

# Réaménagements en mobilité active, 3<sup>e</sup> Avenue

RAPPORT DE COLLECTE

NO.VDQ-0168



# SECTIONS DU RAPPORT

<b>MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>3</b>
Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et la marge d'erreur.	
<b>PROFIL DES RÉPONDANTS.....</b>	<b>4</b>
Toutes les données sociodémographiques recueillies lors de la démarche, présentées en nombres et en pourcentages.	
<b>CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS.....</b>	<b>5 - 7</b>
Éléments pertinents sur les répondants pour comprendre le contexte des résultats du rapport.	
<b>FAITS SAILLANTS.....</b>	<b>8 - 10</b>
Court résumé du rapport qui met en évidence les points de convergence des résultats de la collecte.	
<b>RÉSULTATS DÉTAILLÉS.....</b>	<b>11 - 24</b>
Ensemble des résultats de la collecte présentés sous forme de graphiques et de tableaux, en incluant des notes explicatives sur les résultats.	

# MÉTHODOLOGIE

---

## Objectifs

- Obtenir un portrait des habitudes de déplacements sur la rue 3e Avenue entre la rue du Prince-Édouard et la 6e Rue/chemin de la Canardière.
  - Évaluer le sentiment de sécurité selon divers moyens de transport.
  - Identifier les enjeux en matière de sécurité et de confort.
  - Définir les interventions prioritaires à mettre en place.
- 

## Questionnaire

- Un questionnaire de quatorze (14) questions à choix de réponses, une (1) question ouverte et 9 questions sociodémographiques a été programmé sur l'outil Microsoft Forms.
- 

## Méthodologie

- Le formulaire a été déployé **du 21 juin au 21 juillet 2024**
  - Un total de 859 personnes ont répondu au questionnaire. Pour un échantillon probabiliste de la même taille considérant la population de la Ville de Québec, la marge d'erreur serait de 3,34 % 19 fois sur 20.
-

# PROFIL DES RÉPONDANTS

	Total	
Genre	n	%
Femme	449	52%
Homme	385	45%
Non-binaire	7	1%
Autre	2	0%
Je préfère ne pas répondre	14	2%

	Total	
Âge	n	%
Moins de 18 ans	1	0%
De 18 à 24 ans	19	2%
De 25 à 34 ans	250	29%
De 35 à 44 ans	305	36%
De 45 à 54 ans	137	16%
De 55 à 64 ans	82	10%
De 65 à 74 ans	51	6%
De 75 ans ou plus	3	0%
Je préfère ne pas répondre	9	1%

	Total	
Situation des répondants	n	%
Beauport	16	2%
Charlesbourg	28	3%
La Cité-Limoilou	773	90%
La Haute-Saint-Charles	10	1%
Les Rivières	13	2%
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	9	1%
Je n'habite pas à Québec	5	1%
Je préfère ne pas répondre	4	0%

	Total	
Arrondissement La-Cité-Limoilou	n	%
Lairet	107	14%
Maizerets	61	8%
Montcalm	8	1%
Saint-Jean-Baptiste	10	1%
Saint-Roch	39	5%
Saint-Sacrement	7	1%
Saint-Sauveur	35	5%
Vieux-Limoilou	489	64%
Vieux-Québec – Cap-Blanc – Colline parlementaire	6	1%
Je préfère ne pas répondre	4	1%

	Total	
Aide à la mobilité non motorisées ou motorisées	n	%
Non	843	98%
Oui	8	1%
Je préfère ne pas répondre	5	1%

# CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS



# CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q21. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous ?

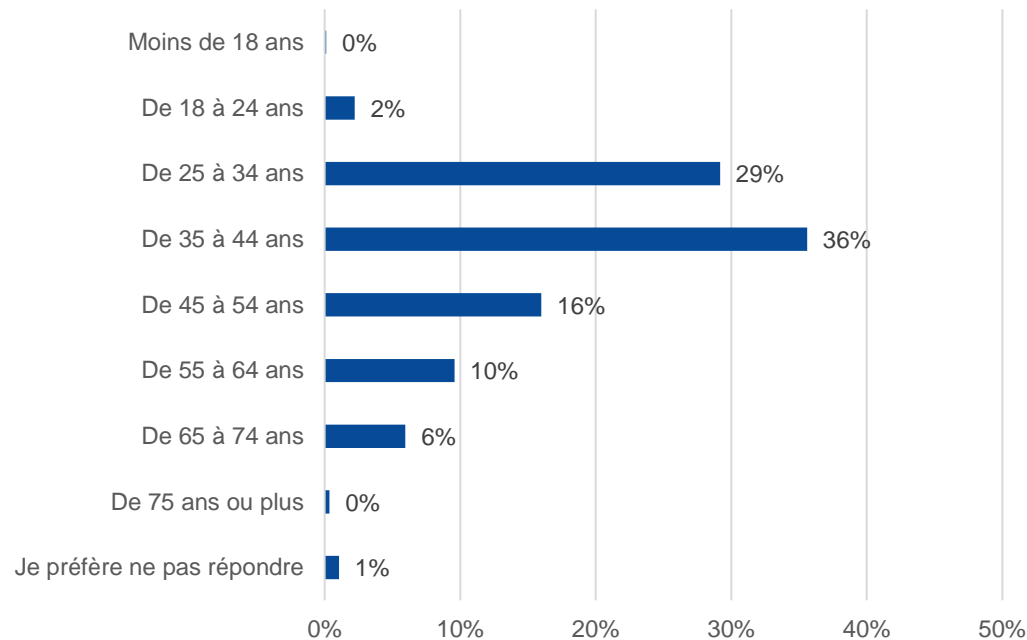
Q23. Dans quel arrondissement résidez-vous ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Majorité des répondants (65 %) âgés entre 25 et 44 ans.

Les répondants âgés de **25 à 54 ans sont surreprésentés** quant à leur proportion dans la Ville de Québec.

Âge des répondants



Âge	% des répondants	Recensement 2021
De 18 à 24 ans	2%	7%
De 25 à 34 ans	29%	17%
De 35 à 44 ans	36%	16%
De 45 à 54 ans	16%	14%
De 55 à 64 ans	10%	17%
De 65 à 74 ans	6%	15%
De 75 ans ou plus	0%	13%

# CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q16. Combien de véhicules à moteur (automobile, camion léger, motocyclette, etc.) votre ménage possède-t-il ?

Q17. À combien de cases de stationnement hors rue votre ménage a-t-il accès ?

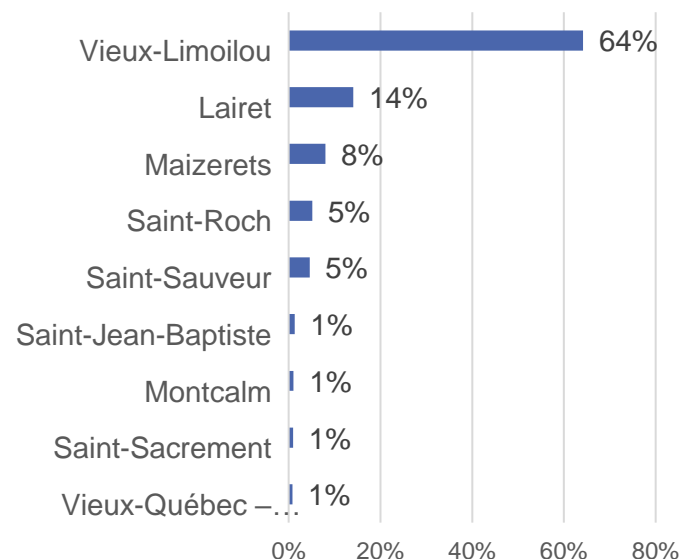
Q19. Est-ce que vous ou un membre de votre famille est abonné à un service d'autopartage (Communauto) ?

