.-Garnier	2022-08-20
1995	du Séminaire / Sainte-Foy	2016-12-03
2000	de l'Église / J.-Dallaire	2016-12-03
2001	de l'Église / W.-Légaré	2022-01-01
2003	de l'Église / L'Isle-Dieu	
2006	des Q.-Bourgeois / Mgr-Grandin	

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
2007	des Q.-Bourgeois / Duchesneau	
2009	de Marly / au 3800	
2010	des Q.-Bourgeois / des Compagnons	2017-07-03
2094	des Glacis / D'Aiguillon	2022-08-20
2112	des Q.-Bourgeois / Duchesneau	
2113	des Q.-Bourgeois / R.-Beaudin	
2115	de l'Église / R.-Beaudin	2022-01-01
2117	de l'Église / W.-Légaré	2022-01-01
2119	W.-Hamel / Bourdages	2022-01-01
2181	de l'Église / I.-Garon	2022-08-20
2283	Lebourgneuf / au 1305	2014-11-29
2481	Mgr-Gauthier / E.-Côté	
2515	41e Rue Est / 1re Avenue	2014-11-29
2518	Royale / du Couvent	
2519	des Capucins / de la Canardière	
2521	de l'Atrium / 4e Avenue Ouest	2014-11-29
2533	Royale / Vallée	2015-12-05
2538	Royale / Duchesnay	
2539	Terminus G. de la Capitale - Quai B1	2014-11-29
2545	des Rocailles / des Gradins	2021-06-29
2547	Royale / du Temple	2016-10-11
2548	Royale / H.-Pommier	
2549	Royale / F.-De Laval	
2552	Terminus Beauport / Quai A1	
2557	des Capucins / 4e Rue	
2558	J.-Lesage / de la Gare-du-Palais	
2562	J.-Lesage / de la Gare-du-Palais	
2563	des Capucins / 4e Rue	
2564	des Capucins / de la Canardière	
2565	de la Canardière / De Vitré	
2568	Terminus Beauport - Quai B1	
2570	Royale / F.-De Laval	

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
2573	Chauveau / de l'Ormière	2023-02-25
2611	Terminus G. de la Capitale - Quai B2	2021-06-29
2638	Chauveau / de l'Amazone	2022-08-20
2650	W.-Hamel / Soumande	2012-08-18
2674	H.-Bourassa / Mathieu	
2678	H.-Bourassa / de Savoie	2017-06-27
2680	H.-Bourassa / des Pruches	2023-02-25
2682	H.-Bourassa / des Courlis	
2684	H.-Bourassa / des Roses	
2687	H.-Bourassa / des Orchidées	
2709	Sainte-Foy / N.-Tremblay	2016-08-20
2824	Sainte-Foy / Alain	2016-08-20
2842	H.-Bourassa / du Daim	
2844	H.-Bourassa / des Orchidées	
2847	H.-Bourassa / des Roses	2016-10-11
2849	H.-Bourassa / des Courlis	
2851	H.-Bourassa / des Pruches	
2853	H.-Bourassa / du Val-d'Oise	
2855	H.-Bourassa / J.-Talon Ouest	
2857	H.-Bourassa / Mathieu	
2862	H.-Bourassa / 70e Rue Est	
2869	1re Avenue / 58e Rue Ouest	2016-08-20
2870	1re Avenue / 52e Rue Ouest	
2874	1re Avenue / 46e Rue Ouest	
2888	H.-Bourassa / Cloutier	
2889	de l'Atrium / 4e Avenue Ouest	2014-11-29
2930	H.-Bourassa / Cloutier	
2934	H.-Bourassa / 76e Rue Est	
2949	J.-Parizeau / Turnbull	2022-08-20
2964	Bouvier / P.-Bertrand	2022-06-18
2967	4e Avenue Ouest / 52e Rue Ouest	2022-06-18
2991	H.-Bourassa / 18e Rue	2022-06-18

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
2993	H.-Bourassa / 24e Rue	2022-06-18
3096	H.-Bourassa / 22e Rue	2022-06-18
3097	H.-Bourassa / 18e Rue	2022-06-18
3099	des Q.-Bourgeois / Pie-XII	
3101	de l'Ornière / Fauvet	2016-12-03
3102	41e Rue Ouest / 1re Avenue	2014-11-29
3174	4e Avenue Est / 42e Rue Est	2014-11-29
3175	4e Avenue Est / 46e Rue Est	2014-11-29
3178	46e Rue Est / 47e Rue Est	2014-11-29
3189	4e Avenue Est / 46e Rue Est	2014-11-29
3190	3e Avenue Ouest / 47e Rue Ouest	2014-11-29
3191	3e Avenue Ouest / 52e Rue Ouest	2014-11-29
3193	M.-de-l'Incarnation / Kirouac	2012-08-18
3196	3e Avenue Ouest / 47e Rue Ouest	2014-11-29
3197	3e Avenue Ouest / 52e Rue Ouest	2014-11-29
3227	de Nemours / H.-Bourassa	2014-11-29
3228	46e Rue Est / 47e Rue Est	2014-11-29
3232	4e Avenue Est / 42e Rue Est	2014-11-29
3319	McCartney / Grandjean	2023-02-25
3328	Terminus Beauport - Quai B3	2014-11-29
3350	Terminus G. de la Capitale - Quai A1	2014-11-29
3355	Royale / Jean-XXIII	2016-10-19
3361	Vachon / Royale	
3440	Larue / Brideau	
3443	Vachon / Royale	
3451	Terminus La Cimenterie / arrêt 3451	
3574	Évangéline / Gaspard	2014-11-29
3718	Duplessis / au 1225	2022-08-20
3745	Duplessis / au 1200	2022-08-20
3862	de l'Auvergne / A.-Viau Nord	2022-08-20
3875	de l'Église / J.-Dallaire	2022-01-01
3900	de l'Ornière / Chauveau	2016-12-03

