

Rêvez les quartiers de la Canardière : Vieux-Moulin et Maizerets



Consultation en ligne
16 août au 27 septembre 2021

Compte-rendu

TABLE DES MATIÈRES

1	MISE EN CONTEXTE.....	3
1.1	INFORMATION GÉNÉRALE.....	3
1.2	OBJECTIF DE LA CONSULTATION.....	4
1.3	SECTEUR D'INTERVENTION	5
2	DÉMARCHE CONSULTATIVE	5
2.1	PREMIÈRE PHASE DE CONSULTATION	5
2.2	PROCHAINES ÉTAPES (2021-2022) À FAIRE VALIDER.....	5
2.3	PARTIES PRENANTES	6
2.4	COMMUNICATION.....	6
2.5	À PROPOS DE LA CONSULTATION EN LIGNE.....	6
3	RÉSULTATS DÉTAILLÉS	6
3.1	CONNAISSANCE ET APPRÉCIATION DU SECTEUR.....	7
3.2	ORIENTATIONS DE LA VILLE EN MATIÈRE D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	11
4	SYNTHÈSE DES COMMENTAIRES.....	15
5	INFORMATION SOCIODÉMOGRAPHIQUE.....	24

1 MISE EN CONTEXTE

Rêvez les quartiers de la Canardière : Vieux-Moulin et Maizerets

[f](#) [t](#) [in](#) [e](#)



La Ville de Québec lance une démarche de participation publique pour inviter les citoyens à rêver les quartiers de la Canardière. Une réflexion s'avère nécessaire puisque les quartiers de Maizerets et du Vieux-Moulin sont en transformation et accueilleront de nombreux projets dans les prochaines années. L'arrivée du tramway, l'écoquartier D'Estimauville, l'Espace d'innovation D'Estimauville, le redéveloppement des Galeries de la Canardière, le nouveau complexe hospitalier (NCH) et la requalification de terrains pour des entreprises de haute technologie marqueront notamment cette évolution.

La Ville souhaite ainsi identifier les besoins et les attentes des citoyens afin de bien orienter la planification du secteur.

Le secteur visé concerne le quartier de Maizerets ainsi qu'une partie du quartier du Vieux-Moulin. Vous pouvez visualiser la carte du territoire dans la section *Documents*.

La date limite pour remplir le formulaire de participation à la consultation était le lundi 27 septembre 2021.

[CONSULTATION EN LIGNE](#) [CARTE](#)

Documents

[Carte du secteur de la Canardière \(5.22 MB\) \(pdf\)](#)

Échéancier

- Annnonce de la démarche**
12 juillet 2021
- Consultation en ligne (questionnaire)**
(Du 16 août au 27 septembre 2021)
- Groupes de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières**
Septembre 2021
- Période d'analyse**
Les commentaires soumis sont en analyse afin de rédiger le rapport de consultation.
- Rapport de consultation disponible**
Le rapport de consultation est à...

DATES DE LA CONSULTATION EN LIGNE : 16 août au 27 septembre 2021

LIEN WEB : participationcitoyenne.ville.quebec.qc.ca

NOMBRE DE RÉPONDANTS QUESTIONNAIRE : 810

NOMBRE DE COMMENTAIRES CARTE COLLABORATIVE : 335

La Ville de Québec a lancé une démarche de participation publique pour inviter les citoyens à rêver les quartiers de la Canardière. Une réflexion s'avèrerait nécessaire puisque les quartiers de Maizerets et du Vieux-Moulin sont en transformation et accueilleront de nombreux projets dans les prochaines années. L'arrivée du tramway, l'écoquartier D'Estimauville, l'Espace d'innovation D'Estimauville, le redéveloppement des Galeries de la Canardière, le nouveau complexe hospitalier (NCH) et la requalification de terrains pour des entreprises de haute technologie marqueront notamment cette évolution.

Le secteur visé concerne le quartier de Maizerets ainsi qu'une partie du quartier du Vieux-Moulin.

Dans le but de connaître plus profondément la perception des citoyens sur l'avenir du secteur, la Ville a tenu une consultation en ligne du 16 août au 27 septembre 2021 sur sa plateforme web de participation citoyenne.

Les citoyens étaient invités à répondre à un questionnaire couvrant trois thèmes :

- ✓ *Connaissance et appréciation du secteur* (usages, aménagements, etc.) : identifier certaines forces et lacunes qui caractérisent le milieu actuel;
- ✓ *Orientations de la Ville en matière d'aménagement du territoire* : recueillir des suggestions pour l'atteinte d'objectifs dont la Ville s'est dotée;
- ✓ *Attentes quant à l'évolution du territoire* : cerner les attentes liées aux différents projets qui s'inscriront dans le secteur.

De plus, il était possible pour les citoyens de cibler directement sur une carte collaborative quatre types d'endroits d'intérêts différents.

- ✓ *Endroits non sécuritaires* : sites, rues, intersections que vous n'aimez pas emprunter en raison d'un sentiment d'insécurité ou d'inconfort et la raison (éclairage, bruit, manque d'ombrage, vent, itinérance, graffitis, trop de circulation, etc.);
- ✓ *Accessibilité universelle* : parcours (rues, trottoirs, intersections, etc.) et sites qui devraient être améliorés afin d'être sans obstacle;
- ✓ *Patrimoine naturel ou bâti* : éléments du patrimoine naturel (site, vues, paysages) ou du patrimoine bâti (maisons patrimoniales, églises, œuvres, etc.) qui méritent d'être mis en valeur;
- ✓ *Supports à vélos* : endroits où des supports à vélo devraient être ajoutés.

Les diverses réponses des participants sont demeurées anonymes et ont été traitées de façon confidentielle.

