

BILAN 2025

Stratégie de développement **DURABLE**

Pour une ville
+ **écologique**
+ **prospère**
+ **juste**



Juin 2026

ville.quebec.qc.ca/developpement-durable

VILLE DE
QUÉBEC
*l'accent
d'Amérique*





Table des matières

Bilan 2025	
Stratégie de développement durable	7
Vision 2030	8
Une vision pour 2030	8
1. Rappel	8
Défis collectifs et orientations stratégiques	10
2. Mise en œuvre	12
3. Indicateurs	13
4. Principaux accomplissements en 2025	15
Cohésion sociale (16 actions)	15
Santé globale (10 actions)	19
Décarbonation (2 actions)	21
Résilience (3 actions)	21
Transition (12 actions)	22
5. Réalisations significatives	25
6. Prix et distinctions	31
7. Conclusion	36
8. Annexe	37



Bruno Marchand, maire de Québec

L'année 2025 a démontré, une fois de plus, notre volonté de bâtir une ville plus verte, plus prospère et plus solidaire.

Québec est en croissance et connaît un élan incroyable. Son essor économique n'est pas le fruit du hasard : il repose sur une planification rigoureuse qui nous permet de réaliser des projets structurants sans compromettre l'équilibre budgétaire ni l'avenir des générations futures.

Ce succès, c'est celui de la collaboration. Ensemble, nous avons mis en place des mesures durables : notamment en infrastructures vertes, pour valoriser nos matières organiques, et en mobilité, pour réduire la dépendance à l'auto. Québec figure d'ailleurs au palmarès des 30 meilleures villes cyclables du monde.

Les défis demeurent — logement, itinérance, immigration — comme dans les autres villes. Mais nous avançons. Chaque année, nous posons des gestes : livraison de nouveaux logements (plus de 5700 unités résidentielles cette année), Plan d'action 2024-2026 pour l'intégration sociale, Plan d'action en immigration pour soutenir l'emploi, la francisation et l'accès à un toit.

Notre Stratégie de développement durable arrive à terme, mais son esprit demeure bien vivant. Il ne s'agit pas d'une fin, mais d'une continuité : chaque orientation de la planification stratégique 2026-2029 s'appuie sur ces principes afin qu'ils se reflètent jusque dans nos gestes quotidiens. Adapter nos infrastructures, consolider ce qui est en place et aller encore plus loin, voilà notre engagement. Parce qu'à Québec, le développement durable n'est pas un projet ponctuel, c'est une façon de faire qui guide nos décisions, jour après jour.



Marie-Josée Asselin,
vice-présidente du comité exécutif
de la Ville de Québec

L'année 2025 marque un jalon important : la fin de notre Stratégie de développement durable, mais également, l'intégration de ses principes dans notre culture organisationnelle.

Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli ensemble cette année. Certes, les défis demeurent, mais les avancées réalisées, notamment en habitation et en mobilité, témoignent de notre capacité collective à agir. La mobilisation de la population, des organismes et des entreprises permet d'améliorer notre qualité de vie à long terme. Le verdissement des espaces, le déploiement de la collecte des matières organiques, le soutien à l'habitation sociale et abordable et le déploiement de plans structurants en itinérance et en immigration font partie des initiatives mises en place.

Ces gestes, petits et grands, façonnent une ville plus inclusive et respectueuse de son environnement.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à faire de Québec un milieu de vie durable et solidaire.

A handwritten signature in black ink, reading "Marie-Josée Asselin".



Luc Monty,
directeur général de la Ville de Québec

La Stratégie de développement durable se conclut cette année, mais son influence demeure. Le bilan 2025 illustre la détermination à faire de Québec une ville où la croissance économique, la durabilité et l'inclusion avancent de concert.

Grâce à un leadership affirmé et à la mobilisation de chacune et chacun, la Ville a mis en œuvre et consolidé des actions qui transforment durablement notre milieu : décarbonation des bâtiments, soutien de projets innovants, verdissement des espaces et avancées sociales tangibles.

Cet élan se poursuivra à travers le plan stratégique 2026-2029 — Propulsons Québec pour l'avenir. Ensemble, continuons le développement de mesures rassembleuses et porteuses d'avenir, pour bâtir une ville durable, inclusive et fière de ses choix.

A handwritten signature in black ink, reading "Luc Monty". The signature is stylized with a large, looping initial "L" and a cursive "Monty".

Bilan 2025

Stratégie de développement durable

Le bilan 2025 marque l'aboutissement d'une stratégie visant à endosser les principes de développement durable.

Pour y arriver, la Ville s'est inspirée du Programme de développement durable à l'horizon 2030 de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Elle a ainsi mis en place deux leviers majeurs : le Plan de transition et d'action climatique et le Plan d'action solidaire. Ce cadre commun a été placé au cœur de nos décisions pour guider nos choix et nos projets.

La stratégie est définie par vingt orientations regroupées dans cinq défis collectifs que sont la décarbonation, la transition, la résilience, la cohésion sociale et la santé globale.



1 Rappel



La Stratégie de développement durable (SDD) repose sur les objectifs des Nations Unies et deux plans d'action mis en place par la Ville : le Plan de transition et d'action climatique (PTAC) et le Plan d'action solidaire.

Elle occupe aussi une place centrale dans l'alignement stratégique de la Direction générale. Son déploiement permet de réaliser le développement du territoire dans le respect d'un équilibre entre l'équité sociale, la croissance économique et la protection de l'environnement. De surcroît, elle guide les actions municipales. La Ville oriente, déploie et évalue ses projets en fonction de leur impact sur les objectifs de développement durable.

Vision 2030

La population de Québec forme une communauté **engagée, solidaire et inclusive**. Elle profite d'un **environnement sain et résilient** face aux changements climatiques et récolte les fruits d'une **économie juste, verte et prospère**.

Notre engagement climatique pour une ville + **écologique**

- › Protéger notre environnement
- › Nous déplacer autrement
- › Réduire et convertir nos déchets



 **Cible d'émission de gaz à effet de serre 2030 :**

Réduire à 3,7 tonnes d'équivalent CO₂ par habitant,
soit une baisse de 45 % par rapport à 2010.

