POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

Municipalité amie des aînés

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

BILAN 2024

Ville de Québec
l'accent d'Amérique

Table des matières

La Ville de Québec 4

Les engagements de la Ville de Québec 4

Le bilan en chiffres 5

Faits saillants 5

Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle – Bilan 2024 6

Axe 1 – Habitat et accès au logement 6

Objectif 1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes aînées. 6

Objectif 1.2 : Favoriser la participation des personnes aînées dans leur milieu de vie. 11

Axe 2 – Déplacement, accès au transport et aux services de proximité 12

Objectif 2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun. 12

Objectif 2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité. 21

Objectif 2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements. 23

Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité 24

Objectif 3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention. 24

Objectif 3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu. 28

Objectif 3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers. 28

Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire 29

Objectif 4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire. 30

Objectif 4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville. 42

Objectif 4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes aînées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires. 46

Objectif 4.4 : Reconnaître et valoriser l'expertise des personnes aînées. 53

Axe 5 – Communication et accès à l'information 55
Objectif 5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec. 55
Objectif 5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux. 56
Objectif 5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes aînées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. 62
Axe 6 – Organisation municipale 66
Objectif 6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle. 66
Objectif 6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux. 76
Objectif 6.3 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes aînées auprès des employés municipaux. 80
Objectif 6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux. 80
Objectif 6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités. 82
ANNEXES 85
ANNEXE I - Consultations 86
ANNEXE II - Sondage en loisir pour les personnes aînées 89
ANNEXE III - Sommet des aînés 92
ANNEXE IV - Remerciements 93
ANNEXE V – Projets de logements sociaux et communautaires en 2024 95
ANNEXE VI - Liste des intersections – Temps de traversée prolongé 96
ANNEXE VII – Liste des intersections – Ajouts de feux sonores 2024 99
ANNEXE VIII - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d'immobilisation (PDI) dédiée à l'accessibilité universelle et autres programmes 100
ANNEXE IX - Projets architecturaux et urbanistiques suivis par un comité consultatif et par la Table de concertation en accessibilité universelle en 2024 100
ANNEXE X – Projets 2024 soutenus dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés (MADA)-Ville 104
ANNEXE XI – Liste des projets 2024 de loisirs inclusifs financés 105
ANNEXE XII - Liste des unités administratives 106
ANNEXE XIII - Liste des partenaires impliqués 107
ANNEXE XIV - Lexique 109
ANNEXE XV - Responsable du plan d'action 113

La Ville de Québec

Québec, la seconde plus grande ville de la province! Quelque 549 459 personnes y habitent en 2021. Québec, avec ses particularités, ses 400 ans d'histoire qui s'expriment dans le caractère architectural particulier de la ville, la diversité de sa population, le nombre important de bâtiments et d'équipements municipaux, ainsi que la variété des services et des programmes offerts aux citoyens. Autant de facteurs qui doivent faire l'objet d'une considération particulière pour soutenir la mise en œuvre des mesures favorisant l'accessibilité universelle et répondre aux besoins des personnes ayant des incapacités, des personnes aînées et des familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans.

Quelques chiffres

L'âge moyen de la population de la ville de Québec est passé de 43,2 ans en 2017 à 43,8 ans en 2021[1]. Sur son territoire, le nombre de personnes aînées a augmenté de 33 % en 10 ans (de 2011 à 2021)[2]. Elles représentent 23 % de la population en 2021 comparativement à 18 % en 2011[3]. En 2022, 35 % des personnes âgées de 65 à 74 ans et 49,2 % des 75 ans et plus ont une incapacité de légère à sévère.[4] Au Québec, l'Enquête canadienne sur l'incapacité 2022 nous apprend que 21 % de la population vit avec une incapacité de légère à sévère[5]. Elle est en augmentation de 4,8 % par rapport à 2017.[6] Considérant que la population de la ville de Québec est de 549 459[7] en 2021, 115 386 personnes vivent avec une incapacité à Québec.

L'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2022 nous apprend également que six personnes ayant une incapacité sur 10 ont rencontré des obstacles quant à l'accès aux espaces publics intérieurs et extérieurs. Ainsi, 19,4 % des personnes ont parfois, souvent ou toujours eu de la difficulté avec les entrées et les sorties d'immeubles, 16,7 % avec les plans d'étage à l'intérieur des immeubles, 19 % avec les niveaux d'éclairage ou de bruit à l'intérieur des immeubles et 15,2 % avec les toilettes publiques. On note que les obstacles les plus fréquents[8] sont les trottoirs recouverts de glace 36,3 %, les files d'attente 31,1 %, les relations en personne avec le public ou un service à la clientèle 26,4 % ou au téléphone 21,1 %.

Les engagements de la Ville de Québec

Le 21 juin 2021, le conseil municipal de la Ville de Québec adopte le Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle : Pour une ville inclusive! Ce plan propose des mesures pour favoriser un environnement accessible à tous les citoyens et porte une attention particulière aux personnes ayant des incapacités, aux personnes aînées et aux familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans. Par ce geste, la Ville de Québec renouvelle ses engagements auprès de ses citoyens et citoyennes et de ses partenaires gouvernementaux.

L'approche de l'accessibilité universelle privilégiée par la Ville de Québec s'insère dans une vision globale et intégratrice qui tient compte des besoins diversifiés de sa population. Ainsi, son plan d'action s'inscrit dans deux des cinq défis collectifs de sa Stratégie de développement durable de la Ville de Québec, soit la cohésion sociale et la santé globale. Il répond à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* qui prévoit que les municipalités comptant au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public un plan d'action ainsi qu'un bilan annuel. Enfin, il prévoit des mesures en conformité aux accréditations Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants.

L'accessibilité universelle devient ainsi une donnée favorable et bénéfique pour tous, que ce soit pour les personnes ayant des incapacités, les personnes aînées ou les familles. Évoluer, se réaliser et s'épanouir dans un environnement accessible, voilà à quoi peut aspirer chaque citoyen et chaque citoyenne.

[1] Statistique Canada, Recensement 2021
[2] Statistique Canada, Recensement 2021
[3] Statistique Canada, Recensement 2021
[4] Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022.
[5] Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022.
[6] Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022.
[7] Statistique Canada, Recensement 2021
[8] Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022.

Le bilan en chiffres

- 90 % des actions ont été réalisées entre 2021 et 2024
- 122 actions réalisées ou partiellement réalisées en 2024
- 12 actions non réalisées en 2024
- 11 actions réalisées dans les années antérieures et 2 actions retirées

Faits saillants 2024

- 10 projets de logements sociaux mis en chantier pour un total de 959 nouveaux logements : 96% accessibles, 40% adaptables et 18% adaptés.
- Gratuité des permis pour les travaux de construction ou de rénovation d'une rampe d'accès ou d'une plateforme élévatrice pour l'accès d'une personne handicapée.
- 15 nouveaux signaux sonores et augmentation du temps de traverse à 57 intersections.
- Atteinte des 1400 arrêts accessibles du Réseau de transport de la Capitale.
- 2396 visites dans le cadre du programme À la rencontre des aînés comparativement à 419 en 2021.
- Formation des pompiers pour les inspections préventives en milieu résidentiel auprès des personnes sourdes.
- 120 personnes ont complété avec succès les programmes de justice adaptée.
- Après 3 ans, 20 piscines intérieures et extérieures ont un lève-personne et une douzaine de piscines ont une rampe d'accès avec des fauteuils roulants aquatiques. En 2024, la piscine du parc Bardy et la piscine du parc Sainte-Geneviève sont maintenant accessibles.
- Ajout de vingt toilettes chimiques adaptées dans les parcs.
- Installation d'une table adaptée dans les parcs Berthelot et du Buisson.
- Attribution de financement à huit organismes dans le cadre du programme de soutien au loisir inclusif.
- 73 136$ à 7 projets Municipalité amie des aînés.
- Financement de 10 projets de jardins partagés accessibles.
- 15 071 personnes aînées et 1 208 personnes handicapées rejointes par les centres communautaires de loisirs fédérés.
- Diffusion d'information sur l'accessibilité dans dix lieux d'animation estivale.
- Maintien de deux zones réservées aux personnes en situation de handicap pour des spectacles extérieurs au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill.
- Deux représentations de la pièce de théâtre Pissenlit en Langue des Signes Québécoise (LSQ) pour les familles dans les parcs du Musée et Étienne-Parent.
- Certification de l'accessibilité des activités qui se déroulent dans le cadre de sept grands événements sur le territoire de la ville de Québec.
- Célébration des journées internationales des personnes handicapées, des droits de l'enfant et des personnes aînées et la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la déficience intellectuelle.
- Formation des équipes de la Gestion des immeubles, du Réseau des bibliothèques de Québec et les employés à la nouvelle politique d'approvisionnement durable, qui inclut des valeurs sociales d'accessibilité universelle.

Plan d’action 2021-2024 en matière d’accessibilité universelle – Bilan 2024

Axe 1 – Habitat et accès au logement

Objectif 1.1 : Favoriser l’accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes aînées.

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
100		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le Guide pratique d’accessibilité universelle auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Sujet traité lors de chacune des rencontres annuelles avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	PAE	Le sujet de l’accessibilité universelle est abordé au moins une fois par année lors des rencontres avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires qui ont lieu mensuellement. Les exigences en matière d’accessibilité universelle font également partie des discussions périodiques avec les GRT et l’OMHQ. On y rappelle la nécessité d’inclure toutes les mesures possibles pour assurer l’accessibilité, tant dans les logements que dans les aires communes des projets d’habitation.	Réalisée

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
101		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Réaliser des logements accessibles et adaptables pour tous les types de ménages dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux abordables	Pourcentage de nouveaux logements accessibles et adaptables	PAE	Dix projets ont été mis en chantier en 2024 dans le cadre du programme AccèsLogis Québec, du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) et des Fonds fiscalisés. Ces dix projets totalisent 959 logements. De ce nombre, 96 % des nouveaux logements seront accessibles et 40 % seront adaptables.	Réalisée
102		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes ayant une incapacité en diffusant particulièrement les offres d'accès à un logement subventionné ou abordable	Registre partagé fonctionnel	OMHQ	Le registre partagé demeure la plateforme d'information vers laquelle l'OMHQ et ses partenaires (GRT, fédérations) dirigent les requérants vivant avec des limitations. Par ailleurs, l'OMHQ collabore avec l'IRDPQ dans la gestion d'unités de subvention au logement permettant de subventionner des logements adaptés et adaptables sur le marché privé. L'IRDPQ permet une information ciblée auprès des personnes vivant avec un handicap moteur.	Réalisée
103		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Soutenir les initiatives des partenaires visant à faciliter la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité	Initiatives fonctionnelles	PAE	Le registre partagé et l'application AppLOAD facilitent la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité. La Ville de Québec, l'OMHQ et le CAPVISH collaborent. Un lien a été créé entre le site Web de la Ville et l'application AppLoad.	Réalisée

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
104		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Augmenter le nombre de logements adaptés pour les personnes ayant une incapacité dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux et abordables	Pourcentage des nouveaux logements prévus dans la Vision de l'habitation qui sont adaptés pour des personnes ayant une incapacité	PAE	Dix projets ont été mis en chantier en 2024 dans le cadre du programme AccèsLogis Québec, du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) et des Fonds fiscalisés. Ces dix projets totalisent 959 logements, dont 18 % seront adaptés pour des personnes ayant une incapacité.	Réalisée
105		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Offrir la gratuité des permis relatifs aux aménagements visant à accroître l'accessibilité des résidences privées	Modification réglementaire réalisée	PAE	Une modification a été apportée au *Règlement sur les coûts des permis et des licences, les taxes spéciales, la tarification de biens et de services et les autres frais*, R.V.Q. 3330, afin que la gratuité s'applique pour la délivrance d'un permis, lorsque les travaux concernent la construction ou la rénovation d'une rampe d'accès ou d'une plateforme élévatrice pour les personnes handicapées. Cette modification est entrée en vigueur en décembre 2024.	Réalisée
106		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le Programme d'adaptation de domicile (PAD)	Nombre de communications réalisées (site Web, bulletin municipal, infolettre, etc.)	PAE	La promotion du programme a été limitée, car la liste d'attente est longue. Les échanges avec les ergothérapeutes du CIUSSSCN sont nombreux pour accélérer le processus. Il y a eu un ajout d'effectif du côté de l'équipe responsable de la gestion du PAD afin d'améliorer les délais de prise en charge pour le traitement des	Partiellement réalisée

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						demandes. Il est à noter que la Société d'habitation du Québec (SHQ) a annoncé la suspension temporaire du PAD le 22 novembre 2024. Le traitement des demandes est donc mis sur pause jusqu'à nouvel ordre. La stratégie de promotion pourra se poursuivre lors de la relance du programme par la SHQ, en fonction de l'état de la liste d'attente.	
107		Inadéquation entre l'offre de logements et les degrés d'autonomie de certaines populations	Documenter les parcours des personnes en perte d'autonomie pour mieux les accompagner dans l'offre résidentielle	Nombre d'interventions Action Autonomie	OMHQ	Le projet Action Autonomie est toujours actif et permet d'évaluer les besoins des locataires et des requérants de manière proactive dans nos milieux. Il vise à prévenir le déconditionnement lié au vieillissement par la mise en place de services adaptés. Au cours de l'année 2024, c'est plus de 1000 interventions visant le maintien de l'autonomie qui ont été faites pour favoriser le maintien à domicile et la qualité de vie des locataires vivant dans les logements de l'OMHQ.	Réalisée
108		Inadéquation entre l'offre de logements et les degrés d'autonomie de certaines populations	Mettre en œuvre une stratégie visant à augmenter l'offre de résidences pour personnes aînées en soutenant la réalisation de logements sociaux, communautaires et privés	Nombre de nouvelles places créées Cible de la Vision de l'habitation (2020-2025) : 2000 nouvelles places en résidence pour aînés	PAE	La Ville continue de soutenir les projets de logements sociaux, communautaires et privés qui s'adressent aux personnes aînées et elle s'assure de créer des conditions favorables au zonage pour la réalisation de tels projets. En 2023-2024, face à la crise du logement, la Ville a déployé son Plan de mise en œuvre accélérée de la Vision de l'habitation, lequel prévoit	Réalisée

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
			et en proposant différentes gammes de prix dans des milieux de vie attrayants et durables			plusieurs actions visant à accélérer la construction de logements pour tous les types de ménages, et notamment pour les clientèles plus défavorisées. Notons que le projet L'Albédo, qui est une RPA certifiée pour aînés autonomes, a été livré dans le courant de l'année 2024 (128 logements). Un projet de RPA est également en élaboration pour une mise en chantier prévue en 2025 (La Champenoise/88 logements).	
109		Les immeubles pour les 55 ans et plus de l'Office municipal d'habitation de Québec dotés d'un ascenseur ne sont pas tous munis de portes à ouverture automatique	Poursuivre l'inventaire des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Québec pour les personnes âgées de 55 ans et plus équipés d'ascenseurs et pouvant être dotés de portes à ouverture automatique	Nombre d'immeubles pour les personnes âgées de 55 ans et plus ciblés pour être équipés d'ascenseurs avec des portes à ouverture automatique	OMHQ	25 ouvre-portes automatiques ont été installés dans les milieux destinés à des personnes retraitées, en fonction des possibilités architecturales. Cela permet de faciliter la circulation des locataires et de limiter les barrières d'accessibilité. L'OMHQ a ainsi atteint la totalité de son objectif initial.	Réalisée
110		Isolement des personnes aînées	Permettre et encourager l'ajout de logements accessoires dans tous les quartiers afin de favoriser le maintien à domicile, la	Modification réglementaire Nombre de permis délivrés par la Ville	PAE	Une modification a été apportée au *Règlement d'harmonisation sur l'urbanisme*, R.V.Q. 1400, et aux règlements des arrondissements sur l'urbanisme afin d'autoriser l'ajout de logements accessoires sur le territoire de la ville. Cette modification est entrée en vigueur en juin	Réalisée

Nº.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
			« proche aidance » et les rapprochements familiaux	pour l'ajout de nouveaux logements accessoires (minimaisons et annexes résidentielles)		dernier. Pour l'année 2024, six demandes de permis ont été déposées pour l'aménagement de maisons de jardin.	

