

# > La mobilité à Québec

Zone piétonne et apaisement de la  
circulation dans le Vieux-Québec

Retour sur le projet pilote  
Été 2023



9 novembre 2023

1

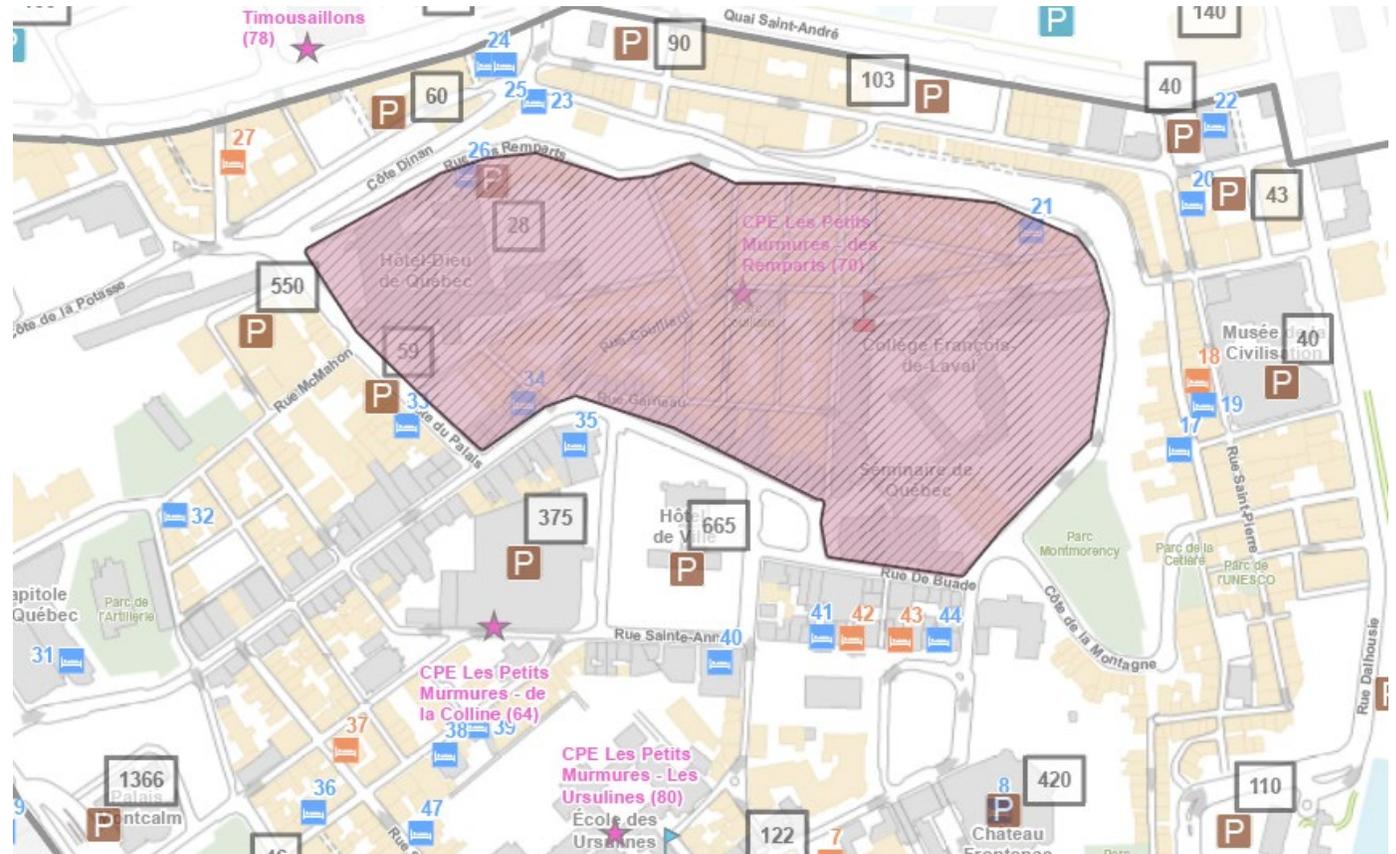
# Zone piétonne



# Portée du projet

## Secteur de la rue Couillard (excluant la rue Port-Dauphin et la rue des Remparts)

- 4 juillet au 18 août 2023
- Lundi au dimanche
- 11 h à 24 h



# Accès à la zone piétonne

Période de 11 h à 24 h

 Accès fermé par une barrière

 Rue à sens unique

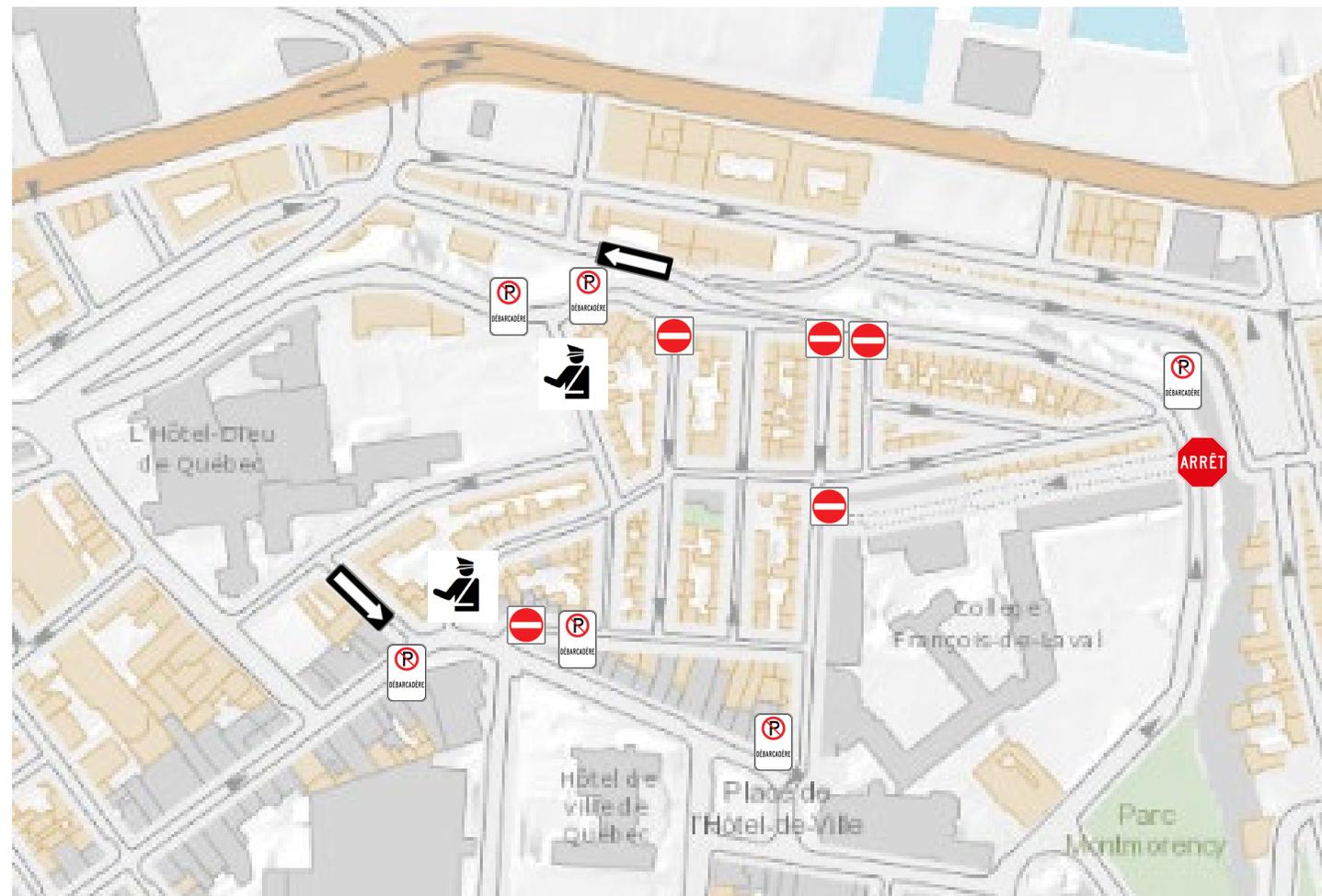
 Stationnement interdit

 Point d'entrée contrôlé par un agent de sécurité (rue Couillard et rue Hamel)

 Stationnement réservé aux résidents

 Arrêt obligatoire

 Zone de débarcadère



# Constats / Défis

## Agents de sécurité

- Recrutement difficile – Grand roulement de personnel
- Formation déficiente et non harmonisée
- Assiduité déficiente
  - Absences spontanées sans avertissement
  - Départ avant la fermeture de la zone piétonne sans avertissement
- Accueil déficient à l'occasion / Incivilité
- Absence de lieu pour s'abriter lors des journées de pluie (utilisation d'une voiture)

# Constats / Défis

## Signalisation

- Retard dans la livraison de certains panneaux
