



Plan d'action
**en accessibilité
universelle**
2025-2030

Bilan 2025



TABLE DES MATIÈRES

<i>Introduction</i>	4
<i>Adoption d'un nouveau plan d'action</i>	4
<i>Merci à nos partenaires</i>	4
<i>Rapport des travaux des concertations avec le milieu</i>	4
<i>Bilan 2025 et mise à jour 2026 du Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030</i>	6
1. <i>Augmenter l'accès aux lieux, aux installations, aux parcs et aux bâtiments</i>	8
2. <i>Assurer l'accessibilité et la sécurité des déplacements</i>	17
3. <i>Assurer l'accessibilité, l'accueil et l'accompagnement inclusif dans les services, les activités et les événements</i>	22
4. <i>Diffuser une information adaptée sur l'accessibilité des lieux, des services, des activités, des bâtiments et des équipements municipaux</i>	35
5. <i>Augmenter les connaissances et les compétences du personnel municipal, des élus et élues en accessibilité universelle</i>	37
6. <i>Sensibiliser la population à l'accessibilité universelle</i>	40
7. <i>Assurer la sécurité des personnes lors d'une évacuation d'urgence et en matière de sécurité civile</i>	41
8. <i>Augmenter l'embauche de personnes handicapées et de personnes ayant une incapacité</i>	43
9. <i>Favoriser la contribution des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité au développement de la ville</i>	45
10. <i>Développer des indicateurs de suivi et d'évaluation des résultats</i>	46
<i>Les équipes en action</i>	47
ANNEXE I - Projets de rénovation, de construction, d'aménagement et de mobilité suivis par la Table de concertation en accessibilité universelle en 2025	52
ANNEXE II - Liste des parcs ayant fait l'objet d'une évaluation en accessibilité universelle en 2025 (Loisirs, sports et vie communautaire).....	57
ANNEXE III - Liste des projets d'accessibilité universelle intégrés au PDI et réalisés en 2025 (Gestion des immeubles).....	57
ANNEXE IV - Liste des intersections – Temps de traversée prolongé	58
ANNEXE V - Liste des intersections - Ajouts de signaux sonores 2025.....	59
ANNEXE VI - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d'immobilisation (PDI) dédiée à l'accessibilité universelle et autres programmes	59

ANNEXE VII - Liste des projets de loisirs inclusifs financés en 2025	59
ANNEXE VIII - Clauses d'accessibilité universelle pour les événements et l'animation urbaine	62
ANNEXE IX - Liste des unités administratives impliquées	63
ANNEXE X - Liste des partenaires	63
ANNEXE XI - Lexique.....	66
ANNEXE XII - Responsable du plan d'action	68

Introduction

La Ville de Québec est heureuse de présenter son bilan 2025 du Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030. Les années 2024 et 2025 ont été marquées par la préparation de ce nouveau plan d'action, issu des consultations de la Table de concertation en accessibilité universelle, du Comité Accès culture, de la Commission consultative pour une ville inclusive et des unités administratives de la Ville de Québec. Par l'élaboration de ce nouveau plan stratégique et la mise en œuvre de ses mesures, la Ville peut continuer d'évoluer annuellement au rythme des dossiers et des contextes qui façonnent la vie municipale, tout en préservant son agilité organisationnelle. Bonne lecture.

Adoption d'un nouveau [plan d'action](#)

À l'automne 2024, les unités administratives de la Ville de Québec, la Table de concertation en accessibilité universelle, le Comité Accès culture et la Commission consultative pour une ville inclusive sont consultés afin de préparer le prochain Plan d'action en accessibilité universelle. Après la rédaction d'une ébauche du plan premier projet et à la suite de discussions avec les unités administratives, un projet de plan d'action est soumis à la Table de concertation en accessibilité universelle le 11 avril 2025. Lors de cette rencontre, certains ajustements ont été apportés en prévision des séances d'information publiques. C'est avec ce projet de plan d'action en main que la Ville de Québec a tenu des séances d'information en présentiel et en virtuel auprès des citoyennes et des citoyens, les 13 et 22 mai 2025. Cet exercice a permis de confirmer les choix retenus dans le projet du plan et d'en bonifier le contenu.

Le plan d'action a été adopté par le conseil municipal le 2 juillet 2025. Les [séances d'information](#) sont disponibles sur la plateforme de consultation de la Ville de Québec.

Merci à nos partenaires

Merci beaucoup à toutes les personnes qui se sont impliquées dans la réalisation de ce nouveau plan d'action en accessibilité universelle.

Merci sincère à l'équipe de réadaptation du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale.

Un merci particulier à tous les organismes communautaires qui ont contribué par le partage de leur expertise et leur apport précieux à préparer un plan d'action axé sur une réponse aux besoins des personnes.

Rapport des travaux des concertations avec le milieu

Table de concertation en accessibilité universelle

La Table de concertation en accessibilité universelle, coordonnée par le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, réunit 11 organismes communautaires, dont : le ROP 03 et la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale et quatre services sont également représentés.

Elle est composée de représentants des organismes suivants ([Annexe X](#)) :

- Adaptavie
- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Carrefour familial des personnes handicapées
- CIUSSSCN-IRDPO
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Commun'action 0-5
- Kéroul
- Moelle épinière et motricité Québec
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (Porfneuf – Québec – Charlevoix)
- Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12)
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale
- Ville de Québec, Service de la gestion des immeubles
- Ville de Québec, Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement
- Ville de Québec, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire (coordination de l'accessibilité universelle)
- Ville de Québec, Service des transports et de la mobilité intelligente

De nombreux sujets ont fait l'objet d'échanges et de discussions animés au cours de l'année 2025.

À cet effet, la Table a tenu deux rencontres d'une journée, au cours desquelles les questions de mobilité ont occupé une place importante. Ainsi :

- En avril 2025, les membres ont abordé les thèmes relatifs aux aménagements liés aux voies cyclables, à l'accès au transport en commun, aux mesures d'apaisement prévues à l'été dans le Vieux-Québec, à la validation du projet de plan d'action 2025-2030 et enfin aux projets de rénovation, de construction et de déplacement. On compte actuellement 22 comités consultatifs accompagnateurs de projet ([Annexe I](#)). Mentionnons que, en matière de mobilité, l'installation et l'entretien des signaux sonores ainsi que le futur tramway demeurent des préoccupations importantes.
- En septembre de la même année, les membres de la Table ont discuté de l'état d'avancement des travaux correctifs à la bibliothèque Gabrielle-Roy, des pratiques et cibles d'embauche en ressources humaines à la Ville et du programme d'approvisionnement social en développement. Ils ont échangé sur une présentation du processus de comités consultatifs pour les projets d'aménagement routier.

D'autres rencontres ont eu lieu, concernant les bornes d'information le long des voies cyclables, le test du quai d'embarquement pour le transport en commun sur le chemin Sainte-Foy, la modification d'une intersection et l'installation de dalles podotactiles, le suivi des travaux correctifs à la bibliothèque Gabrielle-Roy et le programme d'adaptation de domicile.

Comité Accès culture

Le Comité Accès culture, coordonné par le Service de la culture et du patrimoine de la Ville de Québec, rassemble des organismes engagés dans la défense des droits de la personne. Sa mission : rendre la culture et le patrimoine accessibles à toutes et à tous. Actif et mobilisé, le comité se réunit quatre fois par année pour faire avancer des projets concrets. En 2024, il a joué un rôle dans l'élaboration de la Politique culturelle 2025-2030 de la Ville. L'année suivante, il a conçu la programmation du colloque Parlons culture et accessibilité, qui se tiendra en 2026 à la bibliothèque Gabrielle-Roy. Il a également contribué à enrichir la réflexion sur l'accès à l'art public et à la programmation culturelle estivale, affirmant son influence dans la vie culturelle de Québec.

Il est composé de représentants des organismes suivants ([Annexe X](#)) :

- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs
- Association récré-active des handicapés visuels
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH)
- Comité d'aide aux femmes sourdes du Québec
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf – Québec – Charlevoix)
- Regroupement des personnes handicapées visuelles

Bilan 2025 et mise à jour 2026 du Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030

Voici le bilan de l'année 2025 du tout nouveau Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030. Vous trouverez, à la dernière colonne, l'information sur le suivi de la mesure en 2026. Plusieurs mesures n'ont pas été réalisées au cours de cette première année de mise en œuvre. Cette situation s'explique par la période de transition nécessaire avant le déploiement des nouvelles mesures prévues pour 2026. Après la publication du plan d'action, des mesures se sont ajoutées à celles prévues ou ont été modifiées. Elles sont présentées ci-dessous et identifiées en orange dans le tableau :

1.8 Améliorer l'accès aux installations et aux bâtiments municipaux

À la suite de la publication du *Guide pratique d'accessibilité universelle*, une révision annuelle est prévue afin de garder les fiches à jour.

- Révision annuelle du *Guide pratique d'accessibilité universelle* et mise à jour au besoin

3.1 Favoriser la participation aux activités de loisir et de sport permettant de vivre des expériences de qualité

À la suite d'une recommandation du Vérificateur général de la Ville de Québec, cette nouvelle mesure a été intégrée au plan d'action.

- Identification des caractéristiques d'un service inclusif et documentation de l'offre de services du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire correspondant à ces caractéristiques, selon une priorisation à établir

3.4 Favoriser la participation aux activités de vie communautaire permettant de vivre des expériences de qualité

La bonification de cette mesure vient de l'association d'une section et d'une division du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire pour maximiser leurs efforts.

- Achat de matériel favorisant l'inclusion et la participation sociale des personnes ayant des incapacités lors de la tenue d'activités ou d'événements organisés par la Section des événements et de l'animation urbaine et la Division du développement social

4.2 Adapter des publications et diverses communications dans un langage et un format accessibles

La mesure est bonifiée. Le projet pilote a été réalisé comme prévu, mais son efficacité à répondre aux besoins d'information des personnes ayant un handicap auditif doit être évaluée. L'année 2026 permettra de préciser les besoins en consultant les organismes communautaires qui sont en soutien aux personnes avec un handicap auditif.

