

## Réaménagement des rues Saint-Olivier, Philippe-Dorval et Sutherland dans le quartier Saint-Jean-Baptiste (janvier 2024)

---

### Activité de participation publique

#### Séance d'information et ateliers d'échanges

##### Date et heure (ou période)

9 janvier 2024, à 19 h

##### Lieu

En ligne sur Zoom (réunion)

##### Déroulement de l'activité

1. Accueil, présentation des intervenants et du déroulement de la rencontre;
2. Rappel de la vision de la mobilité active et des objectifs du réaménagement;
3. Présentation des aménagements proposés pour chaque tronçon;
4. Mention que la présentation et l'enregistrement vidéo seront disponibles en ligne;
5. Présentation des projets de réaménagements par la personne-ressource;
6. Période de questions et commentaires du public au sujet de la rue Saint-Olivier;
7. Atelier en sous-groupe pour les tronçons Sutherland et une partie de Saint-Olivier.

##### Activité réalisée à la demande du :

Service de la Planification de l'aménagement et de l'environnement

---

### Projet

#### Secteur concerné

Faubourg Saint-Jean-Baptiste, la rue Saint-Olivier entre Salaberry et Sutherland, ainsi que les rues Philippe-Dorval et Sutherland

#### Description du projet et principaux objectifs

Le projet de réaménager les rues Saint-Olivier, Philippe-Dorval et Sutherland du quartier Saint-Jean-Baptiste afin de s'inspirer des meilleures pratiques en accessibilité universelle et assurer une équité entre les différents usagers de la rue. Voici les objectifs spécifiques en ordre de priorité :

1. Offrir un cheminement piétonnier sans obstacle, continu, confortable et quatre saisons - porter une attention particulière à l'aménagement des intersections
2. Apaiser la circulation automobile afin de redonner un caractère local aux rues du quartier

3. Augmenter la canopée, bonifier le verdissement, déminéraliser et réduire l'effet d'îlot de chaleur
4. Maintenir les aménagements cyclables existants sur les rues Philippe-Dorval et Sutherland de sorte à assurer un haut niveau de service pour le vélo
5. Maintenir une offre de stationnement sur rue pour les résidents du secteur.

**Documentation disponible sur le site Internet de la Ville de Québec**

[www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/activites/fiche.aspx?IdProjet=535](http://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/activites/fiche.aspx?IdProjet=535)

---

## Participation

### Conseillers municipaux

- M<sup>me</sup> Mélissa Coulombe-Leduc, membre du comité exécutif et conseillère municipale du district du Cap-aux-Diamants
- M. Pierre-Luc Lachance, vice-président du comité exécutif responsable des dossiers du Transport et de la mobilité active et conseiller municipal du district de Saint-Roch–Saint-Sauveur

### Personnes-ressources

- M. Patrice Bergeron, Ingénieur, ingénierie
- M. Frédéric Dumas, ingénieur, Service du transport et de la mobilité intelligente
- Mme Joëlle Godbout, directrice du bureau Info-Chantier
- Mme Pauline Guyomard, Conseillère en planification des transports, Planification de l'aménagement et de l'environnement
- M. Jean-François Martel Castonguay, chef d'équipe, développement et aménagement du territoire, Planification de l'aménagement et de l'environnement
- M. Jean-Philippe Simard, conseiller en planification des transports, Planification de l'aménagement et de l'environnement

### Animation

- M. Daniel Leclerc, conseiller en consultations publiques, Service des relations citoyennes et des communications
- M<sup>me</sup> Camille Esther Garon, conseillère en consultations publiques, Service des relations citoyennes et des communications
- M<sup>me</sup> Céline Schaldembrand, conseillère en communication, Service des relations citoyennes et des communications

