

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



Bilan 2021

Faits saillants



Notre vision *Pour une ville inclusive!*

Faire de Québec une communauté solidaire et inclusive en intégrant au quotidien, dans l'ensemble des actions, les principes de l'accessibilité universelle.

Pour une ville inclusive!

Plan d'action 2021-2024

6 axes – 142 mesures – 45 % d'avancement

- Habitat et accès au logement
- Déplacement, accès au transport et aux services de proximité
- Sécurité et sentiment de sécurité
- Culture, loisir, sport et vie communautaire
- Communication et accès à l'information
- Organisation municipale

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Projets de logements sociaux engagés :

- 70 % des logements accessibles et adaptables
- 57 % des logements adaptés pour des personnes ayant une incapacité

Nom du projet	Adresse	Logements accessibles et adaptables
Les Limoilou	692-698, 5e Avenue + 600-650, 5e Rue	8
Projet Montmagny	655, Boul. Charest ouest	4
Maison SSQ	266 à 274, rue des Oblats	0
Goupe O'Drey	1465, rue Monseigneur-Plessis	80
Rés. Chevrotière	905 à 917, de la Chevrotière	0

Axe 1 | Habitat et accès au logement

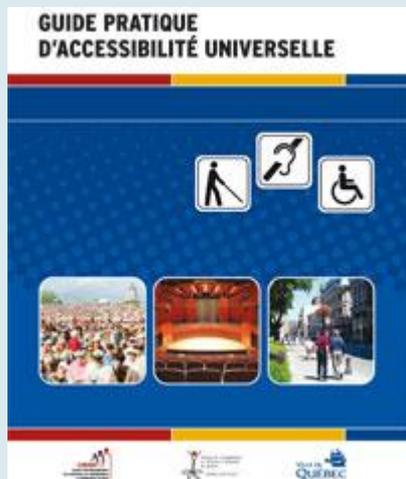
Projet de logement social et communautaire du Groupe O'Drey

Ce projet en cours de réalisation par l'OBNL Groupe O'Drey, dans le quartier de Vanier, constitue un modèle de milieu de vie favorisant la mixité sociale. Ce bâtiment de 80 logements, dont 40 seront adaptés, répondra aux besoins des familles, des personnes âgées, des personnes seules et des personnes ayant une incapacité physique. De ce nombre, 56 logements seront subventionnés (le loyer payé par le ménage correspondra à environ 25 % de ses revenus) et 24 logements seront abordables (le loyer se situera à moins de 95 % des loyers médians du marché). Ce projet est réalisé dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et en partenariat avec la Ville de Québec, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le groupe de ressource technique SOSACO.



Axe 1 | Habitat et accès au logement

Promotion du *Guide pratique en accessibilité universelle* auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux.



Collaboration OMHQ et CAPVISH pour l'accès aux logements adaptés par le registre partagé. Collaboration de l'IRDPQ pour attribution des logements.

Projet Action Autonomie OMHQ :
500 visites à domicile en suivi ou référencement vers des ressources de soutien au maintien en logement.

Registre Partagé
pour le logement subventionné à Québec

Un service innovant pour

Les citoyens qui veulent :
Soumettre une demande de logement subventionné
Connaître l'offre de tels logements à Québec

Et les organismes qui souhaitent :
Rejoindre facilement le bassin de requérants de Québec

5 points de services

OMHQ (514 780-8200) • Action Habitat (514 848-1270)
IPQ INC (514 522-8910) • FECHAQ (514 448-1540) • FROHQC (514 848-2460)

1 portail web
www.alsqc.com

Un registre partagé pour

Faciliter la demande de logement subventionné pour les citoyens.

Respecter les préférences (modèles d'habitation, quartiers) et les besoins particuliers des citoyens.

Assurer une équité par un accès simplifié et un traitement uniforme des demandes.

