

Plan directeur du plein air urbain

Activité de participation publique

Questionnaire

Période

Du 24 mars au 16 avril 2023

Lieu

En ligne

Participants

5 992 répondants au questionnaire

Activité réalisée à la demande du :

Comité exécutif

Description

L'activité consistait en un questionnaire électronique portant sur les habitudes de fréquentation des activités de plein air urbain et le degré de satisfaction associé à sa pratique.

Ce questionnaire ciblait les citoyens et les principaux organismes utilisateurs.

Deux équipes différentes ont procédé aux analyses des résultats.

La firme BC2 a réalisé une première analyse des données colligées avec une méthodologie décrite ci-bas.

Une analyse complémentaire a été réalisée par la Ville afin de s'assurer que l'ensemble des réponses aux questions ouvertes soient prises en compte dans l'analyse. Le présent document fait état des deux approches.

Contenu du rapport

Résultats pour l'ensemble du questionnaire, par BC2	1
Limites de la méthodologie	2
Résultats du questionnaire	2
Analyse complémentaire, par la Ville	12
Méthodologie	12
Résultats des questions ouvertes	13

1. Résultats pour l'ensemble du questionnaire

Analyse et rédaction

BC2

Limites de la méthodologie

Certaines limites méthodologiques s'appliquaient :

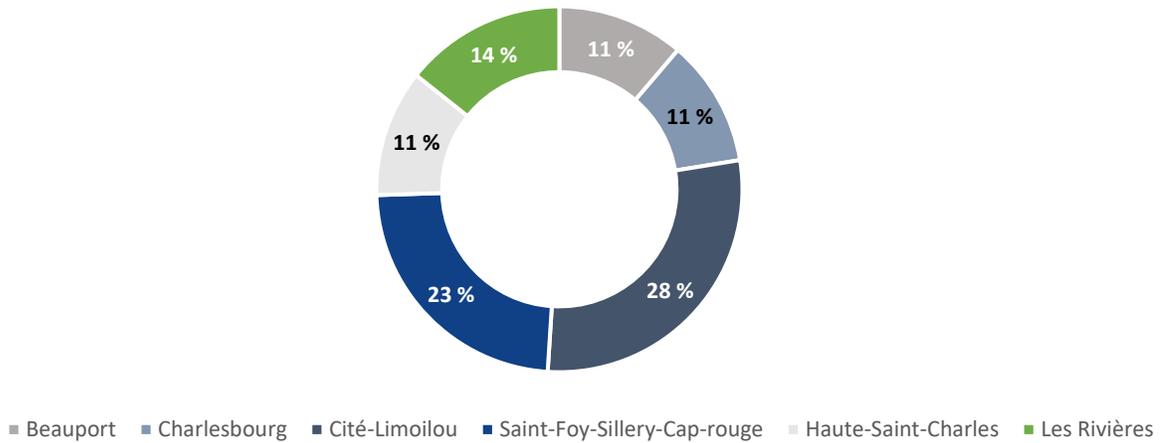
- Le questionnaire électronique représente un échantillon non probabiliste. Il a été rempli sur une base volontaire et non sur la base d'un échantillon représentatif de la population de la Ville de Québec. La clientèle pratiquant le plein air urbain est plus susceptible de démontrer de l'intérêt envers la présente démarche que la clientèle qui ne le pratique pas.
- Lors de la première phase des consultations, la clientèle jeunesse s'est avérée sous-représentée.
- Étant donné le nombre élevé de réponses aux questions ouvertes, elles ont été réparties de manière aléatoire, et un échantillon de 200 réponses a été analysé.
- La Ville a fait une contre-vérification en utilisant la méthode d'analyse de convergence sur la base de trois listes (échantillons) d'environ 160 commentaires chacune. Ces listes ont été analysées séparément puis contre-vérifiées pour valider les résultats. Les thèmes extraits ont été jugés globalement cohérents avec ceux de la première analyse. Voir l'analyse complémentaire faite par la Ville à la page 12.

Résultats du questionnaire

PROFIL DES RÉPONDANTS

- Sur un total de 5 992 répondants au questionnaire, 5 932 ont répondu à titre de citoyen, et 60 ont répondu au nom d'une organisation;
- 59 % des répondants s'identifient au genre féminin et 39 % au genre masculin. Ceci représente un écart en faveur des femmes comparativement au portrait sociodémographique de Québec;
- La majorité des répondants résident dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou, suivi de Sainte-Foy—Sillery—Cap-Rouge et Les Rivières. Bien que similaire à la représentativité de la répartition de la population à l'échelle des arrondissements, la proportion des répondants est moins représentée par les arrondissements de Beauport, Charlesbourg et de La Haute-Saint-Charles.