Objectif 1.2 : Favoriser la participation des personnes aînées dans leur milieu de vie.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
111		Difficulté d'accès à l'information relative aux aînés en HLM	Diffuser de l'information relative aux programmes, bonnes pratiques et activités touchant les personnes aînées en habitation à loyer modique (HLM)	Programme À la rencontre des aînés déployé en HLM	OMHQ	En 2024, l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) a organisé des tournées préventives de ses immeubles par les étudiants du programme À la rencontre des aînés (PRDA).	Réalisée
112		Faible connaissance des ressources par les personnes aînées	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes aînées en diffusant particulièrement les offres à d'accès à un logement	Nombre d'utilisateurs du registre partagé	OMHQ	La liste des logements subventionnés destinés aux personnes aînées est disponible sur le registre partagé et sa mise à jour est assurée régulièrement. En 2024, le site du registre partagé a enregistré 29 558 visites, toutes clientèles confondues, soit une hausse de 8,6 % par rapport à 2023. Concernant l'attribution des	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						logements à besoins particuliers, 15 ménages à mobilité réduite ont été référés et rendus admissibles dans le cadre de notre partenariat avec l'IRDPQ.	
113		Accès à des activités culturelles et de loisir	Offrir des séances d'activités culturelles et de loisir	Activités de loisir disponibles dans les milieux	OMHQ	L'Office municipal d'habitation de Québec compte 14 partenaires communautaires qui interviennent spécifiquement auprès des milieux pour aînés. Un financement récurrent est octroyé pour des mandats spécifiques par l'OMHQ à cinq de ces organismes. À titre d'exemple, Les pinceaux d'Or sont actifs dans neuf de nos milieux.	Réalisée

Axe 2 – Déplacement, accès au transport et aux services de proximité

Objectif 2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
200		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non	Collaborer avec les différents services municipaux concernés à la réalisation de marches exploratoires afin		LSVC	Les diverses unités administratives sont devenues autonomes dans la réalisation des marches exploratoires, en collaboration avec la Table de concertation en accessibilité universelle et les organismes œuvrant auprès	Non réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		favorables aux déplacements	d'identifier les obstacles aux déplacements			des personnes en situation de handicap. Des marches sont réalisées par l'entremise des comités consultatifs.	
201		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Réévaluer le temps de traversée pour les piétons lors du développement des nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation	Intégration de nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation Nombre de feux de circulation où le temps de traverse a été revu à la hausse	TMI	Ajout de 10 nouveaux feux de circulation incluant des feux pour piétons. Augmentation du temps de traversée pour les piétons à 57 feux pour piétons. En tout, 67 intersections ont bénéficié d'améliorations concernant les feux pour piétons. Consultez l'annexe pour connaître la liste des intersections où le temps de traversée pour les piétons a été revu à la hausse et où de nouvelles traverses ont été ajoutées en 2024.	Réalisée
202		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Maintenir l'approche de rues conviviales et réaliser deux projets	Nombre de rues conviviales déployées Indicateur : deux rues par année	PAE	Une quinzaine de rues conviviales ont été réalisées : - 3e Rue, 4e Rue, 4e Avenue et 6e Avenue (Hedleyville); - 8e Avenue, entre la 11e Rue et 18e Rue; - Avenue du Cénacle, entre la rue Seigneuriale et la rue Labelle; - Avenue Coubertin, entre les rues du Premier-Jalon et la rue Seigneuriale; - Avenue de Vimy, entre le chemin Sainte-Foy et la rue du Cul-de-Sac;	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- Avenue Monseigneur-Plessis, entre la rue Bourdages et la rue Louise-Verret; - Rue Bagot, entre les rues Marie-de-l'Incarnation et la rue Montmagny; - Rue Chabot, entre l'avenue Bernatchez et l'avenue Turcotte; - Rue de l'Espinay, de l'avenue François-1er et la rue Cadillac à la rue Royal-Roussillon; - Rue des Zouaves, entre les rues Saint-Jean et Saint-Patrick; - Rue Philippe-Dorval, entre les rues Lavigueur et Richelieu; - Rue Saint-Benoît, entre les rues Saint-Luc et Renaud; - Rue Saint-Gabriel, entre la côte Sainte-Geneviève et la rue de Claire-Fontaine; - Rue Saint-Olivier, entre la côte Salaberry et la rue Philippe-Dorval; - Rue Sainte-Famille, entre la rue des Remparts et la côte de la Fabrique. La réalisation comprend les travaux de construction substantiellement achevés et le nouvel aménagement mis en service, indépendamment des travaux de plantation.	
203		État et niveau d'accessibilité des	Intégrer, dans les pratiques de la Ville, l'application systématique	Liste réalisée et application de celle-	PAE	Chaque année, la liste des projets et des résultats atteints est mise en ligne sur le site Internet de la Ville de Québec. Une fiche de	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	de l'évaluation des opportunités de bonification des aménagements en lien avec l'approche de rues conviviales	ci dans les différents projets		projet, accompagnée de photos, est créer pour présenter les objectifs atteints pour chaque projet. Le cheminement piétonnier est amélioré dans plusieurs projets et des visites terrain (comité exécutif et Société Logique) ont été effectuées afin de trouver de meilleures façons de faire pour les gens ayant des handicaps.	
204		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale (RTC) à maintenir l'accessibilité au service de transport en commun pendant les travaux du réseau structurant de transport en commun	Actions et interventions posées et mises en place pour maximiser l'accessibilité du réseau de mitigation	TMI	Il n'y a pas eu d'avancement en 2024 étant donné la mise sur pause du projet du réseau structurant par le gouvernement provincial.	Non réalisée
205		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun		TMI	Cette mesure a été fusionnée avec la 211.	
206		État et niveau d'accessibilité des	Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques		TMI	Cette mesure a été fusionnée avec la 211.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	d'aménagement des cheminements piétonniers, autant pour favoriser l'accessibilité que pour l'entretien hivernal				
207		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Poursuivre l'installation de signaux sonores aux passages piétonniers	Nombre de signaux sonores installés par année	TMI	En 2024, 15 installations comportant des signaux sonores ont été réalisées, dont 14 nouvelles installations et une modernisation d'équipement. L'estimation du montant investi en 2024 pour les nouveaux systèmes (hors du projet PDI) est de 74 327 $. L'estimation du montant investi en 2024 dans le cadre de projets du PDI est de 21 250 $. La liste est disponible sur le site Web de la Ville.	Réalisée
208		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le RTC à préciser les canaux et les mécanismes de collaboration en matière d'accessibilité universelle	Développement d'un projet de cadre qui définit les mécanismes de collaboration	TMI	Les canaux et les mécanismes de collaboration sont maintenant déployés, incluant une procédure conjointe de traitement des demandes qui est opérationnelle depuis 2022. Des rencontres de suivi avec le RTC ont permis de clore le projet : - rencontres bimensuelles du comité de liaison RTC-Ville;	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- rencontres du comité sur le Plan de développement en accessibilité universelle 2020-2024 (PDAU) du RTC.	
209		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à convenir d'un cadre de partenariat	Adoption du cadre de partenariat	TMI	À la suite de la révision des critères d'aménagement des zones d'arrêt accessibles par le RTC, la pertinence d'officialiser une entente a été revue et n'est plus requise. Le besoin d'effectuer des travaux a fortement diminué. Cependant, des critères minimaux d'aménagement aux arrêts ont été ajoutés dans le guide de conception géométrique de la Ville (en élaboration). Ainsi, les futurs aménagements réalisés dans la ville répondront aux critères d'accessibilité des zones d'arrêt.	Non réalisée
210		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec les services municipaux concernés pour identifier et mettre à jour les données sociocommunautaires disponibles, afin d'adapter le service de déneigement	Accès à la carte interactive/plan de rétablissement	EVC	Les trottoirs ciblés ont tous été ajoutés au déneigement.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
211		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite, particulièrement par la mise en service de 1 000 arrêts d'autobus accessibles d'ici 2028	Nombre d'interventions, de rencontres Nombre d'arrêts d'autobus accessibles	TMI	Le RTC, en collaboration avec la Ville, a entrepris en 2024 une réflexion approfondie et une révision des critères d'accessibilité aux arrêts. Des représentants de la Ville ont participé au : - comité de mise en accessibilité des zones d'arrêt (Mazda), environ huit rencontres et ateliers ont eu lieu; - comité conseil du PDAU25-29, avec la tenue d'environ 10 rencontres; - activité de consultation, le 6 juin 2024. Ainsi, depuis le 21 décembre, le RTC a rendu accessibles aux personnes en fauteuil roulant l'intégralité des 158 parcours de son réseau, incluant 1400 arrêts.	Réalisée
212		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Explorer de nouvelles approches et techniques d'aménagement urbain en milieu nordique afin de mieux les adapter aux besoins des personnes ayant différentes incapacités en contexte hivernal	Exploration réalisée de nouvelles approches réalisée	PAE	La conception des rues conviviales intègre des réflexions sur les déplacements hivernaux. Celle-ci est réalisée de façon à favoriser le déneigement et à empêcher les surfaces glissantes. L'espace est dégagé autant que possible et les banquettes sont régulièrement interrompues pour permettre l'évacuation de la neige.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
213		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes ayant des incapacités par la mise en place de projets pilotes hivernaux communautaires	Nombre de personnes concernées par les projets	LSVC	Deux projets pilotes visant à offrir gratuitement un service de déneigement à des personnes aînées ou ayant des incapacités ont été mis à l'épreuve. Bilan du projet 2024, réalisé de l'automne 2023 à l'hiver 2024 : - 42 sorties effectuées sur les 20 prévues, entre le 29 octobre 2023 et le 6 avril 2024; - 14 adresses (pour 18 personnes aidées), dont neuf avec une incapacité motrice, quatre avec une déficience cardiaque et une avec incapacité visuelle; - 15 personnes bénévoles impliqués.	Réalisée
214		Isolement des personnes aînées	Faciliter l'accès aux activités culturelles par l'utilisation du transport en commun	Nombre de personnes aînées qui ont participé au projet Nombre de personnes aînées qui ont pris le RTC	CP	En 2024, le projet En route vers la culture! a été reconduit. La gestion est faite par le Théâtre du Trident. Le projet est en cours, puisqu'il se déroule de l'automne 2024 à l'été 2025.	Partiellement réalisée
215		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes aînées par la mise en place de projets	Nombre de personnes concernées par les projets	LSVC	Deux projets pilotes visant à offrir gratuitement un service de déneigement à des personnes aînées ou ayant des incapacités ont été mis à l'épreuve.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		favorables aux déplacements	hivernaux communautaires			Bilan du projet 2024, réalisé de l'automne 2023 à l'hiver 2024 : - 42 sorties effectuées sur les 20 prévues, entre le 29 octobre 2023 et le 6 avril 2024; - 14 adresses (pour 18 personnes aidées), dont neuf avec une incapacité motrice, quatre avec une déficience cardiaque et une avec incapacité visuelle; - 15 personnes bénévoles impliqués.	
216		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Intégrer la notion d'accessibilité universelle lors de la planification des rues piétonnes et partagées	Produire une fiche des bonnes pratiques d'aménagement accessibles et sécuritaires des rues piétonnes et partagées	PAE	Les équipes ont inclus, dans leurs discussions, l'intégration des bonnes pratiques pour la circulation des personnes à mobilité réduite lors de la planification de projets. Le comité consultatif est interrogé lorsque nécessaire et des visites sont effectuées avec la Société Logique.	Réalisée

Objectif 2.2 : Faciliter l’accès aux commerces de proximité.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
217		Difficultés d’accès aux commerces de proximité	Maintenir les mesures de soutien pour l’accessibilité au programme subvention visant la rénovation des façades sur les artères commerciales	Mesure maintenue et disponible	DEGP	La mesure a été maintenue, mais aucune demande pour ce genre de travaux n’a été déposée dans le programme, en 2024.	Réalisée
218		Difficultés d’accès aux commerces de proximité	Promouvoir le programme Petits établissements accessibles auprès des commerces sur tout le territoire de la ville	Nombre de projets réalisés/Sommes investies/Promotion effectuée	DEGP	Le Service du développement économique et des grands projets poursuit la promotion auprès des responsables des regroupements de gens d’affaires. La promotion à plus grande échelle est gérée par le Service de la planification de l’aménagement et de l’environnement. En 2024, le programme a été transféré au Service de la gestion du territoire. Deux projets ont été réalisés pour un montant total de 36 159 $, soit deux subventions de 18 079 $ chacune.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
219		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle	Nombre d'activités de promotion et de sensibilisation auprès des commerçants	DEGP	Les regroupements de gens d'affaires ont été sensibilisés à nouveau sur l'existence du programme lors de rencontres. Un bilan du projet d'accompagnement des commerçants de Québec, visant à faire un diagnostic de leur commerce en matière d'accessibilité universelle, à proposer des améliorations à apporter et même à réaliser des démarches administratives relatives aux subventions disponibles, a été réalisé. Chaque commerçant a reçu un diagnostic et des conseils d'aménagement.	Réalisée
220		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Bonifier et promouvoir le projet Certifié-Famille	Nombre de rencontres/contacts pour la relance du projet	LSVC	Hiver 2024 : rencontre des partenaires pour planifier la reprise du projet, la mise en place de la carte interactive à venir et la mobilisation des parents. Printemps 2024 : rencontre des partenaires pour faire le point sur le matériel existant et sur la répartition des budgets. Poursuite de la mobilisation des parents et rencontre d'information et de formation des premiers parents ayant montré de l'intérêt à intégrer les comités. Prise de contact avec les sociétés de développement commercial concernées afin	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						qu'elles puissent informer leurs membres du projet. Automne 2024 : mise à jour des visuels par une graphiste et commande des petits bancs à distribuer aux commerçants. (Achat de matériel)	

Objectif 2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
221		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Évaluer la possibilité de déneiger les places de stationnement ainsi que les débarcadères réservés aux personnes à mobilité réduite dans la voie publique		EVC	L'action a été retirée du plan en 2022, mais des informations ont été recueillies à la suite de la mise en place d'un projet similaire dans la ville de Montréal. Le Service du transport et de la mobilité intelligente analysera les possibilités dans le cadre de la Stratégie de sécurité routière.	Non réalisée

Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité

Objectif 3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
300		Insuffisance d'outils pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées en prévention	Sensibiliser les utilisateurs des aides à la mobilité motorisé à adopter une conduite sécuritaire		POL	Le dépliant « Aide à la mobilité motorisée » a été distribué par l'Unité intervention jeunesse et prévention lors d'événements, comme le salon organisé par le réseau FADOQ.	
301		Besoin d'intervention spécialisée lors de la judiciarisation de personnes ayant un trouble de santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	Poursuivre les programmes de justice adaptée	Nombre de participants dans les différents programmes	AJ	Les deux programmes de justice adaptée se sont poursuivis pour le : - Programme tribunal à trajectoire spécifique (PTTS) - volet criminel : 101 personnes ont été référées, 70 participants ont été intégrés et 36 ont complété avec succès le programme. - Programme Nouvelle vision de la perception (PNVP) - volet pénal : 234 personnes ont été référées, 140 participants ont été intégrés et 84 ont complété avec succès le programme.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
302		Difficulté d'assurer la transversalité du concept d'accessibilité universelle dans l'organisation municipale	Promouvoir, auprès des unités administratives, le modèle intégré en matière de sécurité urbaine afin que les projets ou les actions posées intègrent systématiquement les principes d'accessibilité universelle		DGA-QVU	Aucune ressource n'a été allouée au volet sécurité urbaine en 2024. Les activités entreprises en 2023 ont été mises sur pause. Cependant, elles redémarreront en 2025 avec le retour en poste du conseiller.	Non réalisée
303		Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des personnes aînées pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention contre l'incendie	Commentaires reçus des gens rencontrés sur le terrain et des demandeurs	PCI	En 2023, des capsules de prévention pour les personnes ayant un handicap auditif et des consignes de prévention contre les incendies ont été réalisées. Les capsules ont été effectuées avec un interprète en langue des signes, en collaboration avec l'IRDPQ. En 2024, la formation a été disponible à l'ensemble des pompiers pour les inspections résidentielles en présence de personnes sourdes et les moyens de protection spécifiques à cette clientèle. La collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et d'autres services de protection contre l'incendie de la province pour la prévention pour tous a été maintenue.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
304		Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des personnes aînées pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Collaborer avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) afin d'évaluer l'offre de déplacement sécuritaire d'une femme en situation de handicap en contexte de violence conjugale vers un lieu d'hébergement sécuritaire	Adoption/rédaction d'un protocole d'entente afin d'assurer le déplacement sécuritaire des femmes handicapées, victimes de violence conjugale, vers un lieu sécuritaire	POL	Projet terminé en 2022.	
305		Besoins de connaissance pour les personnes aînées sur les moyens à leur disposition pour se défendre en cas d'abus et de fraudes	Diffuser les outils développés spécifiquement pour prévenir et contrer la maltraitance et les fraudes auprès des personnes aînées	Diffusion médias réalisée	POL	Les rubriques Maltraitance et Fraude du site Internet sont disponibles. De plus, la Division des communications en sécurité publique profite des occasions comme le Mois de la prévention de la fraude ou la Journée de sensibilisation à la maltraitance des aînés pour multiplier les occasions de sensibilisation à travers plusieurs médias et réseaux de partenaires.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
306		Maltraitance et abus de confiance de personnes aînées	Participer aux différents comités qui agissent pour réduire les abus envers les personnes aînées	Participation aux rencontres de comités	POL	L'unité d'intervention jeunesse et de prévention, dont une partie du mandat est liée aux personnes aînées, est impliquée à différents comités, qu'ils soient locaux, régionaux ou provinciaux. Le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) a également un capitaine responsable du volet sur les personnes aînées qui participe à plusieurs de ces comités.	Réalisée
307		Insuffisance d'outils et de programmes adaptés aux personnes aînées dans le cadre des actions en prévention contre les incendies	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention contre l'incendie	Commentaires des gens sur le terrain et des demandeurs	PCI	Plusieurs actions ont bonifié les programmes : - la continuation des visites dans les résidences pour personnes aînées (RPA) par les inspecteurs en prévention des incendies pour les requalifications et la sécurité des occupants; - la présence au Salon de la FADOQ, Expo-Habitat et au Salon de l'auto; - la poursuite des collaborations avec le ministère de la Sécurité publique.	Réalisée
308		Maltraitance et abus de confiance de personnes aînées	Bonifier le projet À la rencontre des aînés de Québec	Nombre de résidences visitées - Nombre de personnes aînées rencontrées - Nombre d'outil de sensibilisation remis	POL	Le projet À la rencontre des aînés a été bonifié et étendu à l'année. Le financement a permis d'ajouter un policier dédié à la coordination du programme et d'étendre à l'année la période d'embauche des étudiants qui y sont affectés. Le nombre de rencontres a constamment augmenté de 2021 à 2024 :	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- 419 en 2021; - 1119 en 2022; - 1616 en 2023; - 2396 en 2024.	