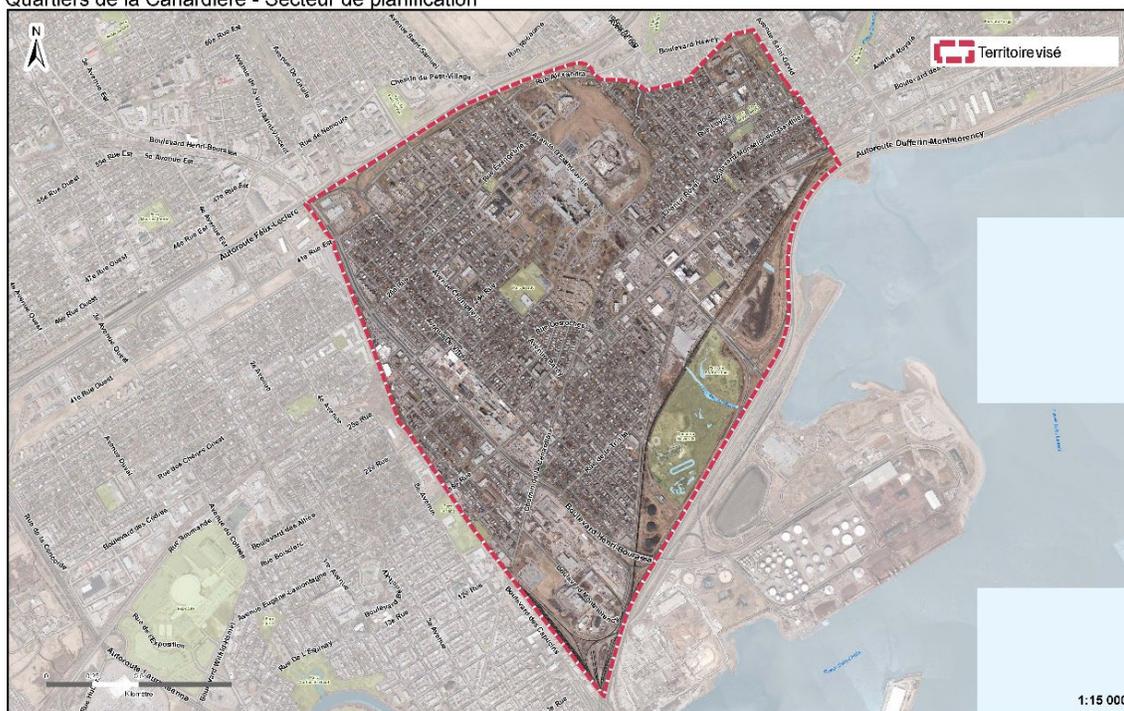
1.2 Objectif de la consultation

Recueillir les besoins et les attentes des citoyens du secteur par rapport au développement des quartiers de Maizerets et du Vieux-Moulin afin de bien en orienter la planification.

1.3 Secteur d'intervention

Le secteur visé concerne le quartier de Maizerets ainsi qu'une partie du quartier du Vieux-Moulin. Il est délimité par la voie ferrée parallèle au boulevard Henri-Bourrassa à l'ouest, l'autoroute Félix-Leclerc au nord, les avenues de la Lande et Saint-Ulric à l'est ainsi que l'autoroute Dufferin-Montmorency au sud.

Quartiers de la Canardière - Secteur de planification



2 DÉMARCHÉ CONSULTATIVE

2.1 Première phase de consultation

- Questionnaire en ligne (16 août au 27 septembre 2021);
- Carte collaborative (16 août au 27 septembre 2021);
- Groupe de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière (30 septembre 2021);
- Groupe de discussion auprès du conseil de quartier de Maizerets et du Vieux-Limoilou (29 septembre 2021).

2.2 Prochaines étapes (2021-2022) à faire valider

- D'autres étapes de participation publique seront planifiées afin de présenter les orientations préliminaires et recueillir les commentaires;
- Modifications réglementaires accompagnées de processus de participation publique pour mettre en œuvre la planification élaborée.

2.3 Parties prenantes

- Citoyens de la ville de Québec.

2.4 Communication

- Communiqué de presse – 12 juillet 2021;
- Envoi courriel – parties prenantes, listes de distribution.

2.5 À propos de la consultation en ligne

- Questionnaire contenant 22 questions;
 - ✓ *Trois thématiques abordées* : connaissance et appréciation du secteur; orientations municipales en matière d'aménagement du territoire; attentes quant à l'évolution du territoire;
 - ✓ Une *question* ouverte afin de recueillir des commentaires généraux;
 - ✓ Données *sociodémographiques* anonymes et traitées de façon confidentielle;
 - ✓ 26 minutes de *temps* approximatif pour répondre au questionnaire;
- Carte collaborative;
 - ✓ *Quatre types d'endroits d'intérêts à cibler* : endroits non sécuritaires; accessibilité universelle; patrimoine naturel ou bâti; supports à vélos;
 - ✓ 25 minutes de temps *approximatif* ou plus pour répondre, en option, sur la carte collaborative.

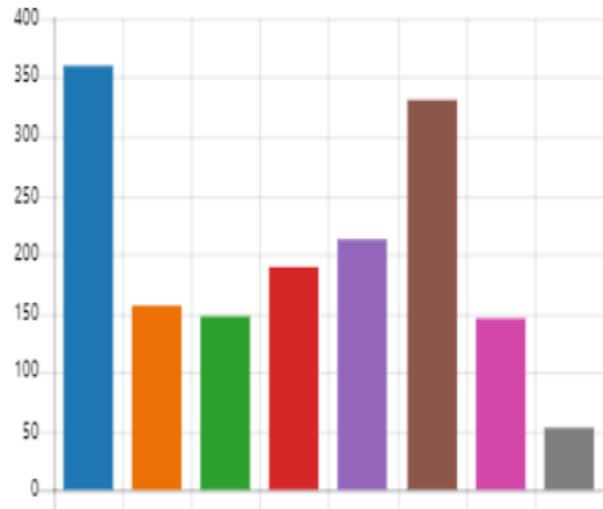
3 RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Du 16 août au 27 septembre 2021, 1 374 personnes ont visité au moins une page web du projet de *Rêvez les quartiers de la Canardière : Vieux-Moulin et Maizerets*, hébergée sur la plateforme de participation citoyenne et 810 ont rempli le questionnaire en ligne. De plus, 102 personnes ont laissé 335 commentaires sur la carte collaborative.

3.1 Connaissance et appréciation du secteur

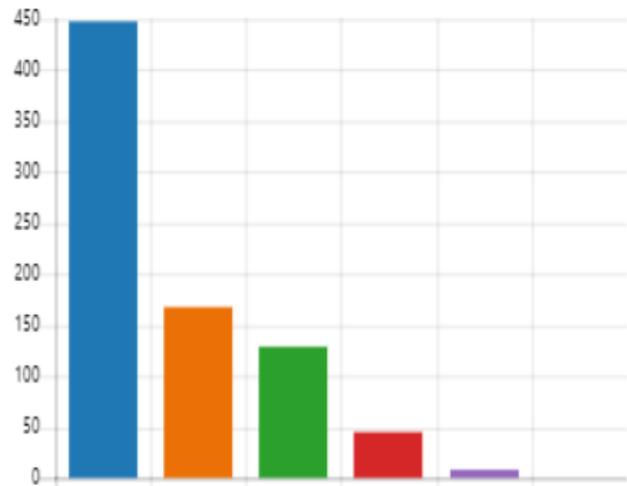
Question # 1. Pour quelles raisons fréquentez-vous le secteur des quartiers de la Canardière?

