

Une ville en action pour l'immigration

Bilan du Plan d'action en
immigration 2020-2023



Table des matières

Une ville en action pour l'immigration	3
Portrait	5
Contexte	9
Résumé des objectifs et des actions par axe d'intervention ...	11
1 Intégration des personnes immigrantes	11
2 Collectivité accueillante et inclusive	14
3 Attraction, accueil et établissement durable de la main-d'œuvre	21
Annexes	24

Une ville en action pour l'immigration

Le Plan d'action en immigration 2020-2023 détaille les actions entreprises par la Ville de Québec, en collaboration avec ses partenaires, pour favoriser l'accueil et l'établissement durable des personnes immigrantes, assurer la concertation et la mobilisation du milieu et offrir des services aux entreprises. Il découle de la convention d'aide financière 2020-2023 (1^{er} avril 2020 au 31 mars 2023) entre la Ville et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) du Québec.

Plus de 20 ans de partenariat

Depuis 2001, la Ville de Québec a signé plus d'une dizaine d'ententes bilatérales en immigration avec le gouvernement du Québec. L'entente 2020-2023 s'inscrit dans la continuité de cette collaboration. Les sommes investies par les deux parties ont permis la réalisation d'une cinquantaine d'actions qui ont contribué à l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes sur le territoire.



Des investissements significatifs

La convention d'aide financière prévoyait une contribution financière du MIFI de 3 000 000 \$ sur trois ans. Celle-ci était tributaire d'un investissement équivalent de la Ville, soit 3 000 000 \$ pour la durée de l'entente. Au final, les partenaires ont investi le montant prévu, soit 6 098 607 \$.

Trois axes d'intervention

Le plan d'action 2020-2023 a été rédigé en tenant compte :

- Des orientations de la Ville, notamment de la Vision du développement social et de l'approche du vivre-ensemble;
- Du bilan de la précédente entente avec le MIFI;
- Des statistiques sur l'immigration du recensement de 2016;
- Des résultats des consultations menées en 2016-2017 auprès des personnes immigrantes et des organismes communautaires offrant des services aux personnes immigrantes;
- Du Rendez-vous des gens d'affaires « De la parole aux actes, enjeux de main-d'œuvre et d'immigration » tenu en février 2019;
- Des réflexions des membres du Réseau de coordination des services en immigration.

Les axes d'intervention ont été définis par la Ville de Québec, en collaboration avec le MIFI, afin de bien cibler les actions entreprises.

1

Intégration des personnes immigrantes

2

Collectivité accueillante et inclusive

3

Attraction, accueil et établissement durable de la main-d'œuvre

Portrait

Ville de Québec

Québec est la deuxième plus grande ville québécoise et capitale de la province. Berceau de l'Amérique française, joyau du patrimoine mondial, elle combine à merveille histoire et modernité et se distingue par son dynamisme culturel, sa vigueur économique et son esprit résolument citoyen.



6 arrondissements



454 km²



549 459 habitants

Légalement constitués par la Charte de la Ville de Québec, Capitale-Nationale du Québec (RLRQ, chapitre C-11.5), ses champs de compétences sont :

- L'aménagement et l'urbanisme
- Le développement communautaire, économique, culturel et social
- L'élimination et la mise en valeur des matières résiduelles
- La culture, les loisirs et les parcs
- Le logement social
- Le réseau artériel
- L'assainissement de l'atmosphère
- La promotion et l'accueil touristiques

- La sécurité incendie et la sécurité civile
- L'assainissement des eaux et l'alimentation en eau potable
- La cour municipale

En plus des instances administratives et politiques, les organismes suivants relèvent de la Ville de Québec :

- La Commission d'urbanisme et de conservation de Québec (CUCQ)
- Le Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- La Société municipale d'habitation Champlain (SMHC)

Immigration

45 235 personnes immigrantes permanentes

8,5 % de la population

Personnes immigrantes permanentes par arrondissement

ARRONDISSEMENT	NOMBRE	PROPORTION
Beauport	4 615	10,2 %
Charlesbourg	6 235	13,8 %
Haute-Saint-Charles	3 575	7,9 %
La Cité–Limoilou	11 345	25,1 %
Les Rivières	6 060	13,4 %
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	13 405	29,6 %
Total	45 235	100 %



