

Sommet des aînés de Québec 2022



Rapport de synthèse et recommandations des participants

30 septembre 2022

QUÉBEC,
MUNICIPALITÉ
AMIE DES AÎNÉS

VILLE DE
QUÉBEC 
l'accent
d'Amérique



Table des matières

■ Introduction	4
▶ Intentions du Sommet	5
▶ Déroulement	6
▶ Thèmes abordés	9
▶ Collecte de l'information	10
▶ Questions posées	11
■ Portrait des participants et priorisation du thème par arrondissement	12
■ Richesses et atouts de la ville de Québec	15
■ Recommandations citoyennes	16
▶ Habitation et milieu de vie	17
▶ Participation sociale	21
▶ Services	24
■ Spécificités par arrondissement	27
■ Satisfaction des citoyens quant à l'événement	40
■ Conclusion	42

Le genre masculin est utilisé dans le présent document comme genre neutre.
L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

Introduction

Lors de la dernière campagne électorale de Québec, l'équipe du maire actuel, M. Bruno Marchand, a exprimé le souhait de **rencontrer les personnes aînées** au cours des 100 premiers jours de son mandat. La volonté était d'entendre leurs préoccupations et leurs idées pour faire de Québec, une ville où il est possible de « **Vivre 20 ans de plus actif chez soi** ».

Le Sommet des aînés est un événement nomade qui s'est déroulé sur trois jours, soit du 19 au 21 avril 2022, dans six arrondissements de la ville de Québec. **L'objectif de l'événement était de permettre aux personnes aînées de vivre une expérience de participation sociale positive et contributive, après plus de deux ans de pandémie et d'isolement social.**

Grâce à ce rapport de synthèse, qui met en évidence à la fois les résultats communs à tous les arrondissements et les spécificités de chacun, les élus, les employés et les partenaires de la Ville de Québec pourront désormais tirer profit des recommandations citoyennes issues de ce premier Sommet et poursuivre leurs actions en vue des années à venir.

Intentions du Sommet

Grâce aux connaissances et aux expériences partagées par les participants au Sommet, les élus et les employés de la Ville de Québec souhaitent acquérir :

- Une meilleure connaissance des richesses et des atouts de la ville de Québec qui favorisent la qualité de vie des personnes âgées;
- Une meilleure compréhension des défis et des enjeux liés au vieillissement sur trois thèmes identifiés préalablement comme étant prioritaires par les personnes âgées;
- Des pistes d'amélioration et des solutions possibles afin de répondre à ces défis et aux enjeux liés au vieillissement.

Déroulement

Avant

Au début de l'année 2022, un comité, formé de plusieurs unités administratives de la Ville et accompagné par une firme événementielle et une facilitatrice, a travaillé à la mise sur pied de l'événement.

Dès le 17 février, les citoyens de 65 ans et plus ont été invités à répondre à un **sondage en ligne afin de prioriser les sujets à discuter lors du Sommet** et de répondre à une question ouverte en lien avec les thèmes abordés. Le sondage était disponible sur le site Web de la Ville et les organisations partenaires de la Ville représentant les personnes âgées ont été sollicitées pour transmettre l'invitation à leurs membres.

Au terme de l'exercice de priorisation effectué auprès des personnes âgées, les thèmes du **logement et du milieu de vie**, de la **participation sociale** et des **services** ont été retenus. Le sondage a aussi permis de mesurer leur intérêt à participer à l'événement. Plus de 300 personnes s'y sont montrées favorables et ont été recontactées pour confirmer leur participation. Un tirage au sort a toutefois dû être effectué dans certains arrondissements en raison du nombre limité de places.

Pendant

Les six événements nomades ont eu lieu entre le 19 et le 21 avril 2022 dans des lieux communautaires fréquentés par les personnes âgées :

- 19 avril, avant-midi - Beauport - Centre de loisirs Monseigneur-De Laval
- 19 avril, après-midi - La Cité-Limoilou – Patro Roc-Amadour
- 20 avril, avant-midi - La Haute-Saint-Charles - Édifice Denis-Giguère
- 20 avril, après-midi - Charlesbourg – Loisirs Du Jardin
- 21 avril, avant midi - Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge – Centre communautaire Claude-Allard
- 21 avril, après-midi - Les Rivières – Centre communautaire Michel-Labadie





Au début de chaque événement, les participants ont été accueillis par une équipe d'employés de la Ville de Québec dans une ambiance musicale et festive. Des jeux de cartes créés spécialement pour le Sommet ont été distribués afin de favoriser l'interaction entre les participant (activité brise-glace).

Une équipe d'animation, comprenant une animatrice professionnelle, un concepteur graphique et une rédactrice de contenu, était présente pour animer les événements. Le concepteur graphique illustrait les propos des participants en direct sur un écran géant, pendant qu'une preneuse de notes s'assurait de récolter l'ensemble des propos rapportés.

Une société de gestion d'événements a également été engagée pour coordonner le Sommet dans le but d'offrir une expérience riche et significative aux participants et de permettre une saisie maximale du contenu et, par la suite, un transfert optimal des connaissances.

Les événements se sont déroulés en quatre temps :

1. Identification du thème prioritaire (parmi les trois thèmes retenus) qui allait occuper une plus grande partie de l'événement à l'aide d'une méthode ludique;
2. Lancement des discussions, à partir d'une question ouverte, sur les richesses et les atouts de la ville de Québec;
3. Discussions semi-dirigées à propos des trois thèmes retenus;
4. Collecte des commentaires et des suggestions sur chaque thème noté par les personnes aînées.

Après

Une analyse et une mise en commun des différentes sources de données ont été réalisées dans le souci de représenter tant les résultats globaux que les résultats par arrondissement, de façon claire et conviviale.

Collecte de l'information

Aux fins de la rédaction du rapport final du Sommet des aînés, **l'information a été recueillie de six manières**, soit par :

- La personne responsable de la prise de notes tout au long du Sommet;
- La présence d'élus qui ont assisté aux discussions;
- La compilation des sondages préalables au Sommet;
- Les concepts graphiques créés en direct;
- Les notes succinctes prises par les personnes aînées à chacune des tables;
- Les résultats du sondage de satisfaction.