- Clarté du message inscrit sur les panneaux de signalisation déficiente
- Modification incomplète de la signalisation permanente lors de l'implantation de la zone piétonne (stationnement, circulation)

## Travaux routiers

- Applications GPS recommandaient la circulation dans la zone piétonne

# Constats / Défis

## Automobilistes

- Bonne collaboration de la majorité des conducteurs de véhicule
- Gestes d'incivilité de certains conducteurs
- Comportements dangereux envers les agents de sécurité

## Requêtes Sésame

- 80 personnes ont formulé une requête (demandes de précision, plaintes, marques de satisfaction, etc.)

2

# Mesures d'apaisement Rue Saint-Louis



# Mesures d'apaisement de la circulation

## Rue Saint-Louis

- Retrait d'une voie de circulation / stationnement
- Mise en place de bacs à fleurs
- Maintien de zones de débarcadère
- Possibilité d'aménager des terrasses



# Constats / Défis

## Implantation

- Mise en place des bacs à fleurs et modification de la signalisation chaotiques (plusieurs ajustements requis)
- Retard dans l'installation des bacs à fleurs
- Dimension des bacs à fleurs insuffisante

## Utilisation de l'espace

- Aménagement d'une terrasse (possibilité de 4)
- Présence de nombreux véhicules stationnés (livraison, service de valet, débarcadère)
- Faible utilisation du corridor par les piétons

3

# Autobus touristiques



# Autobus touristiques

- La fermeture de la rue Buade dans le cadre du projet de réaménagement de la place de l'Hôtel de Ville a offert l'opportunité d'expérier une gestion plus rigoureuse des autobus touristiques

# Autobus touristiques

- Interdiction de circuler aux autobus dans l'axe de la rue Saint-Louis
  - Exceptions
    - Desserte des hôtels
    - Desserte des écoles du quartier
    - STAC
    - Autobus rouge à (2) deux étages
- Sortie du secteur Saint-Louis par l'axe formé des rues Port-Dauphin et des Remparts ainsi que la côte de la Canoterie
- Mise en place d'une zone de débarcadère dans le secteur de la fontaine de Tourny et dans la rue Pierre-Olivier-Chauveau



Rue De Buade

# Constats / Défis

## Constats généraux

- Communication difficile avec les chauffeurs, les transporteurs et les voyageurs
- Absence de prévisibilité pose un enjeu majeur pour l'industrie touristique
- Réception de nombreuses demandes visant à obtenir des assouplissements (guides locaux, personnes à mobilité réduite, croisiéristes, etc.)