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
3943	Terminus Charlesbourg - Quai A1	2012-08-18
3990	du Bourg-Royal / Rhéaume	2022-08-20
4052	de l'Atrium / de l'Isère	2014-11-29
4053	de l'Atrium / F.-Byrne	2014-11-29
4054	de l'Atrium / F.-Byrne	2014-11-29
4057	Lebourgneuf / des Gerbes	2014-11-29
4093	Racine / W.-Caron	2022-08-20
4144	des Q.-Bourgeois / Bégon	
4147	de la R.-Nelson / J.-Huston	2022-08-20
4187	Racine / W.-Caron	2022-08-20
4188	Racine / face au 270	2022-08-20
4266	Lebourgneuf / de la Rive-Boisée Sud	2014-11-29
4295	de l'Ormière / Gastonguay	2022-08-20
4304	de l'Ormière / J.-Parent	2022-08-20
4350	Central / W.-Hamel	2016-12-03
4354	Père-Lelièvre / Darveau	2016-12-03
4356	Père-Lelièvre / Trudeau	2016-12-03
4437	Père-Lelièvre / A.-Marquis	2016-12-03
4439	Père-Lelièvre / d'Alger	2016-12-03
4440	Père-Lelièvre / Darveau	2016-12-03
4441	Père-Lelièvre / Labrecque	2016-12-03
4444	Central / W.-Hamel	2016-12-03
4519	des Capucins / face au 10	2012-08-18
4586	Notre-Dame / Saint-Jacques	2022-08-20
4587	Notre-Dame / Père-Chaumonot	2022-08-20
4630	Neuvialle / Claisse	2014-11-29
4749	Neuvialle / Claisse	2015-08-22
4753	Lebourgneuf / des Brumes	2014-11-29
4761	Lebourgneuf / de la Griotte	2014-11-29
4773	Lebourgneuf / P.-Bertrand	2014-11-29
4875	Lebourgneuf / P.-Bertrand	2014-11-29
4890	M.-de-l'Incarnation / D'Ailleboust	2012-08-18

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
4900	Lebourgneuf / des Gradins	2014-11-29
4901	Lebourgneuf / des Gradins	2014-11-29
4902	Duplessis / J.-Verne	2022-08-20
4903	des Capucins / au 10	2012-08-18
4918	W.-Hamel / de l'Aéroport	2022-08-20
5030	Terminus Beauport - Quai B5	
5033	de Nemours / Le Monelier	2014-11-29
5035	de Nemours / du Loiret	2014-11-29
5036	Évangéline / Gaspard	2014-11-29
5040	Mgr-Gosselin / Poncelet	2017-06-27
5041	du Loiret / du Petit-Village	2014-11-29
5043	de Nemours / De Gaulle	2014-11-29
5044	Lebourgneuf / G.-Roy	2014-11-29
5075	de l'Ormière / S.-Drolet	2016-12-03
5076	de l'Ormière / de l'Auvergne	2016-12-03
5077	de l'Ormière / H.-Deyglun	2016-12-03
5078	de l'Ormière / Pincourt	2016-12-03
5079	de l'Ormière / Blain	2016-12-03
5080	de l'Ormière / au 9550	2016-12-03
5081	de l'Ormière / Miramont	2016-12-03
5123	de l'Ormière / Gastonguay	2022-08-20
5126	de l'Ormière / Miramont	2016-12-03
5128	de l'Ormière / au 9635	2016-12-03
5129	de l'Ormière / Blain	2016-12-03
5130	de l'Ormière / Ramesay	2016-12-03
5131	de l'Ormière / Chauveau	2016-12-03
5133	de l'Ormière / S.-Drolet	2022-06-18
5136	de l'Ormière / J.-Marchand	2022-06-18
5154	de l'Ormière / A.-Viau	2016-12-03
5162	Père-Lelièvre / R.-Blouin	2022-08-20
5165	Père-Lelièvre / au 615	2022-08-20
5264	Lebourgneuf / des Brumes	2014-11-29

