

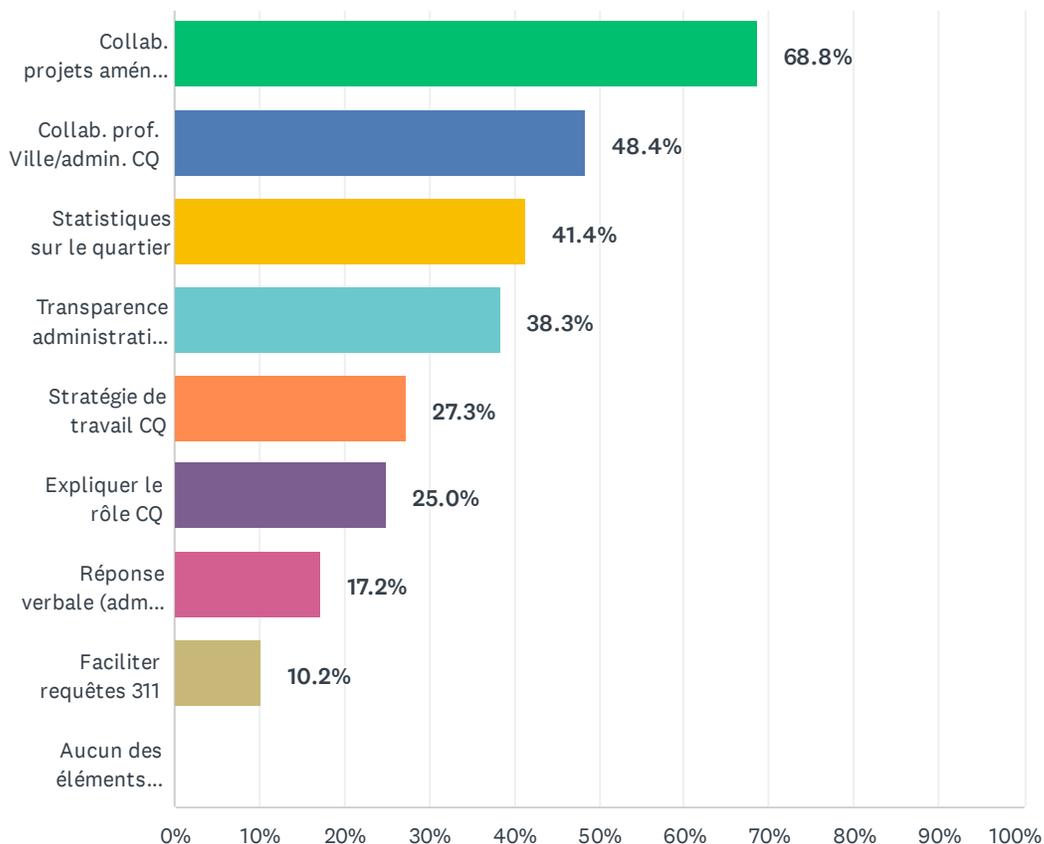
# Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier : résultats du questionnaire en ligne

## 1 - La relation avec l'administration municipale et les conseillers municipaux



## Q1 Relation avec l'administration municipale : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

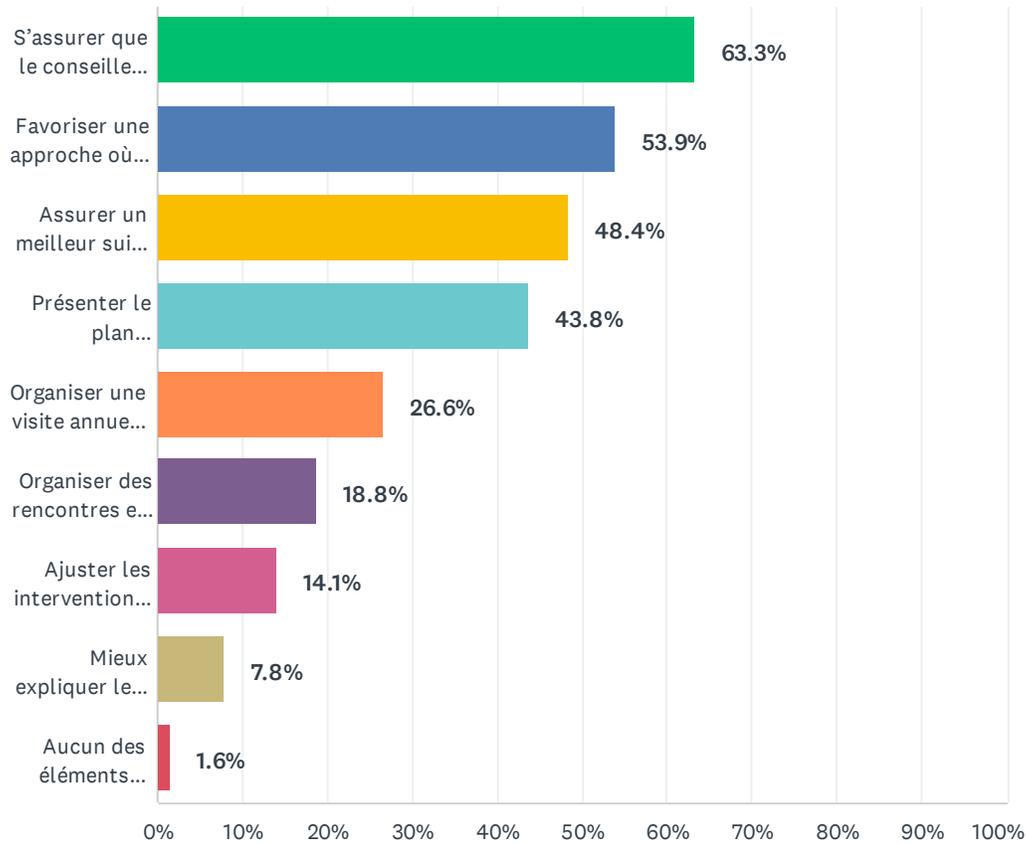
Réponses obtenues : 128 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Collab. projets aménag. Ville/CQ	68.8%	88
Collab. prof. Ville/admin. CQ	48.4%	62
Statistiques sur le quartier	41.4%	53
Transparence administration / CQ	38.3%	49
Stratégie de travail CQ	27.3%	35
Expliquer le rôle CQ	25.0%	32
Réponse verbale (admin. responsable au lieu de réponse écrite)	17.2%	22
Faciliter requêtes 311	10.2%	13
Aucun des éléments ci-dessus	0.0%	0
Nombre total de participants: 128		

## Q2 Communication avec les élus : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 128 Question(s) ignorée(s) : 0

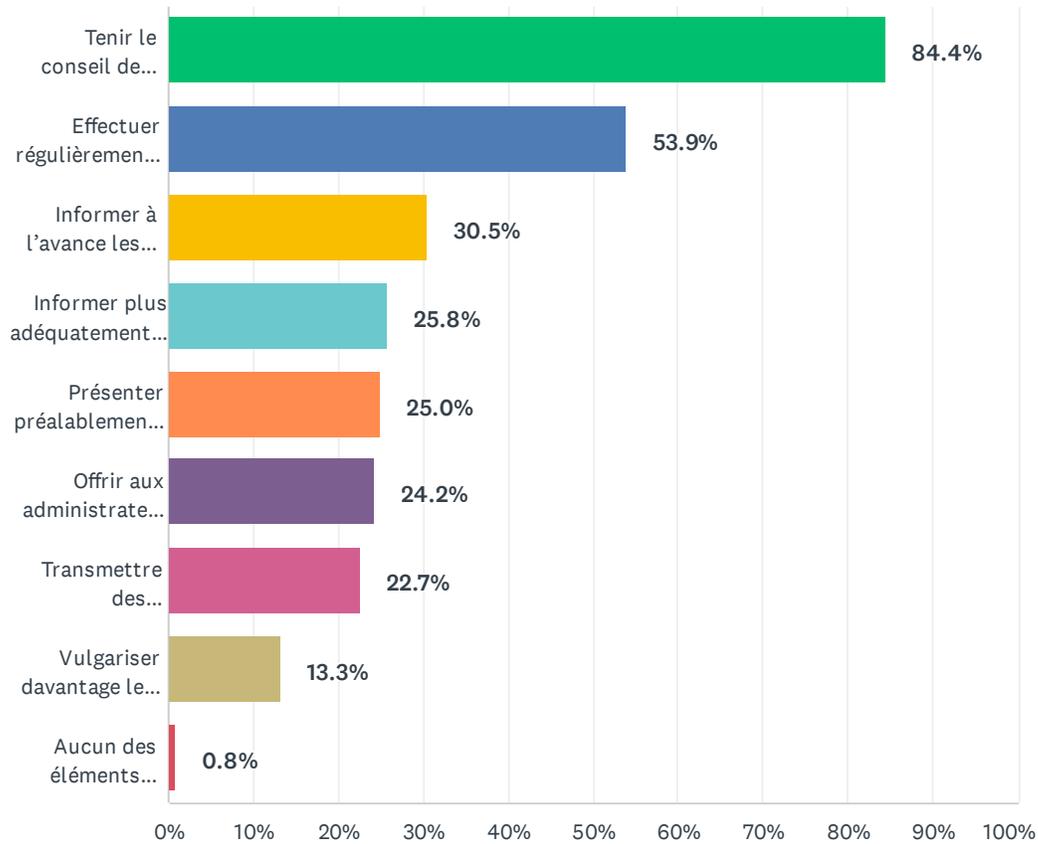


## Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
S'assurer que le conseiller municipal soit en mesure d'apporter de l'information en lien avec les suivis, les enjeux ou les projets à venir dans le quartier (ex. : projets de construction à venir).	63.3%	81
Favoriser une approche où l' élu est présent aux rencontres du conseil de quartier et accompagne les administrateurs en répondant aux questions des citoyens et en transmettant de l'information concernant les projets municipaux en cours.	53.9%	69
Assurer un meilleur suivi de la part de l' élu à la suite d'une demande d'opinion, afin que les administrateurs soient informés concernant la décision finale et les justifications relatives à la prise en compte ou non d'une recommandation.	48.4%	62
Présenter le plan d'investissement quinquennal aux conseils de quartier et s'assurer que les élus expliquent les projets à venir pour le quartier.	43.8%	56
Organiser une visite annuelle du quartier avec le conseiller municipal et/ou le conseiller en consultations publiques durant une demi-journée, selon les disponibilités des administrateurs.	26.6%	34
Organiser des rencontres en privé avec les élus pour créer un lien, effectuer des suivis et discuter des projets à venir et de la vision concernant le quartier.	18.8%	24
Ajuster les interventions des représentants de la Ville (administration et élus) afin qu'ils dégagent et expriment une plus grande neutralité lors de la présentation des projets de modification réglementaire initiés par des promoteurs.	14.1%	18
Mieux expliquer le rôle des administrateurs et de l' élu, principalement, aux nouveaux administrateurs.	7.8%	10
Aucun des éléments ci-dessus	1.6%	2
Nombre total de participants: 128		

### Q3 Information concernant les projets : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 128 Question(s) ignorée(s) : 0