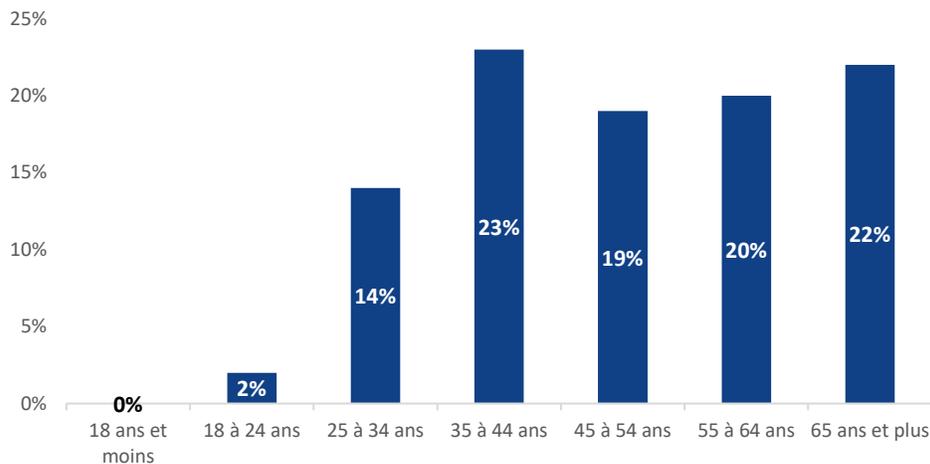
FIGURE 1 - Profil des répondants – arrondissement de résidence



La représentation de la répartition des tranches d'âge est plutôt représentative du portrait sociodémographique à l'exception de la clientèle jeunesse qui est sous-représentée.

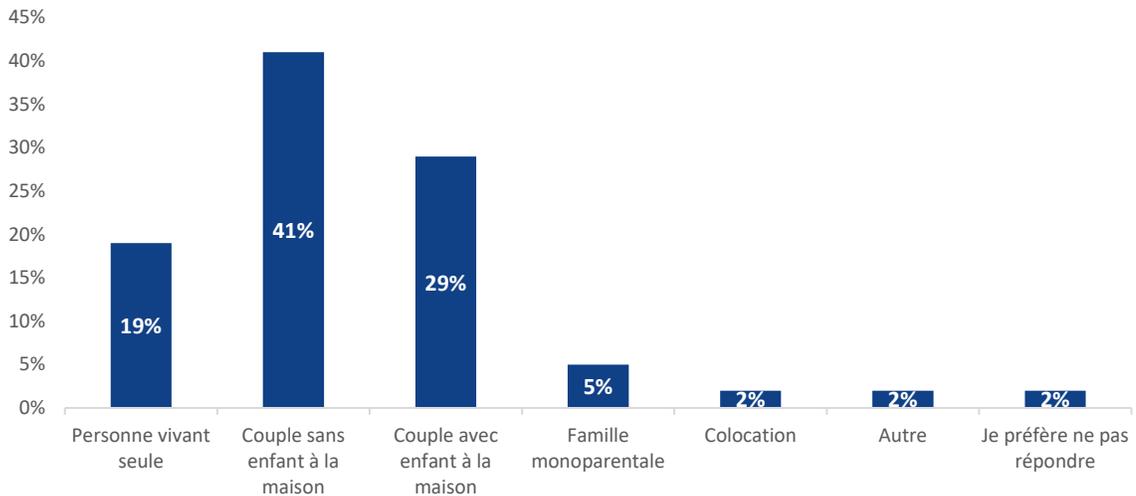
- La clientèle de 35 ans et plus a été bien représentée;
- La clientèle âgée de 25 à 34 ans a été moins représentée;
- La clientèle jeunesse (âgée de 18 ans et moins) ne compte pas un nombre significatif de répondants pour établir des constats sur les habitudes de fréquentation et les besoins spécifiques de cette clientèle.

FIGURE 2 - Profil des répondants – répartition des tranches d'âge



Représentatif du portrait sociodémographique, le ménage des répondants est :

- Surtout composé d'un couple sans enfant
- Suivi d'un couple avec enfant
- Et d'une bonne proportion de personnes vivant seules



Dans l'ensemble des répondants, 7 % ont indiqué s'identifier comme une personne présentant une incapacité physique > incapacité motrice (3 %), incapacité auditive (2 %), incapacité visuelle (1 %), autre (1 %).

ACTIVITÉS PRATIQUÉES ET HABITUDES DE FRÉQUENTATION

Parmi les citoyens ayant participé à la consultation, 96 % pratiquent des activités de plein air urbain sur le territoire de Québec, tandis que 4 % n'en pratiquent pas.