Défis collectifs et orientations stratégiques

La stratégie de développement durable de la Ville de Québec compte cinq défis collectifs. Chacun propose des **orientations** pour répondre aux enjeux qui influencent l'avenir de la ville :

Défis	Orientations
Cohésion sociale 	› Reconnaître la diversité des populations et promouvoir sa contribution à la richesse de la vie sociale de la ville › Renforcer les réseaux communautaires par le partenariat et l'intersectorialité › Contribuer au maintien de la sécurité et du sentiment de sécurité de la population › Prévenir les inégalités sociales et réduire la pauvreté et l'exclusion, ainsi que leurs effets
Santé globale 	› Fournir un accès équitable et durable aux services essentiels, à la richesse collective et à la connaissance › Assurer l'accessibilité aux activités culturelles, récréatives, sportives et événementielles favorables au bien-être physique et psychologique › Mettre en place un système alimentaire local, responsable et de qualité › Offrir des parcs, des équipements de plein air et des espaces publics accessibles et conviviaux
Décarbonation 	› Prévoir des infrastructures et des incitatifs favorisant la mobilité active › Accroître l'attractivité du transport en commun, des déplacements actifs et de l'intermodalité › Profiter d'une énergie sobre en carbone, efficace et renouvelable pour alimenter les infrastructures et les véhicules › Mettre en œuvre des mesures de captation et de séquestration du carbone atmosphérique

Défis	Orientations
Résilience 	› Aménager et déminéraliser le territoire afin de prévenir et de minimiser les risques croissants liés aux aléas climatiques › Préserver la ressource en eau et assurer l'accès pour toutes et tous à une eau potable de qualité › Assurer la vitalité de la biodiversité et l'interconnectivité des écosystèmes naturels › Créer des milieux de vie compacts, inclusifs et attrayants
Transition 	› Informer, sensibiliser et mobiliser l'ensemble de la collectivité aux enjeux de développement durable › Développer une culture de l'innovation et de l'expérimentation › Mettre en œuvre un modèle économique qui équilibre l'équité, l'environnement et la prospérité › Stimuler l'économie circulaire et la consommation responsable



2

Mise en œuvre

La mise en œuvre de la Stratégie de développement durable de la Ville de Québec repose sur deux plans distincts, déployés afin de répondre aux défis collectifs, ainsi que sur l'alignement stratégique.

- › La décarbonation, la résilience et la transition sont mises en œuvre à travers le Plan de transition et d'action climatique.
- › La cohésion sociale, la santé globale et la transition s'incarnent dans le Plan d'action solidaire.

L'alignement stratégique constitue un levier complémentaire afin de positionner le développement durable au cœur de la vision stratégique de la Ville.



3 Indicateurs

Les indicateurs de la Stratégie de développement durable jouent un rôle essentiel dans le suivi et l'évaluation des engagements de la Ville. En plus d'offrir des mesures appropriées pour atteindre les objectifs à long terme, ils permettent de mesurer la progression des objectifs de manière transparente et de cibler les domaines à améliorer.

Ces indicateurs constituent un outil fiable pour orienter les décisions et garantir la réalisation des ambitions à long terme en matière de durabilité. Les données présentées sont accessibles sur le site Web de la Ville de Québec et dans le budget annuel.



Indicateurs des services rendus	Dernières données à jour	Année	Tendances réelles
Stimuler l'essor de la ville			
Produit intérieur brut (PIB) réel par habitant*	64 397 \$	2025	↑
Indice de recommandation client	25	Printemps 2025	↑
Bien aménager la ville			
Plantation d'arbres	14 290	2025	↑
Indice de «marchabilité»	45	2025	↑
Assurer la sécurité urbaine			
Indice de perception du sentiment de sécurité	7,7	Automne 2025	↑
Nombre de collisions mortelles et graves	63	2025	↓
Animer et soutenir le milieu			
Indice de satisfaction des citoyens — Bibliothèques	8,2	Automne 2025	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Programmation de sports et de loisirs	7,6	Automne 2025	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Aménagement des parcs	7,7	Automne 2025	↑
Procurer un environnement écoresponsable et sain			
Indice de satisfaction des citoyens — Collecte des ordures, du recyclage et des encombrants	7,5	Automne 2025	↑
Taux de valorisation résidentiel	54,8 %	2024	↑
Assurer les déplacements des personnes et des biens			
Nombre de déplacements annuels en transport en commun	29,7 (millions)	2025	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Réparation des nids de poule	4,7	Printemps 2025	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Déneigement (déblaiement, enlèvement, trottoirs, abribus)	6,5	Hiver 2025	↑
Indice de satisfaction des citoyens — Gestion de la circulation automobile	6,3	Automne 2025	↑
Gérer l'eau			
Quantité d'eau distribuée par personne par jour (par litre, par personne, par jour)	370 l/p/j	2024	↓
Indice de satisfaction des citoyens — Qualité de l'eau potable	8,1	Automne 2025	↑
Bien administrer la Ville			
Mesure de rendement de l'effectif (productivité)	349 702 \$	2025	↑
Dette nette consolidée sur les revenus de fonctionnement consolidés	74 %	2025	↓
Citoyens mobilisés (%) : gestes climatiques annuels	82 %	2024	↑

Note : Au moment de publier le bilan, certaines données n'étaient pas accessibles ou nécessitaient un traitement supplémentaire avant leur intégration dans le tableau des indicateurs.

À noter que l'indicateur Citoyens mobilisés (%) : gestes climatiques annuels n'est plus disponible à partir de 2025.

4 Principaux accomplissements en 2025

Transformer Québec en une ville inclusive, écologique et prospère est un projet ambitieux qui repose sur une vision à long terme et des actions menées par les équipes de la Ville.

Les initiatives déployées en 2025 sont présentées selon les défis collectifs associés :



Cohésion sociale (16 actions)

La cohésion sociale représente l'harmonie d'une communauté au sein de laquelle solidarité, valeurs partagées et inclusion assurent à chacune et chacun équité, épanouissement et engagement collectif.

› Mise en chantier de logements sociaux et abordables

Entre 2020 et le 15 décembre 2025, 2 712 unités de logement social et abordable ont été mises en chantier. Parmi elles, 20 % sont destinées à des personnes vulnérables ou désaffiliées, notamment des jeunes bénéficiant des services de protection de la jeunesse, ainsi que des personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

En 2025, la Ville a également soutenu la réalisation de 795 nouveaux logements sociaux dans le cadre des programmes de la Société d'habitation du Québec (Accès Logis Québec, Programme d'habitation abordable Québec et Fonds fiscalisés). Entre 2020 et 2025, environ 35 % des 2 712 logements sociaux mis en chantier sont destinés à des personnes ayant des besoins particuliers, notamment des personnes vivant avec une incapacité. Ces projets permettent à un plus grand nombre de ménages vulnérables d'accéder à des logements de qualité adaptés à leur capacité de payer.

› **Programme d'adaptation de domicile (PAD)**

En 2025, 24 ménages ont bénéficié de travaux d'adaptation réalisés dans le cadre du PAD de la Société d'habitation du Québec. Ces interventions ont permis à des personnes handicapées de maintenir leur autonomie dans un milieu de vie adapté.

› **Programme de récupération en supermarchés**

En 2025, une subvention de 120 000 \$ a été accordée à Moisson Québec pour soutenir son Programme de récupération en supermarchés. Cette initiative a permis de détourner 1 360 tonnes de denrées de l'élimination, représentant une valeur marchande de près de 17 M\$. Ces aliments s'ajoutent aux 3 200 tonnes redistribuées annuellement à 132 organismes d'aide alimentaire, contribuant à assurer la sécurité alimentaire d'environ 82 000 personnes vulnérables.