Optimiser l'attribution entre l'offre et la demande de logements subventionnés à Québec.

www.alsqc.com

Un projet pilote de partenariat en logement social et communautaire

FROHQC/SPACO - FROHQC - IPQ INC - OMHQ - Action-Habitat - FECHAQ

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Deux projets de rénovation de HLM :

- 1175, rue Saint-Vallier Ouest
- 160, boulevard Charest Est
(ascenseurs et portes automatiques)

Programme **À la rencontre des aînés** :

- 350 ménages en HLM visités
- 5 000 appels téléphoniques (vigie, information et référencement)

2 000 locataires de HLM rejoints :

Animations extérieures (ex. : spectacles musicaux et ateliers de mise en forme) dans 37 sites pour aînés et 10 jardins communautaires



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

- **Quatorze nouveaux feux pour piétons** ont été installés.
- Durée du **temps de traverse augmentée pour vingt-sept feux** pour piétons.
- **Cinq équipements de signaux sonores** aux passages piétonniers ont été installés sur les quatorze prévus.
La pénurie de microprocesseurs a retardé les livraisons.



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Bureau de projet du Réseau de transport structurant :

Mesures de mitigation prévues respectant l'accessibilité universelle (suivi par le groupe de travail en accessibilité universelle).

Nouveau projet

En route vers la culture, en collaboration avec trois résidences pour personnes âgées : Huit activités culturelles prévues, dont quatre à l'extérieur, **en autobus**.



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité



Avenue Maguire et rue Saint-Paul :
Réfection par l'ajout de trottoirs plus grands avec abaisssements (bateau pavé) et ajout de traverses piétonnes, de bancs et d'arbres pour faire de l'ombre.

Programme Certifié-Famille :
Ralentissement en raison de la pandémie, mais nouveaux outils produits et intégration du programme sur le [site Internet](#) de la Ville de Québec (page Familles).



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Aides à la mobilité motorisées :

Production d'un dépliant pour que les utilisateurs adoptent une **conduite sécuritaire**.



Programmes de justice adaptés :

- **Volet criminel** : 33 personnes ont complété le programme avec succès. Elles ont reçu une attestation de la main des juges.
- **Volet pénal** : 45 personnes ont complété le programme avec succès.

Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

La Virée des pompiers a permis de rencontrer :

- 60 personnes (parents et enfants avec des besoins particuliers)
- 15 étudiants ayant une déficience légère, préparant leur départ en appartement.

Conférence virtuelle de la FADOQ

Programme **À la rencontre des aînés** :

- 400 pochettes distribuées aux gestionnaires de 122 résidences pour aînés pour transmission aux personnes résidentes.



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Prévention de la fraude

Une vidéo du projet « À la rencontre des aînés » a été produite et diffusée sur les réseaux sociaux et sur la chaîne YouTube, pour la prévention de la fraude.

Sécurité autour des chantiers sur la voie publique :

Pour maintenir des liens de déplacement conformes aux normes de l'accessibilité universelle, des clauses de circulation spécifiques ont été intégrées dans les devis techniques d'appels d'offres des travaux.



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire



Programme **Jardins partagés** :
Les critères du programme ont été révisés.
Seize projets favorisant l'accès ont été retenus.
Il s'agit de projets parrainés par différents organismes.

Création de **trousses culturelles pour personnes âgées et désaffiliées**. Par exemples, *Créer des fleurs en feutre*, *Le patrimoine vivant au bout du fil*, etc.

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Activités sportives et de loisirs des centres communautaires fédérés :
16 038 personnes ont été rejointes, dont 738 ayant une incapacité (en raison de la pandémie, de nombreuses activités ont dû être annulées).

14 piscines extérieures et 9 piscines intérieures présentent un parcours sans obstacles pour les personnes ayant des limitations physiques.

Chauffe-eaux installés aux piscines Raymond-de-Rosa et Notre-Dame-de-Foy.

12 parcs ont reçu une table accessible (ex. : Gracia-Boivin, Henri-Casault, Val-des-Bois).



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Salles d'hygiène universelles :

- Deux projets de salle d'hygiène universelle ont été réalisés à la base de plein air de Sainte-Foy ainsi qu'au Centre de glaces Intact Assurance.
- Une troisième salle est en construction à la bibliothèque Gabrielle-Roy.