Principaux pays d'origine des personnes immigrantes permanentes

PAYS D'ORIGINE	NOMBRE	PROPORTION
France	7 360	16,3 %
Colombie	2 865	6,3 %
Maroc	2 715	6 %
Algérie	1 915	4,2 %
Congo	1 310	2,9 %
Haïti	1 125	2,5 %
Brésil	1 115	2,5 %
Bosnie-Herzégovine	860	1,9 %
Chine	840	1,9 %
Mexique	780	1,7 %
Autres pays	24 350	53,8 %
Total	45 235	100 %

Catégories d'admission des personnes immigrantes à Québec entre 1980 et 2021

CATÉGORIE D'ADMISSION	NOMBRE	PROPORTION
Immigrants économiques	23 715	56,3 %
Immigrants parrainés par la famille	9 485	22,5 %
Réfugiés	8 695	20,7 %
Autres immigrants	200	0,3 %
Total (1980-2021)	42 100	100,0 %

SOURCE : Statistique Canada (Recensement 2021)

Marché du travail

71 %

Le taux d'emploi des personnes immigrantes de 15 ans et plus à Québec est le plus élevé parmi les régions métropolitaines de recensement (RMR) du Canada

91 %

des entreprises de Québec disent rencontrer un important enjeu de recrutement de main-d'œuvre

70 %

des entreprises de Québec déclarent avoir des personnes immigrantes parmi leur personnel

63 %

des employeurs interrogés prévoient que la proportion de personnes immigrantes au sein de leur entreprise augmentera au cours des cinq prochaines années

SOURCES :
Statistique Canada (Recensement et Enquête sur la population active, 2021)
Léger (Sondage auprès d'employeurs et de travailleurs de la ville de Québec, 2021)

Contexte

La pandémie a eu ses effets

Le déploiement du plan d'action en immigration a été affecté par la pandémie de COVID-19 qui a frappé le monde en mars 2020. Les consignes sanitaires de la Direction de la santé publique ont influencé les moyens utilisés pour atteindre les cibles de plusieurs actions. Par exemple, plusieurs activités en bibliothèque, les missions de recrutement et la Journée d'accueil des nouveaux arrivants se sont déroulées en virtuel plutôt qu'en présence. Les efforts supplémentaires demandés au personnel municipal en contexte pandémique et des services essentiels ont obligé le comité de direction à revoir la priorisation des actions du plan. Plusieurs organismes ont aussi adapté leurs services et leurs interventions au contexte. La mobilisation du milieu et la participation aux tables de concertation locales ont dû se faire en mode virtuel.

La main-d'œuvre et les bénévoles se font rares

En contexte de rareté de main-d'œuvre, des organismes communautaires ont eu de la difficulté à embaucher et retenir des travailleurs en nombre suffisant, ce qui a affecté la mise en œuvre de certaines actions. Comme il faut plus de temps pour recruter des remplaçants, des projets ont commencé avec du retard. Certaines personnes ont aussi quitté leur poste en cours de saison. Un risque d'essoufflement des équipes a été signalé. La Ville, par son Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, a soutenu et permis la prolongation de certains projets. Le recrutement de bénévoles est aussi plus difficile.

Le travail collaboratif prime

La collaboration de différentes unités administratives de la Ville pour la mise en œuvre du plan d'action en immigration a permis d'établir de nouveaux liens, d'assurer un bon suivi et a ultimement facilité la réalisation des actions. La mise sur pied de comités de travail avec les partenaires externes a été d'une grande aide pour bien structurer et opérationnaliser les interventions sur le terrain. Une communication constante entre les différents partenaires a permis d'établir un équilibre entre les prévisions et la flexibilité nécessaire afin de bien s'adapter aux besoins du milieu.