- Projet pilote d'interprétation du conseil municipal en langue des signes québécoise et réflexion sur les besoins en matière d'information des personnes avec un handicap auditif

1. Augmenter l'accès aux lieux, aux installations, aux parcs et aux bâtiments

Obstacles identifiés :

- L'accessibilité de plusieurs bâtiments et équipements municipaux
- La méconnaissance des bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle
- Des parcs et des sentiers peu adaptés et peu accessibles
- L'accessibilité des bâtiments et des commerces privés
- L'accessibilité des rues, des sentiers, des places et des parcs
- La disponibilité de logements adaptés

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
1.1	Connaître le niveau d'accessibilité universelle des lieux, des installations, des parcs et des bâtiments ouverts à la population	Préparation d'une liste d'installations existantes prioritaires incluant un plan d'évaluation des lieux, des installations et des bâtiments	Nombre d'équipements évalués	GI	Dans le cadre d'une collaboration entre le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire et du Service de la gestion des immeubles, 10 parcs ont été évalués en 2025 (Liste en annexe II)	Partiellement réalisé	Oui
		Intégration de l'évaluation des lieux, des installations et des bâtiments au PDI des travaux majeurs à réaliser	Nombre de parcs et de bâtiments inscrits au programme décennal d'immobilisations (PDI)	GI	Le Service de la gestion des immeubles a réalisé 18 projets inscrits au PDI (Liste en annexe III)	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
1.2	Assurer la pérennité des comités consultatifs accompagnateurs des projets municipaux de construction, de rénovation et d'aménagement	Réforme du fonctionnement des comités consultatifs	Fonctionnement des comités consultatifs réformé	LSVC		Non réalisé	Oui
		Formation des participants aux comités consultatifs	Nombre de participants formés			Non réalisé	Oui
1.3	Améliorer l'accessibilité des lieux touristiques pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Sensibilisation des partenaires de Destination Québec cité aux bonnes pratiques d'accessibilité universelle	Nombre de partenaires rejoints	DQC	<p>La certification Biosphère s'est poursuivie en 2025</p> <p>Au total, 62 entreprises de l'industrie touristique, membres de Destination Québec cité (DQC), réparties en 3 cohortes, cumulent des preuves d'action pour l'atteinte d'objectifs en développement durable dont celui sur la réduction des inégalités, qui comprend un volet sur les mesures d'accessibilité universelle mises de l'avant</p> <p>Une communauté de pratique (Territoire vivant) regroupe également les membres impliqués dans le développement durable de la destination visant l'atteinte de ces mêmes objectifs</p>	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
1.4	Augmenter l'accès aux parcs pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Développement de cheminements accessibles de la rue aux différents équipements	Nombre de cheminements adaptés	LSVC		Non réalisé	Oui
		Augmentation du matériel adapté dans les parcs : toilettes adaptées, tables de pique-nique accessibles, modules de jeux et balançoires adaptés, etc.	Nombre de matériel adapté installé	LSVC	<ul style="list-style-type: none"> Aménagement et installation de 9 tables adaptées, 47 ensembles d'accoudoirs pour les bancs et de 6 bancs d'allaitement avec une table à langer dans différents parcs Installation de 28 toilettes chimiques adaptées dans différents parcs Accès à 36 toilettes adaptées situées dans des blocs sanitaires ou des pavillons de services dans différents parcs 	Réalisé	Oui
		Développement et amélioration des sentiers selon les principes de l'accessibilité universelle	Nombre de sentiers améliorés	LSVC		Non réalisé	Oui
		Conception d'un modèle et réalisation d'un espace de jeux complètement accessible aux enfants ayant des besoins particuliers	Modèle conçu	LSVC PAE		Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
1.5	Améliorer l'accessibilité des petits commerces et des établissements de proximité	Sensibilisation des promoteurs en intégrant des critères d'accessibilité universelle dans le guide des promoteurs	Nombre de critères en lien avec l'accessibilité universelle dans le guide des promoteurs	PAE	Le guide des promoteurs est en cours d'élaboration	Partiellement réalisé	Oui
1.6	Améliorer l'accessibilité des petits commerces et des établissements de proximité	En collaboration avec les regroupements de gens d'affaires et les services de la Ville de Québec, sensibilisation des commerçants aux programmes de subvention permettant l'adaptation des commerces	Nombre d'outils développés et d'actions de sensibilisation réalisées	DEGP	Participation d'un groupe de travail dédié à l'accessibilité des petits bâtiments de l'OPHQ, se réunissant toutes les trois semaines avec les partenaires impliqués Ce groupe a pour mandat de : <ul style="list-style-type: none"> • sensibiliser les propriétaires, locataires et concepteurs de petits bâtiments où sont offerts des biens et des services à la population, afin d'en améliorer l'accessibilité • développer des outils de sensibilisation destinés aux commerçants, incluant : <ul style="list-style-type: none"> ○ la conception d'une capsule d'information destinée aux commerçants des sociétés de développement commercial (SDC), membres du regroupement des SDC du Québec; ○ l'élaboration d'une fiche sur les terrasses accessibles (en cours); 	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<ul style="list-style-type: none"> ○ la réalisation d'un sondage auprès des SDC visant à : <ul style="list-style-type: none"> - collecter les demandes et les besoins en accompagnement des petits commerçants pour la création d'un guide - identifier leurs besoins en matière d'accessibilité universelle - mesurer l'intérêt et la sensibilité de leurs membres sur ces enjeux ○ un accompagnement des SDC en ce qui concerne les enjeux d'accessibilité universelle dans leur secteur, selon les besoins 		
		<p>Relance et accompagnement des commerces ayant participé au projet pilote d'accompagnement pour améliorer leur accessibilité universelle afin de mieux comprendre les enjeux et favoriser l'utilisation des programmes ou la mise en œuvre de diverses actions, de façon progressive</p>	<p>Relance et accompagnement réalisés</p>	<p>DEGP</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Analyse et suivi du bilan du projet pilote mettant en lumière des besoins en collecte d'information et en termes d'indicateurs pour mieux orienter et optimiser les actions du service ● Accompagnement d'un partenaire pour le financement d'un projet d'inventaire sur l'accessibilité des commerces situés sur les principales artères commerciales de la ville <p>Le projet permettra :</p>	<p>Réalisé</p>	<p>Oui</p>

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<ul style="list-style-type: none"> la collecte de données de terrain sur l'accessibilité des commerces une meilleure compréhension de l'état de situation, à la suite du projet pilote l'élaboration d'orientations pour les interventions futures en matière d'accompagnement 		
		Intégration de l'accessibilité universelle dans la Vision des rues commerciales piétonnes des prochains plans commerce	Intégration dans les prochains plans commerce effectuée	DEGP	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une fiche sur les terrasses accessibles (en cours) La fiche sur les terrasses concerne, entre autres, les terrasses en contexte de rues piétonnes La question de l'accessibilité universelle a été ajoutée dans les critères de l'appel de propositions pour la dynamisation des artères commerciales 	Partiellement réalisé	Oui
1.7	Évaluer des projets sous l'angle de l'accessibilité universelle dans l'espace public extérieur (rue, sentier, place, parc, etc.)	Réalisation de bilans des projets en identifiant les réussites et les défis dans le but d'améliorer les projets futurs	Nombre de bilans effectués	PAE	La question « Qu'est-ce qui a été mis en place pour répondre aux objectifs d'accessibilité universelle? » a été ajoutée aux bilans des rues conviviales ainsi qu'aux projets de la Vision de la mobilité active (VMA)	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Il a été demandé de remplir ce champ pour les projets réalisés en 2025, ce qui a été fait dans 39 bilans (à ce jour)</p> <p>Les commentaires recueillis pourront éventuellement alimenter une réflexion ultérieure</p>		
1.8	Améliorer l'accès aux installations et aux bâtiments municipaux	Achèvement des fiches du <i>Guide pratique d'accessibilité universelle 2025</i>	Nombre de fiches terminées	PAE TMI LSVC GI	<p>Les travaux pour la mise à jour du <i>Guide pratique d'accessibilité universelle</i> se sont poursuivis en 2025</p> <p>L'équipe de recherche Participation sociale et villes inclusives, qui accompagnait la Ville depuis 2023, a livré les fiches au printemps 2025</p> <p>La dernière phase du projet a commencé avec la révision du contenu des fiches par les membres du comité de coordination et les équipes de la Ville</p> <p>À la fin de 2025, plusieurs fiches sont en cours en révision linguistique, une étape préalable au montage graphique</p>	Partiellement réalisé	Oui
		Publication du guide sur le site Web de la Ville	Nombre de fiches publiées	RCC		Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		Révision annuelle du <i>Guide pratique d'accessibilité universelle</i> et mise à jour, au besoin	Fiches révisées Nombre de fiches mises à jour	RCC	Nouvelle mesure		Oui
		Promotion du guide pratique d'accessibilité universelle 2025	Activités de promotion réalisées	PAE TMI LSVC GI RCC	La promotion du <i>Guide pratique en accessibilité universelle</i> a déjà commencé, même s'il n'est pas encore publié Plusieurs municipalités souhaitent avoir accès au guide de la Ville	Partiellement réalisé	Oui
1.9	Favoriser l'accès au logement pour les personnes handicapées et les personnes ayant des incapacités	Soutien au maintien à domicile pour les personnes handicapées et les personnes ayant des incapacités par la réalisation de travaux d'adaptation dans les résidences privées	Nombre de domiciles adaptés dans le cadre du Programme d'adaptation de domicile	PAE	En 2025, des travaux d'adaptation ont été exécutés pour 24 dossiers traités dans le cadre du Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) Ces interventions ont contribué directement au maintien à domicile de personnes handicapées en leur offrant un milieu résidentiel mieux adapté à leurs besoins Il est à noter que le gouvernement du Québec a annoncé la suspension des nouvelles inscriptions au PAD, à partir du 1 ^{er} avril 2025, et ce, jusqu'à nouvel ordre	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					Malgré cette annonce, la Ville continue de soutenir activement les citoyens déjà inscrits au programme et poursuit ses efforts afin d'assurer la réalisation et le suivi des dossiers en cours		
		Promotion du <i>Guide pratique d'accessibilité universelle</i> auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	Sujet traité lors de chacune des rencontres annuelles avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	PAE	Le sujet de l'accessibilité universelle n'a pas été spécifiquement abordé lors des rencontres tenues en 2025 par la Table de concertation en habitation sociale et communautaire Il est cependant prévu de faire la promotion du nouveau <i>Guide pratique d'accessibilité universelle</i> auprès des partenaires, lorsqu'il sera disponible	Non réalisé	Oui
		Organisation d'une rencontre annuelle portant sur le thème de l'accessibilité universelle en habitation entre les représentants de la Table de concertation en accessibilité universelle et les partenaires de la Table de concertation en	Rencontre annuelle tenue			Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		habitation sociale et communautaire					

2. Assurer l'accessibilité et la sécurité des déplacements

Obstacles identifiés :

- La sécurité des déplacements et de la circulation sur la voie publique
- Les déplacements autour des chantiers
- Le déneigement insuffisant pour des déplacements sécuritaires
- L'absence d'arrêts accessibles dans certains secteurs
- L'accès à des stationnements réservés