Questions posées

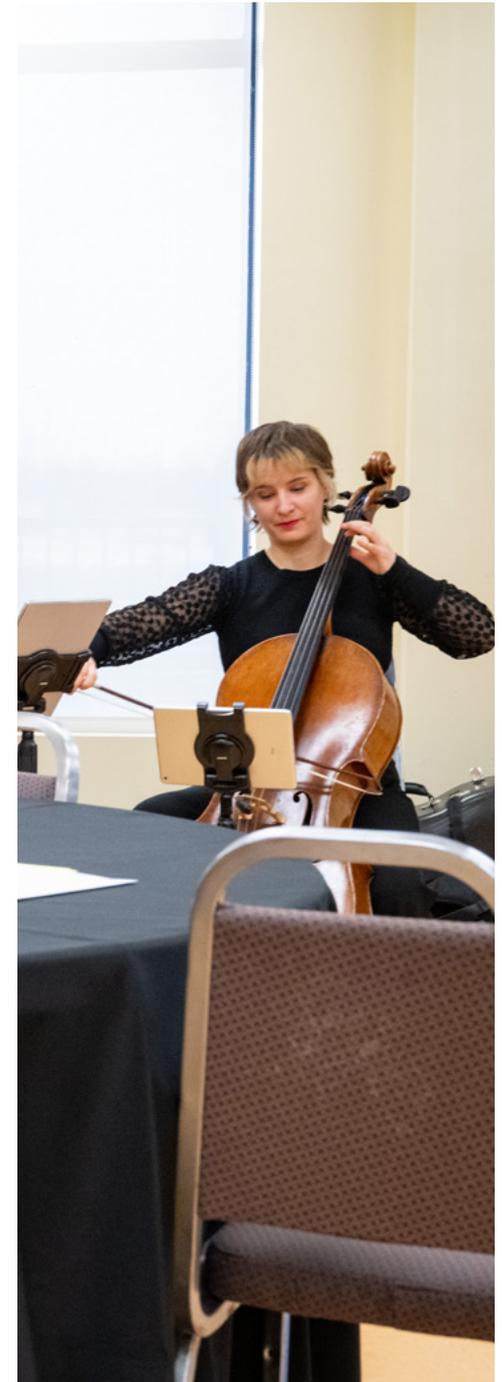
Une discussion collective interactive sur les forces et les atouts de la ville a d'abord eu lieu. Au début de chaque rencontre citoyenne par arrondissement, les participants ont été invités à briser la glace de manière appréciative en partageant les aspects de la ville de Québec qu'ils jugeaient particulièrement favorables à leur qualité de vie.

Ensuite, chacun des trois thèmes regroupait deux questions :

- Quels sont les défis auxquels vous êtes confronté au quotidien ?
- Quelles sont les pistes de solutions auxquelles vous avez pensé ?

À la fin de chaque discussion, les personnes pouvaient écrire sur un papier :

- L'enjeu le plus important mentionné lors de la rencontre;
- La piste de solution la plus porteuse en lien avec cet enjeu;
- Un sujet ou une crainte qui n'ont pas été nommés lors de la rencontre et qui demeurent préoccupants.



Portrait des participants et priorisation du thème par arrondissement

Au total, 142 personnes de 65 ans et plus (101 femmes et 41 hommes) ont participé au Sommet. Dans quatre des six arrondissements, la « participation sociale » s’est hissée au premier rang. Ce thème est donc celui qui a occupé une plus grande partie lors de l’événement.

Nombre de participants et sujet prioritaire par arrondissement

Arrondissement	Femmes	Hommes	Thème prioritaire
Beauport	10	6	Habitation et milieu de vie
La Cité-Limoilou	17	11	Habitation et milieu de vie
La Haute-Saint-Charles	9	7	Participation sociale
Charlesbourg	18	5	Participation sociale
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	29	7	Participation sociale
Les Rivières	18	5	Participation sociale
Total	101	41	

Soulignons que les taux de participation plus faibles dans les arrondissements de Beauport et de La Haute-Saint-Charles sont en partie attribuables aux conditions météorologiques difficiles lors de l’activité à Beauport, ainsi qu’au recrutement plus difficile de participants à La Haute-Saint-Charles en raison d’une plus faible concentration de personnes aînées et d’organismes relayeurs d’informations.





Richesses et atouts de la ville de Québec

Une discussion collective interactive sur les **forces et les atouts de la ville** a eu lieu à chaque début de rencontre. L'intention était de connaître ce qu'ils souhaitaient conserver de leur ville et sur quoi l'administration de la Ville pourrait s'appuyer pour ses futures actions.

Trois thèmes récurrents sont ressortis de cette première activité :

Une ville où il fait bon vivre et vieillir

- **L'environnement physique naturel** (ex. : le fleuve, les grands espaces);
- **L'environnement bâti historique** (ex. : les quartiers historiques, le patrimoine religieux);
- **L'environnement aménagé** (ex. : les parcs, les bancs, les stations chaleureuses, les équipements d'entraînement extérieurs);
- **Les événements grand public gratuits.**

Une ville inclusive et multigénérationnelle

- **L'accessibilité à différentes activités** (ex. : les musées, les activités intergénérationnelles, les bibliothèques, les sentiers pédestres) qui contribuent à faire de la ville de Québec, une ville inclusive et multigénérationnelle;
- Une **vaste gamme d'activités offertes** favorisant les saines habitudes de vie;
- Une **grande offre de services communautaires** destinés aux personnes aînées;
- Une grande implication bénévole des personnes aînées de notre milieu;
- Une politique d'accessibilité universelle adoptée par la Ville, qui vise à rendre les lieux publics et les aménagements adaptés pour tout le monde.

Une ville sécuritaire à dimension humaine

- La **proximité des services et l'accès aux transports en commun** qui contribuent à faire de la ville de Québec, une ville à dimension humaine;
- L'aménagement de plusieurs traverses piétonnières et autres dispositifs à proximité des lieux où habitent les personnes aînées afin de sécuriser leurs déplacements;
- Le **sentiment de sécurité** ressenti par les personnes aînées à domicile, dans les parcs et dans les lieux publics et le faible taux de criminalité contribuent à faire de Québec, une ville sécuritaire;
- L'ouverture de la Ville de Québec envers les besoins de sa population.

