

VDQ-0187

Nouveaux aménagements en mobilité, 3^e Avenue Est

Rapport de collecte

Service des relations citoyennes et des communications
Division de l'innovation et du développement de la relation client
Janvier 2025



SECTION DU RAPPORT

MÉTHODOLOGIE.....3

Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et le taux de réponse

PROFIL DES RÉPONDANTS.....4

Données sociodémographiques des répondants, présentées en nombres et en pourcentages

CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS.....5-7

Éléments pertinents sur les répondants permettant de comprendre le contexte des résultats du rapport

FAITS SAILLANTS.....8-10

Court résumé du rapport mettant l'emphase sur les points de convergence des résultats de la collecte

RÉSULTATS DÉTAILLÉS.....11-26

Résultats de la collecte présentés sous forme de graphiques et de tableaux, en incluant des notes explicatives sur les résultats

Contexte

Dans le cadre de la Vision de la mobilité active, la Ville de Québec souhaite proposer de nouveaux aménagements sur la 3^e Avenue Est entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue. Afin d'alimenter la démarche, la Ville a invité les citoyens à répondre à un questionnaire sur leurs besoins et leurs attentes.

Objectifs

- Obtenir un portrait des habitudes de déplacements sur la 3^e Avenue Est, entre les boulevards Henri-Bourassa, Masson et la 79^e Rue
 - Évaluer le sentiment de sécurité selon divers moyens de transport
 - Identifier les enjeux en matière de sécurité et de confort
 - Identifier les interventions prioritaires à mettre en place
-

Questionnaire

Un questionnaire de dix-neuf (19) questions à choix de réponses, une (1) question ouverte et quatre (4) questions sociodémographiques ont été programmés sur l'outil Microsoft Forms.

Données de collecte

Le formulaire a été déployé du 2 décembre 2024 au 26 janvier 2025. Le lien vers le questionnaire a été envoyé au conseil de quartier et une distribution de 3 512 invitations papier a été faite dans le secteur du tronçon. Un total de 187 personnes a répondu au questionnaire, ce qui équivaut à un taux de réponse de 36 % en prenant compte seulement de la distribution.

PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre	n	%
Homme	110	59
Femme	65	35
Non-binaire	1	1
Autre	1	1
Je préfère ne pas répondre	10	5

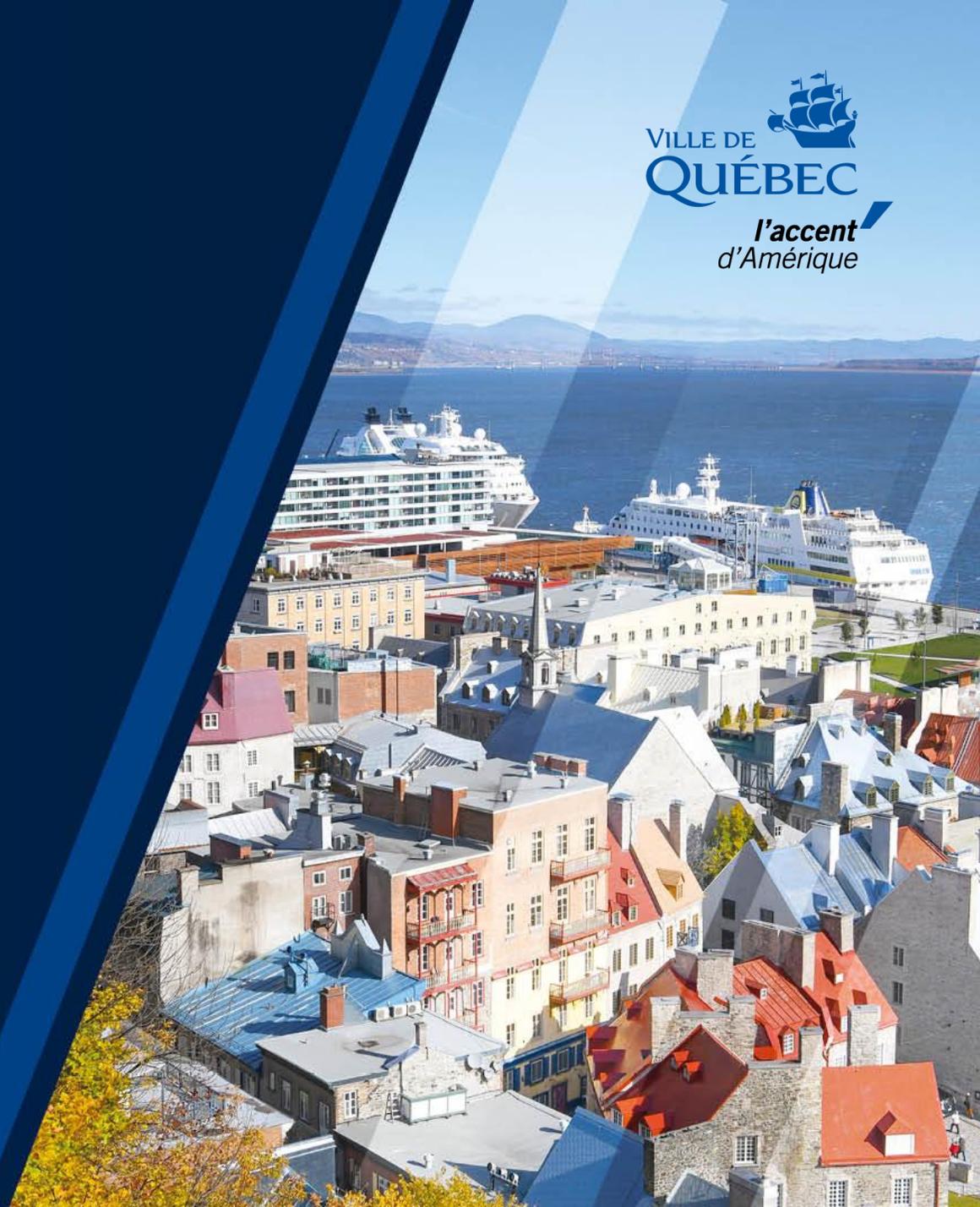
Âge	n	%
Moins de 18 ans	2	1
De 18 à 24 ans	7	4
De 25 à 34 ans	23	12
De 35 à 44 ans	52	28
De 45 à 54 ans	39	21
De 55 à 64 ans	24	13
De 65 à 74 ans	25	13
De 75 ans ou plus	3	2
Je préfère ne pas répondre	12	6
Moins de 18 ans	2	1

Arrondissement	n	%
Beauport	1	1
Charlesbourg	164	88
La Cité-Limoilou	17	9
Les Rivières	2	1
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	1	1
Je préfère ne pas répondre	2	1

Quartiers	n	%
Bourg-Royal	4	2
Jésuites	128	79
Notre-Dame-des-Laurentides	2	1
Orsainville	4	2
Saint-Charles-Borromée	11	7
Saint-Rodrigue	8	5
Je préfère ne pas répondre	6	4

Aide à la mobilité non motorisées ou motorisées	n	%
Oui	5	3
Non	179	96
Je préfère ne pas répondre	2	1

Caractéristiques des répondants



CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

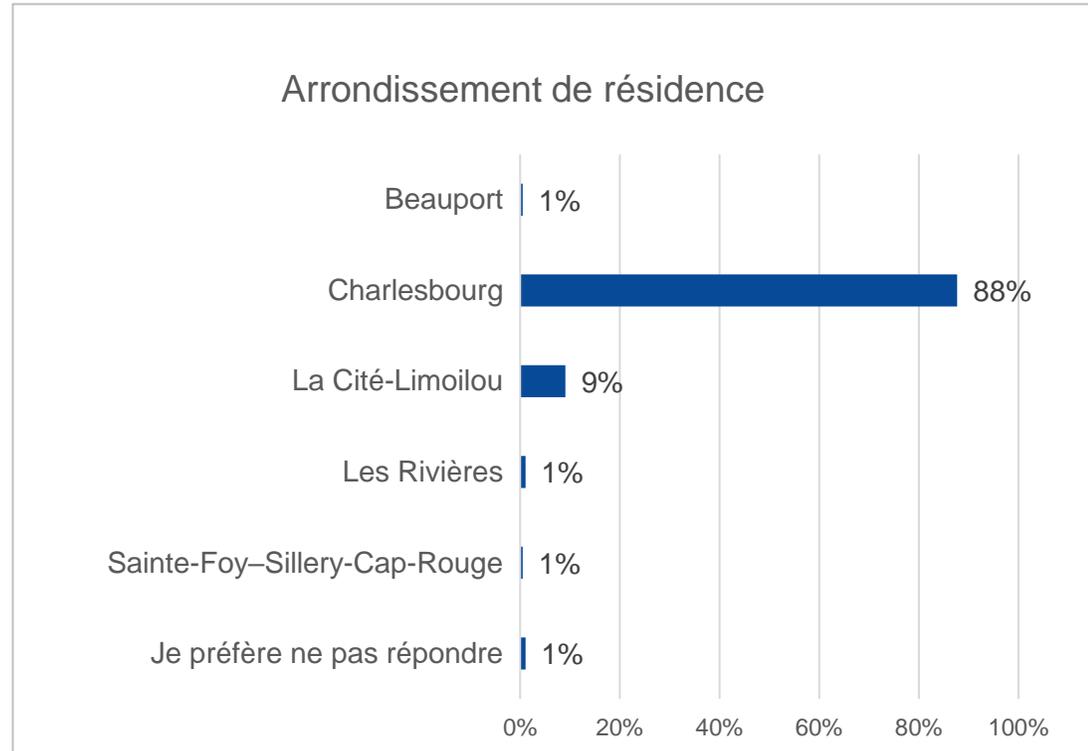
Q22. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

Q23. Dans quel arrondissement résidez-vous?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

La majorité des répondants réside dans l'arrondissement de Charlesbourg, plus particulièrement, dans le quartier des Jésuites. Sur tous les répondants, 68 % résident dans le quartier des Jésuites.

