

Rapport

SONDAGE MOBILITÉ 2023



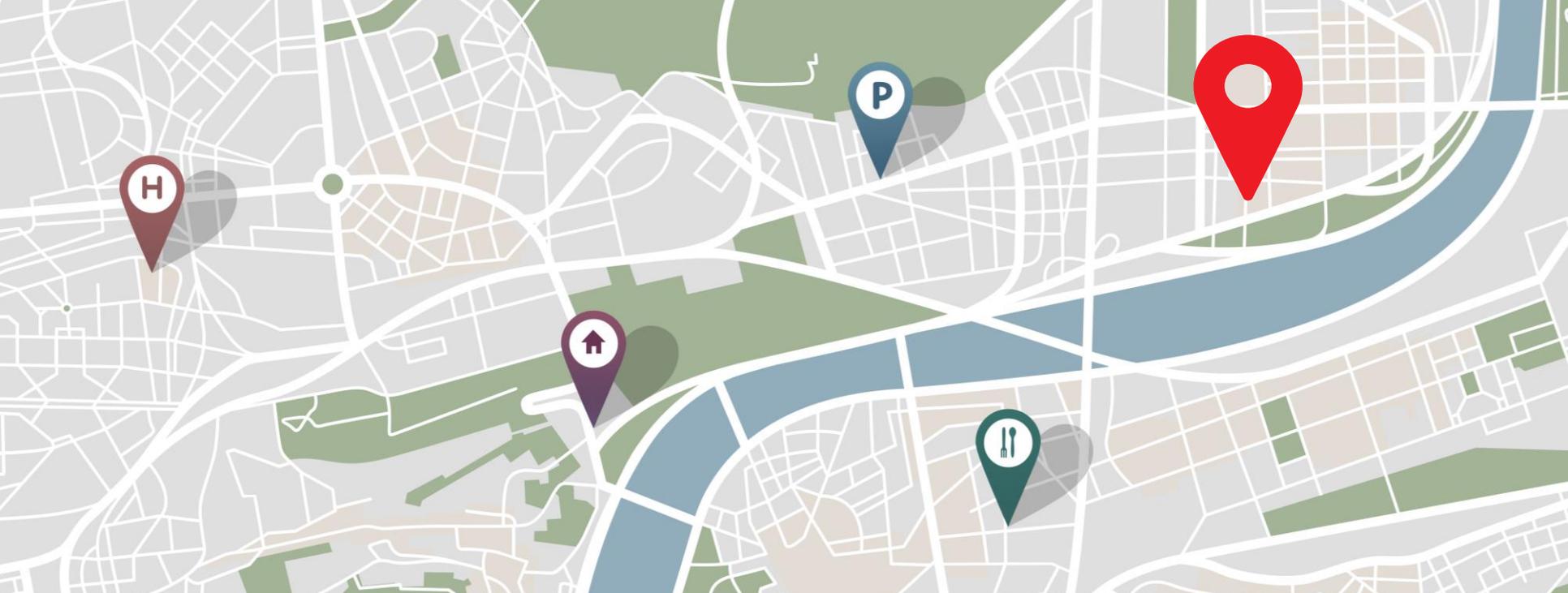
DATE 2023-10-23 NUMÉRO DE PROJET 16539-014

Léger

—
Comprendre le monde

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| Approche méthodologique | 3 |
| Faits saillants | 5 |
| Résultats détaillés | 8 |
| 1. Habitudes de déplacement | 9 |
| 2. Satisfaction envers le réseau actuel | 16 |
| 3. Vision d'avenir | 22 |
| Profil des répondants | 30 |



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

COMMENT

Un **sondage web**, auprès de **1005 répondants**.

L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

QUI

1005 résidents de la ville de Québec, âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français.

À titre indicatif, la marge d'erreur maximale d'un échantillon probabiliste de même taille est de +/- 3,1%, 19 fois sur 20.

QUAND

Un prétest a été réalisé le 27 septembre afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique.

La collecte des données s'est déroulée du 28 septembre au 10 octobre 2023 inclusivement.

PONDÉRATION

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon l'âge, le sexe, le lieu de résidence, la langue maternelle, la scolarité et la présence d'enfants dans le ménage (source : Statistique Canada, recensement 2021).

NOTES AUX LECTEURS

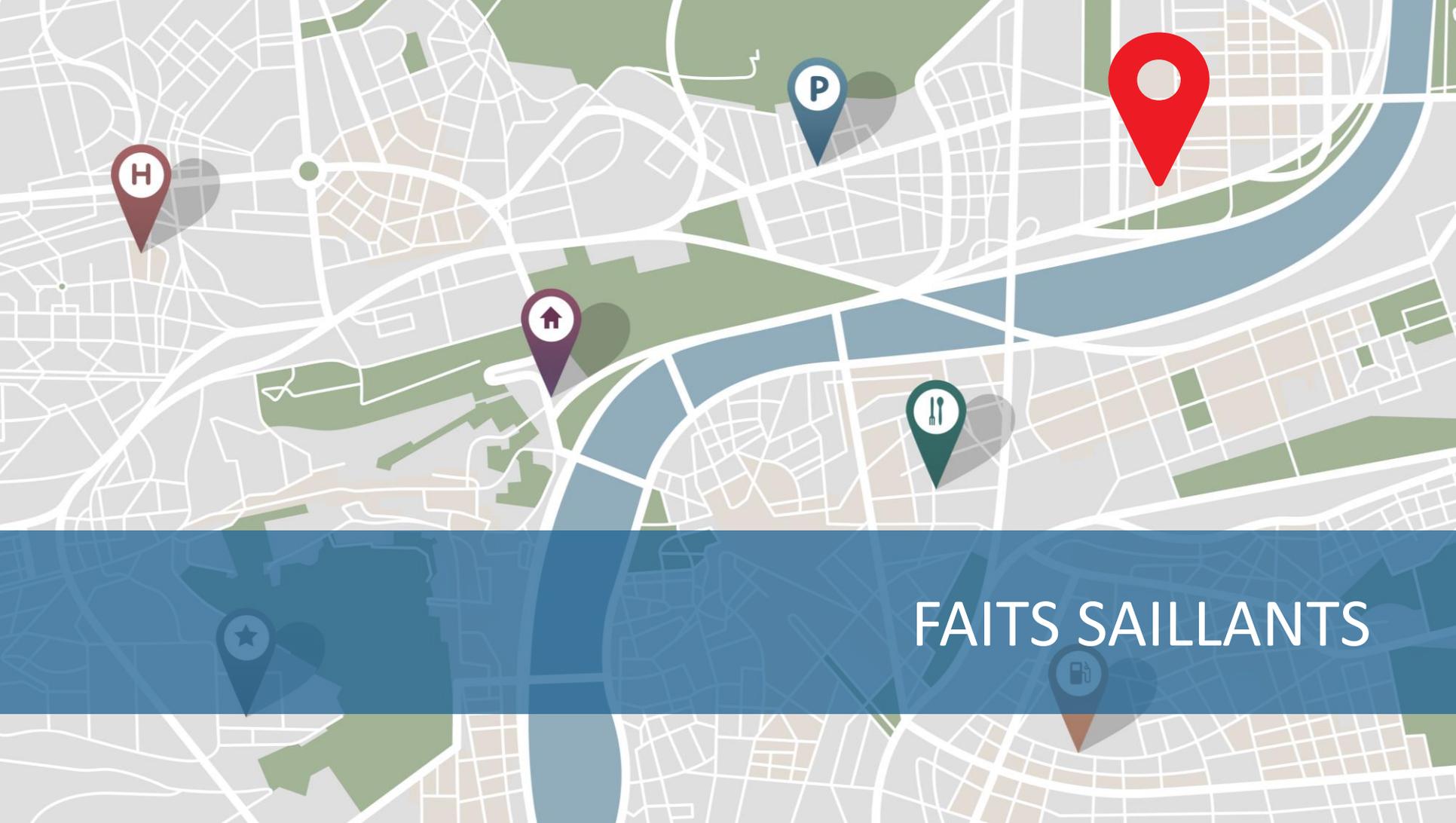
ARRONDISSEMENT DES PROPORTIONS

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Dans certains cas, les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse. Les totaux présentés à ces questions sont par conséquent supérieurs à 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

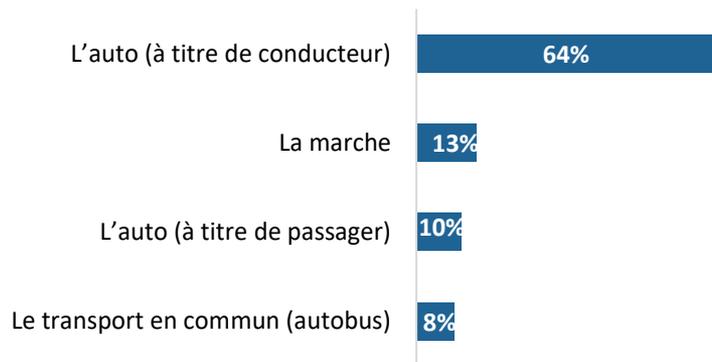
Les données en caractères gras et **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

Près des deux tiers des citoyens de Québec utilisent leur automobile comme principal moyen de transport.