Q20. Avez-vous déjà utilisé les services ÀVélo ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Au total, 90% des répondants demeurent dans l'arrondissement La-Cité-Limoilou. Le quartier le plus représenté de cet arrondissement est Le Vieux-Limoilou (64%). En outre, 57 % de tous les répondants résident dans Le Vieux-Limoilou.

Quartier de résidence de l'arrondissement La-Cité-Limoilou



Nombre de véhicules à moteur par ménage	n	%
0	208	24%
1	494	58%
2	135	16%
3	11	1%
4 et plus	8	1%

Utilisation d'un service d'autopartage (Communauto)	n	%
Oui	248	29%
Non	609	71%

Nombre de cases de stationnement par ménage	n	%
Aucune	307	37%
1	375	45%
2	99	12%
3 et plus	53	6%

Utilisation du service ÀVélo	n	%
Oui, je l'utilise régulièrement.	237	28%
Oui, je l'utilise parfois	166	19%
Oui, je l'ai déjà utilisé, mais je ne l'utilise plus	45	5%
Non	405	47%

# Faits saillants





Ces faits saillants mettent en lumière les habitudes de déplacement des citoyens, notamment leur fréquence de déplacements, leurs moyens de transport privilégiés selon les saisons, ainsi que leurs sentiments de sécurité et leurs priorités en matière d'infrastructures.



## Portrait des habitudes de déplacement

Une majorité des répondants, soit **70 %**, fréquentent les rues visées plusieurs fois par semaine ou tous les jours ou presque. **64 % des répondants habitent à proximité** tandis que 47 % mentionnent se rendre dans le secteur pour magasiner.

**Le vélo est privilégié** par 50 % des répondants en été contre 7 % en hiver. En hiver, 45 % des répondants préfèrent la marche aux autres moyens de transport.

**L'automobile n'est pas le moyen de transport privilégié** par les répondants. Elle est utilisée comme moyen de transport principal par 28 % des répondants en été et 38 % des répondants en hiver.



## Sentiment de sécurité

De tous les répondants, **21 %** d'entre eux se sentent **en sécurité ou très en sécurité** lorsqu'ils sont **en vélo** sur les rues à l'étude. **À pied, 64 % des répondants se sentent en sécurité ou très en sécurité**, tandis que ce sentiment grimpe à **77 % en auto**.

Un sentiment d'**enjeu de vitesse des véhicules** est partagé par **53 %** des répondants.

Les répondants soutiennent que l'intersection **3<sup>e</sup> Avenue/6<sup>e</sup> Rue/chemin de la Canardière est celle présentant le plus d'enjeux de sécurité (52 %)**. Cette dernière est suivie par la 3<sup>e</sup> Avenue/4<sup>e</sup> Rue (45 %), rue du Pont/ rue du Prince-Édouard (44 %) et la 3<sup>e</sup> Avenue/1<sup>re</sup> Rue (43 %).



## Interventions prioritaires

Une majorité des répondants souhaitent des améliorations des infrastructures pour cyclistes (67%). Tandis que 50 % d'entre eux suggèrent du verdissement.

Pour les déplacements à pied, la **sécurisation des intersections est l'intervention priorisée (43 %)** suivie de l'amélioration du déneigement des trottoirs (41 %). À vélo, la **protection physique entre le lien cyclable et les automobilistes est prioritaire pour 62 %** des répondants. Tandis que l'élargissement du lien cyclable (37 %) et l'ajout d'une zone tampon entre le lien cyclable et le stationnement (27 %) viennent en second et troisième.

Au total, **73% des répondants souhaitent plus de verdissement**, 44 % même si cela a un impact sur l'espace dédié aux automobilistes et 24 % peu importe le type d'espace diminué (auto, vélo, piéton).

## Commentaires



En lien avec la **sécurité des cyclistes**, les commentaires soulignent les risques **d'emportierage et d'obstruction** des pistes cyclables le long de la 3e avenue.

Pour la **sécurité des piétons**, plusieurs suggestions émergent, notamment en élargissant les trottoirs, en sécurisant les intersections et en ajoutant des **aménagements temporaires pendant les chantiers**. Le coin de **la 3e avenue et de la 1re rue semble critique** à cause du manque de respect de la signalisation et du feu piéton autant par les automobilistes que par les piétons.

Au sujet du stationnement, les avis convergent sur le **manque de stationnement**, mais aussi sur leur **largeur qui serait trop étroite**.

La cohabitation de la route paraît comme un point difficile pour les répondants en raison du non-respect du Code de la route. Les piétons trouvent que les cyclistes ne respectent pas les feux, roulent trop vite et utilisent les trottoirs. De leur côté, les cyclistes ont l'impression que les automobilistes ne partagent pas la route. Il semble y avoir une situation problématique aux **coins de la 3e avenue et de la 4e rue, ainsi qu'au coin de la rue Prince-Édouard et de la rue du Pont** lorsque les voitures tournent à droite ou à gauche et traversent la piste cyclable. Les automobilistes, quant à eux, estiment que les piétons manquent d'attention et que les cyclistes ne respectent pas le Code de la route.