### Nombre de participants

55 personnes en ligne

---

## Commentaires et questions des citoyens lors de la séance d'information

### Citoyen #1

- Félicitation pour ce projet qui s'inscrit dans les bonnes pratiques en urbanisme.
- Il y a un problème avec les gouttières qui coulent sur le trottoir et qui font de la glace. C'est dangereux ou impossible de marche l'hiver sur ces parties du trottoir. Avez-vous prévu des mesures pour gérer l'eau des gouttières.  
**Réponse :** *Les gouttières sont traitées au cas par cas, s'il y a une bande végétalisée on peut y recevoir l'eau des gouttières.*
- C'est une bonne idée les quelques cases de stationnements de 60 minutes. Pourraient-elles être réparties le long du tronçon afin d'être utilisées comme débarcadère lorsqu'on a des choses à déplacer.
- Est-ce que des intersections surélevées ont été envisagées pour ce projet, afin que les piétons restent à la même hauteur et que les voitures « montent et descendent »?  
**Réponse :** *Ce n'est pas prévu, mais la différence d'élévation est de seulement 50 mm (5 cm).*
- Est-ce que les sens uniques pourraient se faire face ou s'opposer sur une même rue pour éviter la circulation de transit?  
**Réponse :** *Ça a été envisagé, mais ce n'est pas applicable dans le quartier.*
- Pourquoi la distance entre les arbres semble varier d'un bac de plantation à l'autre?  
**Réponse :** *Il y a une variété de raisons pourquoi on ne peut pas planter un arbre : entrées privées, fenêtres, infrastructures souterraines, etc. À vrai dire, les principales contraintes sont sous la terre.*

### Citoyenne #1

- Le scénario retenu la décourage et elle a l'impression que les dés étaient pipés. À son avis, la Ville n'a pas expliqué clairement sa vision pour la mobilité dans le quartier. Les simulations montrent les gens qui marchent quand même dans la rue.  
**Réponse :** *Nous sommes désolés que vous ayez cette impression. Ce qui a été présenté ce soir a été conçu dans le cadre d'une démarche de consultation comme il s'en est rarement fait auparavant.*
- Il y a déjà des arbres dans Saint-Jean-Baptiste, ils sont dans les cours intérieures. En raison des fils électriques, les nouveaux arbres ne pourront pas grandir naturellement et il faudra constamment les entretenir. C'est déjà le cas de trois arbres sur Philippe-Dorval. Qui s'occupera des platebandes et des arbres le long des rues?  
**Réponse :** *Les arbres seront en majorité plantés du côté opposé aux fils électriques. Il y en aura quelques-uns sous les fils, mais ils seront pris en charge par l'équipe de foresterie urbaine et horticulture (même chose pour les platebandes).*

- À son avis, il n'y a pas tellement plus de circulation, mais il y a surtout plus de voitures stationnées dans les rues. Le scénario présenté n'apporte pas de solution au problème du stationnement. La Ville aurait pu s'attaquer aux Airbnb et aux vignettes vendues frauduleusement.

**Réponse :** *Les aménagements présentés ce soir s'inscrivent dans la politique de stationnement sur laquelle on travaille actuellement. Cette future politique ne viendra pas en opposition ni renier les aménagements. On vise déposer une politique dès cette année et poursuivre sa mise en œuvre en 2025. C'est pourquoi on va de l'avant avec ces travaux. C'est un autre sujet, mais la Ville aura de nouveaux outils pour encadrer l'hébergement touristique collaboratif et pour intervenir lors d'hébergement touristique illégal.*

- Elle a l'impression que la Ville veut les pousser vers la banlieue pour en faire un quartier touristique.

**Réponse :** *Au contraire, nous pensons que vous ne voudrez pas déménager après le réaménagement, on propose un meilleur milieu de vie.*

- Elle n'a jamais vu le questionnaire en ligne, mais elle a participé à l'activité au mois de mai. Elle n'a pas reçu non plus la lettre adressée aux propriétaires.

**Réponse :** *Il peut y avoir des trous dans la distribution des invitations et des lettres. Nous allons vous envoyer la dernière lettre par courriel.*

- En période de travaux, est-ce qu'il sera possible de se stationner sur la rue Saint-Jean sans parcomètre.

**Réponse :** *Il est trop tôt pour répondre. Des solutions seront proposées en fonction du phasage des travaux et des besoins des citoyens et de l'entrepreneur. Le service Info-Chantier pourra vous informer dans les semaines précédant les travaux. D'ailleurs, si vous avez des besoins particuliers durant la période du chantier (déménagement, rénovation, accès privé, livraison, accès adapté), merci de joindre le 311 pour nous en faire part.*

## Citoyen #2

- Est-ce que du mobilier urbain, comme des bancs, est prévu le long de la rue?