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
2.1	Développer des solutions de cohabitation sécuritaire pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité dans le cadre de l'implantation des voies cyclables	Identification des différentes problématiques et recherche de solutions	Nombre de solutions trouvées	TMI	Deux solutions ont été identifiées : 1. Installation de plaques podotactiles (modèle numéro 88849 de chez Bibby-Ste-Croix) afin de délimiter la séparation entre un trottoir et une piste cyclable 2. Création d'une délimitation entre un trottoir et une piste	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					cyclable réalisée à l'aide d'une truelle conçue sur mesure		
		Développement d'un projet de voie cyclable accessible, suivi par un comité consultatif issu de la Table de concertation en accessibilité universelle	Nombre de rencontres du comité	PAE	<p>Le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire et le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), dans le cadre du volet Participation sociale et villes inclusives (PSVI), ont obtenu un financement pour une revue de la portée</p> <p>Cette recherche vise à recenser les meilleures pratiques en matière de conception de voies cyclables et partagées</p> <p>Les résultats permettront à la Ville de s'inspirer et de bonifier ses approches afin de développer des projets véritablement inclusifs</p> <p>La Ville est en attente des conclusions de l'étude avant de déterminer un projet qui pourra faire l'objet d'un suivi par la table</p>	Partiellement réalisé	Oui
		Réalisation d'un projet pilote de délimitation visuelle et tactile pour marquer la séparation	Nombre de projets pilotes réalisés et évalués	TMI		Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		entre un trottoir et une piste cyclable contiguë					
2.2	Assurer des déplacements sécuritaires autour des chantiers sur la voie publique	Élaboration d'une fiche technique pour recenser les points de vigilance et les bonnes pratiques lors de l'analyse des demandes d'occupation et de permis	Création et mise en application de la fiche	TMI	Les travaux pour l'élaboration de la fiche ont commencé en 2025 et se poursuivront en 2026	Partiellement réalisé	Oui
2.3	Améliorer les déplacements hivernaux pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Recherche de solutions aux différentes problématiques de déplacement hivernal pour les personnes à mobilité réduite	Projet de recherche sur les solutions Implantation de solutions	TP	Quatre kilomètres de trottoirs ont été ajoutés au réseau de déneigement, incluant des segments auparavant non déneigés ainsi que de nouveaux aménagements	Réalisé	Oui
2.4	Augmenter la sécurité aux intersections pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Augmentation du nombre d'intersections munies de signaux sonores	Nombre d'intersections avec signaux sonores implantés	TMI	<ul style="list-style-type: none"> Cinq nouvelles installations de signaux ont été réalisées en 2025 (Liste en annexe V) Deux signaux sonores ont été modernisés L'installation de trois signaux sonores, sont en retard par rapport à l'échéancier, sera installés en 2026 	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		Augmentation du temps de traverse pour les piétons aux intersections avec feux de circulation	Nombre d'intersections où le temps de traverse est prolongé pour les piétons	TMI	Le temps de traverse pour piétons a été augmenté à 61 intersections, en 2025 (Liste en annexe)	Réalisé	Oui
2.5	Augmenter la sécurité aux intersections pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Étude de possibilités sur l'intégration du braille urbain	Identification d'un projet pour tester l'intégration du braille urbain et formation d'un comité consultatif en appui	PAE	Les principes du braille urbain, comme les contrastes de couleurs, les parcours sans obstacle, les bordures et les dalles podotactiles, sont intégrés dans l'ensemble des projets, lorsque les conditions le permettent Une collaboration est en cours avec le TMI pour identifier un projet situé dans un milieu pertinent, qui pourra ensuite être suivi par un comité	Partiellement réalisé	Oui
2.6	Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité	Augmentation du nombre d'arrêts accessibles	Nombre d'arrêts accessibles	TMI	En 2025, le Réseau de transport de la Capitale (RTC) a rendu accessibles 205 arrêts supplémentaires, pour un total de 1741 arrêts La Ville de Québec a investi environ 100 000 \$ pour améliorer l'accessibilité à cinq arrêts d'autobus, soit les numéros 1246, 1266, 2384, 3576 et 5050, en bonifiant les	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					infrastructures existantes, notamment les trottoirs		
2.7	Augmenter le nombre de dalles podotactiles aux intersections	Installation de dalles podotactiles aux intersections, lors de la réfection et de la construction de nouveaux trottoirs	Nombre de projets et de travaux de réfection effectués	TMI	Le Service des transports et de la mobilité intelligente a effectué quelque 26 projets et travaux de réfection Un arrimage est à prévoir, en 2026, avec les Services des travaux publics et de l'ingénierie afin d'obtenir un nombre plus précis des projets et des travaux de réfection effectués à l'échelle de la Ville	Réalisé	Oui
2.8	Améliorer l'accès aux stationnements pour les personnes handicapées	Élargissement de la période de gratuité (trois heures) pour les détenteurs d'une vignette pour personnes handicapées dans les aires tarifées de stationnement extérieur hors rue (appartenant à la Ville de Québec)	Réglementation adoptée	TMI	Le règlement est en préparation et son adoption en 2026 est réaliste.	Partiellement réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		Relevé des cases des stationnements municipaux hors rue (appartenant à la Ville de Québec) pour s'assurer que les dimensions en place répondent aux besoins des personnes handicapées	Nombre de cases de stationnement répertoriées	TMI	<p>Sur les 320 parcs de stationnement que compte la Ville, 160 d'entre eux, soit 50 % du réseau municipal, ont fait l'objet d'une tournée par les équipes, en 2025</p> <p>Parmi ceux-ci, 87 comptaient des espaces pour personnes handicapées pour lesquels les dimensions des cases ont été répertoriées</p> <p>En 2026, la tournée va se poursuivre et l'analyse des dimensions des cases sera effectuée, en tenant compte des nouvelles normes applicables</p>	Partiellement réalisé	Oui

3. Assurer l'accessibilité, l'accueil et l'accompagnement inclusif dans les services, les activités et les événements

Obstacles identifiés :

- L'accès à des activités et des services adaptés
- L'accès aux organismes communautaires
- L'accessibilité des centres communautaires
- L'accès à des services estivaux pour les enfants ayant des besoins particuliers

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
3.1	Favoriser la participation aux activités de loisir et de sport permettant de vivre des expériences de qualité	Création d'un répertoire du matériel de sport et de loisir adapté	Répertoire réalisé	LSVC		Non réalisé	Oui
		Réflexion concernant le matériel de sport et de loisir adapté demandant une réservation pour l'associer aux lieux adéquats	Matériel disponible pour la réservation dans des lieux accessibles	LSVC		Non réalisé	Oui
		Identification de parcours sans obstacle vers les parcs et les équipements municipaux offrant du matériel de sport et de loisir adapté	Formation du personnel municipal et des mandataires	LSVC	Formation du personnel municipal ou des mandataires pour : <ul style="list-style-type: none"> • l'utilisation des fauteuils mobiles pour la plage avec tapis à la baie de Beauport et à la base de plein air de Sainte-Foy • l'utilisation du fauteuil <i>Kartus</i> au parc de la Plage-Jacques-Cartier • la mise en œuvre de la rampe d'accès au ponton pour les personnes à mobilité réduite au parc nautique de Cap-Rouge • la location de la luge de ski paranordique pour le ski de fond à la base de plein air de Sainte-Foy Une formation avec un organisme spécialisé sur l'utilisation de la	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Luglance à la patinoire D'Youville et à la patinoire extérieure couverte réfrigérée BLEU BLANC BOUGE, au parc Victoria, est recommandée</p> <p>Aucune demande citoyenne n'a été reçue à cette dernière patinoire pour utiliser l'équipement depuis son ouverture</p>		
		Identification des caractéristiques d'un service inclusif et documentation de l'offre de services du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire qui correspond aux caractéristiques, selon une priorisation à établir	Offre de services documentée et priorisée	LSVC	Nouvelle mesure		Oui
3.2	Favoriser la participation aux activités culturelles permettant de vivre des expériences de qualité	Sensibilisation des organismes culturels à une offre accessible tout au long de l'année	Nombre d'organismes culturels sensibilisés	CP	Une clause d'accessibilité universelle (annexe VIII), portant sur la tenue des activités culturelles estivales de la Ville de Québec dans les parcs, a été ajoutée, celle-ci vient encadrer les actions demandées aux mandataires devant fournir les informations permettant aux personnes en situation de handicap de participer aux activités	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Les organismes Troubadours et Saltimbanques, Centre Musical Québec Plus inc., la Maison O'Neill et les Productions d'Albert doivent respecter cette clause</p> <p>Pour les organismes culturels professionnels, la version actualisée des programmes, incluant la mesure 3.3 « Soutien aux projets favorisant l'accessibilité universelle à l'offre culturelle professionnelle », a été présentée devant une soixantaine d'organismes, le 12 février 2025</p> <p>Cette mesure a fait l'objet d'un questionnement par le milieu qui a exprimé de l'intérêt</p> <p>En 2025, quatre projets réalisés en tout ou en partie et représentant un investissement total de 31 500 \$, ont été soutenus par cette mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • construction de rampes d'accès mobiles pour les activités du Musée ambulant (9 000 \$) • accessibilité pour le spectacle Arnaud pour Justine du Collectif Nous sommes ici (2 500 \$) 		

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<ul style="list-style-type: none"> • accessibilité universelle 2025-2026 pour le Théâtre du Trident (10 000 \$) • représentations adaptées saison 2025-2026 pour La Caserne - scène jeune public (10 000 \$) <p>L'organisme Kéroul a animé une formation de deux heures auprès de 14 employés qui accompagnent et soutiennent le déploiement des événements sur le territoire, afin que ceux-ci répondent adéquatement aux besoins des différentes clientèles en situation de handicap (1 025 \$)</p> <p>Outre ces investissements, l'équipe des événements et de l'animation urbaine poursuit la sensibilisation des promoteurs événementiels par des clauses inscrites aux ententes de financement (annexe VIII)</p>		
		Bonification des activités culturelles accessibles	Nombre d'activités culturelles accessibles	CP	<p>Mise en place d'un projet pilote pour les enfants aux besoins particuliers âgés de moins de 21 ans qui fréquentent les organismes de loisir adapté reconnus par la Ville</p> <p>Trois projets de médiation culturelle en arts visuels ont été menés par</p>	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Maud Besson avec les organismes : Autisme Québec, le Sillage et le Centre de répit et Hébergement Maisons des Lucioles (30 000 \$); une deuxième phase pour les adultes du Sillage est prévue en janvier 2026 (8 000 \$)</p> <p>Création d'un nouvel appel de projets culturels pour les enfants aux besoins particuliers âgés de moins de 21 ans qui fréquentent les organismes de loisir adapté, partenaires de la Ville; budget alloué de 40 000\$</p> <p>Visite des camps adaptés, dans le cadre du projet culturel, déployé dans les camps de jour à l'été 2025</p> <p>En tout, 115 jeunes avec des incapacités provenant de cinq camps ont été touchés par le projet <i>Le dragon à cinq têtes</i> du Centre de valorisation du patrimoine vivant ès Trad</p> <p>Cela représente, au prorata du projet, un montant de 8 930 \$ qui a été réservé aux camps d'été</p>		

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Le projet a aussi touché des jeunes avec des incapacités intégrées dans les camps réguliers</p> <p>Dans le programme de médiation culturelle pour les organismes de loisir, sept projets d'organismes œuvrant auprès des personnes ayant des incapacités ont été soutenus (93 300 \$)</p> <p>Trois projets de médiation culturelle ont été réalisés dans des écoles spécialisées du territoire, touchant ainsi 290 jeunes âgés de 5 à 21 ans en situation de handicap (31 000 \$)</p> <p>Deux représentations en Langue des signes québécoise (LSQ) de la pièce de théâtre <i>Pissenlit</i> du Théâtre en quartiers ont été présentées dans les parcs durant l'été 2025</p>		
3.3	Favoriser la participation aux activités culturelles et de loisirs permettant de vivre des expériences de qualité	Bonification de la grille d'analyse du programme de soutien financier aux événements locaux en y intégrant des exigences en matière d'accessibilité universelle	Critères inclus dans la grille d'analyse révisés	LSVC	Dans la dernière année, des critères d'analyse ont été ajoutés à la grille d'évaluation du programme de soutien aux événements, afin d'assurer une cohérence et une réponse directe aux efforts fournis par les promoteurs en matière d'accessibilité universelle.	Réalisé	Non