L'immigration s'accélère

La pandémie de COVID-19 a retardé l'arrivée de personnes immigrantes à Québec. Un rattrapage s'est opéré en 2021 et surtout en 2022. Le portrait de l'immigration à Québec est également en évolution. Le nombre d'immigrants non permanents augmente rapidement pour combler les besoins de main-d'œuvre. En 2021, ils étaient 13 115 à Québec, en forte hausse par rapport à 4 976 en 2016. Cette population est plus vulnérable en raison de son statut d'immigration temporaire et demande plus de soutien et d'accompagnement. Les organismes sont sous pression : ils font face à un afflux de cas de plus en plus complexes et doivent repenser les services offerts.



Résumé des objectifs et des actions par axe d'intervention

1

Intégration des personnes immigrantes

Pour que les personnes immigrantes se sentent bienvenues et incluses dans leur communauté d'accueil, des activités et des rencontres interculturelles ont été organisées, permettant de développer un sentiment d'appartenance qui se construit dès leur arrivée et ce, sur tout le territoire de la ville de Québec.

Objectif

Aider les personnes immigrantes à se sentir bienvenues et incluses dans leur nouvelle ville.

Actions

- Déploiement des heures du conte bilingues dans six bibliothèques;
- Installation de la bibliothèque éphémère St-Pie-X dans un quartier à forte proportion de personnes issues de l'immigration;
- Accès facilité aux camps d'été pour plus de 400 familles immigrantes et près de 700 enfants;
- Première implication bénévole de près d'une centaine de personnes issues de l'immigration dans des organismes présents sur le territoire;
- Journée d'accueil des nouveaux arrivants, tenue en octobre chaque année (voir page suivante);
- Accompagnement de près de 1 500 personnes anglophones par l'organisme Voice of English-speaking Québec.

« (J'ai apprécié) le bienvenue et l'ambiance. (Les gens) étaient vraiment accueillants. Parler avec ceux qui habitent au Québec et ceux qui peuvent m'aider était vraiment réconfortant. »

« Les kiosques et les animateurs des kiosques étaient à la hauteur de l'évènement. Beaucoup d'informations vraiment utiles. »

Commentaires recueillis auprès des participants
à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants 2022



Des activités rassembleuses pour accueillir les familles immigrantes

Pour la première fois en 1995 et sur une base annuelle depuis 2003, la Ville de Québec organise une journée d'accueil pour les familles immigrantes arrivées sur son territoire au cours de l'année. Le 8 octobre 2022, après deux années d'activités en ligne en raison de la pandémie de COVID-19, la Journée d'accueil des nouveaux arrivants a eu lieu au Centre de glaces Intact Assurance. C'était une première dans ce lieu situé dans l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, qui compte la plus forte proportion de personnes immigrantes dans la ville de Québec.

Cette journée a permis à plus de 700 personnes de se renseigner sur les services de la Ville et de 16 organismes qui disposaient de kiosques sur place. Ce fut l'occasion aussi de créer des liens et de s'amuser grâce aux activités organisées pour l'occasion : patinage, animation théâtrale, zone de jeux 0-5 ans, cabane à sucre et autres.

La journée a été un franc succès. Elle a bien répondu aux besoins des personnes immigrantes de se renseigner et de se sentir accueillies : 96 % d'entre elles étaient satisfaites de l'expérience.

La réussite de l'événement a été possible grâce aux ressources impliquées dont 60 bénévoles, la bonne collaboration des partenaires et une campagne de promotion efficace qui a su rejoindre les personnes immigrantes.

2

Collectivité accueillante et inclusive

Québec, se voulant une ville accueillante et inclusive, poursuit ses actions afin que l'ensemble de la communauté puisse se sentir accepté, valorisé et capable de contribuer pleinement à la société d'accueil. Les occasions de rencontres interculturelles sont variées et favorisent ainsi la création de liens solides entre les personnes immigrantes et la communauté d'accueil.

Objectif

Assurer la cohésion sociale et le rapprochement interculturel.