# Constats / Défis

## Circulation et stationnement

- Diminution importante du nombre d'autobus touristiques qui entrent dans le Vieux-Québec par la rue Saint-Louis
- Contrôle de l'accès des autobus sur la rue Saint-Louis difficile (dimension du lieu, rue pour rediriger les autobus non autorisés, sécurité des policiers et des répartiteurs)
- Plusieurs chauffeurs décident de circuler sur la rue Saint-Louis malgré la signalisation
- Surutilisation de la zone de débarcadère de la rue Pierre-Olivier-Chauveau
- Perception d'iniquité chez certains intervenants

4

# Résultats du questionnaire en ligne



# Questionnaire en ligne

## Faits saillants

- Questionnaire en ligne du 25 septembre au 16 octobre 2023
- 346 répondants
- 70 % des répondants sont des résidents du Vieux-Québec (travailleurs et/ou commerçants)
- L'automobile et la marche sont les moyens de transport utilisés en priorité par les répondants (+ de 50 % des déplacements)

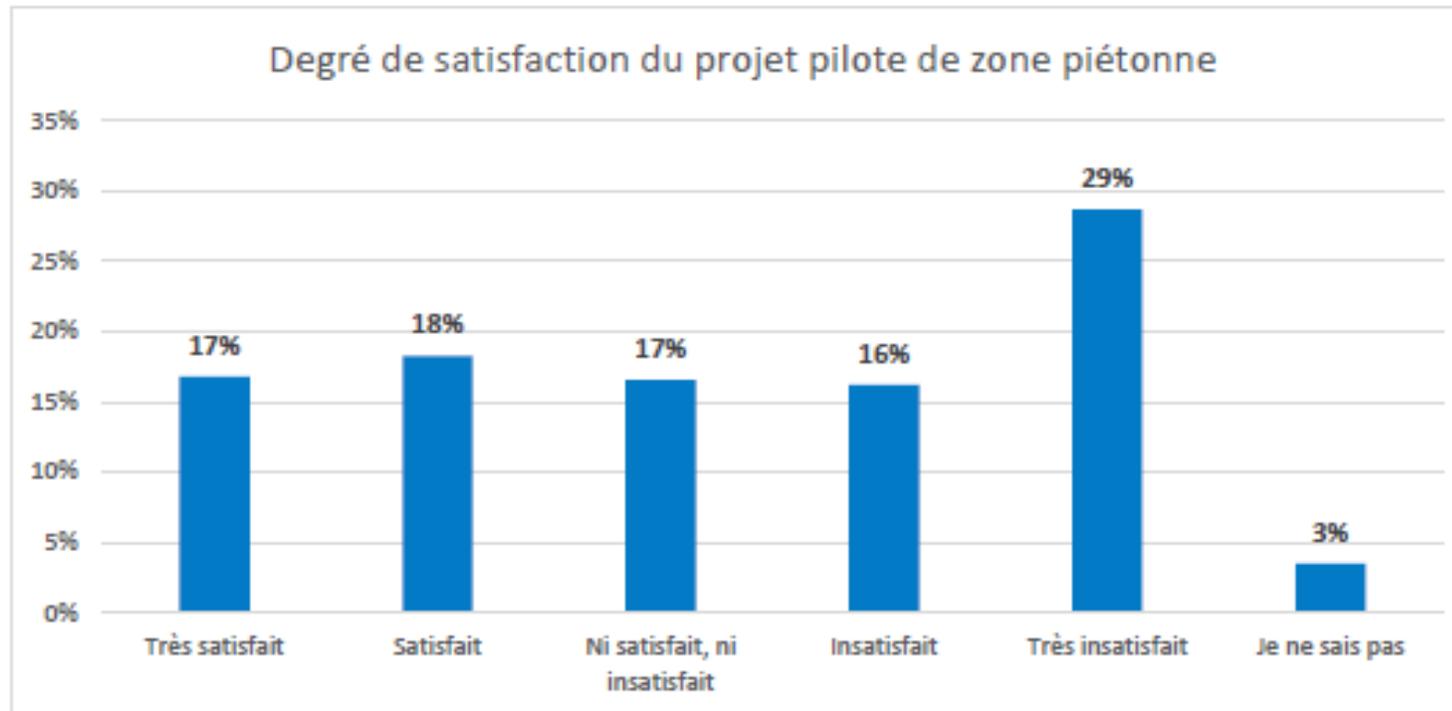
# Questionnaire en ligne

## Profil des répondants

Situation des répondants	n	%
Je réside dans le secteur du Vieux-Québec.	183	53 %
Je réside et je travaille dans le secteur du Vieux-Québec.	51	15 %
Je travaille dans le secteur du Vieux-Québec	47	14 %
Je réside et je suis commerçant dans le secteur du Vieux-Québec.	6	2 %
Je suis commerçant dans le secteur du Vieux-Québec.	44	13 %
Aucune de ces situations	14	4 %