Recommandations citoyennes

Au cours du Sommet, les personnes présentes ont été très créatives et résolument constructives dans leurs interventions, apportant de nombreuses idées et mesures d'amélioration. **Les recommandations présentées ici sont celles qui ont fait consensus dans plusieurs arrondissements.**

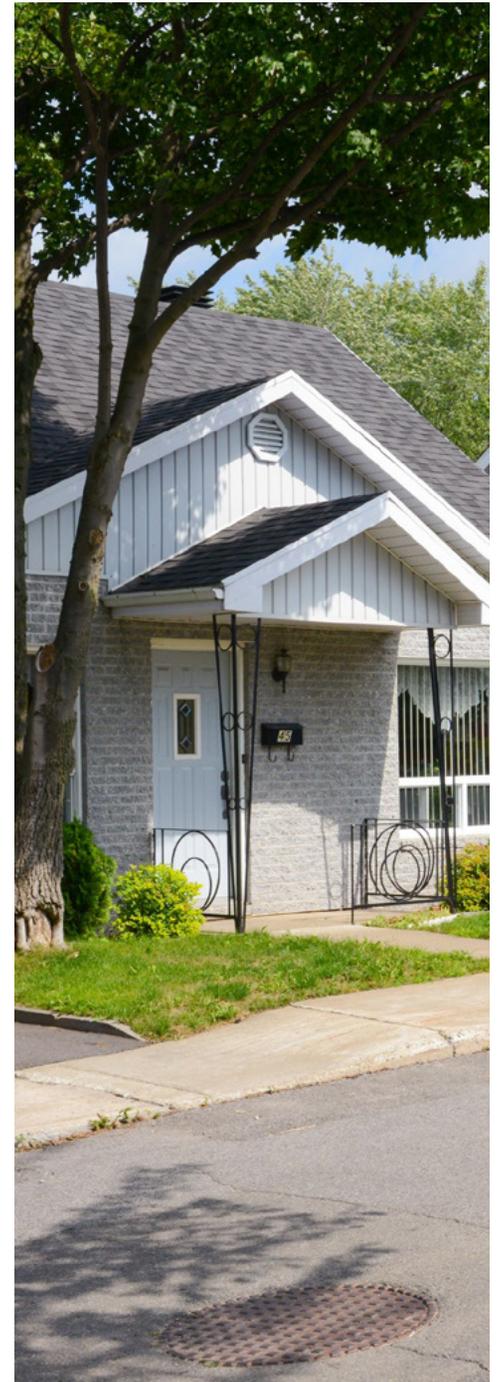
🏠 Habitation et milieu de vie

Habitation

L'habitation est une condition primordiale au bien-être des personnes âgées. Leur indépendance et leur qualité de vie dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité. Selon les citoyens, il est important de **freiner le développement de grandes résidences privées dispendieuses pour personnes âgées, et d'opter plutôt pour des habitations abordables de moindres tailles s'intégrant mieux dans les divers milieux.** Les participants ont également abordé la question spécifique de l'insuffisance de logements sociaux et ont mentionné que l'offre en habitation sociale et communautaire ne couvre pas la demande actuelle.

Recommandations citoyennes

- S'assurer que les personnes âgées aient accès à une **offre diversifiée et abordable en matière de logements locatifs dans chacun des arrondissements;**
- Favoriser la création de **milieux intergénérationnels et interculturels;**
- Offrir un programme pour faciliter la **cohabitation intergénérationnelle** (ex. : étudiant qui loge dans une résidence pour personnes âgées);
- Favoriser la cohabitation intergénérationnelle dans les nouveaux projets de logements sociaux;
- Accélérer l'aboutissement des projets de création de logements sociaux en cours;
- Valoriser ou revaloriser les logements déjà existants (ex. : Le Campanile);
- Prendre en considération les recherches existantes sur les **modèles d'habitation innovants.**





Sécurité dans les transports et leur accessibilité

Le transport est un besoin élémentaire associé à l'indépendance, à l'autonomie et à la qualité de vie des personnes. Il s'agit certainement d'une **grande préoccupation pour les personnes aînées** rencontrées. **Leur participation à une vie sociale et active est tributaire de leur accessibilité ou non à divers modes de transport comme la voiture, le transport en commun ou adapté, le covoiturage, la marche, etc.**

Le **transport en commun est utilisé par plusieurs personnes aînées** rencontrées. Cependant, leur **niveau de satisfaction n'est pas unanime et varie énormément selon le quartier habité** :

- Les chauffeurs sont courtois; pour d'autres, ils sont impatients et expéditifs;
- Les arrêts d'autobus sont à proximité de leur domicile; pour d'autres, ils se trouvent à une grande distance de marche;
- La fréquence des autobus est régulière; selon d'autres, la fréquence n'est pas suffisante et il faut voyager aux heures de pointe, sinon l'attente est longue;
- La desserte de proximité est parfois suffisante, parfois inexistante.

La **différence de satisfaction** se remarque aussi selon que l'on habite au **centre-ville (offre plus importante et diversifiée) ou en banlieue (offre plus faible)**.

Mentionnons aussi que le non-déneigement des abribus et les bancs de neige accumulés en bordure de rue, qui doivent être enjambés pour monter dans l'autobus, représentent des obstacles.

Enfin, aux intersections, la rapidité du temps alloué aux piétons et le non-respect de la priorité du passage piétonnier par des automobilistes rendent plusieurs grandes artères importantes difficiles à traverser pour les personnes aînées.

Recommandations citoyennes

- Remédier à de nombreuses limites du transport en commun en mettant en place des **services de « transport flexible »**, soit une forme de transport public considéré comme un intermédiaire entre un bus et un taxi;
- Offrir le **transport en commun gratuitement** pour les personnes âgées;
- Remettre sur pied la **navette** pour se rendre dans le Vieux-Québec, comme pendant le 400^e anniversaire de Québec;
- Développer des services de transport alternatif (ex. : taxi, autobus, navette pour relier les différents quartiers);
- Créer des **campagnes de sensibilisation à propos de la sécurité routière et du partage de la route entre les piétons et les cyclistes**. Sensibiliser les automobilistes à l'importance de la sécurité des piétons lors du virage à droite;
- S'assurer de la cohérence entre la distance à parcourir et le temps de traverse des feux pour piétons, **augmenter le temps de traverse à certaines intersections**;
- **Développer le réseau cyclable**, notamment la connexion nord-sud et en faire la promotion;
- Offrir des **vélos en libre-service ailleurs qu'au centre-ville**.

