



# Démarche de révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier

Séance d'information – 1<sup>er</sup> décembre 2022



# BIENVENUE ET PRÉSENTATION

- Bienvenue aux participants
- Consignes techniques
- Présentation du comité des élus partenaires de la démarche
- Présentation du directeur du Service de l'interaction citoyenne
- Présence de l'équipe de participation publique

# MOTS D'OUVERTURE

**M. Claude Lavoie**, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue - président de l'arrondissement de Charlesbourg

**M. Martin Lefebvre**, directeur du Service de l'interaction citoyenne

# DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE

## 1. Présentation

- Retour sur la démarche de participation publique
- Synthèse des résultats du sondage
- Actions proposées

## 2. Période de questions

## 3. Prochaines étapes et mot de la fin

# DÉMARCHE DE PARTICIPATION PUBLIQUE

## Objectifs de la démarche

- Actualiser les pratiques et le fonctionnement des CQ
- Répondre aux besoins des citoyens et des administrateurs des CQ



# DÉMARCHE DE PARTICIPATION PUBLIQUE

## Étapes déjà réalisées

- Consultations publiques sur la nouvelle Politique de participation publique (2018 à 2020)
- Rencontre des présidents des conseils de quartier (23 septembre 2021)
- Rencontre du comité de travail sur les outils et pratiques de communication des conseils de quartier (30 novembre 2021)
- Ateliers d'échanges avec les CCP sur les pratiques et le fonctionnement des conseils de quartier (1<sup>er</sup> et 15 décembre 2021)

# DÉMARCHE DE PARTICIPATION PUBLIQUE

## Étapes déjà réalisées

- Ateliers participatifs avec les conseils de quartier (2 juin 2022)
- Questionnaire en ligne sur les propositions recueillies (29 juin au 12 septembre 2022)
- Séance d'information : présentation des résultats du sondage et des pistes d'action proposées (1<sup>er</sup> décembre 2022)

# DÉMARCHE DE PARTICIPATION PUBLIQUE

## Étapes à venir

- Demande d'opinion aux CQ concernant les pistes d'action proposées (1<sup>er</sup> décembre 2022 au 1<sup>er</sup> mars 2023)
- Rétroaction aux conseils de quartier (printemps 2023)
- Adoption des modifications réglementaires et mise en œuvre des mesures (à partir de 2023)

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## Participation des CQ

- 271 propositions soumises par les CQ au cours des différentes étapes
- 133 propositions triées et regroupées en sous-thèmes
- 128 répondants au questionnaire en ligne

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## Documents disponibles sur la page Web du projet

- Les résultats détaillés du questionnaire en ligne
- Les pistes d'action proposées
- Des informations en lien avec la demande d'opinion
- Un gabarit pour la rédaction de l'opinion du CQ
- La présentation ainsi que l'enregistrement de la séance d'information

*[Participation citoyenne - Démarche de révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier \(quebec.qc.ca\)](http://quebec.qc.ca)*

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## Regroupés en 5 thématiques

1. La relation avec l'administration municipale et les élus
2. La mobilisation et le soutien des administrateurs des CQ
3. La révision des règlements actuels
4. Les projets d'initiative
5. Les outils et pratiques de communication

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## Propositions jugées prioritaires

- Les trois (3) propositions jugées les plus prioritaires
- Les propositions dont le % est ex æquo ont été retenues
- Les autres propositions pourront également être considérées dans un deuxième temps

## Pistes d'action proposées

- Des pistes d'action proposées pour chacun des thèmes
- Certaines pistes d'action répondent à plusieurs propositions

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## Pistes d'action

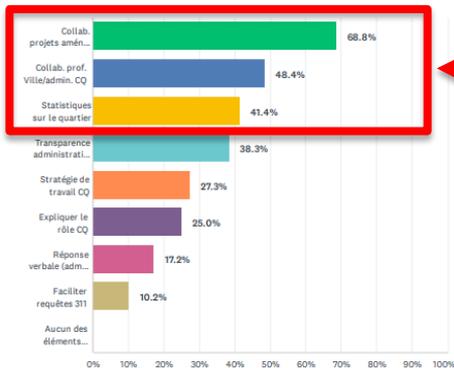
- Respect du sens des propositions initiales des CQ
- Combinaison d'actions précises et d'objectifs
- Cheminement évolutif qui mène à l'actualisation des pratiques et du fonctionnement des CQ
- Vérifications nécessaires après d'autres services
- Collaboration continue avec les CQ

## Exemples

- Exemples pour chaque Piste d'action

# Type de question #1: Choisir 3 ou 5 propositions prioritaires

Q1 Relation avec l'administration municipale : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.



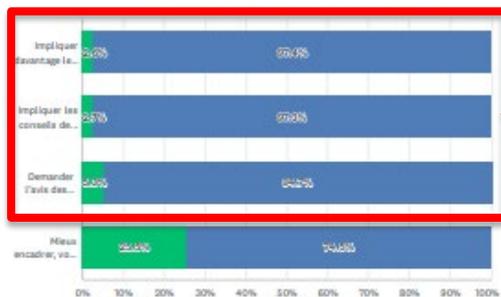
Les 3 propositions jugées les plus prioritaires

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Collab. projets aménag. Ville/CQ	68.8% 88
Collab. prof. Ville/admin. CQ	48.4% 62
Statistiques sur le quartier	41.4% 53
Transparence administration / CQ	38.3% 49
Stratégie de travail CQ	27.3% 35
Expliquer le rôle CQ	25.0% 32
Réponse verbale (admin. responsable au lieu de réponse écrite)	17.2% 22
Faciliter requêtes 311	10.2% 13
Aucun des éléments ci-dessus	0.0% 0
Nombre total de participants: 128	

