



Insertion du tramway – Quartier du Cap-Rouge

Mercredi 1^{er} juin 2022

www.tramwaydequebec.info



RAPPORT DU SONDAGE D'APPRÉCIATION DE LA SÉANCE PUBLIQUE 1^{er} juin 2022

Insertion du tramway – Quartier du Cap-Rouge

Service de l'interaction citoyenne
Ville de Québec
Juin 2022

Table des matières

1	SOMMAIRE	3
	Contexte	3
1.1	Objectifs	3
1.2	Questionnaire	3
1.3	Méthodologie	3
1.4	Présentation du rapport	3
1.5	Le nombre de répondants	4
2	FAITS SAILLANTS	5
3	ANNEXES	7
3.1	Annexe I – Questionnaire d’appréciation 2022-06-01	7
3.2	Annexe II – Détail des commentaires	10
3.3	Annexe III – Invitation transmise par courriel aux participants	12

1 SOMMAIRE

Contexte

Dans le cadre de cette séance d'information et d'échanges, les intervenants de la Ville ont présenté le détail de l'insertion du tramway et de ses aménagements dans le quartier de Cap-Rouge, plus spécifiquement dans le secteur Chaudière.

Lors de cette rencontre, une quinzaine d'intervenants de la Ville (Élus et professionnels du Bureau de projet du tramway de Québec et autres services concernés) étaient présents pour présenter l'insertion, répondre aux questions et entendre les préoccupations de plus de 400 citoyens qui ont participé.

1.1 Objectifs

Dans une perspective d'amélioration continue de ses pratiques, la Ville de Québec souhaite sonder les citoyens ayant participé à cette séance d'information quant à leur niveau d'appréciation de cette séance tenue au sujet l'insertion souterraine du tramway sur la Colline parlementaire pour les quartiers Saint-Jean-Baptiste et Vieux Québec.

1.2 Questionnaire

Le Service de l'interaction citoyenne a élaboré le questionnaire en collaboration avec le Service des communications et le Bureau de projet du tramway de Québec. Le questionnaire a été administré sur l'interface de sondage électronique Forms. Le questionnaire comprenait trois (3) questions à choix de réponses et une (1) question ouverte.

1.3 Méthodologie

La collecte de données s'est déroulée du 2 juin au 15 juin 2022. Plus de 18 900 invitations ont été envoyées pour participer à la séance d'information et d'échanges du 1^{er} juin 2022. Un sondage d'appréciation a été envoyé par courriel aux 586 citoyens s'étant inscrit à la séance du 1^{er} juin 2022. Quarante-deux (42) répondants ont rempli le questionnaire pour un retour de 10 % des personnes ayant participé à la séance.

1.4 Présentation du rapport

Les deux prochaines sections permettent de visualiser le nombre de répondants, puis de prendre connaissance des résultats du sondage. Ensuite, les résultats de tous les éléments sondés seront présentés alors que la dernière section rappelle les principaux constats.

Il peut arriver, dans certains tableaux ou graphiques, que les totaux diffèrent de 100 %; ces situations s'expliquent par les arrondissements aux chiffres entiers effectués sur certaines données et les réponses « Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre ». Aussi, la forme masculine utilisée dans ce rapport désigne aussi bien les femmes que les hommes et n'est utilisée que dans le but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

Enfin, le lecteur désirant approfondir certains résultats peut se référer aux résultats bruts détaillés ainsi qu'au questionnaire qui accompagne le présent rapport.