Environnement

Les environnements bâtis jouent un rôle important dans leur santé, leur participation et leur sécurité. Les personnes âgées rencontrées ont **identifié plusieurs éléments qui portent atteinte à leur sécurité lors de leurs déplacements, notamment l'état des rues et des trottoirs** (ex. : trous, fissures, trottoirs inégaux et en pente, etc.), le **déneigement** partiel et la présence de bancs de neige à enjamber devant leur résidence pour accéder au trottoir ou à la rue. Par ailleurs, la **condition ou l'absence des trottoirs** et leur aménagement représentent certaines difficultés pour les personnes âgées piétonnes. Dans tous les arrondissements, les personnes âgées rencontrées souhaiteraient un plus grand nombre de **bancs publics** sur les rues commerçantes, dans les parcs ou le long des pistes cyclables.

Recommandations citoyennes

- **Améliorer la qualité du déneigement des rues, des trottoirs, autour des boîtes aux lettres et l'accès aux feux pour piétons;**
- Partager l'information à propos du déneigement des trottoirs, comme on le fait pour l'état des routes;
- **Développer des trottoirs dans les petites rues qui n'en ont pas;**
- **Offrir plus d'occasions de se reposer lors des sorties et des activités extérieures en installant des bancs de parc à différents endroits et les entretenir en hiver;**
- Valoriser les terrains appartenant à la Ville pour en faire des espaces de repos plutôt que de les vendre;
- Installer du mobilier d'exercice adapté pour adultes et personnes âgées dans les parcs.

Citations de personnes aînées

« J'aimerais que des complexes d'habitation mixtes soient offerts à la population comme en Scandinavie. Des lieux où l'on retrouve des appartements pour personnes âgées, jeunes couples, gens à revenus modestes, etc. Je considère que les immeubles à plusieurs étages réservés uniquement aux personnes âgées les isolent de la vraie vie et les coupent du monde. Cela ne favorise pas les rencontres, la vie sociale. »

« C'est devenu impossible de trouver un logement abordable qui a de l'allure. On dit que ce sont les femmes qui s'appauvrissent le plus en vieillissant, et j'en fais partie. Les mères monoparentales ont dû faire des choix déchirants pour être en mesure d'être présentes à la maison et d'éduquer leurs enfants. Il me semble que la société pourrait être équitable envers elles et leur permettre de vivre, non pas l'âge d'or, mais de vivre dans la dignité, tout simplement! »

« Malgré les deux événements des dernières années, la ville reste très sécuritaire. »

Participation sociale

Le vieillissement de la population amène des défis, complexifiés par la pandémie qui augmente les situations d'isolement et les risques de déconditionnement chez les personnes âgées. La participation sociale optimisant leur santé, leur indépendance fonctionnelle et leur qualité de vie, en plus de les aider à rester à domicile le plus longtemps possible, il importe **d'encourager les personnes âgées à maintenir leurs liens sociaux et à rester actives.**

Bien que plusieurs personnes âgées participantes soient à la fine pointe de la technologie par l'utilisation des médias sociaux, **beaucoup d'autres préfèrent les moyens traditionnels de communication** (ex. : lettre circulaire, affichage, télévision, radio, contact personnalisé, bouche-à-oreille, etc.). À moins d'avoir de la facilité à utiliser les médias électroniques, un nombre important de participants âgés éprouvent des **difficultés à trouver l'information sans l'aide de quelqu'un.**

Les personnes âgées rencontrées **n'aiment pas les services téléphoniques automatisés** et affirment ne jamais obtenir de réponse avec de tels systèmes. Elles ont par ailleurs mentionné que les **services du 211 et du 311 sont peu connus.**

En général, les personnes âgées rencontrées aiment les rencontres citoyennes annuelles avec leur conseiller municipal, mais **souhaiteraient des communications plus régulières.** Elles souhaitent **être partie prenante des décisions qui les concernent.**





Recommandations concernant les organismes communautaires

- Mieux financer les organismes communautaires, les aider avec la gestion des locaux, trouver des bénévoles, procéder à la vérification des antécédents, etc.;
- Créer des **campagnes d'information en continu à propos des différents organismes communautaires et de la ligne 211**, en utilisant des plans de communication adaptés aux destinataires (pas uniquement sur Internet);
- Améliorer les moyens de **promotion de l'offre de services communautaires** aux personnes âgées et aux proches aidants;
- Permettre un **référencement simple et efficace vers les ressources et les services communautaires** répondant aux besoins des personnes âgées et des proches aidants.

Intégration/valorisation de l'apport des différents groupes de la société

- **Intégrer les personnes âgées dans les différentes structures de consultation de la Ville, former un « comité aînés »;**
- Créer des partenariats entre les personnes âgées et les jeunes dans le but de partager des connaissances et des expériences (exemple de la fracture numérique);
- Sensibiliser les intervenants des organisations à la perte d'autonomie, à l'inclusivité et au respect des capacités de chacun;
- Mieux accueillir les nouveaux arrivants;
- Créer des campagnes de sensibilisation en continu à propos de la diversité culturelle en utilisant des plans de communication adaptés aux destinataires (pas uniquement sur Internet);
- Remettre sur pied le soutien de la Ville pour les comités de quartier (ou en faire la promotion);
- Mieux intégrer les personnes âgées LGBTQ+;
- **Considérer les personnes âgées en tant que groupe diversifié et non en tant que groupe monolithique.**

Activités

- Valoriser les sous-sols d'églises (ex. : magasins partage, kermesses, cuisines communautaires, vente d'artisanat);
- Créer des **campagnes d'information en continu à propos des différentes activités communautaires ayant lieu sur le territoire de la ville de Québec** en utilisant des plans de communication adaptés aux destinataires (pas uniquement sur Internet);
- Utiliser tous les moyens de communication existants, du plus traditionnel au plus moderne, mais surtout, il est essentiel de trouver les meilleures façons de rejoindre les personnes aînées les plus démunies et isolées;
- Créer des jardins communautaires et des îlots de jardinage près des habitations;
- **Créer des lieux de loisirs multifonctions et intergénérationnels** (ex. : le Boulodrome);
- **Faciliter l'accès au bénévolat;**
- Offrir des visites guidées des différents arrondissements.