Lieu de résidence (Maizerets)	360
Lieu de résidence (Vieux-Moul...	156
Travail	148
Magasinage	189
Restauration	213
Loisirs et activités sportives	331
Transit (traverser le secteur sa...	146
Autre	52



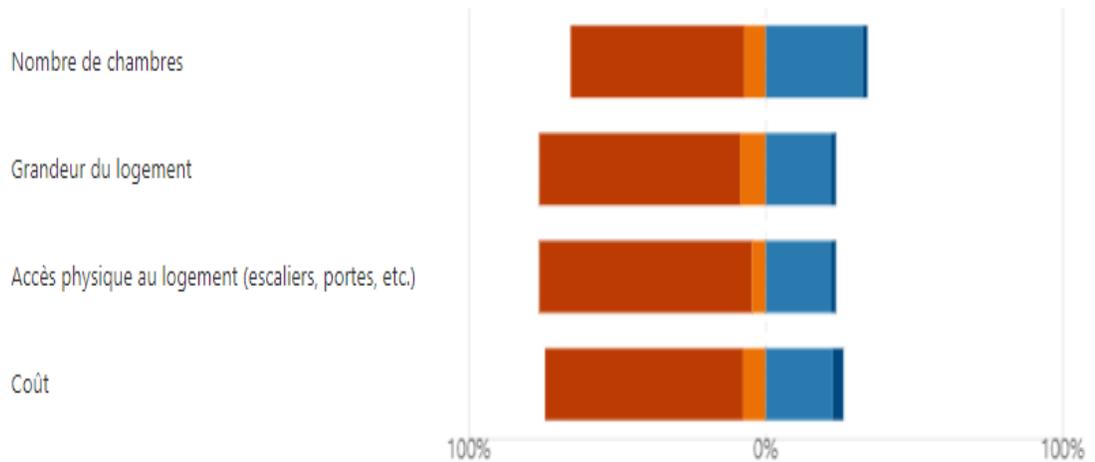
Question # 2. À quelle fréquence vous rendez-vous dans le secteur des quartiers de la Canardière?

Tous les jours	448
Plusieurs fois par semaine	167
Plusieurs fois par mois	129
Quelques fois par année	46
Rarement	8
Jamais	1



Question # 3. Considérez-vous que votre logement répond aux besoins de votre ménage sur les aspects suivants?

■ Oui ■ Non ■ Je ne suis pas résident du secteur visé ■ Je préfère ne pas répondre

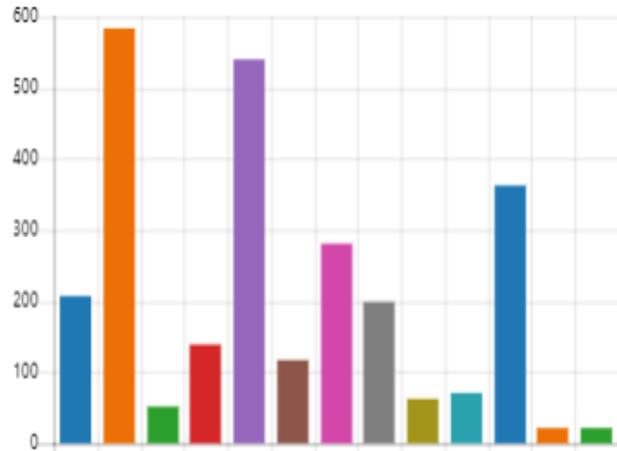


Question # 4. De manière générale, considérez-vous que l'offre commerciale (magasin, épicerie, salon de coiffure, couturier, bureau de poste, banque, etc.) établie au sein du territoire visé répond à vos besoins courants?



Question # 5. À quels types de commerces ou de services supplémentaires aimeriez-vous avoir accès? (3 choix possibles)

● Épiceries	206
● Commerces d'alimentation de...	583
● Pharmacies	51
● Services de santé (clinique mé...	138
● Restaurants et cafés	540
● Banques	117
● Commerces spécialisés (vêtem...	282
● Services de proximité (salon d...	198
● Services professionnels (comp...	63
● Espaces de bureaux partagés	70
● Établissements de loisirs et de...	364
● Aucun	22
● Je ne sais pas	21



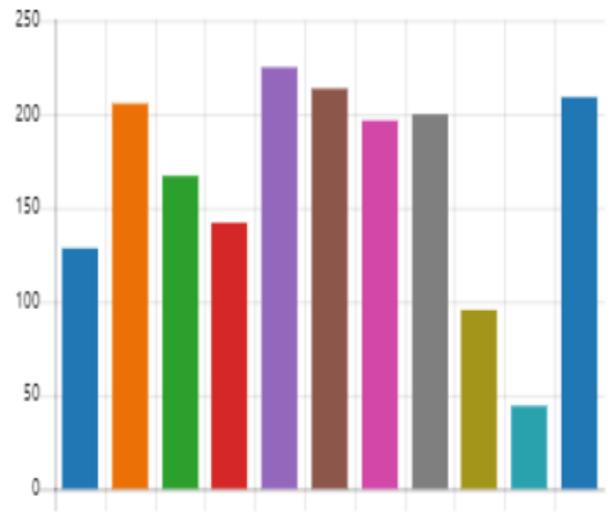
Question # 6. Selon vous, l'offre de services sociaux et communautaires est-elle suffisante dans le secteur?

● Oui	261
● Non	247
● Je ne sais pas	283



Question # 7. Quels types de services sociaux ou communautaires supplémentaires seraient pertinents? (3 choix possibles)

● Centre communautaire	128
● Services relatifs au milieu de vi...	206
● Services en sécurité alimentair...	167
● Services en sécurité matérielle...	142
● Organismes jeunesse et famille	225
● Services aux aînés	214
● Services liés à l'immigration (a...	197
● Services pour personnes aux b...	200
● Service de transport (raccomp...	95
● Aucun	44
● Je ne sais pas	209



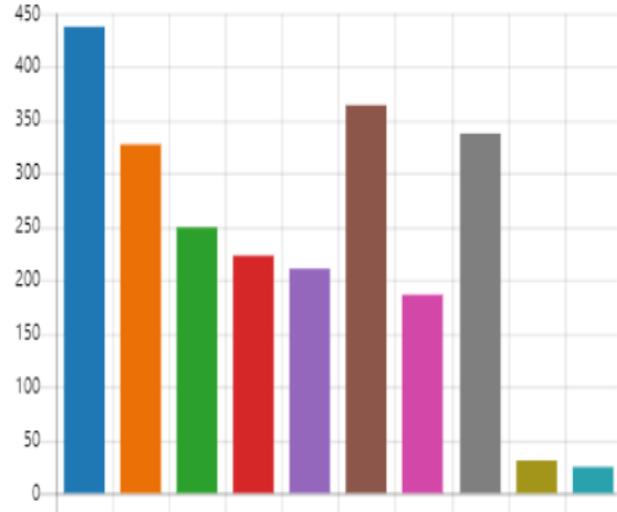
Question # 8. Considérez-vous qu'il y a suffisamment d'espaces publics (parcs, espaces verts, places publiques) au sein du territoire visé?