# Type de question #2: Êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

Q6 Information et consultation en amont : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11



■ En désaccord ■ D'accord

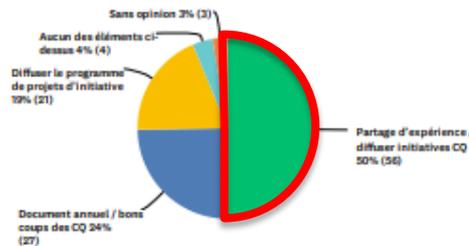
	EN DÉSACCORD	D'ACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Impliquer davantage les conseils de quartier et des citoyens dans les projets et les processus de participation publique. Exemple : Une plus grande implication des citoyens tout au long du processus d'élaboration d'un PPU, ne pas se limiter à une séance d'information, mettre en place des mécanismes de concertation tels des bureaux de projets partagés avec des citoyens.	3	113	116	1,97
Impliquer les conseils de quartier, non seulement lors de la demande d'opinion, mais dans la conception même du processus de consultation publique et du choix du type d'activité de participation publique. Travailler en partenariat.	3	109	112	1,97
Demander l'avis des conseils de quartier sur les parties prenantes à inviter ou la démarche de participation publique à mettre en place.	6	107	113	1,95
Mieux encadrer, voire interdire les rencontres privées entre les promoteurs des projets et les administrateurs des conseils de quartier.	28	82	110	1,75

Les 3 propositions jugées les plus prioritaires

# Type de question #3: Choisir 1 seule action prioritaire

Q17 Promotion et diffusion des projets : Parmi ces actions, laquelle devrait être mise en place en priorité ?

Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 17



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Partage d'expérience / diffuser initiatives CQ	50%	56
Document annuel / bons coups des CQ	24%	27
Diffuser le programme de projets d'initiative	19%	21
Aucun des éléments ci-dessus	4%	4
Sans opinion	3%	3
TOTAL		111

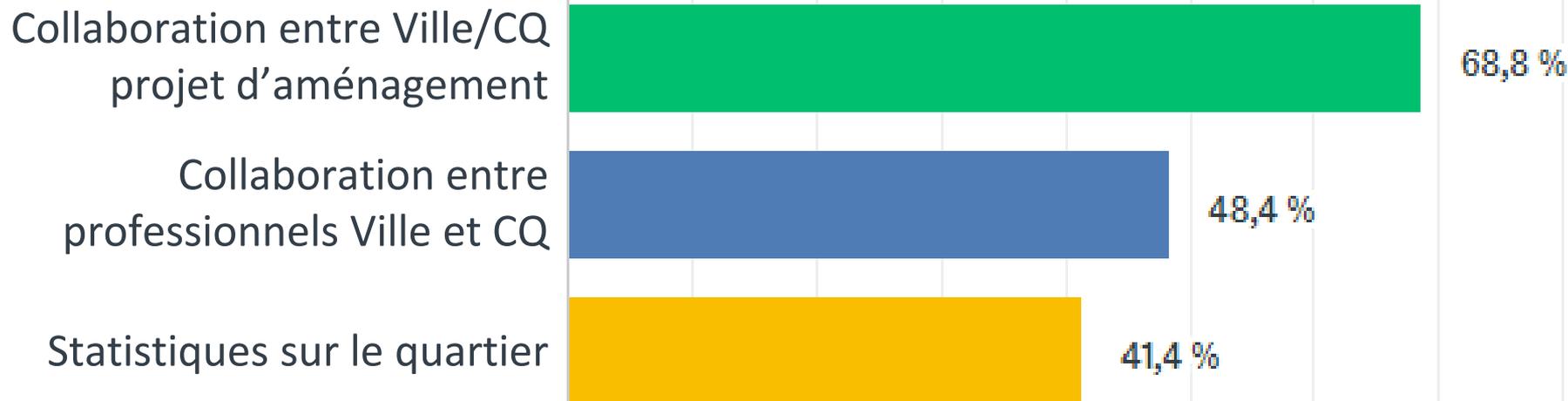
La proposition jugée la plus adéquate ou prioritaire

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## 1 - La relation avec l'administration municipale et les conseillers municipaux



## Relation avec l'administration municipale – propositions prioritaires



## Communication avec les élus – propositions prioritaires

L'élu apporte de l'information

63.3%

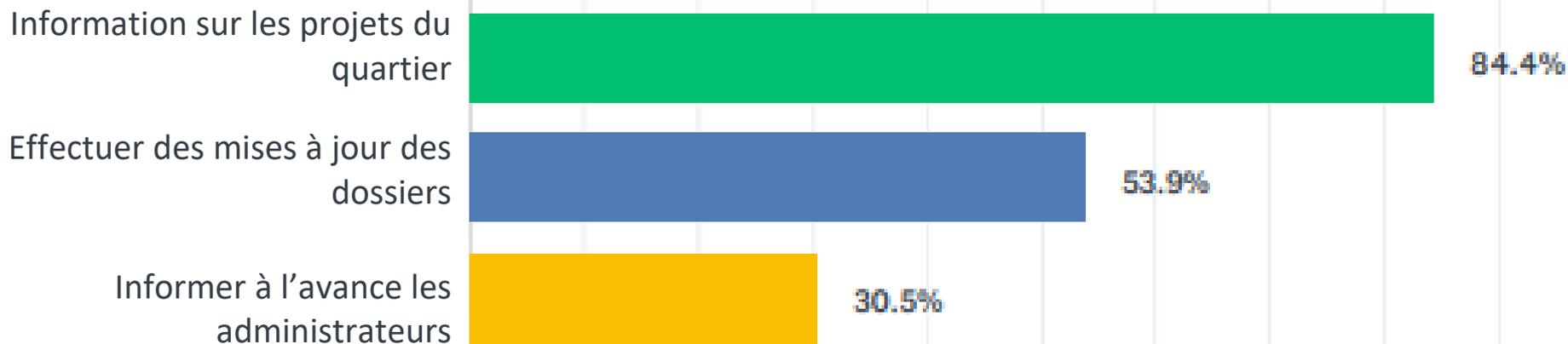
L'élu est présent aux  
rencontres du CQ