# Degré de satisfaction

## Zone piétonne

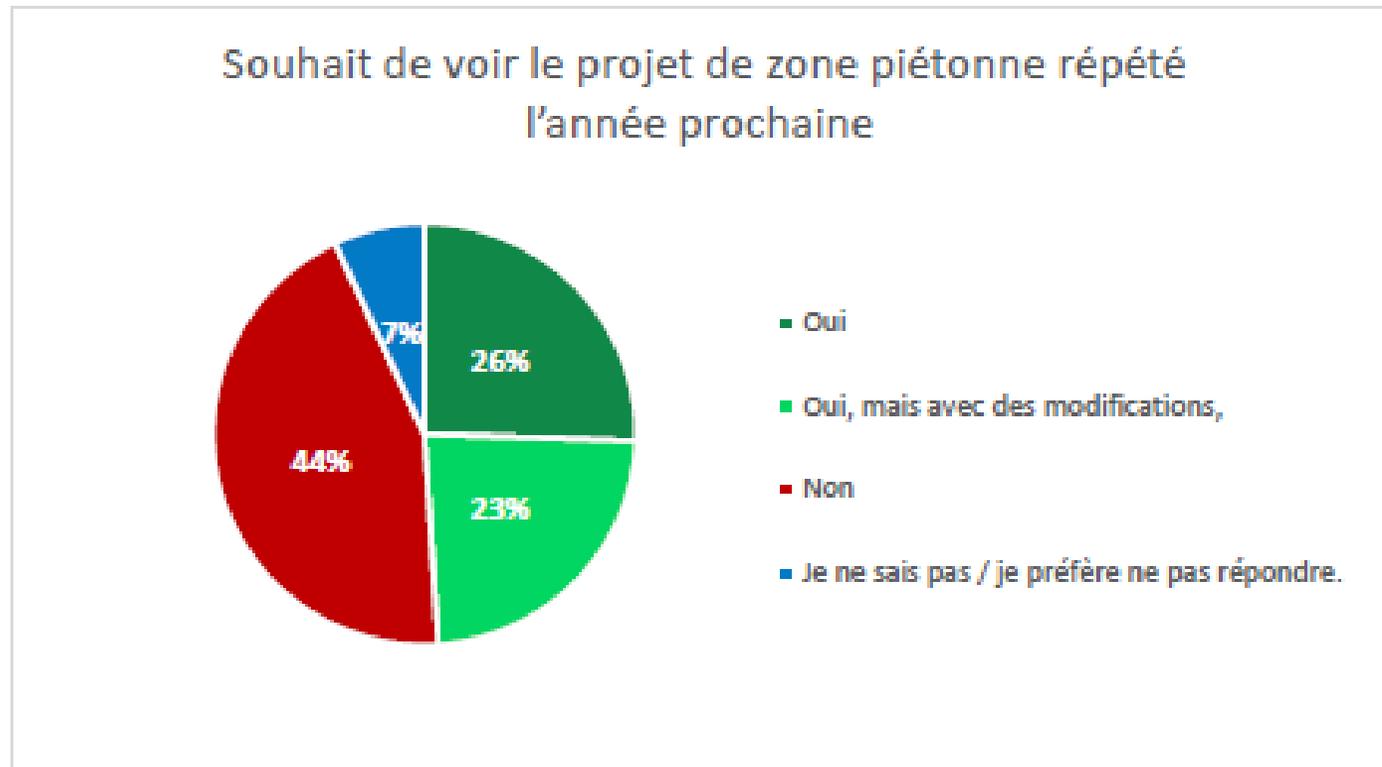


# Raisons de l'insatisfaction

- Complexité au quotidien (modification de la circulation, retrait du stationnement, affichage de la vignette, etc.)
- Nombre de chantiers routiers a aggravé le déroulement du projet pilote
- Mauvais contrôle des accès par les agents de sécurité
- Circulation (congestion, comportement des automobilistes sur la rue des Remparts, circulation à sens inverse, etc.)