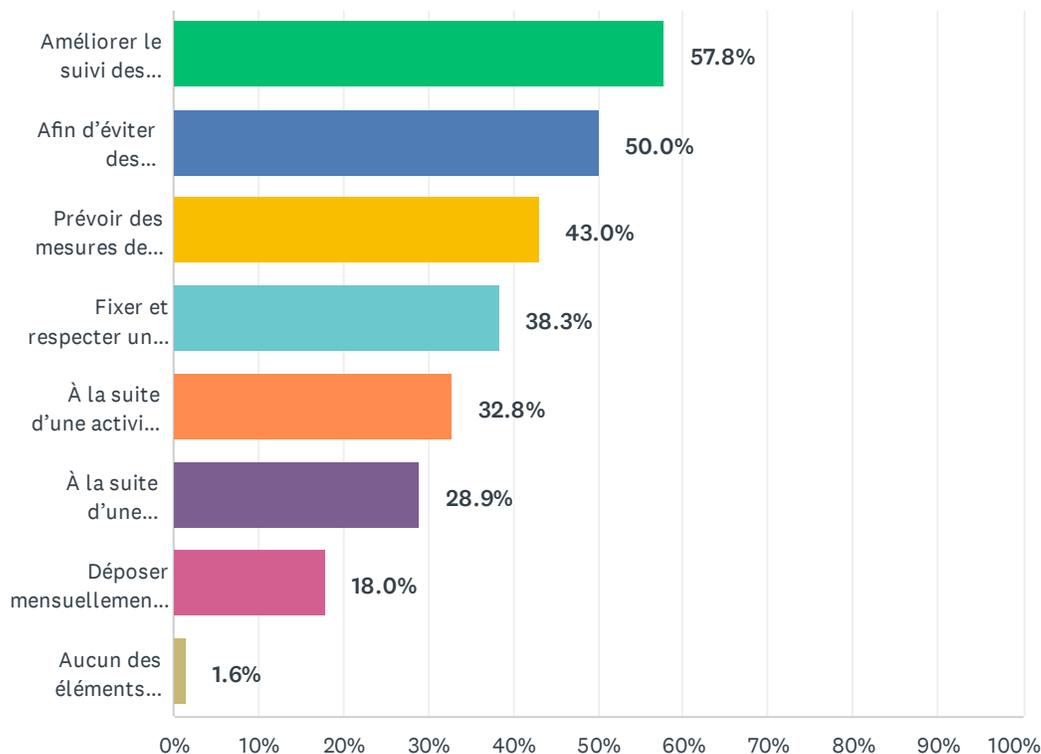


## Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Tenir le conseil de quartier informé des actions et des projets prévus dans le quartier Exemples : projets immobiliers importants impliquant ou non une modification réglementaire, travaux, aménagements de rues, parcs, pistes cyclables ou autres équipements municipaux, etc.	84.4%	108
Effectuer régulièrement des mises à jour des dossiers et des projets qui concernent le quartier et renseigner les conseils de quartier sur l'état d'avancement de ceux-ci.	53.9%	69
Informers à l'avance les administrateurs sur les différents sujets qui peuvent avoir un impact sur la vie de quartier.	30.5%	39
Informers plus adéquatement et régulièrement les conseils de quartier concernant les bâtiments qui seront démolis dans le quartier, principalement, pour des commerces de proximité. Exemple : démolition d'une boulangerie. Les orientations concernant le développement global du quartier devraient être également connues et considérées, surtout dans ce genre de situation.	25.8%	33
Présenter préalablement aux conseils de quartier et aux citoyens une mise en contexte plus élaborée des projets soumis à la consultation publique.	25.0%	32
Offrir aux administrateurs un meilleur accompagnement, voire de la formation, avec le support des professionnels de la Ville, en amont des demandes d'opinion.	24.2%	31
Transmettre des informations privilégiées aux administrateurs afin d'éviter de les informer en même temps que les citoyens.	22.7%	29
Vulgariser davantage les projets de modification réglementaire.	13.3%	17
Aucun des éléments ci-dessus	0.8%	1
Nombre total de participants: 128		

## Q4 Suivi des demandes et rétroaction : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 128 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Améliorer le suivi des demandes des conseils de quartier adressées à la Ville, afin que les administrateurs obtiennent plus rapidement des réponses complètes et détaillées.	57.8%	74
Afin d'éviter des allers-retours pour obtenir une réponse ou un suivi à une demande; avoir accès à un outil permettant de suivre facilement l'évolution d'un dossier.	50.0%	64
Prévoir des mesures de rétroaction pour les mémoires déposés par les conseils de quartier, car les administrateurs ont le sentiment de travailler sur un mémoire et constater que celui-ci sombre dans l'oubli.	43.0%	55
Fixer et respecter un délai maximum pour la transmission d'une réponse à une demande d'un conseil de quartier.	38.3%	49
À la suite d'une activité de participation publique, rendre publiques les méthodes d'évaluation des recommandations transmises par les conseils de quartier, afin que les modifications et les décisions qui en découlent soient expliquées.	32.8%	42
À la suite d'une consultation publique, transmettre préalablement au conseil de quartier le sommaire décisionnel qui servira à l'adoption du projet par le conseil municipal ou d'arrondissement.	28.9%	37
Déposer mensuellement ou hebdomadairement les résolutions des conseils de quartier au conseil d'arrondissement.	18.0%	23
Aucun des éléments ci-dessus	1.6%	2
Nombre total de participants: 128		

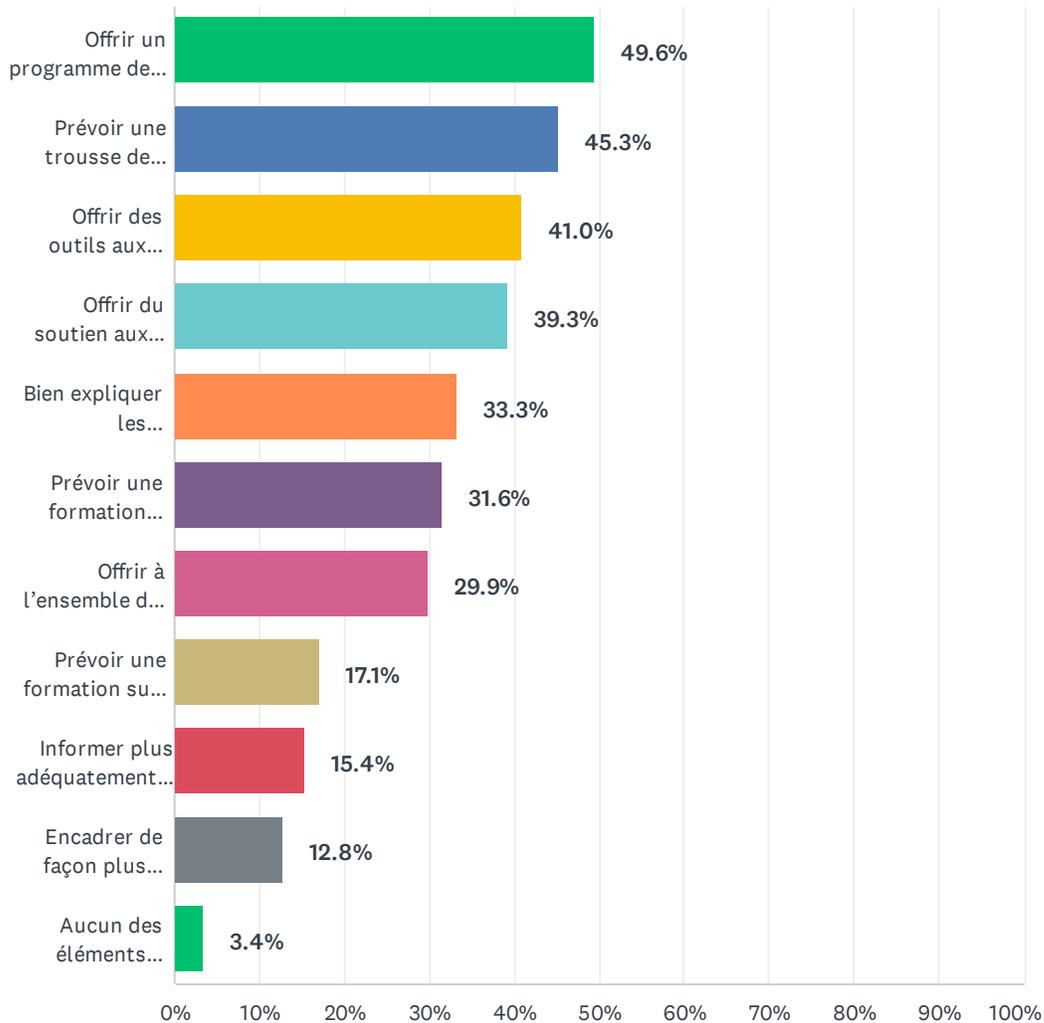
Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier : **résultats du questionnaire en ligne**

**2 - La mobilisation et le soutien des administrateurs**



## Q5 Formation des administrateurs : Veuillez choisir un maximum de cinq (5) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11

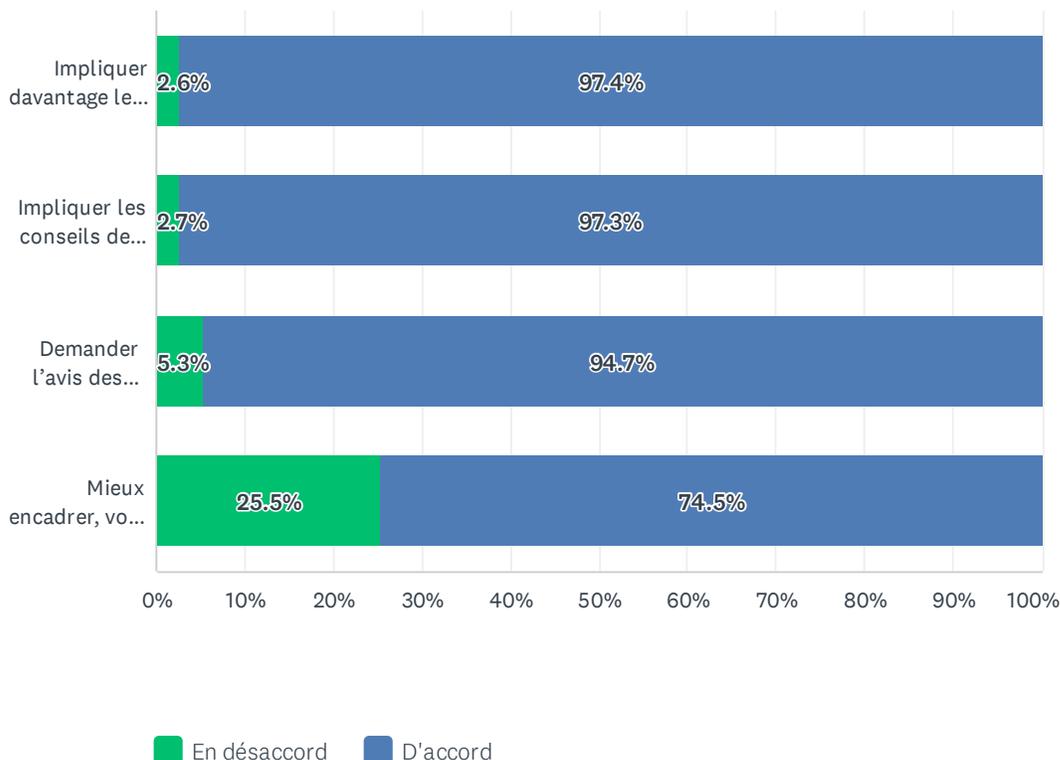


## Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Offrir un programme de formation aux administrateurs des conseils de quartier dont le calendrier serait annoncé d'avance (pas seulement 2 semaines avant).	49.6%	58
Prévoir une trousse de bienvenue pour les nouveaux administrateurs.	45.3%	53
Offrir des outils aux administrateurs pour les aider à se structurer, à être plus efficaces et à mieux circonscrire leur travail, notamment, pour l'élaboration d'un plan d'action et la rédaction d'un procès-verbal. Une meilleure organisation permettra de libérer du temps pour effectuer le suivi des enjeux importants et éviter que les rencontres soient trop longues.	41.0%	48
Offrir du soutien aux administrateurs pour les préparer à faire face à certaines problématiques particulières.	39.3%	46
Bien expliquer les modifications qui ont été apportées à la nouvelle Politique de participation publique ou au Règlement sur le fonctionnement des conseils de quartier. Dresser un tableau avant / après.	33.3%	39
Prévoir une formation accélérée lors d'un changement complet des administrateurs ainsi que des formations ponctuelles au besoin. Lorsque le conseil de quartier perd « sa mémoire », cette situation peut être intimidante pour les nouveaux administrateurs qui se présentent devant le public.	31.6%	37
Offrir à l'ensemble des administrateurs des ateliers participatifs en mode hybride sur différents sujets.	29.9%	35
Prévoir une formation sur la rédaction des résolutions.	17.1%	20
Informier plus adéquatement les candidats avant l'élection, sur les rôles et pouvoirs des administrateurs des conseils de quartiers, afin de favoriser la mobilisation des citoyens intéressés.	15.4%	18
Encadrer de façon plus claire les obligations des administrateurs lors d'une campagne électorale municipale. (Exemples : retrait ou démission d'un administrateur qui souhaite se présenter comme candidat à un poste électif municipal, devoir de réserve, participation des candidats lors des rencontres, etc.).	12.8%	15
Aucun des éléments ci-dessus	3.4%	4
Nombre total de participants: 117		