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					Ces critères seront maintenus à jour de façon annuelle		
		Promotion de l'accessibilité universelle auprès des promoteurs	Promotion réalisée	LSVC	<p>En ce qui concerne les événements locaux, un courriel transmis à chacun des promoteur, les réfère à l'information diffusé sur le site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle</p> <p>Concernant les grands événements, les promoteurs sont informés des outils disponibles et sensibilisés aux exigences en matière d'accessibilité universelle, qui sont incluses dans les ententes de subvention</p>	Réalisé	Oui
3.4	Favoriser la participation aux activités de vie communautaire permettant de vivre des expériences de qualité	<p>Mise en place de mesures favorisant l'inclusion lors des événements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le Sommet des aînés • la Journée internationale du vivre-ensemble en paix 	<p>Mesures mises en place</p> <p>Nombre de participants aux activités</p>	LSVC	<p>Sommet des aînés :</p> <p>L'événement s'est déroulé dans des lieux entièrement accessibles.</p> <p>Environ 20 % des inscriptions ont été effectuées par téléphone.</p>	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		<ul style="list-style-type: none"> • la Journée internationale des personnes âgées • la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) • la Journée internationale des personnes handicapées (JIPH) • la Journée d'accueil des nouveaux arrivants et activités d'accueil dans les arrondissements • le Forum jeunesse 			<p>Les participants, qui pouvaient préciser leurs besoins particuliers sur le formulaire d'inscription, avaient la possibilité d'être accompagnés afin de faciliter leur participation</p> <p>Sommet des aînés sur la route :</p> <p>L'activité a été organisée dans les locaux de trois organismes afin de rejoindre des personnes âgées ne pouvant se déplacer autrement</p> <p>Journée internationale du vivre-ensemble en paix :</p> <p>Cet événement citoyen, proposant diverses animations, est marquée par la réalisation d'une marche exploratoire pour assurer un parcours sans obstacle, la localisation de toilettes accessibles, la planification de zones de débarcadère pour le STAC, la présence d'accompagnateurs, l'aménagement d'une zone réservée devant la scène, l'interprétation en LSQ, l'adaptation des publicités et leur envoi à des groupes ciblés, la présentation d'un atelier de sensibilisation à l'accessibilité universelle pour les</p>		

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>employés présents lors de l'événement, ainsi que la communication des éléments d'accessibilité, des débarcadères du STAC et des arrêts accessibles du RTC</p> <p>Semaine québécoise des personnes handicapées :</p> <p>Tenue d'un événement avec la présence d'accompagnateurs et l'utilisation d'un formulaire permettant de mentionner les besoins particuliers des participants</p> <p>Journée internationale des personnes handicapées :</p> <p>Réalisation d'une activité prévoyant l'utilisation d'un formulaire d'inscription pour préciser les besoins particuliers des participants, la présence d'accompagnateurs, un lieu physiquement accessible, la sensibilisation du personnel de la salle à manger, la mise en place d'un débarcadère STAC, la coordination avec le service et l'identification des stationnements réservés aux personnes handicapées</p>		

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Journée d'accueil des nouveaux arrivants :</p> <p>L'événement avait lieu dans un espace accessible, aménagé sur un seul étage, et la présence d'accompagnateurs était assurée</p> <p>Activités d'accueil en arrondissement :</p> <p>Elles se sont déroulées dans des lieux accessibles</p> <p>Forum jeunesse 2025:</p> <p>L'événement s'est tenu dans un lieu accessible</p>		
		Développement d'un outil de référence pour soutenir la tenue d'activités inclusives	Outil de référence réalisé	LSVC	L'action commencera en 2026	Non réalisé	Oui
		Achat de matériel favorisant l'inclusion et la participation sociale des personnes ayant des incapacités lors des activités ou événements organisés par la Section des événements et l'animation urbaine et la	Quantité de matériel acheté	LSVC	<p>La mesure est bonifiée afin d'inclure l'achat de matériel par la Section des événements et l'animation urbaine et la Division du développement social</p> <p>Dans le cadre d'une recommandation émise par Kéroul en 2024, le Bureau des grands événements (Section des événements et de l'animation urbaine)</p>	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		Division du développement social			<p>a fait l'acquisition de matériel rendu disponible à la centrale des équipements</p> <p>Cet ajout vise à permettre aux organisateurs d'événements soutenus par la Ville d'améliorer concrètement l'accessibilité des sites de festivals pour les personnes en situation de handicap</p> <p>Le matériel acquis comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une rampe d'accès pour trottoir • un tapis pour fauteuil roulant • quatre passe-fils • un chariot de transport 		
3.5	Favoriser l'adaptation des services des organismes de loisirs communautaires et de loisirs culturels reconnus	Offre d'une formation aux organismes sur l'accessibilité aux activités de loisir	<p>Nombre d'organismes formés</p> <p>Nombre de personnes formées</p>	LSVC		Non réalisé	Oui
		Inventaire des bonnes pratiques en matière d'accessibilité aux activités de loisir	Inventaire réalisé	LSVC		Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
		Partage avec les organismes des bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle	Communication des bonnes pratiques aux organismes	LSVC		Non réalisé	Oui
3.6	Favoriser l'accessibilité des centres communautaires municipaux par l'ajout de matériel accessible	Ajout de mobilier accessible dans les aires communes des centres communautaires municipaux	Nombre d'aires communes avec mobilier accessible	LSVC		Non réalisé	Oui
		Ajout de fontaines d'eau accessibles dans les centres communautaires municipaux	Nombre de centres communautaires avec fontaines d'eau accessibles	LSVC		Non réalisé	Oui
3.7	Favoriser l'adaptation des services d'animation estivale des organismes de loisirs reconnus	Réalisation d'une réflexion sur les modalités de financement des camps adaptés	Création d'un comité de travail de réflexion Nombre de rencontres du comité Réflexion effectuée	LSVC		Non réalisé	Oui

4. Diffuser une information adaptée sur l'accessibilité des lieux, des services, des activités, des bâtiments et des équipements municipaux

Obstacles identifiés :

- La méconnaissance de l'accessibilité des lieux, des services, des activités, des bâtiments et des équipements municipaux
- L'adaptation de la documentation publique

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
4.1	Diffuser l'information sur l'accessibilité universelle des lieux, des services, des activités, des bâtiments et des équipements municipaux	Diffusion de renseignements sur l'accessibilité universelle : - sur la nouvelle plateforme Québec animée - dans les services, les activités et les infrastructures du réseau des bibliothèques de Québec, - dans les lieux et les bâtiments en culture, loisirs, sports et vie communautaire, - sur le matériel de sport et de loisir adapté disponible, y compris celui permettant la réservation.	Renseignements disponibles dans la plateforme et nombre de renseignements ajoutés sur le site Web	RCC	Des renseignements sur l'accessibilité des lieux d'animation estivale sont inscrits sur la plateforme Québec Animée, créée et mise en ligne à l'été 2025	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
4.2	Adapter des publications et diverses communications dans un langage et un format accessibles	Évaluation par la Table de concertation en accessibilité universelle de l'accessibilité des documents de la Ville de Québec (papier et numérique)	Rencontre avec la Table de concertation réalisée	RCC		Non réalisé	Oui
		Modifications des pratiques et ajustements des prochaines publications	Nombre de publications adaptées	RCC		Non réalisé	Non, reviendra en 2027
		Projet pilote d'interprétation du conseil municipal en langue des signes québécoise (LSQ) et réflexion sur les besoins en matière d'information des personnes ayant un handicap auditif	Nombre de conseils municipaux avec interprétariat Réflexion sur les besoins réalisée	RCC	Trois séances du conseil municipal, incluant la période d'intervention générale des membres du conseil ainsi que la période de questions du public, ont été interprétées en LSQ : 1er avril, 15 avril et 6 mai 2025 À la suite de celles-ci, une réflexion aura lieu avec les organismes communautaires dédiés aux personnes ayant un handicap auditif, afin de bien identifier leurs besoins en matière d'information	Réalisé	Oui
		Accompagnement pour des publications dans un langage accessible	Nombre d'accompagnements	RCC	De nombreux accompagnements ont été réalisés, dont :	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<ul style="list-style-type: none"> la Politique de développement social 2025-2035 le Plan d'action en développement social 2025-2030 le Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030 le Forum jeunesse (outils divers) 		

5. Augmenter les connaissances et les compétences du personnel municipal, des élus et élues en accessibilité universelle

Obstacles identifiés :

- La méconnaissance par le personnel municipal, les élus et élues de la réalité et des besoins des personnes
- L'absence d'outils concrets dans les équipes pour l'intégration de l'accessibilité universelle aux procédures quotidiennes
- L'absence de solutions à certaines problématiques d'accessibilité

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
5.1	Développer des formations en accessibilité universelle	Développement d'un plan de formation adapté aux besoins des différents	Formations disponibles en plusieurs formats dans l'intranet,	LSVC	Des travaux de planification et de consultation ont eu lieu au cours de l'automne 2025	Partiellement réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
	pour les différents acteurs de la Ville	acteurs de la Ville et de ses partenaires	modules développés disponibles, nombre d'employés municipaux et de partenaires formés		À l'aide d'un formulaire, les besoins ont été compilés avec pour objectif de doter la Ville d'un plan de formation, dès 2026		
5.2	Soutenir le développement des connaissances et l'implantation de l'accessibilité universelle dans les équipes	Développement d'outils et d'activités de soutien aux responsables de l'accessibilité universelle dans les services	Outils disponibles et activités de soutien réalisées	LSVC	Une présentation PowerPoint du Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030 a été mise à la disposition des responsables de l'accessibilité universelle pour la présentation du plan dans leurs équipes Deux rencontres du Réseau des responsables en accessibilité universelle ont eu lieu	Réalisé	Oui
		Élaboration d'un répertoire d'outils et de procédures	Disponibilité des outils et des publications	LSVC		Non réalisé	Oui
		Identification des besoins de connaissance	Vérification des besoins auprès des membres de la Table de concertation en accessibilité universelle et les	LSVC	La collaboration entre les équipes de la Ville de Québec et la Table de concertation en accessibilité universelle a fait émerger, tout au long des travaux de consultation, divers besoins en matière de connaissances, de réflexion et de mise à l'essai	Réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
			responsables d'accessibilité universelle dans les services		<p>En 2025, la question des voies cyclables accessibles et inclusives s'est imposée</p> <p>Le développement des voies cyclables à Québec demande une recherche de solutions sécuritaires au déplacement des personnes handicapées et des personnes ayant des incapacités</p>		
		Développement de partenariats avec des équipes de recherche particulièrement Participation sociale villes et inclusives du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale.	Participation à des projets de recherche	LSVC	<p>Premièrement, le projet de recherche sur la mise à jour des fiches du <i>Guide pratique d'accessibilité universelle</i> s'est terminé à la remise des fiches par l'équipe Participation sociale et villes inclusives, au printemps 2025</p> <p>Deuxièmement, un nouveau projet a été accepté par la Fondation Mitacs, Partage des voies cyclables : défis et solutions pour une mobilité inclusive</p> <p>Troisièmement, les travaux de Mobilité, accès, participation (MAP) se poursuivent</p>	Réalisé	Oui
5.3	Soutenir le développement des connaissances et l'implantation de	Développement d'un volet <i>Accessibilité universelle</i> dans l'intranet	Volet <i>Accessibilité universelle</i> créé dans l'intranet	RCC		Non réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
	l'accessibilité universelle dans les équipes	Publication des outils et des procédures dans l'intranet	Disponibilité des outils et des publications	RCC		Non réalisé	Oui
5.4	Développer des connaissances et des compétences en accessibilité universelle à partir d'expériences nationales et internationales	Intégration de l'accessibilité universelle dans des jumelages et différentes missions	Nombre d'activités réalisées	LSVC	<p>Une première collaboration internationale en matière d'accessibilité universelle a commencé en 2025 lors d'une rencontre avec l'équipe de la Mission Handicap et Accessibilité de la Ville de Bordeaux</p> <p>Cet échange a permis de mieux comprendre leurs approches et leurs actions visant à améliorer l'accessibilité des infrastructures et des services municipaux</p> <p>Les rencontres se poursuivent en 2026</p>	Réalisé	Oui

6. Sensibiliser la population à l'accessibilité universelle

Obstacle identifié :