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
5284	de l'Ormière / au 7200	2022-06-18
5298	Lebourgneuf / de la Rive-Boisée Sud	2014-11-29
5300	de l'Ormière / face au 5735	2022-06-18
5301	Lebourgneuf / au 1560	2014-11-29
5305	W.-Caron / Racine	2022-08-20
5310	de l'Ormière / Fontenelle	2016-12-03
5311	du Point-du-Jour / Chauveau	2022-08-20
5326	Chauveau / du Point-du-Jour	2022-08-20
5419	Lebourgneuf / des Galeries	2014-11-29
5500	Bouvier / P.-Bertrand	2022-06-18
5540	Duplessis / J.-Verne	2022-08-20
5542	Lebourgneuf / G.-Roy	2014-11-29
5543	Lebourgneuf / au 1260	2014-11-29
5544	Bouvier / des Basses-Terres	2022-08-20
5547	Bouvier / des Basses-Terres	2022-08-20
5554	des Galeries / du Blizzard	2014-11-29
5555	des Galeries / du Blizzard	2014-11-29
5582	Pie-XI Nord / de l'Innovation	2022-08-20
5690	Terminus Charlesbourg - Quai A2	
5704	Lebourgneuf / Le Mesnil	2014-11-29
5726	Terminus Les Saules - Quai A2	2014-11-29
5727	Terminus Les Saules - Quai B1	2017-08-19
5736	Terminus Les Saules - Quai A1	2016-12-03
5744	Lebourgneuf / Le Mesnil	2014-11-29
5852	1re Avenue / 41e Rue Ouest	
5883	Saint-Jean / Sainte-Geneviève	2020-08-22
5997	de C.-Fontaine / au 1165	2022-06-18
6438	41e Rue Est / 4e Avenue Est	2022-06-18
6439	41e Rue Est / 6e Avenue Est	2022-08-20
6453	H.-Bourassa / 27e Rue	2022-06-18
6495	De Villers / Sainte-Foy	2023-02-25
6496	Maguire / Sheppard	2021-11-27

Arrêt	Description arrêt	Début accessibilité
6499	Maguire / Sheppard	2021-11-27
6930	De Villebon / de la Canardière	2021-06-29
6931	De Villebon / au 1405	
7000	de la Foresterie / de la Médecine	2016-12-03
7001	de la Médecine / du Peps	2016-12-03
7002	de la Médecine / des Q.-Bourgeois	2016-12-03
7005	de la Médecine / des Q.-Bourgeois - Quai A	2016-12-03
7007	de la Médecine / du Peps	2016-12-03
7008	de la Foresterie / de la Médecine	2016-12-03
7300	Principale - Aérogare	2022-08-20
7306	Principale - Aérogare	2022-08-20
7332	Terminus de la Faune - Zone B	2020-04-16
8002	de la Couronne / Charest Est	
8201	Laurentienne / des Embarcations	

ANNEXE Ib – Liste des parcours d'autobus accessibles

Ligne	Description
1	Station Belvédère
11	Gare fluviale
54	Cégep Limoilou / Vieux-Québec
61	Maizerets
74	Place Jacques-Cartier
76	Aéroport Jean-Lesage
84	Place Jacques-Cartier
800	Pointe-de-Sainte-Foy
801	Pointe-de-Sainte-Foy
802	Station Belvédère
803	Terminus Les Saules
804	Sainte-Foy Centre
807	Place D'Youville

ANNEXE II – Liste des intersections – feux ajoutés et temps de traverse prolongé

Principal	Secondaire	Modification
Quatre-Bourgeois, Chemin des	Bretelle ouest Henri-IV	Ajout
Hochelaga, Boulevard	Accès Iberville	Ajout
Sainte-Foy, Chemin	Villers	Ajout
1re Avenue	6e Rue	Ajout
Monseigneur-Gauvreau	Aut 440 Est	Ajout
Laurentienne	Embarcation	Ajout
Dorchester	Commissaires	Ajout
Dorchester	Reine	Ajout
Dorchester	Salle	Ajout
Laurier, Boulevard	Saint-Louis, Chemin	Augmentation
Grande Allée Ouest	Holland, Avenue	Augmentation
Grande Allée Ouest	Thornhill, Avenue	Augmentation
René-Lévesque Ouest, Boulevard	Holland, Avenue	Augmentation
Sainte-Foy, Chemin	Laudance, Rue	Augmentation
McCartney, Avenue	Grandjean, Rue	Augmentation
McCartney, Avenue	Pie-XII, Boulevard	Augmentation
Sainte-Foy, Chemin	Maur, Rue de	Augmentation
Sainte-Foy, Chemin	De Salaberry, Avenue	Augmentation
Canardière, Chemin de la	3e, Avenue	Augmentation
Canardière, Chemin de la	4e, Avenue	Augmentation
18e, Rue	Bergemont, Avenue	Augmentation
18e, Rue	De Villebon, Avenue	Augmentation
Wilfrid-Hamel, Boulevard	Eugène-Lamontagne, Avenue	Augmentation
Père-Lelièvre, Boulevard	Labrecque, Rue	Augmentation
Atrium, Boulevard de l'	57e, Rue Ouest	Augmentation