53.9%

L'élu assure un meilleur suivi  
des décisions

48.4%

## Information concernant les projets – propositions prioritaires



## Suivi des demandes et rétroaction – propositions prioritaires



# PISTES D'ACTION PROPOSÉES

## Relation avec l'administration municipale

- Favoriser une collaboration bidirectionnelle entre la Ville et les conseils de quartier afin de permettre une plus grande synergie entre les interventions d'aménagement de la Ville et les besoins exprimés par les citoyens et les citoyennes et les conseils de quartier
- Favoriser une présence efficace de l'élu ou de l'élue lors des rencontres des conseils de quartier
- Améliorer le suivi des demandes des conseils de quartier adressées à la Ville

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## 2 - La mobilisation et le soutien des administrateurs



## Formation des administrateurs – propositions prioritaires



# Information et consultation en amont – propositions prioritaires

Impliquer le CQ et les citoyens dans les projets

97.4%

Impliquer le CQ dans le processus de consultation publique

97.3%

Consulter le CQ sur la démarche de participation publique

94.7%

 D'accord

## Support technologique – propositions prioritaires



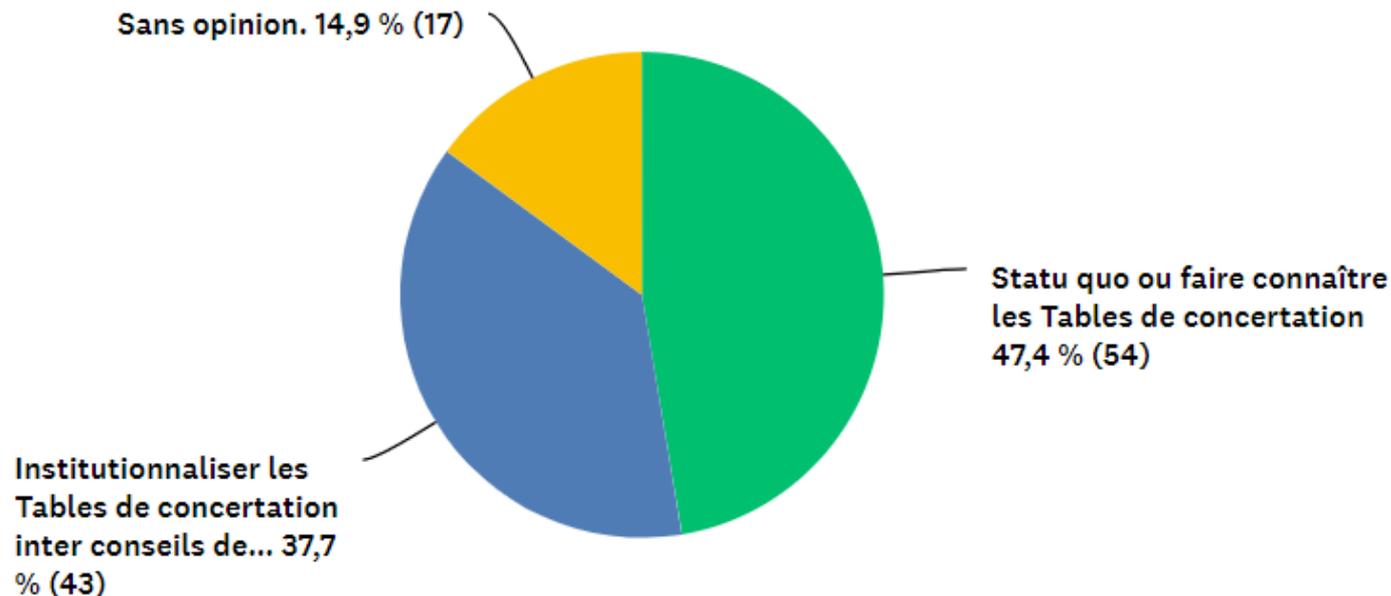
# Mobilisation et collaboration entre les CQ – propositions prioritaires



# Rôle, mandat et fonctionnement du CQ – propositions prioritaires



## Tables de concertation – propositions prioritaires



# PISTES D'ACTION PROPOSÉES

## Mobilisation et le soutien des administrateurs / Revaloriser le rôle des conseils de quartier

- Augmenter le budget de fonctionnement à 2 500 \$ par année
- Mettre sur pied un programme de formation et un espace de formations
- Mettre en place une plateforme numérique permettant l'archivage des documents et favorisant le travail collaboratif
- Informer et consulter le conseil de quartier plus tôt dans la mise sur pied d'une démarche de participation
- Augmenter le nombre d'activités collaboratives entre les conseils de quartier