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS



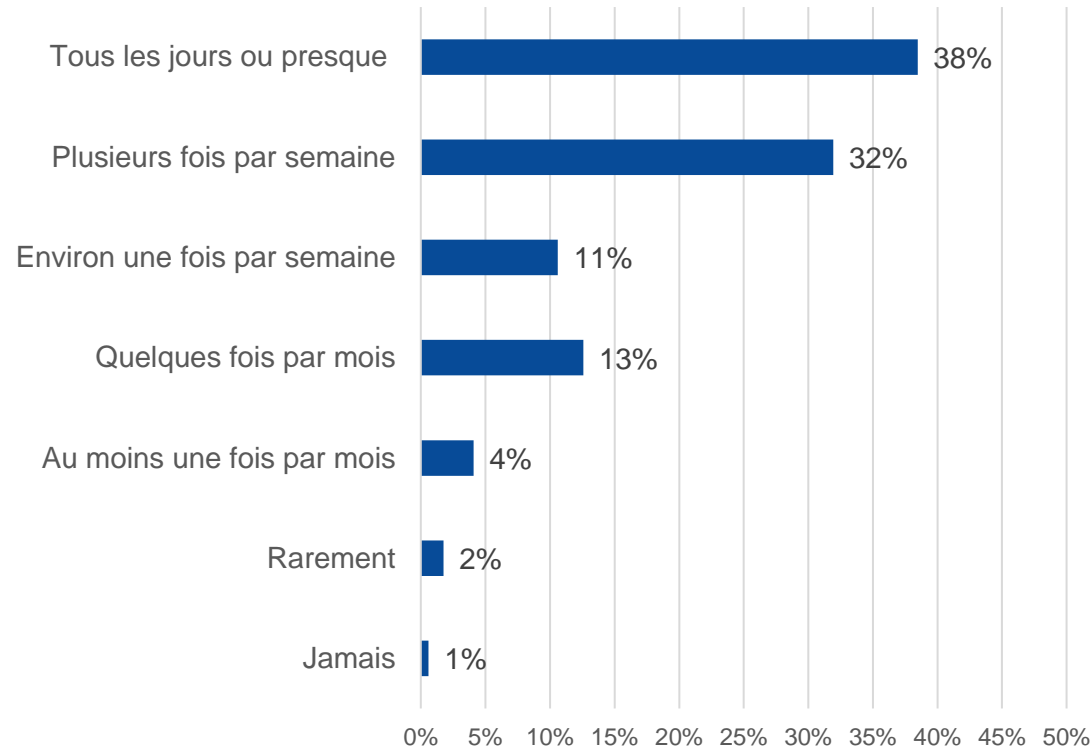
# FRÉQUENTATION DES TRONÇONS CONCERNÉS

Q2. À quelle fréquence empruntez-vous la 3<sup>e</sup> Avenue, entre la rue du Prince-Edouard et la 6<sup>e</sup> Rue/chemin de la Canardière ?

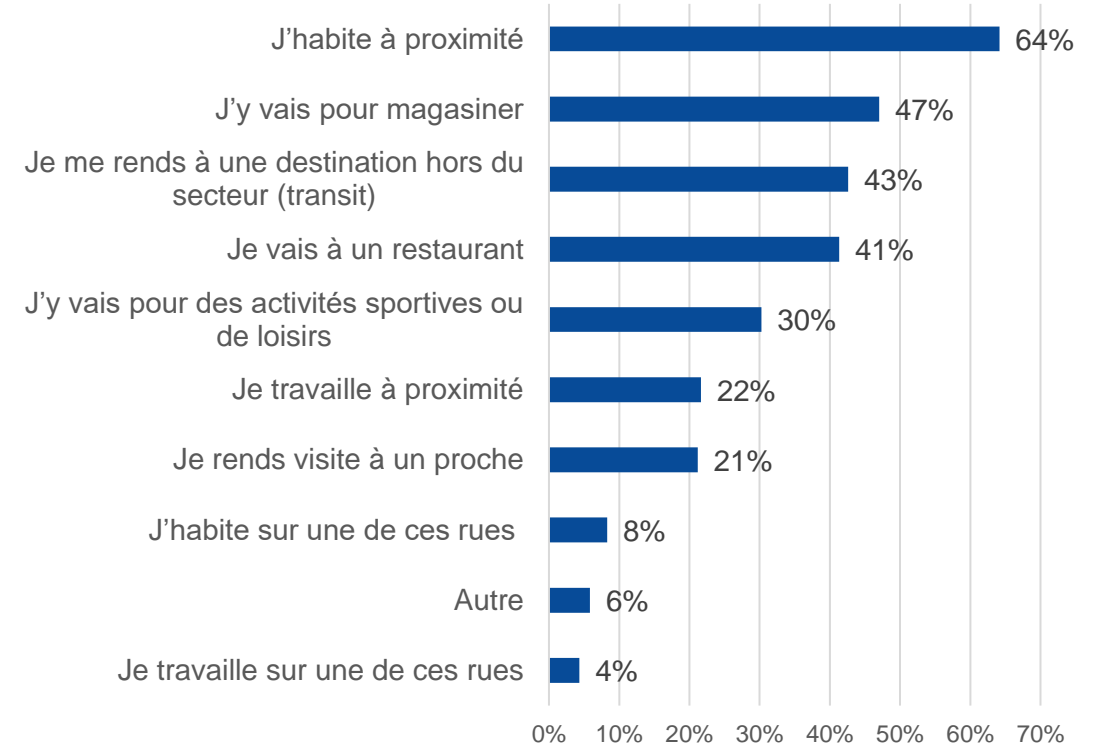
Q3. Pour quelle(s) raison(s) circulez-vous sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859).

### Fréquentation des rues à l'étude



### Motifs de fréquentation des rues à l'étude

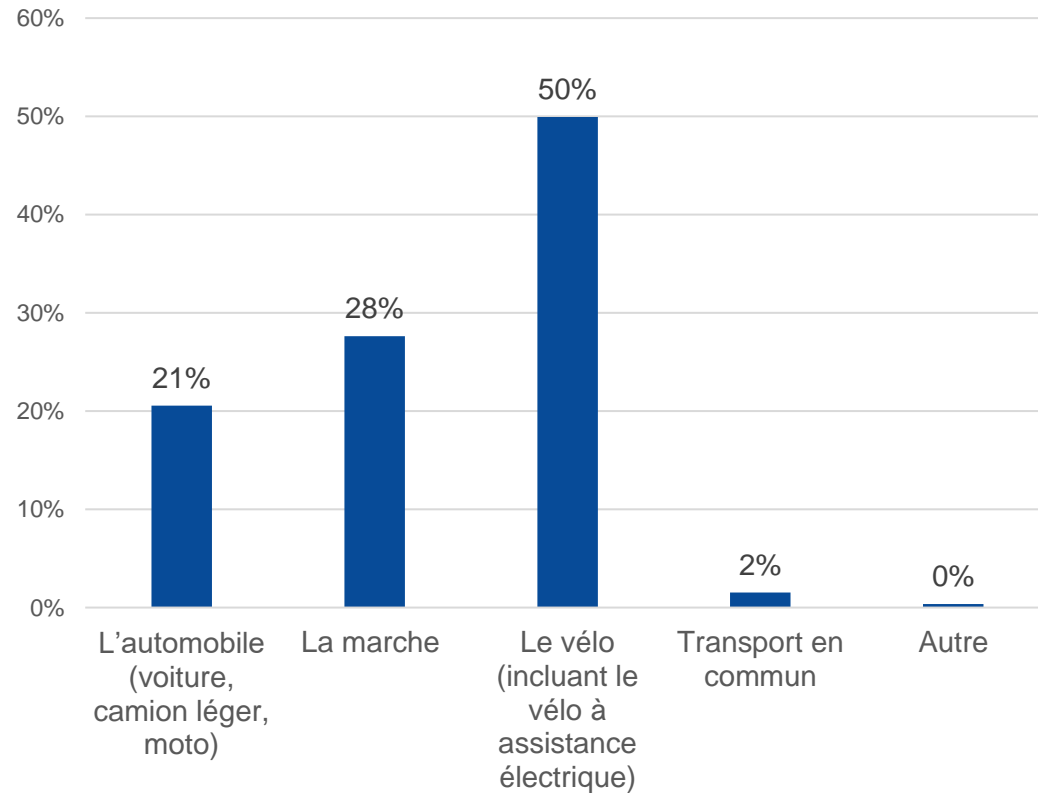


Les répondants ayant sélectionné « jamais » comme choix de réponse ont été dirigés à la question 6.