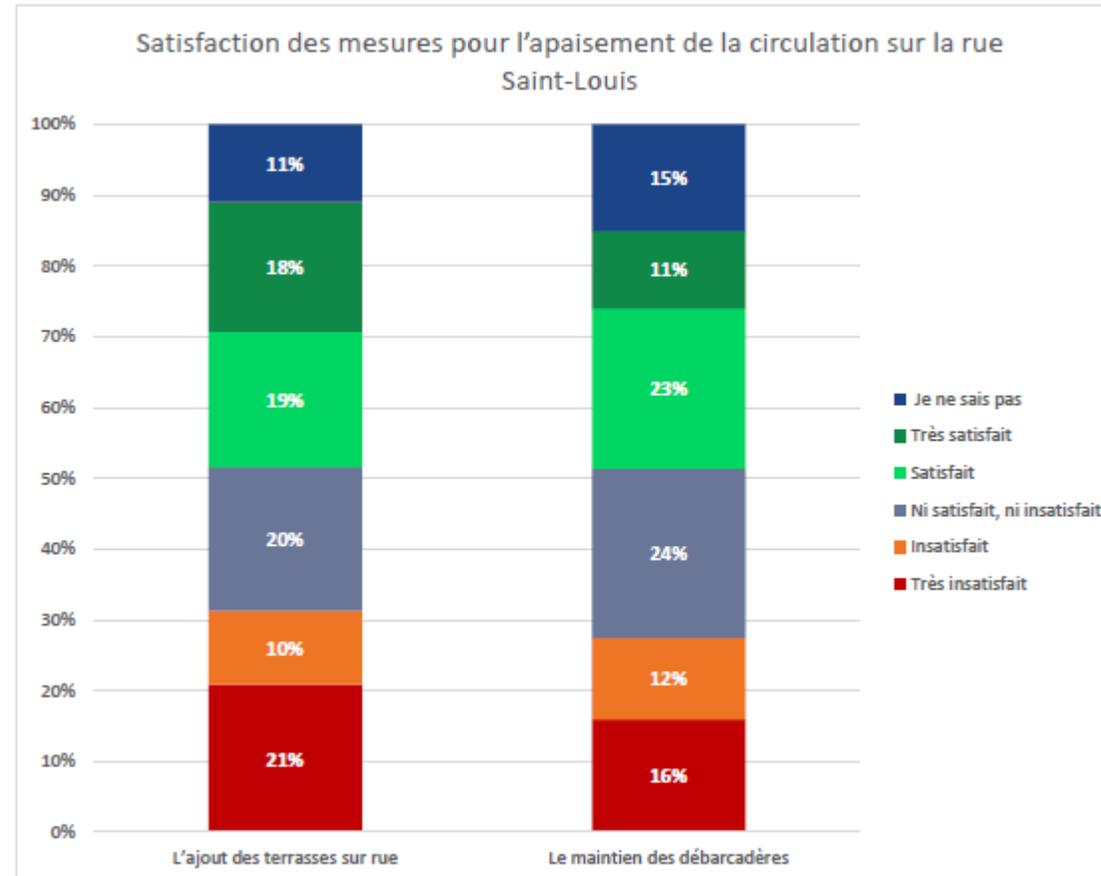
# Retour du projet

## Zone piétonne



# Degré de satisfaction

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis

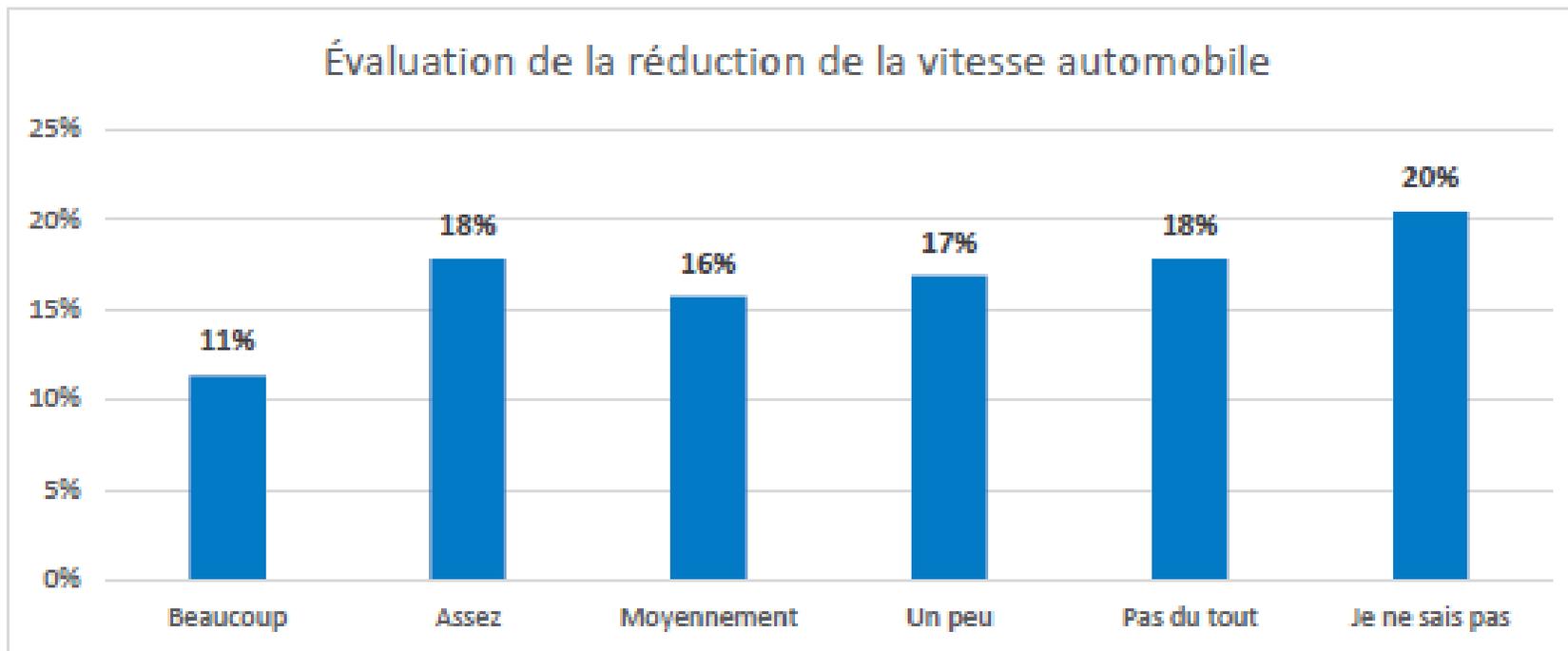


# Raisons de l'insatisfaction

- Complexité au quotidien
- Incompatibilité des besoins des résidants et des commerçants
- Vitesse des véhicules
- Incompréhension des nouveaux aménagements de la rue Saint-Louis

