

PLAN D'URBANISME
ET DE MOBILITÉ

La ville se
transforme

Bilan d'étape

Activités de participation publique

Juin 2026

Introduction.....	3
La démarche en quelques chiffres	4
Fiches thématiques	6
Environnement.....	6
Population	8
Milieux de vie.....	10
Sécurité.....	12
Économie.....	14
Mobilité	16
Urbanisme	18
Fiches d'arrondissement	20
La Cité-Limoilou	20
Les Rivières.....	22
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge.....	24
Charlesbourg.....	26
Beauport	28
La Haute-Saint-Charles	30

Introduction

La démarche de participation publique du Plan d'urbanisme et de mobilité (PUM) a permis de mobiliser les citoyens, les partenaires et les acteurs du territoire autour d'une réflexion collective sur l'avenir de Québec. Déployée depuis 2023, elle a été pensée pour aller à la rencontre des gens dans leurs milieux de vie et multiplier les occasions de s'exprimer.

Concrètement, la Ville a mis en place une série d'activités complémentaires afin de rejoindre des publics variés. Des ateliers participatifs ont permis d'approfondir certains enjeux avec des citoyens et des partenaires. Plusieurs organisations se sont aussi approprié la démarche en réalisant des activités au sein de leurs réseaux, à l'aide de la boîte à outils développée par la Ville, ce qui a contribué à élargir la portée de la participation et à rejoindre des publics parfois moins présents dans les démarches plus traditionnelles. Des démarches sur le terrain, notamment grâce à l'Escouade PUM, ont favorisé des échanges directs dans les quartiers, au plus près du quotidien des personnes. Un programme jeunesse a également été déployé pour recueillir le point de vue des plus jeunes, tandis que des outils en ligne, tels que la boîte à idées et les ateliers virtuels, ont permis de participer de façon souple et accessible. Au total, cette démarche a généré plus de 6 000 interactions, représentant plus de 4 500 heures de participation citoyenne, ainsi qu'un volume important d'idées et de contributions écrites.

Au-delà des chiffres, cette mobilisation a permis de mieux comprendre les préoccupations exprimées sur le terrain, de faire ressortir des enjeux partagés à l'échelle de la ville et de documenter des réalités propres à chaque milieu. Elle a contribué à ancrer la démarche du PUM dans l'expérience citoyenne et à enrichir les réflexions en intégrant une diversité de points de vue.

Le présent bilan s'ouvre sur une synthèse des activités réalisées et considérées dans ce document. Pour en faciliter la lecture, il présente ensuite des fiches thématiques, qui mettent en lumière les enjeux transversaux exprimés à l'échelle de la ville. Enfin, des fiches par arrondissement résument les aspirations de la population pour leur milieu de vie. Elles reposent notamment sur les échanges réalisés par l'Escouade PUM sur le terrain, tout en intégrant les autres contributions recueillies, afin de refléter concrètement les préoccupations et les aspirations propres à chaque secteur.

Ce bilan d'étape rend compte des activités réalisées en amont de la réflexion et des premières orientations du PUM. D'autres étapes de participation publique suivront, afin de poursuivre les échanges avec les citoyens et les partenaires à mesure que le projet évolue.

La démarche de participation publique en quelques chiffres



+ 6 000

interactions citoyennes

+ 4 500

heures d'implication
citoyenne



20 ateliers thématiques

742 personnes

La Ville de Québec a convié la population, ses partenaires ainsi que les conseils de quartier à participer à des ateliers thématiques.

232 formulaires

 ont également été remplis dans la version virtuelle de l'atelier.

13 ateliers partenaires

224 personnes

Les partenaires de la Ville de Québec ont tenu des ateliers thématiques auprès des membres de leurs réseaux, en s'appuyant sur un coffre à outils consultatif spécialement conçu à cette fin.





738 personnes

rencontrées dans 23 quartiers de la ville par l'Escouade PUM.

434 jeunes consultés

La Ville de Québec a déployé un programme jeunesse à travers différentes activités et outils de consultation visant des groupes d'âge variés.



1 075 idées

reçues dans les boîtes à idées

423 idées

reçues en ligne.

70 personnes

ayant participé aux 3 sorties urbaines





Environnement



Préoccupations

Conservation des milieux naturels

De nombreuses préoccupations sont exprimées face à la disparition des boisés et des milieux humides liée au développement. Une protection jugée parfois insuffisante et un entretien variable des espaces naturels suscitent des préoccupations, malgré certaines améliorations reconnues.