Toujours parmi l'ensemble des citoyens, **46% utilisent les services du RTC** : 20% sont des usagers réguliers et 26% l'utilisent de façon occasionnelle.

| | |
|----------------------|-----|
| Usagers réguliers | 20% |
| Usagers occasionnels | 26% |
| Non usagers | 54% |

De façon générale, les citoyens sont plutôt satisfaits de l'efficacité des déplacements sur le réseau. Les transports actifs sont jugés les plus efficaces, suivis de la voiture et du transport en commun avec les autobus du RTC :

Satisfaction envers l'efficacité des déplacements... (Moyennes sur 10)

| | |
|-------------------------|-----|
| Vélo | 8,2 |
| À pied | 8,1 |
| En voiture | 7,5 |
| Avec les autobus du RTC | 7,4 |

Aux yeux des **cyclistes**, l'aspect le plus difficile sur le réseau actuel est la cohabitation avec les automobilistes (**5,9 sur 10**).

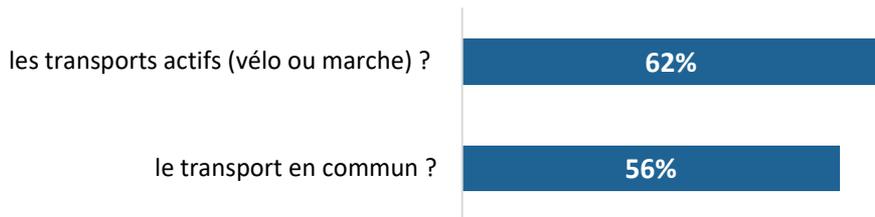
Aux yeux des **piétons**, la plus grande difficulté est la cohabitation avec les cyclistes (**5,9**).

Les **automobilistes**, quant à eux, jugent que l'aspect le plus problématique est le manque de places de stationnement, particulièrement sur les artères commerciales (**5,5**).

FAITS SAILLANTS

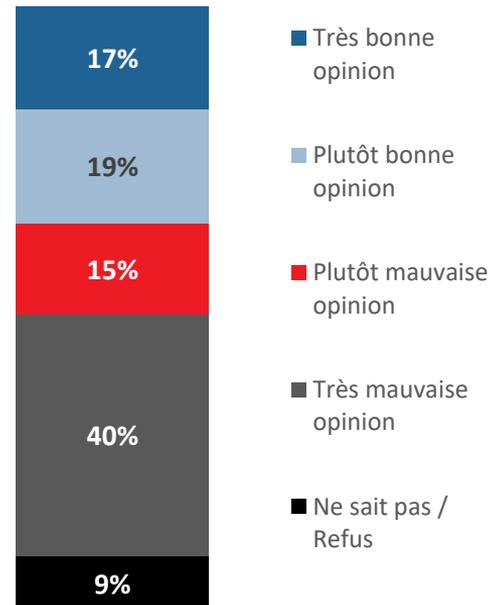
La majorité des citoyens démontrent une ouverture à utiliser plus souvent les transports actifs et le transport en commun si les infrastructures étaient améliorées à cette fin :

% OUVERTS À UTILISER PLUS SOUVENT...

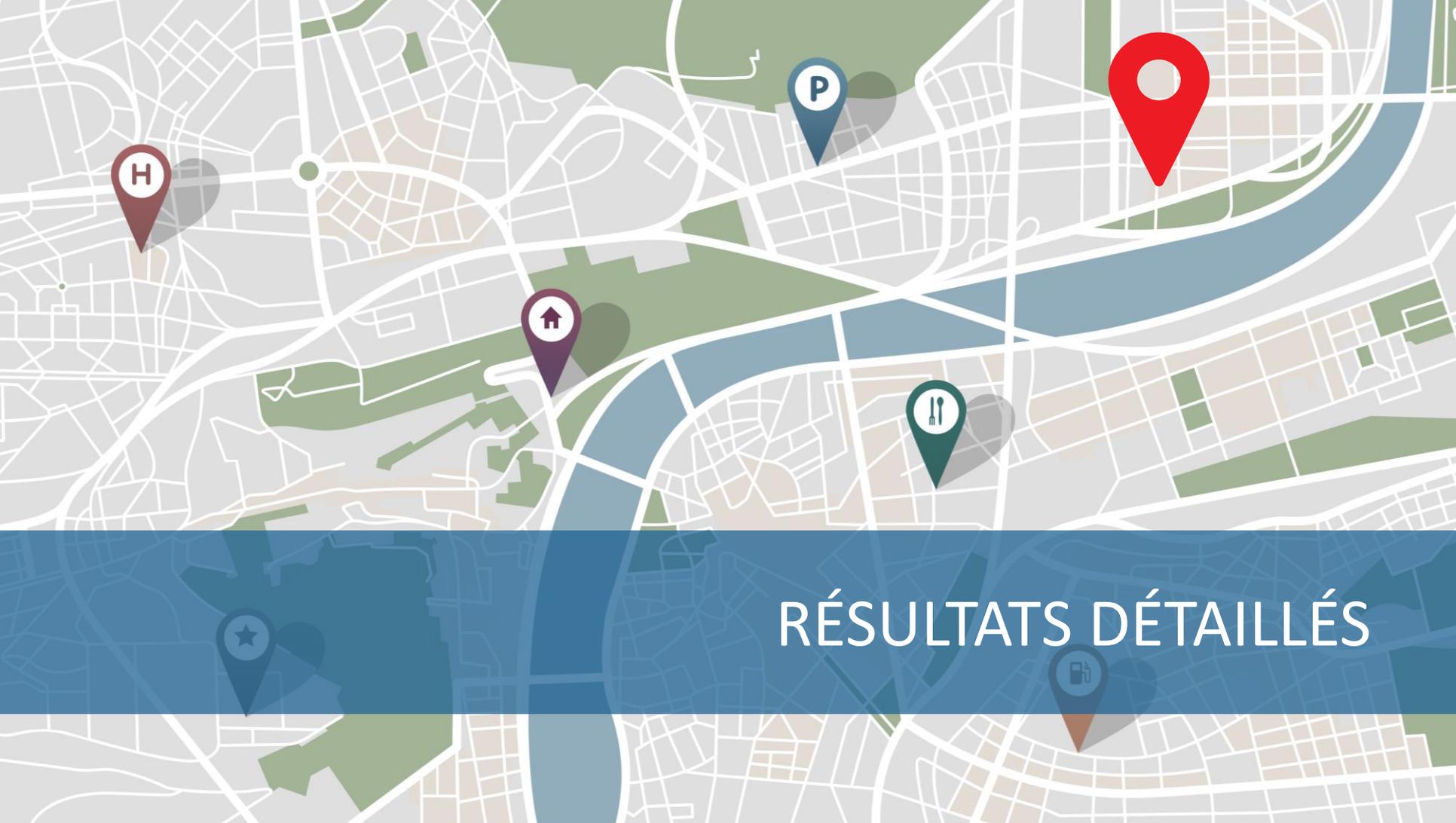


65% des citoyens disent être familiers avec le projet de tramway.

36% en ont une opinion favorable.