Atrium, Boulevard de l'	4e , Avenue Ouest	Augmentation
Atrium, Boulevard de l'	4e , Avenue Ouest	Augmentation
Chauveau Ouest, Boulevard	Notre-Dame, Avenue	Augmentation
Chauveau, Avenue	Centre Michel-Labadie, Ilot	Augmentation
Chauveau, Avenue	Patrimoine-Mondial	Augmentation
Chauveau, Avenue	Coursol, Rue	Augmentation
Chauveau, Avenue	Saint-Charles, Rue	Augmentation
Bastien, Boulevard	Colline, Boulevard de la / Robert-Bourassa, boulevard	Augmentation
Bastien, Boulevard	Valvue, Rue	Augmentation
Faune, Rue de la	Stationnement Parc-O-Bus (accès Est)	Augmentation
Saint-Jacques, Boulevard	Johnny-Parent, Boulevard	Augmentation
Marie-de-l'Incarnation, Rue	Raoul-Jobin, Rue	Augmentation
3e, Avenue	1re, Rue	Augmentation
Henri-Bourassa, Boulevard	Louis-XIV, Boulevard	Augmentation
Pie-XI Nord, Boulevard	Innovation, Rue de l'	Augmentation
Raymond, Boulevard	Yves-Prévost, Rue	Augmentation
Raymond, Boulevard	Anick, Rue	Augmentation
Hochelaga, Boulevard	Neilson, Boulevard	Augmentation
Université, Rue de l'	Traverse Université	Augmentation
Quatre-Bourgeois, Chemin des	Wolfe, Avenue	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Beaurevoir, Rue	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Bienfaits, Rue des	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Porto, Avenue de	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Varsovie, Avenue de	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Johnny-Parent, Boulevard	Augmentation
Robert-Bourassa, Boulevard	Chauveau	Augmentation
Hochelaga, Boulevard	Lavigerie	Augmentation
Hochelaga, Boulevard	Rochebelle	Augmentation
Couronne	Prince-Édouard	Augmentation
Dorchester	Charest	Augmentation
Laurentienne	Chalutier	Augmentation
Total		56

ANNEXE III – Liste des intersections – Ajouts de feux sonores

- Robert-Bourassa / Bastien
- Boulevard Pie-XI Nord / rue de l'Innovation
- Terrasse / Science Humaine
- Route de l'Église / Ave Roland Beaudin et Ave de l'Isle Dieu
- D'Estimauville / Sainte-Anne
- Louis-XIV / Henri-Bourassa (modernisation)
- Nérée-Tremblay / # 764, Nérée-Tremblay
- Henri-Bourassa / 18e Rue
- Saint-Louis / Maguire
- Père-Lelièvre/ Antonin-Marquis
- 3e Avenue Ouest / 52e Rue Ouest
- Wilfrid-Hamel / Fleur-de-Lys
- René-Lévesque Ouest / Joffre
- 41e Rue / 6e Avenue
- 4e Avenue Ouest / 55e Rue Ouest / boul. de l'Atrium
- 3e Avenue / 11e Rue
- 3e Avenue / 4e Rue

ANNEXE IV- Projets de logements sociaux et communautaires en 2022

Nom du projet	Adresse	Nombre de logement	Logement accessible	Logement adaptable	Moyenne possibilité d'adaptabilité
Les Habitations Charles-IV	7505, 1re Avenue Québec	163	163	163	100 %
L'Albédo	960, avenue Roland-Beaudin	128	128	128	100 %
Centre de crise de Québec	1340, rue Frontenac	9	0	0	0 %
OMHQ Montmagny	655, boulevard Charest Ouest	15	3	3	20 %
Presbytère Saint-Joseph	643 rue Châteauguay	9	3	3	33 %
		324	297	297	

ANNEXE V - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d'immobilisation (PDI) dédiée à l'accessibilité universelle et autres programmes

Description des projets
Mécanismes d'ouvre-porte automatique Centre Mgr-Marcoux et Centre communautaire Fernand-Dufour
Réfection des toilettes pour assurer l'accessibilité Centre communautaire Noël-Brûlart
Ajouts de tables de pique-nique adaptées Base de plein air de Ste-Foy, Base de plein air La Découverte, Centre de plein air de Beauport, Parcs : Clérin, des Prés-de-Lisieux, Dollard-des-Ormeaux, îlot de la Pointe-de-Sainte-Foy, Marcoux, Montmorency, Myrand et Royal
Aides à patiner Centre de plein air de Beauport Parc de la Pointe-aux-Lièvres
Bancs d'appoint et marches pour enfants installés dans les toilettes des aréas
Escalier adapté pour l'accessibilité universelle Piscine Dollard-Des Ormeaux
Acquisition et installation d'escaliers avec main courante pour piscines intérieures et extérieures Piscine municipale du Bourg-Royal Piscine Maria-Goretti Piscine de l'école Odyssée
Fauteuils roulants pour piscines intérieures et extérieures Piscine Saint-Louis-de-France, Piscine Raymond-De Rosa Piscine Notre-Dame-de-Foy, Piscine Yvette-Cloutier Piscine municipale du Bourg-Royal
Diverses interventions Parcs, Équipement sportifs agglomération, Centres communautaires
Total : 197 203 \$