● Oui	304
● Non	462
● Je ne sais pas	29



Question # 9. Quels types d'aménagements et d'espaces publics devraient être ajoutés dans le secteur? (3 choix possibles)

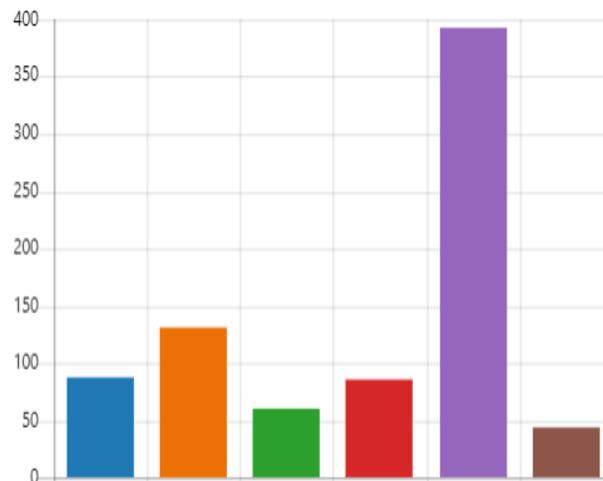
● Petites places publiques au c...	437
● Places publiques le long des p...	327
● Terrains de sports extérieurs (...)	250
● Espaces de jeu libre (terrains g...	223
● Modules de jeux pour enfants	211
● Mobilier urbain (bancs, poube...	364
● Parcs canins	186
● Art public	338
● Aucun	30
● Je ne sais pas	24



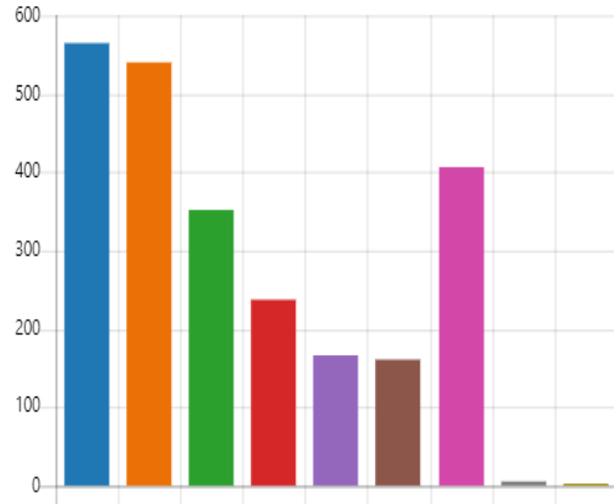
3.2 Orientations de la Ville en matière d'aménagement du territoire

Question # 10. Quelle proposition mise de l'avant dans la Vision de l'habitation de la Ville de Québec vous semble la plus intéressante à développer pour le secteur? (1 choix possible)

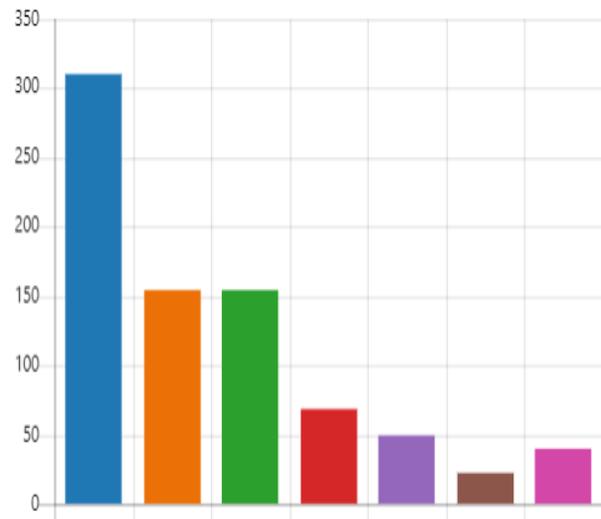
● Implanter des résidences pour...	87
● Proposer de nouvelles formes ...	131
● Construire de nouveaux modè...	60
● Offrir un programme de souti...	85
● Mettre de l'avant le développ...	392
● Je ne sais pas / Ne réponds pas	44



Question # 11. Quelles sont vos préférences quant à la mise en valeur des milieux naturels du secteur? (3 choix possibles)

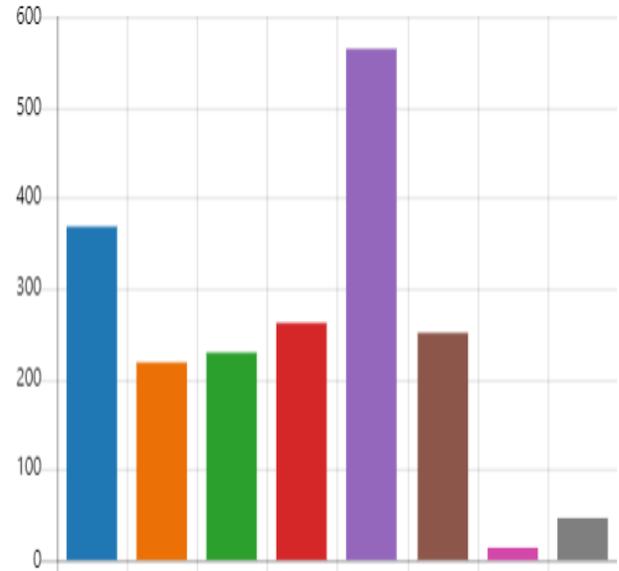


Question # 12. Quel type de sites de plantation vous paraît prioritaire pour verdir le secteur (canopée)? (1 choix possible)



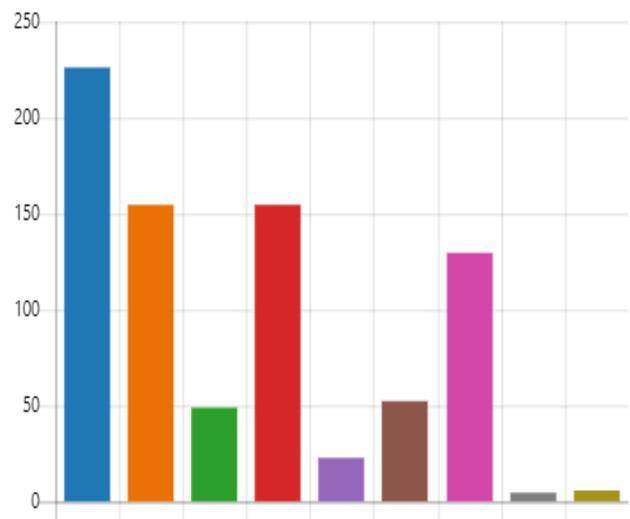
Question # 13. Quels types d'aménagements ou d'équipements intégrant de l'agriculture urbaine souhaiteriez-vous avoir dans le secteur? (3 choix possibles)

● Nouveaux jardins communaut...	369
● Bacs potagers en bordure de ...	219
● Bacs potagers en libre-service ...	229
● Aménagements paysagers co...	262
● Marché public de proximité	564
● Serres de petite envergure	250
● Aucun	14
● Je ne sais pas / Ne réponds pas	47