→ La méconnaissance de la réalité des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
6.1	Sensibiliser la population à la réalité des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité	Promotion de diverses journées et semaines thématiques	Tenue des activités de la SQPH et de la Journée internationale des personnes handicapées JIPH Nombre d'activités soutenues dans le cadre de la SQDI	LSVC	Semaine québécoise en déficience intellectuelle (SQDI) : Soutien financier de 2 000 \$ pour la réalisation d'une programmation comprenant sept activités phares Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) : Organisation de deux marches exploratoires dans l'écoquartier D'Estimauville, réunissant 38 employés municipaux et 1 élu Journée internationale des personnes handicapées : Tenue d'activités artistiques, d'expositions et d'un dîner-conférence au Centre des congrès de Québec sous le thème de la culture, réunissant 41 employés municipaux, 7 élus, 60 organisations et artistes	Réalisé	Oui

7. Assurer la sécurité des personnes lors d'une évacuation d'urgence et en matière de sécurité civile

Obstacles identifiés :

→ L'insécurité lors de situations d'urgence

→ La connaissance des normes par le personnel municipal

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
7.1	Rendre l'information accessible pour les personnes handicapées et les personnes ayant des incapacités lors d'événements de sécurité civile	Points de presse des situations d'exception interprétés en langue des signes québécoise	Nombre de points de presse traduits	BSC	Aucun point de presse lié à une situation réelle n'a eu lieu durant la période visée Une demande d'application de cette mesure a été formulée dans le cadre d'un exercice majeur, au cours duquel une simulation d'un point de presse a été réalisée	Partiellement réalisé	Oui
		Préparation de guides adaptés aux personnes ayant des besoins particuliers, par exemple, en langue des signes québécoise	Guides produits disponibles	BSC	Le Plan familial d'urgence a été révisé et un volet pour des besoins particuliers a été ajouté Le guide sera adopté en 2026	Partiellement réalisé	Oui
7.2	Adapter les outils de communication pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité lors d'une évacuation	Formation sur les normes d'accessibilité universelle (graphisme, rédaction, Web, etc.) pour le personnel responsable des outils de communication	Formation suivie par le personnel, et production de nouveaux outils de communication produits, selon les normes	PCI	Une formation sur les normes graphiques en accessibilité universelle, par les graphistes de la Division des communications en sécurité publique, est en cours	Partiellement réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
			graphiques d'accessibilité universelle				

8. Augmenter l'embauche de personnes handicapées et de personnes ayant une incapacité

Obstacle identifié :

→ L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
8.1	Promouvoir l'embauche des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité	Présentation des pratiques existantes et des cibles d'embauche pour faciliter l'accès à l'emploi à la Ville de Québec	Présentation des pratiques à la Table de concertation en accessibilité universelle	RH	Ces pratiques ont été présentées à la Table de concertation en accessibilité universelle et ont fait l'objet d'une nouvelle présentation lors de la rencontre de septembre 2025	Réalisé	Non
		Campagne d'auto-identification des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité auprès du personnel municipal pour la réalisation d'un portrait	Nombre de personnes handicapées et de personnes ayant une incapacité en	RH	La campagne comprend la production d'une vidéo promotionnelle, la paramétrisation du logiciel RH et la préparation de la campagne de communication	Partiellement réalisé	Oui

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
			emploi à la Ville de Québec				
		Maintien des collaborations avec les partenaires, comme Équitravail et La Croisée	Partenariats maintenus	RH	Participation à certains événements organisés avec les partenaires Lors de situations particulières, par exemple lors de l'adaptation des processus de sélection ou d'accueil, certains partenaires externes ont été consultés et impliqués afin d'assurer la pertinence et la cohérence des actions menées	Réalisé	Oui
8.2	Soutenir les entreprises qui emploient des personnes handicapées	Mise en place du Programme d'approvisionnement social, qui permettra de qualifier des fournisseurs employant des personnes handicapées ou en réinsertion sociale, afin de pouvoir faire des ententes de gré à gré pour les contrats en dessous du seuil des appels d'offres	Nombre de fournisseurs qualifiés Nombre de contrats de gré à gré donnés dans le cadre du programme	APP	Le programme est en préparation, mais il n'a pas encore été publié au Système électronique d'appel d'offres (SEAO) à la fin de 2025, en raison de contrainte de capacité des ressources et de priorisation Sa publication est prévue au début 2026	Partiellement réalisé	Oui

9. Favoriser la contribution des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité au développement de la ville

Obstacle identifié :

→ L'accessibilité des activités de participation citoyenne et des sondages

No	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
9.1	S'assurer que les personnes handicapées et les personnes ayant une incapacité ont l'occasion de contribuer au développement de la Ville de Québec	Développement d'un panel de volontaires par l'intermédiaire de sondages de satisfaction	Panel développé et sollicité	RCC	Un panel de 950 citoyennes et citoyens sur 16 550, soit 6 %, a déclaré avoir une limitation Ce groupe pourra être sollicité dans le cadre des projets du Centre de design en innovation de service	Partiellement réalisé	Oui
		Développement d'outils pour faciliter la contribution des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité	Outils développés et utilisés par le personnel travaillant en consultation publique	RCC	Activités partenaires réalisées directement dans les milieux associatifs des organismes œuvrant auprès de personnes en situation de handicap (physique et cognitif)	Réalisé	Oui

No	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
					<p>Cette approche a permis de rencontrer les participants dans un environnement familial, moins intimidant et de centrer les échanges sur leur réalité</p> <p>Des ateliers personnalisés et adaptés, ont été conçus, en collaboration avec les organismes, afin de tenir compte de leurs besoins (formats, rythme, supports) et de favoriser une participation plus accessible et significative</p> <p>Des tests préalables des outils et de l'animation ont été réalisés avec un organisme en alphabétisation, afin de s'assurer que le niveau de langage, la vulgarisation et les supports visuels conviennent à différents niveaux de littératie</p>		

10. Développer des indicateurs de suivi et d'évaluation des résultats

Obstacles identifiés :

- La méconnaissance du niveau d'implantation de l'accessibilité universelle
- La méconnaissance des besoins et des attentes

N°	Action	Mesure	Indicateur de résultats	Unité	Bilan 2025	Réalisation 2025	Plan d'action 2026
10.1	Mesurer l'implantation de l'accessibilité universelle	Identification d'indicateurs de suivi et d'avancement Identification d'indicateurs avec des cibles permettant de mesurer le niveau d'implantation de l'accessibilité universelle	Indicateurs identifiés et suivi fait	LSVC		Non réalisé	Oui
10.2	Mesurer la satisfaction des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité envers les activités et les services municipaux	Développement d'un panel de volontaires par l'intermédiaire de nos sondages de satisfaction générale Sondage annuel dédié aux personnes handicapées et aux personnes ayant une incapacité	Résultats des sondages de satisfaction	RCC	Une première étape, visant à mesurer et à évaluer les problèmes, a été rendue possible grâce à un outil de données lié aux requêtes et aux plaintes reçues par le système Sésame utilisé par le 311 L'analyse des mots-clés et des sujets permet d'identifier les situations problématiques	Partiellement réalisé	Oui

Les équipes en action

De nombreuses actions réalisées par la Ville de Québec contribuent, depuis plusieurs années, à rendre la municipalité accessible. Celles-ci se poursuivent au quotidien.

1) Augmenter l'accès aux immeubles, aux lieux, aux parcs et aux installations

- Gestion des programmes du gouvernement du Québec : petits établissements accessibles et Rénovation Québec;
- Gestion du Programme d'adaptation de domicile (PAD) pour les personnes handicapées;
- Construction et rénovation de bâtiments municipaux, projets routiers et d'aménagement accessibles grâce au *Guide pratique d'accessibilité universelle*;

- Accompagnement dans la réalisation de projets de construction, de rénovation, d'aménagement et de mobilité par des comités consultatifs issus de la Table de concertation en accessibilité universelle;
- Participation de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) au groupe de travail pour améliorer l'accessibilité des petits bâtiments;
- Soutien financier aux jardins communautaires partagés accessibles;
- Soutien aux initiatives du milieu et à la réalisation de logements accessibles dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux;
- Gestion du Programme de soutien aux organismes propriétaires pour des travaux d'entretien et d'accessibilité.

2) Assurer l'accessibilité et la sécurité des déplacements

- Mise à jour de la liste des signaux sonores sur le site Web de la Ville;
- Aménagement de rues partagées et de rues conviviales, selon les principes de la conception universelle;
- Déneigement des voies cyclables en toutes saisons;
- Mise en œuvre du programme ÉquiMobilité.

3) Assurer l'accessibilité, l'accueil et l'accompagnement inclusif dans les services, les activités et les événements

- Soutien à la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture grâce à un soutien financier à l'organisme Accès-Loisirs;
- Financement des camps de jour adaptés pour les enfants et les adolescents ayant des besoins particuliers;
- Soutien professionnel offert aux organismes de loisirs adaptés reconnus par la Ville;
- Consolidation des partenariats lors du processus d'évaluation des camps de jour pour les enfants ayant des besoins particuliers, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle;
- Mise en œuvre du Programme d'intégration des enfants ayant des besoins particuliers dans les camps de jour, dans le cadre du Programme Vacances-Été;
- Mise en place de mesures compensatoires et de tarifs spéciaux pour les familles dans le besoin, dans le cadre du Programme Vacances-Été;
- Création d'une structure d'accueil aux camps de jour pour les enfants nouvellement arrivés au pays, dans le cadre des projets Kaméléon, ainsi qu'un soutien financier à certains organismes qui les offrent;
- Accompagnement des personnes à mobilité réduite dans le cadre des activités de reconnaissance des bénévoles;
- Maintien d'une veille stratégique sur les bonnes pratiques en matière de loisir inclusif dans les camps de jour;
- Amélioration de l'accessibilité des piscines intérieures et extérieures;
- Acquisition d'équipements adaptés, comme des tables de pique-nique, des luges adaptées, etc.;
- Aménagement de zones réservées aux personnes à mobilité réduite lors des concerts, notamment au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill;
- Représentations estivales du spectacle de théâtre pour les familles en langue des signes québécoise (LSQ);

- Mise en œuvre du programme Guichet Ouvert, offrant un accès aux spectacles présentés dans les salles de diffusion pour les personnes à faible revenu, incluant celles en situation de handicap;
- Diffusion de la série documentaire commémorative *Québec se souvient*, alliant histoire, théâtre et musique, dont tous les épisodes sont sous-titrés;
- Installation de toilettes chimiques adaptées dans des parcs;
- Présentation d'expositions extérieures sur le thème de l'inclusion;
- Offre d'activités culturelles professionnelles offertes dans les camps de jour adaptés;
- Utilisation de la liste de vérification pour des activités inclusives;
- Réalisation de projets de médiation culturelle (théâtre, musique, danse, chorégraphie, etc.) dans les établissements scolaires du primaire et du secondaire visant différentes clientèles (personnes autistes, personnes avec une déficience intellectuelle, personnes en situation de handicap, etc.);
- Mise en œuvre du Programme de soutien aux projets des organismes culturels professionnels, incluant la possibilité de déposer une demande dans le volet *Soutien aux projets favorisant l'accessibilité universelle à l'offre culturelle professionnelle*, afin de contribuer à réduire les barrières qui limitent la participation de spectateurs ayant des limitations;
- Activités de Bibliothèque inclusive présentant la bibliothèque et ses services aux jeunes ayant un trouble du spectre de l'autisme et à leur famille dans un espace spécialement aménagé pour leurs besoins (collaboration avec Autisme Québec);
- Mise en œuvre du [Programme de loisirs inclusifs](#) qui prévoit un financement des organismes pour rémunérer un accompagnateur jumelé à une personne qui souhaite participer à une activité de loisir et qui a besoin d'un accompagnement;
- Mise en œuvre de la Vision événementielle, dont le premier engagement porte sur l'accessibilité universelle;
- Amélioration de l'accessibilité des événements locaux;
- Service de livraison de documents à domicile pour les abonnés âgés de 75 ans et plus et les personnes à mobilité réduite (Bibliomobile);
- Développement en continu de la collection de livres accessibles de la Bibliothèque de Québec;
- Travaux du Comité Accès culture;
- Travaux de la Table de concertation en accessibilité universelle;
- Mise en œuvre du Programmes de justice adaptée IMPAC;
- Mise à la disposition d'outils aux personnes ayant des incapacités afin de favoriser leur participation aux différents comités ainsi que l'accessibilité des lieux et des communications.