Il y a une surreprésentation des répondants de 35 à 54 ans, ce groupe représente 49 % des répondants comparativement à 30 % de la population au recensement 2021.



Âge	% des répondants	Recensement 2021
De 18 à 24 ans	4 %	7 %
De 25 à 34 ans	12 %	17 %
De 35 à 44 ans	28 %	16 %
De 45 à 54 ans	21 %	14 %
De 55 à 64 ans	13 %	17 %
De 65 à 74 ans	14 %	15 %
De 75 ans ou plus	2 %	13 %

CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q17. À combien de véhicules votre ménage a-t-il accès (excluant l'autopartage)?

Q19. Est-ce que vous ou un membre de votre famille est abonné à un service d'autopartage (Communauto)?

Q20. Avez-vous déjà utilisé les services àVélo?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

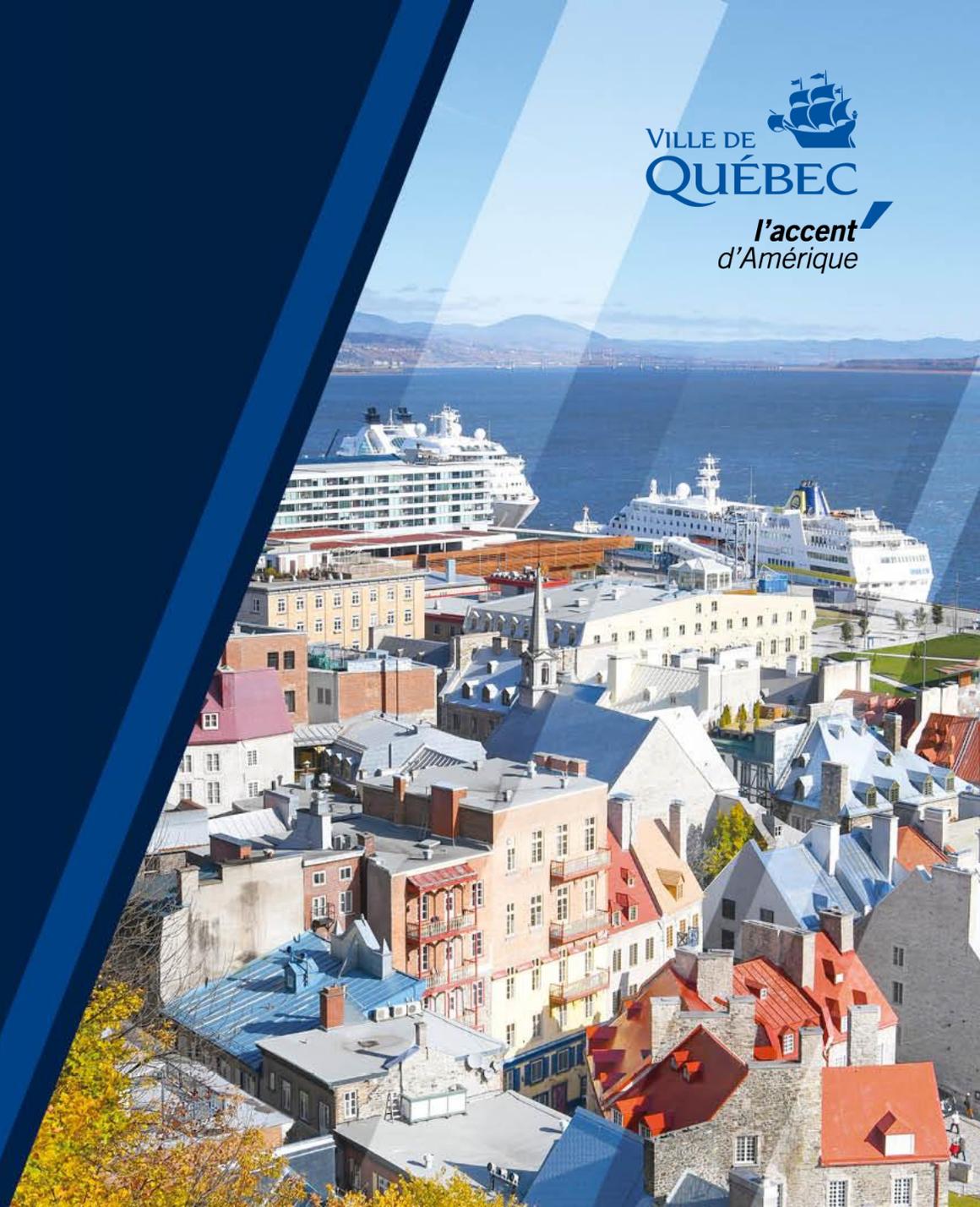
- 92 % des répondants ont indiqué avoir accès, au moins, à 1 véhicule.
- Moins de 10 % des répondants ont déjà utilisé les services d'autopartage.
- La majorité des répondants (77 %) n'ont jamais utilisé les services àVélo.

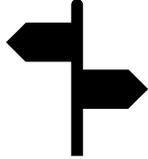
Nombre de véhicule accessible au ménage	n	%
Aucun	14	7
1	99	53
2	63	34
3	5	3
4 et plus	4	2
Je préfère ne pas répondre	2	1

Utilisation d'un service d'autopartage (Communauto)	n	%
Oui	15	8
Non	170	91
Je ne sais pas	2	1

Utilisation du service àVélo	n	%
Oui, je l'utilise régulièrement.	10	5
Oui, je l'utilise parfois	23	12
Oui, je l'ai déjà utilisé, mais je ne l'utilise plus	10	5
Non	144	77

Faits saillants





Portrait des habitudes de déplacement

Une majorité des répondants, soit 84 %, fréquentent les rues visées plusieurs fois par semaine, ou tous les jours, ou presque. La raison principale de fréquenter le tronçon à l'étude est la proximité de résidence ou voire sur le tronçon, c'est le cas pour 82 % des répondants.

L'automobile est le moyen de transport privilégié par le plus de répondants en été (79 %) comme en hiver (65 %).

Les répondants aimant l'aménagement actuel du tronçon sont plus nombreux (43 %), contre ceux ne l'aimant pas vraiment (30 %).

Sentiment de sécurité



60 % des répondants se sentent en sécurité dans leur déplacement à pied, 25 % dans leurs déplacements à vélo et 82 % dans leurs déplacements en auto sur le tronçon à l'étude.

Un sentiment d'enjeu de vitesse des véhicules est partagé par 53 % des répondants.

37 % des répondants soutiennent que l'intersection 3^e Avenue Est/Boulevard Henri-Bourrassa est celle présentant le plus d'enjeux de sécurité.

La moitié des répondants (52 %) utiliseraient le tronçon à l'étude un peu plus souvent ou beaucoup plus souvent à pied et à vélo, si les aménagements étaient plus confortables et sécuritaires.



Interventions prioritaires

Selon les répondants, les deux priorités pour le réaménagement de l'avenue sont l'ajout d'infrastructures cyclables (43 %) et l'apaisement de la circulation automobile (41 %).

Pour les déplacements à pied, l'amélioration du déneigement des trottoirs (38 %) et la sécurisation des intersections (37 %) sont les deux éléments sélectionnés en plus grand nombre.

Pour les déplacements à vélo, la réponse la plus sélectionnée est l'ajout d'un lien cyclable (50 %), loin devant les suivantes qui sont la réduction de la vitesse des véhicules motorisés (28 %) et la sécurisation des intersections pour les cyclistes (27 %).

Au total, 55 % des répondants souhaitent plus de verdissement. Parmi eux, 30 %, seulement, si cela a un impact sur l'espace dédié aux automobilistes et 18 % peu importe le type d'espace diminué (auto, vélo, piéton).