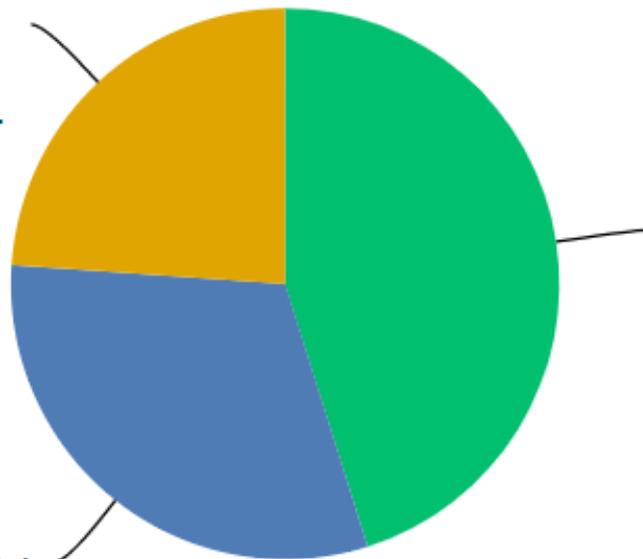
# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## 3 - La révision des règlements actuels



# Assemblées en mode virtuel / hybride – propositions prioritaires

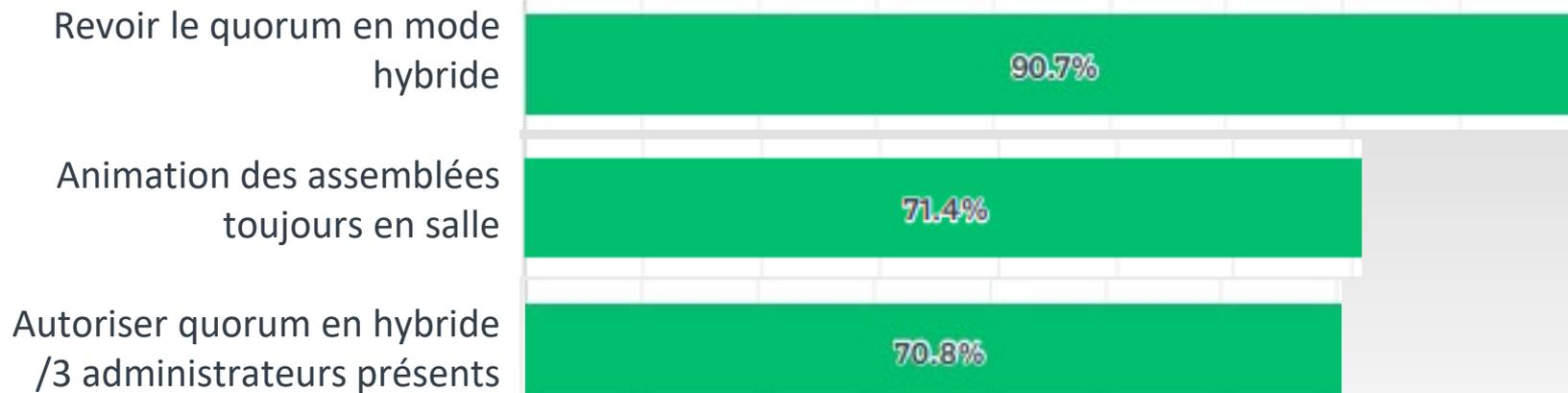
Permettre virtuel ou hybride / fixer des critères communs 24 % (27)



Permettre virtuel ou hybride / liberté de choix aux CQ 45 % (51)

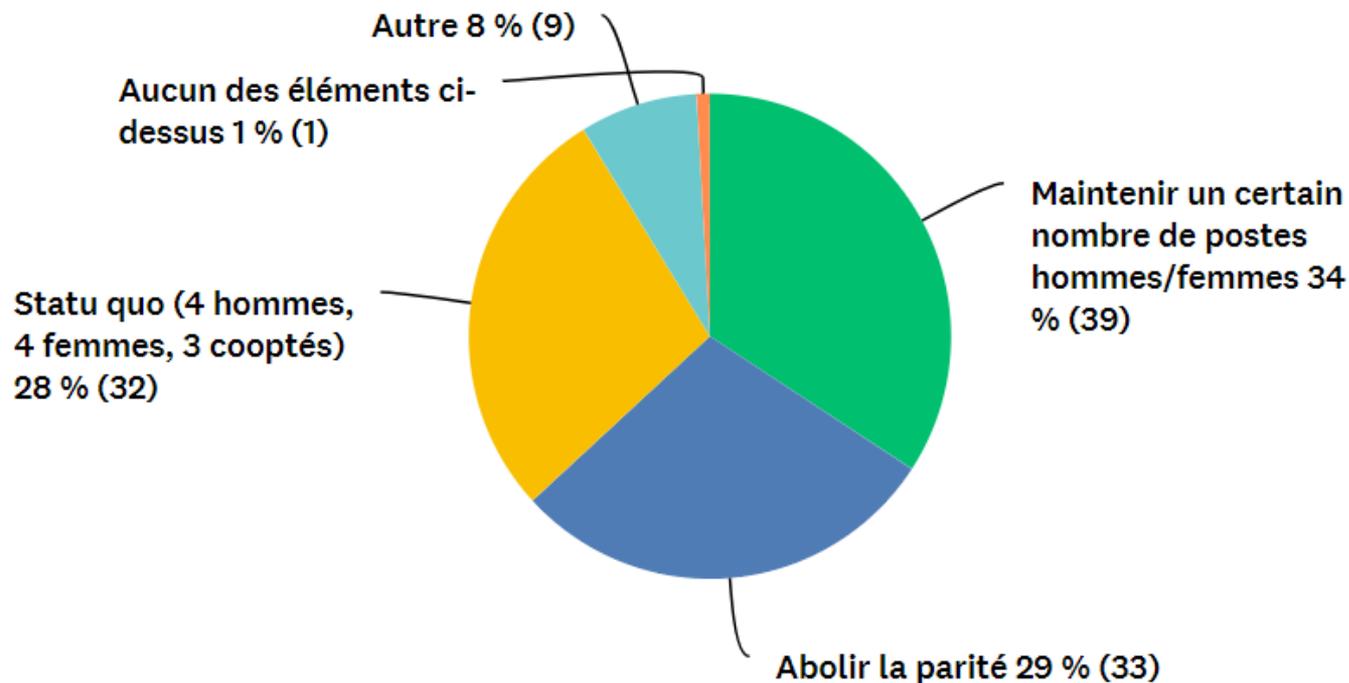
Statu quo (en salle) / avec possibilité hybride 31 % (35)