Objectif 3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu.

No	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
309		Sentiment de sécurité des personnes aînées et des personnes ayant des incapacités	Créer un réseau dynamique d'organismes afin d'intervenir efficacement en matière d'aide aux personnes vulnérables et en soutien au Bureau de la sécurité civile	Réseau créé - Procédure établie - Entente signée (211)	LSVC	Action retirée du plan en 2022.	

Objectif 3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
310		Sécurité et sentiment de sécurité à proximité des chantiers routiers	Mettre en place un cadre d'intervention pour améliorer la sécurité autour des chantiers sur la voie publique	Cadre d'intervention adopté et diffusé	TMI	- Mise en place d'une tarification pour les permis d'occupation de la chaussée, ayant comme objectif de réduire le nombre d'entraves, notamment sur les réseaux piétons et cyclables. - Priorisation des déplacements piétons et cyclistes dans les clauses contractuelles et exigences en matière de maintien de la circulation. - Tant sur les chantiers de la Ville que les chantiers privés, exigence de la mise en place d'un corridor temporaire pour piétons incluant une séparation physique entre les piétons et la circulation (repères visuels, glissières en béton, clôtures de chantier, autres). - Utilisation de radars pédagogiques sur les chantiers. (Sensibilisation sur le respect de la limite de vitesse sur un chantier fixée à 30 km/h). Le respect des normes d'accessibilité universelle, comme la séparation physique entre les piétons et la circulation, est exigé dans les contrats et surveillé sur les chantiers depuis l'an dernier.	Partiellement réalisée

Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire

Objectif 4.1 : Optimiser l’accès à l’offre en culture, loisir, sport et vie communautaire.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
400		L’accessibilité des activités culturelles pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Coordonner les travaux du Comité Accès culture pour l’accessibilité de l’offre culturelle	Augmentation de projets accessibles Mise en place d’au moins deux projets par année pour les clientèles ayant des incapacités Nombre de rencontres annuelles (4)	CP	En 2024, le Service de la culture et du patrimoine a tenu l’ensemble des rencontres prévues au calendrier. Le nombre de rencontres est de quatre par année. Le comité, qui a travaillé sur la Politique culturelle 2024-2030, a été associé à chaque étape de son élaboration. Il a aussi travaillé sur l’accueil des personnes handicapées dans les salles de spectacles avec Culture Capitale-Nationale. Le Service de la culture et du patrimoine a mis en place un projet avec les jeunes sourds de l’École oraliste de Québec pour un montant de 1900 $.	Réalisée
401		Amélioration de l’accès aux activités communautaires et de loisir	Valoriser l’accès au programme de subvention pour l’aménagement de jardins partagés	Libellé inséré dans le programme Critère inséré dans la grille d’évaluation Nombre de projets répondant au critère d’accessibilité universelle	LSVC	Un appel de projets a été lancé à l’automne 2023 pour soutenir la réalisation de projets à l’été 2024. Au total, 16 demandes ont été déposées et 11 ont été retenues. Parmi les projets retenus, 10 étaient accessibles. Un seul projet présentait des obstacles en matière d’accessibilité, car le jardin se trouve sur le toit et est accessible uniquement par des escaliers, sans ascenseur.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
402		Amélioration de l'accès aux activités culturelles	Soutenir les organismes culturels dans la réalisation d'un guide de pratiques durables, notamment en accessibilité et en écoresponsabilité	Rédaction du guide Adoption du guide Mise en œuvre du guide	CP	À la suite de discussions internes, il semble qu'un guide ne soit pas le bon véhicule. Le soutien d'une ressource pour accompagner les organismes serait plus approprié. Le projet a donc été annulé.	Non réalisée
403		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Nombre d'activités accessibles	CP	La Ville de Québec poursuit la publication des informations sur l'accessibilité de dix sites accueillant la programmation culturelle estivale, afin que les citoyens puissent mieux préparer leurs sorties. Une zone réservée pour les personnes handicapées est disponible au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill, lors de la présentation de spectacles. Deux des trois représentations de la pièce de théâtre pour la famille, Pissenlit, ont été proposées en langue des signes du Québec (LSQ) dans deux parcs de la ville en juillet 2024. À noter que les mesures 428 et 429 sont maintenant combinées avec l'action 403.	Réalisée
404		Amélioration de l'accès aux activités de loisir,	Favoriser la tenue d'activités culturelles dans plusieurs lieux de tous les arrondissements : bibliothèques, centres communautaires, écoles,	Nombre d'activités produites	CP	De nombreuses activités culturelles ont été organisées dans une multitude de lieux sur l'ensemble du territoire. Des activités de médiation culturelle sur l'art du perlage ont été données par Musée ambulant dans 25 camps de jour, dont cinq camps	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		culturelles et communautaires	centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), maisons des jeunes, parcs, etc.			accueillant des jeunes avec des besoins particuliers. Quelques 33 ateliers de médiation culturelle ont été organisé dans les parcs de quartier et de voisinage. De nombreuses expositions extérieures ont été affichées partout sur le territoire, dont une munie d'un code QR menant à des capsules audio pour les personnes rencontrant des difficultés de lecture. Entre juin et septembre, 80 activités culturelles ont été proposées dans les parcs, incluant des pique-niques animés, des balades culturelles et des représentations de Théâtre en Quartiers. Parmi ces activités, cinq ont eu lieu au Moulin des Jésuites. Un total de 59 concerts destinés au grand public ont été organisés et présentés sur les scènes extérieures, ainsi que 15 spectacles pour la jeunesse. De nombreuses expositions et activités ont été proposées par les maisons du patrimoine.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
405		Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Mettre en place un budget participatif afin de favoriser des activités citoyennes accessibles	Évaluation de la faisabilité du projet	LSVC	Il y a eu parangonnage des autres villes pour s'inspirer et voir les différentes pratiques en matière de budget participatif et de soutien aux initiatives citoyennes. Il est constaté qu'un budget participatif est difficilement applicable dans une grande ville comme Québec, compte tenu du budget disponible. Cette approche nous semble mieux adaptée aux petites communautés. Cette action sera associée à la réflexion concernant les places éphémères et l'animation des espaces publics en 2025.	Partiellement réalisée
406		Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Soutenir les centres communautaires de loisir fédérés dans leur approche « milieu de vie » afin de favoriser les activités de loisir et de vie communautaire destinées aux personnes ayant des incapacités, aux personnes aînées et aux familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans	Entente renouvelée (2021-2023) - avenant pour 2024 Nombre de personnes rejointes, nombre d'activités réalisées étant destinées à ces clientèles	LSVC	Les centres communautaires de loisirs fédérés offrent un ou des programmes d'activités spécifiques pour favoriser l'accès des personnes: - 7 sur 11 desservent les communautés culturelles; - 6 sur 11 desservent les personnes en situation de handicap; - 15 071 personnes aînées ont été rejointes (39 %); - 1208 personnes ayant un handicap ont été rejointes; - 1433 personnes aînées ont cumulé un total de 108 011 heures de bénévolat, soit 61% des heures bénévoles.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
407		Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Poursuivre l'amélioration des installations aquatiques	Nombre de piscines et d'équipements disponibles	LSVC	La piscine extérieure du parc Bardy a été rénovée. Une rampe d'accès, des marches d'accès universel avec garde-corps, un chauffe-eau, un fauteuil roulant aquatique et un contraste de couleur a permis de rendre cette piscine accessible. Un lève-personne a été installé à la piscine du parc Sainte-Geneviève. De plus, une marchette aquatique a été rendue disponible à la piscine de Giffard. Finalement, neuf marchepieds ont été installés dans cinq piscines. Bilan : - 20 piscines, intérieure ou extérieures, sont équipées d'un lève-personne. - Plus de 10 piscines sont munies d'une rampe d'accès et de fauteuils aquatiques adaptés.	Réalisée
408		Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Répertorier les strapontins (sièges d'appoint repliables) dans les piscines intérieures	Nombre de piscines intérieures avec une table de strapontin	LSVC	En amélioration continue pour 2024, des modifications dans l'espace de certains vestiaires et des besoins spécifiques dans certaines piscines ont permis d'installer un strapontin supplémentaire afin de répondre aux besoins.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
409		Cohérence de l'action municipale en matière d'accessibilité universelle	Mettre en œuvre des stratégies actualisées en matière d'accessibilité universelle, en cohérence avec la Politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air	Politique actualisée	LSVC	Cette action a finalement été reprise en 2024. La révision de la Politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air sera faite en 2024-2025. Elle est traitée en accéléré et sera adoptée en 2025.	Partiellement réalisée
410		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Établir des principes tarifaires en matière de services aux citoyens	Mise à jour annuelle de la tarification	LSVC	La tarification s'ajuste annuellement par une mise à jour des règlements sur la tarification.	Réalisée
411		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas et d'autres installations sportives	Portrait réalisé	LSVC	Actuellement, 6 des 12 installations axées sur les sports de glace ont été analysées, incluant le Centre de glaces Intact Assurance de Québec. À la suite du dépôt de ces rapports, le centre sportif Marc-Simoneau a été mis à niveau et est maintenant conforme aux normes d'accessibilité à 100 %. Pour les autres installations, la priorisation des bâtiments selon la clientèle et la programmation reste à faire. Le portrait inclut	Partiellement réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						aussi le complexe de soccer Chauveau et le centre sportif Alexis-Bérubé.	
412		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Améliorer l'accessibilité des arénas et installations sportives ciblés par le portrait	Fixer un indicateur d'arénas accessibles Nombre d'arénas conformes	LSVC	La mise à niveau du centre sportif Marc-Simoneau est terminée, soit réalisée à 100 %.	Partiellement réalisée
413		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Réaliser un portrait global des terrains de pétanque et évaluer leur mise à niveau en matière d'accessibilité universelle	Portrait réalisé	LSVC	L'année 2024 a été consacrée à la création d'un outil de compilation des données, ainsi qu'à la réalisation de tests et d'ajustements. La collecte de données débutera au printemps 2025. Les premiers terrains ciblés seront ceux où se déroulent régulièrement des activités de pétanque.Quelque 30 terrains sont concernés à cette étape.	Partiellement réalisée
414		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes chimiques accessibles dans les parcs identifiés	Remplacer 10 toilettes chimiques standards par des toilettes chimiques accessibles dans 10 différents parcs d'ici 2024	LSVC	20 toilettes chimiques accessibles ont été installées en 2024 dans les parcs.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
415		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Mettre en œuvre un plan d'installation de tables à pique-nique adaptées dans les parcs identifiés	Ajout d'une table accessible ou remplacement d'une table standard dans 20 différents parcs qui n'en possèdent pas encore, pour 2024	LSVC	Deux tables accessibles ont été ajoutées et installées dans les parcs Berthelot et du Buisson. Cinq autres tables adaptées seront installées au printemps 2025, les dalles de béton ayant été coulées à l'automne dernier.	Réalisée
416		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Évaluer l'utilisabilité des installations municipales		LSVC	En raison d'un manque de ressources, ce projet n'a pas pu être poursuivi en 2024. Il sera inclus dans le prochain plan d'action. Bilan 2021-2024 : 10 bâtiments ont été évalués, parmi lesquels l'aréna des Deux glaces, la piscine de l'édifice Denis-Giguère, le centre de foires de Québec et le pavillon de la Jeunesse d'ExpoCité, le centre communautaire Ferland, le centre communautaire Noël-Brulart, le centre sportif Alexis-Bérubé, le complexe de soccer Chauveau, le centre communautaire Michel-Labadie et l'Arpidrome.	Non réalisée
417		Accessibilité des activités de loisir, de	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les	Standard : 100 %	GI	Les standards sont en place. Quelques petites modifications ont été apportées et seront intégrées au nouveau Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU).	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		sport, culturelles et communautaires	salles de toilettes non genrées et les salons d'allaitement			La dénomination choisie est maintenant salle de toilettes universelle plus, au lieu de salle d'hygiène. Une 3e salle de toilette a été complétée à la bibliothèque Gabrielle-Roy. En planification : le Centre de curling et le centre communautaire Ferland. On en trouve également une à la base de plein air de Sainte-Foy et une au Centre de glaces Intact Assurances.	
418		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les	Investir dans des projets structurants qui favorisent l'accès aux loisirs pour les personnes ayant des incapacités	Nombre de projets financés	LSVC	Le programme de soutien au loisir inclusif fonctionne bien : - quatre organismes ont fait une demande de soutien à l'accompagnement pour un total de 36 887 $; - quatre organismes ont fait une demande d'achat d'équipement spécialisé pour un total de 16 715 $.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		personnes aînées					
419		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées	Collaborer, avec les différents partenaires en loisir adapté, à optimiser l'offre de service de la Ville	Nombre de partenaires impliqués Nombre de services optimisés	LSVC	Plusieurs actions ont contribué à l'optimisation du loisir adapté : - soutien aux organismes pour leurs demandes de financement; - agent de liaison avec les écoles; - participation aux rencontres du ROP03; - échange de ressources et de bonnes pratiques entre organismes; - participation à la Table de concertation de l'ARLPHCN. Adaptavie : soutien à la mission de 33 178 $ - 4257 $ pour l'achat de matériel adapté pour les camps d'été et 500 $ pour un événement. TCC 2 Rives : 1858 $ pour l'achat de matériel pour les activités. Apprenti-Loisirs : 500 $ pour la fête de fin d'année.	Réalisée
420		Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturelles et de la vie	Sonder les intérêts des personnes aînées en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire	Sondage réalisé	LSVC	Le sondage a été réalisé. Le projet est terminé.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		communautaire					
421		Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturelle et de la vie communautaire	Ajuster l'offre de loisir en fonction des résultats obtenus lors du sondage	Révision annuelle réalisée	LSVC	L'offre de loisir est régulièrement révisée et ajustée en fonction des besoins exprimés par les aînés.	Réalisée
422		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Doter de tables à langer tous les centres municipaux permettant leur aménagement dans les salles de toilettes réservées aux hommes et aux femmes		LSVC	Mesure combinée à l'action 444 depuis 2022 : - Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans.	
423		Accessibilité des activités de loisir, de sport,	Répertorier les tables à langer dans les salles de toilettes des piscines intérieures et extérieures	Nombre de piscines intérieures avec tables	LSVC	Le projet est terminé. Dans le cadre de l'amélioration continue, deux tables à langer ont été ajoutées en 2024 dans les vestiaires (hommes et femmes) de la piscine extérieure du parc Réal-Cloutier.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		culturelles et communautaires pour les familles		Nombre de piscines extérieures avec tables			
424		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Répertorier les tables à langer dans les salles de toilettes des arénas	Inventaire réalisé Nombre d'arénas avec tables à langer	LSVC	Projet terminé en 2022.	

Objectif 4.2 : Optimiser l’accès aux événements publics soutenus par la Ville.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
425		L’accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées	Réaliser un outil à l’intention des promoteurs pour favoriser l’organisation d’événements accessibles	Aide-mémoire à réaliser Nombre d’événements dont le promoteur a reçu l’outil	LSVC	Projet terminé en 2022.	
426		L’accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les	Insérer un libellé sur le principe d’accessibilité universelle dans le guide et le formulaire de demande d’autorisation pour l’organisation d’un événement local	Libellé inséré dans le guide et le formulaire de demande d’autorisation	LSVC	Le point 5.4.4 du formulaire de l’animation urbaine porte uniquement sur l’accessibilité universelle. Un lien a également été ajouté dans le formulaire pour diriger les promoteurs vers le guide publié en ligne. Lorsque le nouveau guide sera disponible, le lien sera mis à jour dans le formulaire.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		personnes aînées					
427		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées	Améliorer l'accessibilité des événements locaux	Suggestions et bonnes pratiques transmises aux organisateurs d'événements	LSVC	La Ville accompagne l'ensemble des organisateurs d'événements locaux dans leurs réflexions sur l'accessibilité universelle. Elle leur fait des suggestions et les réfère à de bonnes pratiques. Considérant l'adoption de la Vision événementielle de la Ville de Québec en décembre 2023, le cadre de référence et le nouveau programme de soutien financier ont été révisés en 2024. Cela contribuera grandement à l'amélioration de l'accessibilité des événements locaux.	Réalisée
428		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les	Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités		CP	Les actions 428 et 429 sont désormais fusionnées avec l'action 403, qui devient l'action principale : Faciliter l'intégration des initiatives culturelles pour les personnes âgées, vulnérables ou en situation de handicap.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		personnes aînées					
429		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre leurs lieux accessibles aux personnes ayant des incapacités		CP	Les actions 428 et 429 sont désormais fusionnées avec l'action 403, qui devient l'action principale : Faciliter l'intégration des initiatives culturelles pour les personnes âgées, vulnérables ou en situation de handicap.	
430		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Améliorer les outils administratifs afin de valider l'intégration du concept d'accessibilité universelle lors du dépôt initial des demandes par les promoteurs	Outils administratifs améliorés	BGE	Les nouveaux formulaires de demande et de bilan pour le soutien aux grands événements recensent des données plus précises en matière d'accessibilité universelle. Éventuellement, la conversion de ces outils en formulaires numériques nous permettra de créer une base de données pour orienter plus finement nos actions en matière d'AU.	Réalisée
431		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Accompagner et informer les promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures qui favorisent l'accessibilité des citoyens à leur offre de service	Nombre d'événements évalués	BGE	Le Bureau des grands événements a octroyé un mandat visant à évaluer l'accessibilité d'une dizaine d'événements ciblés et tenus à l'été 2024, afin de guider les promoteurs vers des pistes d'amélioration.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
432		Accessibilité aux activités libres pour les enfants âgés de 0 à 5 ans	Favoriser le jeu libre pour les enfants âgés de 0 à 5 ans dans les parcs municipaux	Matériel de jeu disponible	LSVC	Achat de matériel de jeu pour les enfants âgés de 0 à 5 ans, répondant aux besoins des organismes et aux différentes phases de développement des enfants.	Réalisée
433		Accessibilité aux activités libres pour les enfants âgés de 0 à 5 ans	Documenter la mise en place de concepts de jeu libre pour les enfants âgés de 0 à 5 ans	Mise en place de la pratique du jeu libre	LSVC	Dans le cadre de la planification du projet pilote du parc Durocher, plusieurs rencontres avec les organismes du milieu ont eu lieu afin de connaître leurs besoins pour le jeu libre et discuter de l'aménagement du parc. De plus, des rencontres internes ont permis de bien planifier et de saisir les enjeux. Le parc a été rendu accessible aux citoyens à l'été 2024.	Réalisée