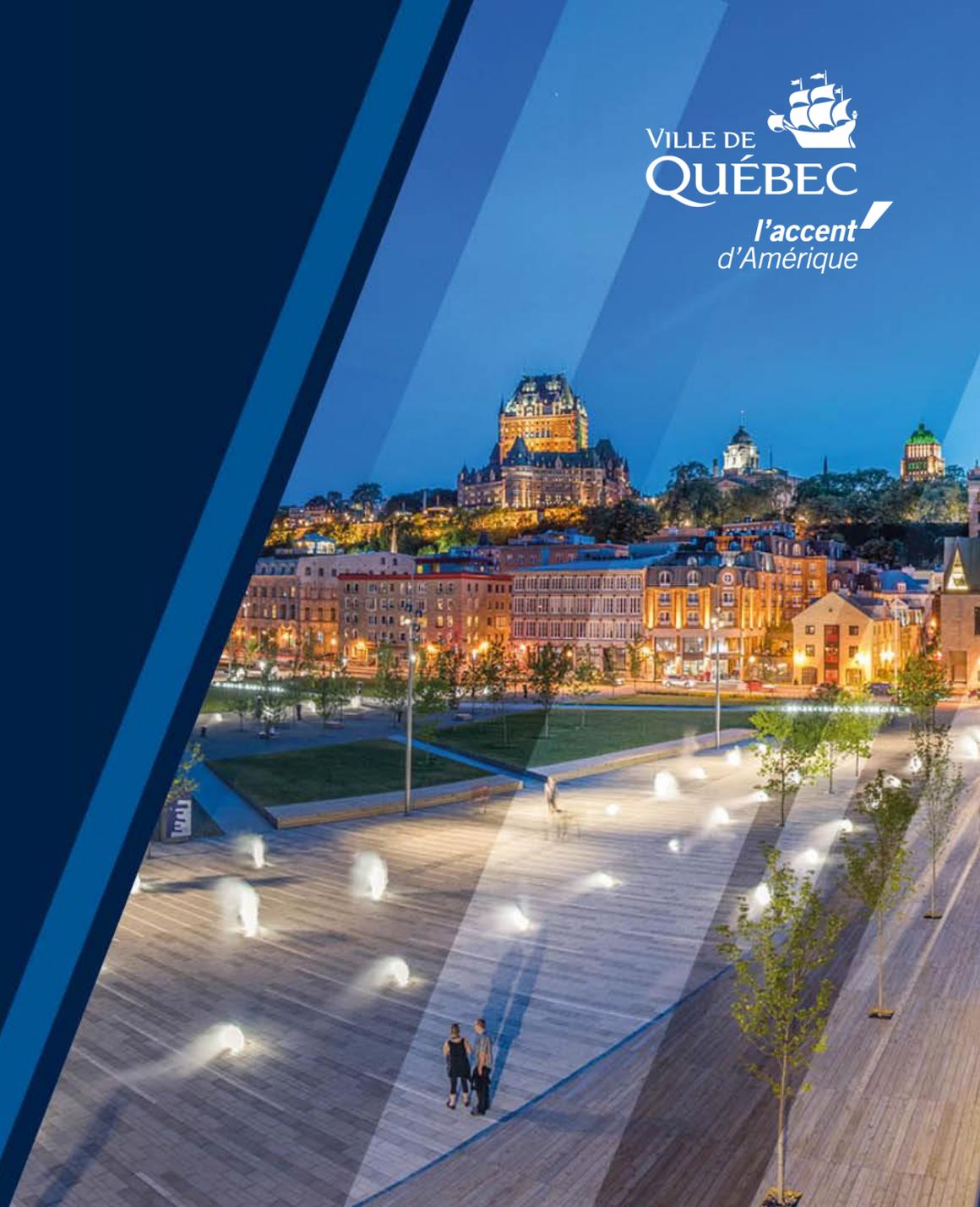


Commentaires

Au total 66 personnes ont laissé un commentaire et trois thèmes sont récurrents :

- Les intersections : des problèmes de sécurité semblent liés aux intersections particulièrement en lien avec les individus ne respectant pas la signalisation, l'entrée et la sortie des voitures sur la 3^e Avenue Est.
- La circulation : des répondants mentionnent un problème de circulation trop dense sur la 3^e Avenue Est causé par les automobilistes voulant éviter les feux de circulation sur Henri-Bourassa et les constructions récentes à proximité.
- Vitesse : certains répondants considèrent qu'il y a un problème de vitesse sur la 3^e Avenue Est, aussi, le non-respect de la nouvelle réglementation de vitesse (40 km/h) par des automobiles ou des camions.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



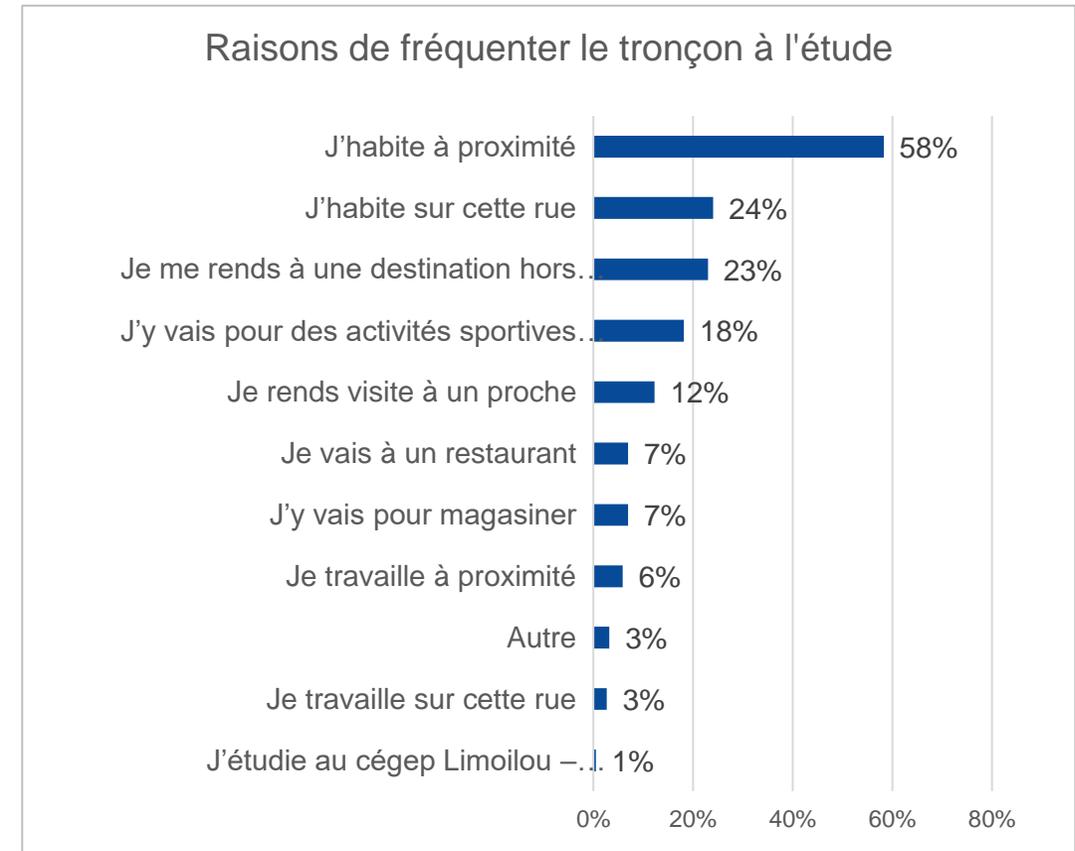
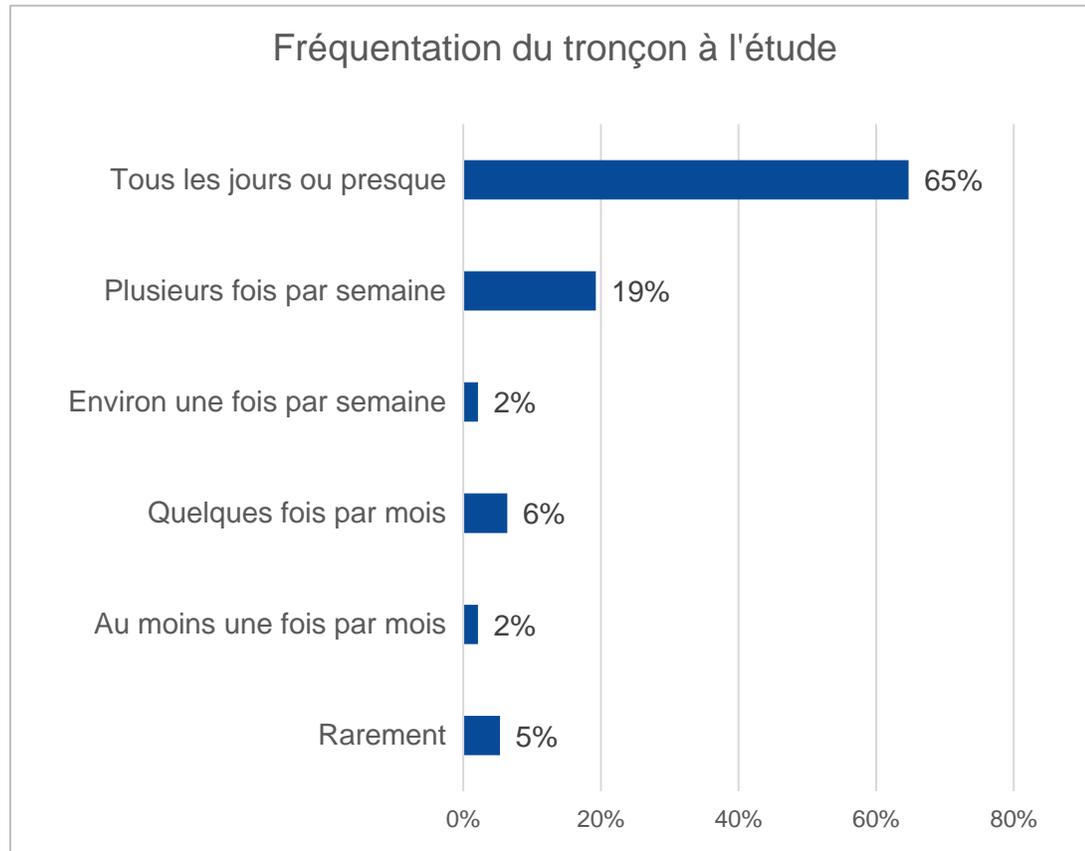
FRÉQUENTATION DU TRONÇON

Q2. À quelle fréquence empruntez-vous la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue?

Q3. Pour quelle(s) raison(s) circulez-vous sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

La majorité des répondants (84 %) fréquente le tronçon à l'étude plus d'une fois par semaine. Parmi les raisons de son utilisation : 58 % habitent à proximité et 24 % habitent sur le tronçon à l'étude.