ANNEXE VI - Projets architecturaux et urbanistiques suivis par un comité consultatif de la Table de concertation en accessibilité universelle

Début	Projet	Description	Statut	Année travaux prévus	Unité administrative responsable
2023-01-27	ExpoCité - signalisation	<p>Le projet vise à la réalisation de la signalisation sur le site d'ExpoCité afin de faciliter l'orientation des visiteurs et usagers tant automobilistes que piétons. ExpoCité souhaite intégrer majoritairement de la signalisation dynamique, plus ou moins une vingtaine d'éléments sont à concevoir et intégrer. Nous souhaitons faire affaire avec une firme spécialisée qui travaille de grands projets semblables.</p> <p>Le projet est en phase planification, nous allons publier l'AO professionnel vers la fin janvier, donc nous planifions une première rencontre avec les spécialistes en orientation et signalisation dès début avril et la finalisation de la phase conception des P&D vers la fin juin 2023 et les plans définitifs vers fin décembre 2023.</p> <p>Le nombre de rencontre pourrait être de 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> – prise en compte des besoins/préoccupations du comité; – présentation concept au comité, émission de commentaire post rencontre; – présentation concept révisé au besoin, émission de commentaire poste rencontre, révision au besoin et émission finale au comité. <p>Nous avons aussi avisé la diversité, l'équité et l'inclusion de la Ville de Québec, pour connaître aussi leur vision.</p>	En cours	2023	Gestion des immeubles

2023-01-01	Parc linéaire de la Rivière Saint-Charles		En cours	2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-11-28	Réaménagement de la rue Mgr-Plessis	Dans le cadre du réaménagement de la rue Monseigneur Plessis, tout près de l'IRD PQ, nous aurions besoin d'être accompagnés par des représentants en accessibilité universelle pour commenter le plan concept de réaménagement.	En cours	2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-01-01	Toilettes adaptées dans les parcs		En cours	2023	Gestion des immeubles
2022-01-01	Mise en œuvre écoquartier d'Estimauville - Place des Goglus		En cours	2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-01-01	Parc Durocher	Réaménagement avec un concept de jeu libre	En cours	2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-01-01	Rue Saint-Vallier Ouest		En planification	2025	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-01-01	Concept de rue partagée pour quartier Saint-Jean-Baptiste		En cours	2023-2024	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2022-01-01	Concept d'un élément de détection afin de délimiter un trottoir et une piste cyclable		En cours		4 Transport et mobilité intelligente
2021-01-01	Maison de la diversité		En attente		

2021-01-01	Pavillon de la découverte de Val-Bélair		En cours		
2021-01-01	Domaine de Maizerets bâtiment principal		En cours	2023-2024	Gestion des immeubles
2021-01-01	Centre communautaire de la Pointe de Sainte-Foy		En cours	2023	Gestion des immeubles
2020-01-01	Centrale de police		En cours	2021-2023	Gestion des immeubles
2020-01-01	Centre communautaire Charles-Auguste Savard	<p>Centre communautaire Charles-Auguste-Savard, construction nouveau bâtiment, numéro de projet : 2019-068</p> <p>Situé au Parc Robert-Légaré, 2155, boulevard Bastien à proximité du boulevard Savard, le Centre communautaire rassemblera sous un même toit des services culturels loisirs et sportifs pour les citoyens du secteur. Les services seront répartis à l'intérieur du nouveau centre sur 3 étages avec ascenseur.</p> <p>Sa capacité d'accueil est actuellement estimée à 600 – 1 000 personnes.</p> <p>A l'extérieur on y retrouvera une nouvelle aire de planches à roulettes, de nouveaux jeux d'eau, une aire de stationnements extérieurs, complétés par de nouveaux sentiers, trottoirs et plantations.</p> <p>La réalisation du nouveau centre communautaire permettra de regrouper sous un même toit des activités et services répartis actuellement sur le site dans 3 bâtiments et un petit garage et profitera de la topographie naturelle du terrain permettant l'accessibilité universelle entre le bâtiment et les terrains sportifs.</p>	En cours	2025-2026	Gestion des immeubles