4) Diffuser une information adaptée sur l'accessibilité des services, des activités, des bâtiments et des équipements municipaux

- Formation et mise à niveau en accessibilité Web pour les intégrateurs du site Internet de la Ville;
- Formation et mise à niveau en accessibilité pour les graphistes responsables des documents imprimés et numériques de la Ville;
- Publication des critères d'accessibilité des 10 lieux d'animation extérieure, comprenant une fiche détaillée sur les sites Internet de la Ville de Québec et de Québec animé;
- Ajout de renseignements sur l'accessibilité universelle dans la section des piscines du site Web de la Ville;
- Bonification en continu de la page *Accessibilité universelle* dans la section *Citoyens* du site Web de la Ville;
- Sous-titrage des vidéos hébergées sur le site Internet de la Ville;

- Diffusion du RAVI - Réseau d'aides-volontaires en interprétation.

5) Augmenter les connaissances et les compétences du personnel municipal et des élus en accessibilité universelle

- Formation des gestionnaires d'événements majeurs se déroulant sur le territoire de la ville de Québec, afin de répondre adéquatement aux besoins des différentes clientèles en situation de handicap;
- Formation offerte au personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles, notamment les personnes ayant une incapacité, les personnes âgées et les familles;
- Production de capsules vidéo sur l'accessibilité universelle et sur l'utilisation d'un lève-personne;
- Formation du personnel de la Gestion des immeubles sur l'utilisation du *Guide pratique d'accessibilité universelle*;
- Sensibilisation des employés municipaux à la réalité des personnes ayant une incapacité.

6) Sensibiliser et promouvoir l'accessibilité universelle auprès de la population, des élus et des employés municipaux

- Réalisation d'activités de sensibilisation lors de la Journée internationale des personnes handicapées et de la Semaine québécoise des personnes handicapées.

7) Assurer la sécurité des personnes lors d'une évacuation d'urgence et en matière de sécurité civile

- Visite à la Maison des adultes, réalisée par le Service de protection contre les incendies, auprès de jeunes adultes ayant des besoins particuliers et engagés dans un processus d'autonomie;
- Réalisation d'activités d'information et de sensibilisation inclusive par le Service de protection contre les incendies;
- Publications sur le site Web de la Ville de Québec et autres médias sociaux, incluant des capsules de prévention pour les personnes sourdes avec interprète, pour promouvoir les bons comportements et activités pour toutes et tous par le Service de protection contre les incendies;
- Formation à l'interne portant sur les systèmes adaptés et les méthodes de prise de contact et utilisation de dépliants spécifiques destinés aux pompiers et aux personnes sourdes lors des visites de prévention.

8) Augmenter l'embauche des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité

- Intégration d'une mention sur l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les affichages de postes.
- Mise en place de mesures de soutien adaptées, lorsque cela est requis, durant le processus de sélection par le Service des ressources humaines.
- Diffusion des offres d'emploi auprès de partenaires externes variés (organismes en équité, diversité et inclusion, institutions d'enseignement, etc.).

9) Favoriser la contribution des personnes handicapées et des personnes ayant une incapacité au développement de la Ville

- Participation à la Commission consultative Pour une ville inclusive;

- Collaboration de la Table de concertation en accessibilité universelle;
- Implication du Comité Accès culture;
- Contribution des comités consultatifs d'accompagnement des projets municipaux de construction, d'aménagement et de mobilité;
- Introduction d'une identification de l'incapacité dans les sondages de la Ville;
- Participation au Comité de la mobilité active.

10) Développer des indicateurs de suivi et d'évaluation des résultats

- Indicateurs des résultats inscrits au plan d'action.

ANNEXE I - Projets de rénovation, de construction, d'aménagement et de mobilité suivis par la Table de concertation en accessibilité universelle en 2025

1. Projets en déplacement

Responsable : Marilyn Bronsard-Harvey, Service du transport et mobilité intelligente

- **Concept d'un élément de détection afin de délimiter un trottoir et une piste cyclable**

Statut : en cours

Comité consultatif : oui

- **Implantation de signaux sonores normés**

Statut : en cours

Travaux : en continu

Comité consultatif : non

- **Réseau structurant de transport en commun - Tramway**

Statut : en cours

Travaux : 2021-2031

Comité consultatif : oui

2. Projets en aménagement

Responsable : Jode Lessard-Boudreau, Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement

- **Base de plein air de Sainte-Foy**

Description : réaménagement du secteur de la plage

Statut : en cours

Travaux : 2024-2025

Comité consultatif : oui

- **Écoquartier de la Pointe-aux-Lièvres - Mise en œuvre**

Description des travaux prévus en 2025 :

- Élargissement des trottoirs du côté du parc
- Enlèvement des poteaux électriques

Description des travaux prévus en 2026 :

- Aménagement d'un lien cyclable, entre la rue Lee et le parc
- Ajout d'une bande de plantation, entre le trottoir et la piste cyclable
- Mise en place d'une bande gazonnée, entre le trottoir et la piste cyclable et installation de dalles podotactiles

Comité consultatif : non

- **Quartier de Saint-Jean-Baptiste - Concept de rue partagée**

Statut : en cours

Travaux : 2024-2025

Comité consultatif : oui

- **Rue Saint-Vallier Ouest**

Description : réaménagement de la rue Saint-Vallier Ouest dans une approche visant à créer une artère commerciale conviviale et rassembleuse, afin d'améliorer la qualité du milieu de vie au cœur du quartier de Saint-Sauveur et de dynamiser les activités commerciales du secteur

Statut : en cours

Travaux : 2024-2026

Comité consultatif : oui

3. Projets de construction et de rénovation

Responsable : Odette Villeneuve, Service de la gestion des immeubles

- **Bibliothèque Étienne-Parent**

Description : agrandissement et rénovation

Statut : en attente

Travaux : 2027

Comité consultatif : oui

- **Bibliothèque Gabrielle-Roy et complexe Place Jacques-Cartier**

Description : amélioration locative

Statut : en cours

Travaux : 2020-2025

Comité consultatif : oui

- **Centre communautaire Charles-Auguste-Savard**

Description : construction d'un nouveau bâtiment

Statut : en attente

Travaux : 2025-2026

Comité consultatif : oui

- **Centre communautaire du Plateau**

Description : construction d'un agrandissement, réaménagement du hall d'entrée adjacent et de certaines autres parties du bâtiment, incluant l'ajout d'un ascenseur et d'un escalier d'issue conforme

Statut : en cours

Travaux : 2025-2026

Comité consultatif : oui

- **Centre communautaire Ferland**

Description : réfection complète du bassin de la piscine, des vestiaires et du gymnase, remplacement des équipements électromécaniques situés en toiture, ainsi que divers autres travaux

Statut : en cours

Travaux : 2025 à 2027

Comité consultatif : oui

- **Centre de curling de Québec**

Statut : en cours

Travaux : 2025-2026

Comité consultatif : oui

- **Église de Saint-Roch - Réaménagement du sous-sol**

Description: réaménagement du sous-sol pour y intégrer un répit pour l'itinérance, un centre communautaire offrant des activités de loisir et culturelles, ainsi que des bureaux pour des organismes communautaires responsables de la gestion des lieux

Statut : en cours

Comité consultatif : oui

- **Le Grand Marché de Québec - Toilette adaptée**

Description : toilette accessible construite à l'envers des plans, en raison d'une erreur de chantier, rendant l'aménagement non conforme et difficile à corriger en raison des contraintes de la pièce

Statut : en cours

Travaux : à venir

Comité consultatif : oui

- **Marina Saint-Roch - Piscine**

Statut : en attente

Travaux : 2025

Comité consultatif : oui

- **Parcs Jean-Marc-Gauthier (Prévert) et du Petit-Village - Toilettes adaptées**

Description : plans et devis à l'été 2025

Statut : en cours

Travaux : 2023-2024-2025

Comité consultatif : oui

- **Parc Bon-Pasteur - Patinoire couverte**

Description : construction d'une nouvelle patinoire couverte et réfrigérée, avec un bâtiment en annexe pour l'entretien

Statut : en cours

Travaux : 2025-2026

Comité consultatif : non

- **Parc de la Chaumière - Piscine et pavillon**

Description : aménagement d'une piscine extérieure et d'un pavillon de services saisonnier inspiré du concept réalisé en 2016-2017 au centre communautaire Lebourgneuf, tout en intégrant le bâtiment « patineur » existant afin d'optimiser les espaces communs et de réduire l'empreinte au sol du futur pavillon

Statut : en cours

Travaux : à préciser

Comité consultatif : oui

- **Parc Chauveau - Réaménagement**

Description : aménagement d'une aire d'accueil principale au parc, incluant un nouveau pavillon de services, un stationnement et des aménagements extérieurs (aire de pique-nique, modules de jeux, sentiers)

Statut : en cours

Travaux : 2024-2025

Comité consultatif : oui

- **Parc de Duberger - Patinoire couverte**

Description : construction d'une nouvelle patinoire couverte et réfrigérée, avec bâtiment annexe pour l'entretien

Statut : en planification

Travaux : 2026-2027

Comité consultatif : oui

- **Parc Roland-Beaudin - Réfection des gradins**

Description : projet de réfection des gradins visant à intégrer un espace dédié aux personnes à mobilité réduite et à tenir compte des besoins liés à d'autres types de handicaps dans la conception et le choix des matériaux, et ce, afin d'améliorer l'expérience des quelque 4 000 spectateurs accueillis chaque soir, en saison estivale

Statut : en attente

Travaux : 2027-2028

Comité consultatif : oui

- **Parc Victoria - Patinoire couverte**

Description : travaux de construction du pavillon et aménagements paysagers en cours, patinoire ouverte au public

Statut : en cours

Travaux : 2024-2025

Comité consultatif : non

- **Parc Victoria - Pavillon de services**

Description : construction d'un bâtiment de services, comprenant des vestiaires, une salle de douches, un local pour les arbitres et un local du surveillant pour le terrain de soccer synthétique et intégration de gradins directement au bâtiment

Statut : en planification

Travaux : 2025-2026

Comité consultatif : oui

- **Stade Canac - Réfection**

Description : projet à l'étape des plans et devis

Statut : en planification

Comité consultatif : oui

- **Villa Bagatelle - Sentiers**

- Description : correction des problèmes de drainage autour du bâtiment, amélioration des accès aux espaces extérieurs, bonification de l'offre du jardin ornementale et remise en état du jardin, après les travaux faits en 2025 sur le bâtiment

- Statut : en planification

- Comité consultatif : oui

Autre projet :

- **ExpoCité - Signalisation**

Description : réalisation de la signalisation sur le site, majoritairement de la signalisation dynamique, dont une vingtaine d'éléments à concevoir et à intégrer, afin de faciliter l'orientation des visiteurs et des usagers, tant automobilistes que piétons

Statut : en cours

Travaux : 2023-2024

Comité consultatif : oui

ANNEXE II - Liste des parcs ayant fait l'objet d'une évaluation en accessibilité universelle en 2025 (Loisirs, sports et vie communautaire)

- Parc Victoria
- Parc Maria-Goretti
- Parc de La Chanterelle
- Parc Maurice-Lortie
- Parc de la Chaudière
- Domaine de Maizerets
- Parc Réal-Cloutier
- Parc Victorin-Beaucage
- Parc Montpellier
- Parc de la Plage-Jacques-Cartier (du début du sentier à l'ouest, après le 4064, chemin de la Plage-Jacques-Cartier vers l'est, jusqu'au chemin du Pavillon où sont situés les toilettes, le stationnement et une aire de pique-nique.)