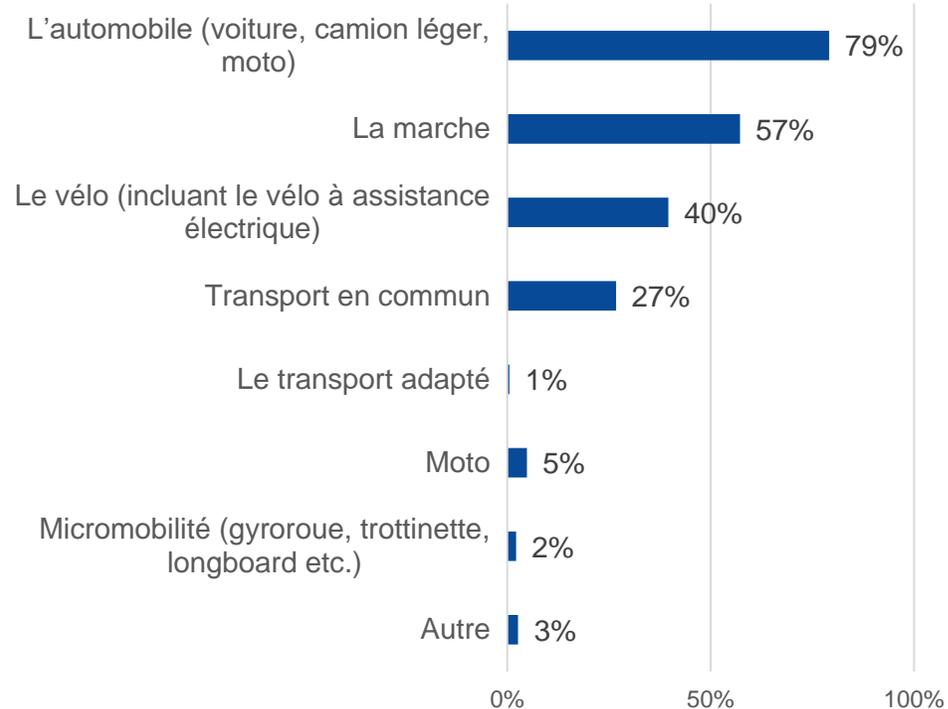
MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS

Q4. Quels sont le ou les moyens de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue pendant la saison estivale?

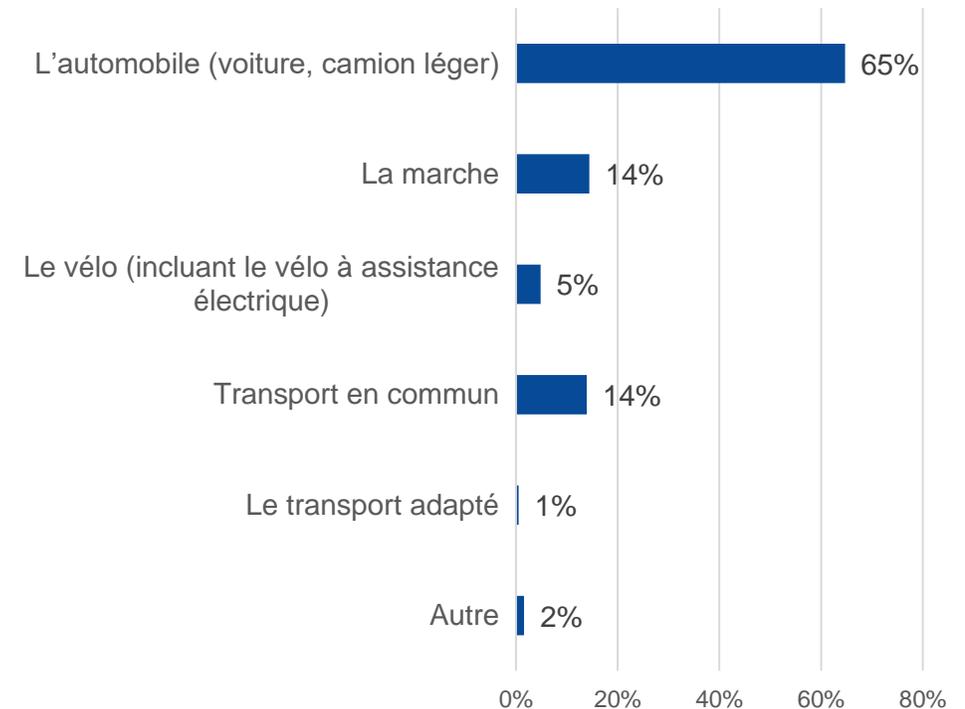
Q5. Quel est le moyen de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue pendant la saison hivernale?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison estivale



Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison hivernale



RÉAMÉNAGEMENTS PLUS SÉCURITAIRES

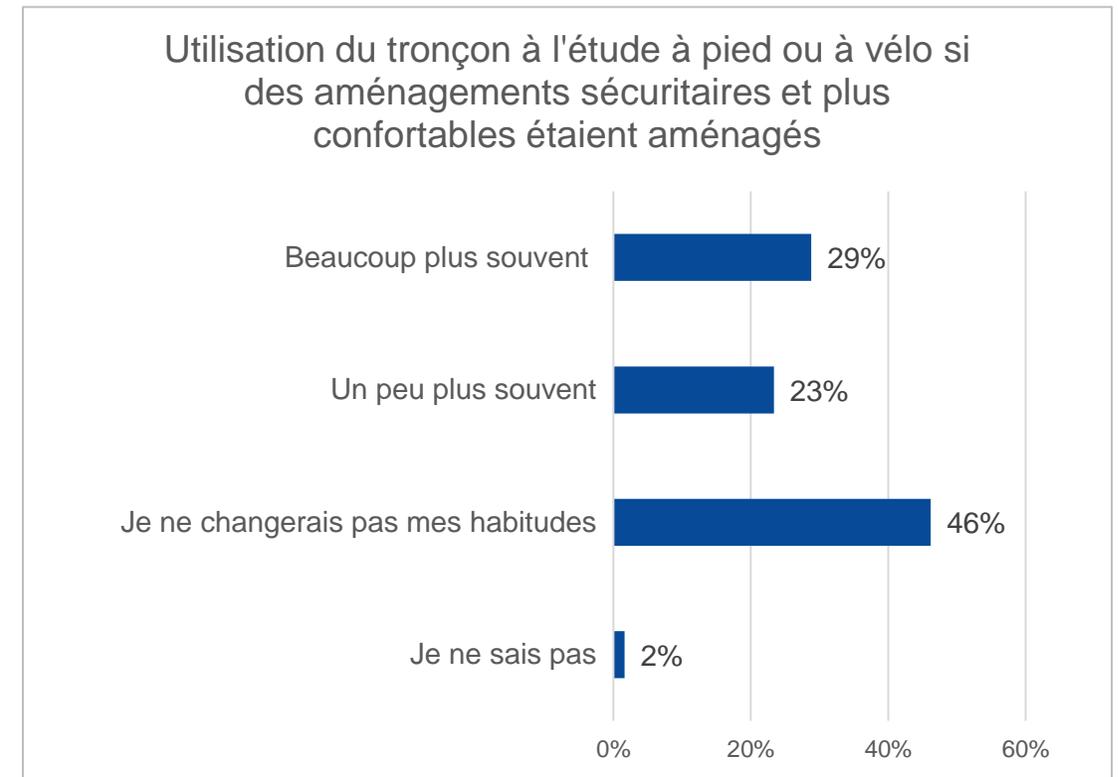
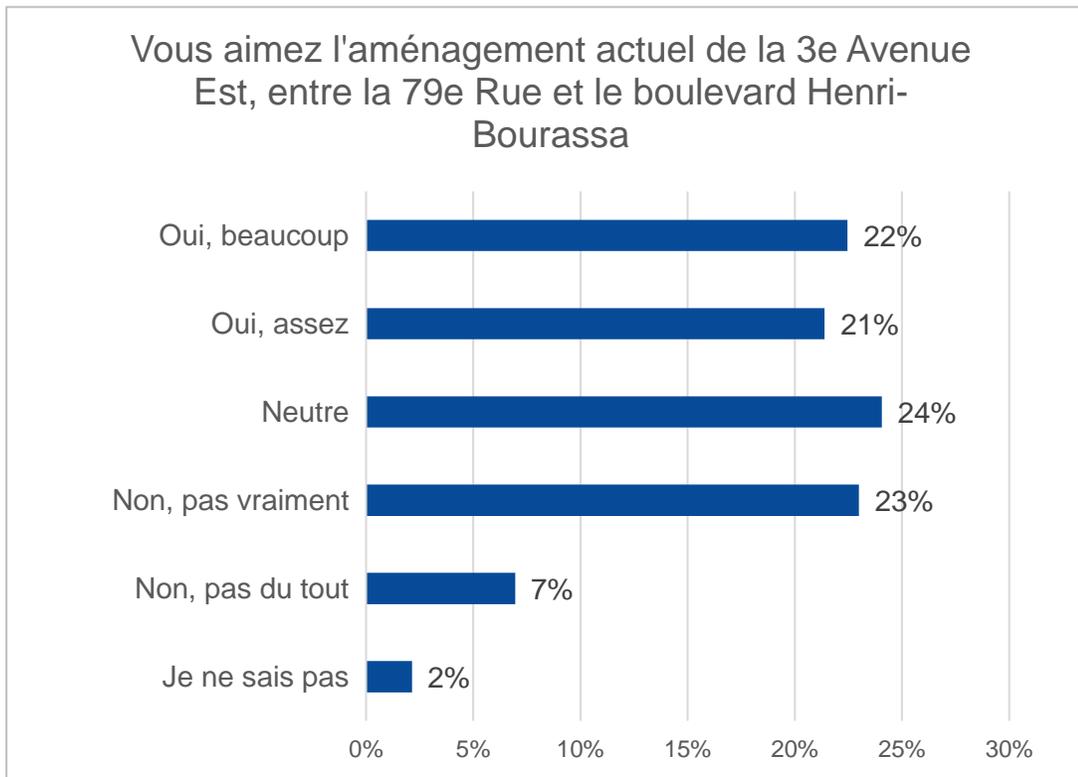
Q6. Aimez-vous l'aménagement actuel de la 3^e Avenue Est, entre la 79^e Rue et le boulevard Henri-Bourassa?

Q7. À quelle fréquence utiliseriez-vous le tronçon à l'étude à pied ou à vélo si des aménagements plus sécuritaires et plus confortables y étaient aménagés?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

Les répondants aimant les aménagements actuels du tronçon à l'étude sont plus nombreux que ceux qui ne les aiment pas, respectivement 43 % et 30 %.

La moitié des répondants (52 %) utiliseraient le tronçon à l'étude un peu plus souvent ou beaucoup plus souvent à pied et à vélo si les aménagements étaient plus confortables et sécuritaires.