# Quorum et vote des administrateurs – propositions prioritaires

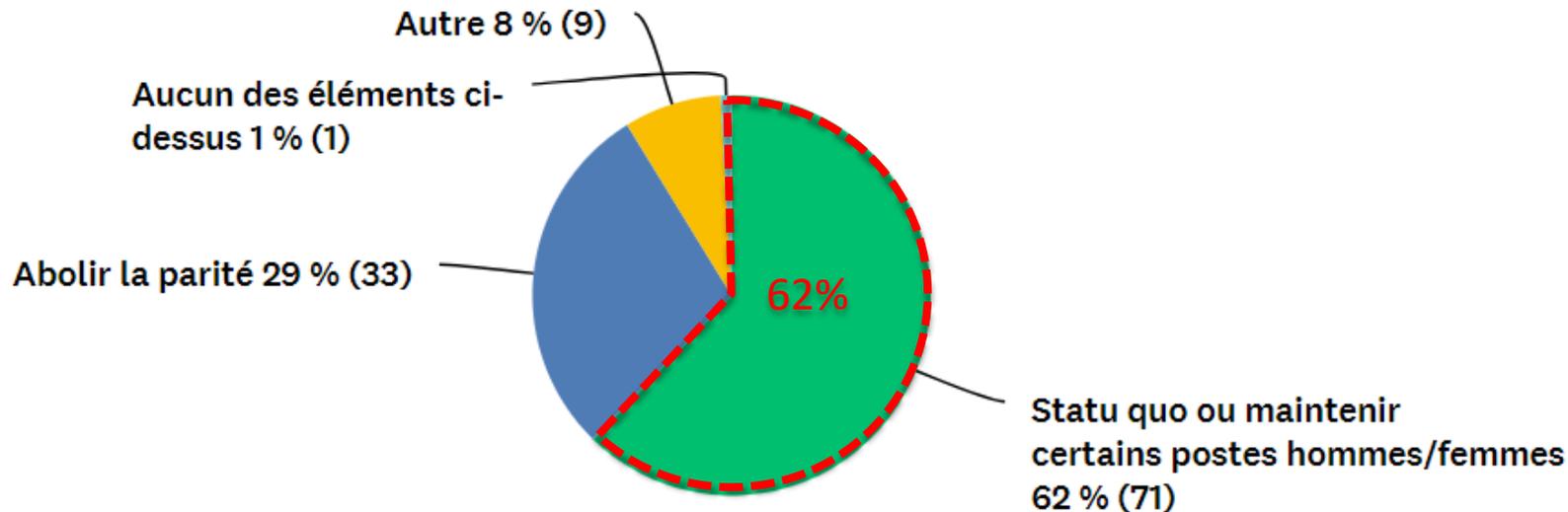


 D'accord

# Composition du C.A., élection et cooptation– propositions prioritaires



# Composition du C.A., élection et cooptation– propositions prioritaires



# PISTES D'ACTION PROPOSÉES

## Révision des règlements actuels

- Permettre la tenue des réunions en mode virtuel et hybride
- Maintenir l'obligation de réserver un certain nombre de postes d'administrateurs aux hommes et d'administratrices aux femmes afin d'inciter davantage les femmes à s'impliquer au sein des conseils de quartier