## Q6 Information et consultation en amont : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

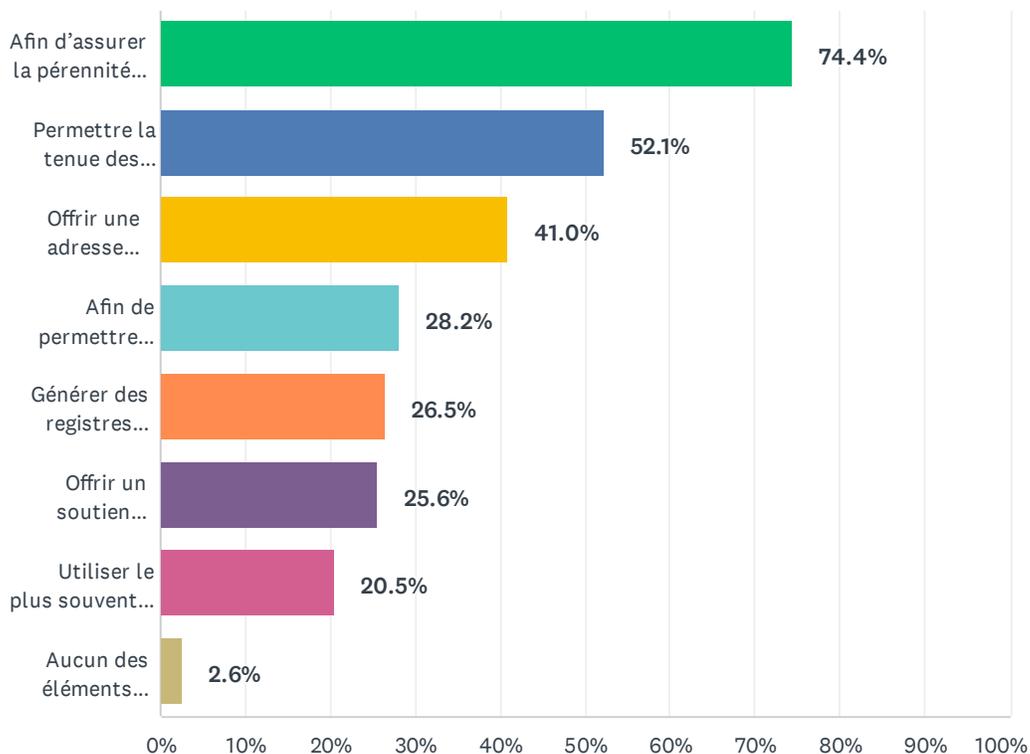
Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11



	EN DÉSACCORD	D'ACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Impliquer davantage les conseils de quartier et des citoyens dans les projets et les processus de participation publique. Exemple : Une plus grande implication des citoyens tout au long du processus d'élaboration d'un PPU; ne pas se limiter à une séance d'information, mettre en place des mécanismes de concertation tels des bureaux de projets partagés avec des citoyens.	2.6% 3	97.4% 113	116	1.97
Impliquer les conseils de quartier, non seulement lors de la demande d'opinion, mais dans la conception même du processus de consultation publique et du choix du type d'activité de participation publique. Travailler en partenariat.	2.7% 3	97.3% 109	112	1.97
Demander l'avis des conseils de quartier sur les parties prenantes à inviter ou la démarche de participation publique à mettre en place.	5.3% 6	94.7% 107	113	1.95
Mieux encadrer, voire interdire les rencontres privées entre les promoteurs des projets et les administrateurs des conseils de quartier.	25.5% 28	74.5% 82	110	1.75

## Q7 Support technologique : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

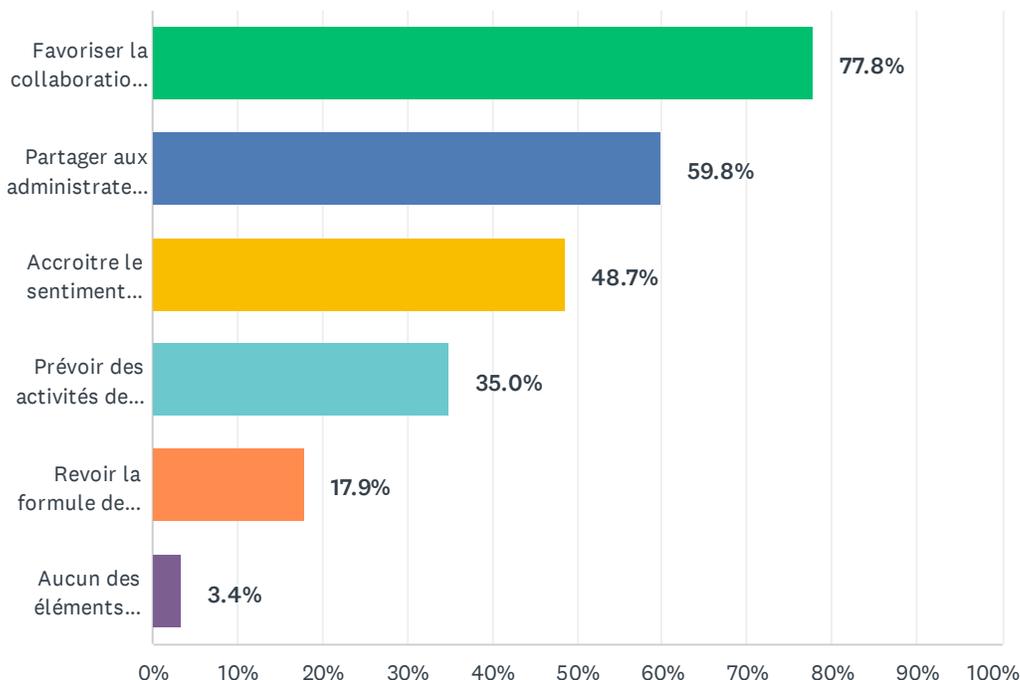
Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Afin d'assurer la pérennité du conseil de quartier et l'archivage de ses documents, mettre en place des outils de stockage numérique et de diffusion d'information hébergés par la Ville. Exemples : procès-verbaux, résolutions...	74.4%	87
Permettre la tenue des rencontres hybrides, afin de faciliter la participation citoyenne.	52.1%	61
Offrir une adresse officielle de la Ville pour la réception des messages adressés au conseil de quartier, afin d'éviter une gestion de ces courriels à partir d'une adresse personnelle.	41.0%	48
Afin de permettre l'archivage de documents et favoriser le travail collaboratif, donner aux administrateurs un accès partagé à un « drive », pour effectuer le suivi des rencontres, malgré les changements possibles au sein du conseil d'administration.	28.2%	33
Générer des registres électroniques exclusifs pour faciliter la sauvegarde et la recherche des documents comme la correspondance, les résolutions, les demandes et les projets d'initiative.	26.5%	31
Offrir un soutien informatique pour la rédaction de documents, comme des gabarits, des modèles de rapport annuel et des exemples de résolutions, etc.	25.6%	30
Utiliser le plus souvent possible le format « Boîte à idées » ou le « Forum en ligne » pour des consultations sur des projets de modification réglementaire, des visions, des PPU. (Un exemple déjà réalisé : la Vision vélo).	20.5%	24
Aucun des éléments ci-dessus	2.6%	3
Nombre total de participants: 117		

## Q8 Mobilisation et collaboration entre les conseils de quartier : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

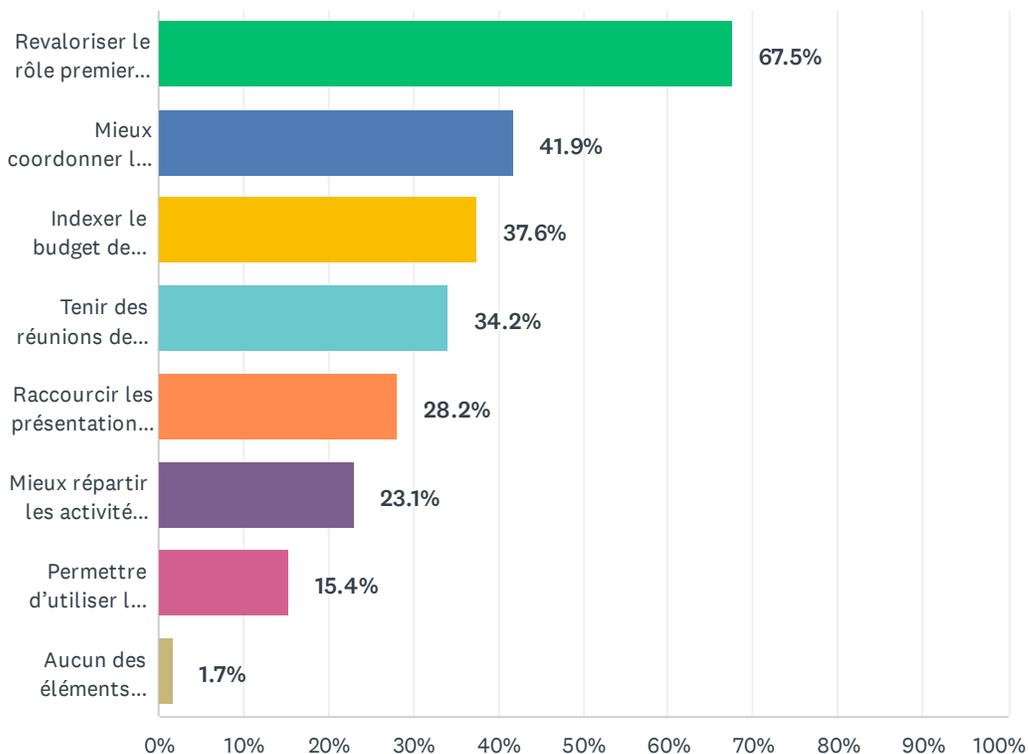
Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Favoriser la collaboration entre les conseils de quartier concernant des enjeux communs.	77.8%	91
Partager aux administrateurs les réalisations des conseils de quartier, afin de proposer des idées de projet aux autres conseils. Par exemple : partager des plans d'action ou encore une infolettre présentant les réalisations des conseils de quartier à l'échelle de la Ville.	59.8%	70
Accroître le sentiment d'être utiles et écoutés chez les administrateurs en leur donnant la possibilité de réaliser des projets qui favorisent la mobilisation et la pérennité des conseils de quartier.	48.7%	57
Prévoir des activités de mobilisation pour les membres des conseils de quartier.	35.0%	41
Revoir la formule de reconnaissance des bénévoles, pour une forme plus locale.	17.9%	21
Aucun des éléments ci-dessus	3.4%	4
Nombre total de participants: 117		