Opinion à l'égard du projet de tramway



RÉSULTATS DÉTAILLÉS



1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

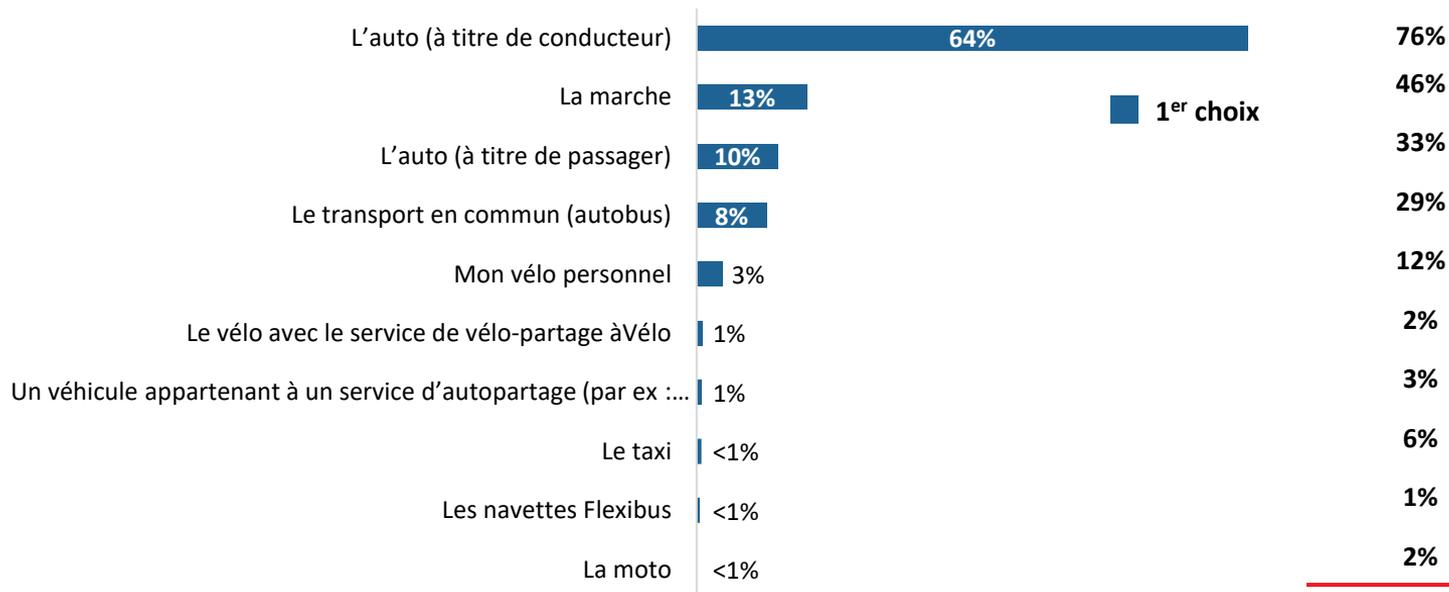
1.1 Moyens de transport actuels

Près des deux tiers (64%) des citoyens de Québec utilisent leur automobile comme principal moyen de transport.

Bien que la marche fasse partie des principaux moyens de transport de 46% des citoyens, seulement 13% en font leur premier mode de déplacement.

Q1. Quels sont les principaux moyens de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements réguliers (aller au travail, pour vos courses ou vos loisirs)?

Veillez sélectionner en premier lieu le moyen de transport que vous utilisez le plus souvent, puis le second et, s'il y a lieu, le troisième.



1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

1.1 Moyens de transport actuels - suite

Les résidents de La Cité-Limoilou sont ceux qui utilisent un plus large éventail de moyens de transport, alors que ceux de la Haute-Saint-Charles sont les plus dépendants de leur voiture.

Quels sont les principaux moyens de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements réguliers (aller au travail, pour vos courses ou vos loisirs)?

| TOP 3 | TOTAL | Beauport | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
|---|-------|----------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
| n= | 1005 | 156 | 162 | 176 | 216 | 140 | 155 |
| L'auto (à titre de conducteur) | 76% | 84% | 83% | 53% | 72% | 90% | 81% |
| La marche | 46% | 37% | 46% | 69% | 53% | 24% | 41% |
| L'auto (à titre de passager) | 33% | 34% | 36% | 26% | 38% | 33% | 34% |
| Le transport en commun (autobus) | 29% | 26% | 25% | 50% | 32% | 14% | 21% |
| Mon vélo personnel | 12% | 8% | 6% | 23% | 13% | 5% | 11% |
| Le taxi | 6% | 1% | 6% | 12% | 6% | 2% | 6% |
| Un véhicule appartenant à un service d'autopartage (Communauto, Uber) | 3% | 1% | 2% | 9% | 4% | 0% | 2% |
| Le vélo avec le service àVélo | 2% | 2% | 1% | 7% | 2% | 1% | 1% |
| La moto | 2% | 2% | 2% | 1% | 2% | 5% | 0% |
| Les navettes Flexibus | 1% | 2% | 0% | 1% | 2% | 3% | 0% |

Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à trois réponses.

1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

1.1 Moyens de transport actuels - suite

Ces résultats varient aussi selon le profil sociodémographique des citoyens, les plus jeunes étant plus nombreux notamment à utiliser le transport en commun.

Quels sont les principaux moyens de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements réguliers (aller au travail, pour vos courses ou vos loisirs)?

| TOP 3 | TOTAL | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| n= | 1005 | 487 | 517 | 217 | 299 | 488 |
| L'auto (à titre de conducteur) | 76% | 80% | 72% | 67% | 80% | 79% |
| La marche | 46% | 50% | 43% | 47% | 41% | 50% |
| L'auto (à titre de passager) | 33% | 26% | 40% | 36% | 28% | 35% |
| Le transport en commun (autobus) | 29% | 30% | 28% | 47% | 26% | 21% |
| Mon vélo personnel | 12% | 16% | 7% | 12% | 13% | 11% |
| Le taxi | 6% | 5% | 6% | 1% | 6% | 9% |
| Un véhicule appartenant à un service d'autopartage (Communauto, Uber) | 3% | 5% | 2% | 7% | 4% | 1% |
| Le vélo avec le service àVélo | 2% | 3% | 2% | 4% | 3% | 1% |
| La moto | 2% | 3% | 1% | 1% | 3% | 2% |
| Les navettes Flexibus | 1% | 2% | 1% | 3% | 1% | 1% |

1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

1.2 Variations saisonnières

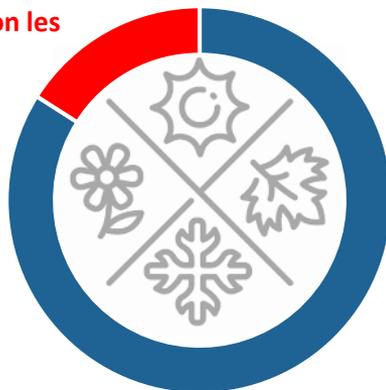
Ces habitudes de déplacement sont assez homogènes tout au long de l'année : seulement 16% des citoyens disent qu'elles varient selon les saisons.

Ceux qui adaptent leurs habitudes selon la saison sont surreprésentés parmi ceux qui se déplacent en transport actif (24%), particulièrement en vélo (59%), et parmi les résidents de La Cité-Limoilou (27%).

Q2: Lorsque vous pensez aux modes de transport que vous avez sélectionnés à la question précédente pour vos déplacements réguliers (pour le travail, les courses, vos loisirs, etc.) diriez-vous que...

Base : l'ensemble des répondants (n=1005)

Ils varient selon les
saisons;
16%



Vos principaux modes de transport restent à peu près les mêmes tout au long de l'année;
84%