Citations de personnes aînées

« Je suggère qu'un intervenant (ou ressource) pour personnes aînées soit disponible dans chaque secteur de la ville, et que cette personne organise des rencontres à chaque début de saison (ex. : mai, septembre et janvier), pour rencontrer les personnes aînées et les informer des activités. Nous aimerions connaître des personnes aînées de notre âge et avoir des activités sociales, mais nous ne savons pas à qui nous adresser. »

« Je souhaite que la participation sociale et le milieu de vie impliquent tous les groupes d'âge de la société, bébés, enfants, adolescents, jeunes adultes, nouveaux retraités, pour que les personnes aînées se sentent incluses dans leur milieu et puissent facilement transmettre leurs expériences et leur vécu. »

« Le sentiment d'appartenance à un groupe, tout en demeurant le plus longtemps possible chez soi, est pour moi un beau défi à relever. Sans exclure autre chose, cela pourrait commencer par le sentiment d'appartenance à un lieu, à un local, hors de chez soi. »



Services

Les personnes aînées rencontrées ont exprimé leurs craintes et leurs inquiétudes par rapport au vieillissement. Leur **état de santé, l'accessibilité aux soins et aux services, les ressources financières à leur disposition sont parmi leurs plus grandes préoccupations**. Elles veulent avoir accès facilement à des services médicaux de première ligne. Les personnes aînées estiment qu'il est difficile d'obtenir de l'aide à domicile et souhaitent que l'aide reçue actuellement soit améliorée. Les problématiques touchent surtout l'offre de services, le grand roulement de personnel causé par le manque de main-d'œuvre et les salaires peu élevés.

Recommandations citoyennes

Accès aux services de santé

- La santé n'étant pas une responsabilité municipale, la Ville de Québec pourrait faire des **représentations politiques auprès du réseau de la santé pour améliorer les soins à domicile**. Elle pourrait notamment intervenir auprès du palier provincial en gagnant plus de pouvoir et en faisant du lobbying;
- Cesser le travail en silo : nécessité d'une approche collective et systémique pour **repositionner le rôle des personnes âgées** en tant que nouvelle catégorie de personnes. Plusieurs considèrent qu'il y a un manque de communication interne et externe entre les diverses organisations;
- Maintenir les services de santé de proximité (CLSC et Hôtel-Dieu de Québec).

Soutien à domicile

- Faciliter l'**accès à une main-d'œuvre qui peut réaliser de menus travaux** contre rémunération, permettant ainsi de rester plus longtemps à domicile;
- Créer des programmes qui facilitent l'adaptation des résidences pour pouvoir y demeurer le plus longtemps possible (ou mieux faire connaître ces programmes);
- Remettre en vigueur (ou améliorer) le programme Accès Logis;
- Offrir des programmes pour **faciliter la rénovation et l'entretien des bâtiments**, dont ceux patrimoniaux (ou mieux faire connaître ces programmes).

Services de proximité

- Valoriser le **travail de milieu auprès des personnes âgées**;
- Développer (ou faire la promotion) des **coopératives de travail dans lesquelles les personnes peuvent demander de l'aide et offrir des services**;
- **Soutenir des coopératives de services, de services de santé et de partage de biens** (ex. : tondeuse).



Citations de personnes âgées

« On le sait que le palier municipal ne gère pas les services de santé, mais on est rendu à un point où il faut que la Ville agisse en tant que lobbyiste auprès des autres paliers de gouvernement et que cesse le travail en silo! »

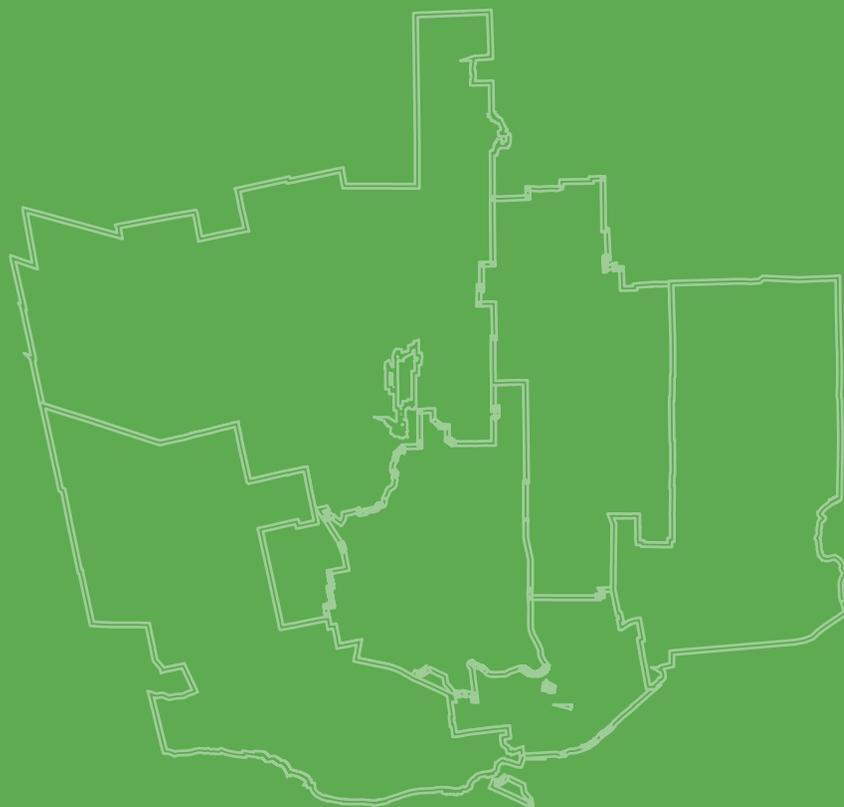
« Je souhaiterais une banque de noms de gens disponibles, costauds, fiables et respectueux, aptes à aider à l'entretien extérieur et intérieur comme l'entretien de petits terrains et du gazon, du lavage des vitres, de quelques plafonds et de murs, etc. »

