

BILAN 2024

Stratégie de développement **DURABLE**

Pour une ville
+ **écologique**
+ **prospère**
+ **juste**







Table des matières

1	Rappels	7
	Stratégie de développement durable	7
	Défis collectifs et orientations stratégiques	9
2	Mise en œuvre et indicateurs	10
	Indicateurs de la Stratégie du développement durable	10
3	Principaux accomplissements en 2024	12
	Cohésion sociale	13
	Santé globale	17
	Décarbonation	19
	Résilience	20
	Transition	21
4	Réalisations significatives	24
5	Prix et distinctions	25
6	Conclusion	28
7	Annexe	29



Bruno Marchand, maire de Québec

Bien ancrée au cœur des actions de la Ville de Québec, notre Stratégie de développement durable maintient son dynamisme. Bien sûr, comme d'autres villes, Québec rencontre des défis importants, notamment en matière de logement, de mobilité, de climat, d'itinérance et d'immigration. Pour répondre le mieux possible aux enjeux actuels et futurs, la Ville de Québec œuvre, dans le respect de ses finances, à la mise en place de stratégies innovantes et adaptées, tout en renforçant la collaboration entre les différents acteurs de la communauté.

L'année 2024 a été marquée par le déploiement de projets ambitieux dont nous pouvons être fiers. Parmi ceux-ci : le soutien à la construction de logements sociaux et abordables totalisant plus de 900 unités ; le développement d'infrastructures favorisant la mobilité active ; des mesures visant à protéger nos ressources naturelles et à limiter les conséquences liées au dérèglement climatique. S'ajoutent également l'adoption du Plan en matière d'itinérance, de même que le plan d'action en immigration qui permettra de favoriser l'intégration des nouveaux arrivants tout en renforçant les liens sociaux et culturels avec les résidants.

Afin de devenir une ville encore plus juste, plus résiliente et plus prospère, Québec s'inspire des meilleures pratiques, notamment dans le domaine de la construction verte et de décarbonation des bâtiments. À cet effet, la mission à Boston a permis d'explorer des innovations technologiques pour faire de Québec une ville plus durable et résiliente face aux changements climatiques.

Décideurs, organismes, regroupements et citoyens continuons de soutenir et de promouvoir le développement durable à travers des actions quotidiennes. Continuons également d'innover, d'informer, de sensibiliser, et d'agir dans le but commun de laisser aux citoyens de demain un monde économiquement fort, plus juste et plus vert.



Marie-Josée Asselin,
vice-présidente du comité exécutif
de la Ville de Québec

L'année 2024 se démarque par de nombreuses initiatives inspirantes témoignant de notre volonté d'intégrer le développement durable au cœur des politiques municipales, pour le bien-être des citoyens d'aujourd'hui et des générations à naître.

Qu'elles concernent les changements climatiques, les inégalités sociales ou la santé, les réalisations de 2024 contribuent à la qualité de vie de la population. Pensons au soutien financier aidant aux initiatives locales engagées dans des projets communautaires porteurs, à la nouvelle politique culturelle, aux efforts de verdissement et d'amélioration de qualité de l'air ou au Plan d'action en itinérance.

Bien que les défis soient nombreux et exigeants, la collaboration des différents acteurs (ex. : organismes, citoyens) renforce la capacité collective à y faire face et contribue à la transformation de notre ville.

Bravo et merci à toutes les personnes ayant œuvré en faveur de l'amélioration de notre ville, pour en faire un milieu de vie dynamique, plus inclusif et respectueux des capacités de notre environnement.

A handwritten signature in black ink that reads "Marie-Josée Asselin". The signature is written in a cursive style.



Luc Monty,
directeur général de la Ville de Québec

Avec la stratégie de développement durable en cours depuis trois ans, la Ville de Québec démontre son engagement et ses efforts constants pour offrir une ville dynamique qui allie croissance, durabilité et inclusion.

L'année 2024 a été riche en réalisations et en innovation. Ce bilan mentionne notamment certains honneurs récoltés en cours d'année.

En tant que Ville, nous devons exercer un leadership fort pour maximiser le potentiel de notre Stratégie et de son effet à long terme sur l'économie, le bien-être et la qualité de vie de la population. Le changement est initié grâce à des initiatives porteuses et à l'effort collectif.

A handwritten signature in black ink that reads "Luc Monty". The signature is stylized and cursive.

1

Rappels



■ Stratégie de développement durable

La stratégie de développement durable (SDD) repose sur les objectifs des Nations unies et deux plans d'action : le [Plan de transition et d'action climatique](#) et le [Plan d'action solidaire](#).

Elle occupe une place centrale dans l'alignement stratégique de la Direction générale. Son déploiement permet de réaliser le développement du territoire dans le respect d'un équilibre entre l'équité sociale, la croissance économique et la protection de l'environnement. De surcroît, elle guide les actions municipales. La Ville oriente, déploie et évalue ses projets en fonction de leur impact sur les objectifs de développement durable.

Une vision pour 2030

La population de Québec forme une communauté **engagée, solidaire et inclusive**. Elle profite d'un **environnement sain et résilient** face aux changements climatiques et récolte les fruits d'une **économie juste, verte et prospère**.

Notre engagement climatique pour une ville + **écologique**

- › Protéger notre environnement
- › Nous déplacer autrement
- › Réduire et convertir nos déchets



 **Cible d'émission de gaz à effet de serre 2030 :**

Réduire à 3,7 tonnes d'équivalent CO₂ par habitant,
soit une baisse de 45 % par rapport à 2010.