**Réponse :** *Oui, notamment un banc, mais on n'a pas l'emplacement exact ce soir.*

- Il faudrait évaluer la pertinence de garder les débarcadères existants. Par exemple, il y a encore une interdiction de stationner dans le haut de Philippe-Dorval qui était pour un ancien dépanneur. Il a l'impression que seul le débarcadère de l'épicerie Saint-Olivier est encore utilisé sur Philippe-Dorval.

**Réponse :** *Pour le débarcadère de l'épicerie, l'intention est de le maintenir. Pour l'autre sur Philippe-Dorval, merci du signalement et on analysera la situation.*

### Citoyenne #2

- On parle souvent de la circulation de transit sur Saint-Olivier, mais le scénario proposé ne semble pas avoir de mesure pour la diminuer.

**Réponse :** *On mise beaucoup sur l'encadrement visuel vertical avec les arbres et poteaux. De plus, avec le design « milieu de vie », on souhaite rendre l'espace moins confortable pour les automobilistes. Les gonflements aux intersections forceront également les voitures à ralentir au moment de les franchir. On avait envisagé bloquer des virages sur la côte Salaberry, mais il y aurait eu trop d'impact et de détours en raison des autres sens uniques. Les comptages sur la rue Saint-Olivier sont somme toute faibles pour cette rue.*

### Citoyen #3

- Est-ce que le projet prévoit des bornes de recharge électriques en bordure de rue? Ça avait été suggéré lors des ateliers du mois de mai.

**Réponse :** *La Ville est en projet pilote pour répartir 20 bornes de recharge sur rue, mais ce sont des équipements imposants et coûteux qui peuvent gêner les déplacements à pied. La Ville est d'avis que ce n'est pas une responsabilité municipale de fournir de l'énergie aux véhicules ; ça n'a jamais été le cas pour les véhicules à essence. Pour le moment on envisage plutôt ajouter des bornes accessibles dans les stationnements d'édifices publics municipaux.*

- Comme vous prévoyez retirer un bon nombre de cases de stationnement, est-ce que la Ville en tiendra compte pour la vente de vignettes alors que la capacité du quartier a été diminuée.

**Réponse :** *Le prochain budget prévoit une modulation du coût des vignettes. Une première vignette par adresse sera 150\$, alors qu'une seconde vignette coûtera 225\$. C'est un outil financier pour rationner l'utilisation des rues. Mais ça ne sera pas la seule mesure de la future politique de stationnement.*

- Le maire disait que ça coûtait 588 \$ par année par case de stationnement, si la rue perd 26 cases de stationnement la Ville économiserait 15 000 \$. Est-ce que ce montant reviendra aux citoyens.

**Réponse :** *Il s'agit du coût d'entretien de la case de stationnement, mais le trottoir a lui aussi un coût à l'entretenir et le déneiger.*

### Citoyenne #3

- Elle est en faveur des aménagements et d'ajouter des arbres, mais elle est soucieuse d'avoir une platebande le long des immeubles en raison des infiltrations d'eau dans les fondations des maisons.

**Réponses :** *C'est considéré et on évite d'amener l'eau vers les fondations des résidences. Des membranes sont utilisées pour éviter ce genre de phénomène.*

#### Citoyen #4

- Comme les aménagements vont retirer plusieurs cases de stationnement, est-ce qu'il a été envisagé de retirer la tolérance de 60 minutes afin que les cases soient uniquement pour les détenteurs de vignettes?

**Réponse :** *Ce n'est pas nécessairement une solution viable, car les résidents peuvent avoir des visiteurs, des soins à domicile, ou des ouvriers qui voudront se stationner à proximité pour de courtes périodes. Mais il est vrai qu'on peut relativement facilement moduler les règles de stationnement (affichage) dans la rue pour mieux répondre aux besoins tout en restant flexibles. La politique de stationnement sera l'occasion d'ajuster les propositions par quartier. Dans le quartier, le problème n'est pas tant la rue, que le nombre et la taille des véhicules qui souhaitent s'y stationner.*

#### Questions par écrit :

- Est-ce qu'il est possible de coordonner les travaux dans la rue et des travaux privés sur les fondations d'un immeuble?