Une entente révisée prévoyant un soutien annuel bonifié est en préparation, sous réserve de l'approbation des instances concernées.

› **Déploiement du programme Liaisons jeunesse**

En 2025, la Ville a étendu le programme Liaisons jeunesse à l'ensemble du territoire municipal afin de renforcer la présence d'intervenantes et intervenants dans les milieux de vie des jeunes. Ce programme œuvre entre autres à la promotion des saines habitudes de vie et à l'accompagnement des jeunes de la communauté. Un total de 14 ententes de services ont été conclues, pour un investissement de 421 420 \$. Le programme a desservi six arrondissements, principalement entre la fin avril et la fin octobre. Plus de 35 spécialistes ont été actifs sur le terrain, réalisant 12 356 heures d'intervention.

› **Projets culturels pour jeunes à besoins particuliers**

Un projet pilote a été déployé pour les moins de 21 ans fréquentant des organismes de loisir adapté reconnus par la Ville. Trois projets de médiation culturelle en arts visuels ont été réalisés auprès d'Autisme Québec, du Sillage et de la Maison des Lucioles. Une phase 2 destinée aux adultes du Sillage est prévue pour janvier 2026. Par ailleurs, un nouvel appel de projets culturels visant les jeunes à besoins particuliers a été lancé, doté d'un budget de 40 000 \$.

› **Soutien aux organismes de loisir et aux écoles spécialisées**

Dans le cadre du programme de médiation culturelle, sept projets d'organismes œuvrant auprès de personnes ayant des incapacités ont été soutenus pour un total de 93 300 \$. Trois autres projets réalisés dans des écoles spécialisées ont rejoint 290 jeunes de 5 à 21 ans (31 000 \$). Deux représentations en Langue des signes québécoise de la pièce « Pissenlit » ont également été jouées dans les parcs durant l'été 2025.

› **Inclusion dans les camps**

Durant l'été 2025, 115 jeunes ayant des incapacités ont participé au projet culturel Le dragon à 5 têtes du Centre de valorisation du patrimoine vivant, Ès TRAD (8 930 \$). Le projet a également rejoint des jeunes ayant des incapacités prenant part aux camps réguliers.

› **Cadre de soutien aux organismes reconnus**

En 2025, la Ville a poursuivi la mise en œuvre de son Cadre de soutien aux organismes reconnus par le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire. Au total, 552 subventions ont été accordées, pour une somme de 2 666 493 \$, afin d'appuyer ces organismes qui contribuent à diversifier l'offre d'activités et de services destinés à l'ensemble de la population.

En 2025, un soutien total de 81284 \$ a été accordé à 17 organismes pour l'acquisition de matériel adapté (tables, métiers à tisser, outils pour la natation, équipements spécialisés pour l'escrime et le basketball). Cette aide représente une augmentation de 27682 \$ par rapport à 2024.

› **Diversité ethnoculturelle dans les camps de jour**

Huit formations ont été offertes au personnel des camps de jour, permettant d'outiller 277 intervenantes et intervenants avant le début de la saison estivale. Durant l'été, 159 activités de sensibilisation ont été réalisées dans 38 sites Programme Vacances-Été (PVE). Elles ont rejoint plus de 7140 jeunes de 5 à 12 ans, dont 58 % proviennent de la communauté d'accueil et 42 % de l'immigration.

› **Plan d'action en accessibilité universelle 2025-2030**

En 2025, la Ville a adopté son nouveau Plan d'action en accessibilité universelle, comprenant 10 projets, 34 actions et 81 mesures. Ce plan vise à structurer et à renforcer les efforts pour rendre la Ville plus inclusive pour les personnes ayant des incapacités. Il a été réalisé en collaboration avec 15 services municipaux et plusieurs partenaires, dont la Table de concertation en accessibilité universelle et le Comité accès culture.

› **Accessibilité des parcs, des bâtiments et des infrastructures**

Divers aménagements majeurs ont été réalisés en 2025 pour améliorer l'accessibilité du territoire. Des interventions ont notamment été effectuées à la piscine du parc Paul-Émile Beaulieu et à son pavillon, à la piscine du parc Saint-Benoît, aux jeux d'eau du parc Ribambelle, ainsi qu'à la chapelle, à la patinoire et au pavillon du parc Victoria. Des travaux ont également été complétés au Centre communautaire Noël Brûlart, incluant une entrée accessible et des toilettes adaptées. Pour favoriser l'accès universel aux espaces publics, la Ville a installé 9 tables adaptées, 47 ensembles d'accoudoirs, 6 bancs d'allaitement avec table à langer et 28 toilettes chimiques adaptées, tout en rendant accessibles 36 toilettes situées dans des pavillons ou des blocs sanitaires.

› **Accessibilité du transport collectif**

La Ville et le Réseau de transport de la Capitale ont rendu accessibles 205 nouveaux arrêts d'autobus, portant à 1 741 le nombre total d'arrêts conformes, facilitant ainsi les déplacements des personnes à mobilité réduite.

› **Sécurisation des déplacements piétons**

Dans le cadre de 26 projets de réfection de trottoirs, des dalles podotactiles ont été installées à des intersections afin d'améliorer la sécurité et l'autonomie des personnes ayant une déficience visuelle.

› **Sensibilisation des commerçants et accompagnement en accessibilité universelle**

La Ville a poursuivi ses efforts de sensibilisation auprès des commerçants, en collaboration avec les regroupements de gens d'affaires et plusieurs services municipaux. Elle a notamment participé au Groupe de travail provincial sur l'accessibilité des petits bâtiments piloté par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ). Elle a aussi codéveloppé divers outils, dont une capsule vidéo destinée aux commerçants des Sociétés de développement commercial (SDC). Un sondage mené auprès des SDC a permis d'identifier les besoins d'accompagnement et le niveau de sensibilisation aux enjeux d'accessibilité universelle. La Ville a également offert un soutien individuel selon les besoins propres à chaque secteur.

› **Relance des commerces ayant participé au projet pilote**

La Ville a assuré le suivi du bilan du projet pilote d'accompagnement, qui met en lumière des besoins en matière de collecte de données et d'indicateurs pour optimiser les interventions à venir. Elle a aussi accompagné un partenaire dans la préparation d'un projet d'inventaire de l'accessibilité des commerces situés sur les principales artères commerciales. Celui-ci permettra de documenter l'accessibilité des commerces, d'actualiser l'état de situation et de guider les futures interventions.

› **Accessibilité universelle dans la Vision des rues commerciales piétonnes**

L'accessibilité universelle est désormais intégrée aux critères des appels de propositions visant la dynamisation des artères commerciales.



Santé globale (10 actions)

La santé globale concerne la santé physique, psychologique, individuelle et collective. Elle implique la création de milieux de vie propices au développement et au maintien de saines habitudes de vie. Ce défi collectif favorise le plein épanouissement de chaque individu de même que l'harmonie avec soi-même et les autres.