■ Défis collectifs et orientations stratégiques

La stratégie de développement durable s'aligne avec les cinq défis collectifs. Chacun propose des orientations stratégiques bien définies :

Défis	Orientations
Cohésion sociale 	Reconnaître la diversité des populations, renforcer les réseaux communautaires, contribuer au maintien de la sécurité et au sentiment de sécurité, et prévenir les inégalités sociales.
Santé globale 	Fournir un accès équitable aux services essentiels, assurer l'accessibilité aux activités culturelles et récréatives, mettre en place un système alimentaire local, et offrir des espaces publics accessibles et conviviaux.
Décarbonation 	Prévoir des infrastructures et des mesures incitatives pour la mobilité active, faciliter l'intermodalité et accroître l'attractivité du transport en commun, ainsi que profiter d'une énergie sobre en carbone et efficace pour alimenter les infrastructures et les véhicules.
Résilience 	Prévenir et minimiser les risques croissants liés aux aléas climatiques, préserver la ressource d'eau potable, veiller à la vitalité de la biodiversité, et créer des milieux de vie denses, inclusifs et attrayants.
Transition 	Sensibiliser et mobiliser la collectivité aux enjeux de développement durable, développer une culture de l'innovation, mettre en œuvre un modèle économique qui équilibre l'équité, l'environnement et la prospérité, tout en stimulant l'économie circulaire et la consommation responsable.

2 Mise en œuvre et indicateurs

La mise en œuvre de la stratégie de développement durable s'appuie sur une coordination rigoureuse et une mobilisation collective. Chaque action est intégrée à l'alignement stratégique annuel de la Ville et soutenue par des indicateurs de performance.

■ Indicateurs de la Stratégie du développement durable

Ces indicateurs reflètent les objectifs en matière de durabilité. Ils permettent de mesurer la performance de manière transparente et fiable, d'identifier les domaines nécessitant des améliorations, et de prendre des mesures appropriées pour atteindre les objectifs à long terme. Ils peuvent être consultés sur le site Web de la Ville de Québec ainsi que dans le budget annuel de la Ville.



Indicateurs des services rendus	Dernières données à jour	Année	Tendances réelles
Stimuler l'essor de la ville			
Produit intérieur brut (PIB) réel par habitant*	62 656 \$	2024	↑
Indice de recommandation client	25	2024	↓
Bien aménager la ville			
Plantation d'arbres	14 731	2024	↑
Indice de « marchabilité »	45	2024	↔
Assurer la sécurité urbaine			
Indice de perception du sentiment de sécurité	7,6	Automne 2024	↔
Nombre de collisions mortelles et graves	49	2024	↑
Animer et soutenir le milieu			
Indice de satisfaction des citoyens — Bibliothèques	8,2	Automne 2024	↔
Indice de satisfaction des citoyens — Programmation de sports et de loisirs	7,4	Automne 2024	↔
Indice de satisfaction des citoyens — Aménagement des parcs	7,7	Automne 2024	↔
Procurer un environnement écoresponsable et sain			
Indice de satisfaction des citoyens — Collecte des ordures, du recyclage et des encombrants	7,2	Automne 2024	↔
Taux de valorisation résidentiel	53 %	2024	↔
Assurer les déplacements des personnes et des biens			
Nombre de déplacements annuels en transport en commun	28,2 (millions)	2023	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Réparation des nids de poule	5,2	Printemps 2024	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Déneigement (déblaiement, enlèvement, trottoirs, abribus)	6,4	Hiver 2024	↔
Indice de satisfaction des citoyens — Gestion de la circulation routière	6,0	Automne 2024	↑
Gérer l'eau			
Quantité d'eau distribuée par personne par jour (par litre, par personne, par jour)	375 l/p/j	2023	↓
Indice de satisfaction des citoyens — Qualité de l'eau potable	8,0	Automne 2024	↔
Bien administrer la Ville			
Mesure de rendement de l'effectif (productivité)	335 262 \$	2024	↑
Dettes nette consolidée sur les revenus de fonctionnement consolidés	78,7 %	2024	↓
Citoyens mobilisés (%) : gestes climatiques annuels	82 %	2024	↓

Note : Au moment de publier le bilan, certaines données n'étaient pas accessibles ou nécessitaient un traitement supplémentaire avant leur intégration dans le tableau des indicateurs.

3

Principaux accomplissements en 2024

Transformer Québec en une ville inclusive, écologique et prospère est un projet d’avenir qui repose sur des actions ciblées.

Cette section présente les actions réalisées par défi collectif. Elle met en lumière des initiatives structurantes – innovations, avancées sociales et projets d’infrastructure – qui participent activement à cette transformation.





Cohésion sociale (18 actions)

La cohésion sociale représente l'harmonie d'une communauté où solidarité, valeurs partagées et inclusion assurent à chacun équité, épanouissement et engagement collectif.

› Adoption de la Politique d'approvisionnement durable

Cette politique favorise l'écoresponsabilité par l'encouragement de la chaîne d'approvisionnement locale, le développement des communautés, les considérations environnementales dans l'acquisition, et enfin, la formation et le développement des compétences.

› Alliances pour la solidarité

Participation de la Ville au renouvellement et à la mise en œuvre de l'entente 2025-2029, permettant à la région de bénéficier d'une somme de 4,3 M\$ sur cinq ans, issue du Fonds québécois d'initiatives sociales. Ce montant finance des initiatives locales et régionales en lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. La Ville siège au comité de pilotage et au comité régional de cette démarche.