1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

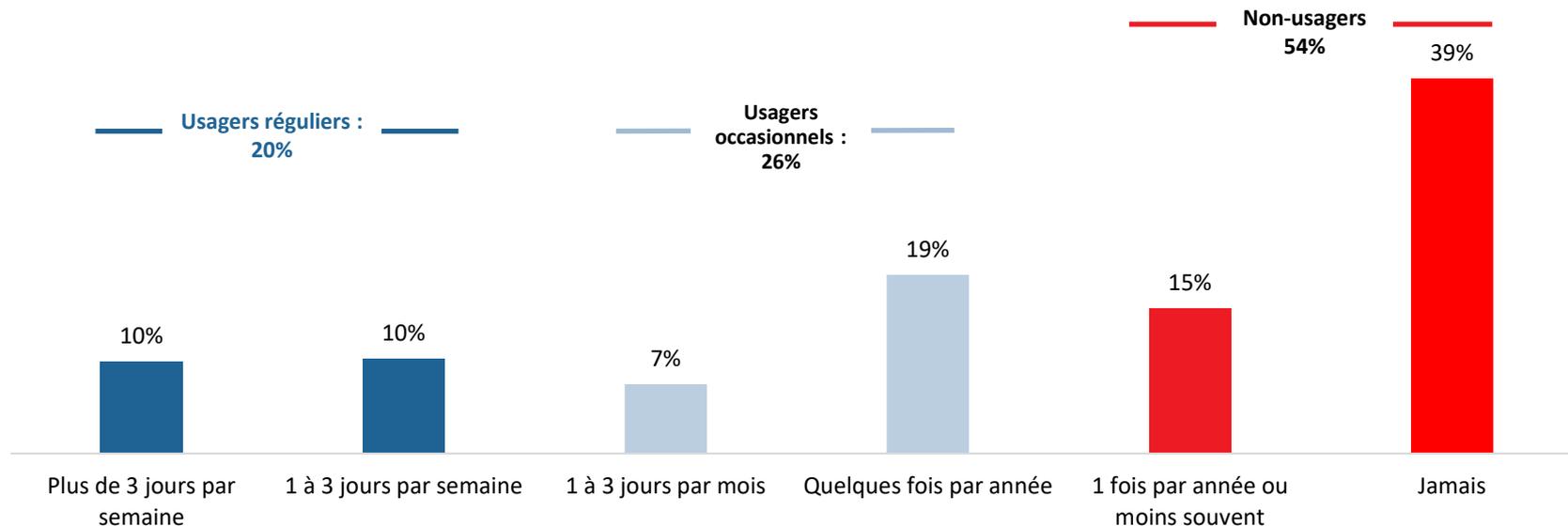
1.3 Utilisation du transport en commun

En octobre 2023, parmi les résidents de Québec, le RTC compte 20% d'usagers réguliers (au moins une fois par semaine) et 26% d'usagers occasionnels (plus d'une fois par année, mais moins d'une fois par semaine).

54% des citoyens n'utilisent jamais le transport en commun ou l'utilisent moins d'une fois par année.

Q3: En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous le transport en commun (autobus) du Réseau de transport de la Capitale (RTC) ?

Base : l'ensemble des répondants (n=1005)



1. HABITUDES DE DÉPLACEMENT

1.3 Utilisation du transport en commun - suite

Les usagers (réguliers + occasionnels) du transport en commun de Québec sont surreprésentés parmi les résidents de l'arrondissement central (67%) et parmi les 18-34 ans (66%).

Q3: En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous le transport en commun (autobus) du Réseau de transport de la Capitale (RTC) ?

| | TOTAL | Beauport | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy– Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint- Charles | Les Rivières |
|----------------------|-------|----------|--------------|------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------|
| <i>n=</i> | 1005 | 156 | 162 | 176 | 216 | 140 | 155 |
| Usagers réguliers | 20% | 15% | 13% | 35% | 24% | 10% | 13% |
| Usagers occasionnels | 26% | 27% | 31% | 32% | 33% | 12% | 18% |
| Non-usagers | 54% | 58% | 56% | 33% | 43% | 78% | 69% |
| | TOTAL | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | |
| <i>n=</i> | 1005 | 487 | 517 | 217 | 299 | 488 | |
| Usagers réguliers | 20% | 20% | 20% | 39% | 19% | 9% | |
| Usagers occasionnels | 26% | 26% | 25% | 27% | 24% | 27% | |
| Non-usagers | 54% | 54% | 55% | 34% | 57% | 64% | |



2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

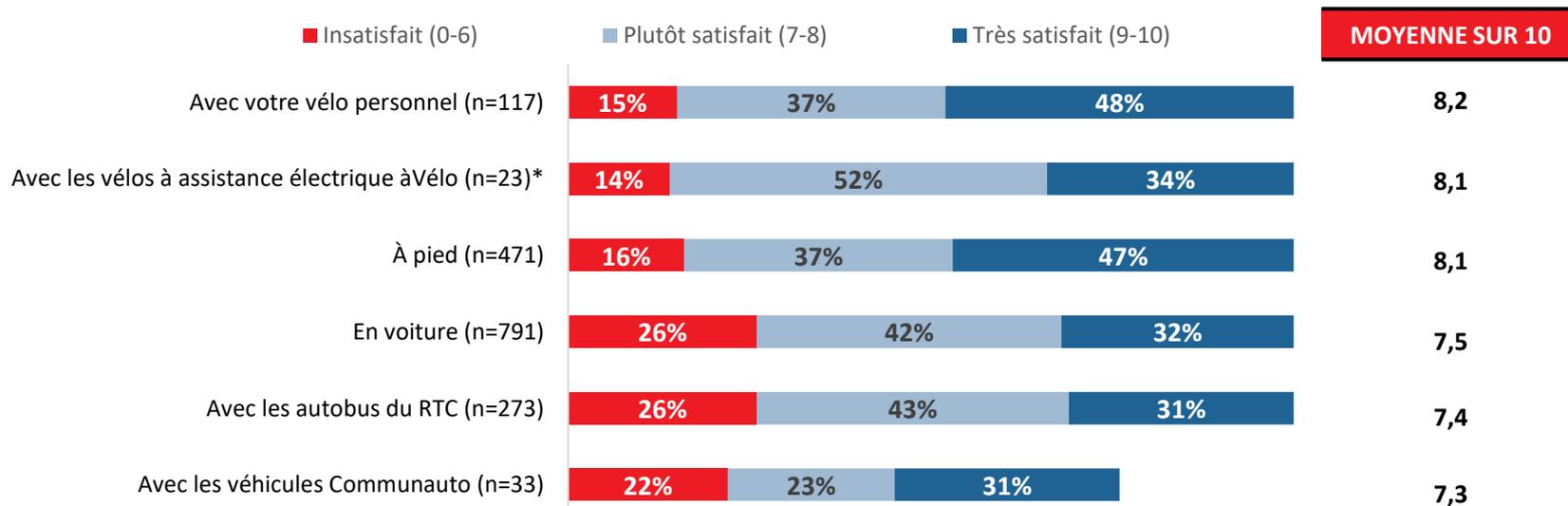
2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

2.1 Satisfaction générale

Ceux qui se déplacent en transport actif (en vélo ou à pied) sont les plus satisfaits de l'efficacité de leurs déplacements sur le territoire de la ville : ils y octroient des notes de 8,2 et 8,1 sur 10. Viennent ensuite les automobilistes (7,5), les usagers du RTC (7,4) puis ceux de Communauto (7,3).

Q4. Sur une échelle de 0 à 10 ... veuillez indiquer votre satisfaction à l'égard de l'efficacité des déplacements que vous effectuez, sur le territoire de la ville de Québec...

Base : les répondants ayant sélectionné chacun des moyens de transport dans leur TOP 3.



Le complément à 100% représente la non-réponse.

*Les résultats sont présentés à titre indicatif seulement compte tenu du faible nombre de répondants (n<30).

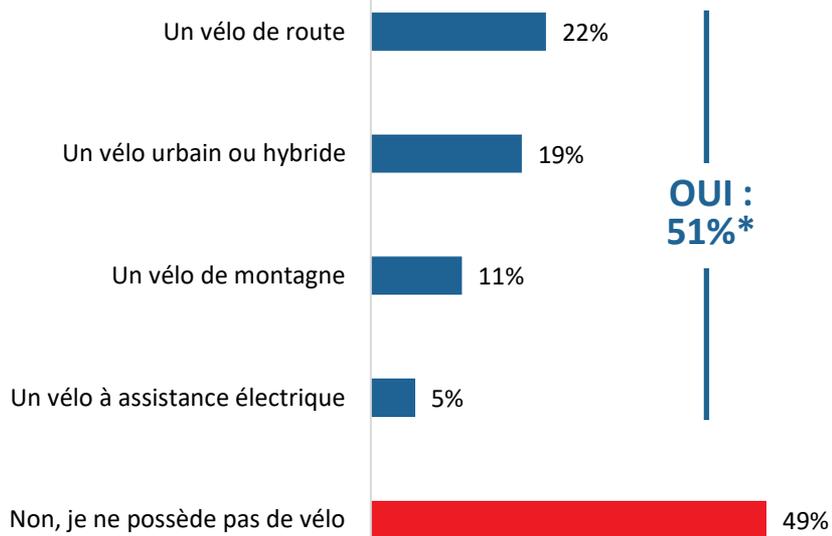
2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

2.2 Les déplacements en vélo

Bien que plus de la moitié des citoyens possèdent un vélo, seulement 36% l'ont utilisé sur le territoire de la ville au cours des douze derniers mois.