« Je suis d'avis que notre Ville doit s'assurer qu'on ait pensé aux besoins des personnes âgées dans tous les volets de son administration, que ce soient les services publics comme la voirie, le déneigement, le Service de police, etc., les services de loisirs comme les activités culturelles et sportives, les parcs, les services communautaires, etc., l'urbanisme, le transport, tout devrait être inclusif, sécuritaire et aidant envers les personnes âgées. »

« Sans services, il n'y a pas de Vieillir chez soi. »

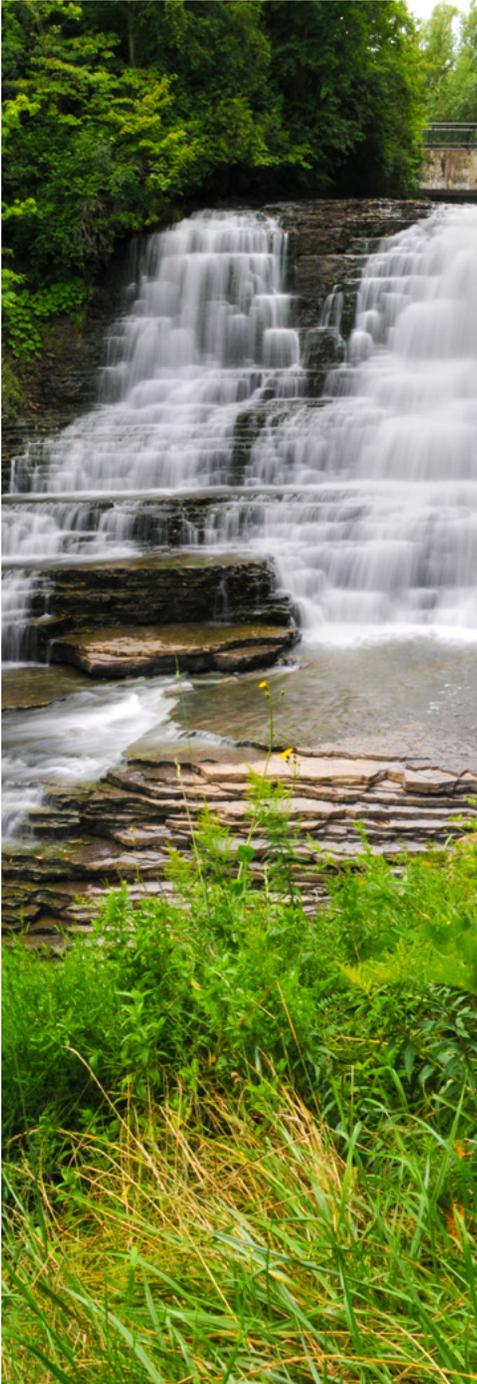
« S'il y avait des services de jumelage entre les aînés et les jeunes pour faciliter l'apprentissage de l'informatique, ça pourrait faire en sorte que j'aime plus les jeunes! »

« Dans chaque quartier, j'aimerais qu'il y ait des équipes de soins et de services (pédicure, coiffure, bricolage, etc.) qui viennent à domicile. Que ce soit un mélange de professionnels et de bénévoles. »



Spécificités par arrondissement

Les recommandations qui suivent sont présentées par arrondissement afin de mettre en lumière des particularités pour chacun. Elles sont présentées dans l'ordre dans lequel se sont tenues les rencontres.



Beauport

Dans l'arrondissement de Beauport, on remarque un fort désir d'entraide et de vie communautaire. Les gens se montrent fiers et attachés à leur quartier. Ils souhaiteraient pouvoir y marcher davantage.

Habitation et milieu de vie

- Assurer des services de qualité pour le maintien à domicile représente l'enjeu le plus souvent nommé dans cet arrondissement;
- Favoriser des habitations intergénérationnelles à loyer modique;
- Raviver et redynamiser les conseils de quartier;
- Assurer la sécurité incendie dans les bâtiments mal entretenus;
- Développer des résidences coopératives comme La Brunante en Estrie;
- Faciliter les déplacements piétonniers, augmenter le nombre de rues piétonnes et favoriser l'accès au fleuve pour y marcher;
- Développer une rue marchande et une vie de quartier à l'échelle humaine;
- Développer le mobilier urbain et les espaces éphémères.

Participation sociale

- Restaurer l'esprit de communauté dans Beauport;
- Créer un lieu de marche intérieure (chauffé en hiver, frais en été);
- Briser la solitude des personnes âgées;
- Développer des services de soutien pour les hommes âgés;
- Favoriser la participation des personnes âgées au moment de l'idéation et de l'organisation des projets;
- Favoriser le jumelage intergénérationnel.

Services

- Créer un service d'aide téléphonique dédié aux personnes âgées, en plus d'informer cette clientèle des numéros existants par la distribution de dépliants dans les foyers (ex. : 211-311-811-911);
- Favoriser la convivialité entre voisins : coopérative de services de réparation et d'entretien pour les personnes seules, service de partage comme l'Accorderie et Voisins solidaires;
- Ajouter une option facile d'accès (ex. : option 1) dans les services téléphoniques pour accéder plus rapidement au contenu ou à une personne;
- Offrir un annuaire de services par quartier;
- Mettre sur pied une vigie en collaboration avec les livreurs de pharmacie, qui pourraient alerter le Service de police si une personne ne répond pas lors d'une livraison planifiée.



La Cité-Limoilou

Dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou, on remarque un grand engagement social des participants qui veulent prendre part à l'ensemble des décisions prises par la Ville. Plusieurs personnes ont mentionné un fort intérêt à participer ou mettre en place un comité « aînés » à la Ville de Québec et un Sommet annuellement afin de garder un lien constant avec elles. Elles déplorent aussi le manque d'ouverture face à l'autre ou aux étrangers.