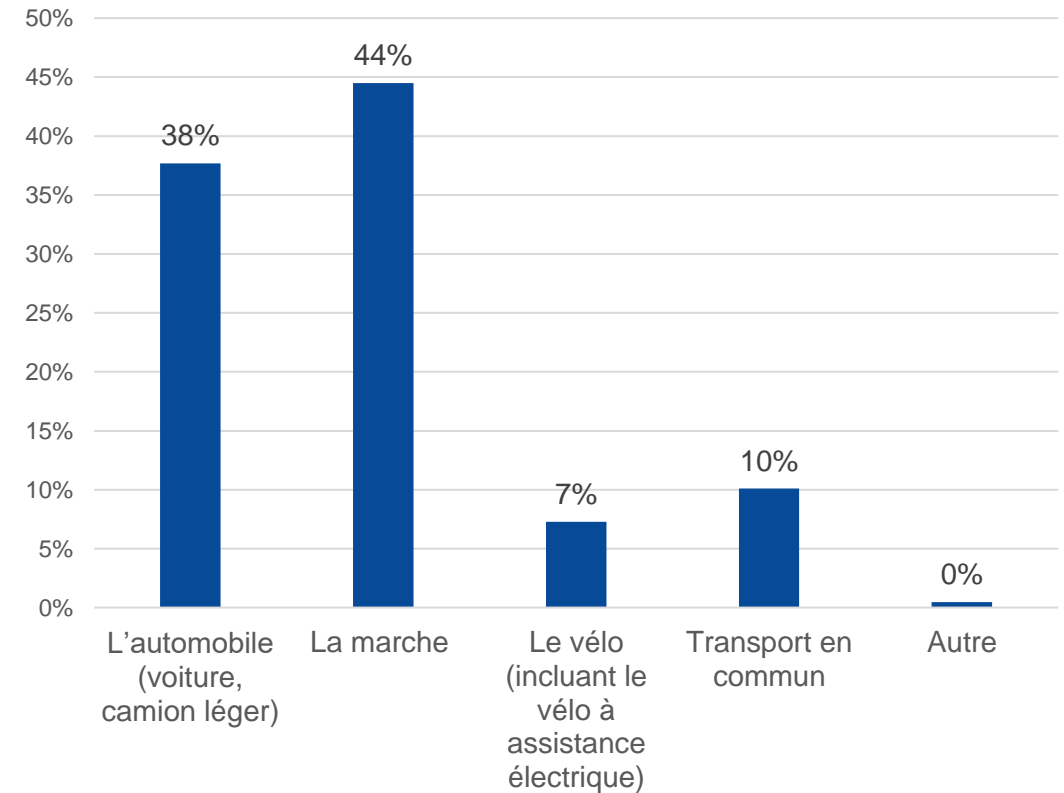
# MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS

Q4. Pendant la saison estivale, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements sur les rues à l'étude ?  
Q5. Pendant la saison hivernale, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements sur les rues à l'étude ?  
Base : Tous les répondants au questionnaire à l'exception de ceux qui ne fréquentent jamais ces intersections (n = 854).

Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison estivale



Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison hivernale

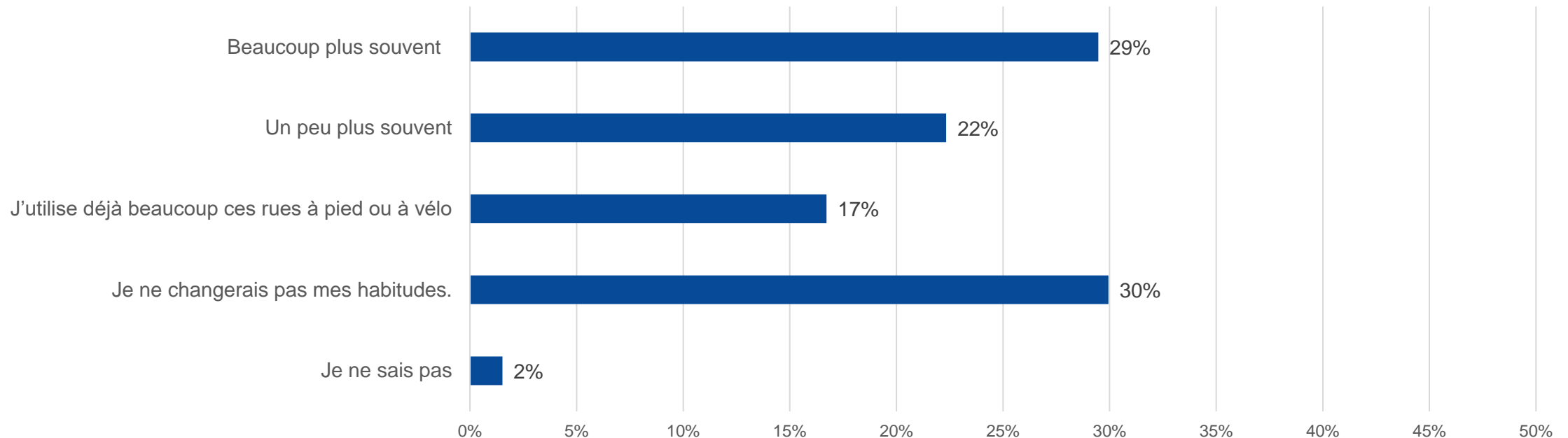


# RÉAMÉNAGEMENTS PLUS SÉCURITAIRES

**Q6. À quelle fréquence utiliseriez-vous les rues à l'étude à pied ou à vélo si des aménagements plus sécuritaires et plus confortables y étaient aménagés ?**  
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Au total, c'est **47% des répondants qui ne changeraient pas leurs habitudes** de déplacement même si les aménagements étaient plus confortables et sécuritaires, et ce, parce qu'ils considèrent qu'ils utilisent déjà beaucoup ces rues en transport actif ou pour une autre raison.

Utilisation des rues à l'étude à pied ou à vélo si des aménagements sécuritaires et plus confortables sont aménagés



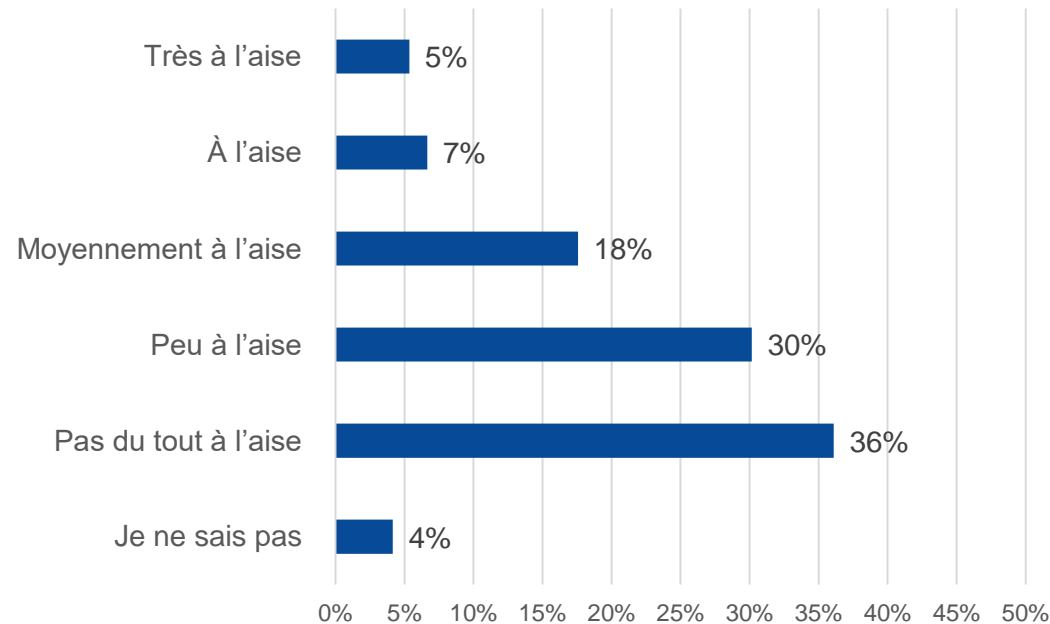
# TRANSPORTS ACTIFS VERS L'ÉCOLE

Q7. Seriez-vous à l'aise de laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer seul à pied ou à vélo sur les rues à l'étude ?