**Réponse :** *Effectivement, les propriétaires devraient déjà avoir reçu une lettre à ce sujet. Nous avons déjà reçu des réponses à ce sujet et on va coordonner les travaux. Si vous n'avez pas reçu la lettre, il est possible de s'adresser au 311.*

- Quelles seront les variétés de végétaux plantées le long de la rue et des bâtiments?

**Réponse :** *La liste de plante et d'arbres n'est pas encore faite. Nous allons travailler avec nos collègues à l'horticulture pour faire la sélection. Nous souhaitons travailler avec des végétaux qui sont robustes aux conditions urbaines et voir si nous pouvons aussi intégrer des végétaux indigènes pour participer à la biodiversité du quartier. Les citoyens peuvent faire des suggestions, mais si elles ne sont pas adaptées au secteur (ensoleillement, zone de rusticité, résistant aux conditions urbaines, etc.), on ne pourra pas les considérer.*

- Avec la nouvelle garderie sur la rue Saint-Olivier, Communauto perdra des espaces de stationnement réservés. Est-ce que la Ville offrira une alternative?

**Réponse :** *L'autopartage fait partie des solutions à l'autosolo. Les Communauto Flex peuvent déjà utiliser les espaces des détenteurs de vignettes. Pour ceux qui ne sont pas Flex, on pourrait envisager des stations sur rue ou dans des stationnements municipaux hors rue.*

- Pourquoi est-ce que Philippe-Dorval est la seule rue non partagée?

**Réponse :** *Le principal élément est que la rue est un sens unique descendant avec une forte pente. Il y a donc des réticences à proposer une rue partagée, alors qu'une voiture pourrait avoir de la difficulté à s'immobiliser. On a aussi un lien cyclable sur une partie de la rue et plusieurs commerces avec débarcadère.*

- Pourquoi certaines intersections n'ont pas d'arrêt dans toutes les directions?  
**Réponse :** *Pour une rue partagée, toutes les rues croisées auront un panneau d'arrêt. Autrement, on ne met pas des arrêts à toutes les intersections pour éviter la « fatigue »; après un moment l'automobiliste n'y fait plus attention aux arrêts rue après rue. On cherche un juste milieu.*

### Questions restantes à la fin des ateliers

- En quoi consiste la démarche pour la politique de stationnement?  
**Réponse :** *Une démarche est en cours et une professionnelle y travaille à temps plein. Tous les aspects du stationnement seront considérés : stationnement hors rue, stationnement sur rue, normes et nombre de stationnements, stationnement pour les services d'autopartage. La démarche est pour l'ensemble de la ville et non uniquement au centre-ville. La future politique cadre bien avec les aménagements proposés ce soir.*
- Comment est-ce que l'accessibilité universelle a été intégrée au projet?  
**Réponse :** *On a travaillé avec la table d'accessibilité universelle qui se penche sur chaque projet. Pour ce projet on a aussi travaillé avec la Société Logique, design universel, qui sont des spécialistes en design et architecture avec une expertise avec les rues partagées. Reste que les rues du quartier Saint-Jean-Baptiste présentent de grands défis. On fait le mieux possible considérant le contexte.*

### Nombre d'interventions durant la séance d'information

28 interventions par 12 participants

### Synthèse de l'atelier d'échanges au sujet de la rue Sutherland

Questions	Réponses, prise de note
Qu'est-ce que vous aimez ou aimez moins des scénarios présentés? Quel scénario vous semble le plus intéressant et pourquoi?	Les participants ont nommé l'importance du scénario 3 et le scénario 1. Plusieurs participants soulèvent des inquiétudes sur la diminution des places de stationnement.
Si vous aviez des priorités à identifier dans le cadre du réaménagement de la rue, quelles seraient-elles? (Verdissement, piétons, sécurité, stationnement, etc.)	Les deux principales priorités sont le verdissement et les places de stationnement. <u>Bien que les participants souhaitent voir plus de verdissement, ils demeurent inquiets sur la diminution du nombre de stationnements en considérant la difficulté de se trouver une place dans ce secteur.</u>