1.5 Le nombre de répondants

Séance d'information
Mercredi 1^{er} juin 2022

18 900 invitations

586 inscriptions

441 citoyens en ligne le 1^{er} juin 2022

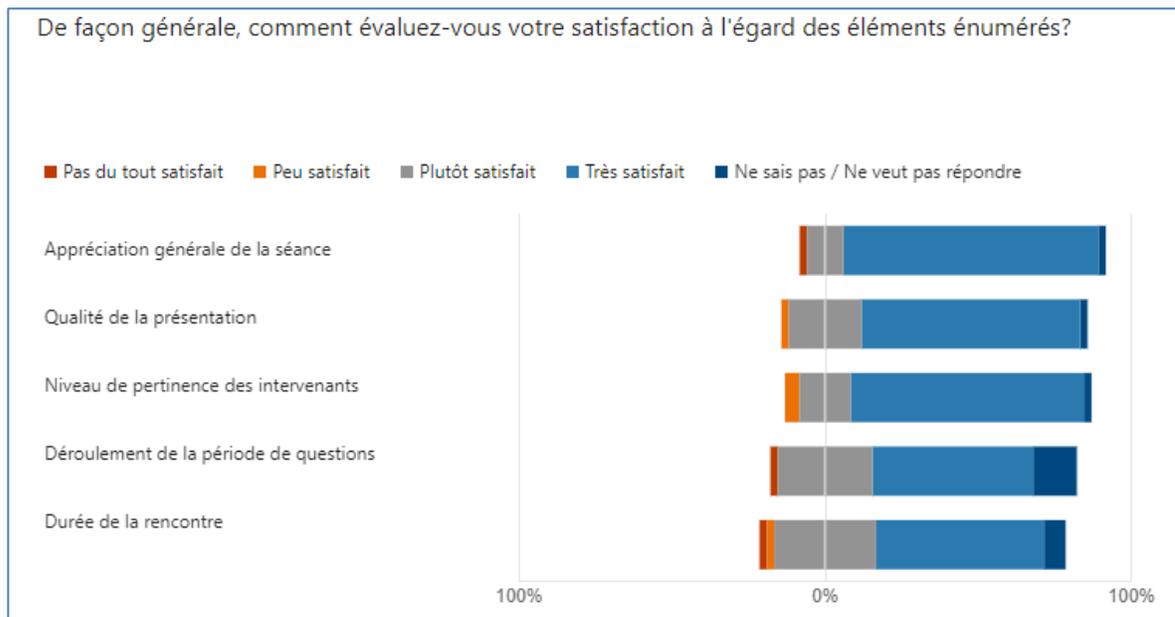
210 questions - réponses

42 répondants au sondage d'appréciation

2 FAITS SAILLANTS

Satisfaction générale

- Les répondants se disent très satisfaits et plutôt satisfait à **95.2 %** et 2.4 % d'entre eux sont pas du tout satisfaits.
- L'ensemble des éléments obtiennent encore une fois des hauts taux de satisfaction. C'est la qualité de la présentation **95.2 %** et le niveau de pertinence des intervenants **92.9 %** qui obtiennent les plus hauts taux de satisfaction. La durée de la rencontre quant à elle atteint **88.1 %**. C'est le déroulement de la période de questions qui obtient un taux de satisfaction inférieur mais somme toute assez satisfaisant à **83.4 %**.



Qualité de la présentation

Ils sont très satisfaits et plutôt satisfaits quant à la qualité de la présentation **95.2 %**.

Niveau de pertinence des intervenants

Ils sont très satisfaits et plutôt satisfaits au niveau de la pertinence des intervenants à **92.9 %**.

Durée de la rencontre

La durée de la rencontre est très satisfaisante et plutôt satisfaisante pour **88.1 %** des intervenants comparativement à **4.8 %** qui se disent pas du tout satisfait ou peu satisfait. **7.1 %** ne savent pas ou ne veulent pas répondre.

Déroulement de la période de questions

83.4 % se disent plutôt satisfaits et très satisfaits comparativement à **2.4 %** qui se disent pas du tout satisfait. **14.3 %** ne savent pas ou ne veulent pas répondre.

De façon générale, considérez-vous avoir reçu les réponses à vos questions entourant le sujet de la séance?

90 % des répondants considèrent avoir reçu les réponses à leurs questions.