› Bonification du volet sensibilisation/information lors des rencontres de consultations publiques sur les projets de logements sociaux afin de contrer les préjugés et en faciliter l'intégration dans les milieux de vie

Planification systématique d'une séance d'information à l'intention des citoyens pour tout nouveau projet de logement social, même lorsque non requis par la loi. Mise à jour de l'outil de présentation du logement social et de son impact sur la société.

› Dépôt du Plan d'action en itinérance

Ce plan assure la mise en œuvre des stratégies identifiées dans la Vision en matière d'itinérance 2024-2030. Les 58 actions inscrites au plan visent la prévention, l'intervention d'urgence, le soutien à la stabilité et la sortie de rue. En 2024, plus de 4 M\$ sont consacrés à l'itinérance (une augmentation de 135 % par rapport à 2021).

› Différentes initiatives visant la sécurité et les conditions de baignade

Maintien de l'augmentation du temps de baignade dans plusieurs piscines; ajout de plages horaires réservées aux aînés; traduction des directives de sécurité en huit langues et ajout de pictogrammes pour deux piscines ayant des enjeux de communication; réfection de la piscine Bardy accueillant maintenant 300 personnes et bénéficiant d'équipements accessibles; sensibilisation de 2 100 élèves aux risques de noyade grâce au programme Nager pour survivre (doublant la participation de 2023). Également, participation de la Ville de Québec au programme de gratuité des formations de la Société de Sauvetage, avec 322 personnes inscrites à plus de 28 cours de formations aquatiques en 2024.

› **Élaboration de la Politique en développement social**

Cette Politique succède à la Vision en développement social ainsi qu'au Plan d'action solidaire. Elle rassemble les orientations de la Politique familiale et de la Vision du développement social, lesquelles sont basées sur les objectifs de développement durable. Un plan d'action l'accompagnera.

› **Intégration sociale des jeunes et des personnes en situation de handicap**

Pour favoriser leur intégration, la Ville a établi des partenariats avec trois organismes dédiés à l'insertion sociale, soit le CIUSS de la Capitale-Nationale, la Maison des jeunes de Beauport Ouest et l'Odysée bleue. Grâce à ces collaborations, 92 jeunes et personnes en situation de handicap ont bénéficié d'une expérience de travail enrichissante en assurant l'entretien léger de 66 parcs de l'arrondissement de Beauport, tout en améliorant la qualité de vie de leur communauté.

› **Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale et d'itinérance**

Participation aux travaux du comité directeur en itinérance (cinq rencontres), et aux concertations en lutte à la pauvreté.

› **Mise à niveau du Cadre de référence pour le soutien aux événements locaux et intermédiaires**

Actualisation des processus et de la documentation du cadre de référence et du programme de soutien financier pour les événements locaux. Plusieurs documents clés (ex. : grille d'analyse ou formulaires) ont aussi été optimisés afin d'assurer des pratiques transversales harmonisées.



› **Participation au comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire**

La Ville a maintenu son engagement au sein du Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire tout en participant activement au nouveau chantier régional. Cette double implication visait à assurer une continuité tout en contribuant à la mise en place de nouvelles initiatives.

› **Plan d'action en immigration 2024-2026**

Ce plan d'action s'inscrit dans la Vision de l'immigration. Sa flexibilité permet de s'adapter aux variations du contexte migratoire. Il comprend une cinquantaine de mesures favorisant l'accueil et la pleine participation des personnes immigrantes ainsi que des initiatives pour renforcer les liens avec la communauté d'accueil. L'objectif ultime vise à bâtir une ville inclusive qui adhère au concept du vivre-ensemble.

› **Programme d'approvisionnement social**

Ce programme précise le cadre normatif de la Politique d'approvisionnement durable concernant le volet des valeurs sociales dans la chaîne d'approvisionnement. Il s'adresse aux fournisseurs de biens, de services ou de travaux de construction qui peuvent démontrer leur engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap et de réinsertion sociale. Il a pour objectif d'inclure des entreprises engagées socialement (emplois et enjeux d'accessibilité universelle) dans sa chaîne d'approvisionnement.

› **Programme Liaisons jeunesse**

Ce programme de prévention vise à maintenir une cohabitation harmonieuse pour tous dans les parcs et les lieux publics municipaux (ex. : les centres communautaires, les bibliothèques ou les places éphémères) en assurant une présence bienveillante d'intervenants auprès des jeunes de 12 à 25 ans fréquentant ces lieux. Au total, 14 ententes de services ont été signées dans six arrondissements, et plus d'une trentaine d'intervenants jeunesse ont été actifs sur le territoire, cumulant 17 782 heures d'intervention. L'investissement financier en intervention représente environ 432 360 \$.

› **Soutien pour l'accès à des services-conseils**

Dans le cadre du programme de soutien au développement organisationnel, 22 subventions, totalisant 151 525 \$, ont été versées aux organismes communautaires reconnus afin de relever leurs défis stratégiques et renforcer leur développement organisationnel.

› **Mise en œuvre du Cadre de soutien destiné aux organismes reconnus**

530 subventions ont été versées aux organismes. Cette aide financière représentant 2 662 428 \$ soutient les organismes reconnus offrant une variété d'activités et de services à nos citoyens.

› **Soutien à la mise en place d'un système alimentaire territorialisé et durable**

Le projet de l'Institut sur la nutrition et les aliments fonctionnels (INAF) est en place et un rapport a été déposé.