Questions	Réponses, prise de note
Jusqu'où êtes-vous prêts à aller avec les modifications au stationnement dans la rue? Est-ce que ces modifications sont acceptables?	Plusieurs participants soulèvent leur inquiétude bien qu'ils souhaitent voir plus de verdissement. Pour plusieurs, il est très complexe de trouver une case de stationnement le soir et surtout des saisons estivales.
Est-ce que d'autres éléments pourraient être ajoutés pour bonifier la rue?	Les participants constatent le défi de soutenir le verdissement et l'importance des cases de stationnement. Ils souhaitent apporter des nuances sur les cases de stationnement et les verdissements. Un citoyen propose de garder les stationnements dans les petites rues et de valoriser le verdissement dans les plus grandes rues.
Si vous êtes propriétaire d'un immeuble, êtes-vous ouvert à avoir une plate-bande contre votre édifice? Souhaitez-vous avoir l'option de vous en occuper vous-même?	(N/A)
Est-ce que certains enjeux ou situations ont été oubliés dans les scénarios ou lors des discussions?	<p><b>Les participants ont suggéré 2 autres scénarios :</b></p> <p><b>Scénario alternatif 1 :</b> Combinaison du scénario 1 et 2 : La citoyenne propose le scénario 1 (trottoir à l'existant, maintien du stationnement des deux côtés de la rue et verdissement en saillie aux intersections) entre les rues Lavigneur et Saint-Olivier et le scénario 2 (bonification des trottoirs, ajout d'une bande végétalisée à l'ouest pour dégager le trottoir des encombrements présents, maintien d'un seul côté de stationnement à l'ouest, saillies plantées aux intersections côté ouest) entre les rues Saint-Olivier et Saint-Jean.</p> <p><b>Scénario alternatif 2 :</b> Scénario 1 mais avec possibilité d'aller chercher de l'espace dans la chaussée pour bonifier la largeur des trottoirs.</p>

### Nombre d'interventions

5 participants dans ce sous-groupe, animation et synthèse par Camille Esther Garon



## Synthèse de l'atelier d'échanges au sujet de la rue Saint-Olivier entre la rue Philippe-Dorval et Sutherland

Questions	Réponses, prise de note
Qu'est-ce <b>que vous aimez ou aimez moins</b> du scénario présenté?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enthousiaste quant à l'aménagement de la rue partagée qui permettra de <b>sécuriser</b> l'ensemble des utilisateurs de la chaussée et d'aider à <b>la réduction de la circulation et de la vitesse</b> (beaucoup d'enfants jouent dans l'entrée de garage). Rue avec circulation de transit, véhicules circulent vite.</li> <li>• <b>Apprécie le verdissement +++</b></li> <li>• Très enthousiaste du prolongement qui aura <b>peu d'impact sur le stationnement</b></li> </ul>
Si vous aviez des priorités à identifier dans le cadre du réaménagement de la rue, quelles seraient-elles? (Verdissement, piétons, sécurité, stationnement, etc.)	
Jusqu'où êtes-vous prêts à aller avec les modifications au stationnement dans la rue? Est-ce que ces modifications sont acceptables?	(Le stationnement est déjà limité à un seul côté de rue sur ce tronçon.)
Est-ce que d'autres éléments pourraient être ajoutés pour bonifier la rue?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marquer les stationnements au sol</b> pour que les gens se stationnent mieux (réduire les empiètements)</li> <li>• Prévoir une solution aux <b>gouttières qui coulent sur le trottoir, l'eau gèle</b> et forme des <b>plaques de glaces</b>.</li> <li>• <b>Impliquer les riverains dans le verdissement</b>, certains pourraient souhaiter <b>bonifier les plantations</b>.</li> <li>• Considérant la <b>proximité d'une école et d'un CPE</b>, suggère la <b>prise en considération des enfants dans la conception</b> (vue à hauteur de 1 m plutôt que 1m80) + question de la <b>jouabilité</b> de la rue :</li> <li>• C'est quoi une ville pour les enfants? <a href="https://leseclaireurs.canalplus.com/articles/decouvrir/nos-villes-ne-sont-pas-faites-pour-les-enfants-et-c-est-un-probleme">https://leseclaireurs.canalplus.com/articles/decouvrir/nos-villes-ne-sont-pas-faites-pour-les-enfants-et-c-est-un-probleme</a></li> <li>• Y a-t-il des outils pour faire des projets avec les enfants : <a href="https://studiolab.ide.tudelft.nl/studiolab/codesignwithkids/tools/">https://studiolab.ide.tudelft.nl/studiolab/codesignwithkids/tools/</a></li> <li>• Designer avec les enfants : <a href="https://childrensdesignguide.org/">https://childrensdesignguide.org/</a></li> <li>• <a href="https://playtestwithkids.org/methods/">https://playtestwithkids.org/methods/</a></li> <li>• Considérant l'augmentation des <b>véhicules électriques</b>, <b>envisager l'ajout de bornes de chargement publiques?</b></li> </ul>