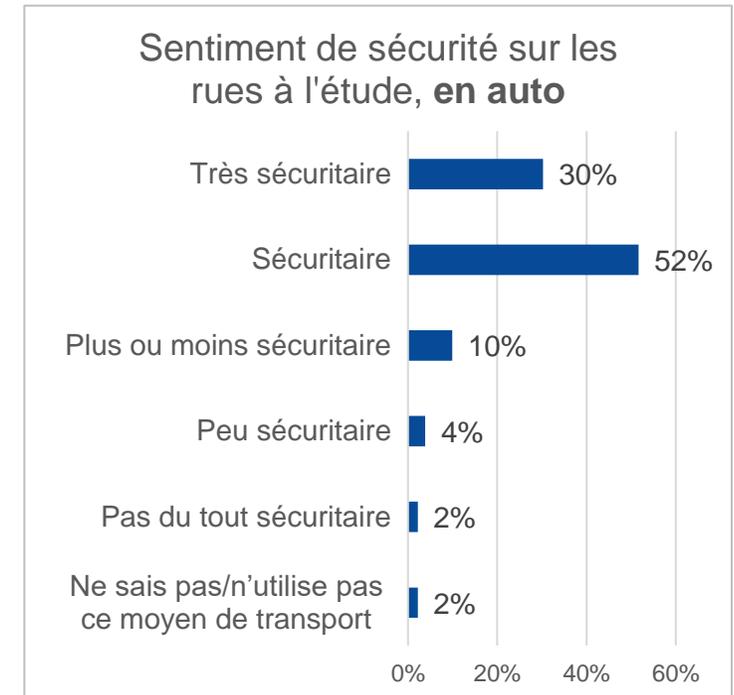
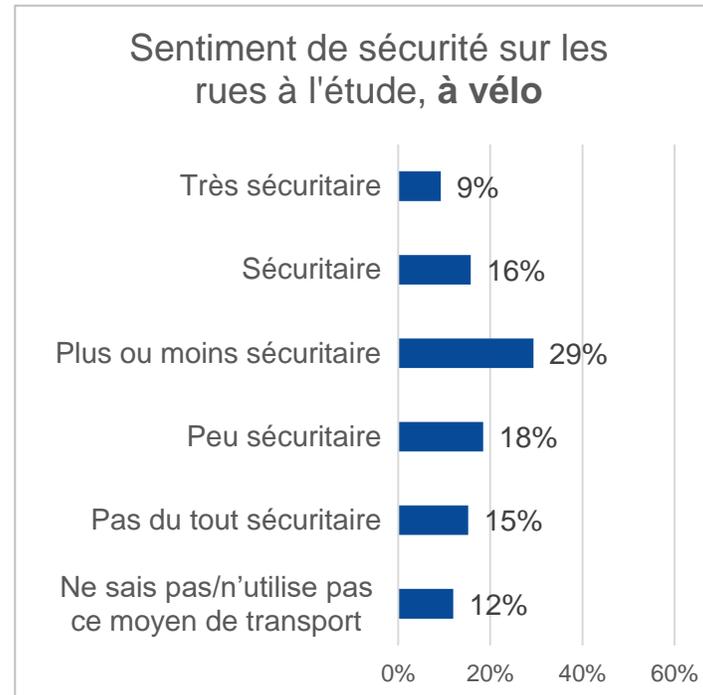
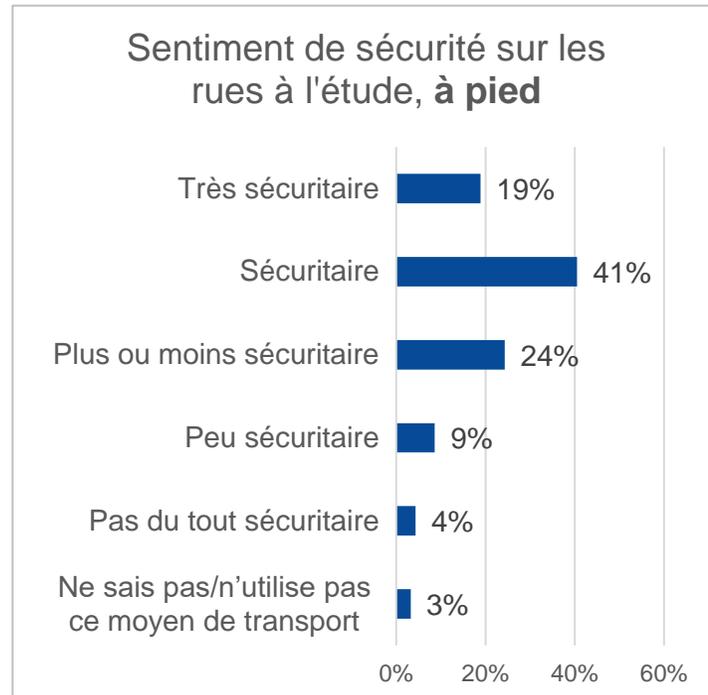
SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Q8. Comment qualifiez-vous les aménagements actuels sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue selon chacun de ces moyens de transport?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

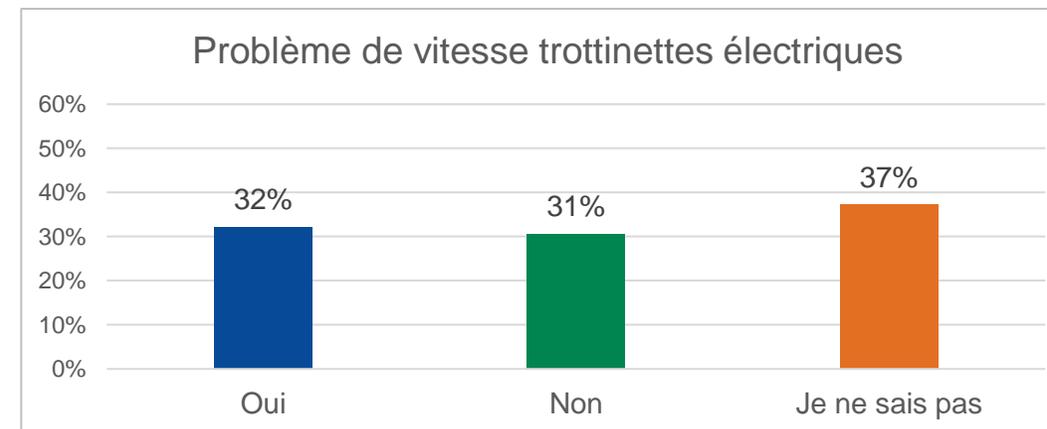
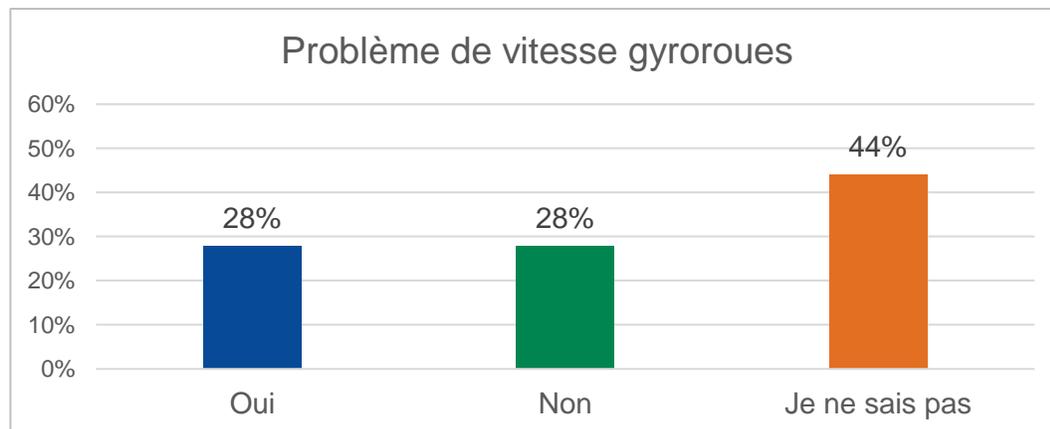
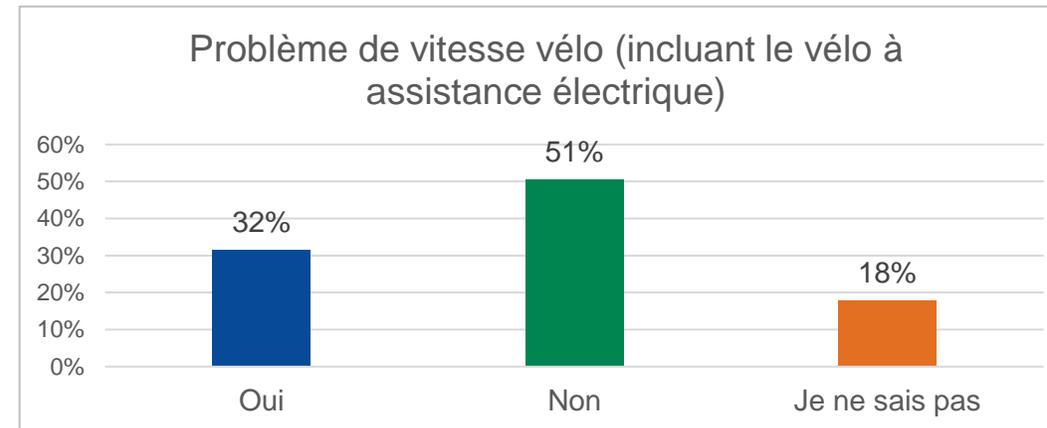
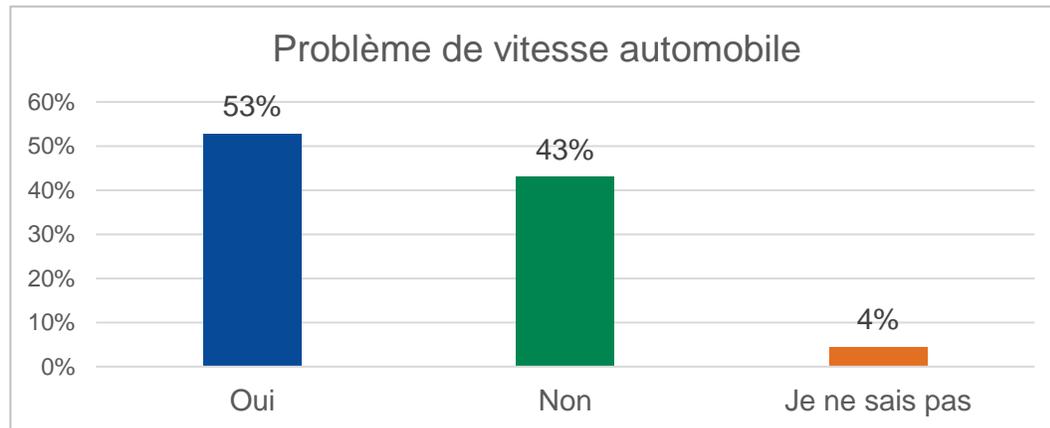
60 % des répondants se sentent en sécurité dans leur déplacement à pied, 25 % dans leurs déplacements à vélo et 82 % dans leurs déplacements en auto.

