

# Rendez-vous annuel des gens d'affaires

La Restauration à Québec  
Problématique de la main-d'œuvre - une  
crise à solutionner

Par : M. Pierre Moreau, président  
directeur-général, Groupe Restos Plaisirs

Judi 28 février 2019  
Centre de foires de Québec

QUÉBEC  
INTERNATIONAL  
Développement économique

Québec

VILLE DE  
QUÉBEC  
l'accent  
d'Amérique

# Pourquoi je suis ici (et un peu frustré...)

## Démographie

**Un problème connu et annoncé par les économistes, statisticiens et démographes depuis au moins 20 ans...**

## Postes

**Actuellement 26 postes non comblés dans mon entreprise.....**

**Incapable de créer un chiffre de soir dans ma cuisine de production.**

## Croissance freinée

**Difficulté à exécuter mon plan stratégique....**

**Limite notre croissance, augmente nos coûts...toutes nos décisions prises en fonction de l'enjeu de la main-d'oeuvre.**

# Une industrie de premier plan....

## Au Québec

**20 000 établissements  
au Québec**

**12 milliards \$**

**224 000 emplois**

**50% ont moins de 24 ans**

## Dans la région

**2 500 - 2900  
établissements**

**1,5 @ 2 milliards \$**

**25 000 emplois (approx)**

## Restos Plaisirs

**12 restos - 2 boutiques  
traiteurs**

**900 employés**

**19 millions \$ / salaires**

# Questions ?

Qui a déjà travaillé en  
restauration ?

Et qui y travaille toujours ?

La restauration est souvent un 1<sup>er</sup> emploi... un emploi de passage ou temporaire - durant les études - avant de trouver un emploi dans "son domaine"..... c'est le début de notre problématique: le roulement de personnel

---

# Les enjeux ..... notre réalité

## Horaires

**Soirs, week-end et fériés**  
on travaille quand vous  
vous amusez !

**365 jours / an**  
5/12 ne ferment jamais !

**Qualité de vie**  
samedi & dimanche !

## Saisonnalité

**Importance de l'industrie  
touristique**  
+ de 50% des emplois.  
Une carte de visite.

**Mi-juin @ Mi- octobre**  
Terrasses, croisières etc.  
2 x plus d'employés  
Retour école août !!

## Reconnaissance

**Des métiers peu reconnus  
et valorisés**  
Pas perçu comme carrière  
Exigeant physiquement  
Salaires peu attrayants  
(cuisine).

**Chef vedettes / médias**  
Mirage de la télé réalité !

# Solutions

Il y en a plusieurs, mais il faut arrêter d'en parler et agir !

Les débats actuels sur l'immigration me semble stériles et déconnectés de la réalité....

Nous avons (beaucoup) de postes "non spécialisés" à combler....

La complexité et la bureaucratie du système sont les principaux freins.

---