

Vision en matière d'itinérance

Démarche de participation publique

Activités de participation publique

Ateliers d'échanges

Période

5 et 12 octobre 2023

Lieu

Club social Victoria

Activités réalisées à la demande du :

Conseil municipal

Résumé de l'activité

Les citoyens ont été invités à participer à un atelier d'échanges qui visait à faire ressortir des éléments susceptibles de rendre les milieux de vie encore plus inclusifs et sécuritaires pour tous. Une mise en contexte fictive et des outils avaient été préparée afin de nourrir les échanges. À noter que ces outils ont été peu mobilisés dans le cadre des échanges qui ont plutôt pris la forme de plénières.



Deux questions ont été posées aux citoyens lors des ateliers.

La première, de nature plus générale, visait à collecter des propositions à l'échelle d'un quartier : **Q1 - Pouvez-vous identifier des conditions favorables à la cohabitation et à la sécurité du quartier pour améliorer la qualité de vie de l'ensemble des citoyens?**

La deuxième question était plus précise et visait à colliger des propositions de lieux et de conditions pour l'implantation d'une nouvelle ressource liée au milieu de l'itinérance : **Q2 - À quel endroit une nouvelle ressource devrait-elle être positionnée? Pourquoi? Quelles sont les conditions favorables à son implantation pour les parties prenantes?**

Résultats

5 octobre, 6 participants

Q1

- Une norme, une loi (le concept d'isonomie) : tous sont égaux face aux lois et règlements et doivent s'y conformer. Il faut retirer de la circulation les personnes qui ne sont pas en mesure de respecter la loi
- Décentralisation des ressources vers les périphéries
- Offrir des ressources moins massives (pluralité des ressources) plutôt que concentrer les services en une seule grande ressource
- Création d'un espace tampon autour des ressources en itinérance
- Critères pour accès aux ressources

Q2

- Insérer la ressource dans un lieu isolé
- Créer un comité de bon voisinage pour accompagner le processus d'implantation de la ressource
- S'inspirer du modèle « [Pech](#) »
- Prévoir un programme de remboursement des dépenses pour le vandalisme pour les citoyens
- Appuyer les résidants pour évacuer les itinérants qui rentrent dans les propriétés privées
- Rappel qu'il y a des limites à la mise en place de blocs sanitaires
- Poste de police Victoria : exemple d'endroit pour implanter une ressource, un peu en retrait, proche d'un parc

12 octobre, 7 participantes

Q1

- Décentralisation des ressources
- Plus d'espaces de socialisation et des locaux pour accueillir les personnes marginalisées
- Espaces publics partagés pour créer des liens et concevoir ces espaces avec les personnes qui les acceptent

- Trouver des opportunités d'insertion socioéconomique en milieu agricole. La dignité au cœur de l'initiative, avec accompagnement de travailleurs sociaux. Insertion par le travail
- Offrir des opportunités de participation sociale, de travail
- Lutte aux préjugés
- Créer des liens, aller dans la rencontre, organiser des activités de concertation
- Outil concret pour les citoyens, pour les rendre plus autonomes
- Mettre en place un projet similaire à [l'équipe mobile de médiation et d'intervention sociale \(ÉMMIS\)](#) de la Ville de Montréal
 - o Travailleurs embauchés par la Ville de Québec
 - o En lien avec le service de police
 - o Intervention / médiation 24 h
- Implanter des ressources comme le Café-rencontre, c'est un lieu pour éviter l'oisiveté et qui permet une première appropriation de lieu par les personnes en situation d'itinérance, reçus inconditionnellement
- Plus d'hébergement : il en faut plus au centre-ville, et en ajouter en périphérie afin d'éviter une concentration au centre-ville et de déraciner les gens de leurs milieux d'appartenance

Q2

- Implanter la ressource proche des services, à une distance à pied (inclusif pour les personnes à mobilité réduite ou avec des problèmes de santé)
- Immeubles avec des chambres (logement répondant aux besoins)
- Sur une rue principale, accessible, transport en commun
- Pour créer les conditions favorables :
 - o Inviter les résidents au pourtour à venir prendre connaissance de la ressource
 - o Avoir un agent de sécurité
 - o Mesures sanitaires suffisantes
 - o Ne pas identifier le lieu, assurer une discrétion

Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au conseil municipal

Réalisation du rapport

Date

Le 26 octobre 2023

Rédigé par

M^{me} Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne, Ville de Québec