Verdissement et place de l'arbre

Une présence accrue d'arbres et d'espaces verts est souhaitée, particulièrement dans les secteurs les plus urbanisés et minéralisés. La perte de canopée, l'entretien des plantations et la faible diversité des essences sont également soulevés comme enjeux.

Accès aux cours d'eau et qualité de l'eau

L'accès public au fleuve et aux rivières est jugé limité dans certains secteurs. Des inquiétudes sont exprimées quant à la qualité de l'eau et à la pollution de certains milieux aquatiques.

Qualité de l'air et nuisances

Des inquiétudes sont soulevées quant à la qualité de l'air, au bruit et à certaines sources de pollution, notamment dans des secteurs plus exposés.

Intégration de la biodiversité

Une préoccupation est exprimée face à la perte de biodiversité et à la fragmentation des milieux naturels.

Gestion des matières résiduelles et propreté

Des préoccupations sont exprimées quant à la propreté des espaces publics et à la gestion des déchets, avec un intérêt pour des solutions plus durables et accessibles.



Environnement



Aspirations

Une meilleure protection des milieux naturels

Renforcer la conservation des boisés, des milieux humides et des écosystèmes, tout en assurant leur mise en valeur et leur accessibilité.

Une ville plus verte et résiliente

Augmenter la canopée et la présence d'espaces verts, particulièrement dans les secteurs minéralisés, et renforcer l'entretien et la diversité des plantations. Favoriser la déminéralisation et des aménagements permettant une meilleure infiltration de l'eau.

Une biodiversité mieux intégrée en ville

Favoriser les espèces indigènes, préserver les corridors écologiques et intégrer la biodiversité dans les projets urbains. Développer un réseau cohérent d'espaces naturels et végétalisés permettant de relier les parcs, les boisés et les milieux hydriques.

Une intégration accrue de solutions écologiques

Déployer des solutions concrètes comme les toits verts, les infrastructures végétalisées, l'agriculture urbaine et les énergies renouvelables dans les milieux de vie.

Des besoins variés, pour une population diversifiée

Jeunes

Sensibilité élevée aux enjeux climatiques et attente d'actions concrètes en matière de transition écologique.

Familles et personnes actives

Importance accordée à la qualité des milieux de vie, incluant des espaces verts accessibles et un environnement sain.

Personnes âgées

Les enjeux environnementaux sont étroitement liés à la santé, à la qualité de vie et aux impacts à long terme, notamment pour les générations futures. Les préoccupations portent sur la qualité de l'air, de l'eau et l'accès à des espaces verts accessibles et bien aménagés.

Personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Accessibilité aux espaces naturels et aux aménagements comme condition essentielle à leur utilisation.



Population



Préoccupations

Équité territoriale et mixité sociale

La mixité sociale et intergénérationnelle est valorisée, mais des inquiétudes émergent lorsque certaines réalités d'habitation et certains services se concentrent dans quelques secteurs, avec des effets perçus sur l'équilibre du territoire et la cohabitation.

Accès au logement et ancrage

La hausse des prix, la pression immobilière et la transformation de certains quartiers alimentent des craintes par rapport à la perte d'accès au logement et à la difficulté à se loger selon les différentes étapes de vie.

Vulnérabilité et inclusion sociale

Des préoccupations sont exprimées quant à l'itinérance, à la précarité et à la cohabitation dans certains secteurs.

Une attente marquée est également exprimée en matière de services, d'habitation et d'accompagnement pour mieux soutenir les populations en situation de vulnérabilité.

Participation citoyenne et représentativité

Les démarches actuelles sont perçues comme ne rejoignant pas l'ensemble de la population, en raison de modalités peu adaptées aux réalités du quotidien. Des préoccupations sont aussi exprimées quant à l'utilité réelle de la participation publique.

Qualité des espaces publics

L'adaptation des espaces publics est jugée inégale: confort, accessibilité, continuité des aménagements et sentiment de sécurité influencent directement la qualité de vie et les liens sociaux.

Accessibilité universelle

Des obstacles à l'accès aux services, aux bâtiments et aux aménagements persistent, notamment pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.



Population



Aspirations

Des quartiers mixtes et complets

Favoriser des milieux de vie où différentes réalités cohabitent, avec une meilleure répartition des habitations et des ressources sur le territoire.

Un logement accessible et adapté

Offrir une diversité de logements adaptés aux différents besoins et étapes de vie, permettant de demeurer dans son quartier.