› **Soutien à la réalisation de nouveaux logements sociaux pour des personnes ayant une incapacité**

Dix projets ont été mis en chantier dans le cadre du programme Accès Logis Québec, du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) et des Fonds fiscalisés. Ces projets comptent plus de 900 logements, dont 18 % seront adaptés pour des personnes ayant une incapacité, afin de leur permettre d'accéder à un logement de qualité correspondant à leur capacité financière.

› **Soutien financier pour l'acquisition de terrains à des fins de logement social et abordable dans les secteurs les mieux desservis par le tramway, les services de proximité et les équipements collectifs**

Le Plan de mise en œuvre accélérée 2023-2026 de la Vision de l'habitation prévoit la réalisation d'au moins 500 nouveaux logements sociaux et abordables par année et propose diverses mesures pour accélérer et soutenir leur réalisation, dont la bonification de la réserve foncière. En 2024, des démarches ont été réalisées pour bonifier la réserve foncière tout en soutenant l'acquisition de terrains à des fins de logement social et abordable. Depuis la création de la réserve foncière en 2021, 14 500 000 \$ ont été investis pour l'acquisition de 12 terrains.





Santé globale (12 actions)

La santé globale concerne la santé physique, psychologique, individuelle et collective. Elle implique la création de milieux de vie propices au développement et au maintien de saines habitudes de vie, qui permettent le plein épanouissement de chaque individu et qui favorisent l'harmonie avec soi-même et avec les autres.

› Accès à la culture et amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap

L'expérience des personnes handicapées a été enrichie lors des spectacles estivaux présentés au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neil, grâce à l'ajout de signalétiques supplémentaires et à la formation spécialisée du personnel d'accueil. De plus, une pièce de théâtre a été présentée à deux occasions en langue des signes québécoise (LSQ) au parc du Musée et au parc Étienne-Parent. Un projet impliquant des jeunes ayant un handicap a également été mis en place à l'école secondaire de la Cité. Par ailleurs, un webinaire sur l'accueil des personnes en situation de handicap a été suivi par 34 participants représentant dix salles de diffusion de Québec, six de Montréal, ainsi que divers organismes.

› Accès à la culture pour les personnes âgées

Lancement du projet En route vers la culture! En partenariat avec le Réseau de transport de la Capitale (RTC), le Théâtre LE TRIDENT, la Bibliothèque de Québec ainsi que le Palais Montcalm et ses bénévoles, ce projet offre la possibilité aux aînés des RPA d'aller voir des spectacles au TRIDENT et au Palais Montcalm, de fréquenter leur bibliothèque de quartier et aussi de participer à des activités culturelles dans leur RPA. Les déplacements et l'accompagnement nécessaires à ces sorties sont gratuits.

› Activités sportives libres et gratuites

Ouverture de patinoires de jour (de 10 h à 16 h 30), en semaine, permettant aux citoyens de patiner sur un minimum d'une patinoire par arrondissement. Ainsi, plus de 15 800 personnes ont profité de ces périodes d'activité supplémentaires aux patinoires Myrand, de la Chanterelle, du Musée, Jean-Guyon, Maria-Goretti et Victorin-Bocage.

› Appel de projets culturels

Municipalité amie des aînés (MADA), Québec a lancé un appel de projets culturels pour favoriser la participation sociale des aînés, améliorer leur qualité de vie et lutter contre l'isolement. Les projets devaient être gratuits, inclusifs, et réalisés avant le 31 décembre 2025, avec un budget atteignant jusqu'à 20 000 \$.

› Consolidation de l’approche d’aménagement des espaces libres et inclusifs

En 2024, 3 M\$ ont été investis pour réaménager les parcs afin d’inclure des espaces de jeu libre (parc Durocher, Sainte-Anne et Petit-Bois), des zones d’ombrage (parcs de la Pointe-aux-Lièvres, Durocher et Sainte-Anne), des paniers de basketball réglables (parc de la Chanterelle, Cambert, Bardy et Victoria), des jeux d’eau avec bollards d’activation (parcs Robitaille, Ribambelle, de la Pointe-aux-lièvres, Saint-Raphaël et Sainte-Anne), ainsi que des espaces pour l’animation et les événements (parcs Durocher, de la Pointe-aux-Lièvres et Petit-Bois). Des aménagements spécifiques ont également été réalisés pour intéresser les adolescents et offrir des zones de rassemblement pour tous les citoyens.

› Contribution au programme Mes premiers Jeux

Dans le cadre du programme des Jeux du Québec, la Ville finance les événements Mes Premiers Jeux. L’initiative permet aux jeunes de 6 à 12 ans de découvrir les clubs sportifs de la région et de s’initier au plaisir du sport. Plus de 125 activités, bénéficiant à 5000 jeunes participants des camps de jour, ont été organisées dans l’ensemble des arrondissements.

› Élaboration et mise en œuvre d’un Plan directeur du plein air urbain basé sur les objectifs de développement durable

Le plan directeur du plein air urbain, adopté en 2024, intègre 22 actions destinées à développer l’offre en matière de plein air urbain, la consolider et la pérenniser. Ce plan vise une réalisation dans les cinq prochaines années.

› Maintien des parcs conviviaux et des équipements sanitaires

Grâce aux investissements de la Ville alloués à la surveillance et aux équipements sanitaires, une trentaine de parcs bénéficient de la possibilité de consommer des breuvages alcoolisés et d’utiliser des barbecues entre 16 h et 23 h. L’initiative allie convivialité et sécurité de ces espaces publics.