Actions

- Déploiement d'agents interculturels dans quatre secteurs et quatre parcs de la ville (voir encadré);
- Présence de deux agents interculturels au sein des habitations à loyer modiques (HLM) de l'Office municipal d'habitation (OMH), permettant ainsi de soutenir l'intégration des locataires;
- Aménagement de deux places éphémères des Cultures à la marina Saint-Roch et à ExpoCité, permettant aux passants de découvrir de façon informative et ludique des éléments des cultures du monde présentes à Québec;
- Dans le cadre du projet ALIER, implication de 90 policiers et participation à 35 activités de rapprochement interculturel.

« Pour la fête de quartier, on a eu plus d'une dizaine de bénévoles de tous les horizons. On a cuisiné presque toute la journée avec des citoyens pour offrir des salades gratuites aux gens. Ça a été vraiment fantastique. Ça a fait naître le désir de mobilisation chez plein de gens. »

Commentaire recueilli par Léger sur les activités organisées par les agents interculturels

Plus de confiance grâce aux agents interculturels

Dans le but d'accompagner les familles immigrantes et de faciliter leur intégration dans la société d'accueil, la Ville de Québec soutient des organismes qui déploient des agents interculturels dans des quartiers comptant une forte proportion de personnes immigrantes, dans les arrondissements La Cité-Limoilou et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.

Le rôle des agents est notamment d'encourager la participation des personnes immigrantes à la vie de quartier et d'organiser des activités qui favorisent les rencontres entre citoyens, par le bénévolat ou les loisirs par exemple. Ils peuvent ainsi développer ou renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

Selon une évaluation faite par la firme Léger, ces projets permettent aussi la création d'un lien de confiance qui aide les personnes immigrantes à se sentir plus en sécurité et mieux intégrées en plus de favoriser une plus grande ouverture des personnes de la société d'accueil envers les nouveaux arrivants.

Les agents interculturels de la Ville travaillent en collaboration avec les organismes du milieu. Ce travail de proximité permet d'adapter les projets à la réalité de chacun des secteurs.

Objectif

Mobiliser les partenaires et favoriser l'émergence des initiatives locales.

Actions

- Programmes favorisant les échanges interculturels mis en place par 4 organismes œuvrant auprès des jeunes:
 - Motivation Jeunesse : 1 630 jeunes rejoints dont 72 % issus de l'immigration
 - Le Diplôme avant la Médaille : 1 203 jeunes rejoints dont 36 % issus de l'immigration
 - Jeunes musiciens du monde : 1 377 jeunes rejoints dont 62 % issus de l'immigration
 - Productions Rêver en couleurs : 36 conférences, 1 300 jeunes rejoints, dont 50 % issus de l'immigration;
- Organisation de nombreuses activités s'adressant aux familles immigrantes et à la société d'accueil par l'organisme Ressources Espace Familles : 3 649 personnes rejoints dont 74 % issues de l'immigration;
- Tenue de 15 activités dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) et du Mois de l'histoire des Noirs;
- Appel de projets dans le cadre du programme Québec, collectivité accueillante : 26 projets soutenus par divers organismes (voir liste en annexe), 9 807 personnes rejoints.

Objectif

Sensibiliser la population au vivre-ensemble.

Actions

- Organisation de la Journée du vivre-ensemble en décembre 2021 : environ 600 personnes, dont une forte proportion issue de l'immigration, ont pu patiner au Centre de glaces Intact Assurance et en apprendre davantage sur les festivités de fin d'année à travers le monde;
- Déploiement de la campagne de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle « Ouvrir sa ville » auprès des citoyens (voir page suivante);
- Mise à jour et publication de nouvelles fiches du guide « Québec, une ville pour moi » contenant de l'information destinée aux nouveaux arrivants ainsi qu'à tout organisme souhaitant accompagner un nouvel arrivant.

Le temps d'« Ouvrir sa ville »

Une vaste campagne de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle a été menée à l'automne 2022 et à l'hiver 2023. Le thème choisi pour le volet citoyens était « Ouvrir sa ville » et, pour le volet employeurs, « Ouvert à la diversité ».