Objectif 4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes aînées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
434		Cohérence de l'action municipale	Arrimer les différentes politiques sociales aux orientations municipales	Adoption d'une politique de développement social	LSVC	Après une réflexion à l'interne, il a été décidé qu'il n'y aurait pas de politique familiale. Cependant, une politique de développement social plus large est en préparation et sera adoptée en 2025.	Partiellement réalisée
435		L'accessibilité aux bibliothèques pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées	Mettre à profit l'expertise des partenaires externes afin de renforcer l'intégration de toutes les clientèles à l'utilisation des bibliothèques réparties sur le territoire de la ville de Québec	Services adaptés disponibles	BQ	Le projet Bibliothèque inclusive, en partenariat avec Autisme-Québec, s'est poursuivi en 2024 malgré une réduction des plages horaires disponibles en raison de la grève dans les bibliothèques et de la fermeture temporaire de la bibliothèque Paul-Aimé-Paiement à l'automne. Néanmoins, diverses activités ont été organisées dans les bibliothèques, incluant des périodes d'accueil adaptées en collaboration avec des partenaires. Des causeries, des conférences et des animations autour du livre ont également été proposées, permettant d'accueillir des personnes autistes grâce à la programmation de la Bibliothèque de Québec.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
436		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les personnes aînées	Soutenir la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culturelles	Nombre de personnes soutenues Nombre de nouvelles activités accessibles Nombre de nouveaux partenariats développés	LSVC	Projet terminé en 2023	
437	 	Locaux d'organismes communautaires qui ne sont pas accessibles aux personnes	Promouvoir le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	Promotion réalisée	LSVC	L'information est disponible sur le site Web de la Ville. Le courriel invitant les organismes à présenter un projet a mis de l'avant le volet d'accessibilité universelle. De plus, des points supplémentaires sont accordés aux projets en accessibilité universelle lors de l'analyse. Aucun projet n'a été présenté en 2024. Le programme a été créé en 2007 dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou. Il a été rendu disponible pour les organismes de la	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		à mobilité réduite				ville de Québec, en janvier 2019. Depuis sa création, 17 organismes communautaires ont reçu un financement pour des travaux divers : monte-personnes, rampes d'accès, ouvre-portes, entrée principale accessible, etc. La Ville a versé un montant total de 283 000 $. Sans ce soutien, les organismes n'auraient pu effectuer ces travaux. Ce programme a un impact positif sur l'accès des personnes vivant une situation de handicap et sur les organismes communautaires.	
438		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Réviser le modèle de soutien financier des camps adaptés pour les jeunes âgés de 5 à 12 ans	Modèle de soutien financier révisé	LSVC	Projet terminé en 2022.	
439		L'accessibilité des activités de	Consolider le soutien financier aux camps adaptés pour les	Création d'un partenariat financier	LSVC	Développement d'une entente de principe avec l'Association régionale du loisir pour	Partiellement réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	adolescents ayant des besoins particuliers			personnes handicapées, afin de bonifier le financement des camps.	
440		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Consolider les partenariats pour le processus d'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers, dans le cadre du camp de jour, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle	Nombre de partenaires Participation des centres de services scolaires Participation du CIUSSSCN	LSVC	Des partenariats solides sont établis avec les trois directions du CIUSSS et les trois centres de services scolaires. Les canaux de communication sont efficaces, et des rencontres annuelles de préparation et d'évaluation à la fin d'été sont organisées.	Réalisée
441		L'accessibilité des activités de loisir, de	Poursuivre la révision du programme d'intégration au camp de jour, en cohérence avec les orientations de la Ville	Révision du programme réalisée	LSVC	La réactivation du comité de travail à ce sujet est en cours. La phase d'analyse de la situation et d'élaboration du plan d'Action	Partiellement réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités				sont terminées. Les travaux se poursuivront en 2025 et 2026.	
442		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Collaborer et soutenir financièrement certains projets de médiation culturelle, en collaboration avec des organismes œuvrant auprès des personnes ayant diverses incapacités	Nombre de projets Nombre d'organismes impliqués Nombre de participants	CP	Accompagnés d'une médiatrice culturelle et de comédiens professionnels, des groupes de personnes vivant une situation de handicap ont vécu une expérience théâtrale au Théâtre du Trident en allant voir la pièce « Orgueil et préjugés ». Ils ont été accueillis par les comédiens pour une visite des coulisses. Sur place, ils ont eu l'occasion de discuter de la pièce, de poser des questions sur leurs expériences et de participer à des jeux et des ateliers d'acteurs. L'objectif est de permettre aux adultes en situation de handicap d'accéder à la programmation culturelle des salles de théâtre. Le projet À la découverte des percussions de l'organisme Laura Lemerveil a initié des rencontres de médiation culturelle entre des jeunes en situation de polyhandicap et le	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						multipercussionniste et batteur, Steve Hamel. Des ateliers personnalisés et adaptés permettent à chaque jeune de vivre pleinement l'immersion artistique des percussions. L'objectif est de permettre aux jeunes en situation de handicap de découvrir la musique et la pratique de la batterie. Le projet avec La Rotonde, initié par l'Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de la Capitale-Nationale, a offert à cinq groupes de participants en situation de handicap une expérience culturelle enrichissante. Accompagnés par une médiatrice culturelle et des danseurs professionnels de La Rotonde, les participants ont découvert la danse et l'art chorégraphique. En plus de rencontrer les artistes, ils ont assisté à un spectacle de danse au Grand Théâtre de Québec. Les 65 participants ont eu la possibilité ou la chance de discuter avec deux danseurs professionnels, d'échanger sur le spectacle et de poser des questions sur leur parcours respectif. Enfin, un atelier de danse adaptée a été organisé pour les participants du projet.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
443		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Maintenir une veille stratégique sur les bonnes pratiques en matière de loisir inclusif dans les camps de jour	Participer à une rencontre provinciale par année	LSVC	• Une participation au congrès de l'Association des camps du Québec • Une rencontre avec la Commission des droits de la personne et de la jeunesse sur les bonnes pratiques à mettre en place dans les camps de jour	Réalisée
444		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux	Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans	Nombre d'interventions, améliorations physiques, aménagements pour favoriser l'offre de service	LSVC	L'initiative visant à équiper de tables à langer tous les centres municipaux permettant leur aménagement dans les salles de toilettes pour hommes et femmes a été intégrée à l'amélioration des locaux municipaux, en tenant compte des besoins des familles avec des enfants âgés de 0 à 5 ans.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
445		Expertise des personnes aînées peu reconnue	Soutenir financièrement et encourager des initiatives en faveur des personnes aînées par le programme MADA, dont celles favorisant les relations intergénérationnelles	Nombre de projets soutenus	LSVC	Dans le cadre de l'appel de projets 2024 du programme de soutien Municipalité amie des aînées, sept projets ont été sélectionnées, dont trois intergénérationnels et un destiné aux aînés ayant des incapacités, pour un montant de 73 136 $.	Réalisée

Objectif 4.4 : Reconnaître et valoriser l'expertise des personnes aînées.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
446		Expertise des personnes aînées peu reconnue	Soutenir et promouvoir l'action bénévole	Activités de reconnaissance réalisées	LSVC	Une nouvelle entente triennale (2024-2026) a été conclue avec l'Alliance Action Bénévole. En 2024, pour la reconnaissance des bénévoles, la Ville a organisé pour la première fois une soirée-spectacle au Centre Vidéotron, rassemblant tous les bénévoles municipaux. Cette nouvelle initiative remplace les événements par arrondissement, offrant ainsi une célébration commune et inoubliable.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						Le 29 mai 2024, 4299 bénévoles sont inscrits à l'activité, et 7910 personnes sont attendues, provenant de 426 organismes reconnus et de 50 organisations partenaires de la Ville. Le taux d'appréciation pour le lieu de l'événement est de 94 %, et de 96 % pour l'artiste sélectionné. La dépense totale pour l'événement s'élève à 234 279 $. Pour l'activité annuelle de perfectionnement des bénévoles, la conférence intitulée « Le plaisir de la différence pour prendre soin de soi et des autres », a été proposée le jeudi 21 novembre (deux représentations, l'une en après-midi et l'autre en soirée). Nous avons reçu 266 inscriptions provenant de 87 organismes et 146 personnes s'y sont présentées. La dépense totale s'élève à 8242 $ sur un budget annuel de 10 000 $.	
447		Expertise des personnes aînées peu reconnue	Collaborer à la tenue du colloque Vieillissement et aspiration des personnes aînées	Événement intergénérationnel est réalisé	LSVC	Projet terminé en 2022.	

Axe 5 – Communication et accès à l'information

Objectif 5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
500		Accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Maintenir le processus d'amélioration continue du site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle	Améliorations effectuées au site Web de la Ville	RCC	Afin de maintenir le degré d'accessibilité du site Internet, des formations ont été organisées pour permettre au personnel de solidifier leurs compétences : - Formation en ligne CSS (*Cascading Style Sheets* ou feuille de style en cascade) pour les intégrateurs contribuant à améliorer l'accessibilité Web. - Refonte de la page Québec animée sur le site Web de la Ville. Une section dédiée aux critères d'accessibilité universelle a été prévue. La plateforme sera testée avec des utilisateurs au printemps 2025 et son déploiement est prévu à l'été 2025.	Réalisée
501		Accessibilité du réseau des bibliothèques de Québec	Inventorier les services et les infrastructures accessibles dans le réseau de la Bibliothèque de Québec afin d'outiller le personnel et de bien informer le citoyen	Inventaire complété Rapport rédigé incluant recommandations	BQ	L'ICQ a réalisé l'inventaire du réseau des bibliothèques, incluant la nouvelle bibliothèque Gabrielle-Roy. L'analyse des résultats et le rapport final sont terminés. Les recommandations finales seront présentées en 2025 au Service de la culture. Par la suite, ce service pourra déterminer les informations	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						les plus pertinentes à fournir au citoyen concernant l'accessibilité des bibliothèques.	
502		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Poursuivre le déploiement et l'optimisation du réseau d'écrans dynamiques dans les installations municipales	Le nombre d'écrans installés	RCC	- Les écrans installés en 2023, qui n'étaient pas fonctionnels, ont été mis en service en 2024 (édifice F.-X.- Drolet et bibliothèque Gabrielle-Roy) - Huit écrans ont été ajoutés à la nouvelle centrale de police - Un écran a été ajouté à la piscine Wilfrid-Hamel Depuis le début, un total de 144 écrans externes sont destinés aux citoyens.	Réalisée
503		Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Identifier les sujets d' « avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population		RCC	Action fusionnée avec 613 et 614.	

Objectif 5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
504		Présence d'obstacles à l'accès à l'information dans les parcs	Améliorer la signalétique et l'affichage dans les parcs		LSVC	Le projet a été annulé.	
505		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les différentes communications de la Ville	Utilisation des pictogrammes ajoutée au Programme d'identification visuelle de l'intranet municipal	RCC	- Ajout de l'information sur l'utilisation de pictogrammes communs dans la section portant sur le Programme d'identification visuelle de l'intranet municipal - Maximisation de l'utilisation des pictogrammes dans les outils de consultations publiques - Création d'une bibliothèque *Adobe* pour le Bureau de projet du tramway afin d'uniformiser les pictogrammes et de les rendre disponibles à toute l'équipe pour en maximiser l'utilisation Cette bonne pratique devra faire partie des outils de la section sur l'Accessibilité universelle dans l'intranet de la Ville.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
506		Accessibilité aux outils et aux services de l'interaction citoyenne	En collaboration avec le Service des relations citoyennes et des communications, s'assurer de promouvoir de façon accessible les outils et services de l'interaction citoyenne	Documentation bonifiée des informations d'accessibilité	RCC	Le service apporte des améliorations en continu à ses documents de communication. Par exemple, les dépliants d'invitation aux consultations publiques indiquent maintenant que les lieux sont accessibles.	Réalisée
507		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Analyser la possibilité de créer un paramètre dans les outils administratifs afin d'extraire des statistiques liées à l'accessibilité universelle	Tableau de bord réalisé	RCC	Un tableau de bord de gestion a été produit et diffusé aux parties prenantes.	Réalisée
508		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Assurer l'accompagnement des clientèles dites vulnérables afin qu'elles aient accès aux divers services citoyens	Accompagnement intégré aux bonnes pratiques d'accessibilité universelle	RCC	Sur demande, l'équipe des Relations citoyennes assure l'accompagnement des clientèles selon les besoins. Elle a intégré les bonnes pratiques d'accessibilité universelle, comme fournir un fauteuil roulant à une personne à mobilité réduite pour une consultation publique ou faciliter la prise de parole pour une personne devant partir pour le service de transport adapté.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
509		Présence d'obstacles à la participation aux consultations citoyennes	Assurer une représentation des clientèles inscrites au plan lors des consultations citoyennes pertinentes	Ciblage réalisé	RCC	Le processus d'identification des organismes et des clientèles pertinentes pour les consultations publiques se poursuit. Il s'agit de rejoindre les clientèles prévues au plan d'action et de leur offrir la possibilité de participer aux consultations.	Réalisée
510		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Réviser l'entente de participation du programme Nouvelle vision de la perception afin de faciliter sa compréhension en utilisant une littératie appropriée à la clientèle visée	Formulaire révisé et adapté dans un langage compréhensible	AJ	Projet terminé en 2022.	
511		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Actualiser et mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle	Guide mis à jour	LSVC	Une entente de partenariat a été conclue en 2023 entre l'équipe de recherche Participation sociale villes inclusives (PSVI) du CIRRIS et la Ville de Québec dans le cadre d'un projet MITACS. À la suite de cette étape, un comité de coordination du projet a été formé. Il est composé de représentants et de représentantes des services suivant : Planification de l'aménagement et de l'environnement, Gestion des immeubles, Transport et mobilité intelligente, Relations	Partiellement réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						citoyennes et des communications ainsi que Loisirs, sports et vie communautaire. Il compte également des représentants de l'équipe PSVI et du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (ROP03). Le projet est dirigé par la coordonnatrice à l'accessibilité universelle et la coordonnatrice de l'équipe PSVI, soutenu par un plan de participation publique du Service des relations citoyennes et des communications. Le forum des partenaires qui accompagne le projet a été invité à commenter les fiches actuelles sur un mur à idées public jusqu'en février 2024. Au printemps 2024, à la suite de la recherche documentaire, l'équipe de recherche a tenu huit rencontres, d'une durée de 2 heures 30 chacune, en groupe de discussion afin d'approfondir certains enjeux. En 2024, plus de 26 réunions ont été organisées pour suivre la recherche, coordonner les travaux, valider les fiches et tenir une assemblée du forum des partenaires. Le 25 novembre 2024, environ 60 partenaires ont assisté à une présentation préliminaire des fiches et ont pu discuter des enjeux identifiés au cours de la recherche. La production des versions finales des fiches a	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						débuté en décembre 2024. En 2025, il est prévu de finaliser les fiches et de les publier sur le site Web de la Ville.	
512		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et des bâtiments privés	Dans les projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec, sensibiliser les intervenants à l'accessibilité universelle	Nombre de projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec où les intervenants ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle	BQ	En 2024, aucun nouveau projet d'immobilisation n'a été lancé à la Bibliothèque de Québec, outre celui de la réouverture de la bibliothèque Gabrielle-Roy après des travaux de rénovation majeurs. Des visites ont été organisées avec des associations de personnes vivant avec des incapacités pour améliorer l'accessibilité universelle du bâtiment.	Non réalisée
520		Inaccessibilité du conseil municipal pour les personnes sourdes	Dans le cadre de la diffusion des séances du conseil municipal sur MAtv et *YouTube*, offrir l'interprétation des séances en langue des signes québécoise (LSQ)	Nombre de séances du conseil municipal traduites en LSQ	RCC	Une rencontre avec des organismes représentant les personnes sourdes a eu lieu afin de poursuivre le projet pilote. La phase 2 du projet pilote sera réalisée en avril 2025, avec l'interprétation en LSQ de trois conseils municipaux. Les organismes feront la promotion auprès des clientèles cibles pour qu'elles puissent commenter le projet.	Partiellement réalisée