🏠 Habitation et milieu de vie

- Améliorer le lien Haute-Ville/Basse-Ville à l'aide de liens mécaniques et pour les vélos;
- Bonifier l'offre de transport par un système de navette entre les quartiers centraux et une offre de transport en commun en soirée pour les personnes aînées seules et sans voiture;
- Densifier les parcs industriels et y favoriser la mixité des usages, nettoyer et verdifier la zone industrielle Soumande/autoroute Laurentienne;
- Densifier en incitant les centres commerciaux et les grands magasins à construire des logements en hauteur;
- Diminuer les autorisations de construction pour les promoteurs immobiliers qui louent à titre de AirB&B;
- Contrôler la spéculation et l'inflation des coûts du logement;
- Penser le centre-ville avec un regard piéton plutôt qu'uniquement automobile :
 - ▶ Diminuer la vitesse à la sortie de l'autoroute Laurentienne;
 - ▶ Augmenter les temps de traversée piétons (Honoré-Mercier/Saint-Jean, Marie-de-l'Incarnation/boulevard Charest);

- ▶ Ajouter des traverses piétonnes (parc Dunn);
- ▶ Améliorer la circulation piétonne (rue Holland, chemin Sainte-Foy, chemin Saint-Louis, boulevard René-Levesque, rue Saint-André, rue Calixa-Lavallée et rue Belvédère).
- Ajouter une réglementation pour la vitesse de quadriporteurs;
- Assurer une aussi bonne qualité de l'air au centre-ville qu'en banlieue;
- Diminuer la présence importante de touristes dans le Vieux-Québec qui amène de la pollution sonore.

Participation sociale

- Favoriser l'implication des personnes aînées sur les comités de la Ville;
- Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, reconnaître la contribution des immigrants d'expérience pour favoriser l'ouverture envers eux;
- Présenter des personnes aînées, via le journal de la Ville, qui font la différence et qui sont engagées dans leur milieu.

Services

- Assurer une offre de services de proximité : Vieux-Québec (santé), Saint-Sacrement (épicerie), Vieux-Port (marché public, épicerie);
- Augmenter les heures d'ouverture de la bibliothèque;
- Offrir davantage d'activités de loisirs et culturelles dans la Basse-Ville, notamment dans le parc Durocher;
- Créer des groupes du type « Abeille » municipaux;
- Placer des boîtes à suggestions ou commentaires pour recueillir les besoins des personnes aînées dans les bibliothèques et lieux publics comme les épiceries;
- Ajouter des blocs sanitaires au parc linéaire de la rivière Saint-Charles.



Charlesbourg

Dans l'arrondissement de Charlesbourg, on demande que la Ville de Québec agisse en tant que lobbyiste auprès des autres paliers de gouvernement pour que cesse le travail en silo pour le plus grand bénéfice des personnes aînées et de l'ensemble de la société. On demande également un comité paritaire et statutaire de personnes aînées au sein de la Ville.

Habitation et milieu de vie

- Favoriser la mise en place et soutenir le développement de nouveaux types d'habitation, comme les mini-maisons, les maisons multigénérationnelles et les habitations technologiquement assistées, etc.;
- Accroître la présence et les interventions policières auprès des automobilistes, des cyclistes et des piétons;
- Soutenir les organismes pour l'organisation du transport et du covoiturage;
- Diversifier les moyens de transport qui vont vers les lieux de participation sociale et de loisirs.

Participation sociale

- Favoriser l'économie de partage : mise en commun des biens entre les voisins (voiture, équipement, outils, tondeuse, souffleuse, etc.);
- Consulter systématiquement les personnes âgées quant à leurs besoins spécifiques (homme/ femme, proche aidant);
- Mettre sur pied d'une structure de consultation permanente à la Ville.

Services

- Avoir un service « Aîné Secours »;
- Posséder une « Maison », un endroit permanent d'information pour les personnes âgées;
- Transformer la ville en une ville intelligente comme Côte-Saint-Luc.



La Haute-Saint-Charles

Dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, on remarque une volonté de cohabitation et d'entraide intergénérationnelles. On y dénonce aussi l'impact défavorable de la centralisation des services et la perte de services de proximité pour un arrondissement aussi grand que La Haute-Saint-Charles.

Habitation et milieu de vie

- Encourager la construction de logements coopératifs inclusifs;
- Avoir plus de mixité dans le logement;
- Avoir plus de coopératives d'habitation et d'OBNL;
- Rendre plus accessible le processus de plaintes policières pour augmenter le sentiment de sécurité.

Participation sociale

- Planifier des rencontres comme le Sommet deux fois par année;
- Éviter de déléguer la dispensation des services aux bénévoles.

Services

- Tenir compte de la diversité des besoins des personnes aînées;
- Effectuer des sondages et des consultations à propos des besoins de manière régulière;
- Augmenter les services pour les personnes issues de l'immigration;
- Développer un boulodrome (pétanque intérieure) et créer un lieu pour faire de la marche intérieure l'hiver;
- Démarrer plus tôt les stations chaleureuses;
- Prévoir des espaces « libres » et multifonctionnels pour se rencontrer;
- Développer des services de gériatrie sociale;
- Offrir du karaoké, du chant et des concerts dans les organismes;
- Offrir un service de livraison de type « Bibliomobile » pour accéder aux livres de la bibliothèque à domicile;
- Planifier des visites historiques de quartier;
- Créer une mixité entre les maisons de jeunes et les maisons des aînés.



Sainte-Foy– Sillery–Cap-Rouge

Dans l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, on remarque la présence de plusieurs personnes engagées auprès de leur communauté. On souhaite également favoriser de nouveaux modèles d'habitation et l'intégration intergénérationnelle et interculturelle dans les coopératives d'habitation.

↑ Habitation et milieu de vie

- Revitaliser la rue du Campanile;
- Développement de nouveaux modèles d'habitation :
 - ▶ coopérative d'habitation intergénérationnelle, notamment avec la communauté étudiante,
 - ▶ Cohabitat ou des écoquartiers communautaires,
 - ▶ mini-maisons,
 - ▶ coopératives de propriétaires et/ou locataires avec entrées indépendantes
 - ▶ installation d'unité d'habitation accessoire (UHA);
- Mettre sur pied un service d'inspections et d'accompagnement pour déceler les améliorations et les adaptations à apporter afin que les résidences soient sécuritaires;
- Développer des logements sociaux à la Pointe-de-Sainte-Foy;
- Faciliter les déplacements piétonniers et cyclables : augmenter le temps de traverse (Cité universitaire), interdire les vélos dans le sentier pédestre le long de la rivière Cap-Rouge, faciliter l'accès au parc Saint-Denis et parc des Compagnons en hiver, prolonger la piste cyclable sur Quatre-Bourgeois /Pie-XII jusqu'à l'école Les Compagnons-de-Cartier.