## Q9 Rôle, mandat et fonctionnement du conseil de quartier : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

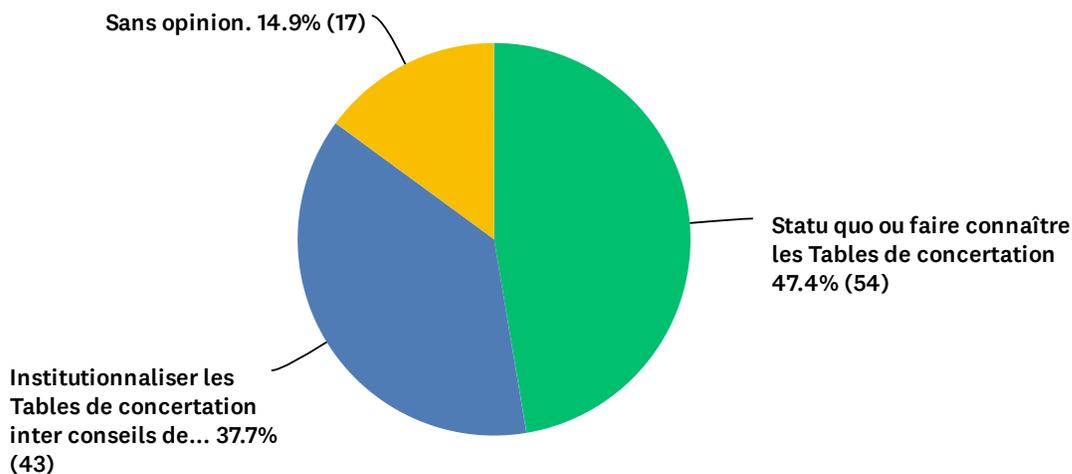
Réponses obtenues : 117 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Revaloriser le rôle premier des conseils de quartier à titre d'interlocuteur privilégié de la Ville.	67.5%	79
Mieux coordonner la charge de travail des conseils de quartier afin de maintenir un équilibre entre les consultations publiques, les demandes d'opinion et les projets d'initiative.	41.9%	49
Indexer le budget de fonctionnement.	37.6%	44
Tenir des réunions de travail avant les assemblées publiques du conseil pour discuter de l'ordre du jour et préparer les résolutions, afin d'éviter de prolonger la durée des assemblées.	34.2%	40
Raccourcir les présentations et les discussions concernant les dossiers de zonage qui ne présentent pas d'enjeux particuliers pour les citoyens afin de permettre aux administrateurs d'avoir plus de temps pour traiter leurs propres dossiers et éviter que la rencontre se prolonge.	28.2%	33
Mieux répartir les activités de participation publique durant l'année pour éviter de consulter trop intensément avant l'été et la période des Fêtes.	23.1%	27
Permettre d'utiliser les sommes allouées au fonctionnement du conseil de quartier pour, par exemple, faire un pique-nique entre administrateurs.	15.4%	18
Aucun des éléments ci-dessus	1.7%	2
Nombre total de participants: 117		

## Q14 Tables de concertation : Au cours des dernières années les conseils de quartier ont mis sur pied des tables de concentration. Quel devrait être le rôle de la Ville par rapport à ces tables? Devrait-elle :

Réponses obtenues : 114 Question(s) ignorée(s) : 14



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Statu quo ou faire connaître les Tables de concertation	47.4%	54
Institutionnaliser les Tables de concertation inter conseils de quartier et leur attribuer un budget de fonctionnement.	37.7%	43
Sans opinion.	14.9%	17
<b>TOTAL</b>		<b>114</b>

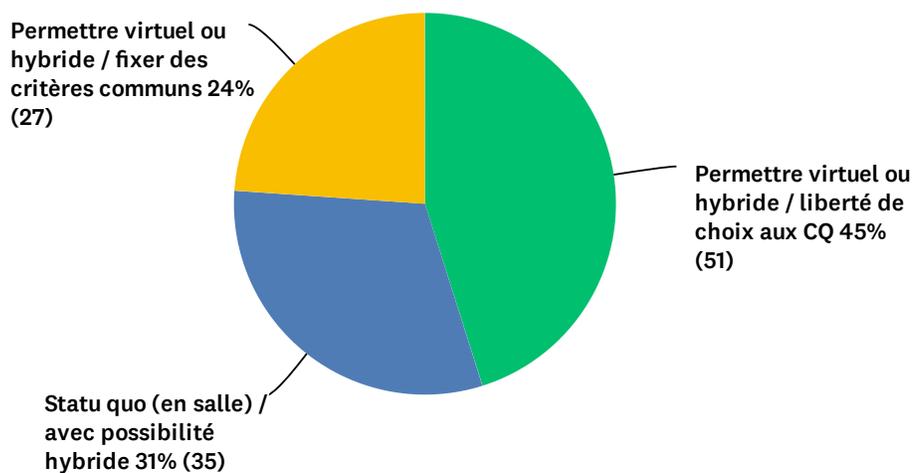
Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils  
de quartier : **résultats du questionnaire en ligne**

**3 - La révision des règlements actuels**



## Q10 Assemblées en mode hybride : Lequel de ces énoncés correspond le plus à votre préférence?

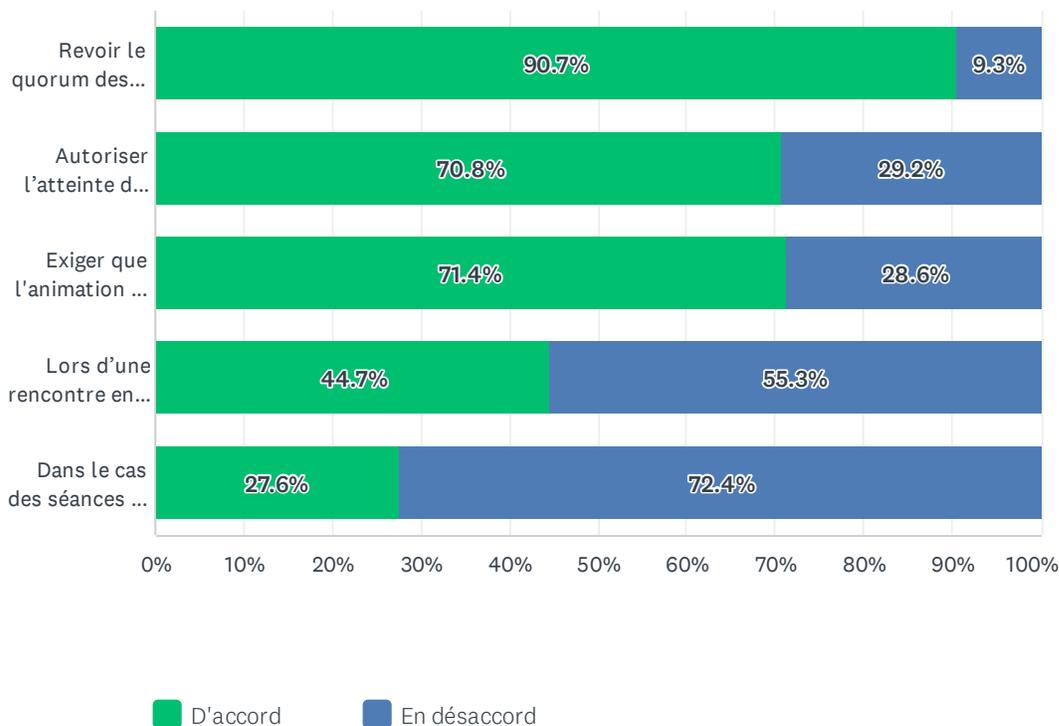
Réponses obtenues : 114 Question(s) ignorée(s) : 14



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Permettre virtuel ou hybride / liberté de choix aux CQ	45%	51
Statu quo (en salle) / avec possibilité hybride	31%	35
Permettre virtuel ou hybride / fixer des critères communs	24%	27
TOTAL		113

## Q11 Quorum et vote des administrateurs : Dans quelle mesure êtes vous d'accord avec les énoncés suivants?

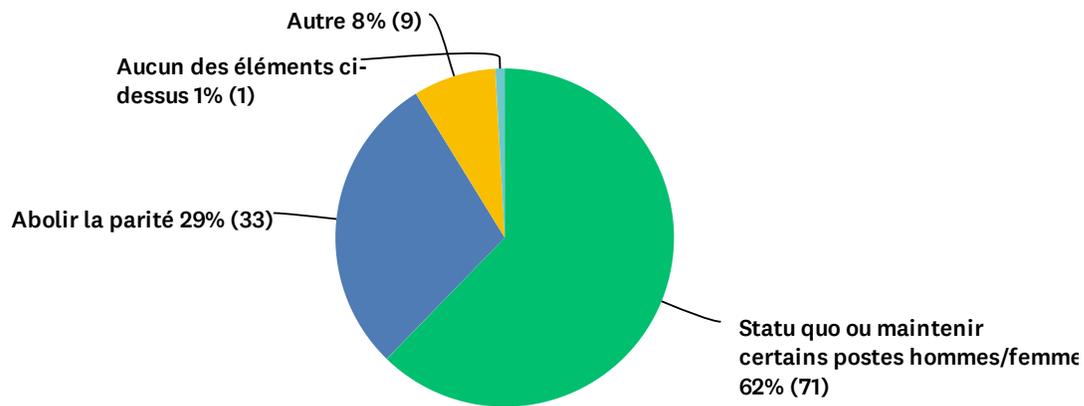
Réponses obtenues : 114 Question(s) ignorée(s) : 14



	D'ACCORD	EN DÉSAACCORD	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Revoir le quorum des administrateurs présents en salle, afin de tenir compte des présences en mode virtuel.	90.7% 97	9.3% 10	107	1.09
Autoriser l'atteinte du quorum en mode hybride et assurer la présence d'au moins 3 administrateurs en salle, dont le président ou le vice-président.	70.8% 75	29.2% 31	106	1.29
Exiger que l'animation des assemblées soit toujours effectuée en salle, par la présidence ou la vice-présidence.	71.4% 75	28.6% 30	105	1.29
Lors d'une rencontre en mode hybride, obliger la présence en salle d'au moins 50% du nombre total des administrateurs du conseil de quartier.	44.7% 46	55.3% 57	103	1.55
Dans le cas des séances en mode hybride, obliger les administrateurs à être présents en salle.	27.6% 29	72.4% 76	105	1.72

## Q12 Composition du conseil d'administration, élection et cooptation des membres : Lequel de ces énoncés correspond le plus à votre préférence ?