2019-01-01	Réseau structurant de transport en commun-Tramway		En cours	2021-2031	Bureau de projet du tramway de Québec
2019-01-01	Déménagement de la cour municipale dans l'édifice FX-Drolet		En cours	2021-2023	Gestion des immeubles
2017-01-01	Piscine Saint-Roch		En attente	2025	Gestion des immeubles
2017-01-01	Piscine Paul-Émile-Beaulieu		En cours	2022-2023	Gestion des immeubles
2017-01-01	Réfection des piscines: Saint-Yves et Sainte-Geneviève		En cours	2022-2023	Gestion des immeubles
2015-01-01	Bibliothèque Gabrielle-Roy et complexe Jacques-Cartier		En cours	2020-2023	Gestion des immeubles
2015-01-01	Implantation de signaux sonores normés		En cours		Transport et mobilité intelligente
2014-01-01	Bibliothèque Étienne-Parent : agrandissement et rénovation	<p>Le projet consiste à réaliser un programme fonctionnel et technique (PFT) ainsi qu'une étude de faisabilité pour la réfection, le réaménagement et l'agrandissement de la bibliothèque Étienne-Parent, localisée au 3515, rue Clémenceau, Québec (Québec).</p> <p>Construite en 1995 sur les berges de la rivière Beauport, cette bibliothèque est située au centre de l'arrondissement en forte croissance démographique. Elle est la deuxième installation la plus fréquentée du réseau des bibliothèques de la ville de Québec, après la bibliothèque Gabrielle-Roy. Depuis plus de 10 ans, sa superficie de 1 750 m² ne suffit plus pour bien desservir la population. On constate en effet que la majorité de la clientèle ne reste pas à l'intérieur de la bibliothèque pour profiter</p>	En cours	2026	Gestion des immeubles

		<p>des espaces, car ceux-ci sont très restreints. Les abonnés ont tendance à simplement entrer et sortir avec leurs emprunts. L'objectif principal est donc de mieux répondre aux divers besoins de la clientèle actuelle et potentielle et d'améliorer l'offre de service de façon à créer des espaces qui incitent la population à demeurer sur place.</p> <p>Vu l'envergure du projet et sa fonction, nous croyons qu'il est important de former une comité en accessibilité universelle dès le début du projet et d'avoir des échanges à toute les étapes de réalisation.</p>			
2014-01-01	Mise en œuvre écoquartier Pointe-aux-Lièvres		En cours	2022-2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2014-01-01	Mise en œuvre écoquartier d'Estimauville - Phase 4		En cours	2023	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2014-01-01	Base de plein air de Sainte-Foy - aménagement de la plage		En cours	2023-2024	Planification de l'aménagement et de l'environnement
2012-01-01	Piscine Wilfrid-Hamel		En cours	2022-2023	Gestion des immeubles

ANNEXE VII - Projets soutenus dans le cadre du programme « Municipalité amie des aînés » (MADA)-Ville

Association des personnes avec une déficience de l'audition inc. – 2021 - 10 000 \$

Sensibiliser, éduquer et outiller le personnel et les résidents des résidences privées pour aînés aux enjeux associés la perte d'audition afin de briser l'isolement et de favoriser la pleine participation sociale des aînés vivants avec cette condition

Association des proches aidants de la Capitale-Nationale -

2021 - Réalisation d'appels d'amitié quotidiens aux proches aidants afin de briser leur isolement **10 000 \$**

2022 - Organisation de groupes ouverts de rencontres pendant toute l'année ainsi que d'une journée commémorative de deuil chez la personne aînée. **8 789 \$**

Centre Le Bourg-Joie

2022 - Animation d'une série de douze (12) ateliers diversifiés répondant aux besoins nommés par les résidents aînés au sein de 4 HLM du centre-ville (Saint-Roch et Saint-Sauveur). **9 498 \$**

La Guilde des dentellières et des brodeuses inc.- 2021- 9 974 \$

Faciliter la participation des aînés aux formations offertes en utilisant des outils électroniques permettant de respecter les distances physiques entre les participants et en bonifiant l'offre de cours virtuels tout en offrant un accompagnement afin de faciliter leur pleine participation

La Table de quartier l'Engrenage de Saint-Roch

2021 - Mise en place de moyens concrets pour diminuer la fracture numérique et soutenir la participation sociale des aînés et création d'un club de marche visant à mobiliser un groupe d'aînés dans une petite série de tournées thématiques du quartier afin d'augmenter leur sentiment de sécurité envers leur milieu **9 069 \$**

2022 - Organisation d'un « Talent show » intergénérationnel (enfants et aînés) sur le parvis de l'église Saint-Roch à l'été 2023. **10 000 \$**

Le Pivot

2022 - Programmation d'activités hebdomadaires gratuites et animation d'un milieu de vie à fréquentation libre quotidiennement pendant la période estivale 2023. **9 959 \$**

Les Petits Frères des Pauvres

2022 - Formation et accompagnement d'un groupe de bénévoles spécialisés ayant pour mandat d'accompagner des aînés isolés ayant des problématiques complexes dans les milieux de soins (ressources intermédiaires et CHSLD). **10 000 \$**

Les pinceaux d'or

2022 - Réalisation de tableaux par des aînés au bénéfice d'une dizaine d'aînés à mobilité réduite résidant au CHSLD de Loretteville. Choix des thèmes par les bénéficiaires et remise de l'œuvre par l'artiste lors d'une rencontre festive. **1 062 \$**

Popote roulante Sainte-Foy inc.