› Renforcement de la sécurité et des interventions d'urgence

Le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) a offert une formation complète aux gestionnaires de camps de jour du Programme Vacances-Été. Cette formation a porté sur divers volets essentiels : réglementation dans les parcs, armes jouets, pornographie juvénile, signalements à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), consentement sexuel, appels au 911 et nuisance sonore. Les préventionnistes ont également participé aux exercices d'évacuation et supervisé les couchers en camp.

› Programme Nager pour survivre

En 2025, 2 197 élèves de 33 écoles ont participé au programme Nager pour survivre. Grâce à cette forte participation, la Ville de Québec maintient son rôle de chef de file au Québec en matière de sensibilisation à la sécurité aquatique et de prévention de la noyade chez les jeunes.

› Accès aux formations pour sauveteurs et moniteurs aquatiques

La Ville de Québec participe à la Convention d'aide financière du Service national des sauveteurs, qui permet d'offrir gratuitement les formations menant aux certifications de sauveteur national et de moniteur aquatique. Cette gratuité facilite l'accès à la profession et contribue à maintenir un bassin de personnel qualifié pour encadrer les activités aquatiques.

› Accessibilité et convivialité des espaces publics

Au parc Jean-Marc-Gauthier, l'ajout de deux terrains de volleyball offre désormais un espace sécuritaire et convivial pour la pratique libre et les activités spontanées. Cet aménagement enrichit l'offre de plein air en proposant des infrastructures accessibles et adaptées aux besoins de la population.

› Développement d'infrastructures polyvalentes

Au parc des Primevères, l'aménagement d'une patinoire à bandes permanentes combinée à des paniers de basketball permet une utilisation quatre saisons du site. Cette polyvalence encourage la participation à une diversité d'activités sportives et soutient le bien être physique et psychologique des usagères et usagers.

› Espaces inclusifs pour les ados et jeunes adultes

Le réaménagement du parc du Fargy a permis de créer un environnement complet destiné aux ados et aux jeunes adultes. Il comprend une aire de planche à roulettes, un mur de pratique pour le tennis, une aire de socialisation et des modules de jeux adaptés. Ce projet s'inscrit dans l'engagement municipal visant à développer des espaces libres, inclusifs et propices au jeu improvisé, qui encouragent la pratique libre et la socialisation.

› Modernisation des infrastructures aquatiques

La reconstruction de la piscine du parc Maria-Goretti constitue un investissement majeur visant à améliorer l'accès aux activités aquatiques et à renforcer l'offre de loisirs estivaux. Conçue selon les standards contemporains de sécurité, d'accessibilité universelle et de convivialité, la nouvelle installation pourra accueillir un vaste public, incluant familles et groupes communautaires. Ce projet contribue aux objectifs municipaux en favorisant l'activité physique, la socialisation et le bien-être, tout en bonifiant l'attrait du parc comme lieu de rassemblement estival.

› Optimisation des plateaux sportifs

Les interventions réalisées cette année ont permis d'optimiser l'utilisation des plateaux sportifs pour encourager la pratique multisport et l'adoption de nouvelles habitudes de loisirs. En ce sens, 19 terrains de pickleball ont été ajoutés ou lignés sur cinq sites, dont cinq terrains intérieurs à l'aréna Rolland-Couillard, maximisant l'utilisation multisport et quatre saisons des plateaux. Ces aménagements contribuent directement à optimiser les plateaux sportifs en favorisant une utilisation flexible, une meilleure occupation des espaces et une diversification des activités offertes.

› Bonification de l'offre de bains libres

En 2025, la Ville a maintenu l'augmentation des heures de bains libres, incluant les bains pour personnes âgées, les bains de longueurs et les bains pour toutes et tous. Cette bonification permet à l'ensemble de la population de profiter davantage des installations aquatiques.

› Amélioration des milieux de proximité

Les aménagements paysagers réalisés au parc de l'Accueil et au parc Victoria ont amélioré la qualité visuelle, la convivialité et le confort de ces espaces. Ces interventions soutiennent la quiétude et l'agrément des milieux de proximité.



Décarbonation (2 actions)

La décarbonation vise à agir pour éviter d'émettre des gaz à effet de serre (GES) dans l'atmosphère, pour réduire ces émissions ou pour les compenser par la captation et la séquestration du carbone atmosphérique. En 2025, la Ville a poursuivi ses orientations stratégiques en matière de décarbonation.

› Décarbonation des immeubles municipaux

La Ville souhaite décarboner ses nouveaux bâtiments municipaux, ainsi que ceux existant, en installant des systèmes électriques ou biénergie, et en réduisant les besoins en énergie. Dans les cinq dernières années, environ une trentaine de bâtiments municipaux ont été décarbonés, ce qui a entraîné une réduction des émissions de GES de 700 t éq. CO₂. Au cours de cette période, certains jalons ont été franchis : l'utilisation du mazout a été éliminée, et le chauffage des piscines extérieures est désormais assuré par des thermopompes plutôt que des systèmes alimentés au carburant fossile. Plusieurs études ont également été réalisées, permettant de bien planifier la décarbonation des immeubles pour les années à venir.

› Décarbonation des bâtiments non municipaux

En 2025, la Ville a lancé un second appel de projets afin de soutenir l'élaboration de plans de décarbonation pour les bâtiments de la collectivité. Cet appel cible les organismes à but non lucratif, les coopératives, les propriétaires de bâtiments patrimoniaux et les syndicats de copropriété. Il vise à les soutenir dans la planification d'actions permettant d'éviter ou de réduire les émissions de GES propres à leur immeuble. Au total, pour ce second appel de projets, 10 subventions ont été octroyées au cours de l'année, totalisant 699706,91 \$.



Résilience (3 actions)

La résilience vise à s'adapter aux changements climatiques en déployant des mesures pour renforcer la capacité de la collectivité, des infrastructures et des écosystèmes à faire face aux aléas climatiques et aux risques qu'ils impliquent.

› Appel de projets pour la déminéralisation et le verdissement des terrains non municipaux

Mis en place en 2021, cet appel de projets soutient le verdissement participatif de terrains non municipaux d'entreprises, d'institutions ou d'organismes à but lucratif ou non lucratif. Il encourage la déminéralisation des sols et la plantation d'arbres. Ce sont plus de 600000 \$ qui ont été investis dans 42 projets, pour un total de plus de 1000 arbres et 1600 arbustes plantés.

› **Réalisation d'une étude sur les risques climatiques associés aux vagues de chaleur**

Réalisée en collaboration avec l'Université Laval, cette étude vise à mieux comprendre et étudier les risques associés aux vagues de chaleur sur le territoire de l'agglomération de Québec. Les températures extérieures ont été mesurées dans plusieurs secteurs de la Ville, ce qui a permis de mieux comprendre l'importance de la végétation pour réduire les îlots de chaleur. Les résultats obtenus contribueront à identifier les mesures à mettre en place et les zones d'intervention à prioriser afin d'améliorer la sécurité et le confort de la population.