Les principales raisons liées à la non-pratique sont les suivantes :

- Manque de connaissance sur l'offre des activités;
- Condition de santé empêchant la pratique du plein air de proximité;
- Temps personnel insuffisant pour la pratique d'activités;
- Absence d'intérêt pour les activités proposées sur le territoire de la Ville;
- Manque d'équipement nécessaire aux activités;
- Absence des activités pratiquées sur le territoire de Québec;
- Aucun accès à des modes de transport pour se rendre sur les lieux de pratique.

Néanmoins, 24 % des personnes qui ne pratiquent pas d'activités de plein air à Québec en pratiquent au sein d'autres villes.

Parmi les 96 % qui pratiquent le plein air de proximité à Québec, la **marche** demeure la plus populaire, suivi du **vélo** et du **ski de fond**.

Le patin, la raquette et la course en sentier gagnent l'intérêt de ces citoyens.

Une analyse croisée a été réalisée en supplément afin de mettre en relation les types d'activités pratiquées selon les différents groupes d'âge. Les résultats de cette analyse démontrent qu'il n'y a pas d'écart significatif entre les résultats du tableau 20 et les activités pratiquées par groupe d'âge.

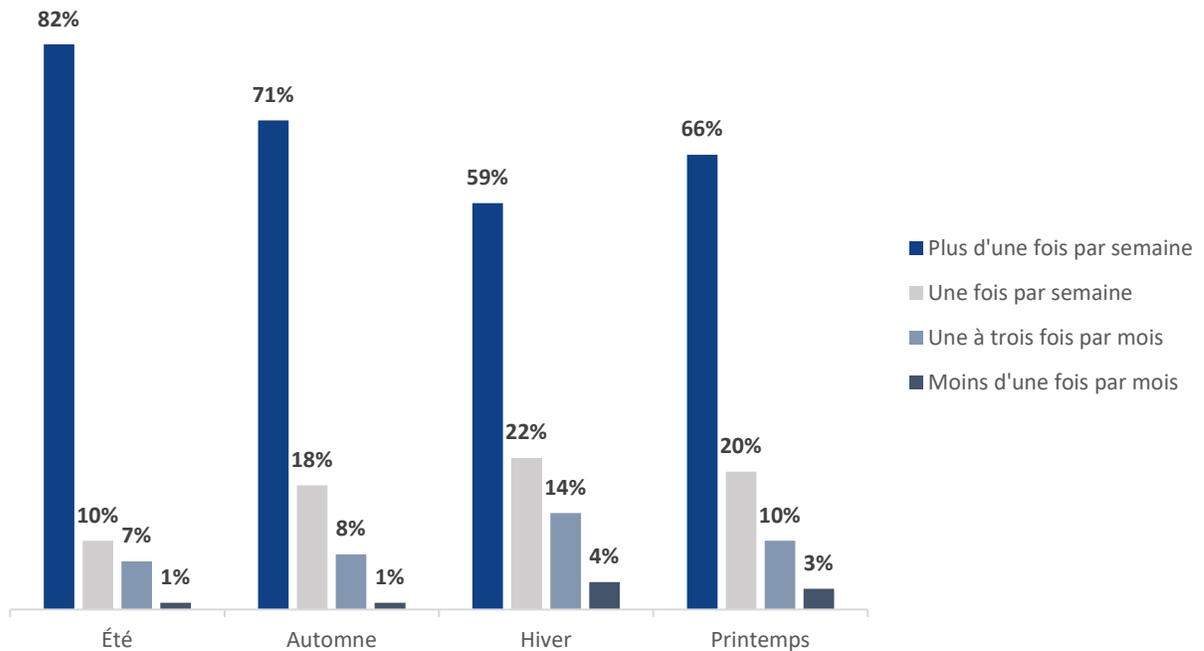
TABLEAU 1 - Activités pratiquées par les répondants

ACTIVITÉ PRATIQUÉE	PROPORTION (%)
Marche	20 %
Vélo	16 %
Ski de fond	11 %
Patin (à glace ou à roulettes)	9 %
Raquette	8 %
Course en sentier	7 %
Glissade	5 %
Canot/Kayak	4 %
Activité d'interprétation (ornithologie, etc.)	3 %
Planche à pagaie (SUP)	3 %
Vélo de montagne	3 %
Autre	2 %
Nage en eau libre	2 %
Pêche	2 %
Vélo à pneus surdimensionnés	2 %
Activité autotractée	1 %
Activité avec attelage de chien(s)	1 %
Escalade	1 %
Hébertisme aérien	1 %
Pédalo	1 %

En général, les adeptes de plein air urbain sont plus actifs en été et en automne. Dans l'ensemble, la majorité de ceux-ci fréquente les lieux de pratique plus d'une fois par semaine.