En transposant le sentiment de sécurité en échelle de 5 points où 1 signifie « Pas du tout sécuritaire » et 5 signifie « Très sécuritaire », on peut établir une moyenne pour chacun des moyens de transport, en excluant les réponses « Ne sais pas/n'utilise pas ce moyen de transport ». La moyenne du niveau de sécurité sur 5 est de **3,6 à pied, de 2,8 à vélo et de 4,1 en auto.**



Q9. Selon vous, y a-t-il un enjeu de vitesse sur le tronçon à l'étude pour ces modes de transport?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

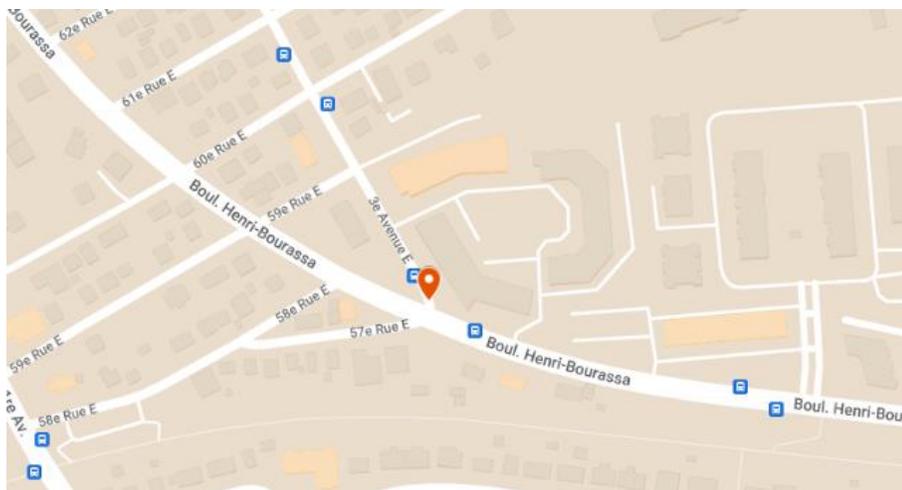
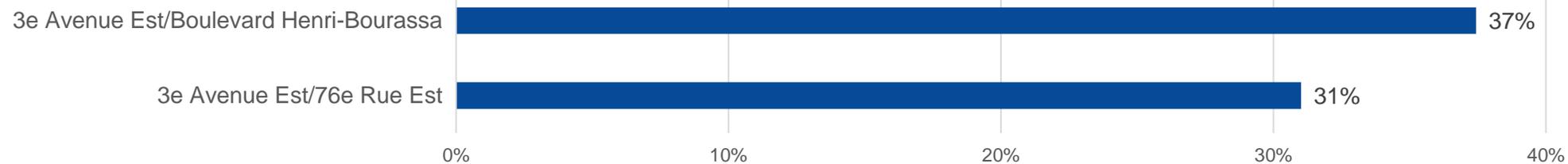


INTERSECTIONS PRÉSENTANT DES ENJEUX

Q10. Selon vous, lesquelles de ces intersections présentent des enjeux de sécurité pour les piétons, les cyclistes ou les automobilistes (vitesse, largeur, état de la rue, champ de vision, durée de la traversée, complexité de l'intersection, etc.)?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

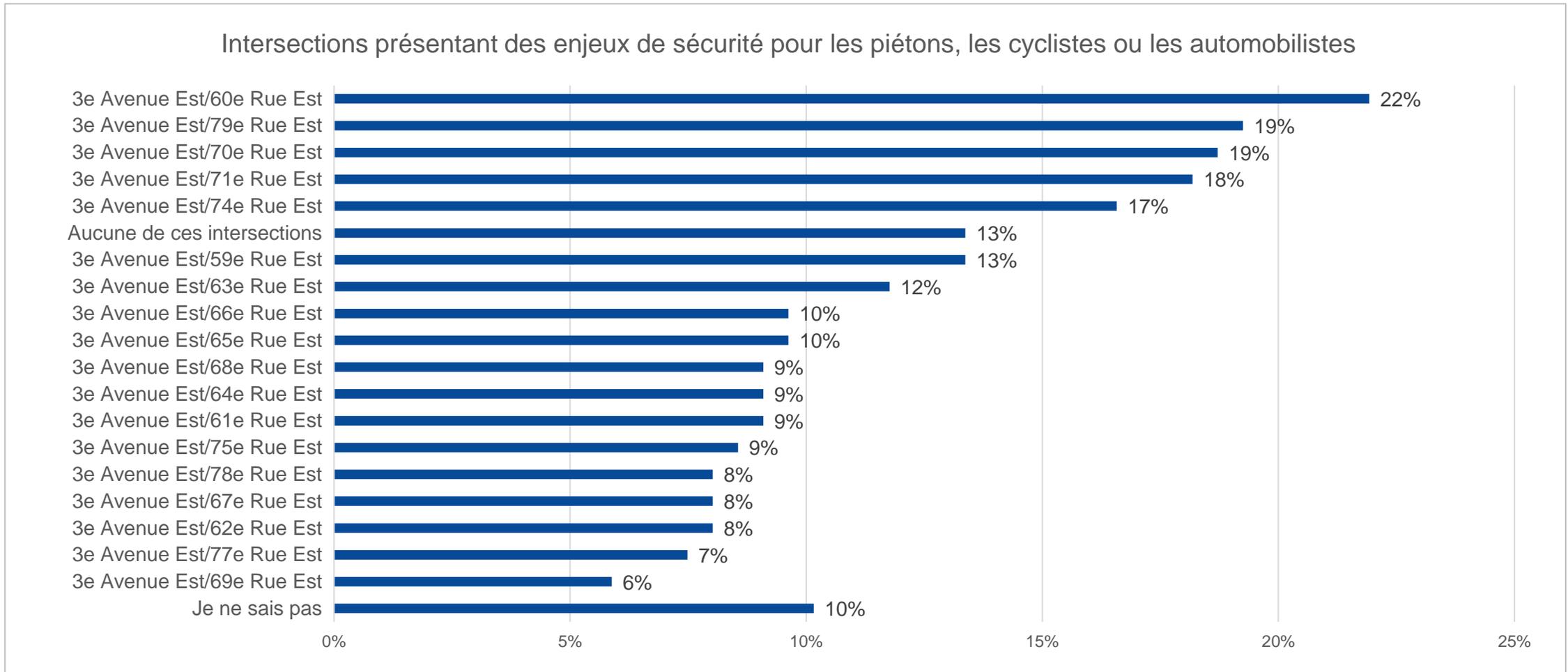
Top 2 des intersections présentant des enjeux de sécurité pour les piétons, les cyclistes ou les automobilistes



INTERSECTIONS PRÉSENTANT DES ENJEUX

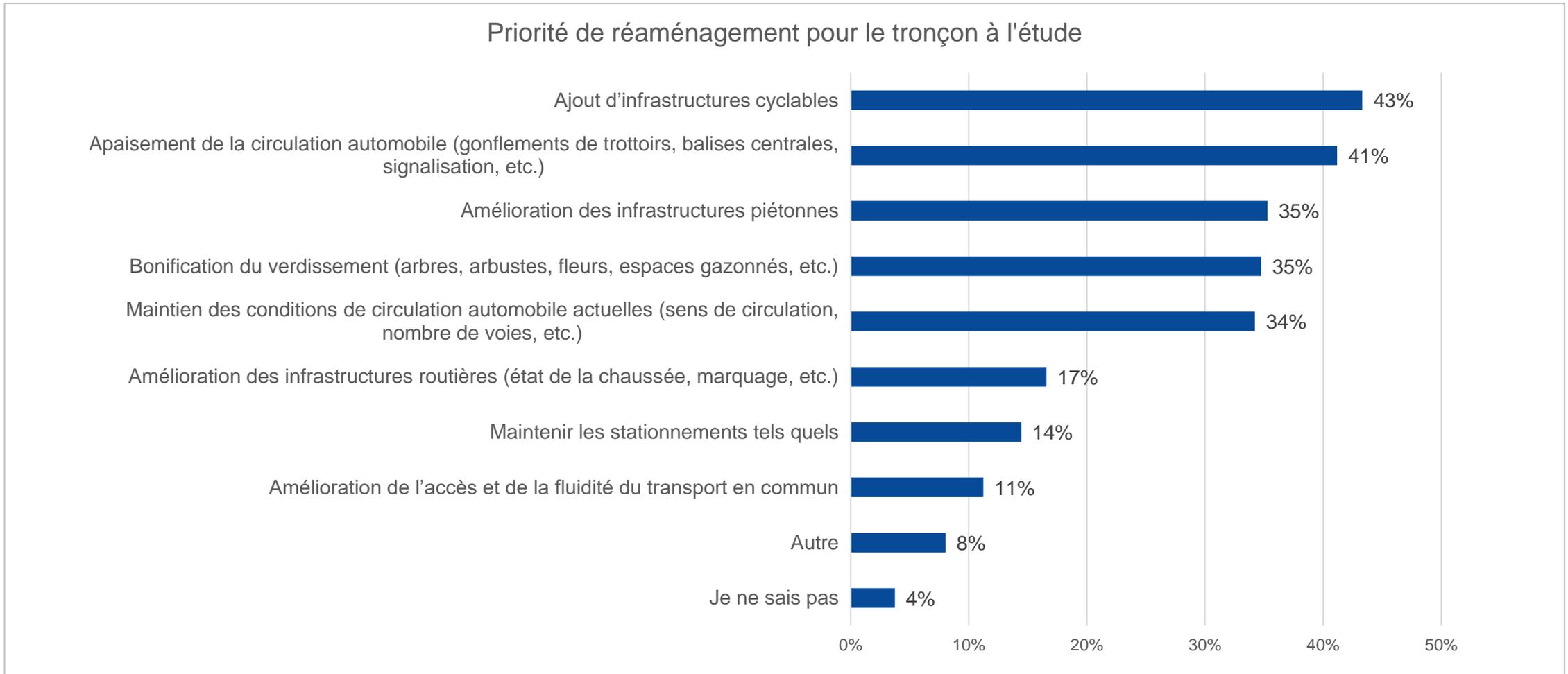
Q10. Selon vous, lesquelles de ces intersections présentent des enjeux de sécurité pour les piétons, les cyclistes ou les automobilistes (vitesse, largeur, état de la rue, champ de vision, durée de la traversée, complexité de l'intersection, etc.)?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)