2022 - Organisation d'une journée de socialisation et de partage entre les bénéficiaires de la popote et les bénévoles de l'organisme **2 995 \$**

Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.) - 10 000 \$

Organisation de cafés-rencontres intergénérationnels et mise en place d'un service d'accompagnement personnalisé destiné aux aînés

Activités de sensibilisation

Centre Mgr Marcoux inc.

2022 - Réalisation d'une programmation d'activités intergénérationnelles (tout-petits, enfants, adolescents et aînés) dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle qui aura lieu à la fin mai 2023. **3 000 \$**

Les amis veillants : Un milieu de vie pour toi

2023 - Organisation d'activités interculturelles et intergénérationnelles dans le cadre de la journée « L'amitié n'a pas d'âge » en mai 2023. **3 000 \$**

Les Loisirs Montcalm inc.

2022 - Organisation d'une sortie découverte à thématique historique dans le cadre de la Journée internationale des personnes aînées en octobre 2022. **3 000 \$**

Patro de Charlesbourg inc.

2023 - Réalisation d'une journée d'activités comprenant une exposition d'art et une conférence dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle en mai 2023. **3 000 \$**

ANNEXE VIII - Liste des piscines adaptées et accessibles

Installations 1 ^{er} niveau	Installations 2 ^e niveau
Piscine accessible présentant un parcours sans obstacle et une entrée et sortie de l'eau autonome, pour toute personne pouvant se tenir assise seule	Piscine qui favorise un accès au plus grand nombre de personnes, mais qui ne permet pas l'accès aux personnes en fauteuil roulant qui n'ont pas l'usage de leurs jambes.
Ajout d'équipements tel qu'un fauteuil roulant ou un lève-personne afin de permettre l'entrée et la sortie de l'eau de façon autonome à toute personne pouvant se tenir assise seule et ayant assez de force dans les mains/doigts pour appuyer sur le bouton de la commande.	Ajout d'escaliers avec main courante (en béton ou en plastique) ce qui permet l'entrée et la sortie de l'eau pour les personnes ayant l'usage minimum de leurs jambes et de la force dans les membres supérieurs.
Investissement : 180 000 \$	Investissement : 30 000 \$
Piscine Giffard (ABEA) Piscine Paul-Émile-Beaulieu 2022 (AHSC) Piscine Centre Mgr-Laval (ABEA) Piscine Courville (ABEA) Piscine de l'Apprenti-Sage (ARIV) Piscine Arpidrome (ACHA) Piscine Marina Saint-Roch (ACL) Piscine Yvette-Cloutier (ARIV) Piscine Ferland (ACL) Piscine Dollard-des-Ormeaux (ACL) Piscine Lebourgneuf (ARIV) Piscine Lucien-Borne (ACL) Piscine Notre-Dame-de-la-Garde (ACL) Piscine Sainte-Monique (ARIV) Piscine Jos-A-Lachance (ARIV) Piscine Saint-Sacrement (ACIT) Piscine Saint-Denys (ASSC) Piscine Denis-Giguère (AHSC)	Piscine Centre communautaire des Chutes (ABEA) Piscine Base de plein air La Découverte (AHSC) Piscine Sainte-Geneviève (ASSC) Piscine Centre de plein air de Beauport (ABEA) Piscine Dollard-Des Ormeaux (ACL) Piscine Saint-Louis-de-France (ASSC) Piscine Maria-Goretti (ACHA) Piscine Notre-Dame-de-Foy (ASSC) Piscine Saint-Yves (ASSC) Piscine Bourg-Royal (ACHA) Piscine Raymond-De Rosa (ASSC) Piscine Gérard-Guay (ASSC) Piscine Réal-Cloutier (AHSC) Piscine Saint-Benoît (ASSC) Piscine Michel-Labadie (ARIV)

ANNEXE IX – Liste des projets de loisirs inclusifs financés

Nom de l'organisme	Instance décisionnel	No de résolution	Type de demande	Montant
Club de badminton de Québec	A4-Arrondissement de Charlesbourg	CA4-2022-0199	Achat d'équipement spécialisé pour le programme de para badminton.	7 189\$
Danse Attitudes inc.	A4-Arrondissement de Charlesbourg	CA4-2022-0199	Compensation pour les frais engendrés pour l'accompagnement de personnes vivant avec des incapacités aux activités de loisir offertes en programmation régulière.	945 \$
Loisirs et Sports Neufchâtel inc.	A2-Arrondissement des Rivières	CA2-2022-0098	Accompagnement de personnes avec incapacités durant la semaine de relâche	1 800 \$
Loisirs et Sports Neufchâtel inc.	A2-Arrondissement des Rivières	CA2-2022-0197	Compensation pour les frais engendrés pour l'accompagnement de personnes vivant avec des incapacités aux activités de loisir offertes en programmation régulière.	5 807 \$
Patro de Charlesbourg inc.	A4-Arrondissement de Charlesbourg	CA4-2022-0199	Compensation pour les frais engendrés pour l'accompagnement de personnes vivant avec des incapacités aux activités de loisir offertes en programmation régulière.	6 615 \$
Patro Laval inc.	A1-Arrondissement de La Cité-Limoilou	CA1-2022-0321	Compensation pour les frais engendrés pour l'accompagnement de personnes vivant avec des incapacités aux activités de loisir offertes en programmation régulière.	15 243 \$
				37 599 \$