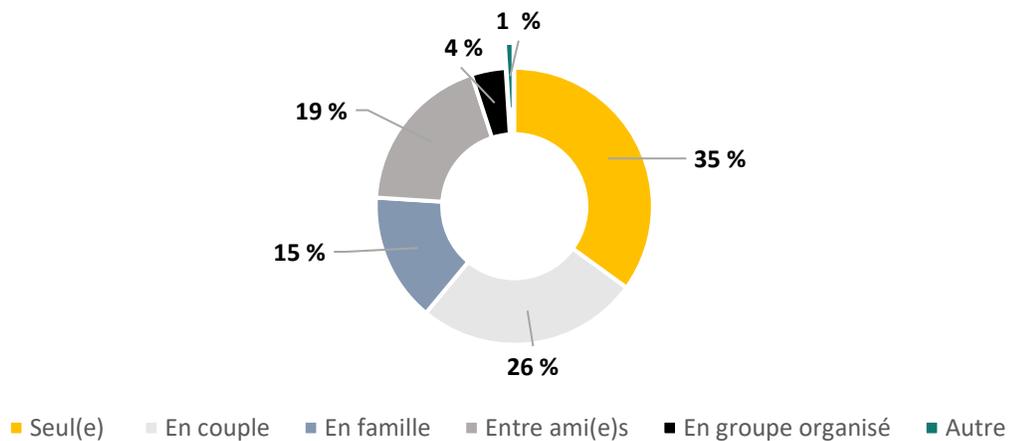
La saison chaude se démarque : 82 % des répondants font du plein air plus d'une fois par semaine à Québec. Alors qu'en l'hiver, 59 % d'adeptes fréquentent les lieux de plein air plus d'une fois par semaine.

FIGURE 3 - Fréquence de la pratique d'activités de plein air urbain à Québec, selon les saisons



Les amateurs de plein air urbain pratiquent majoritairement leurs activités en étant accompagnés (64 %). Cependant, environ le tiers des répondants s'y adonnent de manière solitaire (35 %).

FIGURE 4 - Composition du groupe pour la pratique d'activités



SATISFACTION DES CITOYENS

Les figures 12 à 17 présentent les données sur le degré de satisfaction des citoyens à l'égard de l'offre du plein air urbain au sein de la ville.

Les résultats démontrent que les citoyens sont généralement très satisfaits et satisfaits (74 % des répondants) de l'offre actuellement proposée.

Les causes d'insatisfaction sont principalement associées à :

- La dimension et à la superficie des parcs et des aménagements dédiés
- L'infrastructure d'accueil des sites
- Les blocs sanitaires

FIGURE 5 - Satisfaction globale des citoyens à l'égard de l'offre d'activités de plein air urbain à Québec

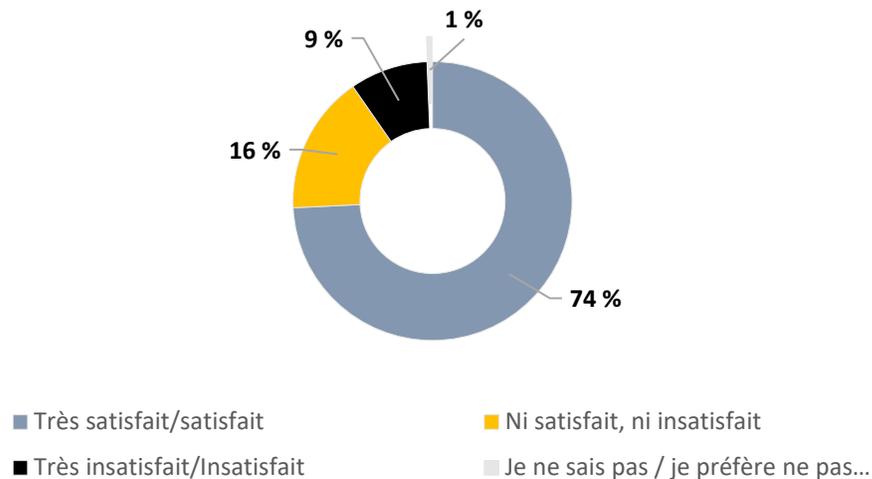


FIGURE 6 - Satisfaction des citoyens à l'égard des éléments d'accessibilité à l'offre de plein air urbain