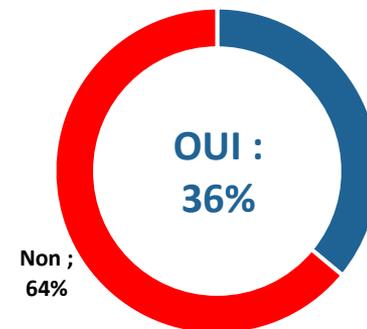
Q5: Possédez-vous personnellement un ou plusieurs vélo(s), et si oui, de quel(s) type(s)?

Base l'ensemble des répondants (n=1005)



Q6: Avez-vous fait du vélo sur le territoire de la ville de Québec dans la dernière année?

Base l'ensemble des répondants (n=1005)



*Le total dépasse la somme car les répondants pouvaient sélectionner plus d'un type de vélo.

2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

2.2 Les déplacements en vélo - suite

Bien qu'ils apprécient les récents ajouts de liens cyclables et l'entretien qu'il en est fait, ceux qui se déplacent en vélo à Québec jugent que la sécurité, le nombre et la disponibilité des supports à vélo ainsi que la cohabitation avec les automobilistes pourraient être améliorés.

Q7: Les questions ci-dessous portent sur vos déplacements à vélo sur le territoire de la ville de Québec.

Sur une échelle de 0 à 10... veuillez indiquer votre satisfaction à l'égard...

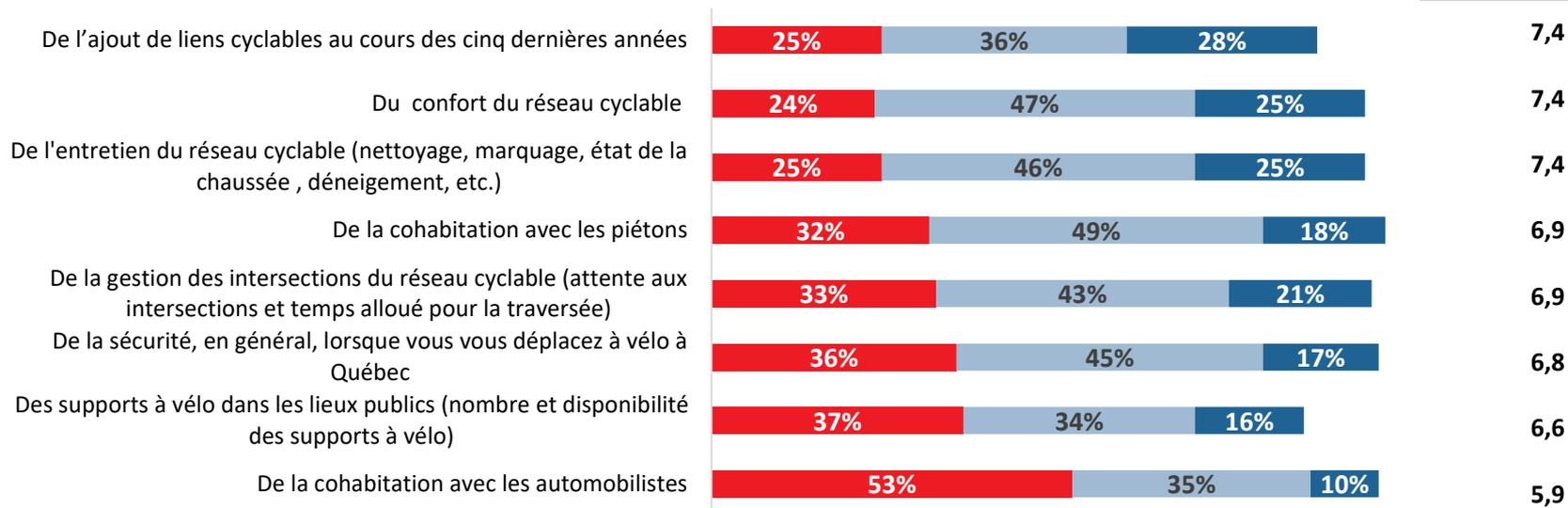
Base : les répondants qui ont fait du vélo sur le territoire dans la dernière année (n=375)

■ Insatisfait (0-6)

■ Plutôt satisfait (7-8)

■ Très satisfait (9-10)

MOYENNE SUR 10



Le complément à 100% représente la non-réponse.

2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

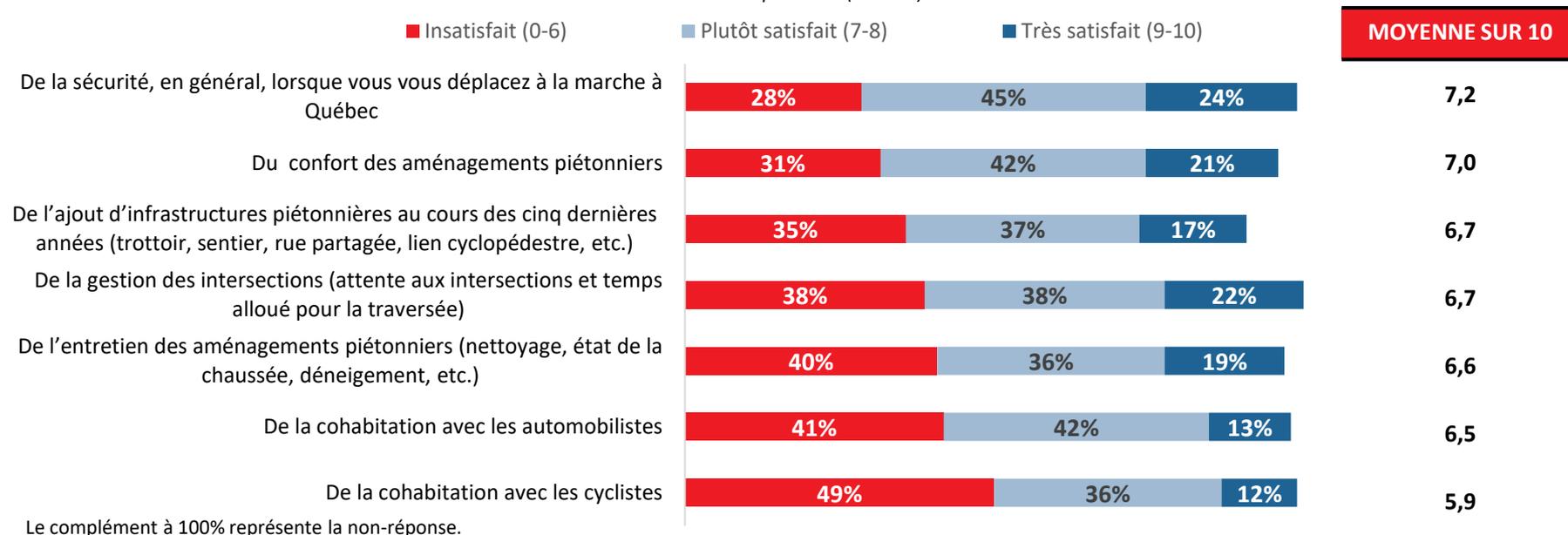
2.3 Les déplacements à la marche

En général, les citoyens trouvent que les déplacements à la marche sont plutôt sécuritaires à Québec.

Toutefois, plus de 40% se montrent insatisfaits des aménagements piétonniers, de la cohabitation avec les automobilistes et de celle avec les cyclistes.

**Q8: Les questions ci-dessous portent sur vos déplacements à la marche sur le territoire de la ville de Québec.
Sur une échelle de 0 à 10... veuillez indiquer votre satisfaction à l'égard...**

Base : tous les répondants (n=1005)



2. SATISFACTION ENVERS LE RÉSEAU ACTUEL

2.4 Les déplacements en voiture

Invités à procéder à la même évaluation de leur satisfaction envers le réseau actuel, les automobilistes ont été les plus sévères.

Bien qu'ils soient relativement satisfaits de la sécurité, ils trouvent qu'il manque de stationnement (tant dans les quartiers que sur les artères commerciales) et jugent aussi que la cohabitation avec les cyclistes et les piétons est difficile.

Q9: Les questions ci-dessous portent sur vos déplacements en voiture sur le territoire de la ville de Québec.

Sur une échelle de 0 à 10... veuillez indiquer votre satisfaction à l'égard...