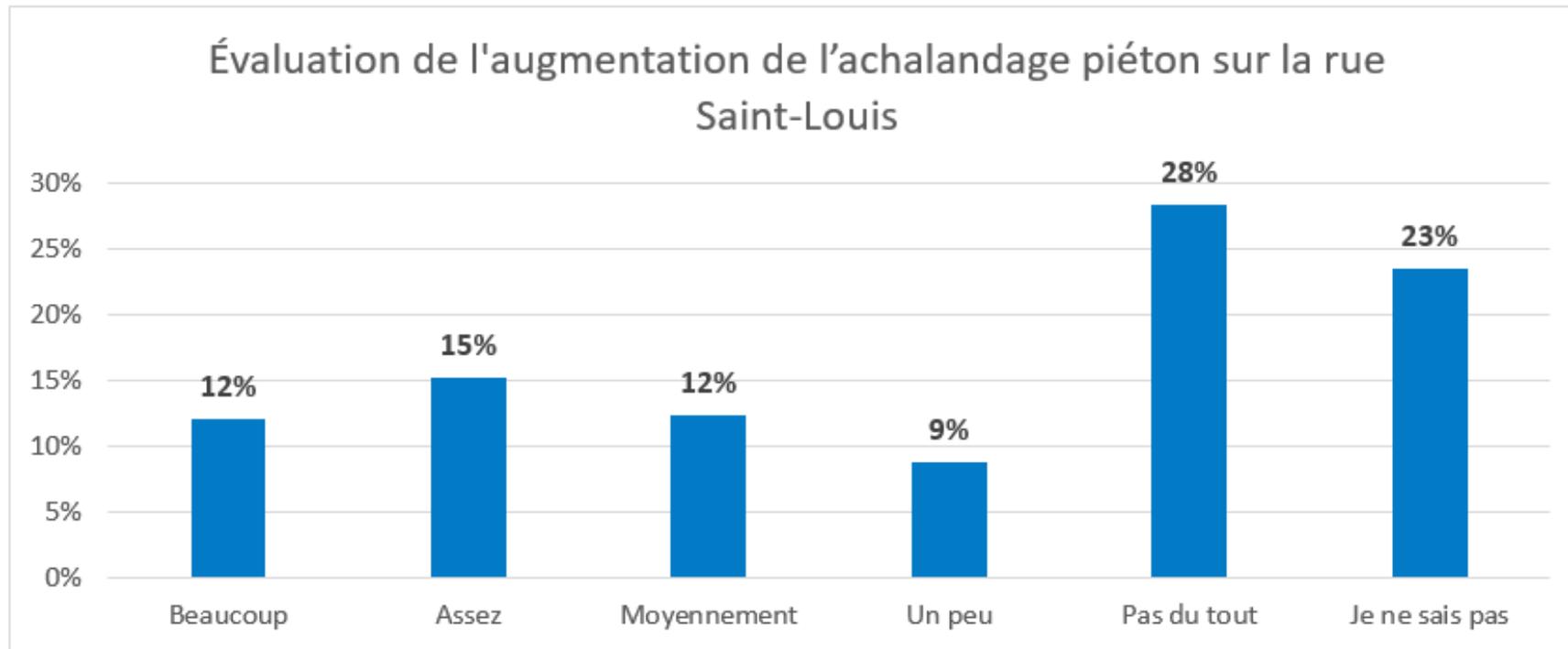
# Vitesse automobile

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis



# Achalandage

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis



# Commentaires généraux

Stationnement

Agents de sécurité

Difficultés d'accès

Baisse de l'achalandage et des ventes.

Travaux

5

# Période d'échanges