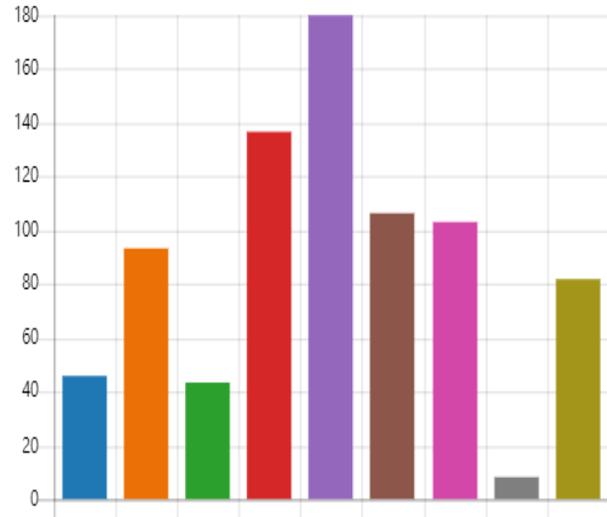
Question # 14. Quel changement devrait être priorisé lors des différentes transformations en cours et à venir dans le secteur? (1 choix possible)

● Adapter les rues aux déplace...	226
● Varier et augmenter le nombr...	154
● Améliorer les accès aux milieu...	49
● Augmenter la canopée (planta...	155
● Intégrer l'art public dans les p...	23
● Créer des espaces publics pou...	52
● Développer des projets pour c...	129
● Aucun	5
● Je ne sais pas / Ne réponds pas	6



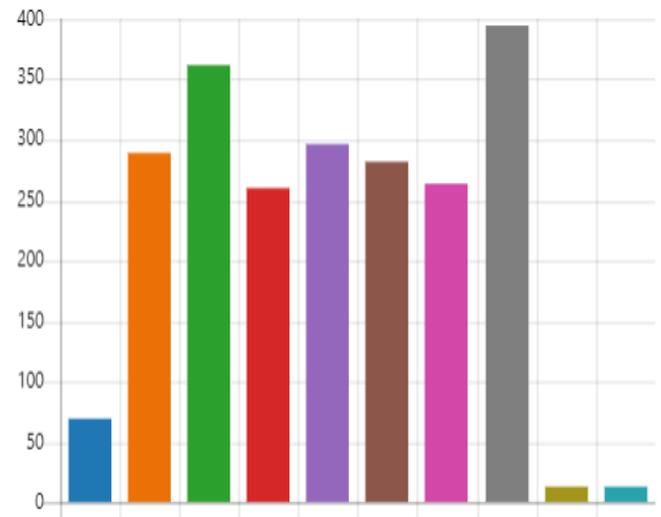
Question # 15. Pour le développement résidentiel des 10 prochaines années, quel type d'habitation devrait prioritairement être ajouté dans le secteur? (1 choix possible)

● Petits logements (studio, 2 ½, ...	46
● Grands logements (5 ½, 6 ½)	93
● Résidences pour personnes aî...	43
● Logements sociaux, abordable...	137
● Grands logements pour les fa...	180
● Maisons unifamiliales	106
● Mini-maisons et autres formes...	103
● Aucun	8
● Je ne sais pas / Ne réponds pas	82



Question # 16. Quelles interventions vous inciteraient à profiter davantage de la saison hivernale dans le secteur visé? (3 choix possibles)

● Bancs et tables extérieurs	69
● Espaces publics protégés des i...	289
● Foyers extérieurs	362
● Buttes pour glisser	260
● Sentiers glacés pour patiner	297
● Sentiers pour raquettes ou ski ...	282
● Pistes cyclables déneigées	263
● Espaces publics illuminés	395
● Aucune	13
● Je ne sais pas / Ne réponds pas	12



4 SYNTHÈSE DES COMMENTAIRES

Une question ouverte (**question #17**) invitant les participants à ajouter un commentaire a permis de recueillir **287 commentaires**. À partir des commentaires, nous avons obtenu le nuage de mots suivant :



Les sujets abordés ont été regroupés par thème pour faciliter leur analyse. Ils sont présentés en ordre d'occurrence. Il est à noter qu'une même personne pouvait couvrir plusieurs thèmes dans son commentaire écrit.

Thèmes	Nombre d'occurrences
1. Déplacements et mobilité	156
1.1 Transport actif	55
1.2 Circulation automobile	38
1.3 Accès au fleuve	32
1.4 Transport en commun	19
1.5 Stationnement	12
2. Cadre bâti et fonctions urbaines	103
2.1 Fonctions urbaines	56
2.2 Cadre bâti	47
3. Aménagement urbain	94
3.1 Espaces verts et verdissement	59
3.2 Équipements récréatifs et sportifs	35
4. Démarche consultative	20
5. Sentiment de sécurité	16

NOTE : Avant toute chose, il convient de spécifier que même si la consultation ne portait pas sur la Zone d'innovation Littoral Est, force est d'admettre qu'une dizaine de commentaires y font spécifiquement référence, principalement pour s'y opposer, ou du moins pour demander une consultation citoyenne à son sujet.

1. Déplacements et mobilité (156)

Le thème *Déplacements et mobilité* se retrouve parmi les sujets qui ont suscité le plus d'intérêt chez les répondants.

1.1. Transport actif (piétons, cyclistes)

55 répondants abordent cette thématique. Il est intéressant de noter que 40 % d'entre eux ont discuté des piétons et des vélos simultanément, alors que 27 % uniquement des piétons et 33 % uniquement des vélos.

Connexion entre les quartiers

En général, les répondants qui s'expriment sur le thème des transports actifs s'entendent pour dire qu'il faut faciliter les déplacements dans le quartier, que ce soit à titre de piéton ou de cycliste. En effet, la présence de la voie ferrée est perçue comme un obstacle à la connexion d'avec le quartier du Vieux-Limoilou et les viaducs, permettant les déplacements, sont jugés peu convenables et sécuritaires.

- ❖ *Nous habitons sur Bergemont et allons quotidiennement dans le Vieux-Limoilou pour accéder à ces commerces, mais le chemin pour nous y rendre n'est pas vraiment sécuritaire avec de jeunes enfants (voitures circulant à haute vitesse, trottoirs mal aménagés, absence de piste cyclable, etc.). Une passerelle piétonne/cyclable serait-elle envisageable entre le parc Conway et le parc Ferland? (Rêvons en couleurs !!! ;)*

Piétons

Élargir les trottoirs et mieux les déneiger, augmenter le nombre de passages pitons, et le temps de traversée, diminuer le temps d'attente aux intersections sont les demandes exprimées par les piétons du secteur pour sécuriser et rendre plus agréable leurs déplacements dans leur quartier.

Vélo

En ce qui concerne les déplacements à vélo, il émerge une volonté de développer un réseau cyclable plus étendu pour permettre aux cyclistes de se déplacer d'est en ouest et/ou du nord ou sud avec efficacité et rapidité.