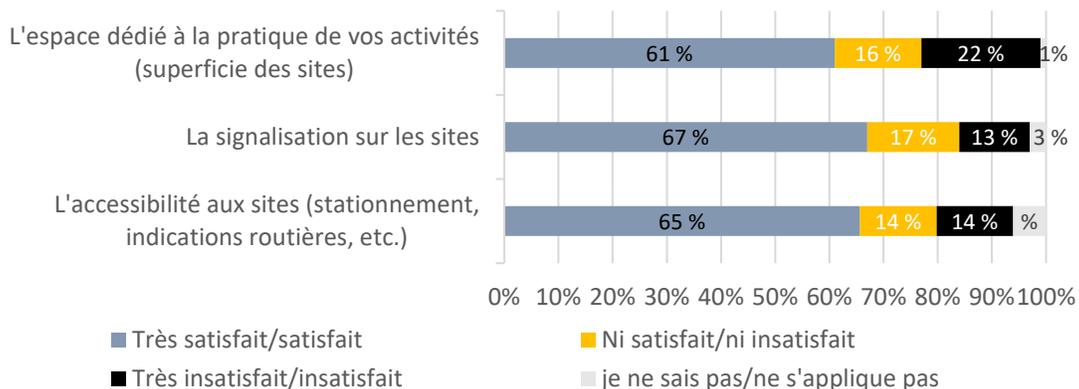
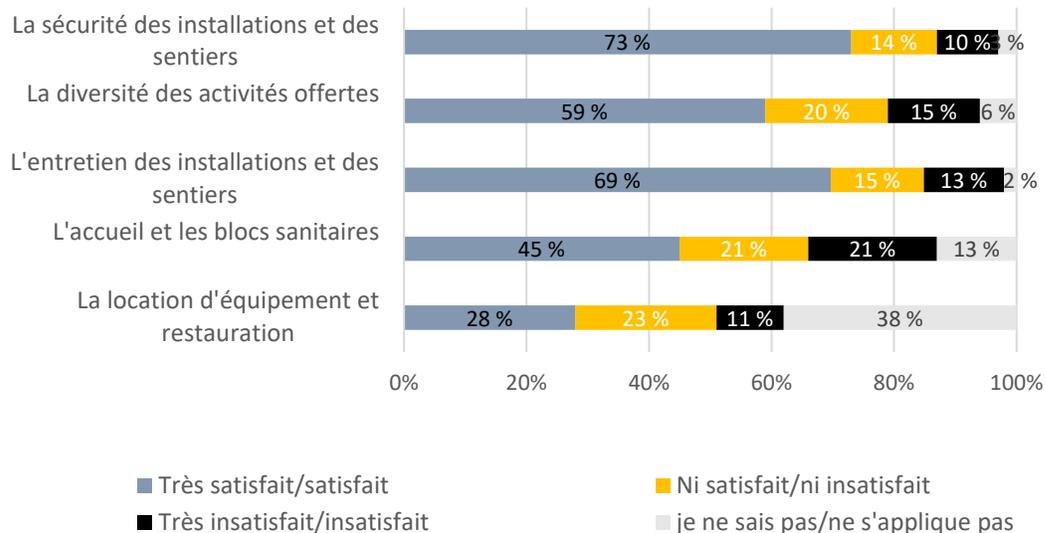


FIGURE 7 - Satisfaction des citoyens concernant l'entretien et les services disponibles



Questionnés sur les principaux éléments d'amélioration que la Ville de Québec devrait prioriser **en matière d'installations et de lieux de pratique** du plein air urbain, les citoyens ont identifié différents éléments. Les voici en ordre prioritaire :

- Amélioration de la **quantité de lieux de pratique alloués** au plein air urbain
- Bonification du **développement de l'offre d'activités**
- Meilleur accès aux **services sanitaires**
- Amélioration de la **protection des milieux naturels**
- Amélioration de la **gratuité** de l'accès aux sites de pratique
- Amélioration de la **superficie des sites**
- Amélioration de l'**entretien** des sites

Questionnés sur les bonifications souhaitées en matière **d'offre d'activités, de services et d'infrastructures de plein air urbain sur le territoire de la ville**, les citoyens ont généré plus de 5 000 réponses ouvertes. Ce fort volume a nécessité un traitement méthodologique spécifique afin d'identifier les principales tendances.

Les thèmes dominants sont les suivants :

1. Développement de l'offre vélo et entretien du réseau cyclable

Le principal souhait formulé est lié au développement de l'offre vélo et de l'entretien du réseau cyclable de la ville. Malgré un réseau relativement bien développé, plusieurs ajustements sont souhaités afin d'améliorer la **connexion entre les sites**, la **sécurité** des infrastructures et l'**accès à ce réseau** de mobilité active, même l'hiver.

2. Expansion de l'offre en parcs et bonification de l'offre d'activités de plein air

Plusieurs commentaires sont associés à la superficie des parcs. Des répondants souhaitent retrouver une **plus grande quantité de sites de pratique**, et que ceux-ci soient **de plus grande superficie** afin d'augmenter le potentiel de **développement de certaines activités** qui nécessitent de plus grands espaces.