- › **Optimisation de l'usage des différents plateaux sportifs pour permettre la pratique multisport et favoriser les changements d'habitude chez les citoyens et les organismes**

En 2024, des terrains de soccer ont été multilignés pour différentes disciplines sportives (incluant l'*ultimate frisbee*). Des projets ont été réalisés dans plusieurs lieux, dont l'arpidrome synthétique, les parcs Victoria, Primevère, Chauveau (terrain et stade Chauveau). Huit terrains de pickleball avec filets permanents ont été ajoutés sur deux sites dédiés.

- › **Mesures d'accessibilité aux activités, équipements sportifs et de plein air**

Pour une quatrième année, la gratuité d'accès aux différents sites de plein air et le programme d'accès gratuits aux écoles ont été maintenus.

- › **Politique pour contrer l'incivilité, le harcèlement et la violence au travail**

La politique s'adressant à tous les employés de la Ville indépendamment de leur statut a été mise à jour afin d'améliorer la prévention de l'incivilité, du harcèlement et de la violence au travail. Les ajouts visent notamment les méthodes et techniques utilisées pour identifier, contrôler et éliminer les risques de harcèlement psychologique, les programmes d'information et de formation spécifiques offerts, le fait que la politique s'applique aux activités sociales liées au travail, ainsi que d'autres modalités et mesures concernant la confidentialité, la protection des plaignants.

- › **Projet pilote de réaménagement de parc**

En complémentarité avec le projet de verdissement de la rue Saint-Vallier, la Ville a réaménagé l'aire de jeux et l'aire de détente du parc Durocher afin d'en faire un espace public convivial pouvant concilier l'utilisation des lieux pour des événements. Au total, 2 460 000 \$ ont été investis.



Décarbonation (3 actions)

Le défi de décarbonation consiste à réduire toute forme d'émission de gaz à effet de serre (GES). Cela inclut à la fois la réduction à la source ainsi que la captation et le stockage du carbone. En 2024, la Ville a poursuivi les orientations stratégiques en matière de décarbonation.

- › **Bornes de recharge publiques pour véhicules électriques**

Ajout de 152 ports de recharge pour véhicules électriques à la disposition des résidents dans les parcs de stationnement de la Ville. Une attention particulière fut portée à l'accessibilité des bornes de recharge pour les citoyens n'ayant pas accès à un stationnement privé.

› [Décarbonation des bâtiments non municipaux](#)

En 2024, la Ville a lancé un appel à projets afin de soutenir l'élaboration de plans de décarbonation pour les bâtiments de la collectivité. Il cible les organismes à but non lucratif, les coopératives, les propriétaires de bâtiments patrimoniaux et les syndicats de copropriété dans le but de les aider dans la planification de leurs actions visant à éviter ou à diminuer les émissions de gaz à effet de serre propres à leur immeuble. Au total, huit subventions ont été octroyées au cours de l'année, totalisant 498 982 \$.

› [Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec \(CBAQ\)](#)

En 2024, pour sa première année d'opération, le centre de biométhanisation a injecté en 2024 plus de 3,9 millions de mètres cubes de gaz naturel renouvelable dans le réseau d'Énergir, et 30 000 tonnes de digestat ont été valorisées. Près de 78 % des citoyens disent participer à la collecte des résidus alimentaires en utilisant le sac mauve. Pour les Institutions, Commerces et Industries ce sont plus de 1500 d'entre elles qui sont déjà inscrites à la collecte.



Résilience (5 actions)

La résilience est la capacité de réduire les risques et les vulnérabilités qui menacent les infrastructures essentielles, les humains et les écosystèmes naturels pour pouvoir mieux faire face aux différents types de bouleversements dans le futur, notamment les aléas climatiques et ceux reliés à la dégradation de l'environnement.

› [Analyse de risques climatiques](#)

La Ville de Québec a réalisé une analyse de risques climatiques à l'échelle de l'agglomération. Les aléas climatiques étudiés incluent, notamment, l'augmentation des températures moyennes, les épisodes de chaleur accablante, les inondations et les événements météorologiques extrêmes. Cette analyse permettra de mieux connaître les vulnérabilités sur le territoire et de prioriser les interventions à mettre en place afin d'augmenter la résilience.

› [Étude sur les risques climatiques associés aux vagues de chaleur](#)

Livrée par l'Université Laval, cette étude vise à développer un réseau d'environ 80 capteurs sur le territoire de l'agglomération de Québec, afin de spatialiser les composantes du risque associées aux vagues de chaleur. Les cartographies et constats obtenus permettront d'identifier des zones prioritaires d'intervention, des mesures, des travaux de déminéralisation et de verdissement.

› **Plan de mise en valeur des rivières de Québec**

Les rivières Cap-Rouge, Saint-Charles, Beauport et Montmorency constituent une richesse pour la Ville. Le Plan vise à rendre les quartiers traversés par celles-ci plus verts, résilients et connectés aux berges, ainsi qu'à créer des corridors de biodiversité et des liens de mobilité active. À la fin de 2024, un premier plan de mise en œuvre était en voie d'être terminé, se traduisant notamment par la réalisation de projets d'aménagement dans les parcs Chauveau et de la Pointe-au-Lièvres.

› **Partenariat dans l'Évaluation d'impact sur la santé (EIS)**

La dernière EIS prévue au programme a été réalisée pour le projet de construction de logements sociaux et abordables – coopérative de solidarité en habitation de cœur. Ces EIS ont contribué à la prise de décision pour améliorer des projets en particulier.

› **Taxes sur les surfaces imperméables**

Élaborée et adoptée en 2024, la taxe sur les grandes surfaces imperméables représente une mesure écofiscale visant à favoriser la densification urbaine et à réduire les coûts liés à la gestion des eaux pluviales. Elle s'applique aux stationnements extérieurs d'une superficie de plus de 1000 mètres carrés faisant partie d'un immeuble non résidentiel, dans certaines zones de la Ville.