Questions	Réponses, prise de note
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considérer des <b>parcours plutôt que des déplacements</b> avec l'ajout d'un <b>volet culturel (parcours historiques/artistiques/patrimoniaux)</b></li> <li>• <b>Ajouter une main courante pour accès universel</b> (pente) dans la rue Philippe Dorval</li> <li>• Prévoir un aménagement <b>pour sécuriser la traverse de l'avenue De Salaberry, depuis les rues Richelieu et de la Tourelle</b>, pour faciliter l'accès au Centre Lucien Borne et au parc Karim Ouellet</li> </ul>
<p>Si vous êtes propriétaire d'un immeuble, êtes-vous ouvert à avoir une plate-bande contre votre édifice? Souhaitez-vous avoir l'option de vous en occuper vous-même?</p>	<p>Deux citoyens se sont dit ouverts à l'intégration d'une plate-bande en avant de leur résidence qu'ils pourraient aussi bonifier (si l'espace le permet).</p>
<p>Est-ce que certains enjeux ou situations ont été oubliés dans le scénario ou lors des discussions? (Préoccupation/situation qui n'aurait pas été adressée)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inquiète des pertes de stationnements</b> dans la section ouest de la rue Saint-Olivier (28 stationnements) : considère qu'il sera plus difficile à l'avenir de trouver des places de stationnements, cette situation aura encore plus d'impact au retour des courses quand chargée de sacs.</li> <li>• <b>Souhaite qu'une analyse</b> ait été réalisée de l'aménagement en rue partagée de la rue Sainte-Claire, pour identifier certains écueils et les prendre en considération dans de la rue Saint-Olivier</li> <li>• Préoccupée par <b>une perte de valeur éventuelle des propriétés si le stationnement est compliqué</b> (le véhicule demeure incontournable pour plusieurs).</li> <li>• Pourrait <b>raréfier la disponibilité des véhicules Flex de l'autopartage</b></li> <li>• Inquiétude quant à <b>l'accessibilité à l'édifice situé au coin des rues Saint-Jean et Philippe Dorval</b> (en particulier pour accès au garage souterrain et pour la récolte des matières résiduelles)</li> <li>• Préoccupation quant à <b>l'accès des camions aux commerces du secteur</b> (garage et épicerie pour les livraisons)</li> <li>• <b>Ne pas rendre plus difficile l'accès aux camions</b> (livraison de meuble/déménagement)</li> <li>• Questionnement sur le choix du revêtement pour la rue partagée : <b>les pavés sont souvent rongés</b> par le sel et forment des trous dans la chaussée.</li> </ul>

### Nombre d'interventions

10 participants dans ce sous-groupe, animation et synthèse par Céline Schaldembrand

## Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement et au Service des transports et de la mobilité intelligente.

---

## Réalisation du rapport

### Date

12 janvier 2024

### Réalisé par

M. Daniel Leclerc, conseiller en consultations publiques, Service des relations citoyennes et des communications