PRIORITÉS POUR LE RÉAMÉNAGEMENT

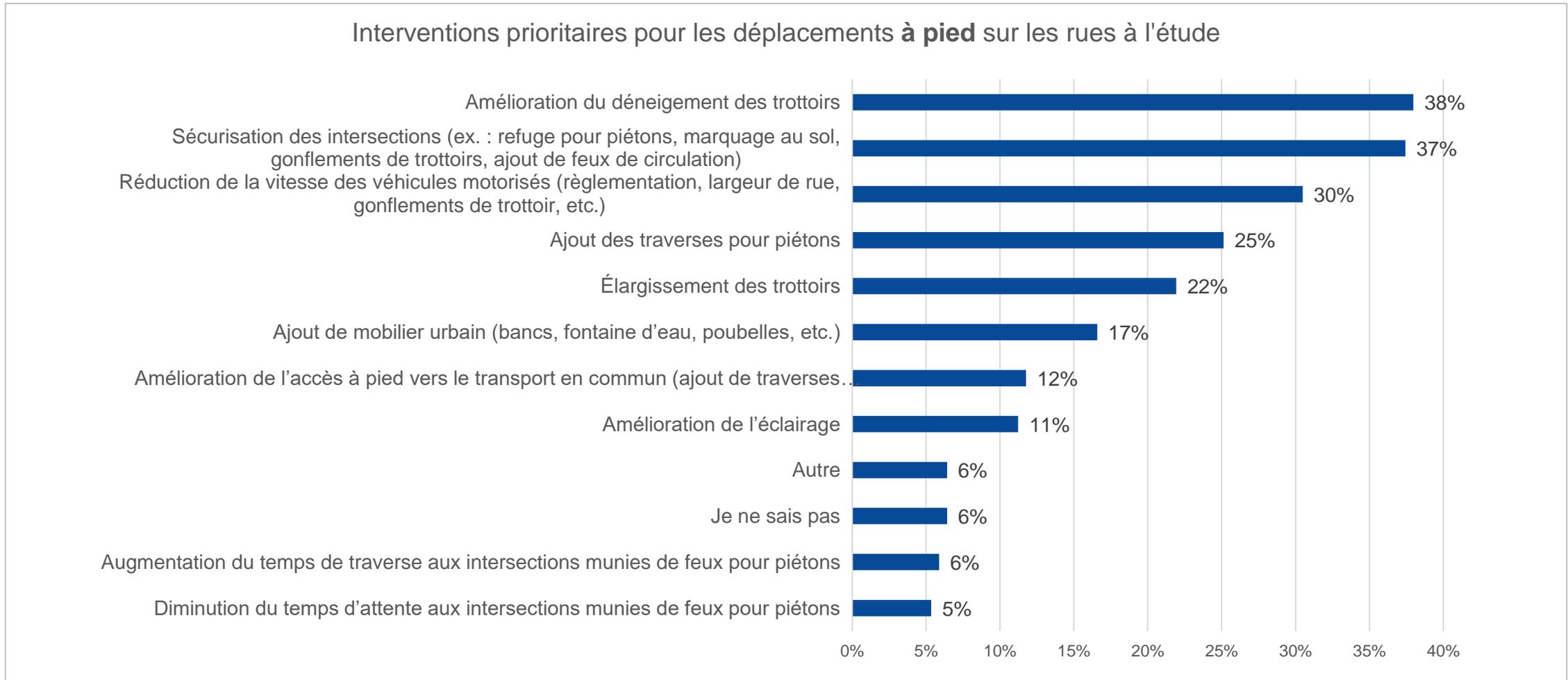
Q11. Quelles devraient être les priorités générales de réaménagement sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue?
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)



PRIORITÉ POUR LES DÉPLACEMENTS À PIED

Q12. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à pied sur le tronçon à l'étude?

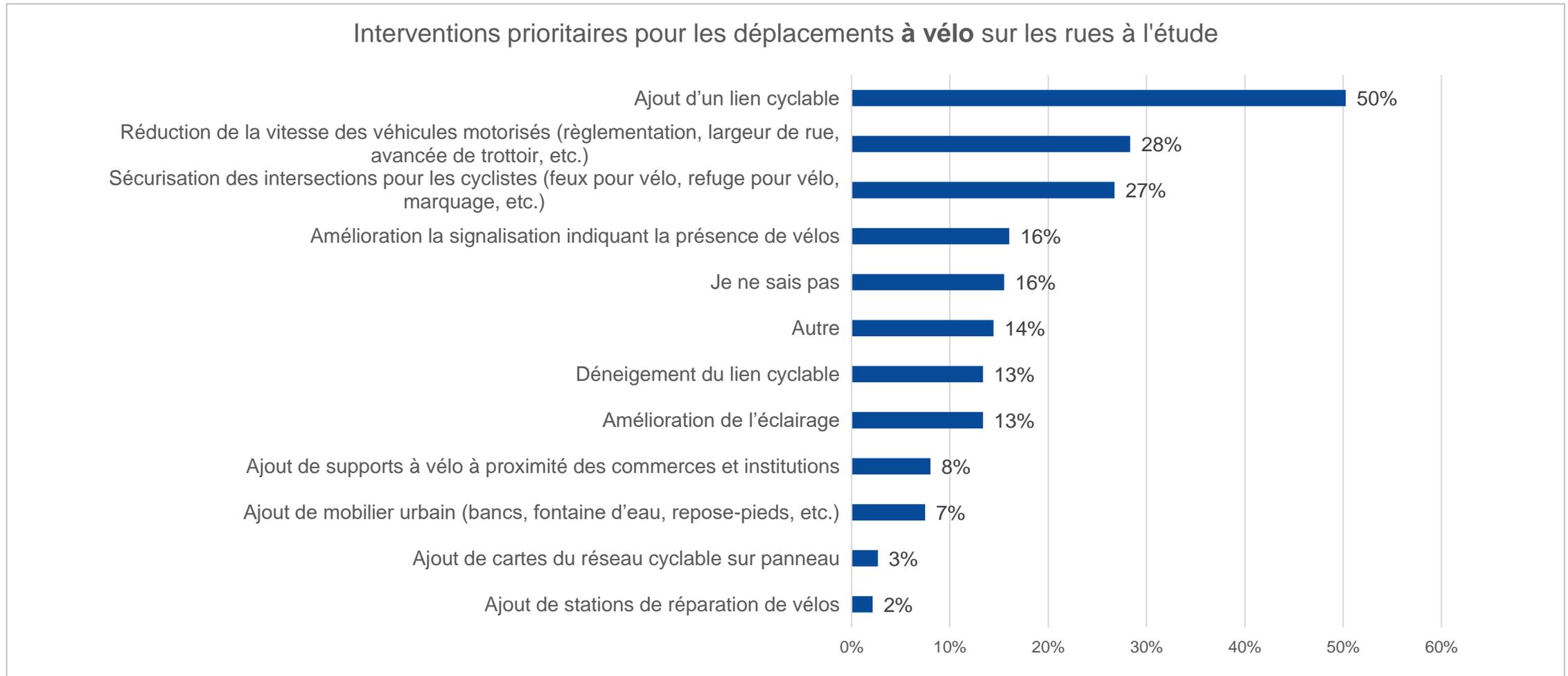
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)



PRIORITÉS POUR LES DÉPLACEMENTS À VÉLO

Q13. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à vélo sur le tronçon à l'étude?