Transition (10 actions)

Le défi de transition se définit comme toute action ou initiative permettant de créer un cadre favorable à l'engagement de la collectivité dans les transformations sociales, économiques et écologiques, et ce, pour créer un monde plus juste et en harmonie avec les capacités écologiques de la planète.

› **Vision entrepreneuriale 2026**

Actualisation de la Vision entrepreneuriale en vue de renforcer certains volets de financement, dans une perspective de développement durable. Également, financement de huit projets ayant une composante en développement durable. Par exemple, *Festo Didactique Ltée/Éco-Capitale* fournit des solutions d'apprentissage et de formation en automatisation industrielle, avec un projet majeur de réduction énergétique et des émissions de GES, *RegenEau* propose des solutions énergétiques innovantes pour le secteur multirésidentiel, *Mixwatt* offre des systèmes de batteries mobiles à haute puissance réduisant les émissions de GES de 80 % et nécessitant moins de maintenance, tandis que *Recyclage Vanier*, modernisant son centre de conditionnement, vise à mieux traiter les matières des ICI (Industries-Commerces-Institutions) et à se positionner comme leader provincial en économie circulaire.

› **Éco-Capitale**

Ce volet de financement offre aux entreprises une contribution maximale jusqu'à 500 000 \$ (soit 50 % des dépenses admissibles) pour un projet en développement durable visant le déploiement de pratiques écoresponsables ayant un impact significatif sur le modèle d'affaires responsables. Un projet (*Festo Didactique Ltée*) a bénéficié de la subvention maximale pour son projet majeur.

› **Redevance sur les rejets industriels**

Établie en 2024, la redevance en vigueur depuis janvier 2025 s'applique à toutes les industries sur le territoire de l'agglomération qui dépassent un seuil permis de rejet de certains polluants dans les eaux usées. Les sommes recueillies maintiendront et bonifieront les pratiques en matière d'assainissement des eaux, ce qui contribuera à accroître la résilience de la population face aux changements climatiques. La redevance incitera également les acteurs du milieu industriel à adopter des pratiques plus écoresponsables.

› **Défi-Québec, Ville durable**

Contribution non remboursable pouvant atteindre jusqu'à 50 000 \$ (50 % des dépenses admissibles pour une entreprise privée et de 80 % des dépenses admissibles pour une entreprise d'économie sociale) accordée à des projets en développement durable visant la mise en place de pratiques écoresponsables au sein de l'entreprise. Cinq entreprises ont bénéficié d'un financement total de 250 000 \$, dont Suntech Énergie, les produits Polarmade et Ideo-concepts.

› **Économie circulaire**

Participation à l'élaboration de la Stratégie Métropolitaine en Économie Circulaire de la CMQ, notamment par des rencontres de travail, des sondages, une contribution active à l'élaboration des contenus et au lancement de la Stratégie.

› **Création de Québec Capitale Climat**

Soutenue par la Ville, cette initiative vise à mobiliser dans l'action les forces économiques, philanthropiques, institutionnelles et communautaires de la Ville pour accélérer la transition écologique. Cet effort de mobilisation est essentiel pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre du Plan de transition et d'action climatique. Lancée en 2024, l'initiative se poursuit en 2025 avec la tenue d'un premier grand rassemblement.

› **Déploiement de l'Accélérateur de la transition écologique**

Programme d'aide financière visant à favoriser le déploiement de projets structurants sur le territoire de l'agglomération de Québec. Il a pour objectif de répondre aux grands enjeux environnementaux, notamment ceux liés aux changements climatiques et à la perte de la biodiversité. Les montants accordés varient entre 50 000 \$ et 250 000 \$ par projet et couvrent jusqu'à 80 % des dépenses admissibles. En collaboration avec le Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement, trois projets ont reçu un financement.

› **Plan d'action triennal Tourisme durable 2022-2024**

Ce plan ambitionnait de placer la région de Québec comme une destination de référence pour le tourisme écologiquement et économiquement viable à long terme, ainsi que socialement et éthiquement juste. Au total, environ 1,5 M\$ ont été investis pour soutenir l'implantation d'un programme d'aide à la certification durable, la création d'un pôle d'innovation en tourisme durable, la création de la communauté entrepreneuriale Montagnes et nature, et la mise en place de promotions pour encourager le transport collectif auprès des visiteurs.

› **Soutien à la Remise culturelle**

La Remise culturelle a reçu une aide de 75 000 \$. La boutique en ligne a attiré 10 000 visiteurs dont les activités varient entre navigation, exploration et achats. La Remise a détourné des écocentres et autres sites d'enfouissement quelque 40 tonnes de ressources provenant principalement des décors, matériaux et costumes artistiques, dans le but de les revaloriser. Plusieurs nouveaux services ont été développés, comme l'accompagnement en écoconception, l'accessoire collaborative, la matériauthèque et des formations, destinés aux artistes et organismes culturels.

› **Soutien aux organismes communautaires pour l'accès à des services-conseils afin de relever leurs défis stratégiques et renforcer leur développement organisationnel**

Dans le cadre du programme de soutien au développement organisationnel, 22 subventions totalisant 151 525 \$ ont été versées aux organismes.