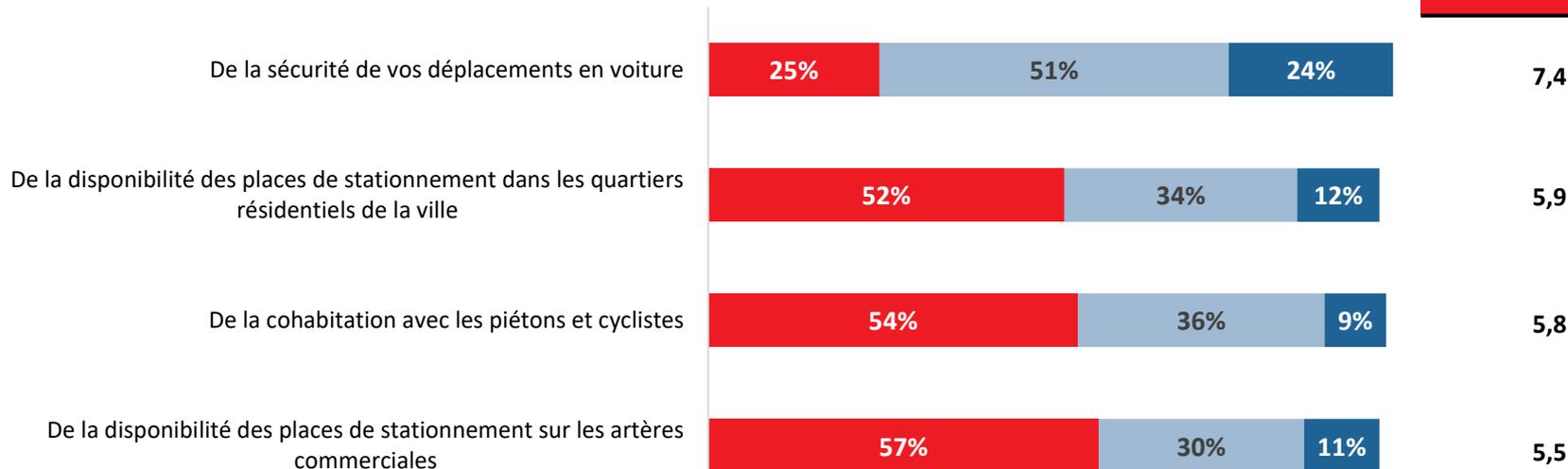
Base : les répondants qui utilisent la voiture parmi leurs trois principaux moyens de transport (n=791)

■ Insatisfait (0-6)

■ Plutôt satisfait (7-8)

■ Très satisfait (9-10)

MOYENNE SUR 10



Le complément à 100% représente la non-réponse.



3. VISION D'AVENIR

3. VISION D'AVENIR

3.1 Le moyen de transport jugé idéal

Même dans une ville idéale où les infrastructures seraient plus confortables, efficaces et sécuritaires, la majorité (54%) des citoyens de Québec opteraient pour l'automobile en tant que mode de transport principal.

Le tableau ci-dessous montre les quelques différences qui existent le profil sociodémographique des répondants.

Q11. Dans une ville idéale où vous jugeriez que les infrastructures sont confortables, efficaces et sécuritaires, quel mode de transport préféreriez-vous utiliser le plus souvent?

| | TOTAL | Beauport | Charlesbourg | La Cité-Limoilou | Sainte-Foy–Sillery-Cap-Rouge | La Haute-Saint-Charles | Les Rivières |
|------------------------|-------|----------|--------------|------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
| <i>n=</i> | 1005 | 156 | 162 | 176 | 216 | 140 | 155 |
| L'automobile | 54% | 69% | 64% | 29% | 39% | 70% | 64% |
| Le transport en commun | 21% | 17% | 18% | 27% | 27% | 16% | 15% |
| La marche | 14% | 7% | 11% | 24% | 19% | 9% | 11% |
| Le vélo | 10% | 6% | 6% | 18% | 15% | 3% | 7% |

| | TOTAL | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| <i>n=</i> | 1005 | 487 | 517 | 217 | 299 | 488 |
| L'automobile | 54% | 54% | 54% | 42% | 59% | 58% |
| Le transport en commun | 21% | 24% | 18% | 29% | 17% | 19% |
| La marche | 14% | 12% | 17% | 14% | 13% | 16% |
| Le vélo | 10% | 10% | 9% | 14% | 11% | 6% |

Le complément à 100% représente la non-réponse.

3. VISION D'AVENIR

3.2 Ouverture à d'autres moyens de transport

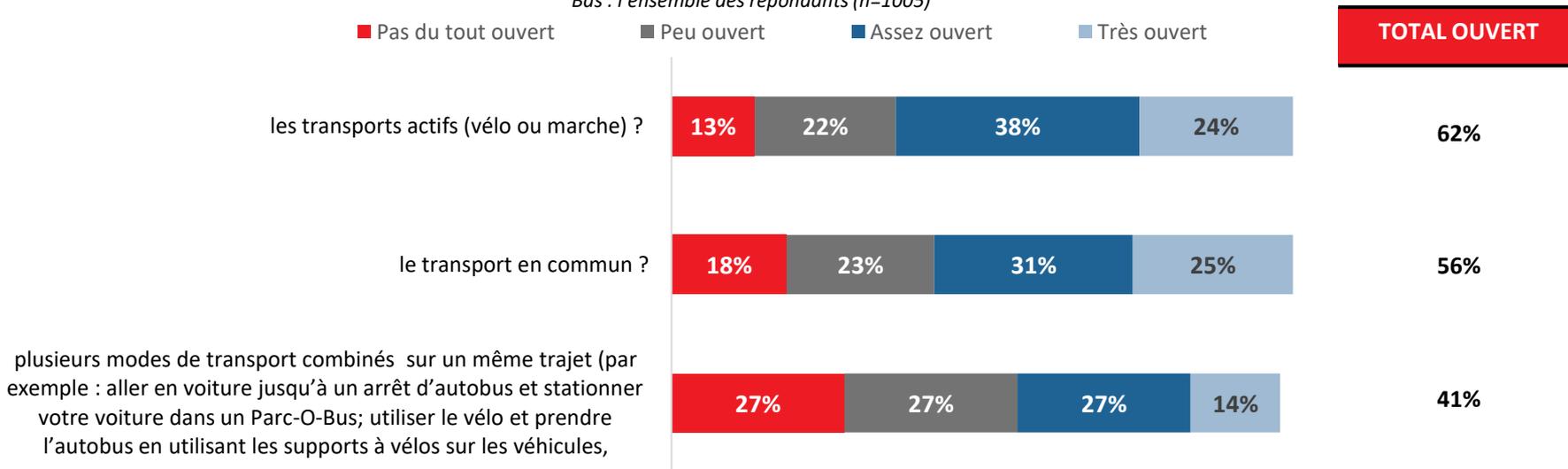
Même s'il ne s'agit pas nécessairement de leur premier choix (i.e. page précédente), la majorité des citoyens démontreraient une ouverture à utiliser plus souvent les transports actifs et le transport en commun si les infrastructures étaient améliorées à cette fin.

Le transport multimodal est peu attrayant actuellement : seulement 41% des citoyens démontrent une ouverture.

Q12. Si les infrastructures étaient bonifiées afin d'en améliorer la qualité, à quel point seriez-vous ouvert à utiliser ou à utiliser plus souvent....

Note : par la bonification des infrastructures, on entend par exemple : plus de pistes cyclables séparées des voies automobiles, des autobus plus fréquents, des trottoirs élargis, etc.

Bas : l'ensemble des répondants (n=1005)



Le complément à 100% représente la non-réponse.

3. VISION D'AVENIR

3.3 Principes guidant le développement du réseau

Plus de trois citoyens sur quatre croient que la ville de Québec devrait se développer en considérant le développement durable et la réduction des gaz à effet de serre.