Une grande variété de moyens de communication ont été utilisés afin de rejoindre un maximum de citoyens de la société d'accueil de 35 ans et plus : publicité à la télé, au cinéma et dans les journaux, Web (pages d'atterrissage, réseaux sociaux, bannières), affichage sur les autobus, les abribus et les portes d'édifices municipaux, entre autres.

Les contenus étaient très diversifiés. Ils mettaient systématiquement en vedette la population de Québec afin de susciter l'identification et encourager l'ouverture : statistiques sur l'immigration dans les arrondissements, vidéos où des citoyens racontent ces premières fois qui permettent de créer des liens et de favoriser l'appartenance des personnes immigrantes à la communauté, recommandations de rues et d'événements interculturels à visiter, balados témoignages avec des duos de collaborateurs de diverses origines, citations d'entrepreneurs, etc.

Des résultats éloquents

Plus de 36 000 visites ont été enregistrées sur les pages d'atterrissage Web de la campagne et plus de 500 000 lectures des différentes vidéos ont été comptabilisées. Il y a eu plus de 2 000 commentaires, réactions et partages sur les réseaux sociaux. Le ton était très positif.

Deux sondages Léger réalisés auprès des citoyens et des entreprises au printemps 2023 ont conclu que la campagne « a bien performé, tant auprès des citoyens que des employeurs, et ce, à de nombreux égards. En plus d'enregistrer un taux de notoriété totale élevé et d'être appréciée et comprise, elle suscite davantage d'ouverture à la diversité ethnoculturelle de la part des deux cibles ».

La campagne de sensibilisation se poursuivra en 2023-2024.

« La campagne en cours est bien adaptée. Les témoignages sont un bon moyen (de sensibiliser les citoyens). »

« De belles publicités comme celles-là, c'est un bon incitatif à connaître les autres et à favoriser l'intégration. »

Commentaires recueillis lors du sondage Léger



VILLE DE QUÉBEC *l'accent d'Amérique*

Diversité
équité
et
inclusion

**Couvert à la diversité,
ouvert aux talents**

S'ouvrir, c'est s'enrichir de nouveaux talents, mieux comprendre sa clientèle, répondre aux besoins de la communauté.

Être ouvert à la diversité, c'est stimuler l'innovation et assurer la croissance de son entreprise.

Objectif

Sensibiliser les organisations et les entreprises à l'inclusion et à la diversité.

Actions

- Déploiement de la campagne de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle « Ouvert à la diversité » auprès des employeurs (voir page 17);
- Formations offertes à différents partenaires pour développer les compétences interculturelles (voir encadré):
 - aux employés municipaux de première ligne en collaboration avec le Centre de développement professionnel PRAXIS et le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) de l'Université de Montréal : 588 employés du secteur aquatique et 35 employés réguliers formés
 - aux organismes en collaboration avec l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (ÉDIQ) de l'Université Laval : 183 personnes issues de la communauté d'accueil formées, dont 54 bénévoles
 - aux gestionnaires et animateurs du Programme Vacances-Été en collaboration avec le Centre RIRE 2000 : 672 intervenants formés

« Toutes les formations que j'ai suivies m'ont permis de comprendre qu'ils ont un cheminement fantastique et qu'il faut développer notre tolérance vis-à-vis des nombreux défis qu'ils rencontrent. »

Bénévole du Centre Mgr Marcoux

Des formations pour renforcer les compétences interculturelles

Afin d'aider les organismes de son territoire à renforcer leurs compétences interculturelles, la Ville de Québec a mis en place un continuum de formation. Ainsi, les organismes peuvent offrir à leurs équipes différentes séances de formation gratuites pour mieux intervenir et interagir dans des contextes interculturels et d'immigration.

Avant de mettre en place ce programme, la Ville a mandaté l'ÉDIQ pour recenser l'offre de formation sur le marché et les besoins des organismes.

Au total, 18 formations ont été données à 183 personnes, bénévoles et employées, de 70 organisations.