Objectif 5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes aînées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
513		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Mettre à la disposition des personnes ayant des incapacités des outils favorisant leur participation aux différents comités et assurer l'accessibilité des lieux et des communications	Développement d'un modèle de rencontre inclusive dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées	LSVC	Plusieurs mesures ont été prises pour garantir une rencontre inclusive à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées : - mise à disposition de documents en format alternatif; - présence d'interprètes en langue des signes du Québec; - remboursement des frais d'accompagnement; - services d'accompagnement pour les déplacements; - application de la procédure STAC pour le transport adapté. À noter que le site était totalement accessible pour les personnes à mobilité réduite.	Réalisée
514	 	Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Offrir des conférences et des séances d'information sur la sécurité incendie adaptées aux personnes ayant des incapacités	Nombre de séances d'information	PCI	Plusieurs actions ont permis de joindre les personnes ayant des incapacités : – Le partenariat avec le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire a permis de retrouver les jeunes de Laura Lémerveil lors de l'événement estival La virée des pompiers. – Le partenariat avec la Maison des adultes	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						de Charlesbourg a été maintenu pour rencontrer des adultes en voie d'autonomie, dans le cadre du projet Appart'enance. Cette rencontre a ainsi permis la participation de quatre personnes sourdes, accompagnées d'un interprète en langue des signes – Le SPCIQ a organisé pour tous les citoyens une journée portes ouvertes dans toutes les casernes, avec des inspecteurs en prévention des incendies. Pour l'occasion, il a mis en place un service de navette équipé d'une plate-forme pour fauteuil roulant pour les visites des casernes 10 et 17, qui sont plus difficiles d'accès en raison du stationnement. – Les visites des résidences et des logements par les pompiers et les inspecteurs à la prévention se sont poursuivie. – Les séances d'information sur la sécurité incendie, destinées aux nouveaux arrivants en cours de francisation et organisées en collaboration avec le Cégep de Sainte-Foy et le Centre Louis-Jolliet, ont eu lieu. On note aussi la présence de pompiers à la Journée des nouveaux arrivants au Centre de glaces Intact assurance.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
515		Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Promouvoir les programmes de prévention des incendies auprès des personnes ayant des incapacités	Commentaires en lien avec la clientèle cible Réalisation des activités	PCI	Les médias sociaux et les médias traditionnels ont permis de sensibiliser la population à la prévention des incendies grâce à la Division des communications en sécurité publique de la Ville de Québec. Des capsules de prévention adaptées aux personnes sourdes avec interprète ont été mises en ligne sur le site Web.	Réalisée
516		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Informer les personnes aînées sur l'offre de service générale et spécifique de la Ville ainsi que sur les ressources disponibles dans le bulletin municipal et sur site Internet	Nombre de rencontres et de publications rejoignant les aînés	LSVC	Plusieurs actions visent à informer les personnes aînées : - organisation de six rencontres en octobre et novembre afin d'échanger avec les personnes aînées sur le prochain plan d'urbanisme et de mobilité, dans le cadre des activités du Sommet des aînés; - maintien de l'encart du Sommet des aînés dans le bulletin municipal; - installation d'un kiosque au Salon de la FADOQ; - participation à la Journée plein air des aînés.	Réalisée
517		Augmentation de la connaissance des services municipaux	Poursuivre la participation de la Ville à la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale	Présence aux rencontres de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale	LSVC	La participation se poursuit aux rencontres de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		, des besoins et aspirations des aînés					
518		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Participer annuellement au Salon de la FADOQ	Présence au Salon de la FADOQ	LSVC	La Ville a participé au Salon de la FADOQ, qui s'est déroulé sur trois jours, soit du 18 au 20 octobre 2024. Plus de 1000 personnes ont été rejointes.	Réalisée
519		Visibilité et engagement en faveur des personnes aînées	Maintenir l'adhésion de la Ville au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	Adhésion maintenue	LSVC	L'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés est renouvelée. Les données disponibles sur le site Internet *Age-friendly World* ont été mises à jour.	Réalisée

Axe 6 – Organisation municipale

Objectif 6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
600		Développement des connaissances et des bonnes pratiques liées au concept d'accessibilité universelle	Collaborer étroitement aux projets de recherche, dont Mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP), du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)	Nombre de rencontres en lien avec le CIRRIS	LSVC	Nous avons poursuivi nos collaborations étroites avec le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale, en particulier avec l'équipe Participation sociale villes inclusives. La recherche principale est la mise à jour du Guide pratique d'accessibilité universelle comme indiqué à l'action 511. De plus, à la suite du bilan 2023, le projet en mobilisation des connaissances pour développer des outils de sensibilisation pour les employés municipaux a été achevé. Le comité de pilotage du projet s'est réuni à trois reprises et une rencontre de l'équipe MAP (Mobilité, Accès et Participation) a eu lieu. La journée annuelle de Participation sociale villes inclusives s'est tenue le 1er novembre 2024.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
601		Concertation de l'organisation municipale et des organismes œuvrant auprès des personnes ayant des incapacités, des personnes aînées et des enfants de 0 à 5 ans autour de la réalisation de projets en lien avec l'accessibilité universelle	Poursuivre l'animation de la Table de concertation en accessibilité universelle	Tenue de deux rencontres par année	LSVC	La Table de concertation en accessibilité universelle, en collaboration avec les organismes du milieu communautaire, a poursuivi ses travaux en 2024. Trois rencontres ont eu lieu, dont deux régulières au printemps et à l'automne, ainsi qu'une troisième dédiée à la consultation des membres pour la préparation du nouveau Plan d'action 2025-2030 en accessibilité universelle. La rencontre du printemps a permis de faire le suivi des projets de construction, d'aménagement et de mobilité, de mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle, de dresser le bilan 2023 du Plan d'action en accessibilité universelle, de préparer la Semaine québécoise des personnes handicapées, de consulter la Table sur divers sujets, comme les espaces canins, la conception des routes, les zones piétonnes du Vieux-Québec, les concepts de rues partagées dans le secteur de Saint-Jean-Baptiste, les quais d'embarquement d'autobus en conjonction avec un corridor cyclable et de réaliser un remue-méninge sur la cohabitation entre les automobiles, les vélos et les piétons. À l'automne, la rencontre a permis, en plus de	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						faire le suivi des projets de construction, d'aménagement et de mobilité et l'avancement de la mise à jour du Guide pratique d'accessibilité universelle, de consulter la Table sur la Vision de la mobilité active 2023-2027, qui comprend les rues piétonnes, la Politique de stationnement et la Stratégie de sécurité routière 2025-2029. Les membres ont reçu une présentation de la Vision de la part de la Culture et du comité de mobilité durable.	
602		Méconnaissance des employés municipaux du Guide pratique d'accessibilité universelle	Former les employés de la Gestion des immeubles à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	Pourcentage d'employés formés	GI	En 2024, la formation des employés manuels étant une priorité, 95 % d'entre eux ont suivi une formation sur le Guide pratique d'accessibilité universelle.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
603		Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	En collaboration avec le Service des relations citoyennes et des communications, le Service des approvisionnements contribuera à sensibiliser les différents intervenants à l'importance d'appliquer l'approvisionnement accessible afin d'intégrer aux devis techniques des appels d'offres et aux contrats des clauses inclusives visant l'acquisition de biens et services tenant compte de l'accessibilité universelle	Nombre de séances de formation	APP	À la suite de l'adoption de la nouvelle Politique d'approvisionnement durable, 13 séances de formation à l'attention des responsables des appels d'offres ont eu lieu. Celles-ci portaient sur l'intégration des critères de développement durable dans les appels d'offres et ont été données par l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR).	Réalisée
604		Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes aînées	Sensibiliser les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle	Nombre d'employés formés	LSVC	Aucune formation n'a eu lieu en 2024.	Non réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
605		Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes aînées	Créer un guide des communications accessibles et le partager auprès des différents services municipaux	Guide créé et diffusé	RCC	En raison d'un manque de temps et de ressources, le projet n'a pas progressé en 2024. Cependant, une formation sur la littératie est disponible sur l'intranet depuis cette année.	Non réalisée
606		Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes	Maintenir la promotion et la sensibilisation en matière d'accessibilité universelle auprès des citoyens, des employés et des élus municipaux par le biais des outils de communication internes et externes	Nombre d'activités de communication et de promotion	RCC	Site Internet : - Mise à jour en continu des sections sur l'Accessibilité universelle, Familles, Aînés, ÉquiMobilité (y compris la mise à jour du tutoriel) Activité de sensibilisation pour les employés et les élus : - SQPH : journée À la rencontre de livres-vivants, incluant une visite des ateliers TAQ et du groupe O'Drey. - JIPH : dîner-conférence avec Marie-Sol St-Onge s'intitulant Donner la parole avec des allocutions de citoyens vivant avec un handicap, suivi de l'exposition « Hymnes à la joie » et d'un échange avec des livres-vivants.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		ayant des incapacités				- JIPA : atelier en réalité virtuelle sur la maltraitance et l'âgisme. Activités publiques : - Inauguration du Banc des générations au parc Durocher lors de la Journée internationale des droits des enfants. Bulletin municipal : - Différents sujets abordés dans la section consacré au Sommet des aînés dans les trois numéros de 2024. - Promotion des nouveaux tarifs ÉquiMobilité dans le numéro Été 2024. - Promotion du Service 211 dans le numéro Hiver 2024. Infolettre municipale, dont les sujets étaient : - Semaine québécoise de la déficience intellectuelle - Aide à la recherche de logement; - Nouveau service pour les aînés : menus travaux; - Semaine québécoise intergénérationnelle; - Semaine québécoise des personnes handicapées; - Accessibilité des lieux d'animation estivale; - Sommet des aînés; - Salon de la FADOQ. Publications *Facebook* portant sur :	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- Journée internationale des personnes handicapées (Programme d'approvisionnement social de la Ville); - Dîner-conférence Donner la parole; - Grande semaine des tout-petits (drapeau hissé toute la semaine); - Journée internationale des droits de l'enfant (Banc des générations); - Journée internationale des droits de l'enfant (bibliothèques); - Sommet des aînés; - Journée internationale des personnes aînées; - Liste des toilettes publiques extérieures, dont celles adaptées - Prix Papillons, trois organisations de Québec reçoivent un prix; - Semaine québécoise des personnes handicapées (différentes actions de la Ville); - Semaine québécoise des personnes handicapées (feux sonores); - Semaine québécoise des personnes handicapées (activité à la rencontre de livres-vivants); - Semaine québécoise des personnes handicapées (activités des partenaires et quatre événements *Facebook*); - Aide à la recherche de logement. Publications dans l'intranet : - Donner la parole : un geste d'ouverture et d'inclusion;	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- Journée internationale de l'accès universel à l'information, le 28 septembre; - Les courses partagées : une invitation à vivre une activité d'inclusion unique; - Aller à la rencontre de personnes handicapées : agir pour devenir des acteurs de changement; - Le Service de protection contre l'incendie se donne les moyens d'être encore plus inclusif. Message par communiqués : - 11 M$ pour améliorer l'expérience immersive, l'accessibilité au site et la mobilité active au parc Chauveau; - La Ville de Québec lance son premier Programme d'approvisionnement social, une initiative inclusive et innovante; - La Ville plus engagée que jamais à l'égard de l'accessibilité universelle dans le bilan 2023; - Une bibliothèque centrale pour tous les goûts; - Aller à la rencontre des personnes handicapées pour devenir des acteurs de changement; - Les personnes aînées au cœur des actions municipales; - Ouverture d'un nouveau centre communautaire dans le secteur de Pointe-Sainte-Foy;	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- Un rabais plus important pour réduire les impacts des inégalités sociales dans le cadre du programme Équimobilité.	
607		Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Mettre à jour le réseau d'aide-volontaire à l'interprétation et participer à une démarche Ville, le cas échéant	Nombre d'employés faisant partie du RAVI Nombre d'interventions où le RAVI a été requis	RCC	Le développement du Réseau d'aide volontaire à l'interprétation s'est poursuivi. Actuellement, 39 employés y sont impliqués, maîtrisant 20 langues, y compris la langue des signes québécoise.	Partiellement réalisée
608		Accessibilité des bâtiments communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction	Critères inclus dans tous les appels à projets de construction	GI	L'ensemble des appels d'offres de professionnels comprend la clause d'appliquer le Guide pratique en accessibilité universelle.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
609		Partage de connaissances sur les personnes ayant des incapacités, les personnes aînées et les enfants âgés de 0 à 5 ans	Collaborer, avec les différents services, à communiquer les données sociocommunautaires lors du développement de projets	Portrait sociodémographique réalisé à la demande des unités administratives	LSVC	Partage des données d'analyse sociale pour les zones des projets d'aménagement suivants : - Comité de travail du plan particulier d'urbanisme Chauveau - Portrait pour le projet de la rue Racine	Réalisée
610		Méconnaissance des obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Former le personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles (PAI, PA et famille) dans les bibliothèques	Sections spécifiques du Guide d'accueil traitant des gestes et attitudes attendus pour bien accueillir ces clientèles Formation abordant l'accueil de ces clientèles offerte quatre fois par année	BQ	Depuis 2024, chaque nouveau membre du personnel doit suivre la formation et doit lire le Guide d'accueil. Chaque personne est ainsi sensibilisée à l'importance de l'inclusion et de l'équité d'accès. Elle connaît les meilleures pratiques pour adapter sa prestation de service et répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées, des personnes aînées et des familles.	Réalisée

Objectif 6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultat	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
611		Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Offrir des ateliers de sensibilisation sur l'accessibilité universelle aux employés municipaux.	Nombre d'activités offertes	LSVC	Six ateliers de sensibilisation ont été organisés avec les employés municipaux du SLSVC et avec l'équipe de la Section des loisirs et de l'animation urbaine. De plus, cinq ateliers de sensibilisation ont été menés avec les équipes des différents services impliqués dans la démarche de planification urbaine et de mobilité.	Réalisée
612		Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Former les policiers sur les différentes pratiques d'intervention auprès des personnes ayant des incapacités	Formation en continu des différentes équipes	POL	Toutes les recrues reçoivent une formation de 4 à 8 heures sur la santé mentale et l'itinérance. Les nouveaux superviseurs de patrouille reçoivent une formation pour les outiller à remplir efficacement leur rôle lors d'interventions en matière de santé mentale. Les nouveaux sergents-détectives suivent une formation sur le rôle de l'enquêteur en cas de dossiers impliquant une situation de santé mentale. Les enquêteurs spécialisés en fraudes reçoivent une formation sur les techniques d'entrevue des aînés et des personnes vulnérables. De plus, l'organisation s'assure de développer les connaissances du personnel	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultat	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						associé aux clientèles spécifiques dans le cadre d'actions collectives et spécialisées, comme : - le programme À la rencontre des aînés en collaboration avec l'OMHQ; - le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées; - les diffuseurs en santé mentale et les actions concertées pour offrir une meilleure prise en charge des personnes vulnérables; - l'unité de sauvetage et recherche qui est impliquée lors d'une disparition (formation incluant des notions spécifiques sur les gens vulnérables et leurs comportements); - l'actualisation de l'outil PROFIL pour faciliter les recherches des aînés qui fuguent (collaboration du SPVQ et du réseau de la santé); - les conférences en matière de prévention pour les clientèles vulnérables.	
613		Accès aux informations d'urgence par tous	Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement d'un « avis alerte » en collaboration avec le Centre de		RCC	Action fusionnée avec 614 et 503.	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultat	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		les citoyens	relation avec les citoyens (311) et les unités administratives				
614		Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Mettre en place l'outil d'élargissement du processus de déclenchement d'un « avis alerte »		IC	Projet non démarré, en attente de la solution technologique.	Non réalisée
615		Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Sensibiliser le personnel municipal responsable des acquisitions de biens et de services et de services professionnels aux enjeux de l'accessibilité universelle dans le processus d'approvisionnement	Nombre de séances de formation	APP	À la suite de l'adoption de la nouvelle Politique d'approvisionnement durable, 13 séances de formation à l'attention des responsables des appels d'offres ont eu lieu. Ces séances de formation portaient sur l'intégration des critères de développement durable dans les appels d'offres et ont été données par l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR). L'accessibilité universelle est une composante de la formation.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultat	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
616		Méconnaissance des obstacles à la participation sociale des personnes aînées et des personnes ayant des incapacités	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées pour le personnel municipal	Nombre d'activités réalisées Promotion sur le site Internet réalisée	LSVC	- Rencontre avec des livres-vivants pour les employés et les élus municipaux. - Invitation à la population à participer à des activités de loisir avec des personnes en situation de handicap. - Visite du Groupe O'Drey (immeuble de logements sociaux où 50 % des logements sont adaptés) pour les employés et les élus municipaux. - Visite du Groupe TAQ (OBNL qui crée des emplois pour des personnes handicapées) pour les employés et les élus municipaux.	Réalisée
617		Accessibilité aux piscines	Former le personnel aquatique à l'utilisation des différents modèles de lève-personne	Outil de formation disponible pour le personnel municipal, plus particulièrement pour le nouveau personnel	LSVC	Réalisation d'une capsule vidéo dédiée aux personnes à mobilité réduite pour l'utilisation des lève-personne. Celle-ci est également utilisée pour la formation du personnel municipal, plus particulièrement pour les nouvelles personnes embauchées.	Réalisée

Objectif 6.3 : Poursuivre la promotion de l’accessibilité universelle concernant les personnes aînées auprès des employés municipaux.