4

Réalisations significatives

Les réalisations suivantes illustrent des interventions structurantes dans des domaines clés du développement durable et social :

Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec (CBAQ) –

Inauguré en 2024, le centre a injecté plus de 3,9 millions de mètres cubes de gaz naturel renouvelable dans le réseau d'Énergir, et valorisé 30 000 tonnes de digestat. Près de 78 % des citoyens déclarent participer à la collecte des déchets alimentaires en utilisant le sac mauve, tandis que plus de 1500 institutions, commerces et industries (ICI) sont engagés dans l'initiative.

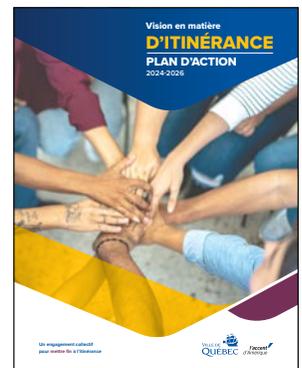


L'expertise de l'équipe de projet en ingénierie et l'esprit d'innovation ayant guidé sa conception et sa construction ont par ailleurs été reconnus par l'Association des firmes de génie-conseil du Québec qui lui a décerné un prix d'excellence aux Grands Prix du génie-conseil québécois.



Plan d'action en immigration 2024-2026 – Ce plan d'action s'inscrit dans le prolongement de la Vision de l'immigration 2024-2030. Élaboré de manière à répondre aux dynamiques changeantes du contexte migratoire, il rassemble une cinquantaine de mesures visant à faciliter l'accueil et la pleine participation des personnes immigrantes, tout en soutenant des initiatives destinées à renforcer les liens avec la communauté d'accueil. Ce plan témoigne de l'engagement soutenu de la Ville en faveur d'une collectivité inclusive, fondée sur les principes du vivre-ensemble.

Plan d'action en itinérance 2024-2026 – [Ce plan](#) a pour objectif de mobiliser les ressources municipales ainsi que les partenaires communautaires en vue de mettre fin à l'itinérance. De nature évolutive, il propose des interventions à court terme pour répondre à l'urgence actuelle, tout en mettant en place des solutions pérennes. Il intègre également des mesures de prévention. Déposé en juin 2024, le plan d'action comprend 58 actions planifiées, dont 60 % ont débuté en cours d'année.



5

Prix et distinctions

Aperçu de dix initiatives primées illustrant l'engagement, l'innovation et l'excellence des réalisations à la Ville de Québec.

Parcours du vivre-ensemble

Le prix Pour un Québec sans racisme 2024, catégorie organisation publique, souligne la contribution exemplaire de la Ville de Québec dans la lutte contre le racisme. Le [Parcours du vivre-ensemble](#), programme de formation et d'accompagnement, offre des outils pour mieux vivre ensemble dans une société de plus en plus diversifiée.

Bibliothèque Gabrielle-Roy

(Services : Culture et patrimoine, Gestion des immeubles, Technologies de l'information)

Le prix Denis-Vaughois a été attribué pour la rénovation et la modernisation de la [Bibliothèque Gabrielle-Roy](#), dans le cadre du Gala des bibliothèques publiques du Québec.

Service exemplaire en sécurité civile

(Bureau sécurité civile)

Le Bureau de la sécurité civile et le Service de police de la Ville de Québec se sont distingués dans le cadre des [Prix pour service exemplaire en sécurité civile](#) décernés par Sécurité publique Canada. Ces distinctions récompensent deux initiatives innovantes : les activités et jeux interactifs en sécurité civile ainsi que l'Initiative Phénix, qui ont respectivement remporté un prix dans la catégorie Communautés résilientes.

Ces jeux mettent l'accent sur des thèmes de sécurité importants. Les initiatives du Bureau de la sécurité civile ne se contentent pas d'éduquer le public à la préparation aux catastrophes, mais contribuent également de manière significative à réduire l'impact des risques sur les citoyens.

ParticipACTION « Défi ensemble on bouge »

(Services : Loisirs, sports et vie communautaire, Relations citoyennes et communications)

Dans le cadre du défi *Ensemble, on bouge* de ParticipACTION, la Ville de Québec a été couronnée [Communauté la plus active au Québec](#). Cette initiative nationale vise à promouvoir le sport et l'activité physique en encourageant les citoyens à pratiquer des sports. Les citoyens ont également eu l'occasion de s'engager en inscrivant leurs propres activités sportives sur le site Web de ParticipACTION.

Au total, 19 organismes ont inscrit 120 programmes, événements et activités auxquels 81 255 personnes ont participé.

Parc Chauveau

(Services : Planification de l'aménagement et de l'environnement, Gestion des immeubles, Loisirs, sports et vie communautaire, Culture et patrimoine)

Secteur Michel-Labadie :

- › Sentiers et skateparc/pumptrack : Grand prix du Design, discipline : Paysage & Territoires 2024.
- › Catégories : Architecture de paysage/Architecture de paysage sur le domaine public : Certification Or 2024
- › Catégorie Prix spéciaux/Paysage + Eau : Certification Or 2024
- › Catégorie Prix spéciaux/Paysage + Intégration de l'art : Certification Argent 2024
- › Catégorie Prix spéciaux/Projet à caractère environnemental : Certification Or 2024
- › Catégorie Paysage + eau : Lauréat platine 2024

Centre de biométhanisation

(Gestion des matières résiduelles et valorisation)

Le Prix d'Installation de l'année, décerné par la National Waste & Recycling Association met en lumière le centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec sur la scène internationale. Ce prix reconnaît l'ensemble du projet, doté du premier système de tri optique de matières organiques en Amérique du Nord, et considéré comme un modèle exemplaire en matière d'économie circulaire, impliquant activement les citoyens et les entreprises locales dans la collecte des résidus alimentaires.