ANNEXE X - Liste des unités administratives

Approvisionnements (APP)
Bibliothèque de Québec (BQ)
Bureau de la sécurité civile (BSC)
Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
Communications (COM)
Culture, patrimoine et relations internationales (CPRI)
Développement économique et grands projets (DEGP)
Direction générale adjointe Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine (DGAQVU)
Gestion des immeubles (GI)
Gestion des matières résiduelles (GMR)
Greffes de la cour municipale (GCM)
Interaction citoyenne (IC)
Loisirs, sports et vie communautaire – (LSVC)
Office municipal d'Habitation de Québec (OMHQ)
Planification de l'aménagement et de l'environnement (PAE)
Police (POL)
Protection contre l'incendie (PCI)
Réseau de transport de la Capitale (RTC)
Ressources humaines (RH)
Transport et mobilité intelligente (TMI)

ANNEXE XI - Liste des partenaires impliqués

Organismes	Mission
Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA	L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme communautaire qui a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, puis de défense de droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.
Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap – CAPVISH	Notre mission est de faire progresser la cause des personnes handicapées habitant sur le territoire de la Communauté urbaine de Québec. Nous souhaitons que ces dernières aient la place nécessaire pour participer dans la société. Quotidiennement, nous œuvrons à sensibiliser l'ensemble des décideurs et de la population aux besoins des personnes handicapées, stimuler la création de ressources adaptées et de mécanismes d'accessibilité pour les citoyens en situation de handicap.
Commun'action 0-5	Joindre les familles des quartiers Saint-Sauveur et Saint-Roch et développer avec elles un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école.
CIUSSSCN - Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec - IRDPQ	L'Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec offre des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale aux personnes de tout âge ayant une déficience motrice, auditive, visuelle ou du langage. Désigné institut universitaire depuis 1995, l'IRDPQ contribue à la formation, à l'évaluation, à la recherche et au partage des connaissances dans les domaines de l'adaptation, de la réadaptation et de la participation sociale pour l'excellence des services et le développement d'une société inclusive.
Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec - RAPLIQ	Fondé en décembre 2009, le Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ) est un organisme panquébécois qui appuie et accompagne les personnes en situation de handicap, victimes de discrimination, pour défendre et revendiquer leurs droits et à en faire la promotion, et ce, en visant l'éradication de cette discrimination trop souvent faite à leur égard. Nous militons pour l'éradication de la discrimination fondée sur le handicap ainsi que toutes autres formes d'oppression.

Organismes	Mission
<p>Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP)</p>	<p>Regrouper les organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale</p> <p>Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des personnes handicapées</p> <p>Amener les organismes locaux à définir des priorités régionales</p> <p>Favoriser l'échange et la solidarité entre les organismes</p> <p>Offrir divers services aux organismes membres</p> <p>Faire connaître les réalités des personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale</p> <p>Assurer la présence du milieu associatif au sein des diverses instances décisionnelles et consultatives</p> <p>Fournir un soutien technique aux organismes membres</p> <p>Mettre en place des mécanismes de consultation</p> <p>Informers les organismes membres sur les différents dossiers de promotion et de défense des droits des personnes handicapées</p> <p>Permettre des échanges d'expertises</p>
<p>Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) RPHV</p>	<p>Depuis 1981, le RPHV (03-12) a pour objectif d'offrir des services, de promouvoir les intérêts et de défendre les droits des personnes handicapées visuelles dans tous les secteurs de l'activité humaine</p> <p>Comme tous les organismes sans but lucratif, le RPHV (03-12) vit de subventions et de dons</p> <p>En plus de défendre les droits et de faire la promotion des intérêts des personnes vivant avec un handicap visuel, nous offrons différents services afin de répondre aux besoins de nos membres</p>
<p>Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale</p>	<p>La Table mobilise, informe et consulte ses membres et ses partenaires afin de les concerter sur les grands enjeux qui touchent les personnes âgées de la Capitale-Nationale afin de proposer, faciliter et mettre en place des solutions pour répondre à leurs besoins</p>

ANNEXE XII - Responsable du plan d'action

Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
Direction stratégique au développement et à la gouvernance
Ginette Bergevin, conseillère responsable de l'accessibilité universelle