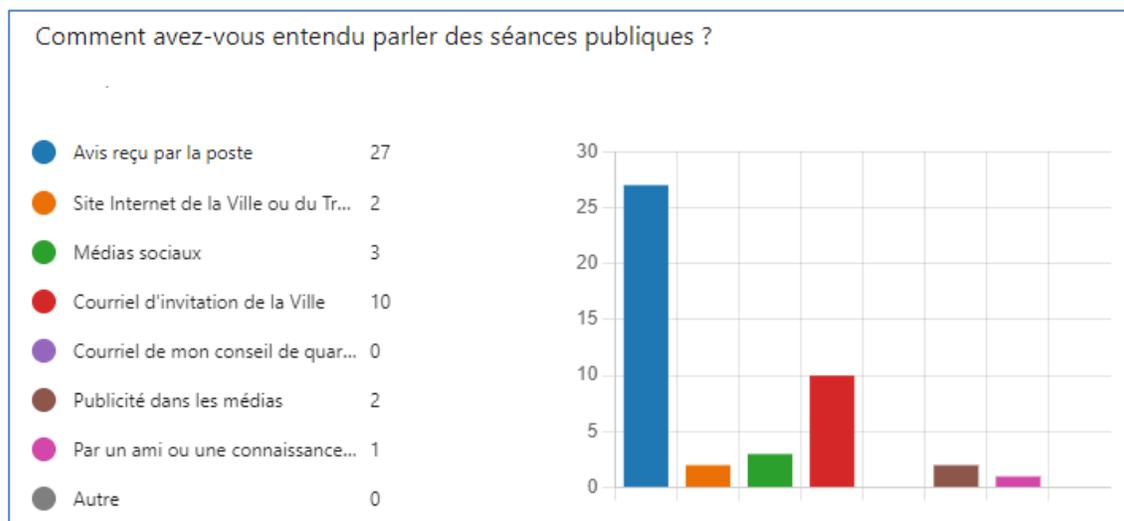
5 % estiment que la séance publique a répondu partiellement à leurs questions.

Également 5 % des répondants estiment que la séance publique n'a pas du tout répondu à leurs questions.



Comment avez-vous entendu parler des séances publiques

C'est davantage par un *avis reçu par la poste* que les répondants ont entendu parler de la séance publique. Un courriel d'invitation de la Ville est aussi un canal où ils ont entendu parler de la séance publique. C'est également par les médias sociaux que quelques répondants en ont entendu parler.



3 ANNEXES

3.1 Annexe I – Questionnaire d’appréciation 2022-06-01

14/06/2022 13:50

Tramway - Cap Rouge | Questionnaire d'appréciation de la séance d'information 1er juin



Tramway - Cap Rouge | Questionnaire d'appréciation de la séance d'information 1er juin

Dans une perspective d'amélioration continue de ses pratiques, la Ville de Québec souhaite sonder les participants quant au niveau d'appréciation des séances d'information tenues au sujet de l'insertion du tramway dans le secteur de Cap Rouge.

* Obligatoire

1. De façon générale, comment évaluez-vous votre satisfaction à l'égard des éléments énumérés? *

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Plutôt satisfait	Très satisfait	Ne sais pas / Ne veut pas répondre
Appréciation générale de la séance	<input type="radio"/>				
Qualité de la présentation	<input type="radio"/>				
Niveau de pertinence des intervenants	<input type="radio"/>				
Déroulement de la période de questions	<input type="radio"/>				
Durée de la rencontre	<input type="radio"/>				

2. De façon générale, considérez-vous avoir reçu les réponses à vos questions entourant le sujet de la séance?

- Oui
- Partiellement
- Non
- Ne sait pas / Ne veut pas répondre

3. Comment avez-vous entendu parler des séances publiques ? *

- Avis reçu par la poste
- Site Internet de la Ville ou du Tramway de Québec
- Médias sociaux
- Courriel d'invitation de la Ville
- Courriel de mon conseil de quartier
- Publicité dans les médias
- Par un ami ou une connaissance (bouche-à-oreille)
- Autre

4. Avez-vous d'autres commentaires que vous souhaiteriez transmettre à la Ville?

Ce contenu n'a pas été créé ni n'est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.