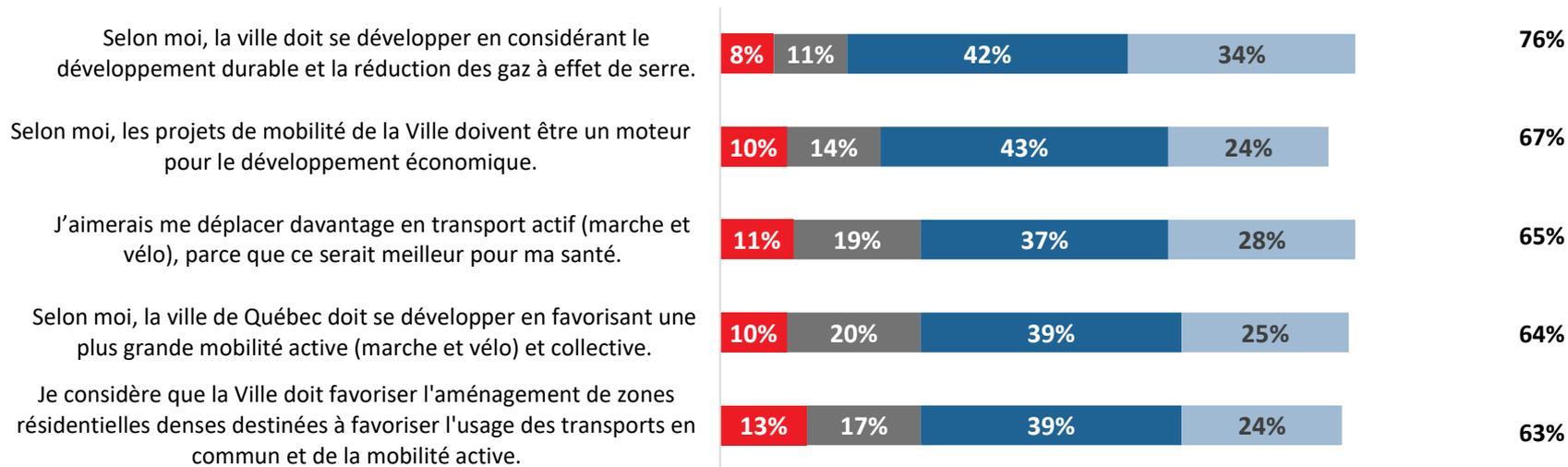
Ils sont également majoritaires à se dire en accord avec les énoncés affirmant l'importance de la mobilité active et collective dans le développement du territoire.

Q15. Veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants.

Bas : l'ensemble des répondants (n=1005)

■ **Totalement en désaccord** ■ **Plutôt en désaccord** ■ **Plutôt d'accord** ■ **Totalement d'accord**

TOTAL EN ACCORD



Le complément à 100% représente la non-réponse.

3. VISION D'AVENIR

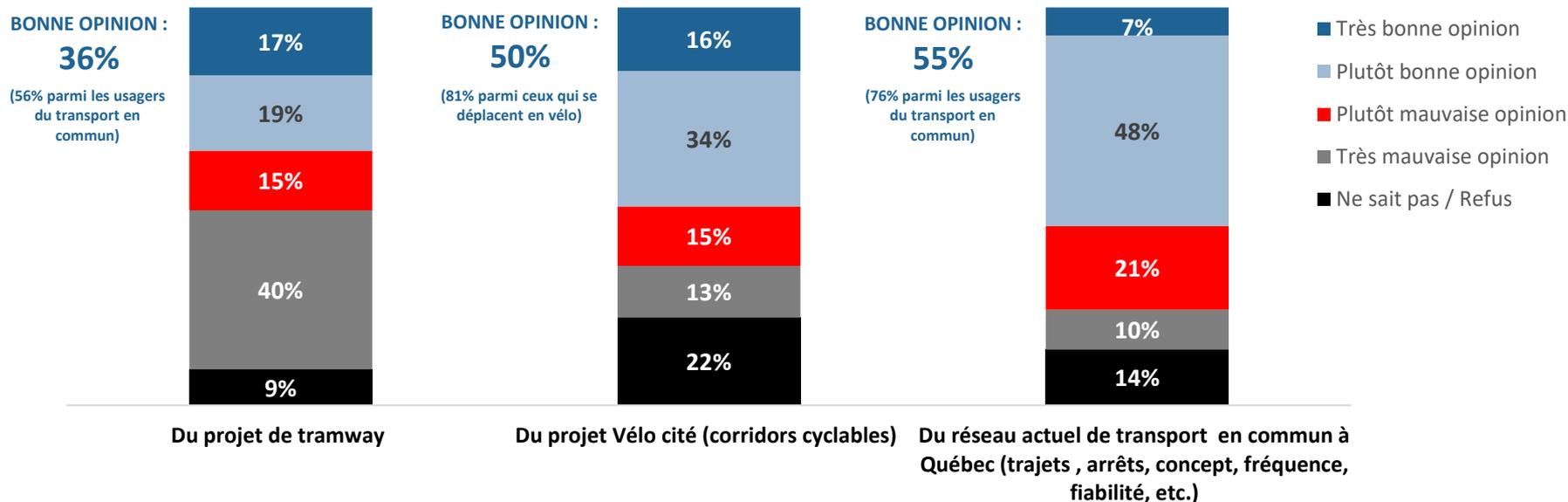
3.4 Perception du réseau actuel, du tramway et du projet Vélo Cité

En octobre 2023, 36% des citoyens ont une opinion favorable au projet de tramway.

Environ la moitié ont une bonne opinion du projet Vélo Cité (50%) et du réseau actuel de transport en commun (55%).

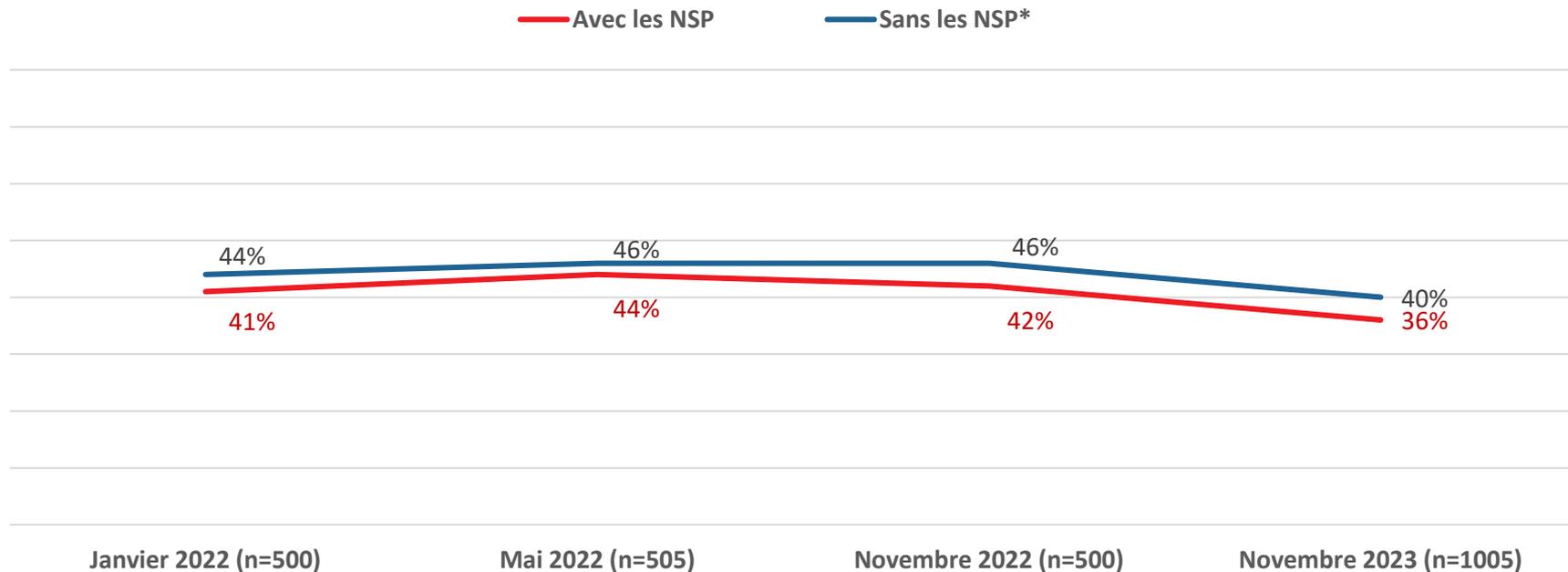
Q10. Quelle est votre opinion générale à l'égard de...

Base : l'ensemble des répondants (n=1000)



3. VISION D'AVENIR

3.5 Évolution des appuis au tramway



Méthodologie : les quatre sondages ont été menés par Léger pour le compte de la Ville de Québec. Il s'agit de quatre échantillons représentatifs des adultes (18+) résidant sur le territoire de la ville de Québec. Les quatre échantillons ont été tirés du panel web de Léger Opinion, soit un panel représentatif de la population de Québec.