- ❖ *Pour les déplacements nord-sud, il y a la piste sur le boulevard Bourassa qui est particulièrement lent dû aux lumières aux intersections. Sinon, la piste passant dans le parc Bardy ne va pas jusqu'à la 22^e Rue (...) la situation est-ouest est aussi pire. Uniquement une piste cyclable proche du parc Maizerets, rien en haut de la Canardière. Puisque la 24^e Rue est un point de contact important avec le boulevard Henri-Bourassa et le parc Bardy, au minimum, une piste cyclable devrait être implantée.*

Certains répondants font remarquer que des pistes sécuritaires et séparées de la circulation automobile faciliteraient les déplacements des cyclistes utilitaires de plus en plus nombreux dans le quartier. D'ailleurs, pour au moins 10 d'entre eux, il devient incontournable d'entretenir les pistes cyclables, même en hiver :

- ❖ *Après avoir vu des vidéos sur le vélo d'hiver dans des pays nordiques (la Finlande!), je me dis que nous n'avons plus d'excuse pour adapter notre environnement aux transports actifs hivernaux. Je compte d'ailleurs me mettre au vélo d'hiver cette année, et je souhaite que la Ville ait pensé à nous pour le dégagement des pistes cyclables.*

1.2. Circulation automobile

Le thème de la circulation automobile est abordé par 38 répondants. 94 des commentaires dans ce thème concernent la circulation de transit dans les rues résidentielles et la vitesse automobile, jugées « *très préoccupants (...) pour la sécurité des enfants qui y habitent* ». Ces problématiques sont perçues comme des obstacles à la mobilité active des citoyens du quartier.

❖ *Nous espérons que la Ville adoptera des mesures d'apaisement de la circulation, de façon à ce que les piétons et les cyclistes puissent se réapproprier leur milieu de vie. Il serait intéressant de penser les quartiers pour ses résidents et non pour ceux qui y transitent.*

C'est pourquoi on suggère à la Ville diverses mesures afin de réduire la vitesse et la présence d'automobilistes et du camionnage lourd dans le quartier.

1.3. Accès au fleuve

Considérant la situation géographique du quartier Canardière, il n'est pas surprenant qu'une trentaine de répondants estiment que la revitalisation du secteur passe en priorité par une meilleure connexion entre le quartier, le fleuve et la baie de Beauport, perçue par plusieurs comme un « *trésor inaccessible pour les gens sans voiture* ».

❖ *Nous vivons au bord du fleuve, il est grand temps que nous puissions y avoir accès à pied.*

La construction d'une passerelle sécuritaire ou, encore, un boulevard urbain, faciliteraient cet accès aux cyclistes et piétons; l'autoroute étant perçue comme un obstacle de taille. La promenade Samuel-de Champlain est fréquemment citée en exemple.

❖ *Vous devez absolument trouver le moyen de connecter d'Estimauville à la baie de Beauport et ne plus charger les gens pour aller à la Baie de Beauport. L'est de la ville de Québec mérite autant que l'ouest et la promenade Samuel-de Champlain. Allez et soyez audacieux, créatif et n'ayez pas peur de voir grand.*

Redonner l'accès au fleuve à la population implique donc pour ces derniers d'aménager la rive du fleuve en promenade, facilement accessible et gratuite pour les piétons, les cyclistes, mais aussi par ceux qui souhaitent s'y rendre par le transport en commun.

1.4. Transport en commun

Insatisfaits de l'efficacité du transport en commun actuel, la majorité des commentaires reliés à cette thématique qualifient l'offre du réseau de transport en commun comme « *pas très optimal dans le secteur* ». C'est pourquoi les répondants demandent que ce moyen de transport soit bonifié et amélioré pour être plus efficace dans le quartier Canardière. Pour plusieurs, il est « *beaucoup plus facile d'aller ailleurs dans la Ville qu'au parc Maizerets ou à la baie de Beauport...* ». Des autobus plus fréquents entre le quartier d'Estimauville et la haute-ville hors des heures de pointe seraient appréciés.

Si le projet de tramway prévu sur de la Canardière est mentionné par quelques répondants, c'est pour se positionner contre le projet, ou du moins, lui préférer un métro souterrain.

- ❖ *Abandonner le projet du tramway pour opter pour un choix plus intelligent et logique qui est le métro. Plus cher, mais plus adapté à nos climats et plus durable*

1.5. Stationnement

Sur les 12 commentaires sur la thématique du stationnement, une dizaine réclament une meilleure gestion des espaces de stationnement sur rue souvent occupés par les travailleurs du secteur. Quelques-uns mentionnent que l'irritant provient surtout de la « *circulation incessante des employés la semaine, peu sécuritaire pour le grand nombre d'enfants et impossible de trouver un stationnement près de chez soi l'hiver.* »

Dans un autre ordre d'idées, d'autres proposent de diminuer l'espace accordé aux grands stationnements de surface pour les remplacer par du stationnement sous-terrain et/ou des parcs et placettes.

2. Aménagement urbain (96)

Le troisième thème à avoir suscité un nombre de commentaires significatifs est l'aménagement urbain. Il est à noter que les répondants n'ont pas abordé spécifiquement dans leurs commentaires les espaces publics, ces lieux de passage et de rassemblement, comme étant confortables et favorisant les échanges en communauté. Cette absence est peut-être révélatrice d'un manque dans le quartier.

- ❖ *Ce quartier a besoin de magasins dans l'air du temps, d'aménagement de potagers urbains, de verdure, de points d'eau, de bancs, de places pour les familles et de revivre tout simplement. Il meurt à petit feu.*

2.1. Espaces verts et verdissement

Ce sujet a suscité une soixantaine de commentaires. Les répondants déplorent le manque de parcs et de canopée mature, surtout dans le quartier Vieux-Moulin où la présence d'îlots de chaleur est un irritant soulevé particulièrement par plus d'une vingtaine de répondants.

- ❖ *Je prends D'Estimauville chaque jour (...). Les îlots de chaleur sont bien réels sur cette artère...je suis vraiment très déçue. Aucune ombre en vue pour y marcher, les arbustes ne servent qu'à embellir c'est tout.*
- ❖ *Le quartier est très minéral et les enjeux d'îlot de chaleur et de qualité de l'air sont très inquiétants.*

Certains répondants mettent d'ailleurs en garde contre les changements climatiques et demandent dans les aménagements à venir « *de prendre en considération les changements climatiques* ».

Même si tous s'entendent pour obtenir davantage d'espaces verts, les raisons énoncées sont diverses : embellir le quartier, augmenter la qualité de vie, diminuer la pollution de l'air, du bruit et des odeurs provenant de l'autoroute et de la zone industrielle, diminuer les îlots de chaleur.

On propose de verdir près des autoroutes, des rues, des parcs et des pistes cyclables. Déminéraliser les grandes surfaces de stationnement asphaltées ou bétonnées fait aussi souvent partie des suggestions.