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

## 4 – Les projets d'initiative



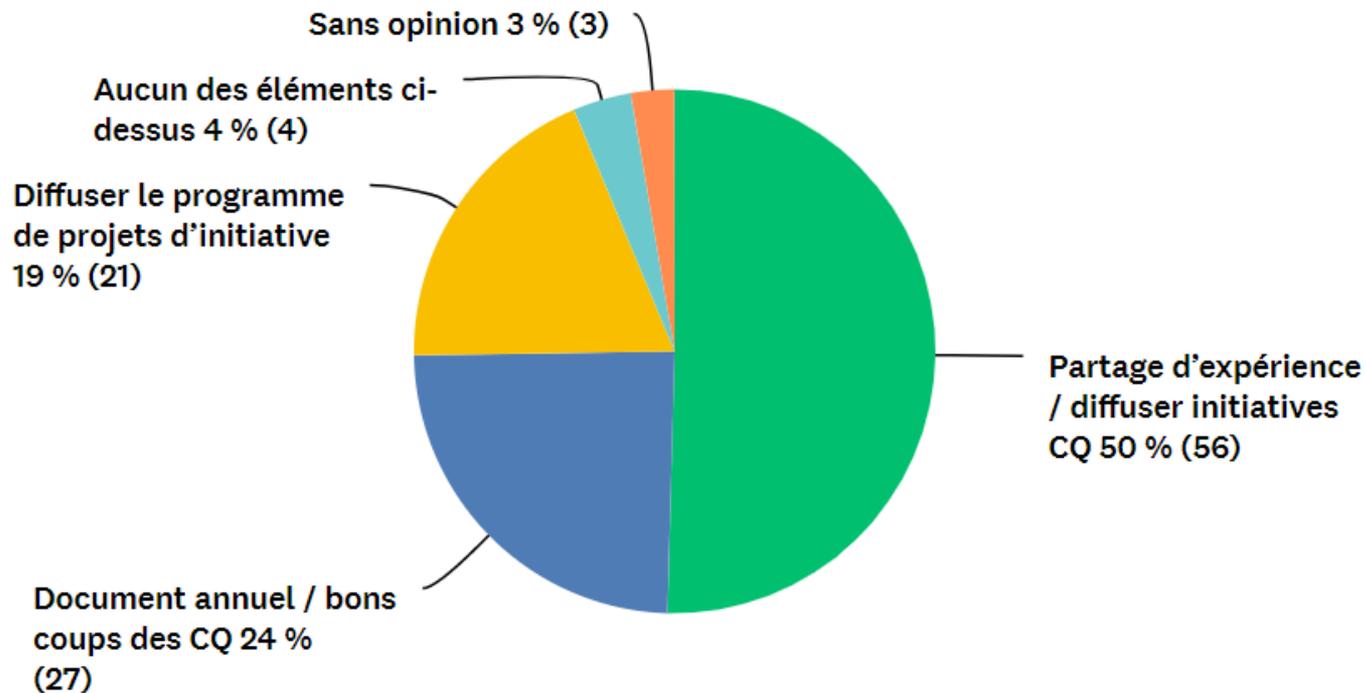
# Encadrement et fonctionnement des projets – propositions prioritaires



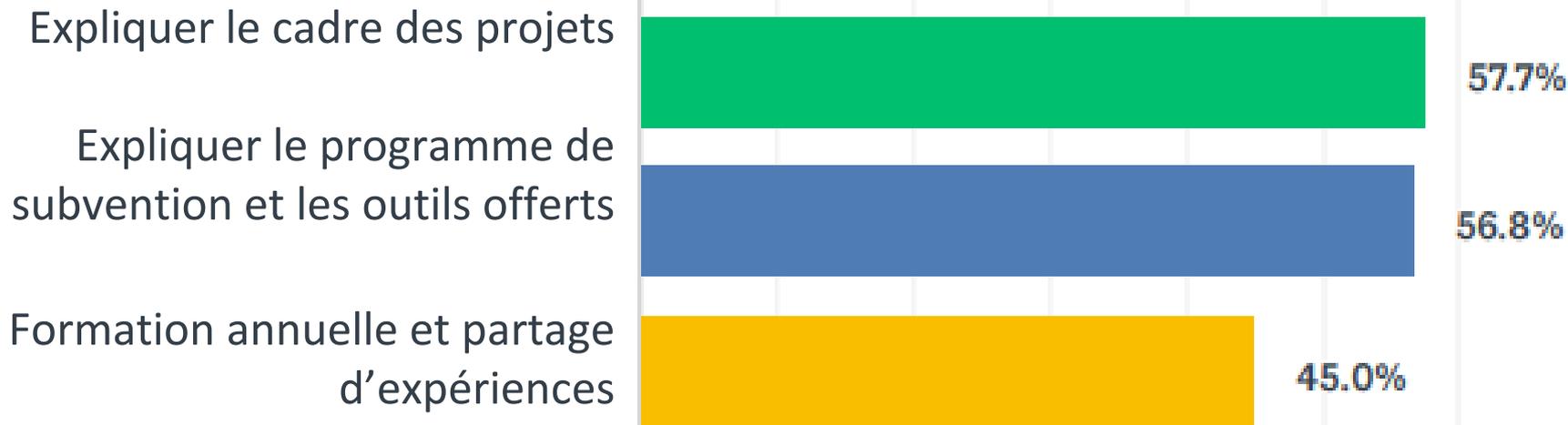
# Demandes de subvention / sommes allouées – propositions prioritaires



# Promotion et diffusion des projets – propositions prioritaires



## Accompagnement pour les projets – propositions prioritaires



# PISTES D'ACTION PROPOSÉES

## Les projets d'initiative

- Réviser et bonifier le programme de subvention pour les projets d'initiative afin de le simplifier et de le rendre accessible et prévisible (somme maximale, critères et délais d'attribution)
- Prévoir un accompagnement et des moyens pour diffuser les projets