Réponses obtenues : 114 Question(s) ignorée(s) : 14



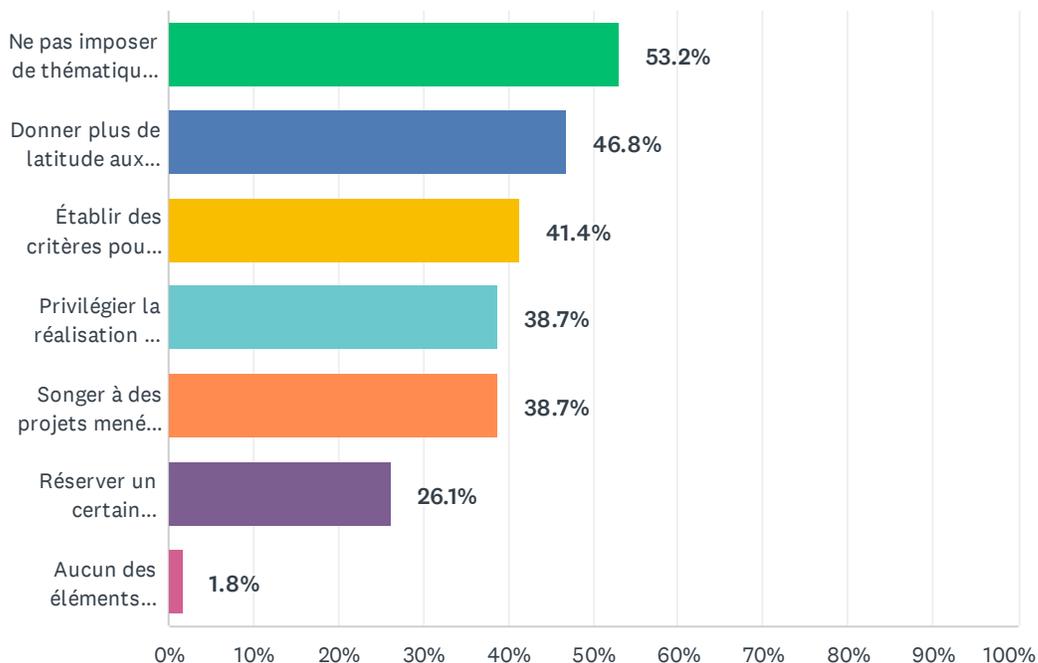
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Statu quo ou maintenir certains postes hommes/femmes	62%	71
Abolir la parité	29%	33
Autre	8%	9
Aucun des éléments ci-dessus	1%	1
<b>TOTAL</b>		<b>114</b>

#### 4 – Les projets d'initiative



## Q15 Encadrement et fonctionnement des projets : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

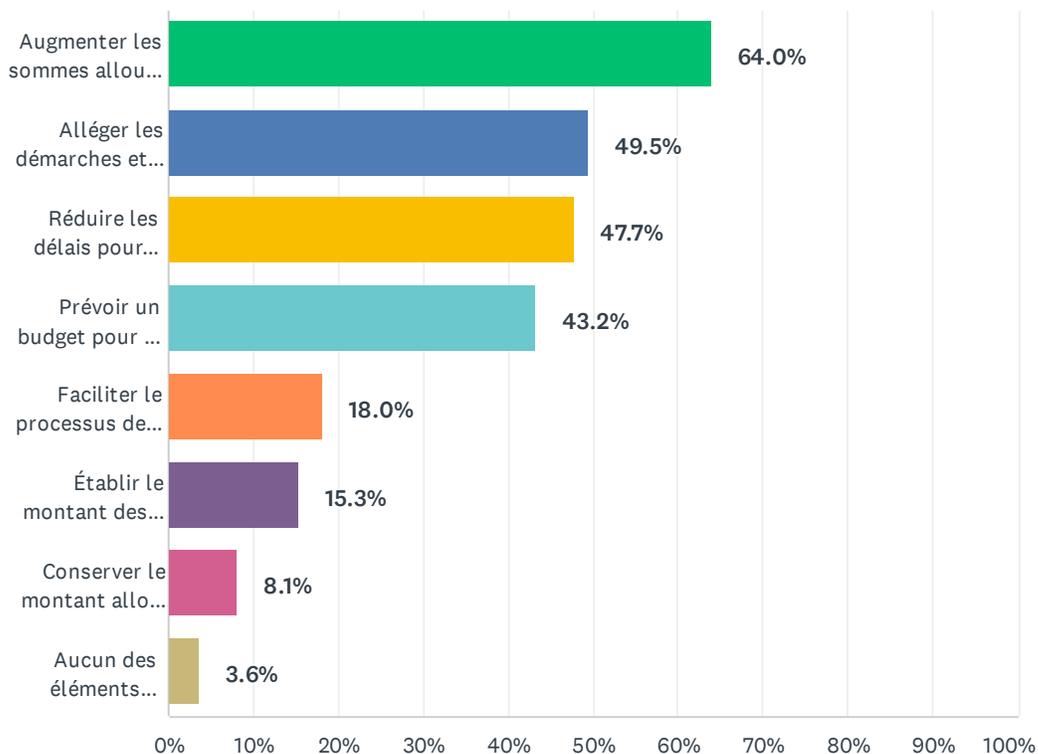
Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 17



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ne pas imposer de thématiques aux projets d'initiative, afin de respecter le fait que les conseils de quartier ne sont pas homogènes et qu'ils ont tous des intérêts différents.	53.2%	59
Donner plus de latitude aux administrateurs dans la réalisation des projets d'initiative afin de favoriser la rétention des nouveaux membres.	46.8%	52
Établir des critères pour déterminer les projets d'initiative des conseils de quartier qui peuvent être financés par la Ville.	41.4%	46
Privilégier la réalisation de projets ponctuels qui améliorent la vie de quartier et l'esprit communautaire plutôt que des projets visant à implanter des infrastructures ou activités permanentes, sauf pour des besoins récurrents et répétés.	38.7%	43
Songer à des projets menés en collaboration entre plusieurs conseils de quartier.	38.7%	43
Réserver un certain pourcentage du financement destiné à la réalisation des projets d'aménagement de l'espace public à des projets d'aménagements à caractère ludique, esthétique ou artistique.	26.1%	29
Aucun des éléments ci-dessus	1.8%	2
Nombre total de participants: 111		

## Q16 Demande de subvention et sommes allouées : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

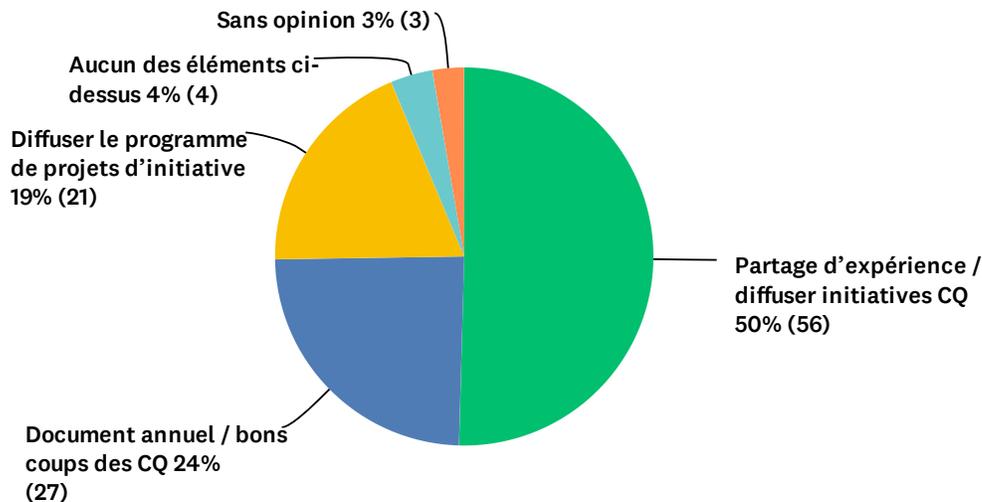
Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 17



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Augmenter les sommes allouées à la réalisation des projets d'initiative.	64.0%	71
Alléger les démarches et les procédures concernant les demandes de subvention.	49.5%	55
Réduire les délais pour l'obtention d'une réponse.	47.7%	53
Prévoir un budget pour la réalisation d'initiatives spontanées.	43.2%	48
Faciliter le processus des demandes en instaurant des formulaires comprenant des sections suggérées et des cases à compléter.	18.0%	20
Établir le montant des subventions allouées au prorata du nombre de citoyens dans le quartier.	15.3%	17
Conserver le montant alloué actuellement pour la réalisation de projets, car il semble raisonnable.	8.1%	9
Aucun des éléments ci-dessus	3.6%	4
Nombre total de participants: 111		

## Q17 Promotion et diffusion des projets : Parmi ces actions, laquelle devrait être mise en place en priorité ?

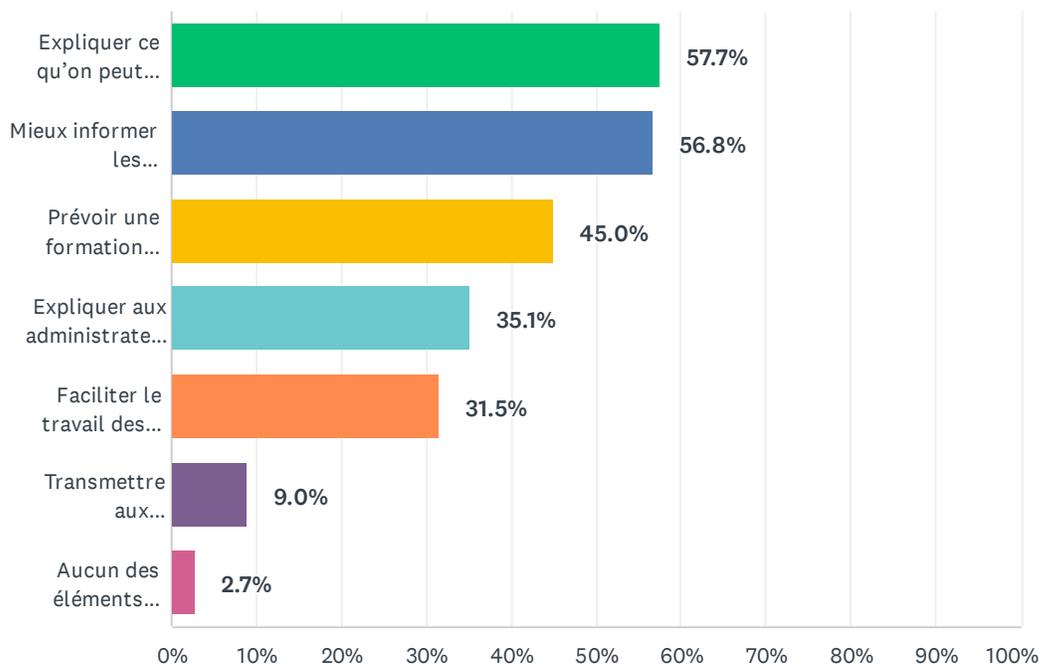
Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 17



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Partage d'expérience / diffuser initiatives CQ	50%	56
Document annuel / bons coups des CQ	24%	27
Diffuser le programme de projets d'initiative	19%	21
Aucun des éléments ci-dessus	4%	4
Sans opinion	3%	3
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

## Q18 Accompagnement pour la préparation et la réalisation des projets : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 111 Question(s) ignorée(s) : 17



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Expliquer ce qu'on peut faire et ne pas faire dans le cadre de ces projets, pour éviter aux administrateurs de perdre du temps sur une fausse piste.	57.7% 64
Mieux informer les administrateurs concernant les sommes octroyées et les outils offerts par la Ville pour la réalisation de projets d'initiative. Exemple à retenir : Programme de soutien à la mobilisation concernant la sécurité routière.	56.8% 63
Prévoir une formation annuelle sur la réalisation des projets d'initiatives et inclure des témoignages d'administrateurs qui ont déjà réalisé différents projets.	45.0% 50
Expliquer aux administrateurs la différence entre le budget de fonctionnement et le budget d'initiative et préciser à quelles fins ils peuvent servir.	35.1% 39
Faciliter le travail des administrateurs pour l'organisation et la tenue d'une consultation publique pour l'élaboration d'un plan d'action.	31.5% 35
Transmettre aux administrateurs des statistiques sur les budgets d'initiative, comme le pourcentage d'utilisation.	9.0% 10
Aucun des éléments ci-dessus	2.7% 3
Nombre total de participants: 111	