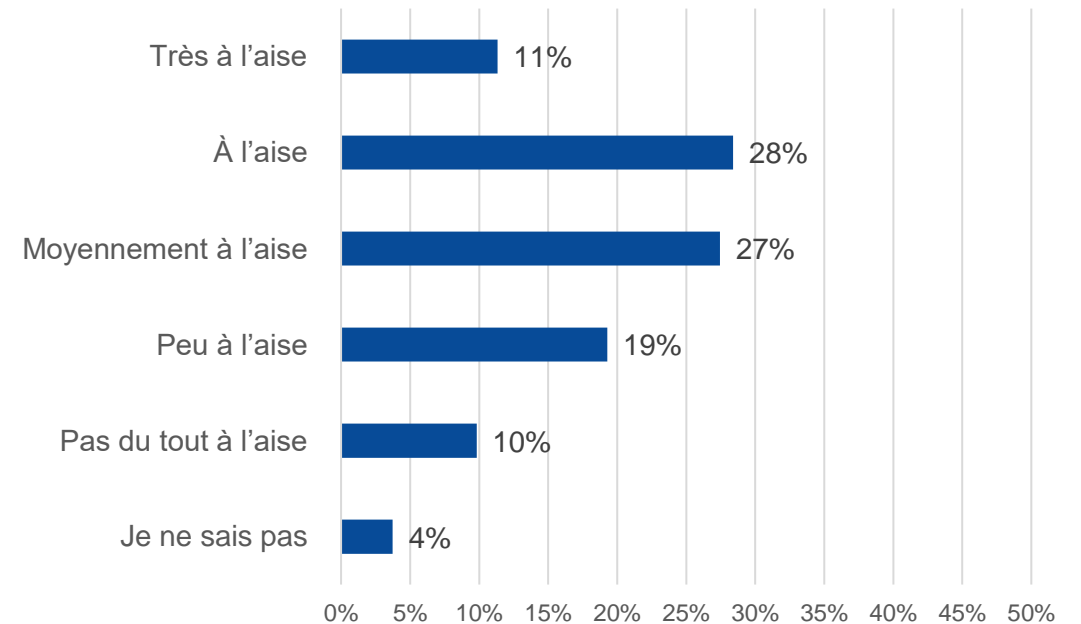
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Peu de répondants (12 %) se sentent à l'aise de laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à vélo sur les rues à l'étude. Lorsque l'enfant se déplace à pied, ce pourcentage augmente à 39 %.

Degré de confort à laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à **vélo** sur les rues à l'étude



Degré de confort à laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à **pied** sur les rues à l'étude



# SENTIMENT DE SÉCURITÉ

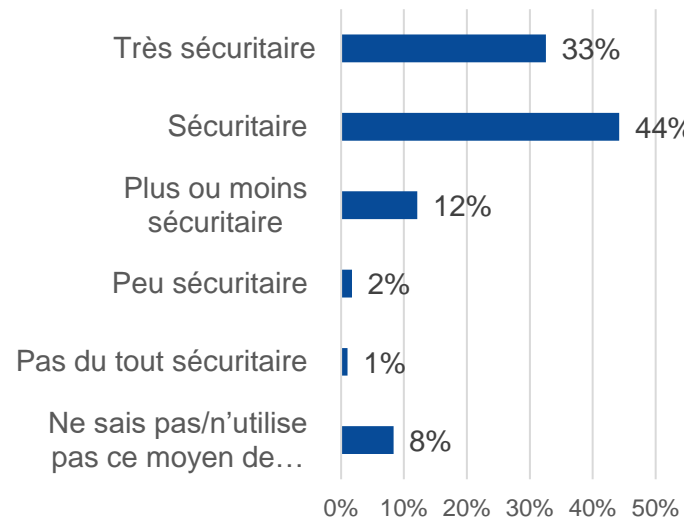
**Q8. Comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité sur la 3e Avenue, entre la rue du Prince-Edouard et la 6e Rue/chemin de la Canardière selon chacun de ces moyens de transport ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

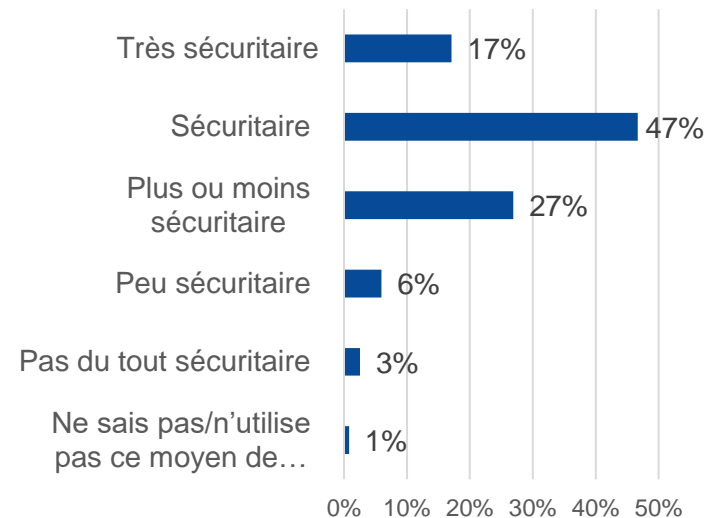
Le sentiment de sécurité sur les rues à l'étude est de **77 % en auto, 64 % à pied et 21 % à vélo.**

En transposant le sentiment de sécurité en une échelle de 5 points où 1 signifie « pas du tout sécuritaire » et 5 signifie « très sécuritaire » on peut établir une moyenne pour chacun des moyens de transport. La moyenne du niveau de sécurité est de **4,1 sur 5 en auto, 3,7 à pied et 2,8 à vélo.**