ANNEXE III - Liste des projets d'accessibilité universelle intégrés au PDI et réalisés en 2025 (Gestion des immeubles)

- Piscine et pavillon du parc Paul-Émile-Beaulieu
- Piscine et pavillon du parc Maria-Goretti
- Piscine du parc Saint-Benoît
- Parc Durocher
- Jeux d'eau du parc de la Ribambelle
- Domaine de Maizerets (améliorations)
- Espace du Parvis (rue Saint-Joseph)
- Chapelle du parc Victoria - ajout d'une toilette
- Patinoire et pavillon du parc Victoria
- Espaces réservés dans les gradins - terrain de baseball du parc Réal-Cloutier
- Bibliothèque Gabrielle-Roy - améliorations locatives
- Pavillon d'accueil du parc de l'Accueil
- Centre communautaire Noël-Brûlart - amélioration de l'accessibilité du rez-de-chaussée (secteur sud), incluant la création d'une nouvelle entrée extérieure à l'extrémité sud du bâtiment avec rampe d'accès et marquise, ajout d'un sas et d'une zone vestiaire et d'attente pour les transports, modification de la salle de toilettes en cabinets universels et ajout de mains courantes dans le corridor pour faciliter les déplacements
- Pavillon de toilettes accessibles aux parcs Roland-Beaudin et de la Grande-Oasis
- Place Monseigneur-Gauvreau
- Jeux d'eau aux parcs Sainte-Anne et Saint-Raphaël

- Divers aménagements de bureaux de la Ville

ANNEXE IV - Liste des intersections – Temps de traversée prolongé

61 intersections ont eu une augmentation du temps de traverse pour les piétons en 2025 :

Boul. Wilfrid-Hamel/Autoroute Robert-Bourassa
 Chemin Saint-Louis/Avenue des Hôtels
 Boul. Laurier/Avenue Lavigerie
 Boul. Wilfrid-Hamel/Avenue Saint-Sacrement
 Boul. de l'Ormière/Place l'Ormière
 Avenue Isaac-Bédard/66^e Rue
 Avenue Holland/Rue Barrin
 Boul. Henri-Bourassa/83^e Rue Est
 Boul. Louis-XIV/Avenue du Bourg-Royal
 Boul. Père-Lelièvre/Rue De Brugnon
 Rue Blanche-Lamontagne/Rue Jean-Le Sueur
 Boul. de l'Ormière/Rue Jean-Marchand
 Chemin Saint-Louis/Avenue Jean-De Quen
 Chemin de la Canardière/8^e Avenue
 Boul. René-Lévesque Est/Rue de Claire-Fontaine
 Boul. Charest Est/Boul. Langelier
 Boul. Sainte-Anne/ Boul. des Chutes
 Rue Clemenceau/Rue du Carrefour
 Rue Clemenceau/Avenue Saint-David
 Boul. Lebourgneuf/Rue de la Rive-Boisée Sud
 Boul. Wilfrid-Hamel/Boul. Masson

Rue Blanche-Lamontagne/Rue Marie-Louise-Marmette
 Boul. Charest Est/Rue Caron
 Chemin Sainte-Foy/Route de l'Église/Rue Jacques-Berthiaume
 Avenue Chauveau/ Boul. Saint-Jacques
 Chemin de la Canardière/Boul. Montmorency
 Boul. Laurier/Avenue des Gouverneurs
 Boul. Henri-Bourassa/Rue du Périgord
 Boul. Père-Lelièvre/Boul. Central
 Chemin Sainte-Foy/Boul. du Versant-Nord
 Boul. Louis-XIV/Rue Astrid
 Boul. René-Lévesque Ouest/Avenue Brown
 Avenue Royale/Boul. François-De Laval
 18^e Rue/Avenue De Vitré
 Avenue Chauveau/Rue John-Simons
 Rue de la Pointe-aux-Lièvres/Rue De L'Espinay
 Route de l'Église/Rue Marianna-O'Gallagher
 Boul. de la Chaudière/Rue de la Promenade-des-Sœurs
 18^e Rue/Avenue De La Ronde
 Rue Seigneuriale/Rue Cambronne

Rue Marie-de-l'Incarnation/Côte de la Pente-Douce
 Chemin de la Canardière/Avenue Champfleury
 Chemin de la Canardière/18^e Rue
 Chemin de la Canardière/Avenue Bardy
 Chemin des Quatre-Bourgeois/Avenue Moreau
 Rue Clemenceau/Autoroute Félix-Leclerc/Rue Blanche-Lamontagne
 Chemin de la Canardière/Avenue de la Capricieuse
 Boul. Sainte-Anne/Avenue Mailloux
 Boul. Masson/Boul. Père-Lelièvre
 1^{re} Avenue/18^e Rue
 4^e Avenue Est/46^e Rue Est
 Boul. Charest Ouest/Rue Marie-de-l'Incarnation
 Boul. Wilfrid-Hamel/Avenue Newton
 Boul. Henri-Bourassa/Chemin de la Canardière
 Avenue Blaise-Pascal/Avenue Le Gendre
 Boul. Père-Lelièvre/Boul. Neuvialle
 46^e Rue Est/47^e Rue Est
 Boul. Sainte-Anne/Avenue Yves-Montreuil
 Boul. Père-Lelièvre/Rue Labrecque
 Boul. Sainte-Anne/2405, boulevard Sainte-Anne
 Boul. Père-Lelièvre/Rue Beaucage

ANNEXE V - Liste des intersections - Ajouts de signaux sonores 2025

Sept installations prévues aux intersections :

- Grande Allée Ouest et avenue De Bougainville (modernisation)
- Chemin de la Canardière et boulevard des Capucins
- Boulevard de l'Ormière et rue Miramont
- 18^e Rue et 8^e Avenue
- Rue du Marché-ChAMPLAIN et Société des traversiers du Québec
- Boulevard Robert-Bourassa et avenue Chauveau
- Boulevard Saint-Claude et école Saint-Claude (modernisation)

Retard d'installation pour les intersections suivantes :

- Boulevard de l'Ormière et rue Racine
- Chemin Sainte-Foy et rue des Mélèzes
- Boulevard Henri-Bourassa et rue des Santolines

ANNEXE VI - Projets soutenus par la fiche du programme décennal d'immobilisation (PDI) dédiée à l'accessibilité universelle et autres programmes

1. Installation de 50 accoudoirs sur des bancs standards
2. Ajout de trois tables adaptées
3. Ajout de deux bancs d'allaitement avec une table à langer
4. Installation de 25 bacs à culture surélevés au Jardin communautaire des Franciscains
5. Acquisition de 60 supports à patineur pour adultes et de luges de patin à glace adaptées aux fauteuils roulants
6. Installation d'un bouton d'activation à la piscine Wilfrid-Hamel permettant de modifier l'accès au vestiaire pour les personnes à mobilité réduite, afin de faciliter leur autonomie et leur sécurité
7. Bonification des aménagements au parc Jean-Marc-Gauthier par l'ajout d'une surface synthétique dans l'aire de jeux
8. Améliorations des toilettes au rez-de-chaussée du centre communautaire Noël-Brûlart

ANNEXE VII - Liste des projets de loisirs inclusifs financés en 2025

Total des sommes versées : 81 284 \$, soit 27 682 \$ de plus qu'en 2024

- 10 organismes ont présenté une demande de soutien à l'accompagnement, pour un total de 42 468 \$;
- 7 organismes ont fait une demande d'achat d'équipement spécialisé, pour un total de 38 816 \$.

* À noter qu'un organisme a déposé une demande dans chacun des deux volets, ce qui explique la différence du total des organismes dans le tableau de l'évolution des demandes.

- Aucun projet en accessibilité universelle n'a été reçu en 2025, dans le cadre du Programme de soutien aux organismes propriétaires pour des travaux d'entretien et d'accessibilité.

Montant	Nom de l'organisme	Programme	Type de demande
2 049 \$	Agiro	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'une table adaptée
10 000 \$	Centre de céramique de Sainte-Foy	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'équipement adapté pour assurer l'accessibilité
4 696 \$	Le cercle de fermières Charlesbourg	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'un métier à tisser adapté
3 802 \$	Club de natation région de Québec (CNQ) inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors de cours de musculation pour des personnes avec un handicap physique ou visuel
281 \$	Club de natation région de Québec (CNQ) inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'une horloge permettant de gérer le rythme de la nage
8 928 \$	Club de soccer des Rivières de Québec	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Soutien pour l'accompagnement d'enfants vivants avec une incapacité aux activités de l'organisme

Montant	Nom de l'organisme	Programme	Type de demande
10 000 \$	Club d'escrime STH de Québec	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'équipement spécialisé pour la pratique de l'escrime par des membres à mobilité réduite
1 072 \$	Le Centre récréatif St-François-D'Assise inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors du camp de la relâche et de la grève
10 000 \$	Le club de Soccer de la Haute St-Charles	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors des entraînements et parties de soccer
5 790 \$	Patro de Charlesbourg inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'équipement pour le basketball adapté
754 \$	Sports-Loisirs L'Ormière	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement de personnes vivant avec une incapacité aux activités de la semaine de relâche
229 \$	Association Y.W.C.A. de Québec	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors des cours de natation
1 232 \$	Centre Mgr Marcoux inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors des activités offertes durant la semaine de relâche
6 000 \$	Club de basketball adapté Les Bulldogs de Québec	Soutien au loisir inclusif - Volet Soutien par l'achat de matériel ou d'équipement spécialisé	Achat d'un fauteuil roulant ajustable
10 000 \$	École de cirque de Québec	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement pour les activités de cirque
2 385 \$	Loisirs Duberger-Les Saules inc.	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors des cours de natation et des activités de la semaine de relâche

Montant	Nom de l'organisme	Programme	Type de demande
4 066 \$	Maison Léon-Provancher (La)	Soutien au loisir inclusif - Volet par l'accompagnement	Accompagnement lors d'un camp scientifique

ANNEXE VIII - Clauses d'accessibilité universelle pour les événements et l'animation urbaine

Clause 2.5

En concordance avec les renseignements disponibles sur le site Web de la Ville de Québec, l'organisme doit être en mesure de fournir aux visiteurs, sur demande, les différentes informations relatives à l'accessibilité du parc (de la Commune), notamment en ce qui a trait à :

- L'accessibilité du lieu en fauteuil roulant;
- Une description du déplacement, entre le stationnement et l'activité, ainsi que de la surface du sol;
- La présence ou non d'une pente de plus de 8 % sur une distance supérieure à 10 mètres, d'une zone ou de places réservées aux personnes à mobilité réduite, d'un point de débarquement pour le transport adapté (STAC), d'une station du RTC à proximité, d'espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées, d'une toilette adaptée aux personnes en fauteuil roulant, d'une fontaine à boire, de chaises ou de bancs accessibles;
- La possibilité d'emprunter ou non un fauteuil roulant ou un quadriporteur sur place.