Participation sociale

- Favoriser les échanges interculturels;
- Créer un comité permanent de partenaires représentatifs de la population âgée de la Capitale-Nationale (ex. : conseil des aînés);
- Développer des façons de mieux rejoindre les personnes démunies vieillissantes;
- Augmenter la collaboration entre la Ville et les clubs pour personnes âgées;
- Favoriser l'aide des jeunes aux personnes âgées ou offrir bourse aux études (Modèle de Besançon : jumelage de personnes âgées et étudiants);

Services

- Soutenir le projet de gériatrie sociale;
- Faire connaître le 211;
- Développer Voisin Secours;
- Ouvrir le marché public de Sainte-Foy à l'année;
- Mettre à la disposition des supports pour adultes pour patiner (pour personnes âgées et nouveaux arrivants qui apprennent à patiner);
- Créer de la mixité dans les sports entre les jeunes et les personnes âgées;
- Améliorer l'offre de transport en commun dans le secteur du Campanile;
- Offrir la gratuité dans le transport en commun.



Les Rivières

Dans l'arrondissement des Rivières, on s'inquiète du développement immobilier et on s'intéresse à des formes innovantes de cohabitation intergénérationnelle. Pour favoriser le transport collectif, on souhaite que le transport en commun soit gratuit en dehors des heures de pointe.

Habitation et milieu de vie

- Soutenir le développement de logements coopératifs multigénérationnels;
- Développer un lieu de rencontre communautaire;
- Ajouter un lien piétonnier dans le quartier du Domaine qui est enclavé par boulevard Robert-Bourassa et l'autoroute de la Capitale/Parc industriel Vanier. Ceci permettrait de relier le quartier aux centres communautaires et à la bibliothèque (Vanier et Duberger).

Participation sociale

- Humaniser les rapports entre la Ville et les organismes communautaires;
- Favoriser les initiatives de participation sociale.

Services

- Installer des exerciseurs dans les parcs;
- Mettre sur pied une Maison des aînés (communautaire) avec un lieu d'exposition, de rencontres interculturelles et d'apprentissage intergénérationnel/projection de films;
- Développer des coopératives de services d'entretien;
- Augmenter la fréquence des autobus (74, 84, 86), principalement en dehors des heures de pointe.





Satisfaction des citoyens quant à l'événement

De façon générale, les résultats du sondage de satisfaction démontrent que les participants étaient **très heureux de prendre part à un événement en présentiel après deux ans de pandémie et d'isolement social** :

- « Belle initiative de la Ville de Québec! Sentir que des plus jeunes se préoccupent du vieillissement est réconfortant. »
- « Démontrer un intérêt envers les personnes âgées et leur désir d'améliorer les choses qui les concernent, pour leur mieux-vivre à Québec. »
- « Merci de nous permettre de nous exprimer. »

Les participants ont mentionné les éléments suivants comme principaux facilitateurs de leur participation et leur satisfaction envers le Sommet :L'invitation reçue et le relais de l'information effectué par des organismes;

- La formule nomade de l'événement étant venu à leur rencontre;
- L'heure et la durée de la rencontre;
- L'accessibilité et la proximité du lieu;
- L'accueil chaleureux et l'atmosphère conviviale;
- L'organisation soignée et l'amabilité des personnes sur place;
- La clarté des informations et la formule d'animation facilitant le partage et la discussion en petits groupes et la bonne gestion des droits de parole et des tours de table;
- La possibilité de s'exprimer par écrit plutôt qu'en grand groupe;
- Les outils de présentation (PowerPoint et tableaux plastifiés) et la présentation graphique en temps réel à l'avant.

Les participants y sont aussi allés de **quelques suggestions** qui seront prises en compte pour la suite :

- En faire une **rencontre annuelle ou bisannuelle**;
- Permettre plus d'interactions entre les participants, tenir des ateliers par table;
- Favoriser une **plus grande représentativité des participants**, ex. : les plus âgés, ceux issus de l'immigration;
- **Assurer un suivi après, conserver un lien avec les participants, les tenir informés des avancements et de la mise en place des actions**;
- **Impliquer les personnes aînées dans la concrétisation des solutions proposées.**

Conclusion

Le concept de « vieillissement actif » est au cœur des valeurs soutenant le Sommet des aînés. Mis de l'avant par l'Organisation mondiale de la santé dès 2002, le vieillissement actif est un processus visant l'optimisation des opportunités d'améliorer ou de maintenir la santé, la participation et la sécurité des personnes âgées dans le but d'atteindre une meilleure qualité de vie. La « santé » inclut les aspects physiques, mentaux et sociaux menant au bien-être. Ainsi, les politiques et les programmes qui favorisent la santé mentale et les liens sociaux sont aussi importants que ceux qui favorisent la santé physique. De plus, le mot « actif » fait référence à une participation continue et inclusive et ne présuppose pas la capacité physique de participer à la vie communautaire (activités sociales, économiques et culturelles).

Il est aussi important de se rappeler que les besoins des personnes âgées ne sont pas homogènes et qu'il y a autant de façons de vieillir qu'il y a de personnes qui vieillissent!

Dans le cadre de ce premier Sommet, la Ville a permis aux citoyens de s'exprimer dans une atmosphère ouverte à un dialogue constructif. Cette initiative de réflexion et d'échange à propos des personnes âgées à Québec a permis de documenter leurs opinions et leurs besoins, ainsi que de réfléchir à des pistes d'action pour améliorer leur qualité de vie. Le concept « nomade » a aussi témoigné de la volonté de la Ville de venir à leur rencontre dans ses six arrondissements, avec des dynamiques et des enjeux leur étant propres.

Plusieurs des points soulevés font écho à des engagements de la Ville de Québec, énoncés dans son Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle, comme l'accès au logement, l'optimisation des déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun, les bonnes pratiques en matière de sécurité et d'intervention

urbaine et l'accès à l'information et aux services municipaux.

De plus, d'autres orientations municipales sont aussi concernées par les recommandations des citoyens comme la Vision de l'habitation 2020-2030, la Stratégie de sécurité routière 2020-2024 et la future Vision de la mobilité active.

Ainsi, les recommandations énoncées seront partagées au sein des diverses unités administratives concernées afin de voir les arrimages possibles avec les orientations existantes et les possibles actions à mettre en œuvre au cours des prochaines années.