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE – PISTES D'ACTION

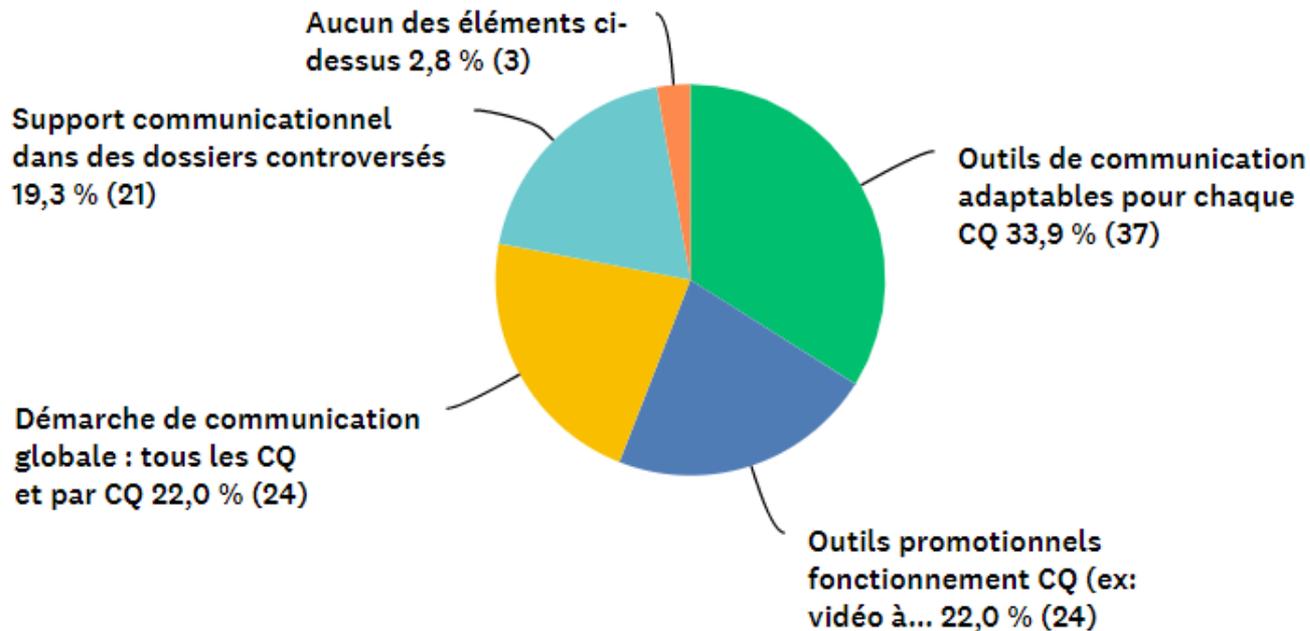
## 5 – Les outils et pratiques de communication



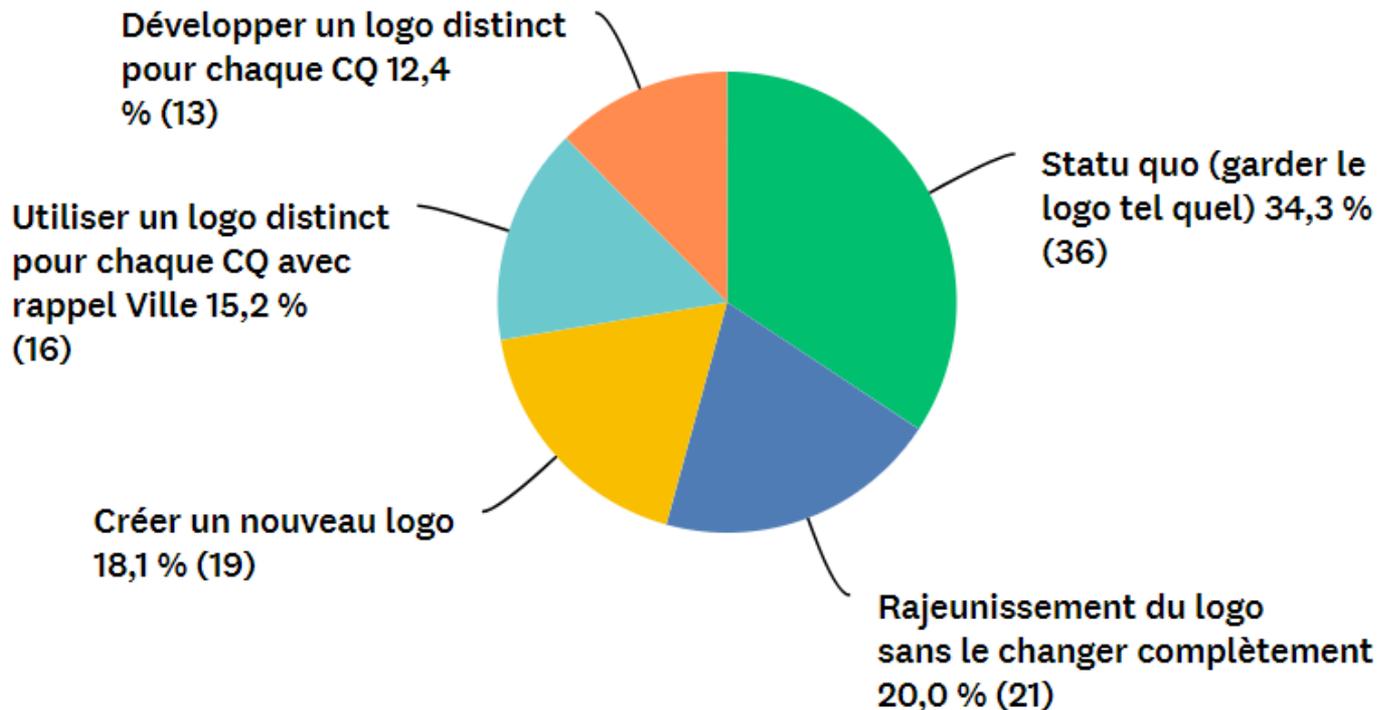
## Amélioration de l'image de marque – propositions prioritaires