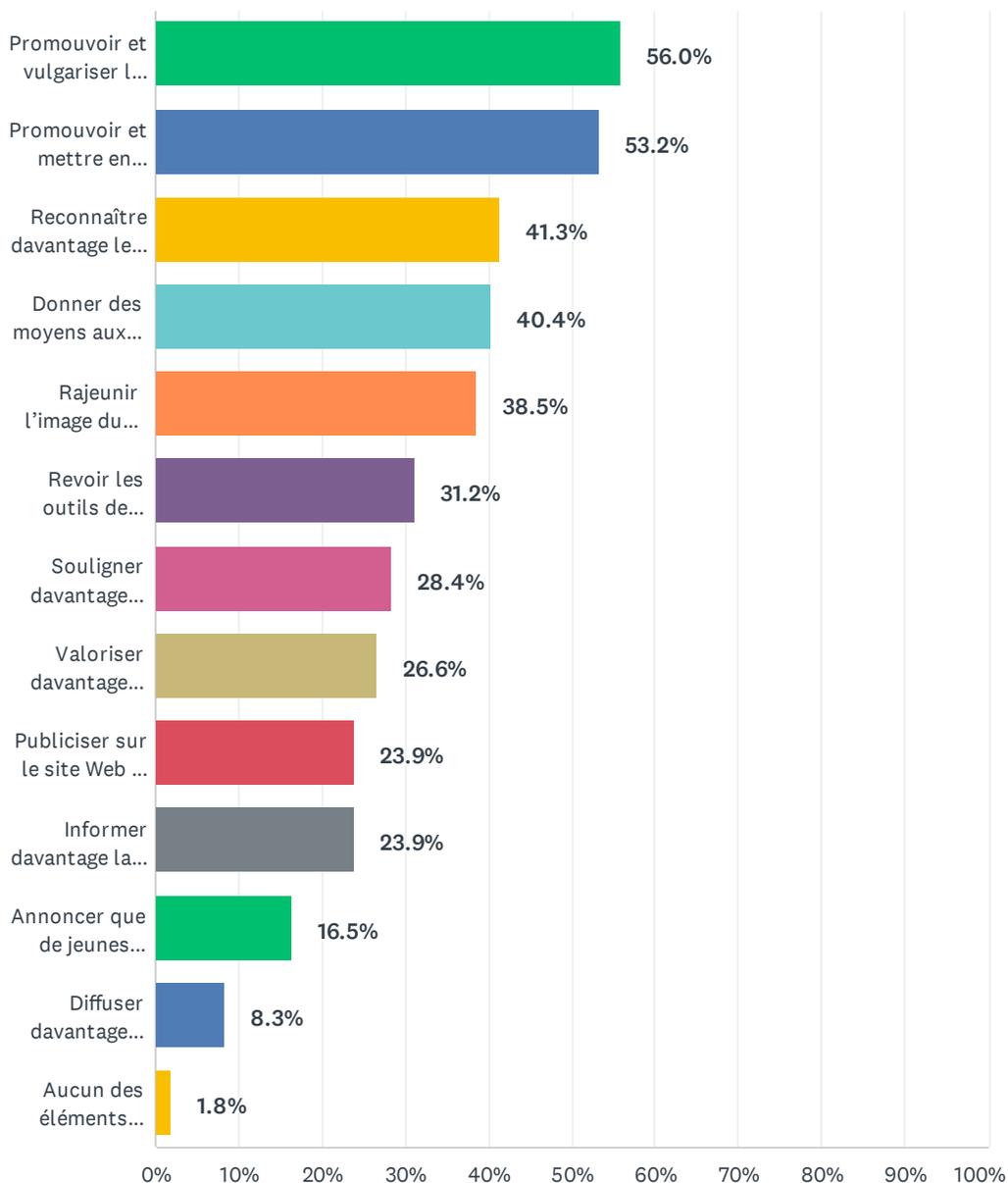
## Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier : résultats du questionnaire en ligne

### 5 – Les outils et pratiques de communication



## Q19 L'amélioration de l'image de marque des conseils de quartier : Veuillez choisir un maximum de cinq (5) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19

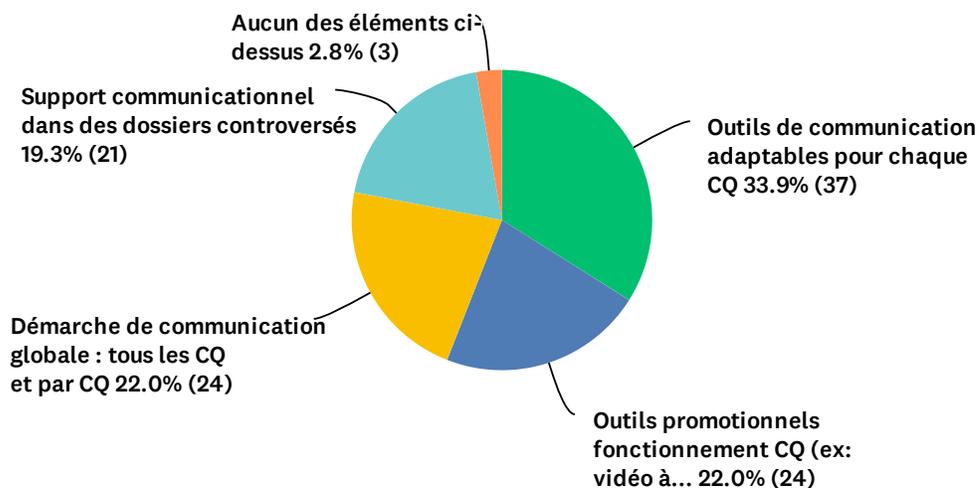


## Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils de quartier

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Promouvoir et vulgariser le rôle du conseil de quartier dans les différents médias.	56.0%	61
Promouvoir et mettre en valeur la mission première des conseils de quartier qui est d'offrir aux citoyens une tribune leur permettant de se prononcer sur les projets de la Ville.	53.2%	58
Reconnaître davantage les conseils de quartier et promouvoir leur rôle auprès des citoyens.	41.3%	45
Donner des moyens aux conseils de quartier pour réaliser des enquêtes ou des sondages et offrir du support pour valider et communiquer les résultats qui en découlent.	40.4%	44
Rajeunir l'image du conseil de quartier afin d'inciter les jeunes adultes à participer à la vie démocratique de leur quartier.	38.5%	42
Revoir les outils de communication utilisés par la Ville concernant les conseils de quartier.	31.2%	34
Souligner davantage l'apport des conseils de quartier dans les décisions et les rétroactions de la Ville.	28.4%	31
Valoriser davantage l'apport des conseils de quartier dans les communications de la Ville.	26.6%	29
Publiciser sur le site Web de la Ville le suivi des résolutions des conseils de quartier afin de valoriser leurs actions et les résultats obtenus.	23.9%	26
Informier davantage la population sur le rôle et le mandat du conseil de quartier.	23.9%	26
Annoncer que de jeunes adultes s'impliquent également dans les conseils de quartier afin de rétablir l'image préconçue.	16.5%	18
Diffuser davantage d'information concernant le déroulement des élections, le dépôt d'une candidature et le rôle des administrateurs.	8.3%	9
Aucun des éléments ci-dessus	1.8%	2
Nombre total de participants: 109		

## Q20 Le support communicationnel et graphique : Veuillez choisir la proposition que vous souhaiteriez que la Ville implante en priorité.

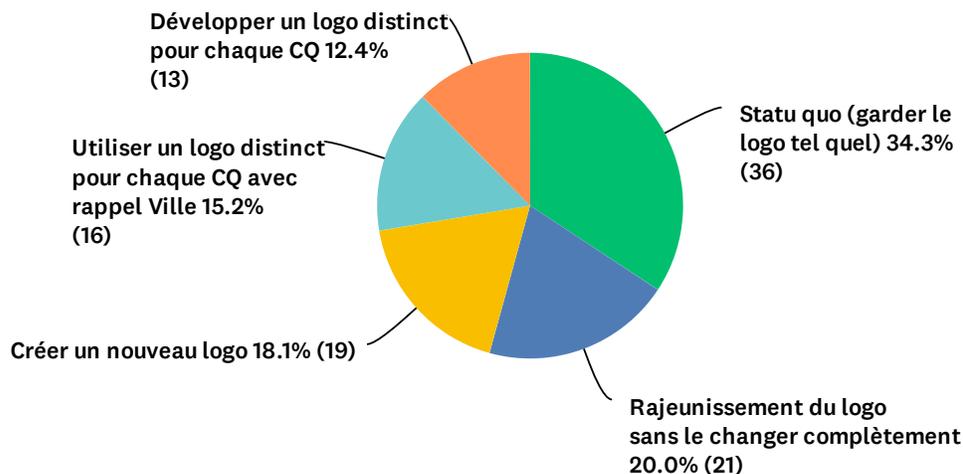
Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Outils de communication adaptables pour chaque CQ	33.9%	37
Outils promotionnels fonctionnement CQ (ex: vidéo à partager)	22.0%	24
Démarche de communication globale : tous les CQ et par CQ	22.0%	24
Support communicationnel dans des dossiers controversés	19.3%	21
Aucun des éléments ci-dessus	2.8%	3
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>

## Q21 La refonte de l'identité visuelle (logo) : Quelle proposition vous semble la mieux adaptée pour favoriser une meilleure visibilité des conseils de quartier ?

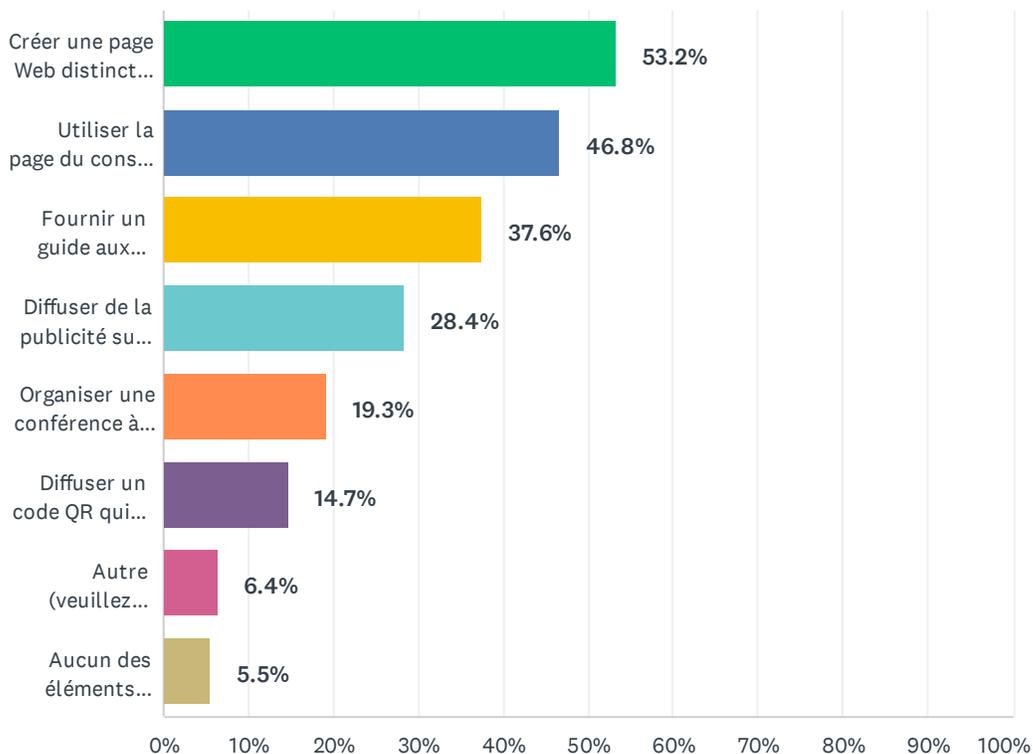
Réponses obtenues : 105 Question(s) ignorée(s) : 23



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Statu quo (garder le logo tel quel)	34.3%	36
Rajeunissement du logo sans le changer complètement	20.0%	21
Créer un nouveau logo	18.1%	19
Utiliser un logo distinct pour chaque CQ avec rappel Ville	15.2%	16
Développer un logo distinct pour chaque CQ	12.4%	13
TOTAL		105

## Q22 La gestion des médias sociaux et autres outils de communication : Veuillez choisir les trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