D'autres commentaires sont en lien avec la proximité des sites de pratique aux différents quartiers de la ville et le besoin de retrouver une **diversité des activités à l'échelle des arrondissements**.

3. Entretien hivernal

Plusieurs citoyens espèrent un **meilleur entretien des infrastructures à l'hiver** : besoin de déblayage régulier des liens cyclables, de mieux niveler les sentiers de marche et de lutter contre la glace afin **d'améliorer la sécurité des aménagements** hivernaux.

D'autres proposent un meilleur entretien des pistes de ski de fond pour favoriser une expérience de glisse optimale.

4. Conservation de la nature urbaine

Des citoyens ont exprimé le souhait de mieux **conserver les milieux naturels**. Pour eux, il est important de pouvoir se retrouver dans des **environnements boisés**, de grande superficie afin de pouvoir **apprécier la nature**. Certains espèrent la création de corridors verts au sein de leur quartier.

5. Ajout d'infrastructures sanitaires

L'accessibilité et l'ajout de **services sanitaires accessibles disponibles quatre saisons** ont été soulevés à quelques reprises.

SATISFACTION DES ORGANISATIONS

Portrait

Des 60 organisations ayant répondu au questionnaire en ligne :

- 75 % constituent des organismes reconnus officiellement par la Ville
- 17 % sont des organismes non reconnus par la Ville
- 8 % sont des entreprises privées

De ces organisations, 60 % font partie d'une fédération ou d'un regroupement.

Les organisations ont répondu à une série de questions portant sur leur niveau de satisfaction en regard aux installations et aux lieux de pratique du plein air urbain au sein de la ville.

Globalement, elles se disent satisfaites de l'offre d'activités sur le territoire de Québec.

Les figures qui suivent démontrent la satisfaction des organisations à l'égard des éléments liés à l'accessibilité à l'offre de plein air urbain ainsi qu'à l'entretien et aux services disponibles.

FIGURE 8 - Satisfaction globale des organisations à l'égard de l'offre d'activités de plein air urbain à Québec

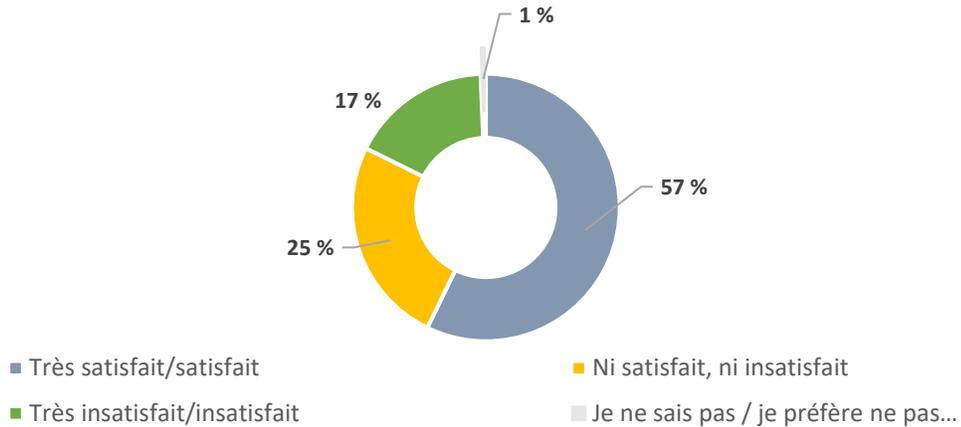


FIGURE 9 - Satisfaction des organisations à l'égard des éléments d'accessibilité à l'offre de plein air urbain