Clauses inscrites aux ententes de financement obligeant les promoteurs à :

- Planifier et élaborer un plan de mise en œuvre afin que le site ou les sites répondent aux normes d'accessibilité universelle;
- S'assurer de mettre en place des mesures permettant aux personnes ayant des besoins spéciaux d'accéder au site de l'événement de façon sécuritaire;
- Prendre entente avec la Société de transport adapté de la Capitale afin de convenir d'un lieu de débarcadère accessible pour les utilisateurs, à proximité du site ou de la zone aménagée pour les accueillir, pendant toute la durée de l'événement;
- Communiquer efficacement aux participants les différentes mesures d'accessibilité universelle;
- Informer le BGÉ des mesures prises pour permettre l'accueil de ces personnes.

ANNEXE IX - Liste des unités administratives impliquées

Approvisionnements (APP)
Bibliothèque de Québec (BQ)
Bureau de la sécurité civile (BSC)
Coordination stratégique et relations internationales (CSRI)
Culture et patrimoine (CP)
Destination Québec Cité (DQC)
Développement économique et grands projets (DEGP)
Gestion des immeubles (GI)
Loisirs, sports et vie communautaire (LSVC)
Planification de l'aménagement et de l'environnement (PAE)
Police (POL)
Protection contre l'incendie (PCI)
Relations citoyennes et communications (RCC)
Ressources humaines (RH)
Transport et mobilité intelligente (TMI)
Travaux publics (TP)

ANNEXE X - Liste des partenaires

Adaptavie

La mission d'Adaptavie consiste à offrir des services adaptés et à contribuer à la recherche et à l'innovation, afin de maintenir et d'améliorer le bien-être et l'autonomie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

Association des personnes avec une déficience de l'audition - APDA

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme communautaire qui a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, puis de défense de droits, tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

Association du Québec pour Enfants avec Problèmes auditifs (A.Q.E.P.A.) Québec Métro (03-12) inc.

L'AQEPA Québec Métro développe, offre et fait la promotion des services nécessaires au développement du plein potentiel des jeunes vivant avec une surdité dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Association récré-active des handicapés visuels

L'Association offre des activités récréatives adaptées aux personnes vivant avec une déficience visuelle à Québec. Elle vise à favoriser leur bien-être physique et mental, tout en favorisant leur intégration sociale.

Association régionale du loisir pour personnes handicapées 03 - ARLPH de la Capitale-Nationale

L'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale est un organisme à but non lucratif voué à la défense et à la promotion du droit au loisir des personnes présentant une déficience.

Carrefour familial des personnes handicapées

Le Carrefour familial des personnes handicapées est un organisme d'aide et d'entraide autogéré pour les personnes handicapées et leurs proches, ancré dans la communauté depuis 1949. L'organisme préconise l'autodétermination des personnes dans leur totalité et soutient la défense des droits individuels et collectifs.

CIRRIS - équipe Participation sociale et villes inclusives

Le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) a pour mission de développer et mobiliser les connaissances permettant de faciliter la participation sociale des personnes ayant des incapacités. Animée par une profonde culture de collaboration interdisciplinaire et intersectorielle, cette mission s'actualise par la formation d'étudiants d'horizons diversifiés et par une recherche effectuée en lien étroit avec des personnes ayant des incapacités ainsi que des partenaires de la communauté, des différents paliers gouvernementaux, du milieu de la santé et des services sociaux ainsi que de l'industrie.

L'équipe de recherche Participation sociale et villes inclusives œuvre à améliorer l'accès des personnes ayant des incapacités à toutes les dimensions du territoire urbain, et ce, tout en veillant à renforcer leur pouvoir d'agir.

CIUSSSCN - Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDQP)

L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec offre des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale aux personnes de tout âge ayant une déficience motrice, auditive, visuelle ou du langage. Désigné institut universitaire depuis 1995, l'IRDQP contribue à la formation, à l'évaluation, à la recherche et au partage des connaissances dans les domaines de l'adaptation, de la réadaptation et de la participation sociale pour l'excellence des services et le développement d'une société inclusive.

Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap - CAPVISH

La mission du CAPVISH est de faire progresser la cause des personnes handicapées habitant sur le territoire de la Communauté métropolitaine de Québec. L'organisation souhaite que ces dernières aient la place nécessaire pour participer à la société. Quotidiennement, elle œuvre à sensibiliser l'ensemble des décideurs et de la population aux besoins des personnes handicapées et à stimuler la création de ressources adaptées et de mécanismes d'accessibilité pour les citoyens en situation de handicap.

Comité d'aide aux femmes sourdes

Le Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec est un centre de femmes conçu pour et par les femmes sourdes. Adoptant une approche féministe et conscientisante, il travaille avec les femmes dans toutes les sphères de leur vie.

Commun'action 0-5

L'organisme a pour mission de joindre les familles des quartiers de Saint-Sauveur et de Saint-Roch et de développer avec elles un environnement favorisant le développement global de l'enfant âgé de 0 à 5 ans, ainsi que son intégration à l'école.

Kéroul

La mission de Kéroul est de rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes ayant une capacité physique restreinte.

Moelle épinière et motricité Québec

La mission de Moelle épinière et motricité Québec est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap. L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes ayant une lésion à la moelle épinière, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)

- Regrouper les organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale.
- Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des personnes handicapées.
- Favoriser l'échange et la solidarité entre les organismes.
- Offrir divers services aux organismes membres.
- Faire connaître les réalités des personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale.
- Assurer la présence du milieu associatif au sein des diverses instances décisionnelles et consultatives.

Regroupement des personnes handicapées visuelles régions 03-12 (RPHV03-12)

Depuis 1981, le RPHV (03-12) a pour objectifs d'offrir des services, de promouvoir les intérêts et de défendre les droits des personnes handicapées visuelles dans tous les secteurs de l'activité humaine. En plus de défendre les droits et de faire la promotion des intérêts des personnes vivant avec un handicap visuel, il offre différents services afin de répondre aux besoins de ses membres.

Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale

La Table mobilise, informe et consulte ses membres et ses partenaires afin de les concerter sur les grands enjeux qui touchent les personnes âgées de la région de la Capitale-Nationale afin de proposer, faciliter et mettre en place des solutions pouvant répondre à leurs besoins.

ANNEXE XI - Lexique

Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est une approche inclusive qui vise à répondre aux divers besoins et conditions de vie des individus. Elle permet à chaque personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes possibilités et d'une expérience de qualité, de manière autonome ou accompagnée, dans un environnement sécuritaire.

C'est pourquoi l'accessibilité universelle se définit comme un service, une activité, une information, un environnement, un lieu, un produit ou une méthode qui permettent à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.¹

Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU)

Guide de la Ville de Québec qui contient 17 fiches portant sur les normes encadrant l'aménagement des lieux publics et des bâtiments, afin de faciliter les déplacements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, des personnes ayant des déficiences motrices, auditives ou visuelles, ainsi que ceux de l'ensemble de la population.

Logement accessible

Logement dont la conception intègre des aménagements et des éléments à un faible coût pour permettre à une personne ayant des incapacités motrices de se déplacer et d'utiliser les installations dans certaines parties du logement. Le parcours sans aucun obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de bains, salle de séjour, salle à manger.

Logement adaptable

Logement accessible dont la conception permet l'adaptation, selon les besoins spécifiques d'une personne ayant des incapacités motrices :

- Ce logement diminue le coût des aménagements nécessaires pour l'adapter, car il prévoit, dès la conception, des surfaces et des installations nécessaires à son adaptation, par exemple des fonds de clouage pour fixer des barres d'appui autour du bain ou de la douche.

¹ Inspiré de la définition de LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), Université de Montréal. 2011. (Site Internet Altergo)

- Des installations de plomberie dont la hauteur peut être ajustée.
- Des surfaces au sol facilitant le transfert d'une personne de son fauteuil roulant à l'installation (douche, bain, toilette, lit).

Le parcours sans obstacle doit se prolonger depuis la porte d'entrée du logement jusqu'à l'intérieur de chacun des espaces suivants : salle de bains, salle de séjour, salle à manger, cuisine, chambre (au moins une) et balcon (le cas échéant).

Médiation culturelle

La médiation culturelle a pour but de développer un projet culturel commun entre un public cible et les professionnels en arts, en lettres et en patrimoine. Elle s'adresse à un public éloigné de la culture en raison de facteurs sociaux, économiques, géographiques ou linguistiques.

Programme décennal d'immobilisations (PDI)

Le programme décennal d'immobilisations regroupe les investissements que la Ville de Québec prévoit réaliser sur son territoire et sur celui de l'agglomération, au cours des 10 prochaines années pour :

- entretenir les infrastructures existantes (rues, réseaux d'aqueduc et d'égout, bâtiments, équipements);
- améliorer la qualité de vie par un meilleur aménagement urbain;
- favoriser le développement économique, culturel, sportif, communautaire et social.

Programme de loisirs inclusifs

Soutien financier pour couvrir les dépenses générées par l'inclusion de personnes handicapées à des activités de loisir offertes à la population en général dans le but de diversifier et renforcer l'offre d'activités de loisir inclusives sur le territoire. Il permet l'achat d'équipement adapté et l'accès à une ressource d'accompagnement, afin de permettre la participation d'une personne handicapée ou ayant des incapacités aux activités régulières de l'organisme.

Programme de soutien aux organismes propriétaires pour des travaux d'entretien et d'accessibilité

Ce programme propose une aide financière aux organismes propriétaires, afin de soutenir le maintien de leur bâtiment en bon état et par le fait même, la qualité de leur offre de services aux citoyens et aux citoyennes.

Programme de rénovation de façades commerciales

Ce programme d'aide financière vise à encourager les propriétaires de bâtiments non résidentiels ou partiellement non résidentiels, situés sur une artère commerciale, à effectuer des travaux de rénovation de leur façade commerciale. L'objectif est de stimuler la vitalité économique et la revitalisation des quartiers.

Programme Petits établissements accessibles

Le programme vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements. Il fait partie de l'entente de gestion conclue entre la Ville de Québec et la Société d'habitation du Québec. Son administration est assurée par la Ville de Québec, en collaboration avec l'organisme mandataire Action-Habitation de Québec Inc.

Rues conviviales

L'approche de rues conviviales consiste à créer un réseau de rues et d'espaces publics qui améliore la qualité des milieux de vie. L'objectif d'une rue conviviale est de soutenir des déplacements accessibles, sécuritaires et confortables pour tous les modes de déplacement (à pied, à vélo, en transport en commun, en voiture, en camion), toutes les conditions personnelles (enfants, personnes à mobilité réduite, personnes âgées), et ce, en toutes saisons (printemps, été, automne, hiver).

Rues partagées

Les rues partagées s'inscrivent dans une tendance mondiale et favorisent une saine cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes sur la chaussée. Une rue partagée accorde la priorité aux piétons et aux cyclistes sur la voie publique. La vitesse automobile y est abaissée à 20 km/h, assurant ainsi la sécurité de tous les usagers.

Rues piétonnes

Une rue piétonne est une zone à priorité piétonne où la circulation automobile est interdite ou fortement restreinte. La piétonnisation d'une voie publique s'avère particulièrement pertinente dans des contextes où les activités de la rue génèrent un nombre important de piétons et où les risques de conflits avec les véhicules motorisés sont exacerbés. Les zones commerciales ou touristiques en sont de bons exemples.

Société de développement commercial (SDC)

Les Sociétés de développement commercial (SDC) sont des organisations privées à but non lucratif qui veillent à la représentation des intérêts des commerçants d'une artère commerciale. Elles font la promotion des projets propices au développement économique et stimulent la croissance des affaires de leur secteur.

ANNEXE XII - Responsable du plan d'action

Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
Sylvie Roy, directrice de la Division du développement social
Ginette Bergevin, conseillère responsable de l'accessibilité universelle