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

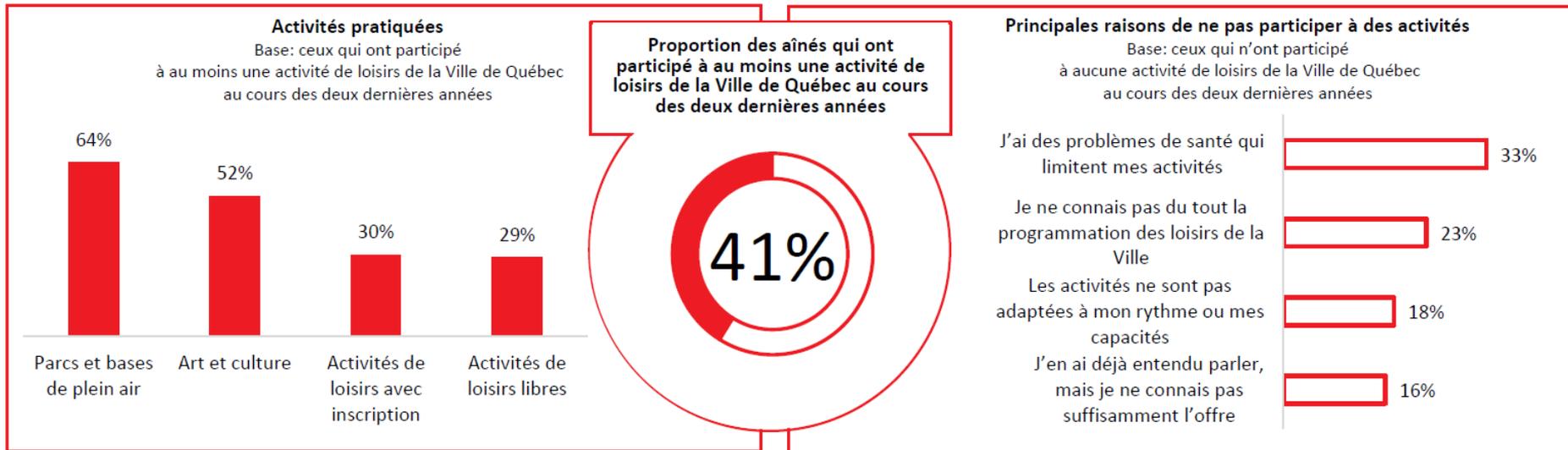
Bonification de l'offre de loisir adapté :

- Soutien apporté à l'organisme Adaptavie afin de bonifier les activités physiques pour personnes à mobilité réduite, particulièrement le rugby en fauteuil roulant.
- Sondage réalisé par la firme Léger & Léger auprès des personnes âgées sur leurs intérêts en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire.

FAITS SAILLANTS

41% des aînés de la ville de Québec ont **pris part à ses activités de loisirs** au cours des deux dernières années. Parmi celles-ci, les activités dans **les parcs et les bases de plein air** (64%) et celles en **art et culture** (52%) sont les **plus populaires**. Ils se montrent très satisfaits de chacun des aspects de ces activités (notes de 8,8 à 8,2 sur 10).

Parmi ceux qui n'ont pas participé à ces activités, les problèmes de santé et la méconnaissance de la programmation sont les deux raisons citées le plus souvent.



Notes de satisfaction sur 10 accordées à divers aspects des activités de loisirs de la Ville de Québec

Base: ceux qui ont participé à au moins une activité de loisirs de la Ville de Québec au cours des deux dernières années

L'accessibilité des activités en fonction de la condition physique

8,8

La qualité des activités offertes

8,6

La clarté de l'information présentant les activités

8,6

Le coût de l'activité

8,6

La qualité des équipements

8,5

La qualité de l'accueil

8,5

Le nombre de plages horaires disponibles

8,2

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Plan concept – jeu libre

Développement d'un concept d'aménagement pour le jeu libre avec un projet-pilote au parc Durocher



Programme d'amélioration des propriétés (volet accessibilité) :

Réfection d'une rampe d'accès au Partage communautaire Les Saules

Adaptation pour les enfants de 0 à 5 ans :

- Vestiaire fixe casiers et crochets 2 hauteurs au centre de loisirs Jean-Guyon
- **6 tables à langer** dans les vestiaires de la piscine Ferland
- Table à langer dans une toilette du centre récréatif Laurence-Perron

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Centres d'action bénévole :

- Entente tripartite et mise en place d'un [guichet unique](#) qui permet aux organismes d'inscrire leurs besoins et aux bénévoles d'offrir leurs services.



Activités de reconnaissance pour les bénévoles :

- Ajout de deux représentations de jour pour favoriser la participation des aînés et des personnes à mobilité réduite.
- Matinée cinéma en famille - activité intergénérationnelle, enfants et grands-parents dont plusieurs familles immigrantes.