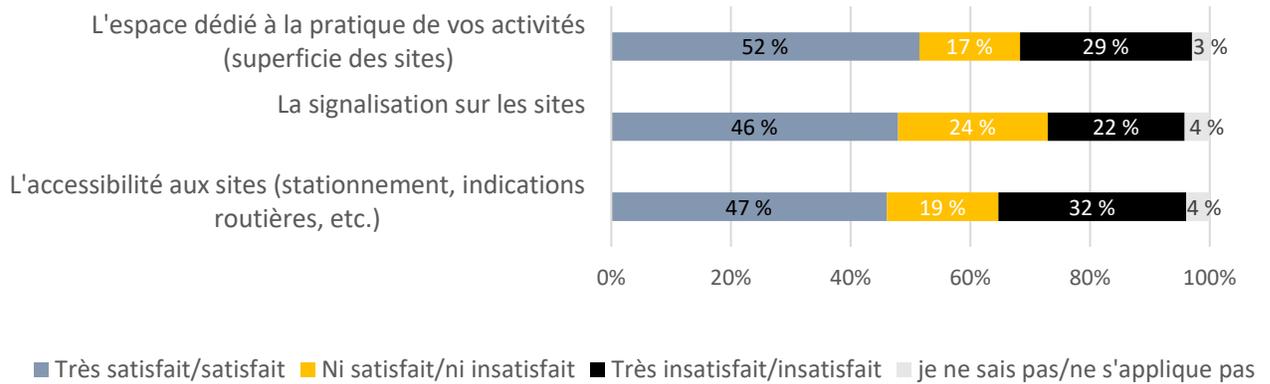
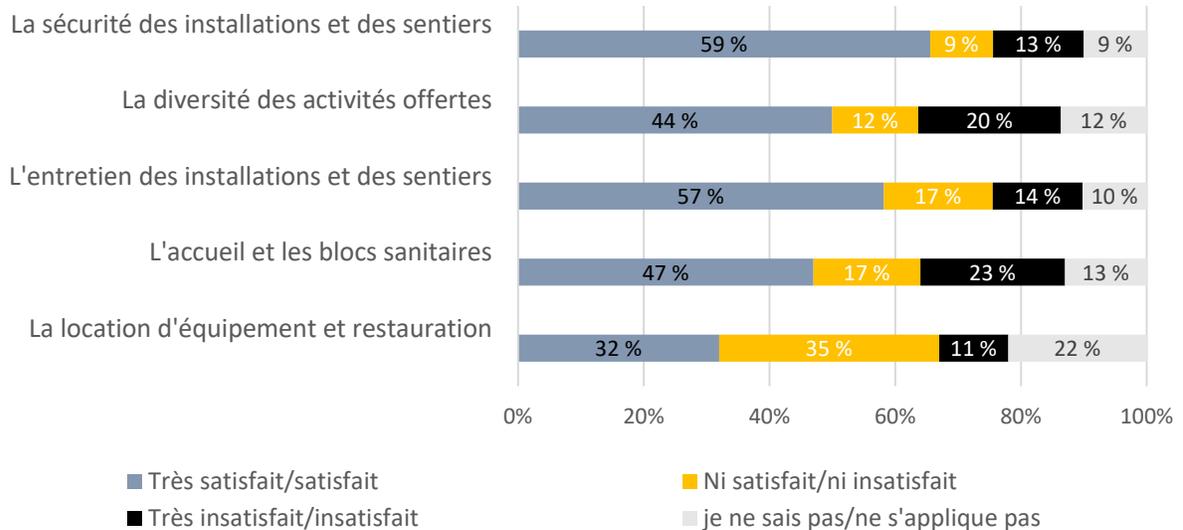


FIGURE 10 - Satisfaction des organisations concernant l'entretien et les services disponibles



À l'instar des citoyens, les organismes ont été questionnés sur les principaux éléments d'amélioration que la Ville de Québec devrait prioriser en matière d'installations et lieux de pratique du plein air urbain.

En ordre de priorité, voici ce qui a été soulevé :

1. Amélioration au niveau de la **quantité de lieux de pratique alloués** au plein air urbain
 - > De nombreux répondants désirent accéder à plus de lieux où pratiquer des activités de plein air. Ils souhaitent une plus grande diversité de sites pour leurs activités préférées.
2. Bonification au niveau du **développement de l'offre d'activités**
 - > Plusieurs participants insistent sur l'importance d'augmenter les options d'activités de plein air en milieu urbain. Ils souhaitent une offre plus variée et étendue pour répondre aux besoins de la population.
3. Amélioration au niveau de la **gratuité** de l'accès aux sites de pratique
 - > La gratuité des installations et des activités de plein air est une préoccupation importante pour de nombreux répondants.
4. Amélioration au niveau de **l'accès aux sites**
 - > Plusieurs réponses visent l'amélioration de l'accessibilité des sites pour les personnes à mobilité réduite.
 - > La disponibilité de places de stationnement à proximité des sites est aussi considérée comme un facteur important pour encourager l'utilisation des installations de plein air.

- > Quelques répondants abordent l'accessibilité aux sites de plein air par le transport en commun; des améliorations dans ce domaine pourraient encourager davantage de personnes à participer.
- > Un meilleur accès à des **services sanitaires**. L'accès à ces services sur les sites de plein air (ou à proximité) est un aspect important pour de nombreux participants. Ils souhaitent des installations sanitaires adéquates et bien entretenues.

5. Amélioration de l'accès à un **service de location** de matériel de plein air

- > La location d'équipement de plein air pourrait rendre les activités de plein air plus accessibles à un plus grand nombre de personnes.

Analyse complémentaire

Analyse et rédaction

Lulie Igonene Hénault, Ville de Québec

Méthodologie

Les résultats des questions ouvertes ont été analysés par Copilote dans Windows, une assistance axée sur l'intelligence artificielle (IA) qui utilise des modèles d'intelligence artificielle avancés pour détecter les structures linguistiques, les intentions et les sentiments, afin de fournir des réponses pertinentes et informatives.