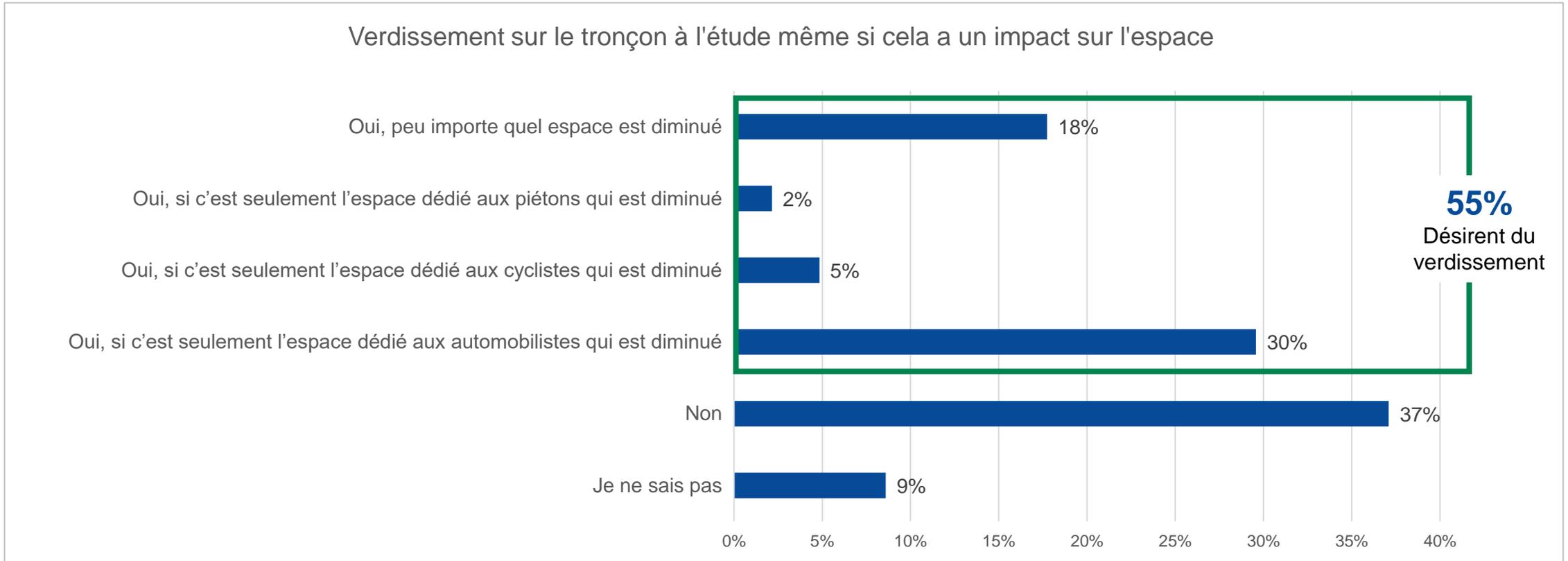
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)



Q14. Désirez-vous que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur la 3^e Avenue Est même si cela a un impact sur l'espace dédié aux piétons, aux cyclistes ou aux automobilistes?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

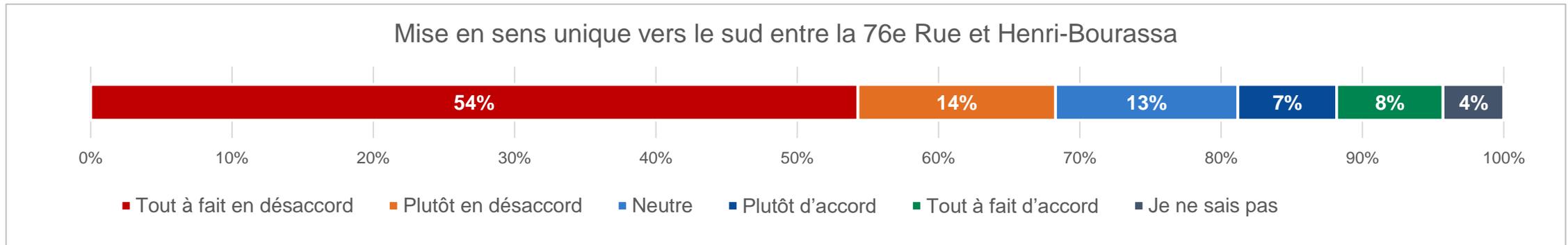
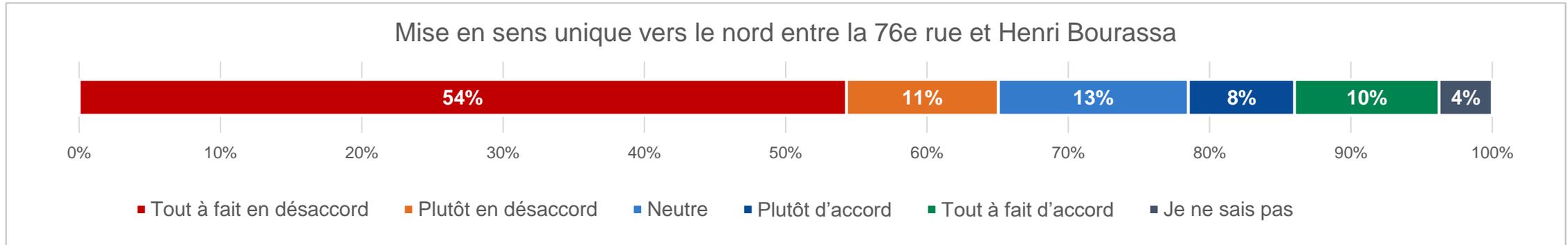
La majorité des répondants (**55 %**) souhaitent que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur le tronçon à l'étude.



Q15. Afin d'atteindre les priorités choisies aux questions précédentes, à quel point êtes-vous en accord avec les outils d'aménagement suivant?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

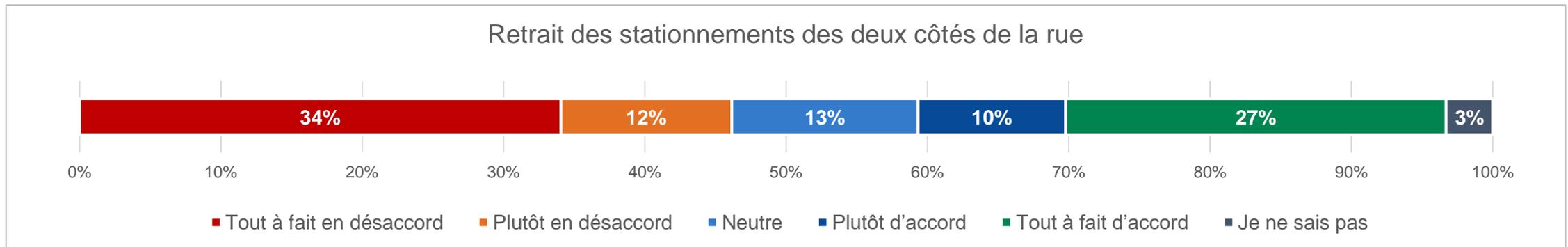
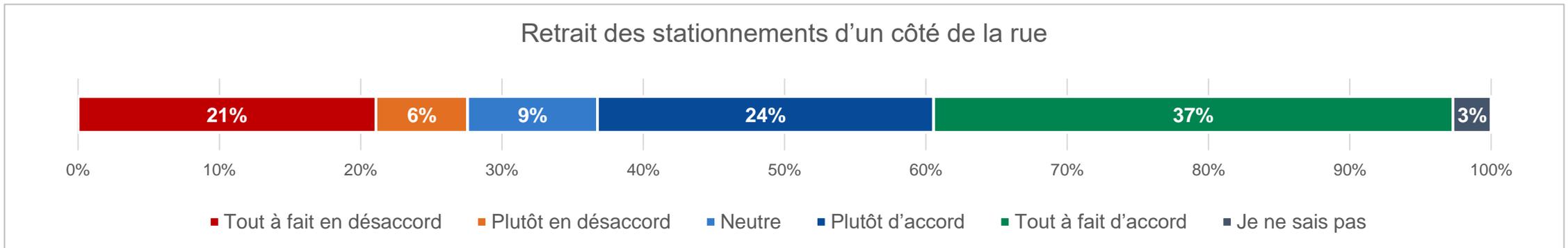
Les répondants ont donné leur avis sur des idées de réaménagement de la 3^e Avenue Est. Les opinions sont très semblables à l'idée de mettre un sens unique **vers le nord ou vers le sud, respectivement la proportion de répondants qui sont en accord est de 18 % et de 15 %.**



Q15. Afin d'atteindre les priorités choisies aux questions précédentes, à quel point êtes-vous en accord avec les outils d'aménagement suivant?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

Dans le cas du retrait de stationnement, les répondants sont beaucoup nombreux à être en accord avec le retrait du stationnement **sur un côté de la rue (61 %)** qu'avec le retrait du stationnement **sur les deux côtés de la rue (37 %)**.



Q16. Avez-vous d'autres enjeux que nous devrions connaître sur la 3^e Avenue Est, entre le boulevard Henri-Bourassa et la 79^e Rue?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

Voici les thèmes les plus fréquemment mentionnés dans 66 commentaires laissés à la question ouverte :

Intersection

Le sujet des intersections est le commentaire le plus fréquent. Parfois, ces commentaires mentionnent la difficulté d'insertion sur la 3^e Avenue Est à partir des rues perpendiculaires. Certains conducteurs ne font pas leur arrêt adéquatement ce qui créeraient des situations dangereuses. Certains répondants demandent des arrêts aux quatre coins d'intersections, comme à l'angle de la 3^e Avenue Est et de la 60^e Rue. L'entrée du Cégep sur la 76^e Rue est considérée comme dangereuse par plusieurs répondants.

Circulation

Plusieurs répondants considèrent avoir été témoins d'une augmentation de la circulation sur la 3^e Avenue Est. Certains répondants croient que les nouvelles constructions en sont la raison. D'autres pensent que la 3^e Avenue Est est empruntée par les automobilistes afin d'éviter les lumières de circulation sur le boulevard Henri-Bourassa. Des commentaires mentionnent que la mise en place d'un sens unique nuirait à la circulation.

Vitesse

La vitesse est mentionnée à quelques reprises, que ce soit par des automobiles ou des camions. La vitesse est presque toujours abordée comme un facteur diminuant le sentiment de sécurité des répondants.

MERCI

Pour toutes questions, contacter
l'équipe de l'Innovation et du
développement de la relation client