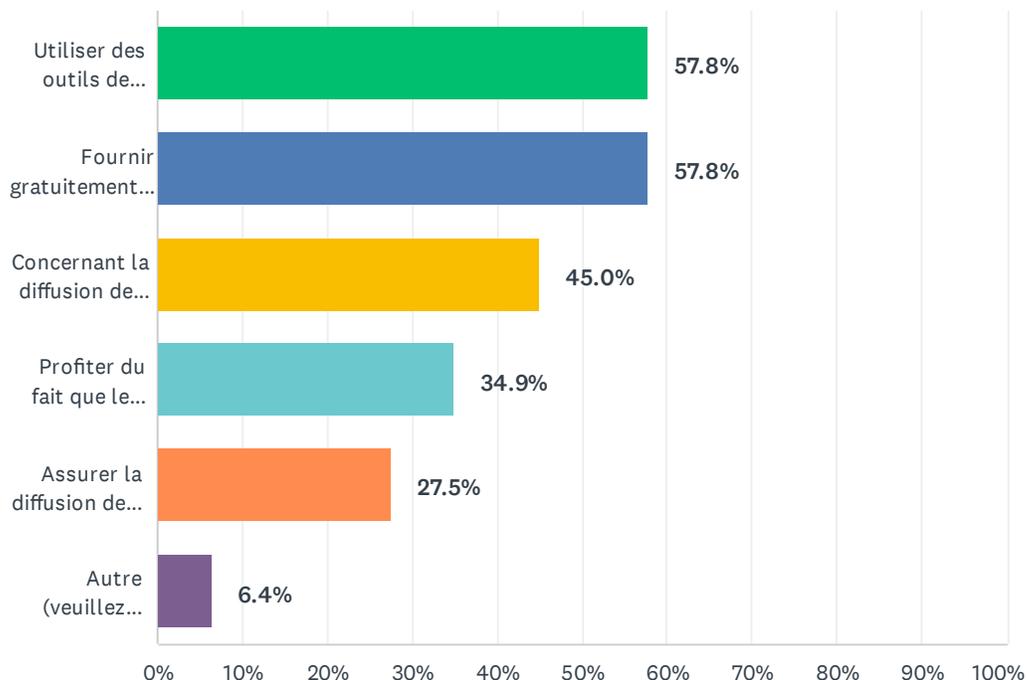
Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Créer une page Web distincte et indépendante pour chacun des conseils de quartier afin de permettre une publication plus importante des informations.	53.2%	58
Utiliser la page du conseil de quartier sur le site Web de la Ville pour la publication d'information plus ciblée comme des communiqués de presse ou des lettres ouvertes.	46.8%	51
Fournir un guide aux nouveaux administrateurs afin de répondre à leurs besoins en matière de communication, notamment, sur les procédures pour s'abonner aux communiqués de presse de la Ville ou suivre les pages Facebook de la Ville ou de l'élu.	37.6%	41
Diffuser de la publicité sur les médias sociaux.	28.4%	31
Organiser une conférence à l'attention des administrateurs sur l'utilisation des réseaux sociaux.	19.3%	21
Diffuser un code QR qui renvoie aux différents médias sociaux utilisés par un conseil de quartier.	14.7%	16
Autre (veuillez préciser)	6.4%	7
Aucun des éléments ci-dessus	5.5%	6
Nombre total de participants: 109		

## Q23 La promotion des activités des conseils de quartier : Veuillez choisir un maximum de trois (3) propositions qui vous semblent prioritaires.

Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Utiliser des outils de communication adaptés aux différents groupes d'âge.	57.8% 63
Fournir gratuitement à tous les conseils de quartier des outils promotionnels comme un affichage ou une bannière auto portante (de type "roll-up"), afin de mettre en valeur leur participation lors d'événements.	57.8% 63
Concernant la diffusion des invitations aux activités de participation publique, intégrer les réseaux qui rejoignent les communautés culturelles.	45.0% 49
Profiter du fait que le maire intervient régulièrement dans les médias pour promouvoir les conseils de quartier.	34.9% 38
Assurer la diffusion de l'information relative aux activités de conseils de quartier auprès des citoyens qui en font la demande ou ceux qui ont appuyé des candidatures. Exemple : une infolettre.	27.5% 30
Autre (veuillez préciser)	6.4% 7
Nombre total de participants: 109	

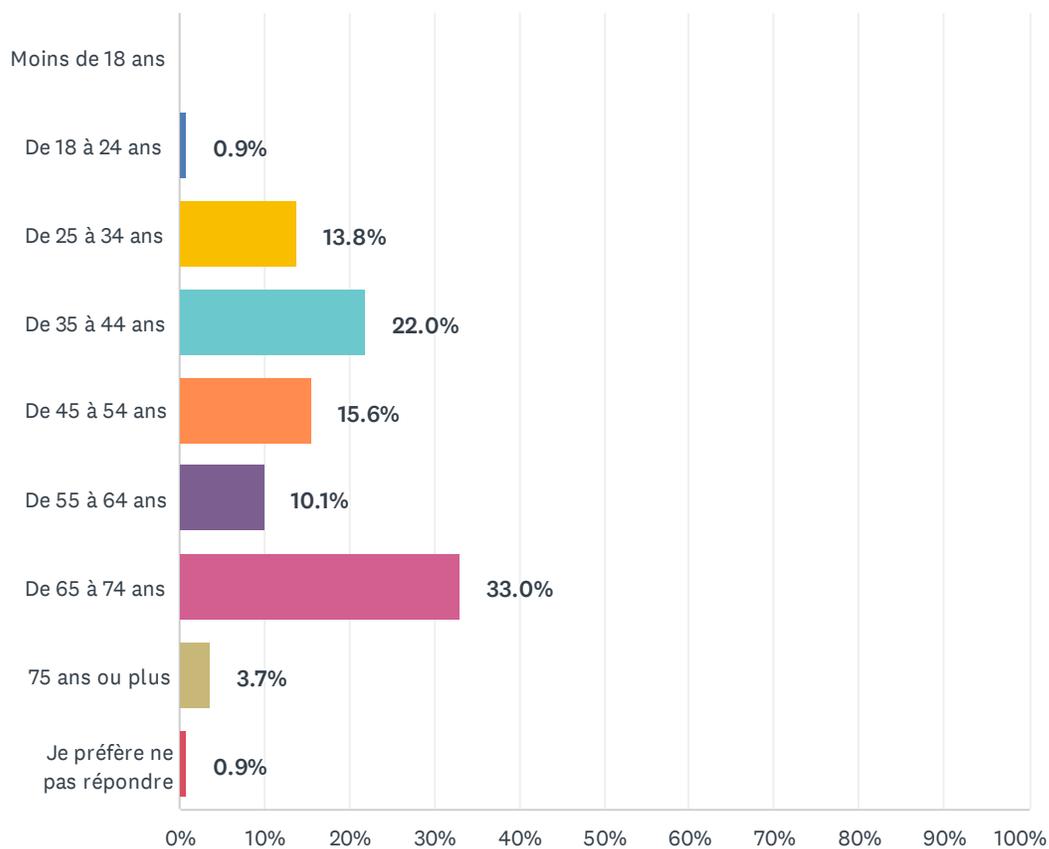
Révision des pratiques et du fonctionnement des conseils  
de quartier : **résultats du questionnaire en ligne**

**Questions sociodémographiques**



## Q25 Quel âge avez-vous?

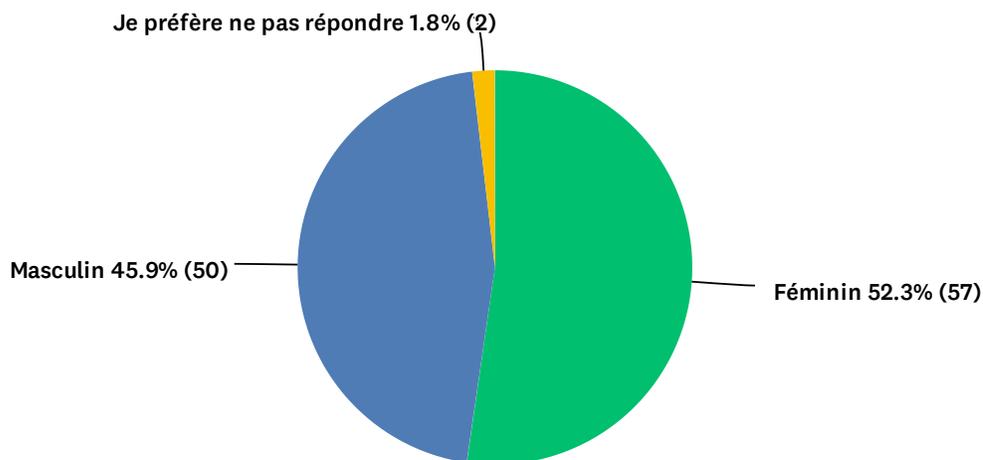
Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 18 ans	0.0%	0
De 18 à 24 ans	0.9%	1
De 25 à 34 ans	13.8%	15
De 35 à 44 ans	22.0%	24
De 45 à 54 ans	15.6%	17
De 55 à 64 ans	10.1%	11
De 65 à 74 ans	33.0%	36
75 ans ou plus	3.7%	4
Je préfère ne pas répondre	0.9%	1
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>

**Q26 À quel genre vous identifiez-vous le plus? (Note : les personnes transgenres, transsexuelles et intersexuées sont invitées à indiquer le sexe auquel elles s'identifient le plus.)**

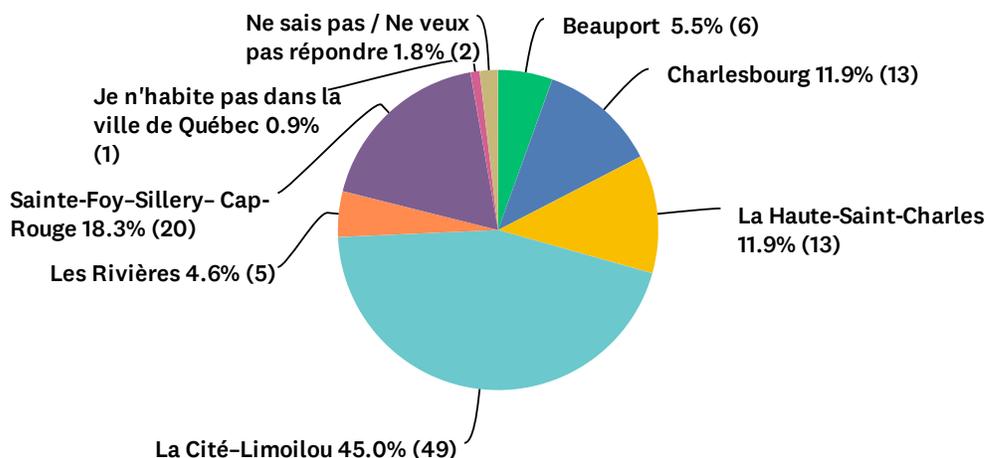
Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Féminin	52.3%	57
Masculin	45.9%	50
Je préfère ne pas répondre	1.8%	2
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>

## Q27 Dans quel arrondissement de la ville de Québec résidez-vous présentement ? (à compléter)

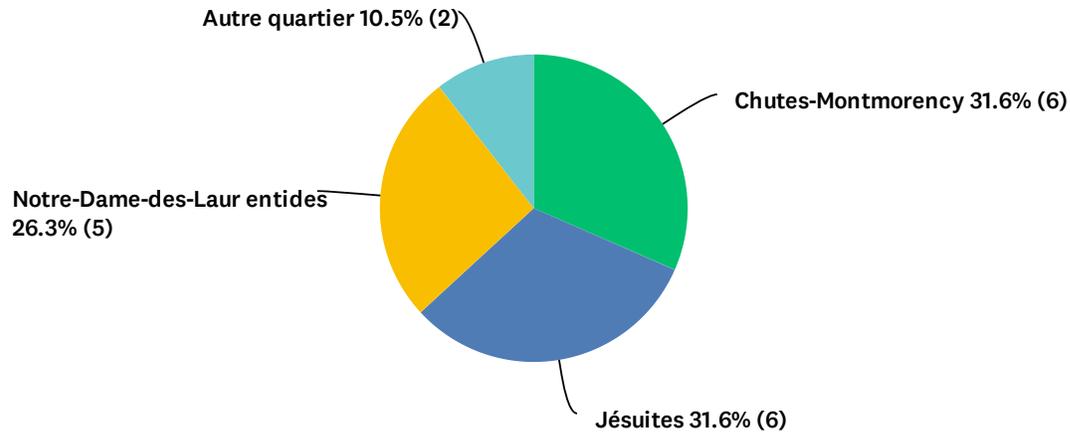
Réponses obtenues : 109 Question(s) ignorée(s) : 19