No	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
618		Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes aînées	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes aînées pour le personnel municipal	Nombre d’employés et d’élus ayant participé à la formation	LSVC	Une formation a été offerte et suivie par cinq élus et 11 employés de cinq unités administratives différentes.	Réalisée

Objectif 6.4 : Poursuivre la promotion de l’accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
619		Visibilité des droits de l’enfant	Souligner la Journée internationale des droits de l’enfant	Budget alloué pour soutenir les initiatives Représentation de la Ville au comité	LSVC	Pour l’organisation de la Journée internationale et le Mois des droits de l’enfant, la Ville de Québec a soutenu financièrement la Mobilisation des porteurs des droits de l’enfant pour un montant de 10 000 $. Un membre de	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
				organisateur/porteur des droits Communiquer l'événement par le biais du site Internet de la ville		l'équipe de la Section d'intervention communautaire siège au comité de coordination de la mobilisation. Dans le cadre du 15e anniversaire de la Mobilisation des Porteurs des droits des enfants, le Banc des générations a été inauguré au parc Durocher. Il a été conçu grâce à une activité de médiation culturelle réalisée par des jeunes de l'école Sacré-Cœur et une chargée de projets de l'organisme Joujouthèque Basse-Ville. Une plaque a également été installée, expliquant l'importance de ce legs et les liens avec la communauté. Dans le cadre d'une conférence de presse, la conseillère municipale et membre du comité exécutif, Catherine Vallières-Roland, a inauguré l'œuvre avec les jeunes de l'école Sacré-Cœur.	
620		Visibilité des droits de l'enfant	Promouvoir les activités et les initiatives offertes dans le cadre du Mois des droits de l'enfant	Nombre de publication promotionnelle	LSVC	- Promotion des activités du calendrier complet de la Mobilisation des Porteurs des droits de l'enfant via le site Web et la page *Facebook* de la Ville de Québec. - Publication *Facebook* le 19 novembre pour souligner la Grande semaine des tout-petits et la levée du drapeau Municipalité amie des enfants dans les jardins de l'Hôtel-de-Ville.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
						- Célébration de la Journée internationale des droits de l'enfant par l'inauguration du Banc des générations au parc Durocher, le 20 novembre (une publication *Facebook* sur cette journée et un communiqué Web). - Distribution de 15 arbres fruitiers dans le cadre du 15e anniversaire de la Mobilisation des droits des enfants.	

Objectif 6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
621		Manque de perspective d'emploi	Application de la Politique de dotation	Application de la politique pour la dotation des postes	RH	Faire rayonner les affichages des postes, coordonner les comités de sélection et s'assurer du respect des bonnes pratiques en matière de sélection et d'inclusion.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
622		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Poursuivre l'application du Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE)	Application du programme réalisée	RH	Poursuite de l'application du PAEE : - inscription de la mention sur tous les affichages, internes et externes; - envoi des affichages à des organismes ciblés; - collaboration avec La Croisée, Équitravail et le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) selon les besoins; - objectif de diversité dans la composition des comités de sélection.	Réalisée
623		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi	Actualisation du programme réalisée	RH	Les travaux de mise à jour du PAEEH n'ont pas commencé.	Non réalisée
624		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités	Déterminer des moyens pour favoriser l'intégration des personnes ayant des incapacités dans les emplois visés	Service de soutien disponible à la demande	RH	Lors des processus de recrutement, les candidats qui le souhaitent peuvent bénéficier de l'accompagnement d'organismes spécialisés.	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		à la Ville de Québec					
625		Manque de perspectiv e d'emploi	Recenser les organismes en employabilité des personnes ayant des incapacités et les faire connaître auprès des unités administratives municipales	Identification des organismes partenaires Création d'une liste Diffusion de la liste	RH	Ajout d'organismes lors de l'envoi des affichages des postes (en cours)	Partiellement réalisée
626		Manque de perspectiv e d'emploi	Sensibiliser les employés du Service des ressources humaines à la démarche du Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE)	Nombre d'employés informés	RH	La démarche du PAEE a été présentée aux professionnels de la Division de l'attraction et de la gestion des talents, en février 2023.	
627		Sous-représenta tion des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés et des candidats ayant des incapacités	Vidéo explicative réalisée	RH	Une vidéo explicative pour inviter les employés à remplir le formulaire d'auto-identification est en postproduction. Une vidéo promotionnelle subséquente est également en production.	Partiellement réalisée
628		Sous-représenta tion des personnes	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément	Révision de l'ensemble des étapes du processus de dotation afin	RH	En 2023, une analyse d'impact a été réalisée concernant le processus de sélection, en particulier en ce qui concerne les outils et les espaces. Désormais, si un candidat indique	

No.	Public	Obstacle	Mesure	Indicateurs de résultats	Unité	Bilan 2024	Réalisation 2024
		ayant des incapacités à la Ville de Québec	potentiellement discriminatoire pour les candidats	d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire pour les candidats		être en situation de handicap, l'équipe évalue ses besoins afin d'adapter les outils ou de modifier le lieu des examens ou des entrevues. Par exemple, dans certains cas, les examens écrits ont été réduits.	
629		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Lors des affichages externes, ajouter la mention que toute personne qui le nécessite peut, si elle le désire, recevoir de l'assistance pendant le processus de sélection	Insérer la mention d'aide dans les affichages externes Nombre de personnes qui y ont eu recours	RH	Maintien de l'inscription sur les affichages et les courriels de convocation en entrevue. Cette année, aucune personne candidate n'y a eu recours.	Réalisée

ANNEXES

ANNEXE I - Consultations

Consultations et préparation du Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle

De 2019 à 2021, la Ville de Québec a mené de vastes consultations pour réviser plusieurs politiques et visions, notamment la Politique de déneigement, la Stratégie de sécurité routière et la Vision de l'habitation. Celles-ci ont permis de rejoindre les personnes ayant des incapacités, les personnes aînées, les familles et tous les citoyens et toutes les citoyennes qui souhaitaient s'exprimer sur ces sujets.

Dans ce contexte et considérant la pandémie de la COVID-19, l'équipe du Plan d'action en matière d'accessibilité universelle n'a pas tenu de consultations supplémentaires sur les mêmes sujets. Toutefois, elle a participé et a écouté les propos des participants aux consultations mentionnées. De plus, la notion de l'accessibilité universelle a été ajouté aux sondages, aux consultations en ligne et à d'autres activités de consultations.

Concernant la Vision de l'habitation, le Forum sur l'habitation de juin 2019 a permis d'approfondir les enjeux prioritaires. En juin 2020, la Ville de Québec a tenu trois rencontres d'information et de consultation publique en mode virtuel, afin d'entendre les commentaires et les préoccupations des citoyens et des parties prenantes sur la version préliminaire. Une rencontre privilégiée avec les administrateurs des conseils de quartier a eu lieu le 4 juin. Les différents acteurs du milieu de l'habitation ont également été invités à participer à une rencontre privilégiée le 5 juin. Puis, une séance pour le grand public s'est tenue le 11 juin.

Faits saillants :

- Faciliter et rendre sécuritaires les déplacements pour les piétons et les cyclistes qui veulent se déplacer dans la ville.
- Construire du logement social en rénovant des logements existants.
- Soutenir la réalisation de logements sociaux adaptés.
- Permettre la construction de logements abordables sur les terrains de centres commerciaux, comme des résidences pour personnes âgées afin d'éviter que les personnes âgées se retrouvent isolées entre elles.
- Cibler les quartiers près des services publics et du transport en commun.
- Développer un projet de minimaisons.
- Diminuer le temps d'attente aux intersections pour obtenir le feu de piétons.
- Rallonger la durée des feux de piétons pour les personnes à mobilité réduite.
- Entretenir les trottoirs et les pistes cyclables selon le saisons pour une population active.
- Proposer de nouveaux modèles d'habitation adaptés aux besoin de chaque quartier.

Concernant la Stratégie de sécurité routière, des activités de consultation publique se sont déroulées de février 2018 à janvier 2020.

Voici les faits saillants qui ont inspiré le Plan d'action en accessibilité universelle.

La question du temps de traversée des rues pour les piétons revient à quelques reprises, notamment en ce qui concerne :

- Le temps alloué pour traverser certaines artères (ex. : boulevard Charest, avenue Industrielle, boulevard Pie-XI Nord, etc.).
- Les phases prioritaires pour piétons par rapport aux phases concurrentes (précisions aussi demandées concernant la couleur du marquage jaune ou blanc).
- La traversées en diagonale (ajustement de la réglementation, car plusieurs le font lorsqu'il y a des phases exclusives).
- La visibilité (panneaux lumineux, peinture en résine époxy pour éviter qu'elle ne disparaisse après l'hiver, etc.).
- Le changement de la culture pour faire respecter les traverses pour piétons.

Plusieurs interventions ont abordé la question des trottoirs :

- Des questions ont été soulevées concernant le déneigement des trottoirs et les fonds supplémentaires prévus pour leur aménagement. Il est nécessaire de prendre en compte la densité de la circulation piétonnière pour déterminer les secteurs prioritaires pour l'aménagement de trottoirs.
- Les cheminements pour piétons durant les travaux ont été discutés.
- La mise aux normes des trottoirs au centre-ville est essentielle pour favoriser des déplacements sécuritaires pour les piétons. Ceux utilisant des poussettes ou se déplaçant en fauteuil roulant sont souvent contraints d'emprunter la rue, surtout en hiver, en raison de trottoirs trop étroits ou de la présence d'obstacles comme des poteaux et des escaliers.
- Il est important d'éviter les dénivelés pour les entrées d'autos, car ils sont dangereux pour les piétons et les obligent à marcher dans la rue en hiver.

Une autre préoccupation mentionnée est celle des aménagements sécuritaires pour les piétons, afin qu'ils se sentent plus en sécurité :

- La mise en place du réseau structurant du transport en commun est perçue à la fois comme un défi, en raison des coupures qu'il engendre dans certains quartiers centraux, et comme une occasion pour améliorer la sécurité des aménagements piétons autour des arrêts.
- Encourager les déplacements à pied et en transport en commun grâce à des aménagements sécuritaires pour les piétons et dissuasifs pour les automobilistes.
- L'analyse du réseau actuel pour prévoir l'aménagement de trottoirs ou la réduction de la vitesse ne devrait pas seulement prendre en compte le débit existant, mais aussi le débit souhaité, tant pour les automobilistes que pour les piétons.
- Prendre en compte les interactions entre piétons et cyclistes dans l'aménagement, notamment près des arrêts d'autobus (ex. : problème sur la 8e Avenue, devant les écoles Saint-Paul-Apôtre et Jean-de-Brébeuf).

Il est recommandé de rallonger le temps de traversée pour les piétons, notamment les aînés, et d'ajuster la réglementation pour permettre les traversées en diagonale (en X) dans le cadre de projets pilotes pour les nouvelles traverses piétonnes.

Rallonger le temps de traverse pour les piétons (aînés) et ajuster la loi pour les traversées en diagonale (en X) - projets pilotes pour nouvelles traverses piétonnes.

Concernant la politique de déneigement, la Ville a déployé, en 20219 et 2020, un sondage en ligne et deux séances de travail collaboratif en plus de mettre en œuvre cinq projets pilotes.

Améliorer le déneigement des trottoirs

Les citoyens demandent un meilleur entretien des trottoirs. Ceux-ci sont favorables à ce que la Ville renforce certaines interdictions de stationnement en bordure de rue afin d'accorder une priorité au déneigement de certains trottoirs. Les principaux éléments mentionnés concernant le déneigement des trottoirs sont :

- les intersections et les extrémités des trottoirs mal déneigées ou glissantes;
- l'accès aux boutons-poussoirs (boutons d'appel de feux pour les piétons) mal déneigés;
- les délais de déneigement trop longs;
- la qualité moindre la fin de semaine;
- les sentiers piétonniers non déneigés.

Prioriser les piétons et les clientèles vulnérables

La préoccupation pour le déplacement sécuritaire des piétons et des clientèles vulnérables est omniprésente pour les citoyens. Ils accordent une priorité au déneigement pour faciliter le déplacement des aînés, des personnes à mobilité réduite, des usagers du transport en commun, des marcheurs, des familles avec des poussettes ainsi que des écoliers.

Être mieux informé

Le souhait d'être mieux informé a été exprimé par les citoyens et les parties prenantes sur différents sujets : normes de service, parcours de déneigement, état d'avancement des travaux, standards des devis de déneigement, découpage des zones, etc.

La mobilité réduite

Considérer les catégories d'usagers les plus vulnérables, les jeunes écoliers, les personnes aînées et les personnes en situation de handicap dans l'élaboration de la nouvelle politique est important.

À cet effet, il importe :

- D'accorder une priorité plus élevée aux trottoirs utilisés par cette clientèle.
- D'accorder une priorité pour les lieux et les rues largement fréquentés par les personnes en situation de handicap.
- De fournir un effort marqué pour entretenir les intersections et les bateaux pavés et assurer que les boutons d'appel de feux pour les piétons soient accessibles en tout temps.
- D'assurer la disponibilité des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite et le déneigement des espaces alloués aux débarcadères du transport adapté.

Finalement, des consultations se sont tenues avec la Table régionale des aînés de la Capitale-Nationale et la Table de concertation en accessibilité universelle.

ANNEXE II - Sondage en loisir pour les personnes aînées

À la suite de la publication du Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle, des activités de consultation se sont poursuivies par la réalisation d'un sondage Léger sur la participation aux activités sportives et de loisir de la Ville de Québec. La firme Léger a mené un sondage hybride (combinaison des méthodes Web et téléphonique) auprès de 750 répondants âgés de 60 ans et plus et citoyens de la ville de Québec, en 2021.

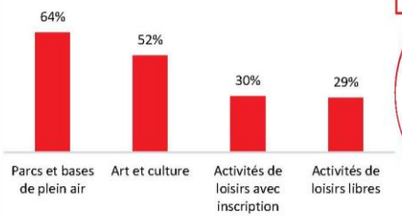
Faits saillants :

FAITS SAILLANTS

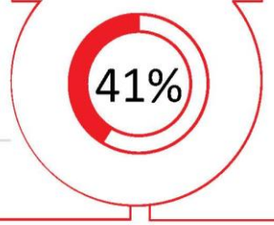
41% des aînés de la ville de Québec ont **pris part à ses activités de loisirs** au cours des deux dernières années. Parmi celles-ci, les activités dans **les parcs et les bases de plein air** (64%) et celles en **art et culture** (52%) sont les **plus populaires**. Ils se montrent très satisfaits de chacun des aspects de ces activités (notes de 8,8 à 8,2 sur 10).

Parmi ceux qui n'ont pas participé à ces activités, les problèmes de santé et la méconnaissance de la programmation sont les deux raisons citées le plus souvent.

Activités pratiquées
Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années



Proportion des aînés qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années



Principales raisons de ne pas participer à des activités
Base: ceux qui n'ont participé à aucune activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

Notes de satisfaction sur 10 accordées à divers aspects des activités de loisirs de la Ville de Québec
Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

L'accessibilité des activités en fonction de la condition physique	La qualité des activités offertes	La clarté de l'information présentant les activités	Le coût de l'activité	La qualité des équipements	La qualité de l'accueil	Le nombre de plages horaire disponibles
8,8	8,6	8,6	8,6	8,5	8,5	8,2

9

FAITS SAILLANTS

Le **bulletin municipal** est **l'outil d'information le plus consulté** pour se renseigner sur les activités de loisirs et sportives par les aînés qui les pratiquent. Il est toutefois suivi de près par le **site Internet de la Ville**, puis par le **site Internet des organisations**. Ces derniers outils sont toutefois significativement plus consultés par les 60 à 64 ans.

Consultation de chacun des outils pour s'informer sur les activités de loisirs et sportives
Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

Le bulletin municipal *Ma Ville*	**78%**
Le site Internet de la Ville	**73%**
Le site Internet des organismes	**67%**

La moitié (51%) des citoyens de 60 ans et plus qui ont participé aux activités de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années, mais **n'ont** pas utilisé la plateforme *Mes loisirs en ligne* **s'y** sont inscrits en allant **sur place**.

L'inscription en ligne, moitié moins populaire (23%), arrive en **seconde position** des moyens utilisés pour **s'inscrire** aux activités.

43% de tous les aînés connaissent la plateforme web ***Mes loisirs en ligne***, dont **17% qui l'ont déjà utilisée**.

Ses utilisateurs se montrent **très satisfaits de chacun des aspects** de leur dernière expérience **d'inscription**.

Notes de satisfaction sur 10 accordées à divers aspects de la plateforme *Mes loisirs en ligne*
Base: les utilisateurs de la plateforme Mes loisirs en ligne

Le paiement	**8,5**
La création de votre profil	**8,5**
La recherche d'activités	**8,3**
L'inscription	**8,2**
Votre expérience générale avec la plateforme	**8,2**

En moyenne, les aînés qui ont participé aux activités de loisirs payantes de la Ville de Québec au cours des deux dernières années ont dépensé **126$** en coûts **d'inscription**.

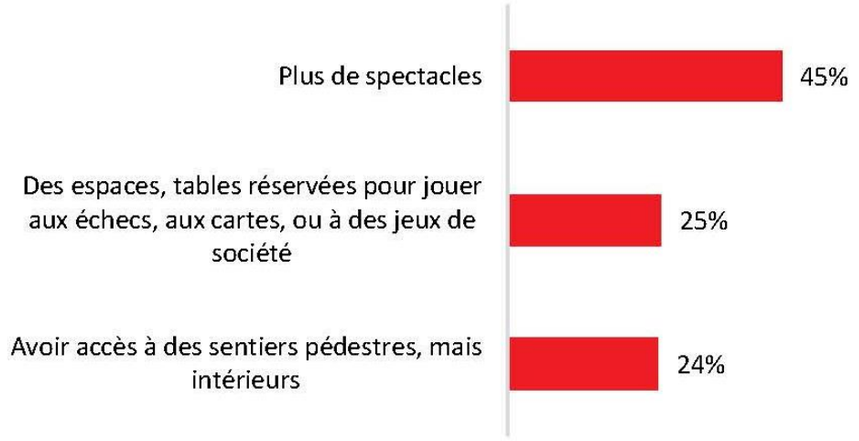
10

FAITS SAILLANTS

45% des citoyens aînés de la ville de Québec seraient intéressés par **une offre de spectacles bonifiée**.