› **Réalisation d'une étude sur l'érosion hydrique à Québec**

Terminée en 2025, cette étude, réalisée en collaboration avec le Laboratoire d'expertise et de recherche en géographie appliquée de l'Université du Québec à Chicoutimi ainsi que l'Université Concordia, vise à analyser les risques d'érosion hydrique sur le territoire. Les résultats permettent de cartographier les secteurs les plus susceptibles d'être affectés par des phénomènes d'érosion. Ils servent également à définir des actions qui pourraient être déployées afin d'augmenter la résilience de la population, des biens et des infrastructures.



Transition (12 actions)

Le défi de transition englobe toute action ou initiative permettant de créer un cadre favorable à l'engagement de la collectivité dans les transformations sociales, économiques et écologiques. Il s'inscrit dans une volonté de bâtir un monde plus juste et en harmonie avec les capacités écologiques de la planète.

› **Accélérateur de transition écologique**

L'Accélérateur de transition écologique est un programme offrant un appui financier à des organismes à but non lucratif, des coopératives et des établissements d'enseignement, pour la réalisation de projets mobilisateurs dans la collectivité. Ce programme, administré en collaboration avec le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD), promeut, accompagne et soutient des projets innovants à impact socio-écologique significatif et transformateur. Depuis son lancement en 2023, la Ville a offert un soutien financier à 22 projets avec des subventions allant de 40 000 \$ à 325 000 \$, pour un investissement total de près de 4 M\$. Desjardins a également offert un soutien financier à certains projets dans le cadre du programme, pour une contribution totale de 370 000 \$.

› **Test climat**

Le Test climat est une application qui cible les évaluations à réaliser pour considérer les changements climatiques dans la planification des projets d'infrastructure. Le but : réaliser des choix de conception et d'investissement éclairés. Le projet a remporté le Prix d'excellence de l'administration publique 2025, volet Lutte contre les changements climatiques, décerné par l'Institut d'administration publique du Québec (IAPQ).

› Québec Capitale Climat

Soutenue par la Ville, cette initiative vise à mobiliser dans l'action les forces économiques, philanthropiques, institutionnelles et communautaires de la Ville pour accélérer la transition écologique. Cet effort de mobilisation est essentiel pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre du Plan de transition et d'action climatique. L'initiative s'est poursuivie en 2025 avec la tenue d'un premier grand rassemblement.

› Soutien pour le développement organisationnel des organismes

En 2025, la Ville a accordé 24 subventions, représentant 108 721 \$, dans le cadre du programme de soutien au développement organisationnel. Ce programme favorise le maintien d'une bonne santé organisationnelle, le développement des organisations et l'amélioration continue de l'offre de services à la population.

› Développement de la Remise culturelle et consolidation de l'économie circulaire

La Remise culturelle poursuit sa croissance avec le soutien de la Ville en développant plusieurs projets structurants liés à l'économie circulaire, dont une matériauthèque, un espace collaboratif d'accessoires et le partage d'expertises entre partenaires du milieu. Au cours de la dernière année, la boutique en ligne a enregistré 11 200 visites, environ 30 tonnes de ressources ont été détournées de l'enfouissement et plus de 101 tonnes ont été circularisées depuis l'ouverture, le 1^{er} septembre 2025. Le nombre de commandes a également augmenté de 20 %, témoignant de l'intérêt croissant du milieu culturel pour les pratiques écoresponsables.

› Ateliers de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles

En 2025, l'organisme Québec'ERE a offert 450 ateliers d'information, de sensibilisation et d'éducation dans les écoles primaires du territoire, principalement sur la biométhanisation et la collecte des résidus alimentaires. Ces activités ont rejoint près de 11 000 élèves, renforçant leur littératie environnementale et soutenant l'adoption de comportements durables dès le plus jeune âge.

› Développement de l'habitation dans le Vieux Québec

Dans le Vieux Québec, 93 nouveaux logements sont en cours de réalisation. Ce développement contribue à dynamiser le quartier, à renforcer la mixité et à créer des milieux de vie denses et attrayants.

› **Préservation des bâtiments municipaux à valeur patrimoniale**

Des travaux de restauration ont été réalisés sur 13 bâtiments municipaux à valeur patrimoniale, pour un investissement de plus de 6 M\$. Ces interventions visent à offrir des espaces culturels accessibles, accueillants et représentatifs de l'identité locale.

› **Sensibilisation des propriétaires à la valorisation du patrimoine**

Trois trousse d'accueil ont été créées pour les quartiers Saint Jean Baptiste, Vieux Loretteville et Vieux Cap Rouge. Elles visent à sensibiliser les propriétaires à des pratiques durables ainsi qu'à la préservation et à la mise en valeur des bâtiments existants.

› **Soutien à la restauration résidentielle patrimoniale**

Plus de 4,76 M\$ ont été versés à 174 propriétaires de maisons d'intérêt patrimonial afin de préserver les caractéristiques identitaires du territoire et d'améliorer la qualité des milieux de vie.

› **Investissements destinés à l'acquisition de terrains**

En 2025, près de 16 M\$ ont été investis dans l'achat de terrains destinés au développement de logements sociaux et abordables, renforçant ainsi la capacité d'intervention de la Ville en matière d'habitation.



5

Réalisations significatives

Les projets présentés dans cette section démontrent comment la Ville **transforme ses engagements en initiatives majeures** pour réduire son empreinte écologique, favoriser l'inclusion sociale et soutenir une économie responsable, tout en préservant les ressources pour les générations futures.

Rues conviviales

Depuis l'entrée en vigueur du Plan de transition et d'action climatique 2021-2025, 403 tronçons de rues ont été réaménagés selon l'approche des rues conviviales, dépassant largement la cible initiale de 200 tronçons. Une rue conviviale est une rue conçue de manière à être accessible, sécuritaire et confortable pour tous les usagères et usagers, peu importe leur moyen de se déplacer, leur âge et leurs capacités, et ce, à tout moment de l'année. Cette approche vise à repenser l'espace de nos rues pour stimuler les déplacements actifs et multimodaux, à offrir des aménagements inclusifs, à déminéraliser, à végétaliser, et plus encore. Le réseau grandissant des rues conviviales contribue à créer des milieux de vie plus inclusifs et résilients face aux changements climatiques.

Corridors VivaCité

Les corridors VivaCité forment un réseau qui offre des aménagements dédiés à la mobilité active. Ils comprennent notamment des liens cyclables confortables et sécuritaires pour les cyclistes et les adeptes de micromobilité ainsi que des trottoirs et des aménagements pour le confort et la sécurité des piétons.

S'inspirant des normes internationales les plus performantes, ces corridors sont adaptés à l'ensemble des utilisatrices et utilisateurs, quels que soient leur âge ou leurs compétences.

Depuis le lancement de la Vision de la mobilité active, 12 tronçons ont été aménagés, améliorant la qualité de vie et réduisant l'impact de la pollution dans les quartiers.