*Les taux de Ne sait pas / Sans opinion / Ne connaît pas suffisamment le projet pour en avoir une opinion varient de 4% à 10% selon la mesure.

3. VISION D'AVENIR

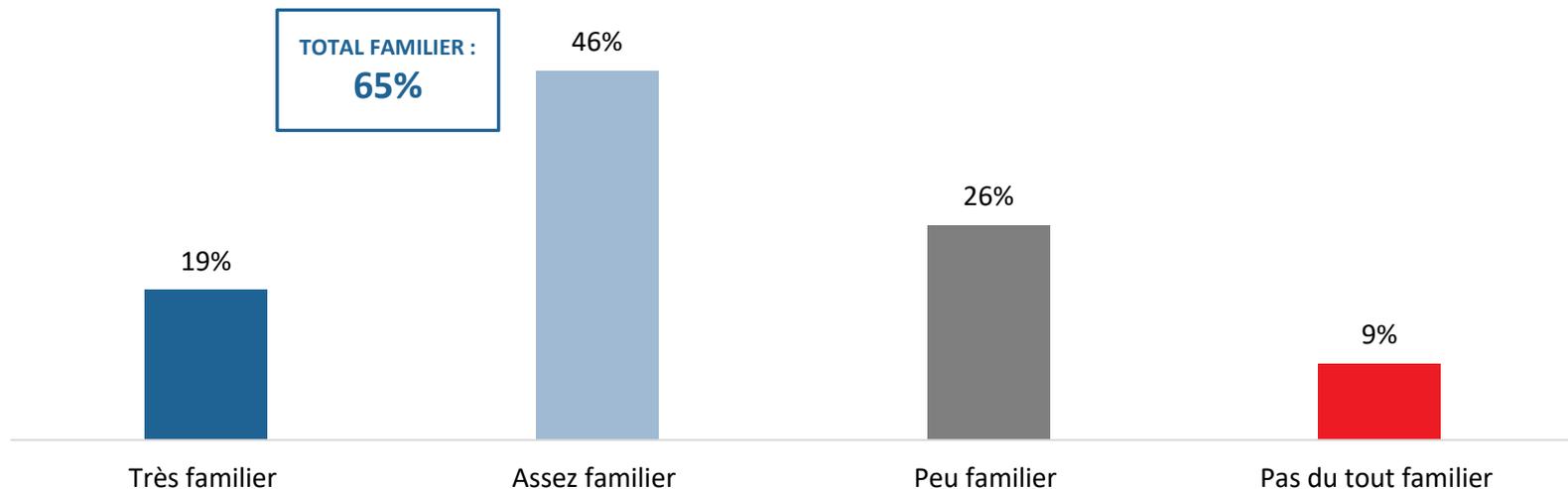
3.6 Familiarité à l'égard du projet de tramway

Près des deux tiers (65%) des citoyens disent être familiers avec le projet de tramway, mais 35% admettent mal le connaître.

Les hommes (76%), les 35-54 ans (71%) et les résidents de La Cité-Limoilou (74%) sont plus nombreux à dire qu'ils sont familiers avec le projet.

Q13. Dans quelle mesure êtes-vous familier avec le projet de tramway de Québec?

Base : l'ensemble des répondants (n=1005)



3. VISION D'AVENIR

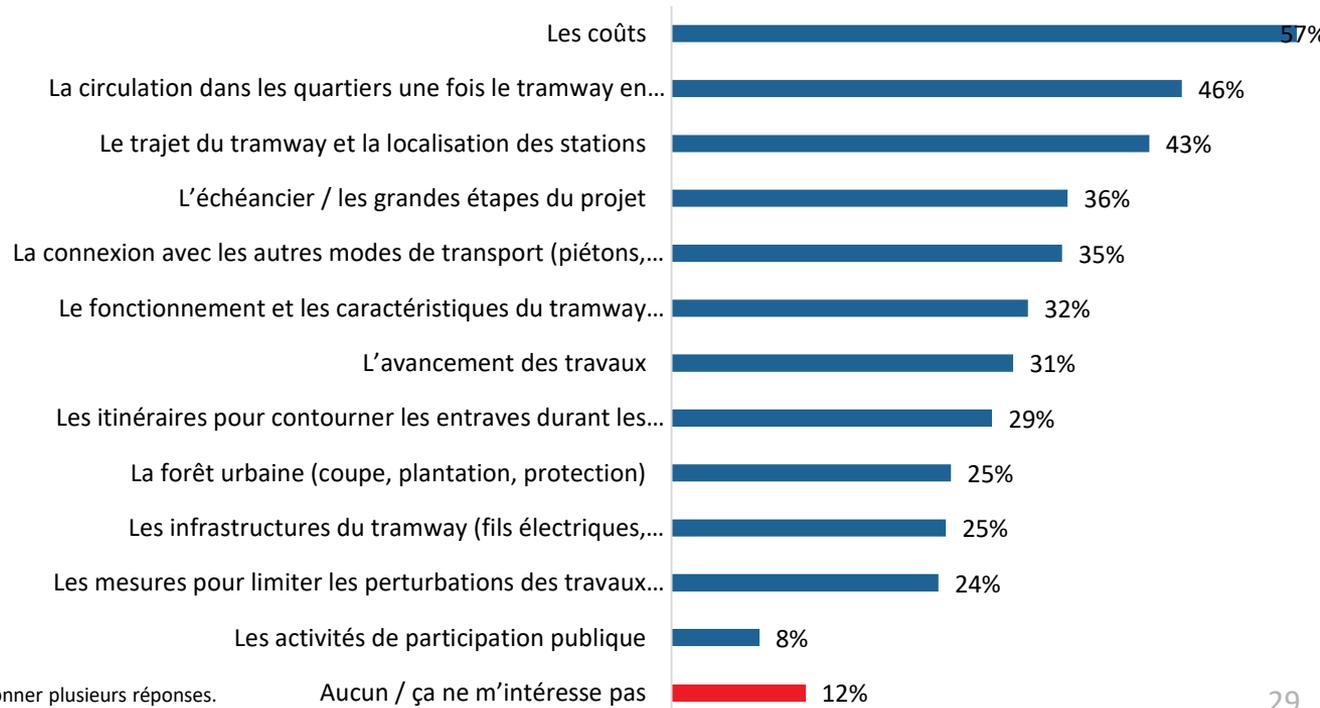
3.6 Familiarité à l'égard du projet de tramway - suite

Les citoyens sont surtout intéressés à entendre parler des coûts du tramway, ainsi que de ses impacts sur la circulation dans les rues une fois implanté.

Q14. Lorsque vous pensez au projet de tramway de Québec, sur quel(s) aspect(s) du projet aimeriez-vous avoir plus d'information?

Veillez sélectionner tout ce qui s'applique.

Base : les répondants qui ont dit ne pas être très familiers avec le projet (n=805)



Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS

| Profil pondéré (n=1005) | | (n=1005) | | | |
|---|-----|------------------------------------|-----|--|-----|
| Sexe | | Arrondissement | | Nombre de voitures dans le ménage | |
| Homme | 48% | Beauport | 15% | 0 | 13% |
| Femme | 52% | Charlesbourg | 15% | 1 | 51% |
| Groupe d'âge | | La Cité–Limouilou | 20% | 2 | 31% |
| 18 à 24 ans | 9% | La Haute-Saint-Charles | 16% | 3 voitures ou plus | 5% |
| 25 à 34 ans | 17% | Les Rivières | 14% | | |
| 35 à 44 ans | 16% | Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge | 19% | | |
| 45 à 54 ans | 13% | Occupation | | | |
| 55 à 64 ans | 17% | Travailleurs | 55% | | |
| 65 ans et plus | 28% | Étudiants | 8% | | |
| Scolarité | | Retraités | 32% | | |
| Primaire / Secondaire | 26% | Autres | 5% | | |
| Collégial | 43% | Revenu familial brut annuel | | | |
| Universitaire | 31% | Moins de 40 000 \$ | 18% | | |
| Présence d'enfant(s) dans le foyer | | 40 000 \$ à 59 999 \$ | 20% | | |
| Oui | 21% | 60 000 \$ à 79 999 \$ | 15% | | |
| Non | 79% | 80 000 \$ à 99 999 \$ | 11% | | |
| | | 100 000 \$ et plus | 28% | | |

Le complément à 100% représente la non-réponse.

Le^{ger}er

Cyntia Darisse

Vice-présidente, Québec

cdarisse@leger360.com

(418) 522-7467