Le nombre de commentaires pouvant être analysé par Copilote ne peut pas dépasser 18 000 jetons qui sont les caractères ou les symboles utilisés. Trois listes d'environ 160 commentaires ont été analysées séparément et ont ensuite été contrevérifiées pour valider les résultats.

La demande d'analyse doit être faite par une requête, voici celle qui a été utilisée pour l'analyse de ces commentaires :

« Vous êtes un expert en prise de décision, persuasion, psychologie, marketing, conception UX, expérience client. Vous êtes également très empathique et comprenez comment les gens pensent. Vous pouvez facilement et expertement détecter le comportement humain, les pensées et les besoins en fonction du langage.

J'ai fait un sondage d'évaluation sur le plein air dans la ville de Québec et j'aimerais que vous analysiez les réponses à cette question ouverte.

Selon vous, de quelle(s) façon(s) l'offre d'activités, de services et d'infrastructures de plein air urbain disponible sur le territoire de la ville de Québec pourraient être bonifiées?

Vous devrez me fournir une courte synthèse des résultats. Je veux que cette synthèse mette en évidence les éléments les plus importants en ordre d'importance. Je veux aussi que vous m'écriviez une phrase ou deux pour résumer l'analyse des commentaires.

Voici les réponses à analyser : »

Résultats des questions ouvertes

AMÉLIORATION DES INFRASTRUCTURES EXISTANTES :

Plusieurs répondants ont mentionné l'importance **d'améliorer les infrastructures existantes**, notamment les pistes cyclables, les sentiers de marche et les pistes de ski. Dans l'amélioration on parle de :

- **L'entretien régulier;**
- Le déneigement des sentiers et des pistes cyclables en hiver.;
- La réparation des surfaces endommagées;
- La réparation des nids-de-poule dans les stationnements;
- L'entretien des installations sanitaires;
- Une meilleure connectivité entre les pistes cyclables existantes;
- L'ajout de services sanitaires;
- L'installation de plus de poubelles.

Certains répondants suggèrent de maintenir les pistes cyclables en hiver pour la pratique du ski de fond.

De nombreux commentaires soulignent l'importance d'assurer l'inclusivité pour tous les âges dans les nouvelles installations ou les infrastructures existantes. L'un des principaux sujets abordés concerne l'amélioration des infrastructures au bénéfice des aînés. Cela passe par l'entretien des trottoirs et des sentiers en hiver, l'ajout de bancs et de toilettes, ainsi que l'aménagement d'appareils d'exercice extérieurs adaptés à tous les âges. Pour certains répondants âgés, la marche semble être le seul sport extérieur accessible. Cependant, le manque d'entretien des sentiers en hiver limite les opportunités de plein air pour certaines personnes pendant cette saison.

ACCESSIBILITÉ :

L'accès aux sites de plein air et la connectivité entre eux sont également une préoccupation majeure. Les gens souhaitent un meilleur accès aux transports en commun ou du stationnement en plus grand nombre et gratuit. L'entretien de la chaussée et des sentiers en hiver entre aussi dans ce thème comme enjeu pour l'Accessibilité des sites.

AMÉNAGEMENT DE NOUVEAU SITE ET DIVERSITÉ DES ACTIVITÉS

Les répondants ont exprimé le désir de voir **plus de sites de plein air aménagés**, ainsi qu'une plus grande variété d'activités proposées. Dans les activités proposées, on retrouve :

- Le *fatbike*;
- Le vélo de montagne;

- La pêche en ville;
- La chasse et le tir à l'arc.

Il y a aussi un désir d'avoir plus d'accès à l'eau pour les activités nautiques. Plusieurs répondants souhaitent des aménagements pour les chiens comme les airs d'exercice canin, mais aussi la possibilité de pratique des activités de plein air accompagné de leur animal. Il y a une demande particulière pour les activités pour les aînés.

PROTECTION DE LA NATURE

Protection et préservation de l'environnement : Plusieurs répondants ont souligné l'importance de protéger le milieu naturel et d'augmenter la superficie végétalisée ou de créer de nouveaux espaces verts comme des parcs.

SIGNALISATION ET INFORMATION

Amélioration de la signalisation : Cela comprend la signalisation des sentiers de marche et de raquette, ainsi que la signalisation des pistes cyclables. Une meilleure information sur l'histoire et les éléments des sites a aussi été suggérée et l'amélioration de l'information sur l'état des pistes et des sentiers.

Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au conseil municipal et à l'équipe de projet du plan directeur du plein air urbain du Service des loisirs, sports et vie communautaire

Réalisation du rapport

Date

Le 26 février 2024

Coordination du rapport

M^{me} Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service des relations citoyennes et des communications