 Microsoft Forms

3.2 ANNEXE II – Détail des commentaires

« Avez-vous d'autres commentaires que vous souhaiteriez transmettre à la Ville? »

22 Réponses

Réponses

1	Le lien zoom ne me permettait pas d'avoir le son. Donc je me suis deconnecté.
2	Rarement de toute ma vie, ai-je eu autant l'impression justifiée du mépris que portent les politiciens-fonctionnaires à la population.
3	La possibilité de revoir la session en vidéo pourrait être intéressante. Cette séance a répondu à mes questions.
4	Très efficace et très bien organisée comme soirée d'information!
5	Non
6	Rien ne me vient en tête.
7	La ville de Québec a besoin du tramway. Il est temps d'avoir un transport plus adapté. Allons de l'avant.
8	Le tramway est une excellente idée pour améliorer le transport en commun et diminuer le trafic, surtout, ne lâchez pas!!! On espère y avoir accès le plus rapidement possible!! Et sincèrement, ce genre de rencontre de présentation est excellent. Merci
9	Bravo et merci pour cette présentation. Ce fut apprécié. Un peu trop long cependant.
10	C'est difficile de faire mieux avec zoom..cartes trop petites pour bien voir..
11	Nous avons beaucoup apprécié ce mode de communication qui rend accessible l'information à un plus grand nombre. Belle initiative.
12	Excellente rencontre, bravo à tous!
13	Une mise à jour périodique lors de l'avancement des travaux pourrait être une bonne initiative, n'est-ce pas ?
14	Mise à jour de l'état dans 1 an

Réponses

15	Les réponses du représentant du RTC étaient vagues, comme si personne ne s'était préparé à la venue du tramway.
16	Beaucoup d'information utile. Agréable de voir une vision se concrétiser. Très bon et admirable travail. Surtout considérant certain commentaire parfois ... insignifiant!
17	Avant covid, avant le télétravail, nous étions pour le projet. Durant covid on voyait les autobus vides circuler dans notre secteur. Depuis la mise en place du télétravail dans les organisations, personnellement, on ressent moins le bénéfice financier d'un tel investissement.
18	Heureux de voir la place qu'a pris la bicyclette dans le projet.
19	Impressionnée et rassurée par l'expertise et la compétence de l'équipe, bravo!
20	Je suis contre le projet de tramway.
21	Grâce à cette présentation, je suis maintenant en faveur du projet!
22	Je suis très contente qu'il y aura la montée Mendel

3.3 ANNEXE III – Invitation transmise par courriel aux participants

Bonjour,

Merci pour votre participation à Le tramway près de chez vous – Quartier de Cap-Rouge. Nous espérons que vous avez apprécié notre événement.

Dans une perspective d'amélioration continue de ses pratiques, la Ville de Québec souhaite sonder les participants quant au niveau d'appréciation des séances d'information tenues au sujet de l'insertion du tramway dans le secteur de Cap Rouge.

<https://forms.office.com/r/UdhhFiSBqZ>

L'enregistrement de la séance ainsi que la présentation sont disponibles sur la page : <https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/activites/fiche.aspx?IdProjet=349>

Vous pouvez également consulter la page du bureau de projet:

<https://tramwaydequebec.info/>

Priscilla Lafond

Conseillère en consultations publiques

Service de l'interaction citoyenne

Ville de Québec

Édifice Andrée-P.-Boucher

1130, route de l'Église, 2^e étage

Québec (Québec) G1V 4X6

Tél. : 418 641-6411. poste 3807