Le centre de biométhanisation de la matière organique (CBMO), une composante du centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec, s'est également mérité un prix prestigieux : le Grand prix du génie-conseil québécois de l'Association des firmes de génie-conseil du Québec. Ce prix souligne la conception et la construction remarquables du CBMO, qui ont mobilisé divers partenaires et expertises. Le CBMO joue un rôle crucial dans la transformation des résidus alimentaires et des biosolides en gaz naturel renouvelable et en fertilisants, contribuant ainsi à la durabilité environnementale de la région.

Programme d'excellence Écon'eau

(Services : Planification de l'aménagement et de l'environnement, Biodiversité et changement climatiques)

Le Programme d'excellence Municipalité Écon'Eau est un programme de reconnaissance et d'échanges sur l'économie d'eau conçu pour stimuler, outiller et reconnaître les municipalités du Québec pour leurs efforts en économie d'eau. Lors de la 46^e édition du Symposium sur la gestion de l'eau, la Ville de Québec s'est distinguée pour ses efforts continus en matière d'économie d'eau, malgré une croissance démographique.

Certification Biosphère

(Destination Québec cité)

Ce programme d'accompagnement a permis à Destination Québec cité de devenir, en février 2024, le [premier office de tourisme certifié au Québec](#). De plus, la région de Québec a également obtenu [la certification](#), devenant la première, à l'est de la Colombie-Britannique en Amérique du Nord, à recevoir la désignation.

Tourisme responsable

(Destination Québec cité)

Destination Québec cité a été honoré par le Prix Excellence tourisme 2024 dans la catégorie Tourisme responsable et durable-Réseau. Cette distinction reconnaît les efforts exceptionnels pour promouvoir un tourisme respectueux de l'environnement et des communautés locales.

Innovation

(Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement)

Le Prix « Vectora - Reconnaissance de la communauté », de l'Association de géomatique municipale du Québec, reconnaît l'innovation démontrée dans l'utilisation de la géomatique pour le projet du « Score de mobilité durable »



6

Conclusion

Plus que jamais, la Ville de Québec veille à développer une ville plus inclusive et résiliente, à réduire son empreinte carbone et à gérer l'utilisation de ses ressources. Pourtant, comme partout ailleurs, les défis se multiplient et demandent une vigilance constante ainsi qu'une innovation continue. Il importe d'encourager une culture de responsabilité environnementale et sociale, et de renforcer les efforts pour intégrer des solutions durables.

Depuis la mise en place de la stratégie de développement durable, des progrès significatifs se concrétisent dans plusieurs domaines clés. La Ville est déterminée à poursuivre sa trajectoire et continuera à se fixer des objectifs ambitieux, à mesurer ses progrès avec rigueur et à partager les résultats de manière transparente. Elle vise ainsi à créer un impact positif durable pour les générations futures tout en améliorant le quotidien de ses citoyens interpellés à agir au quotidien.

L'année 2025 sera l'aboutissement de la première phase de la Stratégie de développement durable. L'ambition qui l'anime et les actions qui en découlent se poursuivront dans une nouvelle planification adaptée aux enjeux actuels et futurs.

Annexe



Indicateurs des services rendus	Sources de l'indicateur
Stimuler l'essor de la ville	
1 Produit intérieur brut (PIB) réel par habitant	Conférence Board du Canada, mise à jour du 18 mars 2024
2 Indice de recommandation client	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
Bien aménager la ville	
3 Plantation d'arbres	Système Gestion des espaces verts, bordereaux des appels d'offres, projets et mandats en cours
4 Indice de « marchabilité »	Évaluation basée sur le Walk Score® : https://www.walkscore.com/CA-QC/Québec
Assurer la sécurité urbaine	
5 Indice de perception du sentiment de sécurité	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
6 Nombre de collisions mortelles et graves	Rapport annuel du Service de Police de la Ville de Québec, 2023
Animer et soutenir le milieu	
7 Indice de satisfaction des citoyens – Bibliothèques	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
8 Indice de satisfaction des citoyens – Programmation de sports et de loisirs	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
9 Indice de satisfaction des citoyens – Aménagement des parcs	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
Procurer un environnement écoresponsable et sain	
10 Indice de satisfaction des citoyens – Collecte des ordures, du recyclage et des encombrants	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
11 Taux de valorisation résiduel	Incinérateur et lieu d'enfouissement technique (rapports de redevances), centre de tri et résidus verts (système Hercules), écocentres et encombrants (tableaux de bord), 2023

Indicateurs des services rendus	Sources de l'indicateur
Assurer les déplacements des personnes et des biens	
12 Nombre de déplacements annuels en transport en commun	Rapport d'activité du Réseau de transport de la Capitale (RTC), 2023
13 Indice de satisfaction des citoyens – Réparation des nids-de-poule	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
14 Indice de satisfaction des citoyens – Déneigement (déblaiement, enlèvement, trottoirs, abribus)	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, hiver 2024
15 Indice de satisfaction des citoyens – Gestion de la circulation routière	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
Gérer l'eau	
16 Quantité d'eau distribuée par personne par jour	Rapport annuel sur la gestion de l'eau potable pour l'année 2023, Ville de Québec
17 Indice de satisfaction des citoyens – Qualité de l'eau potable	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2024
Bien administrer la Ville	
18 Mesure de rendement de l'effectif (productivité)	Reddition de comptes financière, 2023
19 Dette nette consolidée par rapport aux recettes totales consolidées	Reddition de comptes financière, 2023