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Beauport	5.5%	6
Charlesbourg	11.9%	13
La Haute-Saint-Charles	11.9%	13
La Cité-Limoilou	45.0%	49
Les Rivières	4.6%	5
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	18.3%	20
Je n'habite pas dans la ville de Québec	0.9%	1
Ne sais pas / Ne veux pas répondre	1.8%	2
<b>TOTAL</b>		<b>109</b>

## Q28 Dans quel quartier résidez-vous présentement ?

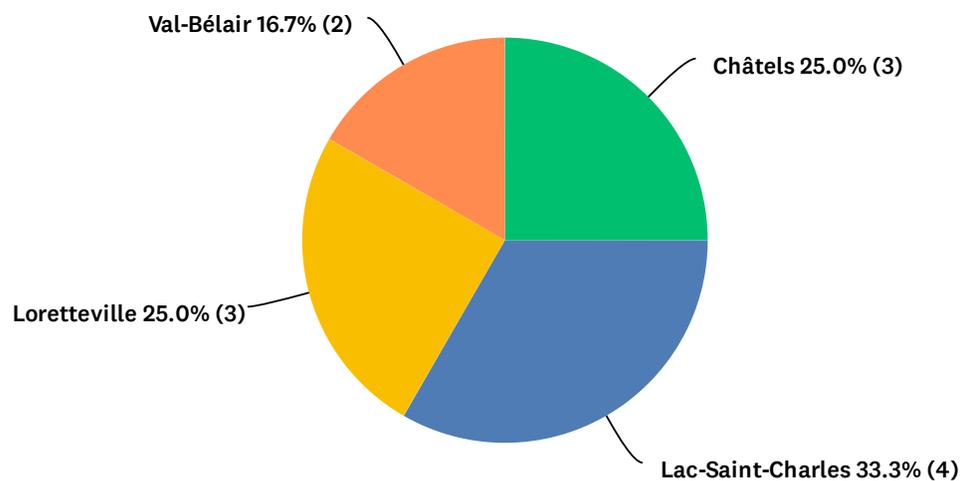
Réponses obtenues : 19 Question(s) ignorée(s) : 109



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Chutes-Montmorency	31.6%	6
Jésuites	31.6%	6
Notre-Dame-des-Laurentides	26.3%	5
Autre quartier	10.5%	2
TOTAL		19

## Q29 Dans quel quartier résidez-vous présentement ?

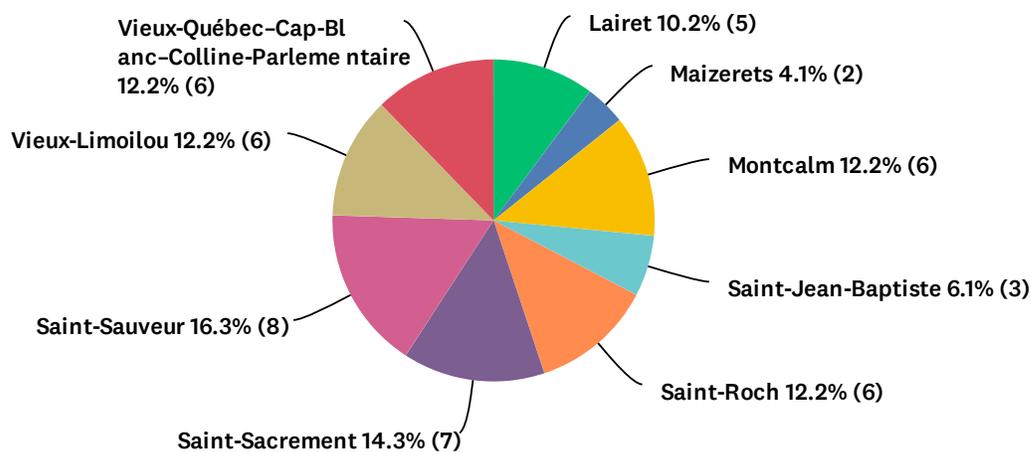
Réponses obtenues : 12 Question(s) ignorée(s) : 116



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Châtels	25.0%	3
Lac-Saint-Charles	33.3%	4
Loretteville	25.0%	3
Saint-Émile	0.0%	0
Val-Bélair	16.7%	2
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>

## Q30 Dans quel quartier résidez-vous présentement ?

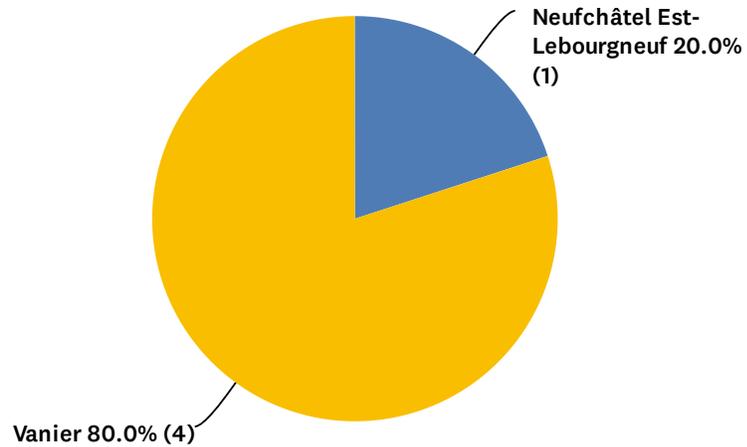
Réponses obtenues : 49 Question(s) ignorée(s) : 79



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Lairet	10.2%	5
Maizerets	4.1%	2
Montcalm	12.2%	6
Saint-Jean-Baptiste	6.1%	3
Saint-Roch	12.2%	6
Saint-Sacrement	14.3%	7
Saint-Sauveur	16.3%	8
Vieux-Limoilou	12.2%	6
Vieux-Québec-Cap-Blanc-Colline-Parlementaire	12.2%	6
<b>TOTAL</b>		<b>49</b>

## Q31 Dans quel quartier résidez-vous présentement ?

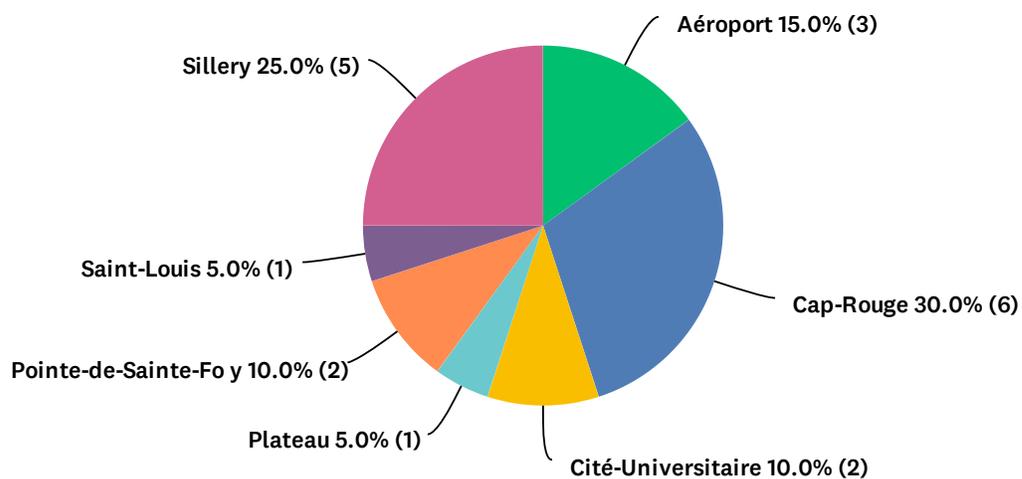
Réponses obtenues : 5 Question(s) ignorée(s) : 123



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Duburger-Les Saules	0.0%	0
Neufchâtel Est-Lebourgneuf	20.0%	1
Vanier	80.0%	4
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

## Q32 Dans quel quartier résidez-vous présentement ?

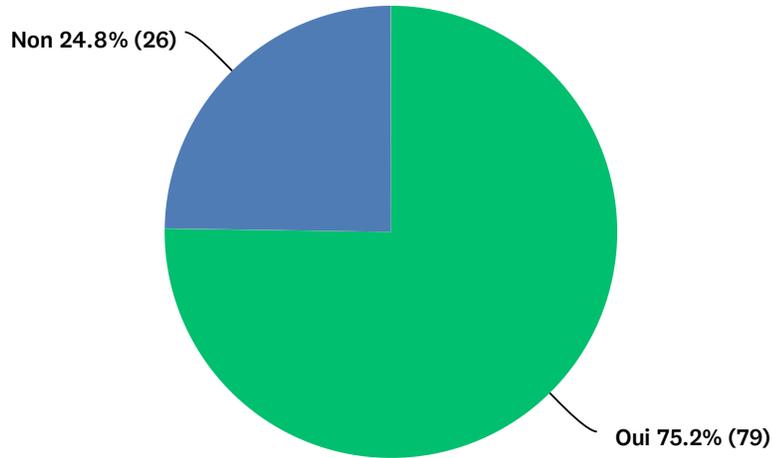
Réponses obtenues : 20 Question(s) ignorée(s) : 108



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Aéroport	15.0%	3
Cap-Rouge	30.0%	6
Cité-Universitaire	10.0%	2
Plateau	5.0%	1
Pointe-de-Sainte-Foy	10.0%	2
Saint-Louis	5.0%	1
Sillery	25.0%	5
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>

## Q33 Êtes-vous ou avez-vous déjà été administrateur d'un conseil de quartier?

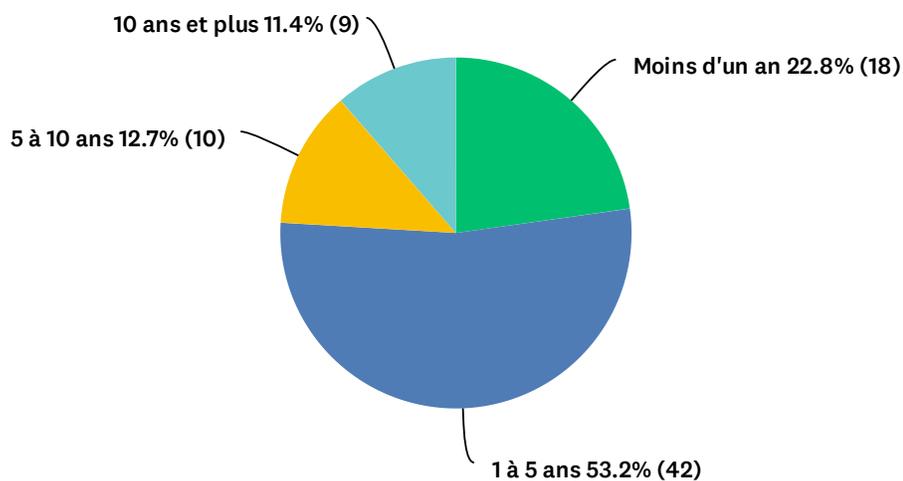
Réponses obtenues : 105 Question(s) ignorée(s) : 23



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	75.2%	79
Non	24.8%	26
TOTAL		105

## Q34 Depuis combien d'années ?

Réponses obtenues : 79 Question(s) ignorée(s) : 49



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins d'un an	22.8%	18
1 à 5 ans	53.2%	42
5 à 10 ans	12.7%	10
10 ans et plus	11.4%	9
TOTAL		79