Le quart d'entre eux affirment **qu'ils** seraient intéressés par des **espaces pour jouer aux échecs, aux cartes ou à des jeux de société** (25%), ou encore par des **sentiers pédestres intérieurs** (24%).

Intérêt pour d'autres activités de loisir
Base: tous les répondants



Quatre aînés sur dix (39%) disent **qu'ils** seraient **prêts à payer plus cher** pour avoir accès à de **plus petits groupes** où tous les participants seraient du même niveau **qu'eux**.

Condition justifiant de payer plus cher
Base: tous les répondants

Assurer une meilleure **accessibilité des bâtiments et des locaux** pour les **personnes à mobilité réduite** est identifiée comme la **plus grande priorité en matière d'accessibilité** (43%).

18% des aînés de la ville de Québec **s'engager bénévolement** auprès **d'un** organisme communautaire.

Parmi ceux qui ne le font pas, le **manque de temps** (29%) est la principale raison invoquée devant les problèmes de santé (25%) et le manque **d'intérêt** (22%).

ANNEXE III - Sommet des aînés

Événement majeur du printemps 2022, la Ville de Québec a tenu un Sommet des aînés sous le thème *Vivre 20 ans de plus actif chez soi* qui s'est déroulé sur trois jours, soit du 19 au 21 avril 2022, dans ses six arrondissements de la ville de Québec. L'objectif de l'événement était de permettre aux personnes aînées de s'exprimer et d'être écoutées, tout en vivant une expérience de participation sociale positive et contributive, après plus de deux ans de pandémie et d'isolement social.

Un sondage Internet a permis en février et mars 2022 de prioriser les sujets à discuter lors du Sommet. Les personnes aînées ont retenu l'habitation et le milieu de vie, la participation sociale et les services. Au total, 101 femmes et 41 hommes ont participé au Sommet.

Faits saillants :

En habitation et milieu de vie, les personnes participantes ont signifié clairement leur souhait de résidences à échelle humaine à un coût abordable, insérées dans des milieux intergénérationnels et offrant des services de proximité. Elles considèrent que le nombre de mégarésidences ou de résidences très grandes pour aînés est suffisant. Ces résidences sont très dispendieuses et ne répondent pas aux attentes et besoins de nombreuses personnes aînées moins favorisées. Il y a une insuffisance de logements sociaux et l'offre en habitation sociale et communautaire ne couvre pas la demande actuelle.

En transport et mobilité, les personnes participantes ont exprimé vouloir se déplacer en transport en commun; ce qui est difficile, car les circuits d'autobus ne sont pas interquartiers et sont peu disponibles en dehors des heures de pointe. Il a été proposé que le transport en commun soit gratuit pour les personnes aînées, un meilleur partage de la route entre les piétons et les automobilistes, des temps de traversée augmentés, etc. D'ailleurs, l'entretien des voies de circulation est un défi pour les déplacements. Il est demandé d'améliorer la qualité du déneigement des rues et des trottoirs, particulièrement près des boîtes postales et des feux de piétons, réparer les trottoirs plus rapidement, installer des bancs, etc.

En participation sociale, les personnes participantes nous ont mentionné, à plusieurs reprises, qu'elles veulent être actives et impliquées. Elles ont beaucoup à offrir à la société, et ce, de différentes façons. Que ce soit par du bénévolat, du travail à temps partiel, être membre d'un conseil d'administration, elles sont prêtes. Plusieurs ont réclamé un conseil des aînés afin de travailler à la place des personnes aînées avec l'administration municipale de la Ville de Québec et au développement de services adéquats. Ils souhaitent avoir accès à l'information. Une partie des personnes aînées vit la fracture numérique et est coupée des informations utiles.

En diversité, équité et inclusion, les personnes participantes parlent d'échange avec les jeunes, d'inclusivité malgré la perte d'autonomie, de l'accueil des nouveaux arrivants, de l'importance de la diversité culturelle, de l'intégration des personnes aînées LGBTQ+ et, surtout, elles ont rappelé la diversité des personnes aînées dans leurs réalités, leurs situations socioéconomiques, leur âge, leur santé, etc. Il faut éviter de les catégoriser comme un seul groupe, alors qu'elles sont multiples.

En services, tout en sachant que les services de maintien à domicile ne sont pas de la responsabilité de la Ville de Québec, les personnes participantes ont demandé que la Ville soit porteuse auprès du gouvernement du Québec des besoins non répondus en matière de soins à domicile. Elles ont également exprimé leur désir de rester longtemps à la maison, mais elles ont besoin de soutien comme l'accès à de la main-d'œuvre pour de menus travaux, des programmes d'adaptation de résidences ou pour la rénovation et l'entretien des bâtiments. Elles ont parlé de coopératives de travail où il serait possible d'échanger des services, offrir de l'aide téléphonique avec une voie rapide pour aînés, un annuaire des services par quartier, etc.

En conclusion, la diversité des personnes aînées demande des solutions variées aux besoins de milieux de vie, de services, d'activités et de participation. Elles sont prêtes à jouer un rôle actif dans auprès de la Ville de Québec et elles le revendiquent.

ANNEXE IV - Remerciements

Ce plan d'action a été rendu possible grâce à l'implication et à l'engagement de nombreux organismes communautaires, partenaires du secteur public ainsi que de la recherche et des employés : cadres, fonctionnaires, professionnels(les) qui ont participé activement à sa réussite. Nous tenons à les remercier chaleureusement de leur implication dans les différentes consultations de la Ville de Québec et dans la réalisation du Plan d'action en matière d'accessibilité universelle.

Nous voulons particulièrement remercier les membres suivants :

Comité de pilotage

- Isabelle Bertrand, Ville de Québec
- Nicole Brais, Réseau de transport de la Capitale
- Valérie Denais, Ville de Québec
- Nathalie Gagnon, Ville de Québec
- Nancy Lebeuf, Ville de Québec
- Peter Murphy, Ville de Québec
- Émilie Villeneuve, membre du comité exécutif responsable de l'accessibilité universelle
- Odette Villeneuve, Ville de Québec
- Julie Huot, représentante des regroupements locaux de partenaires en petite enfance de la Capitale-Nationale et co-coordonnatrice de l'organisme Commun'action 0-5
- Judith Gagnon, présidente de la Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale et directrice de l'AQDR de Québec
- Olivier Collomb D'Eyrames, directeur général du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)

Table de concertation en accessibilité universelle

- Tamara-Jeanne Dubé, Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA
- Dominique Salgado, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Raynald Pelletier, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH
- Valérie Martel, Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec - IRDPQ
- Olivier Collomb D'Eyrames, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 ROP
- René Binet, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Jean-Michel Bernier, Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Nicole Laveau, Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

- Julie Huot, Commun’action 0-5
- Michel Bédard, Regroupement des activistes pour l’inclusion au Québec - RAPLIQ
- Suzanne Hamel, Ville de Québec, PAE, Division de la planification de l’aménagement et de l’environnement
- Marie-Joëlle Gosselin, Ville de Québec, Entretien voies de circulation, Arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge
- Simon Nobert-Bourbeau, Ville de Québec, Ingénierie
- Odette Villeneuve, Ville de Québec, Service de la Gestion des immeubles
- Nathalie Bendwell, Ville de Québec, Service du transport et de la mobilité intelligente

ANNEXE V – Projets de logements sociaux et communautaires en 2024

Nom du projet	Adresse	Nombre de logements	Nombre de logements accessibles	Nombre de logements adaptables	Moyenne possibilité d'adaptabilité
SIRCAAQ	Avenue du Séminaire	94	94	29	31 %
Habitations Loretteville La Bouée	12233, rue de l'Hôpital	52	52	34	65 %
Coop du haut de la rue	Avenue de Larue	56	56	56	100 %
Le Philippe Phase 2	Avenue Roland-Beaudin	202	202	0	0 %
Habitations Landry La Bouée	1050, rue Landry	48	48	12	25 %
L'UTILE QC 2	1248, chemin Sainte-Foy	234	234	0	0 %
Pech-BiFröst	510, rue Caron	50	50	50	100 %
Centre Pie XII	909, boulevard Pie-XII	95	95	95	100 %
Coopérative de solidarité en habitation de cœur	2120, rue Boivin	63	63	63	100 %
Immeuble La Bouée Saint-François	806, rue Saint-François Est	65	23	42	65 %
Note : Les données sur l'accessibilité et l'adaptabilité des logements ne sont pas disponibles pour 2 des 10 projets mis en chantier en 2024.		**959**	**917**	**381**	--

ANNEXE VI - Liste des intersections – Temps de traversée prolongé

Principale	Secondaire	AJOUT	AUGMENTATION	Coûts
8e Avenue	22e Rue		1	- $
Chemin de la Canardière	Avenue d'Estimauville		1	- $
Chemin de la Canardière	Boulevard des Capucins		1	- $
Boulevard de la Chaudière	Rue de la Promenade-des-Sœurs		1	- $
Avenue Chauveau	Rue Coursol		1	- $
Rue de la Croix-Rouge	Rue de la Pointe-aux-Lièvres		1	- $
Avenue de Germain-des-Prés	Rue Jules-Dallaire		1	- $
Boulevard Henri-Bourassa	76e rue		1	- $
Boulevard Henri-Bourassa	Boulevard Cloutier		1	- $
Boulevard Henri-Bourassa	Rue George-Muir		1	- $
Avenue Honoré-Mercier	Rue Saint-Joachim		1	- $
Avenue Honoré-Mercier	Rue Saint-Jean		1	- $
Avenue Honoré-Mercier	Rue Dauphine		1	- $
Avenue Honoré-Mercier	Rue D'Aiguillon		1	- $
Boulevard Jean-Talon Ouest	Avenue de Laval		1	- $
Boulevard Jean-Talon Ouest	Avenue Lavoie		1	- $
Boulevard Jean-Talon Est	Avenue des Platanes		1	- $
Avenue Jules-Verne	Rue Bernard-Grondin		1	- $
Avenue Jules-Verne	Avenue Le Gendre		1	- $
Boulevard Laurier	Avenue des Sciences-Humaines		1	- $
Boulevard Neilson	Boulevard Pie-XII		1	- $
Boulevard de l'Ormière	Boulevard Gastonguay		1	- $
Boulevard Pierre-Bertrand	Rue Beaucage		1	- $
Boulevard Pierre-Bertrand	Rue Chabot		1	- $

Principale	Secondaire	AJOUT	AUGMENTATION	Coûts
Chemin des Quatre-Bourgeois	Route de l’Église		1	- $
Chemin des Quatre-Bourgeois	Avenue Wilfrid-Pelletier		1	- $
Boulevard Raymond	Avenue Sainte-Thérèse		1	- $
Rue Saint-Jean	Rue Sutherland		1	- $
Rue Saint-Jean	Côte Sainte-Geneviève		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue A.-R.-Décary		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Boulevard Père-Lelièvre		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Boulevard Pierre-Bertrand		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Avenue du Pont-Scott		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Avenue Proulx		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Traverse école secondaire Vanier		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue Marie-de-l’Incarnation		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Avenue Turcotte		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue Soumande		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue Monseigneur-Plessis		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue Fleur-de-Lys		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Accès Autouroute 73		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue de la Pointe-aux-Lièvres		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Avenue François 1er		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue De Meulles		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Avenue Eugène-Lamontagne		1	- $
Boulevard Wilfrid-Hamel	Rue Jalobert		1	- $
Boulevard Lebourgneuf	Rue de la Rive-Boisée Sud		1	- $
Boulevard Bastien	Boulevard La Morille		1	- $
Rue Marie-de-l’Incarnation	Carrefour Jean-Coutu		1	- $
1re Avenue	24e Rue		1	- $

Principale	Secondaire	AJOUT	AUGMENTATION	Coûts
Boulevard Henri-Bourassa	Avenue Isaac-Bédard		1	- $
Boulevard de la Colline	Rue de la Faune		1	- $
Chemin Saint-Louis	Rue Sheppard		1	- $
Rue Clémenceau	Avenue Des Moulineaux		1	- $
Rue Marie-de-l'Incarnation	Rue de Montmartre		1	- $
Rue Marie-de-l'Incarnation	Rue Saint-Vallier Ouest		1	- $
Rue Marie-de-l'Incarnation	Rue Saint-Bernard		1	- $
18e Rue	Rue McGowan		1	150 000,00 $
Boulevard Louis-XIV	Résidence Chartwell		1	150 000,00 $
Avenue d'Estimauville	Lien cylable (temporaire)		1	50 000,00 $
Rue Hubert	Fleur de Lys centre commercial		1	5 000,00 $
Rue Caron	Avenue Simon-Napoléon-Parent		1	150 000,00 $
Quai Saint-André	Rue Saint-Pierre		1	150 000,00 $
Boulevard Charest Ouest	Rue Vincent-Massey		1	4 000,00 $
Boulevard Sainte-Anne	Avenue Yves-Montreuil		1	8 000,00 $
Boulevard Père-Lelièvre	Boulevard de Monaco		1	8 000,00 $
Boulevard de la Colline	Rue Lepire		1	4 000,00 $
		10	57	**679 000,00 $**

ANNEXE VII – Liste des intersections – Ajouts de feux sonores 2024

- Avenue Chauveau et rue Coursol Sud et Est
- Boulevard Henri-Bourassa et boulevard Cloutier Nord, Sud et Est
- Boulevard Laurier et avenue des Sciences-Humaines Ouest
- Chemin Sainte-Foy et avenue Murray Sud et Est
- Boulevard Jean-Talon Est et avenue des Platanes Nord et Ouest
- Avenue Bégon et rue de La Pérade Nord (et conservé Ouest)
- Avenue McCartney et rue Grandjean Sud et Ouest
- Route Jean-Gauvin et avenue Robert-L.-Séguin Est
- Boulevard Charest Est et rue Caron Nord et Est
- Rue Saint-Joseph et rue Caron (retrait)
- Boulevard Wilfrid-Hamel et avenue Jules-Verne Sud et Ouest
- Chemin Sainte-Foy et rue De Villers Sud et Ouest
- Rue du Prince-Édouard et rue Monseigneur-Gauvreau Est
- 1re Avenue et 24e Rue (modernisation) Sud
- 18e Rue et 1re Avenue - quatre couloirs

ANNEXE VIII - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d’immobilisation (PDI) dédiée à l’accessibilité universelle et autres programmes

- Installation de tables à langer et de klimbo dans des centres et des pavillons;
- Installation de strapontins dans diverses douches et vestiaires;
- Centre communautaire de la Pointe-de-Sainte-Foy : Ajout d’un ascenseur, d’un vestiaire accessible (salle de toilette et douche accessible)
- Centre communautaire Noël-Brûlart : Planification des travaux pour l’amélioration de l'accessibilité du rez-de-chaussée en 2025.
- Centre communautaire du Plateau : Planification de la construction d'un ascenseur en 2025 (en remplacement du monte-personne défectueux).

ANNEXE IX - Projets architecturaux et urbanistiques suivis par un comité consultatif et par la Table de concertation en accessibilité universelle en 2024

Bibliothèque Gabrielle-Roy et complexe Jacques-Cartier

Description : amélioration locative

En cours Travaux : 2020-2023

Implantation de signaux sonores normés

En cours Travaux : En continu

Déménagement de la cour municipale dans l’édifice F.-X.- Drolet

Terminé Travaux : 2021-2023

Centrale de police

Terminé Travaux :2021-2023

Réseau structurant de transport en commun-Tramway

En cours Travaux : 2021-2031

ExpoCité - signalisation

Description : Le projet vise la réalisation de la signalisation sur le site d'ExpoCité, afin de faciliter l'orientation des visiteurs et des usagers tant automobilistes que piétons. ExpoCité souhaite intégrer majoritairement de la signalisation dynamique, plus ou moins une vingtaine d'éléments sont à concevoir et intégrer.

En cours Travaux : 2023-2024

Toilettes adaptées dans les parcs

En cours Travaux : 2023-2024-2025

Domaine de Maizerets, bâtiment principal

En cours Travaux : 2023-2024

Mise en œuvre écoquartier de la Pointe-aux-lièvres

En cours Travaux : 2023-2024

Mise en œuvre écoquartier d'Estimauville - Place des Goglus

Terminé Travaux : 2023-2024

Réaménagement de la rue Mgr-Plessis

En cours Travaux : 2023-2024

Parc Durocher

Description : Réaménagement avec un concept de jeu libre

Terminé Travaux : 2023-2024

Piscine Bardy

Terminé Travaux : 2023-2024

Concept de rue partagée pour le quartier de Saint-Jean-Baptiste

En cours Travaux : 2024

Base de plein air de Sainte-Foy

Description : Réaménagement du secteur plage

En cours Travaux : 2024-2025

Rue Saint-Vallier Ouest

Description : Le projet de réaménagement de la rue Saint-Vallier Ouest s’inscrit dans une approche d’artère commerciale conviviale et rassembleuse. Il favorisera la qualité de ce milieu de vie au cœur du quartier Saint-Sauveur. Il dynamisera les activités commerciales qui s’y déroulent.

En cours Travaux : 2024-2025

Réaménagement du parc Chauveau

Description : Aménagement d’une aire d’accueil principale au parc incluant un nouveau pavillon de services, un stationnement et des aménagements extérieurs (aire de pique-nique, plaine de jeux, sentiers).

En cours Travaux : 2024-2025

Patinoire couverte du parc Victoria

En cours Travaux : 2024-2025

Piscine de la marina Saint-Roch

En cours Travaux : 2025

Centre communautaire du Plateau de Charlesbourg

Description : La construction d’un agrandissement, en plus du réaménagement du hall d’entrée adjacent et de certaines autres portions du bâtiment, pour y ajouter un ascenseur et un escalier d’issue conforme.