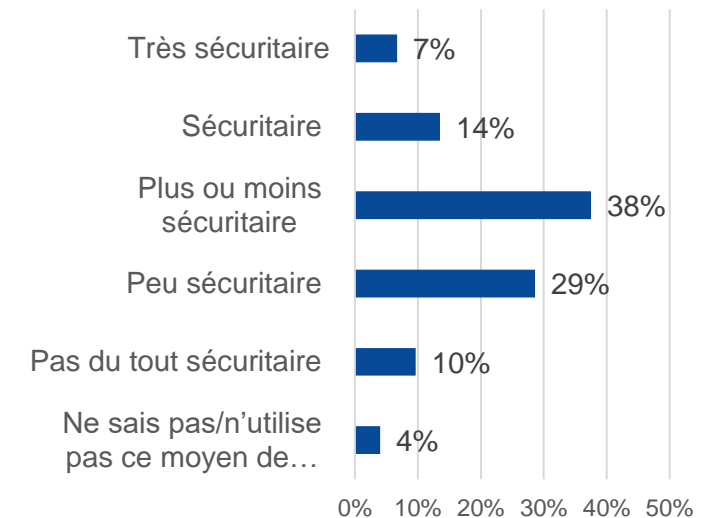
Sentiment de sécurité sur les rues à l'étude, **en auto**



Sentiment de sécurité sur les rues à l'étude, **à pied**



Sentiment de sécurité sur les rues à l'étude, **à vélo**

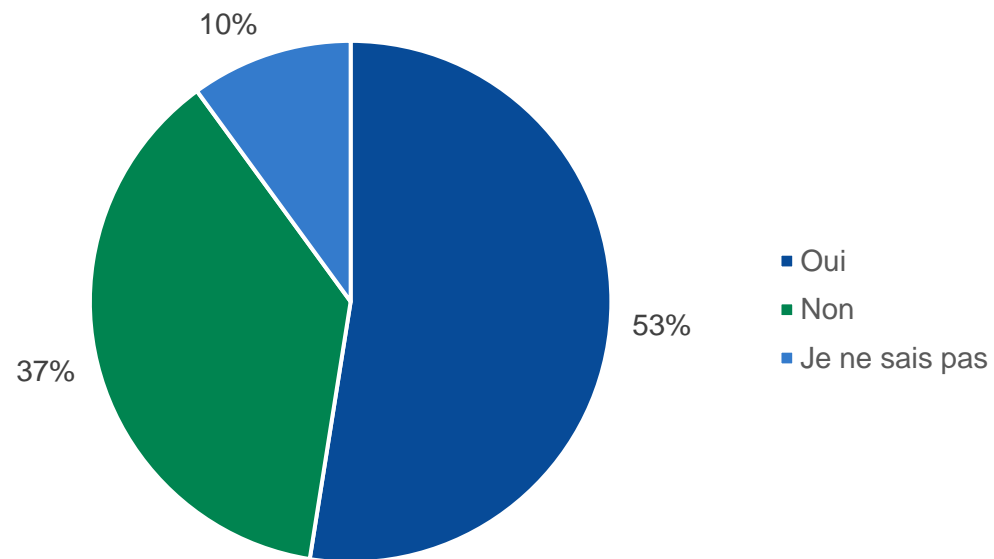




## Q9. Selon vous, il y a-t-il un enjeu de vitesse automobile sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Enjeu de vitesse sur les rues à l'étude selon les répondants



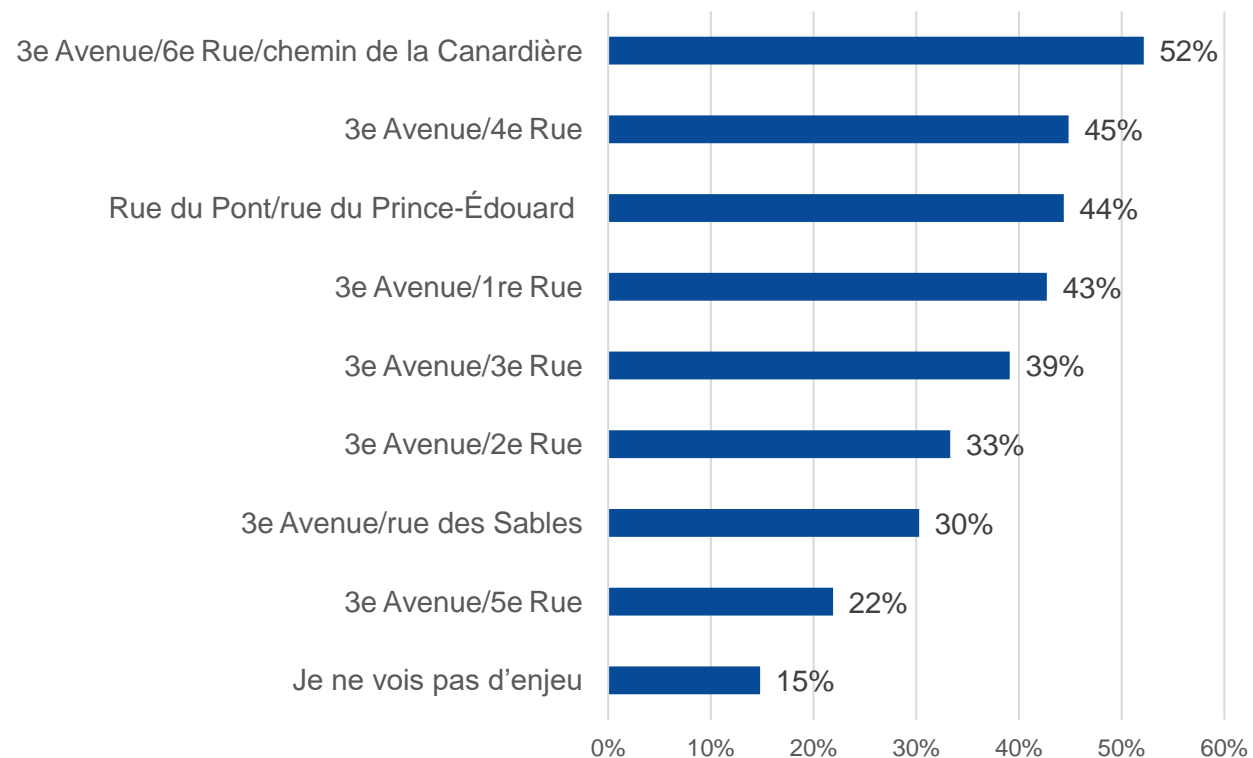
Enjeu de vitesse automobile sur les rues à l'étude	Non résident	Résident	Total
Oui	43%	56%	53%
Non	46%	34%	37%
Je ne sais pas	11%	10%	10%

# INTERSECTIONS PRÉSENTANT DES ENJEUX

Q10. Selon vous, lesquelles de ces intersections présentent des enjeux de sécurité pour les piétons ou les cyclistes (vitesse, largeur, état de la rue, champ de vision, etc.) ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

Intersections présentant des enjeux de sécurité pour les piétons ou les cyclistes