❖ *Beaucoup trop d'espace asphalté vide et perdu sur d'Estimauville entre St-Anne et le Parc Maizerets (Galerie Canardière, Maxi, Caquest.) Il faut verdir tout ça.*

S'inspirer du concept d'agriculture urbaine et de l'expérience de Croqueton quartier, implanter des toits verts sont perçus comme des solutions à explorer. Le Domaine Maizerets fait aussi parti des solutions puisqu'une dizaine de répondants aimeraient le voir s'agrandir et être restauré.

❖ *Le Domaine de Maizerets constitue un endroit intéressant pour les espaces naturels. Il doit être conservé.*

Enfin, 4 répondants soulignent l'importance de la revitalisation des berges du Saint-Laurent et de ses milieux humides.

2.2. Équipements récréatifs et sportifs

Afin de bonifier l'offre de la Ville dans le secteur, 35 répondants réclament une diversité d'équipements récréatifs et/ou sportifs. Parmi les nombreuses idées, il ressort celles de l'aménagement de parcs canins et de jardins communautaires, d'aires de jeux, des jeux d'eau, des balançoires et autres modules d'exercices. Ces aménagements sont demandés dans les parcs existants, perçus comme « *lieu de rencontre pour tous les âges* ».

L'hiver n'est pas en reste, car quelques-uns y voient l'opportunité d'aménager des pistes de fat bike, de ski de fond et de raquette.

Même si ces commentaires ne sont pas directement liés à un équipement spécifique, il convient de souligner que quelques répondants ont souhaité ajouter des activités d'animation pour la famille dans les parcs et les bibliothèques.

3. Cadre bâti et fonctions urbaines (103)

3.1. Fonctions urbaines

Ce thème est abordé par 56 répondants et se décline en deux principales fonctions, soit commerciales et résidentielles.

Fonction commerciale

48 répondants mentionnent spécifiquement dans leur commentaire leur rêve de voir leur quartier, surtout Vieux-Moulin, accueillir une diversité de commerces de proximité.

❖ *Je rêve du jour où il y aura plusieurs petites boutiques/ marchés dans le centre commercial.*

- ❖ *Nous rêvons d'avoir accès à plus de commerces de proximité dans notre secteur.*
- ❖ *J'habite l'écoquartier d'Estimauville et je rêve du jour où je verrai apparaître des commerces de proximité.*

Les commerces proposés sont variés, mais touchent particulièrement les besoins de base (boulangerie, boucherie, poissonnerie, fruiterie, etc.) ainsi que de petits restaurants et cafés. Pour plusieurs, la diversité et la disponibilité des commerces de proximité impactent positivement le quartier et permettent de le dynamiser.

- ❖ *J'adore ce quartier, j'y suis née, y ai passé toute mon enfance et je suis revenue après quelques années au centre-ville pour acheter une maison et rester proche de mes parents. Comparé à Saint-Roch, Montcalm ou même le Vieux Limoilou, ce quartier manque d'un souffle de jeunesse ! Pas de bons cafés un peu recherchés ou de restaurants originaux et que dire de la diversification alimentaire.... C'est bien pauvre en choix ! (...) Il faut offrir une qualité de vie aux jeunes familles afin de les inciter à choisir ce quartier pour permettre ainsi de rajeunir le quartier.*

Pour d'autres répondants, une densité de population appréciable attirera davantage les services de proximité et favorisera ainsi la qualité de vie du quartier.

- ❖ *On doit augmenter la population de travailleurs et de résidents. Ainsi permettre d'augmenter l'achalandage aux commerces de quartier, au tramway, etc. Le quartier deviendra ainsi vivant et de pouvoir bien y vivre.*

Fonction résidentielle

La fonction résidentielle est la deuxième fonction largement abordée par plus d'une trentaine de répondants. À priori, ils privilégient tous l'accès à des logements abordables en y favorisant une réelle mixité sociale entre familles aisées et à faible revenu, ainsi que la présence de personnes âgées, de jeunes familles et de personnes seules. Un répondant résume bien le sujet : « *Il m'apparaît urgent de porter attention aux jeunes familles en même temps qu'aux personnes âgées en permettant l'accès à un logement abordable pour les revenus moyens et faibles, dans un milieu favorisant les rencontres intergénérationnelles.* »

Cette mixité inclut également les personnes en difficulté et vulnérables qui habitent le quartier.

- ❖ *Maizerets est l'un des derniers quartiers près du centre-ville et des services d'autobus encore abordable. Beaucoup de personnes vulnérables y habitent. Favoriser la mixité sociale.*

Cette insistance aux logements abordables et mixtes est peut-être une crainte de l'embourgeoisement du secteur, soulignée par au moins sept répondants.

- ❖ « Une des choses que j'apprécie est la diversité dans le quartier et considérant qu'il est important de ne pas surgentrifier le quartier, j'opterais pour des logements abordables pour les moins nantis et les familles. »

3.2. Cadre bâti

Bâtiments

Plus d'une vingtaine de répondants suggèrent la construction de nouveaux bâtiments pour densifier davantage le secteur (maisons, maisons en rangées, bâtiment locatif). Pour habiter ces lieux, une clientèle familiale et aînée appartenant à des catégories socioprofessionnelles variées est particulièrement souhaitée.

- ❖ *Il m'apparaît urgent de porter attention aux jeunes familles en même temps qu'aux personnes âgées; en permettant l'accès à un logement abordable pour les revenus moyens et faibles, dans un milieu favorisant les rencontres intergénérationnelles.*
- ❖ *Créer des espaces de logements mixtes visant les familles à plus faible revenu et les familles plus aisées*

Pour quelques répondants, une offre d'habitation diversifiée s'avère d'autant plus nécessaire que certains secteurs du quartier comptent déjà beaucoup de ghettos de HLM et de logements sociaux. D'ailleurs, un répondant se dit « *épuisé de voir de nouveaux logements sociaux s'ajouter (ancien stationnement de la caisse) au centre de transition (maison Painchaud) et maisons de chambres* ». Pour d'autres, « *il serait temps de passer le flambeau à un autre secteur, et privilégier le développement de la vie familiale et les petits commerces* ».

Pour les nouvelles constructions, plusieurs répondants tiennent à ce que le patrimoine existant soit valorisé et les nouvelles constructions à échelle humaine en évitant la construction de tour à condos.

- ❖ *Développer le secteur en respectant la densité et l'implantation sur les lots. C'est un des attraits de Maizerets.*
- ❖ *Les nouvelles constructions, souvent des condos ou des appartements de luxe, s'harmonisent peu avec les bâtiments existants, tant par leur hauteur, leur proximité que par leur style architectural.*

Revitalisation/rénovation

La rénovation des bâtiments en décrépitude qui longent le chemin de la Canardière, surtout entre Henri-Bourassa et la voie ferrée, est soulevée par une dizaine de répondants.

D'autres lieux sont également ciblés comme ayant besoin d'être rénovés : les galeries Canardière par exemple. Les commentaires les plus critiques sont cependant destinés aux secteurs D'Estimauville et du Vieux-Moulin particulièrement cités par les répondants comme étant « *peu intéressants* ».