Fonds pour soutenir les projets durables en habitation

En 2024, la Ville de Québec a mis en place le Fonds pour soutenir les projets durables en habitation. Un premier appel de projets a été réalisé, et 15 projets ont été sélectionnés pour un total de plus de 4,4 M\$ en subventions octroyées. Un second appel de projets, tenu en 2025, a permis de soutenir 11 projets additionnels pour un total de plus de 2,6 M\$ en subventions. Les projets d'ensemble résidentiel sélectionnés intégraient des mesures innovantes telles que la géothermie, l'aménagement de toitures vertes, la construction d'une enveloppe performante ou l'utilisation de matériaux sobres en carbone.

En janvier 2025, la Ville de Québec a déposé sa candidature auprès de la Commission canadienne pour l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) afin d'obtenir la désignation de Région de biosphère. Québec deviendrait ainsi la première région urbanisée aussi densément peuplée en Amérique du Nord à recevoir cette reconnaissance internationale. Une décision favorable a été annoncée en juin 2026.

Région de biosphère de Québec

Aire centrale Zone tampon Zone de transition

- Site patrimonial
- Wendake
- Port de Québec
- Parc industriel
- Pôle universitaire
- Aéroport international Jean-Lesage

Un modèle international pour concilier développement, biodiversité et collaboration

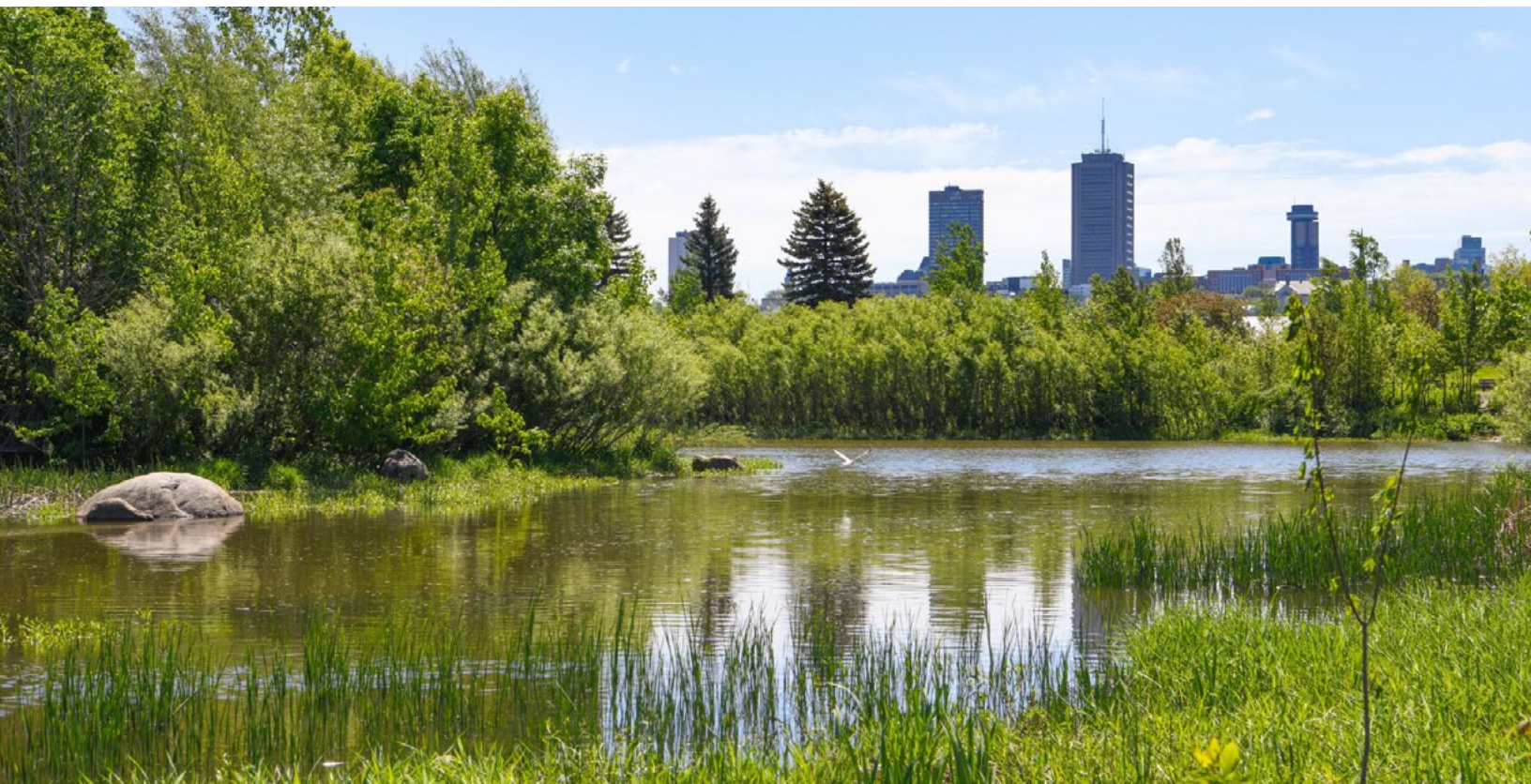
Les régions de biosphère sont des territoires d'innovation où cohabitent développement économique, habitation, mobilité, enjeux sociaux, patrimoine culturel et milieux naturels. Elles se distinguent par un engagement à être exemplaires et à cocréer un modèle de développement qui protège et valorise la diversité biologique et culturelle.

Des retombées concrètes pour la population

La désignation permettra de structurer et de multiplier des initiatives comme la restauration de la biodiversité, la création d'outils éducatifs et le développement de projets de recherche appliquée. Elle favorisera également l'établissement de partenariats avec les Nations autochtones, des institutions, des entreprises et d'autres régions de biosphère. Les citoyennes et citoyens bénéficieront de milieux de vie plus résilients, d'un meilleur accès à la nature et de la fierté d'habiter un territoire reconnu par l'UNESCO.

Une base solide pour la suite

La cartographie produite pour la candidature offre un portrait juste du territoire sans modifier les réglementations en place. Chaque région de biosphère oriente ses actions en fonction de trois zones principales qui lui sont propres, favorisant un équilibre entre tous les êtres vivants évoluant sur le territoire.



Parcours d'accompagnement en développement durable

(Développement économique et grands projets)

- › L'équipe de la Division du développement de l'entrepreneuriat, des entreprises et de la région (DEER) a participé au **parcours d'accompagnement** du **Centre québécois en développement durable (CQDD)**.
- › L'initiative s'inscrit dans une démarche structurée qui vise à intégrer les critères ESG (environnemental, social, gouvernance) et de développement durable dans les outils d'analyse pour le financement d'entreprises.
- › L'implication de la Ville dans cette démarche lui permet de se doter d'un cadre fiable, cohérent et opérationnel pour soutenir l'adoption d'un financement plus responsable.