La Ville offre également, avec le Centre RIRE 2000, des séances de formation sur l'intervention interculturelle aux gestionnaires et aux moniteurs du Programme Vacances-Été (PVE). Ces séances ont déjà permis de former plus de 175 gestionnaires et moniteurs en 2022.

Dans des secteurs où la population immigrante est davantage présente, des activités de sensibilisation sur les relations interpersonnelles et l'inclusion ont été offertes aux participants du PVE. Plus de 4 200 jeunes ont ainsi été rejoints.

La Ville a aussi mis en place un programme de formation spécifique pour renforcer les compétences interculturelles du personnel de première ligne, qui est en contact direct avec la population.

Des capsules de formation et des outils d'aide à la décision ont été développés et des ateliers de situations interculturelles ont été donnés. Pas moins de 26 ateliers ont été tenus. Plus de 600 employés ont été formés.

Plusieurs formations du continuum seront offertes à nouveau en 2023-2024 aux organismes.

3

Attraction, accueil et établissement durable de la main-d'œuvre

Devant la nécessité de mieux répondre aux besoins de main-d'œuvre, la Ville de Québec s'implique activement auprès des entreprises en soutenant les actions de recrutement international, en développant l'attractivité de la Ville à l'international et en favorisant un bon accueil des travailleurs à leur entrée en fonction.

Objectif

Favoriser l'attraction et le recrutement de talents internationaux.

Actions

- Mise en place du panier de services Immigr'Action qui offre des outils et de l'accompagnement pour préparer les entreprises à accueillir et assurer l'inclusion des personnes immigrantes (voir page suivante);
- Ajout d'un carnet de références qui liste les ressources disponibles pour le recrutement international, l'intégration des personnes immigrantes en entreprise, la reconnaissance des acquis et des diplômes et la francisation;
- Mise à jour de l'information disponible aux employeurs sur le site Web de la Ville;
- Mise sur pied d'un réseau d'ambassadeurs clients faisant la promotion du panier de services Immigr'action auprès d'autres entreprises;
- Organisation d'une activité de réseautage entre les PME intéressées par l'embauche de main-d'œuvre issue de l'immigration et des chercheurs d'emplois issus de l'immigration : 40 entreprises participantes;
- Participation à une mission de recrutement en ligne de Journées Québec;
- Soutien à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec dans l'organisation du Forum économique sur la main-d'œuvre qui s'est déroulé le 28 février 2023;
- Organisation d'une activité visant la sensibilisation des entreprises d'économie sociale à l'inclusion des travailleurs immigrants, réalisée par le Pôle des entreprises d'économie sociale, les 29 et 30 mars 2023 : 23 entreprises participantes et 38 personnes issues de l'immigration.

Un plein panier de services pour les employeurs

Le panier de services Immigr'Action met à la disposition des entreprises des outils et de l'accompagnement afin de les préparer à accueillir et à assurer l'inclusion des personnes immigrantes.

Depuis 2022 des organismes partenaires œuvrant en employabilité (GIT services conseils en emploi, Atelier de préparation à l'emploi (APE), Le Carrefour d'action interculturelle (CAI) et Voice of English-speaking Québec (VEQ) offrent des activités de sensibilisation, des ateliers d'échanges interculturels et des activités de maillage en plus d'organiser des événements réunissant PME et personnes immigrantes.

Des employeurs ont ainsi pu suivre des ateliers sur des thèmes comme « Les pratiques inclusives en entreprise », « La valorisation de la diversité culturelle au sein des entreprises », « La valorisation de la diversité et la déconstruction des préjugés », « Mythes et réalités en interculturel » et « Les biais inconscients et le recrutement ».

Ils avaient aussi accès à des activités de consolidation d'équipe afin de favoriser un bon accueil et une meilleure inclusion des personnes issues de l'immigration dans les équipes de travail.

Au total, 156 entreprises ont été sollicitées ou sensibilisées jusqu'au 31 mars 2023.

Les activités du panier de services sont reconduites ou renouvelées pour l'année 2023-2024 et feront l'objet d'une promotion ciblée.