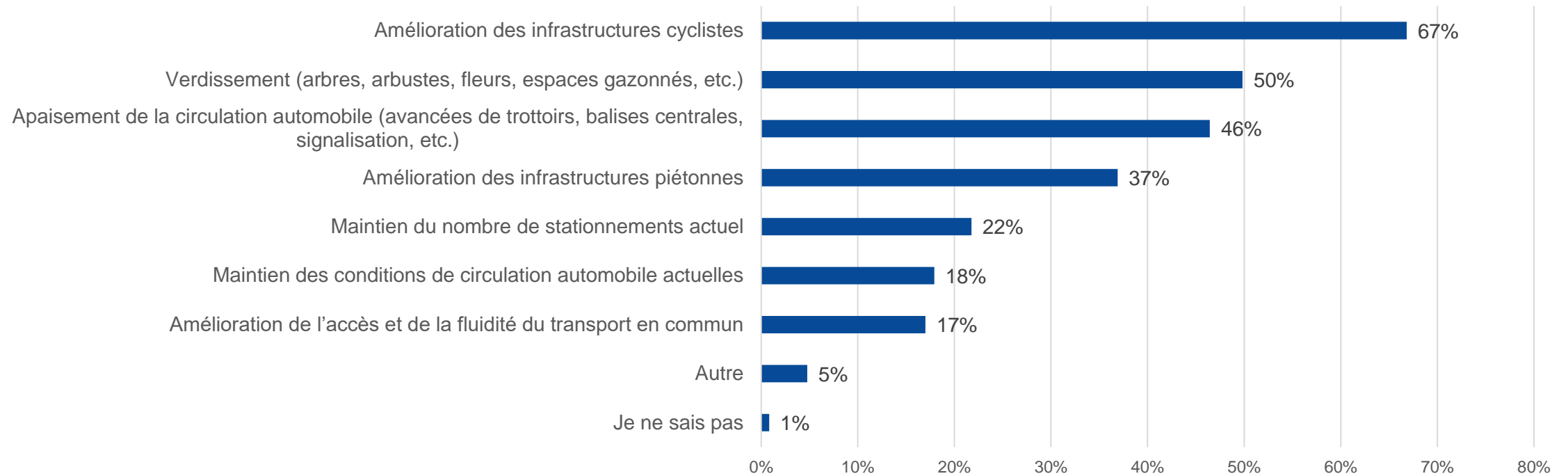


# PRIORITÉS POUR LE RÉAMÉNAGEMENT

## Q11. Quelles devraient être les priorités générales de réaménagement des rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

### Priorités de réaménagement des rues à l'étude

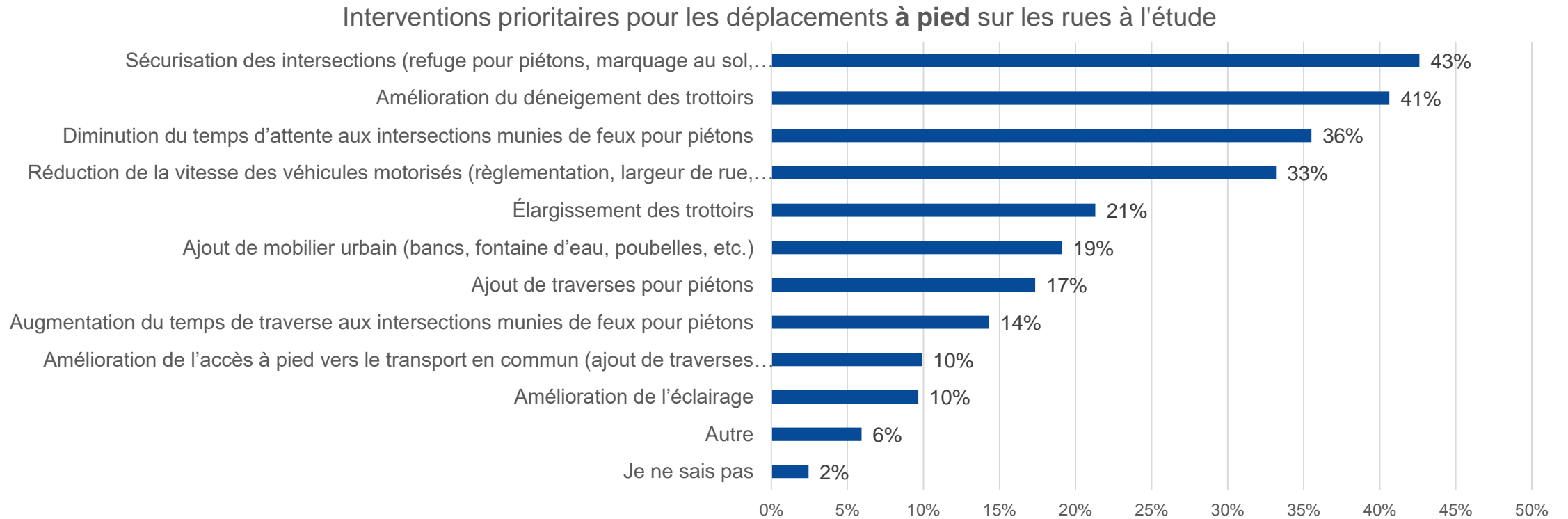


Des commentaires « autres » (41), nombreux souhaitent que les infrastructures pour les piétons et cyclistes soient plus sécuritaires notamment pour prévenir l'emportierage.

# PRIORITÉ POUR LES DÉPLACEMENTS À PIED

Q12. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à pied sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)



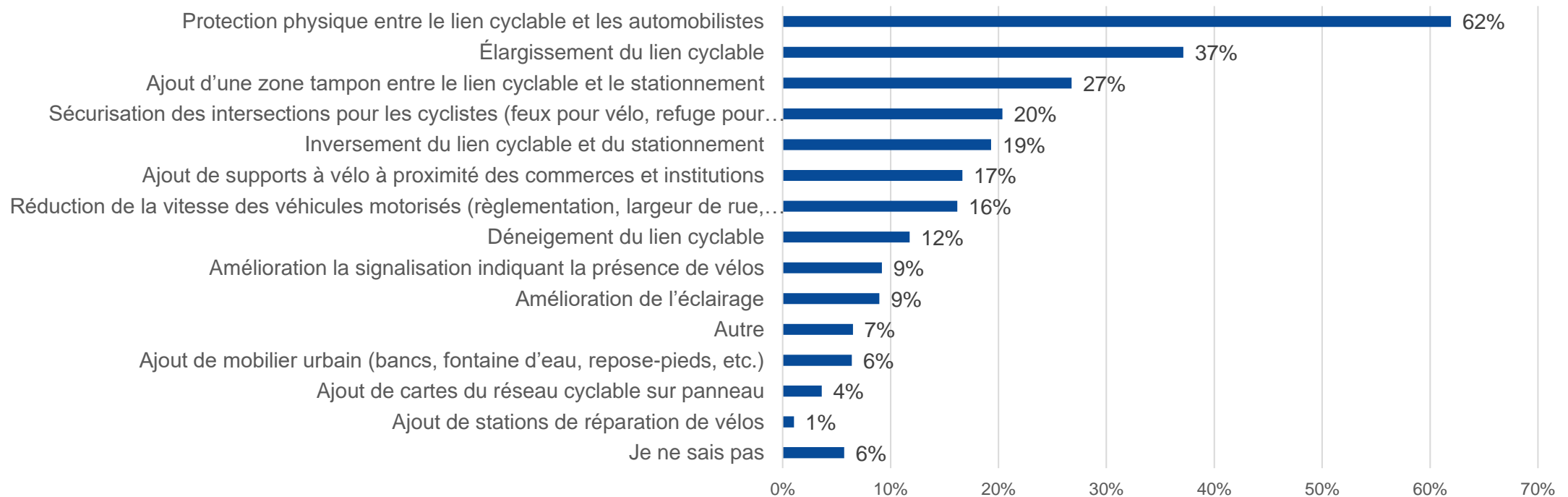
Des commentaires « autres » (51), nombreux souhaitent que l'entretien des trottoirs soit amélioré. D'autres mentionnent l'amélioration du mobilier urbain et de l'esthétique du secteur.