- ❖ *Il faut admettre que ce n'est vraiment pas beau, pas inspirant... on n'a même pas envie d'aller y prendre une marche. Celà ceci dit, il n'est pas trop tard pour créer une petite magie dans ces secteurs. Un wow.*
- ❖ *Quand la Ville s'occupera-t-elle de Giffard? Autrefois jolie petite ville, c'est devenu un trou sombre et négligé.*

D'autre part, des répondants sont convaincus que c'est en rénovant avec qualité les bâtiments existants que la richesse architecturale sera conservée.

- ❖ *Plutôt que faire de nouveaux développements résidentiels, encourager la valorisation du patrimoine bâti existant.*
- ❖ *Je souhaite plus que tout que le secteur Vieux-Moulin conserve son charme, notamment avec ses bâtiments de différentes époques et ses gros arbres matures. J'espère que le secteur ne sera pas victime de densification comme on peut le voir dans des secteurs comme Sainte-Foy.*

4. Démarche consultative (20)

Une dizaine de répondants ont dit apprécier la démarche et félicitent la Ville de consulter les résidents pour l'amélioration de leur quartier.

- ❖ *Merci de nous offrir la possibilité de partager nos préoccupations sur le quartier!*
- ❖ *Un grand merci pour l'opportunité et je nous souhaite de beaux aménagements pour les années à venir :)*

Cependant, le même nombre de répondants se disent déçus de cette consultation puisqu'elle n'aborde ni le développement de la Zone d'innovation Littoral Est, ni la problématique du manque d'encadrement des personnes souffrant de maladie mentale et vivant dans le quartier ou encore de l'accès au fleuve.

- ❖ *La consultation passe à côté de l'essentiel. Est-ce que les résidents.es des quartiers concernés veulent le développement d'une ZILE dans leur milieu de vie.*
- ❖ *Il y a beaucoup de gens qui souffrent de maladies mentales dans le quartier (...) Je trouve déplorable qu'aucun choix de réponses dans les questions précédentes ne mentionne ces pauvres gens.*

5. Sentiment de sécurité (16)

Nous avons décidé de regrouper des commentaires sous une thématique non annoncée, soit le sentiment de sécurité dans le quartier. La disparité (itinérance, pauvreté, problème de santé mentale) crée particulièrement ce sentiment chez plusieurs des résidants.

❖ *J'habite le quartier depuis plus de 30 ans, j'y suis installée avec ma petite famille. Le quartier est de plus en plus défavorisé, les maisons de chambre se multiplient et des gens avec des problèmes de santé mentale sont de plus en plus en liberté sans contrôle médical. On se sent plus ou moins en sécurité par moment.*

Nombreux sont ceux qui se désolent de la présence de gens intoxiqués ou vivant des problèmes de santé mentale dans le quartier, ce qui semble apporter des actes d'incivilité et de désordre. Il n'est pas étonnant que certains demandent plus de présence policière et d'assistance pour encadrer, notamment, les personnes qui nécessitent un suivi en santé mentale.

❖ *Avec plus d'encadrement dans les logements pour personnes en déficience et dépendance, plus de présence policière et d'intervention sociale, le quartier serait plus sécuritaire et paisible.*

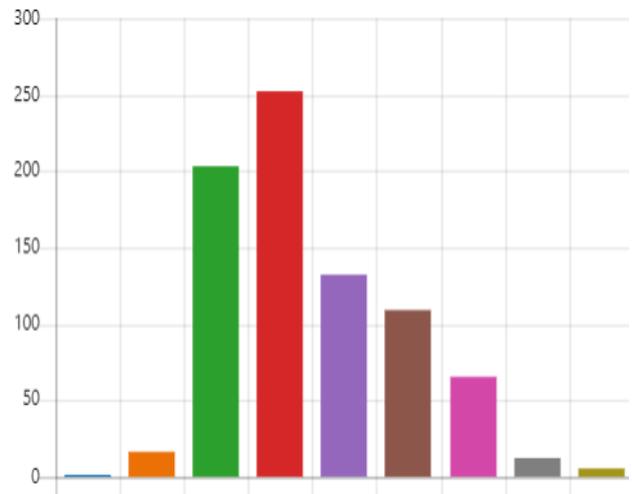
5 Information sociodémographique

Question # 18. À quel genre vous identifiez-vous le plus?



Question #19. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

Moins de 18 ans	1
18 - 24 ans	17
25 - 34 ans	203
35 - 44 ans	252
45 - 54 ans	132
55 - 64 ans	109
65 - 74 ans	65
75 ans et plus	12
Je préfère ne pas répondre	6



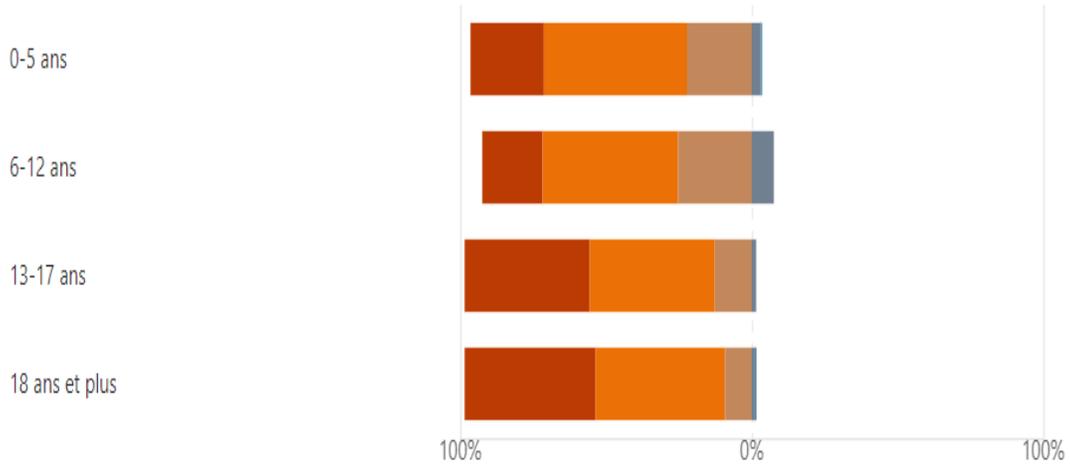
Question # 20. Êtes-vous parent d'au moins un enfant qui habite avec vous à la maison?

Oui	355
Non	425
Je préfère ne pas répondre	18



Question # 21. Combien d'enfants, pour chacune des tranches d'âges, habitent avec vous à la maison?

0 1 2 3 4 5



Question # 22. Est-ce qu'il y a, dans votre ménage, une ou des personnes avec l'un ou l'autre des handicaps suivants?

● Personne(s) ayant un handica...	28
● Personne(s) ayant un handica...	17
● Autre handicap ou déficience	50
● Je préfère ne pas répondre	18
● Aucune	676