« Nous avons suivi des formations avec des organismes d'aide à l'emploi pour mieux comprendre comment attirer et favoriser l'inclusion des travailleurs issus de l'immigration. Nos premières embauches ont été positives et nous donnent le goût de poursuivre dans cette voie. »

Vincent Guay-Brooks et Yannick Martel,
cofondateurs Bionaissance, fertilisation et gestion parasitaire



Annexes

Annexe 1 Liste des partenaires

- Carrefour d'action interculturelle
- Centre d'Action bénévole Aide 23
- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre Mgr Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Centre RIRE 2000
- Institut canadien de Québec
- Jeunes musiciens du monde
- Joujouthèque Basse-Ville
- L'Évasion St-Pie X
- La Courtepointe
- Le Diplôme avant la Médaille
- Maison de la famille Louis-Hébert
- Maison des enfants de Saint-Roch
- Motivation jeunesse
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Option Travail
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- Pôle régional d'enseignement supérieur
- Productions Rêver en couleurs
- Québec international
- Ressources Espace familles
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)
- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT)
- Voice of English-speaking Québec (VEQ)

Organismes soutenus dans le cadre du programme Québec, collectivité accueillante

- 24H ChronoSports
- Aliments d'ici et saveurs d'ailleurs
- Carrefour d'action interculturelle
- Carrefour d'animation et de participation à un monde ouvert (CAPMO)
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Centre Famille Haute-Ville
- Centre solidarité jeunesse de Québec
- Coopérative d'habitation Everell
- Corporation du Moulin des Jésuites
- Groupe d'éducation et d'écosurveillance de l'eau
- Kif-Kif Familles Mobilisées en Action
- Le Pignon bleu, La maison pour grandir
- Les YMCA du Québec (pour le Centre communautaire YMCA - Saint-Roch)
- La Ruche Vanier
- Le Pivot
- Les amis veillants : Un milieu de vie pour toi
- Ligue de Dodgeball de Québec
- Loisirs Lebourgneuf
- Maison des enfants de Saint-Roch
- Maison des métiers d'art de Québec
- Patro de Charlesbourg
- Patro Laval
- Projets Bourlamaque
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ)
- Solidarité Familles
- Table de quartier l'Engrenage de Saint-Roch

Organismes soutenus dans le cadre de la Semaine québécoise des relations interculturelles

- 24H ChronoSports
- Aliments d'ici et d'ailleurs
- Carrefour d'action interculturelle
- CDEC Québec
- Confédération des associations latino-américaines de Québec
- Centre Mgr Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Corporation des loisirs Saint-Louis-de-France
- Découvrir ma cité
- Les amis veillant : un milieu de vie pour toi
- Service d'autonomisation, d'intégration et de réadaptation aux adultes ayant un handicap (SAIRAH)
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ)

Annexe 2 Lexique des acronymes

CAI : Carrefour d'action interculturelle

CIUSSS-CN : Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale

CMQ : Centre multiethnique de Québec

CRIDE : Chaire de recherche sur l'intégration et la gestion des diversités en emploi

ÉDIQ : Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec

LABRRI : Laboratoire de recherche en relations interculturelles

MHN : Mois de l'histoire des Noirs

OMHQ : Office municipal d'habitation de Québec

PVE : Programme Vacances-Été

RAMI : Réseau des agents en milieu interculturel

RTC : Réseau de transport de la Capitale

SAAI : Service d'aide à l'adaptation des immigrants

Services et expertises de la Ville de Québec

- BGE : Bureau des grands événements
- BSC : Bureau de la sécurité civile
- COM : Communications
- CPRI : Culture, patrimoine et relations internationales
- DEGP : Développement économique et grands projets
- DEI : Diversité, équité et inclusion
- GMR : Gestion des matières résiduelles
- IC : Interaction citoyenne
- LSVC : Loisirs, sports et vie communautaire
- RH : Ressources humaines
- SPCIQ : Service de protection contre l'incendie de Québec
- SPVQ : Service de police de la Ville de Québec

SOIT : Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail

SQRI : Semaine québécoise des rencontres interculturelles