Projets PIQ 2021

- 15 tables à langer : chalets de services, piscines extérieures et centre de loisirs
- Bancs d'appoint pour les toilettes des arénas (Klimbo)
- Aides à patiner : centre de plein air de Beauport, parc de la Pointe-aux-lièvres, domaine de Maizerets et place D'Youville
- Fauteuils roulants tout-terrain Trackz : parc de la Pointe-aux-lièvres et domaine de Maizerets
- 3 bancs pour les terrains de pétanque au parc des Écores
- Chaises adaptées : centre Noël-Brûlart



Projets PIQ 2021

- Skis pour poussette (Wheel blades) :
Domaine de Maizerets
- Rampe d'accès en aluminium pliable pour embarquement sur le ponton :
parc nautique de Cap-Rouge
- Luge sur ski : base de plein air de Sainte-Foy
- Tapis pour accès à l'eau à partir de la plage (Mobil-mat) :
base de plein air de Sainte-Foy
- Chaise pour l'accès à l'eau (Mobi-chair) :
base de plein air de Sainte-Foy



Axe 5 | Communication et accès à l'information

- **Formation des graphistes** pour l'amélioration de l'accessibilité du site Web de la Ville
- Implication dans le **projet AXC-Évaq Prévention, accessibilité et sécurité** de mon hébergement, équipe de recherche de l'Université Laval
- Révision du **Programme Nouvelle vision de la perception** qui propose des solutions pour gérer les dossiers ou la dette de personnes vulnérables afin d'éviter le recours à l'emprisonnement. Le langage a été simplifié pour faciliter la compréhension du formulaire par les citoyens concernés.

Axe 5 | Communication et accès à l'information

- Publication et promotion du **Plan d'action 2021-2024** en matière d'accessibilité universelle de la Ville de Québec
- **Places éphémères – projet pilote**
Utilisabilité de 5 places éphémères inscrite sur le site Web de la Ville.



Axe 6 | Organisation municipale

- Formation de tout le personnel aquatique pour savoir comment utiliser le lève-personne, augmentant ainsi l'accessibilité des piscines.
- Publication de sept chroniques dans l'intranet [Pour mieux accueillir les personnes handicapées](#)
- Appel d'offres de services professionnels en architecture : ajout d'une clause type pour tous les projets de construction et de rénovation en 2022 pour exiger l'application du guide pratique en accessibilité universelle

Axe 6 | Organisation municipale

- Programme d'accès à l'égalité à l'emploi : mise à jour et embauche de 6 personnes ayant une incapacité.
- Des postes précis sont identifiés et offerts aux personnes ayant une incapacité. Affichage des postes par La Croisée.
- **Politique de dotation** : révision et exclusion de tout élément potentiellement discriminatoire (en processus d'approbation).

Axe 6 | Organisation municipale

Semaine québécoise des personnes handicapées :

Activité de sensibilisation pour le personnel municipal (limitée par la pandémie mais diffusions dans l'intranet et le site Web)

Journée internationale des personnes âgées (1^{er} octobre) :

Activité de sensibilisation pour le personnel municipal (limitée par la pandémie; quelques activités virtuelles seulement)

Journée internationale des droits de l'enfant (20 novembre) :

Soulignée, sous le thème Un arbre de droits

Photo : Journée des droits de l'enfant 2019



MERCI!

Des questions?

Les unités administratives

- Affaires juridiques
- Approvisionnements
- Bibliothèque de Québec
- Bureau de la sécurité civile
- Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
- Bureau des grands événements
- Communications
- Greffe de la cour municipale
- Culture, patrimoine et relations internationales
- Développement économique et grands projets
- Entretien des voies de circulation - Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Gestion des immeubles
- Interaction citoyenne
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Matières résiduelles - Arrondissement de Sainte-Foy–Sillery-Cap–Rouge
- OMHQ
- Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Police
- Protection contre l'incendie
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Ressources humaines
- Sécurité urbaine (direction générale)
- Transport et mobilité intelligente

Nos partenaires

- Association des personnes avec une déficience de l'audition – APDA
- Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS), Équipe de recherche Participation sociale et villes inclusives
- CIUSSSCN site IRPDPQ
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap – CAPVISH
- Commun'action 0-5 ans
- Regroupement activistes pour l'inclusion Québec (RAPLIQ)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 ROP-03
- Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale – TCPACN