# Le support communicationnel et graphique – propositions prioritaires



# La refonte de l'identité visuelle (logo) – propositions prioritaires



# La gestion des outils de communication – propositions prioritaires

Créer une page Web  
indépendante pour chaque CQ

53.2%

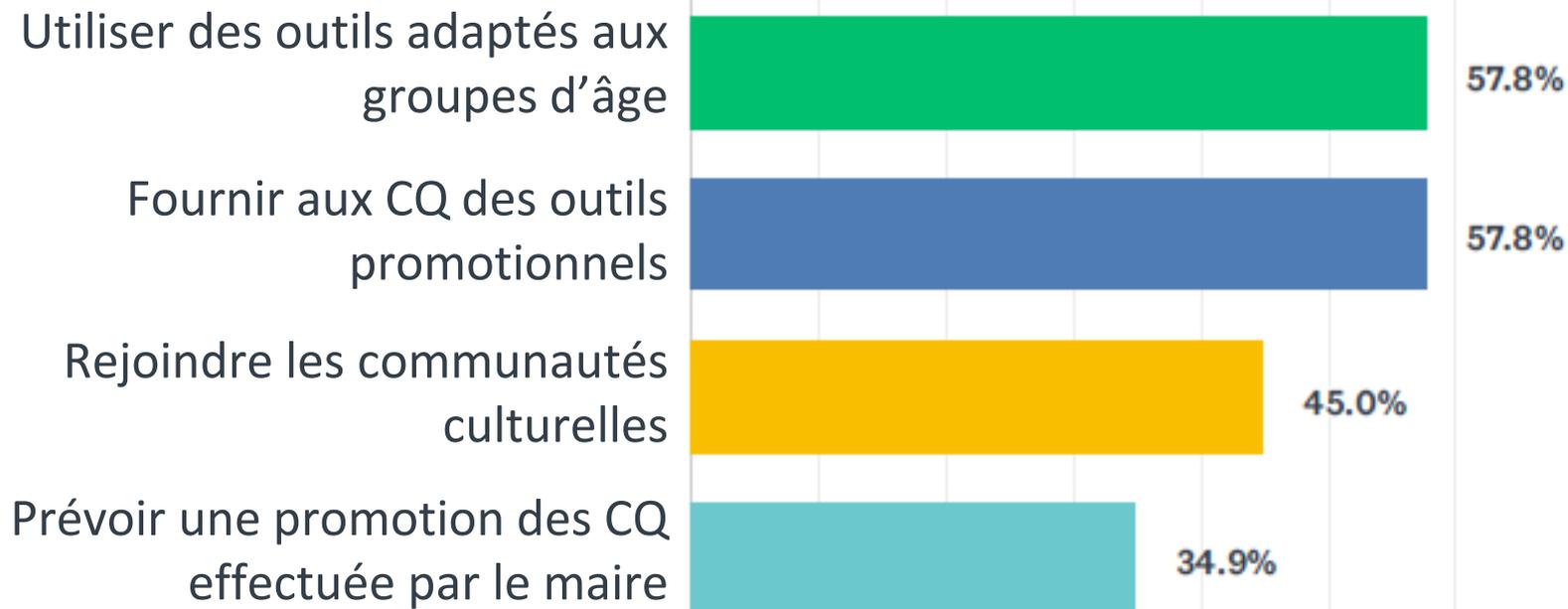
Diffusion d'information sur la  
page Web des CQ

46.8%

Fournir un guide en  
communication aux CQ

37.6%

## La promotion des activités des CQ – propositions prioritaires



# PISTES D'ACTION PROPOSÉES

## Les outils et pratiques de communication

- Actualiser l'image de marque des conseils de quartier
- Mettre sur pied une campagne de notoriété des conseils de quartier
- Offrir un support communicationnel et graphique

# DEMANDE D'OPINION

## Objectifs

- Recueillir l'opinion des CQ concernant les pistes d'action proposées et les modalités de mise en œuvre
- Poursuivre la démarche de priorisation des pistes d'action

*N.B. Les pistes d'action proposées découlent des propositions jugées prioritaires par les participants au sondage*

# DEMANDE D'OPINION

## Attentes concernant la recommandation du CQ

- Appréciation générale des pistes d'action proposées
- Approbation (ou non) des propositions
- Commentaires ou suggestions concernant les pistes d'action proposées et les modalités de mise en oeuvre

# DEMANDE D'OPINION

## Démarche suggérée

- Inscrire le sujet à l'ordre du jour d'une assemblée du CQ
- Visionner l'enregistrement de la séance d'information et consulter la documentation sur la page Web de la démarche
- Discuter de la proposition en assemblée publique et/ou réunion de travail
- Adopter une résolution en assemblée publique
- Transmettre l'opinion du CQ au Service de l'interaction citoyenne avant le 1<sup>er</sup> mars 2023

# DEMANDE D'OPINION

## Contenu de la recommandation du CQ

- Texte de la résolution
- Date de l'adoption
- Nom du conseil de quartier
- Signature de la présidence

# PÉRIODE DE QUESTIONS

## Fonctionnement

- Signaler votre intention de prendre la parole en utilisant la « Main levée »
- Attendre que l'animatrice vous accorde le droit de parole
- 2 minutes par intervention

## Ou

- Utiliser l'outil clavardage



# RAPPEL DES PROCHAINES ÉTAPES

- Demande d'opinion concernant les actions proposées (1<sup>er</sup> décembre 2022 au 1<sup>er</sup> mars 2023)
- Rétroaction aux conseils de quartier (printemps 2023)
- Adoption des modifications réglementaires et mise en œuvre des mesures (à partir de 2023)



# MOT DE LA FIN





Merci!

Service de l'interaction citoyenne