Étapes clés du parcours :

- › Définition des priorités organisationnelles et du cadre d'intervention;
- › Formation des équipes aux notions essentielles de développement durable et de financement responsable;
- › Identification des enjeux liés à l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables;
- › Bonification des critères ESG et intégration de ceux-ci aux modalités financières;
- › Appropriation de l'outil d'analyse par les équipes.

Cette démarche a permis d'intégrer davantage le développement durable dans les opérations. Au cours du parcours, l'équipe a notamment optimisé les volets de financement, simplifié le processus d'accueil et révisé l'outil de notation en intégrant 13 critères qui influenceront la note globale.



Des outils structurants au service de l'écosystème entrepreneurial



La Ville de Québec introduira la Grille ESG évolutive en 2026. Cela permettra d'évaluer de manière rigoureuse :

- › les retombées économiques des projets sur le milieu;
- › les pratiques d'approvisionnement local;
- › les impacts environnementaux (GES, eau, énergie, matières résiduelles, circularité);
- › les pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion;
- › l'engagement de la gouvernance envers le développement durable.

En misant sur cet outil, la Ville adopte une approche proactive de sensibilisation et d'amélioration continue, encourageant les entrepreneurs à intégrer progressivement des pratiques d'affaires responsables.

L'élaboration d'un questionnaire ESG administré lors des visites d'entreprises représente également une innovation majeure, permettant d'obtenir un diagnostic plus précis et adapté à la réalité de chaque entreprise.

Un partenariat stratégique renforçant l'offre municipale

Afin de consolider son rôle d'accompagnatrice, la Ville de Québec conclura une entente avec le Centre québécois de développement durable (CQDD) pour intégrer **L'Activateur**. Cet outil numérique permettra aux entreprises d'établir un diagnostic complet et de se doter d'un **plan d'action en développement durable**. Cette intégration positionne la Ville comme un acteur central du soutien stratégique aux entreprises, bien au-delà du financement traditionnel.

Adoption de la Politique de développement social 2025-2035

Au printemps 2025, la Ville de Québec a adopté sa Politique de développement social 2025-2035, remplaçant à la fois la Vision du développement social et le Plan d'action solidaire.

Cette Politique et le plan d'action qui en découle visent à faire de Québec **un modèle de cohésion sociale**, où l'ensemble des citoyennes et citoyens contribuent à la vitalité de leurs communautés et où les milieux de vie et l'environnement favorisent une bonne qualité de vie pour toute la population.

La Politique vise également à améliorer les conditions de vie de la population, à aider chacune et chacun à développer son plein potentiel et à encourager la participation sociale et l'engagement. Elle met aussi l'accent sur l'équité, pour réduire les inégalités sociales et territoriales, et sur le renforcement du sentiment d'appartenance, du mieux-être collectif et de la solidarité.

Les valeurs et les principes définis dans la Politique déterminent les objectifs à atteindre et guident les actions et les décisions à prendre, tandis que trois grandes orientations permettent d'identifier les chantiers prioritaires dans les prochaines années :

- › La population et les communautés
- › Les milieux de vie complets
- › L'environnement systémique

Pour mettre en œuvre cette Politique et son plan d'action, la Ville compte travailler de façon efficace et en complémentarité avec d'autres paliers de gouvernement, les organisations, les institutions et les milieux communautaires qui partagent ces responsabilités.



6

Prix et distinctions

Aperçu des distinctions qui témoignent de l'engagement, de l'innovation et de l'excellence des réalisations à la Ville de Québec.

Approvisionnement — Prix d'excellence

(Service des approvisionnements)

Le Service des approvisionnements a reçu le prestigieux Prix d'excellence en approvisionnement (PEA) décerné annuellement par le National Procurement Institute (NPI). La Ville est ainsi reconnue pour la mise en œuvre des meilleures pratiques favorisant l'application des normes les plus élevées en matière d'approvisionnement. Elle ne cesse d'innover dans ce domaine d'affaires, que ce soit en misant sur l'approvisionnement local et responsable. Elle adopte également de nouvelles stratégies pour diversifier ses marchés afin de mieux répondre aux différents besoins de ses services internes.

Tourisme durable

(Destination Québec cité)

Grâce à l'engagement collectif des employés de Destination Québec cité, de ses partenaires et des institutions locales, Québec se hisse au deuxième rang du palmarès nord-américain du Global Destination Sustainability Index (GDS-Index) 2025 et atteint la 23^e position mondiale. Cette performance marque une progression de 14 places par rapport à l'an dernier et confirme Québec comme une référence nationale et internationale en matière de tourisme durable.

Engagement exemplaire envers le bénévolat

La Ville de Québec a reçu le prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin 2025, volet Municipalité, une distinction qui souligne son engagement constant à soutenir, à reconnaître et à valoriser les bénévoles qui contribuent à la vitalité de la collectivité. Cette reconnaissance fait suite au prix remporté de l'Association québécoise du loisir public (AQLP), qui a également récompensé la Ville de Québec dans la catégorie Soutien au bénévolat, soulignant sa longue tradition d'appui aux bénévoles.

Parc de la Pointe-aux-Lièvres — Grands prix du Design 2025

(Service de la gestion des immeubles, Division des grands projets de construction, des bâtiments et des parcs, en collaboration avec le Service de l'aménagement et de l'environnement)

Le projet du parc de la Pointe-aux-Lièvres a remporté deux prix :

- › Architecture de paysage/Architecture de paysage sur le domaine public — Certification OR
- › Design urbain/Projet d'aménagement municipal — Certification OR.

Ces prix reconnaissent la qualité du design en architecture du paysage sur le domaine public. Le réaménagement du parc a complètement métamorphosé la dynamique du secteur, passant d'un espace de transit, historiquement connu pour ses activités industrielles, à un lieu de destination quatre saisons prisé de toutes et tous.



Parc Chauveau, phase 1 — Mérites d'architecture de la Ville de Québec

(Service de la gestion des immeubles, en collaboration avec le Service de l'aménagement et de l'environnement)

Lauréat dans la catégorie Architecture de paysage et design urbain, le projet de la phase 1 du parc Chauveau se distingue par des interventions discrètes intégrées au milieu naturel. Misant sur l'expérience paysagère et la valorisation de la biodiversité, il offre des sentiers et des espaces apaisants, résilients et accessibles universellement.

Bibliothèque Gabrielle-Roy — Cinq prix

(Service de la gestion des immeubles, en collaboration avec le Service de la culture et du patrimoine et le Service des technologies de l'information)

Ces prix soulignent l'innovation dans ce projet qui combine au mieux une architecture ouverte et fonctionnelle avec des solutions informatiques durables et créatives et qui inclut à la fois les développements numériques, la culture locale et l'inclusion :

- › Mérite Ovation municipale 2025 de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) — prix Joseph-Beaubien
- › IFLA/Baker & Taylor Public Library of the Year Award 2025 — Bibliothèque publique de l'année
- › Ordre des architectes du Québec — Prix d'excellence en architecture 2025
- › Grand Prix du Design 2025 — Grand Lauréat, catégorie Bâtiment public/Bâtiment culturel
- › Bibliothèques et centres d'archives du Québec 2025 — Prix Architecture

Le projet de rénovation et d'agrandissement de la Bibliothèque Gabrielle-Roy marque un tournant pour le quartier Saint-Roch. Intégrant des espaces de rencontre et de socialisation sur tous les niveaux, la bibliothèque devient un pôle culturel majeur dans le quartier.