# PRIORITÉS POUR LES DÉPLACEMENTS À VÉLO

Q13. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à vélo sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

## Interventions prioritaires pour les déplacements à vélo sur les rues à l'étude



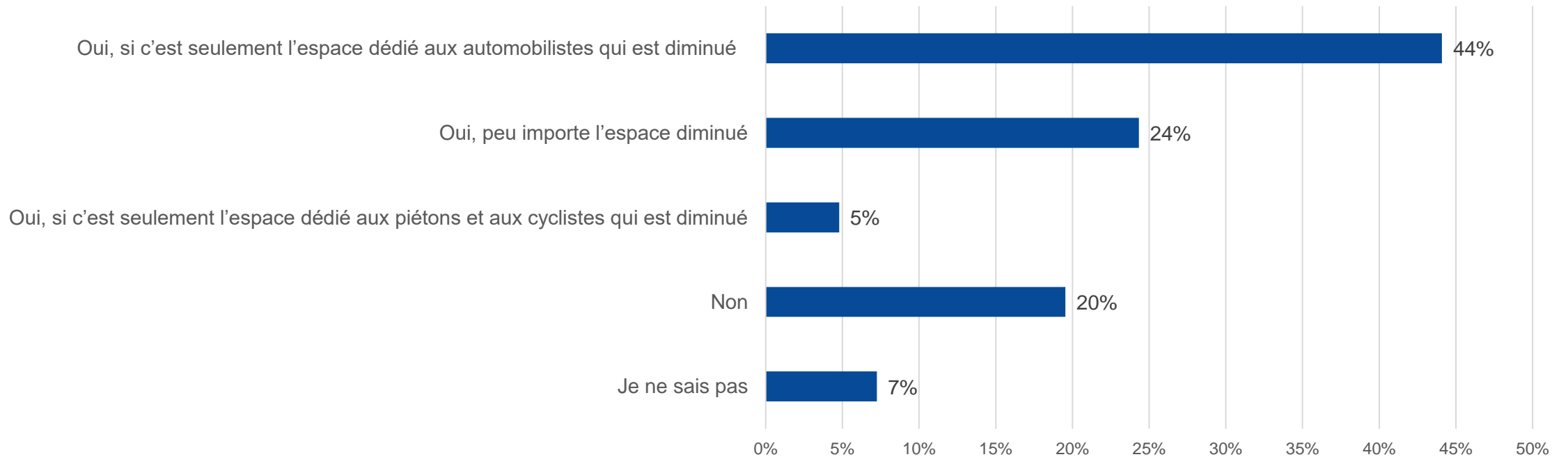
Des commentaires « autres » (56), quelques commentaires souhaitent une sensibilisation des cyclistes au code de la sécurité routière. D'autres soutiennent qu'aucune intervention n'est nécessaire.

**Q14. Désirez-vous que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur la 3e Avenue entre la rue du Prince-Édouard et la 6e Rue/chemin de la Canardière même si cela a un impact sur l'espace dédié aux piétons, aux cyclistes ou aux automobilistes ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

La majorité des répondants (**73 %**) souhaitent que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur les rues à l'étude.

## Verdissement sur les rues à l'étude même si cela a un impact sur l'espace



**Q15. Connaissez-vous d'autres enjeux que nous devrions connaître sur la 3e Avenue, entre la rue du Prince-Edouard et la 6e Rue/chemin de la Canardière ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

**Voici les thèmes les plus fréquemment mentionnés dans 282 commentaires laissés à la question ouverte :**

## **Sécurité des cyclistes :**

De nombreux commentaires soulignent les risques liés à l'emportierage et à l'obstruction des pistes cyclables par des véhicules, en particulier le long de la 3e avenue.

*« La bande cyclable est trop proche des véhicules stationnés. Risques d'emportierage. »*

*« L'intersection 3e Avenue et 1ère Rue est particulièrement dangereuse pour les piétons en fin PM les jours de semaine. »*

## **Sécurité des piétons :**

Plusieurs commentaires mettent en évidence la nécessité de renforcer la sécurité aux passages piétons. Des mesures telles que l'élargissement des trottoirs, la sécurisation des intersections et l'ajout d'aménagements temporaires pendant les travaux et les chantiers sont suggérées.

Il semble y avoir une situation particulière au coin de la 1re rue et de la 3e avenue : certains commentaires mentionnent que le temps d'attente pour les piétons est particulièrement long et que des automobilistes tournent parfois au feu piéton. D'autres soulignent que les piétons ne respectent pas toujours leur tour et traversent même lorsque le feu piéton n'est pas activé.

*« Élargir les trottoirs aux intersections permettrait aussi de sécuriser la traverse de la 3ème avenue en voiture. Le champ de vision est constamment obstrué. »*

*« Quand il y a des travaux importants devant un commerce, les piétons doivent souvent marcher à travers l'équipement ou directement dans la rue, et les cyclistes doivent passer dans un espace assez étroit. »*

**Q15. Connaissez-vous d'autres enjeux que nous devrions connaître sur la 3e Avenue, entre la rue du Prince-Edouard et la 6e Rue/chemin de la Canardière ?**  
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 859)

## **Stationnement :**

Plusieurs commentaires mentionnent les lacunes sur la superficie des stationnements et leur nombre.

« Le stationnement n'est d'ailleurs vraiment pas large pour les voitures, ce qui fait qu'il est difficile pour un automobiliste d'être réellement bien stationné à l'intérieur des lignes sur la 3e Avenue.»

« Garder les espaces de stationnement automobiles, car ils sont déjà beaucoup diminués dans le secteur. »

## **Cohabitation difficile entre automobilistes et cyclistes :**

De nombreux commentaires soulignent les tensions entre automobilistes et cyclistes en raison du non-respect des règles de la route et du manque d'attention.

**Selon les piétons**, les cyclistes ne respectent pas les feux piétons, roulent trop vite et utilisent les trottoirs pour se déplacer.

**Selon les cyclistes**, les automobilistes ne respectent pas le partage de la route avec les vélos. Il semble y avoir un problème accru au coin de la 3e avenue et de la 4e rue, ainsi qu'au coin de la rue Prince-Édouard et de la rue du Pont lorsque les automobilistes tournent à droite ou à gauche. De plus, plusieurs témoignent d'un risque accru d'emporiage le long de la 3e avenue.

**Selon les automobilistes**, les piétons manquent d'attention et les cyclistes ne respectent pas le code de la route.

« *Je suis automobiliste et piéton dans le secteur visé... En auto, il faut être extrêmement vigilant afin d'éviter des cyclistes... À pieds, les cyclistes n'ont aucun respect pour les piétons, ils ne ralentissent même pas, je suis plus inquiet de me faire frapper ou qu'un de mes enfants se fasse frapper par un cycliste que par un automobiliste. »*



# MERCI

Pour toutes questions vous pouvez contacter l'équipe Innovation et développement de la relation client.