En cours Travaux : 2025

Centre communautaire Ferland

Description : Le projet consiste à faire la réfection complète du bassin de la piscine, des vestiaires du bassin et du gymnase, le remplacement des équipements électromécaniques localisés en toiture et plusieurs autres travaux.

En cours Travaux : 2025 à 2027

Centre communautaire Charles-Auguste Savard

Description : construction nouveau bâtiment

En attente Travaux : 2025-2026

Centre de curling de Québec

En cours Travaux : 2025-2026

Parc Victoria - pavillon de services

Description : Projet au parc Victoria qui consiste à la construction d’un bâtiment de services qui intégrera des vestiaires, salle de douches, local d’arbitres et local de surveillant pour le terrain de soccer synthétique. Des gradins seront également intégrés à même le bâtiment.

En planification Travaux : 2025-2026

Bibliothèque Étienne-Parent

Description : agrandissement et rénovation

En attente Travaux : 2027

Réfection des gradins au parc Roland-Beaudin

Les spectacles sur la scène du parc Roland-Beaudin accueillent 4000 personnes par soir. Il y a plusieurs personnes à mobilité réduite qui s’y rendent. On souhaite intégrer à même ces gradins un espace dédié. Il peut y avoir des aspects à prévoir dans la conception et choix de matériaux pour d’autres handicaps.

En attente Travaux : 2027-2028

Pavillon de la base de plein air La découverte de Val-Bélair

En cours

Concept d’un élément de détection afin de délimiter un trottoir et une piste cyclable

En cours

Stade Canac : réfection

En planification

Réaménagement du sous-sol de l’église Saint-Roch

Le projet consiste à réaménager le sous-sol de l’église Saint-Roch pour y intégrer un répit pour l’itinérance et un centre communautaire alliant une offre des loisirs et de la culture. Il y aura aussi des bureaux d’organismes pour la gestion des lieux. - En cours

ANNEXE X – Projets 2024 soutenus dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés (MADA)-Ville

Carrefour familial des personnes handicapées

Renforcement des liens avec les organismes aînés afin de favoriser le référencement et l’intégration des personnes aînées ayant des limitations au sein des services de l’organisme - 15 000 $

Confédération des associations latino-américaines de Québec

Réalisation d’ateliers culturels et d’un événement festif ayant pour objectif de favoriser la rencontre interculturelle et intergénérationnelle - 15 000 $

Centre communautaire l’Amitié inc.

Organisation de sorties à la découverte de la ville et de leur milieu (sortie nature, événements culturels, fêtes de quartier, lieux publics, etc.) - 14 799 $

Corporation des loisirs de Saint-Louis-de-France

Réalisation de rencontres et d’une fête intergénérationnelle entre des jeunes d’une école primaire et des aînés habitant une résidence à proximité - 9 500 $

Deuil-Jeunesse

Organisation de café-rencontre sur le thème « La vie, la mort » au sein de résidences pour aînés et d’organismes desservant cette clientèle - 8 995 $

Société d’art et d’histoire de Beauport

Réalisation d’un projet de médiation culturelle visant à donner vie aux souvenirs des participants aînés et à les mettre en valeur lors des Journées de la culture - 6 432 $

Activités ponctuelles

R.A.F.A.L. (Ressources Actions Familles à Lac-Saint-Charles)

Organisation d’une journée d’activités destinées aux personnes aînées dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance - 3 410 $

TOTAL : 73 136 $

ANNEXE XI – Liste des projets 2024 de loisirs inclusifs financés

Montant	Nom de l'organisme	Programme (Menu déroulant)	Année	Type de demande
10 000 $	Centre de céramique de Sainte-Foy	Soutien au loisir inclusif-Volet achat matériel ou équipement spécialisé	2024	Achat de tours adaptables et d'accessoires facilitant la manipulation pour assurer l'inclusion des personnes vivant avec des limitations
750 $	Club de curling Victoria de Québec	Soutien au loisir inclusif-Volet achat matériel ou équipement spécialisé	2024	Achat de baguettes et d'embouts adaptés
10 000 $	Patro Laval inc.	Soutien au loisir inclusif-Volet accompagnement	2024	Soutien pour l'accompagnement de personnes vivant avec une incapacité aux activités de l'organisme
6 887 $	Centre Mgr Marcoux inc.	Soutien au loisir inclusif-Volet accompagnement	2024	Accompagnement de jeunes lors de la Relâche scolaire et de la grève des enseignants
1 249 $	Club Photo F1	Soutien au loisir inclusif-Volet achat matériel ou équipement spécialisé	2024	Achat d'équipements divers pour la pratique de la photographie
10 000 $	École de cirque de Québec	Soutien au loisir inclusif-Volet accompagnement	2024	Accompagnement à différents cours artistiques pour assurer l'intégration
10 000 $	Loisirs et Sports Neufchâtel inc.	Soutien au loisir inclusif-Volet accompagnement	2024	Accompagnement au camp animé afin d'assurer l'accessibilité
4 716 $	Agiro	Soutien au loisir inclusif-Volet achat matériel ou équipement spécialisé	2024	Achat d'une planche à pagaie adaptée aux personnes en fauteuil roulant

Total des sommes versées : 53 602 $, soit 11 172 $ de plus qu'en 2023.

- Quatre organismes ont fait une demande de soutien à l'accompagnement pour un total de 36 887 $.
- Quatre organismes ont fait une demande d'achat d'équipement spécialisé pour un total de 16 715 $.

ANNEXE XII - Liste des unités administratives

Approvisionnements (APP)
Bibliothèque de Québec (BQ)
Bureau de la sécurité civile (BSC)
Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
Relations citoyennes et communications (RCC)
Culture, patrimoine et relations internationales (CPRI)
Développement économique et grands projets (DEGP)
Direction générale adjointe, Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine (DGAQVU)
Gestion des immeubles (GI)
Gestion des matières résiduelles (GMR)
Greffe de la cour municipale (GCM)
Interaction citoyenne (IC)
Loisirs, sports et vie communautaire – (LSVC)
Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
Planification de l'aménagement et de l'environnement (PAE)
Police (POL)
Protection contre l'incendie (PCI)
Réseau de transport de la Capitale (RTC)
Ressources humaines (RH)
Transport et mobilité intelligente (TMI)

ANNEXE XIII - Liste des partenaires impliqués

Adaptavie

La mission d'Adaptavie consiste à offrir des services adaptés et contribuer à la recherche et à l'innovation, afin de maintenir et d'améliorer le bien-être et l'autonomie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme communautaire qui a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, puis de défense de droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

Association régionale du loisir pour personnes handicapées 03 – ARLPH de la Capitale-Nationale

L'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale est un organisme à but non lucratif voué à la défense et à la promotion du droit au loisir des personnes présentant une déficience.

Carrefour familial des personnes handicapées

Le Carrefour familial des personnes handicapées est un organisme d'aide et entraide autogéré pour les personnes handicapées et leurs proches, ancré dans la communauté depuis 1949. L'organisme préconise l'autodétermination des personnes dans leur totalité et soutient la défense de droits individuels et collectifs.

Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap – CAPVISH

La mission du CAPVISH est de faire progresser la cause des personnes handicapées habitant sur le territoire de la Communauté urbaine de Québec. L'organisation souhaite que ces dernières aient la place nécessaire pour participer dans la société. Quotidiennement, elle œuvre à sensibiliser l'ensemble des décideurs et de la population aux besoins des personnes handicapées, stimuler la création de ressources adaptées et de mécanismes d'accessibilité pour les citoyens en situation de handicap.

Commun'action 0-5

Joindre les familles des quartiers de Saint-Sauveur et de Saint-Roch et développer avec elles un environnement favorisant le développement global de l'enfant âgés de 0 à 5 ans ainsi que son intégration à l'école.

CIUSSSCN - Institut de réadaptation en déficience physique de Québec -IRDPQ

L’Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec offre des services d’adaptation, de réadaptation et de soutien à l’intégration sociale aux personnes de tout âge ayant une déficience motrice, auditive, visuelle ou du langage. Désigné institut universitaire depuis 1995, l’IRDPQ contribue à la formation, à l’évaluation, à la recherche et au partage des connaissances dans les domaines de l’adaptation, de la réadaptation et de la participation sociale pour l’excellence des services et le développement d’une société inclusive.

Kéroul

La mission de Kéroul est de rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.

Moelle épinière et motricité Québec

La mission de Moelle épinière et motricité Québec est de favoriser l’autonomie et d’améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap. L’organisme intervient pour faciliter l’intégration sociale des personnes ayant une lésion à la moelle épinière, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l’employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)

- Regrouper les organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale.
- Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des personnes handicapées.
- Favoriser l’échange et la solidarité entre les organismes.
- Offrir divers services aux organismes membres.
- Faire connaître les réalités des personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale.
- Assurer la présence du milieu associatif au sein des diverses instances décisionnelles et consultatives.

Regroupement des personnes handicapées visuelles régions 03-12 (RPHV03-12)

Depuis 1981, le RPHV (03-12) a pour objectif d’offrir des services, de promouvoir les intérêts et de défendre les droits des personnes handicapées visuelles dans tous les secteurs de l’activité humaine. En plus de défendre les droits et de faire la promotion des intérêts des personnes vivant avec un handicap visuel, il offre différents services afin de répondre aux besoins de ses membres.

Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

La Table mobilise, informe et consulte ses membres et ses partenaires afin de les concerter sur les grands enjeux qui touchent les personnes aînées de la région de la Capitale-Nationale afin de proposer, faciliter et mettre en place des solutions pour répondre à leurs besoins.

ANNEXE XIV - Lexique

Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est un concept d'aménagement qui favorise la réalisation d'environnements sans aucun obstacle pour toutes les clientèles, qu'il s'agisse de personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, marchette, etc.), ayant des incapacités auditives ou visuelles, aînées ou encore immigrantes. En somme, les environnements sont conçus pour être fréquentés de la même façon par le plus grand nombre d'utilisateurs. Toutes les incapacités sont considérées (motrice, visuelle, auditive, cognitive et intellectuelle) et elles peuvent être permanentes, temporaires ou situationnelles. La réponse aux besoins particuliers d'un groupe d'individus est traitée de sorte qu'elle bénéficie également à l'ensemble de la population.

Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)

Le CIRRIS a pour mission de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale.

Concept du jeu libre

Jeu où l'enfant est libre de déterminer ses propres règles. Il favorise son autonomie, sa confiance en soi et sa créativité.

Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)

Guide de la Ville de Québec qui contient 17 fiches traitant des normes qui régissent l'aménagement des lieux publics et des bâtiments en vue de faciliter les déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, des personnes ayant des déficiences motrices, auditives, visuelles et ceux de la population en général.

Logement accessible

Logement dont la conception intègre des aménagements et des éléments à un faible coût pour permettre à une personne avec des incapacités motrices de se déplacer et d'utiliser les installations dans certaines parties du logement. Le parcours sans aucun obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de bains, salle de séjour, salle à manger.

Logement accessoire

Appartement autonome privé aménagé dans une habitation existante. Il comprend une salle de bains, une cuisine, une salle de séjour et une chambre. Il offre plusieurs avantages aux propriétaires-occupants pour chaque étape de leur vie.

Logement adaptable

Logement accessible dont la conception permet l'adaptation selon les besoins spécifiques d'une personne avec des incapacités motrices :

- Ce logement diminue le coût des aménagements nécessaires pour l'adapter, car il prévoit, dès la conception, des surfaces et des installations nécessaires à son adaptation, par exemple des fonds de clouage pour fixer des barres d'appui autour du bain ou de la douche.
- Des installations de plomberie dont la hauteur peut être ajustée.
- Des surfaces au sol facilitant le transfert d'une personne de son fauteuil roulant à l'installation (douche, bain, toilette, lit).

Le parcours sans aucun obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de bains, salle de séjour, salle à manger, cuisine, chambre (au moins une) et balcon (le cas échéant).

Marche exploratoire

Activité qui permet une évaluation des infrastructures urbaines par les utilisateurs.

Médiation culturelle

La médiation culturelle a pour but de développer un projet culturel commun entre un public cible et les professionnels en arts, en lettres et en patrimoine. Elle s'adresse à un public éloigné de la culture en raison de facteurs sociaux, économiques, géographiques ou linguistiques.

Municipalité amie des aînés (MADA)

L'accréditation MADA a pour objet d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté en faveur d'une société pour tous les âges.

Municipalité amie des enfants (MAE)

Une Municipalité amie des enfants porte une attention particulière aux jeunes et à leur famille dans l'élaboration de son offre de service et dans la mise en place d'initiatives, d'activités et de projets, à l'intérieur de ses champs de compétence municipale et en collaboration avec ses partenaires.

Plan d'investissement quinquennal (PIQ)

Programme regroupant les projets d'investissement que la Ville prévoit effectuer sur son territoire au cours des cinq prochaines années afin d'entretenir les infrastructures existantes (rues, réseaux d'aqueduc et d'égout, bâtiments, équipements, etc.), améliorer la qualité de vie par un meilleur aménagement urbain et favoriser le développement économique, culturel, sportif, communautaire et social.

Programmes de justice adaptée

Le projet IMPAC (Intervention multisectorielle proposant des programmes d'accompagnement à la cour municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières.

- Mettre en place d'autres méthodes de traitement des dossiers à différentes étapes de la trajectoire judiciaire afin d'en arriver à une justice à caractère communautaire.

- S’intéresser aux causes intrinsèques du délit afin d’apporter des solutions durables.
- Rendre la communauté partenaire dans la résolution du problème.
- Faire participer tous les intervenants du système judiciaire afin qu’ils apportent ensemble des solutions durables plutôt que de se limiter à l’application de sentences traditionnelles.

Programme de recherche « Participation sociale et villes inclusives (PSVI) »

L’équipe de recherche en partenariat « Participation sociale et villes inclusives » développe et applique des solutions innovantes pour soutenir la mise en place d’environnements urbains inclusifs.

Programme de soutien financier à l’amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif reconnus

Programme qui permet aux organismes à but non lucratif (OBNL) reconnus d’apporter des améliorations à leur propriété afin de la maintenir en bon état.

Programme de subvention pour l’aménagement de jardins partagés

Programme qui vise à compléter l’offre de service de la Ville de Québec en matière de jardins partagés sur des propriétés non municipales, à favoriser l’autosuffisance alimentaire en augmentant le nombre de citoyens desservis en matière de jardinage et à améliorer les conditions de vie des citoyens notamment en facilitant l’accès aux aliments sains et en permettant de briser l’isolement social.

Programme de rénovation de façades commerciales

Ce programme d’aide financière vise à encourager les propriétaires de bâtiments non résidentiels ou partiellement non résidentiels, situés sur une artère commerciale, à effectuer des travaux de rénovation de leur façade commerciale. L’objectif est de stimuler la vitalité économique et la revitalisation des quartiers.

Programme Petits établissements accessibles

Le programme vise à améliorer l’accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements. Il fait partie de l’entente de gestion conclue entre la Ville de Québec et la Société d’habitation du Québec. Son administration est assurée par la Ville de Québec, en collaboration avec l’organisme mandataire Action-Habitation de Québec inc.

Projet À la rencontre des aînés de Québec

Activité en partenariat avec l’OMHQ et les étudiants en techniques policières du Cégep Garneau. Visite de porte à porte chez des résidents des HLM de différents secteurs afin de s’assurer que les gens ne sont pas victimes d’une infraction criminelle et leur communiquer des informations de prévention.

Projet Certifié-Famille

Projet mis en place par des parents des quartiers de Limoilou, de Saint-Sauveur et de Saint-Roch. Il a pour but d’identifier les commerces accessibles et ouverts.

Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés

Le Réseau mondial OMS (Organisation mondiale de la santé) des villes et des communautés amies des aînés a été mis sur pied dans le but de favoriser l'échange de données d'expérience et l'enseignement mutuel entre les villes et les communautés du monde entier. Toute ville ou toute communauté qui s'engage à créer un environnement urbain participatif et accessible pour sa population âgée est invitée à s'affilier au Réseau.

Rues conviviales

L'approche de rues conviviales consiste à créer un réseau de rues et d'espaces publics qui améliore la qualité des milieux de vie. L'objectif d'une rue conviviale est de soutenir des déplacements accessibles, sécuritaires et confortables pour tous les modes de déplacement (à pied, à vélo, en transport en commun, en voiture, en camion), toutes les conditions personnelles (enfants, personnes à mobilité réduite, personnes âgées), et ce, en toutes saisons (printemps, été, automne, hiver).

Rues partagées

Les rues partagées s'inscrivent dans une tendance mondiale et favorisent une saine cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes sur la chaussée. Une rue partagée accorde la priorité aux piétons et aux cyclistes sur la voie publique. La vitesse automobile y est alors abaissée à 20 km/h, assurant ainsi la sécurité de tous les usagers.

Rues piétonnes

Une rue piétonne est une zone à priorité piétonne où la circulation automobile est interdite ou fortement restreinte. La piétonnisation d'une voie publique s'avère particulièrement pertinente dans des contextes où les activités de la rue génèrent un nombre important de piétons et où les risques de conflits avec les véhicules motorisés sont exacerbés. Les zones commerciales ou touristiques en sont de bons exemples.

Service 211

Service d'information de référence téléphonique et Web qui dirigent les appelants vers les ressources communautaires disponibles. Ce service est coordonné par le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Sésame

Outil de gestion des requêtes et des plaintes des citoyens à la Ville de Québec.

ANNEXE XV - Responsable du plan d’action

Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
Division du développement social
Ginette Bergevin, conseillère responsable de l’accessibilité universelle