Centre de récupération des matières organiques— Trois prix

(Service de la gestion des matières résiduelles et de la valorisation)

- › Grands Prix du génie-conseil québécois de l'Association des firmes de génie-conseil du Québec, catégorie Industriel. Ce grand projet novateur redéfinit la gestion des déchets grâce à des technologies de tri révolutionnaires. Le Centre de récupération des matières organiques s'impose comme un élément clé dans la durabilité et la responsabilité environnementale. Il contribue à la transformation des résidus alimentaires en énergies renouvelables, comme les fertilisants et le biogaz.



(Service de la gestion des matières résiduelles et de la valorisation, Service du traitement des eaux)

- › **Distinction Pierre Dansereau** — Secteur Air, Changements climatiques et Énergie 2025 de Réseau Environnement. Cette distinction a été remise à la Ville pour souligner son engagement à œuvrer dans le domaine des changements climatiques et de l'énergie et à contribuer, de façon remarquable, à l'amélioration et à la bonne gestion des infrastructures ou des bonnes pratiques dans ce domaine.
- › **Prix de l'Ordre des ingénieurs du Québec** qui souligne la qualité du Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec dans la catégorie Honoris-Genius — Développement durable. Cette distinction reconnaît l'excellence d'un projet d'ingénierie contribuant à réduire l'empreinte humaine sur l'environnement ou à augmenter la résilience de l'activité humaine face aux changements climatiques.

Finaliste aux Grands Prix de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

(Service de protection contre l'incendie de Québec [SPCIQ])

- › **Finaliste régional aux Grands Prix de la CNESST 2025**, dans la catégorie Promotion de la santé. Cette reconnaissance met en lumière l'excellence et l'innovation de son Programme en kinésiologie, qui contribue de façon significative au mieux-être des membres du service.
- › **Finaliste national aux Grands Prix de la CNESST 2025**, dans la catégorie Proaction. Cette distinction souligne la pertinence et l'impact du Programme de prévention et d'intervention en santé psychologique du SPCIQ (Capitale-Nationale).

Lutte contre les changements climatiques — Prix d'excellence pour le Test Climat

(Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement, Division de la biodiversité et des changements climatiques)

La Ville de Québec s'est illustrée lors de la remise des Prix d'excellence de l'administration publique décernés par l'Institut d'administration publique du Québec. La démarche du Test climat a remporté les honneurs dans la catégorie Lutte contre les changements climatiques.



Le Test climat, une application novatrice développée par la Ville de Québec, intègre les considérations climatiques dans la planification des projets municipaux. Cet outil confirme le leadership de la Ville en matière d'adaptation aux changements climatiques, en favorisant des choix éclairés et durables.



7 Conclusion

La Stratégie de développement durable 2021-2025 a permis à la Ville de Québec de franchir une étape importante vers une transition plus juste, plus verte et plus prospère. En intégrant les principes du développement durable dans ses décisions et ses projets, l'organisation a démontré sa capacité à agir pour répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques. Cette démarche a jeté les bases d'une culture organisationnelle où le développement durable percole dans les pratiques et devient un réflexe, guidant chaque action et chaque choix.

Alors que cette Stratégie se termine, la Ville poursuit son engagement en préparant un plan stratégique renouvelé et ambitieux. Cette nouvelle étape, mise en œuvre en 2026, permet d'aligner les efforts collectifs autour d'une vision commune visant à propulser la ville. Elle définit des orientations claires, des objectifs mesurables et des indicateurs de suivi, assurant une gestion rigoureuse et transparente.

Le plan stratégique 2026-2029, qui remplace la Stratégie de développement durable, est un levier puissant pour renforcer l'identité municipale et répondre aux aspirations citoyennes dans un contexte en constante évolution. En intégrant les valeurs et principes du développement durable, la Ville confirme sa volonté de bâtir un avenir harmonieux, où performance, inclusion et respect de l'environnement se conjuguent pour le bien-être de toutes et tous.





Annexe

Indicateurs des services rendus	Sources de l'indicateur
Stimuler l'essor de la ville	
1 Produit intérieur brut (PIB) réel par habitant	Oxford Economics, mise à jour le 31 mars 2026
2 Indice de recommandation client	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2025
Bien aménager la ville	
3 Plantation d'arbres	Système Gestion des espaces verts, bordereaux des appels d'offres, projets et mandats en cours
4 Indice de «marchabilité»	Évaluation basée sur le Walk Score® : https://www.walkscore.com/CA-QC/Québec
Assurer la sécurité urbaine	
5 Indice de perception du sentiment de sécurité	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
6 Nombre de collisions mortelles et graves	Rapport annuel du Service de Police de la Ville de Québec, 2025
Animer et soutenir le milieu	
7 Indice de satisfaction des citoyens – Bibliothèques	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
8 Indice de satisfaction des citoyens – Programmation de sports et de loisirs	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
9 Indice de satisfaction des citoyens – Aménagement des parcs	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
Procurer un environnement écoresponsable et sain	
10 Indice de satisfaction des citoyens – Collecte des ordures, du recyclage et des encombrants	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
11 Taux de valorisation résiduel	Incinérateur et lieu d'enfouissement technique (rapports de redevances), centre de tri et résidus verts (système Hercules), écocentres et encombrants (tableaux de bord), 2024

Indicateurs des services rendus		Sources de l'indicateur
Assurer les déplacements des personnes et des biens		
12	Nombre de déplacements annuels en transport en commun	Rapport d'activité du Réseau de transport de la Capitale (RTC), 2025
13	Indice de satisfaction des citoyens – Réparation des nids-de-poule	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, printemps 2025
14	Indice de satisfaction des citoyens – Déneigement (déblaiement, enlèvement, trottoirs, abribus)	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, hiver 2025
15	Indice de satisfaction des citoyens – Gestion de la circulation routière	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
Gérer l'eau		
16	Quantité d'eau distribuée par personne par jour	Rapport annuel sur la gestion de l'eau potable pour l'année 2024, Ville de Québec
17	Indice de satisfaction des citoyens – Qualité de l'eau potable	Rapport du sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs, automne 2025
Bien administrer la Ville		
18	Mesure de rendement de l'effectif (productivité)	Reddition de comptes financière, 2025
19	Dette nette consolidée par rapport aux recettes totales consolidées	Reddition de comptes financière, 2025
20	Citoyens mobilisés (%) : gestes climatiques annuels	Baromètre de l'action climatique, 2024



