

Rendez-vous annuel des gens d'affaires

La Restauration à Québec
Problématique de la main-d'œuvre - une
crise à solutionner

Par : M. Pierre Moreau, président
directeur-général, Groupe Restos Plaisirs

Jeudi 28 février 2019
Centre de foires de Québec

QUÉBEC
INTERNATIONAL
Développement économique

Québec

VILLE DE
QUÉBEC
l'accent
d'Amérique

Pourquoi je suis ici (et un peu frustré...)

Démographie

Un problème connu et annoncé par les économistes, statisticiens et démographes depuis au moins 20 ans...

Postes

Actuellement 26 postes non comblés dans mon entreprise.....

Incapable de créer un chiffre de soir dans ma cuisine de production.

Croissance freinée

Difficulté à exécuter mon plan stratégique....

Limite notre croissance, augmente nos coûts...toutes nos décisions prises en fonction de l'enjeu de la main-d'oeuvre.

Une industrie de premier plan....

Au Québec

**20 000 établissements
au Québec**

12 milliards \$

224 000 emplois

50% ont moins de 24 ans

Dans la région

**2 500 - 2900
établissements**

1,5 @ 2 milliards \$

25 000 emplois (approx)

Restos Plaisirs

**12 restos - 2 boutiques
traiteurs**

900 employés

19 millions \$ / salaires

Questions ?

Qui a déjà travaillé en
restauration ?

Et qui y travaille toujours ?

La restauration est souvent un 1^{er} emploi... un emploi de passage ou temporaire - durant les études - avant de trouver un emploi dans "son domaine"..... c'est le début de notre problématique: le roulement de personnel

Les enjeux notre réalité

Horaires

Soirs, week-end et fériés
on travaille quand vous
vous amusez !

365 jours / an
5/12 ne ferment jamais !

Qualité de vie
samedi & dimanche !

Saisonnalité

**Importance de l'industrie
touristique**
+ de 50% des emplois.
Une carte de visite.

Mi-juin @ Mi- octobre
Terrasses, croisières etc.
2 x plus d'employés
Retour école août !!

Reconnaissance

**Des métiers peu reconnus
et valorisés**
Pas perçu comme carrière
Exigeant physiquement
Salaires peu attrayants
(cuisine).

Chef vedettes / médias
Mirage de la télé réalité !

Solutions

Il y en a plusieurs, mais il faut arrêter d'en parler et agir !

Les débats actuels sur l'immigration me semble stériles et déconnectés de la réalité....

Nous avons (beaucoup) de postes "non spécialisés" à combler....

La complexité et la bureaucratie du système sont les principaux freins.