Une participation plus facile et inclusive

Proposer des démarches plus accessibles et diversifiées, capables de rejoindre une plus grande diversité de personnes.

Des espaces publics accueillants

Améliorer le confort, l'accessibilité et la sécurité des lieux du quotidien afin de soutenir les interactions et le sentiment d'appartenance.

Des besoins variés, pour une population diversifiée

Enfants et adolescents

Manque de lieux pour se rassembler en dehors de l'école et de la maison, avec un sentiment d'être peu considérés dans l'espace public.

Familles et personnes actives

Accès difficile à un logement abordable et de taille adéquate, besoin de stabilité et d'occasions de participation publique compatibles avec le quotidien.

Personnes âgées

Services de proximité et lieux de rencontre essentiels pour contrer l'isolement. Souhait de vieillir dans leur quartier dans des logements adaptés à leurs besoins.

Personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Accessibilité encore insuffisante (logements, bâtiments, espaces publics), limitant la participation à la vie de quartier.



Milieux de vie



Préoccupations

Accès au logement et mixité résidentielle

Les difficultés à se loger à prix abordable sont largement soulevées, particulièrement dans les quartiers centraux. Un manque de diversité de logements est observé, ainsi qu'une concentration inégale de l'offre abordable. Des préoccupations sont aussi exprimées face aux effets de la spéculation et des locations à court terme.

Planification et capacité d'accueil

Certains projets d'habitation sont jugés mal intégrés, révélant un manque de planification globale et d'anticipation des impacts sur les milieux de vie. Un besoin de cohérence entre développement, infrastructures et capacité d'accueil est soulevé.

Accès aux services et commerces de proximité

Des inégalités importantes sont perçues entre les quartiers, certains hébergeant peu de commerces et de services essentiels. Cette situation entraîne une dépendance accrue à l'automobile et fragilise la vitalité de certains milieux.

Qualité des lieux publics

Des lacunes sont identifiées en matière de confort, d'accessibilité et d'animation des espaces publics. Des enjeux de sécurité, de propreté et de qualité des aménagements sont également soulevés dans certains secteurs.

Accès aux espaces verts

L'accès aux milieux naturels et aux plans d'eau varie selon les quartiers. Le potentiel de certains espaces est jugé sous-exploité ou menacé, notamment en bordure du fleuve et des rivières.

Offre de loisirs et équipements

L'accès aux équipements sportifs, culturels et communautaires est jugé inégal sur le territoire. Certaines personnes, notamment les jeunes et les personnes âgées, disent manquer de lieux adaptés pour se rassembler et être actifs.



Milieux de vie



Aspirations

Des milieux de vie complets

Développer des quartiers où les services, commerces, emplois et loisirs sont accessibles et à proximité.

Une offre résidentielle diversifiée et abordable

Offrir une diversité de logements adaptés aux différentes réalités, en assurant une meilleure mixité sociale et une intégration équilibrée dans les quartiers.

Un accès équitable à des espaces verts et récréatifs de qualité

Améliorer l'accès aux espaces verts, aux cours d'eau et aux équipements récréatifs, en soutenant une offre diversifiée d'espaces et d'activités de plein air, bien répartie sur l'ensemble du territoire.

Des milieux de vie bien planifiés et à échelle humaine

Mieux encadrer le développement urbain afin d'assurer une intégration harmonieuse des projets et un équilibre entre création de nouveaux logements, services et qualité de vie.

Des espaces publics attrayants et inclusifs

Aménager des espaces publics confortables, sécuritaires et animés, favorisant les rencontres et la vie communautaire.

Des besoins variés, pour une population diversifiée

Jeunes

Besoin d'espaces de jeu sécuritaires, de lieux de socialisation et d'environnements favorables aux déplacements actifs.

Familles et jeunes adultes

Meilleur accès à des logements adaptés et abordables, et besoin de services de proximité bien répartis.

Personnes âgées

Besoin de milieux accessibles et confortables, avec des services et des espaces publics favorisant la mobilité et les interactions sociales.

Personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Des obstacles persistants limitent l'accès aux infrastructures, aux services et aux activités.



Sécurité



Préoccupations

Infrastructures et planification

Des questionnements sont exprimés concernant l'état, l'entretien et la capacité des infrastructures à répondre à la croissance de la population et aux événements extrêmes. La localisation de certains équipements et infrastructures suscite également des préoccupations, notamment en lien avec leurs impacts sur la qualité de vie.

Qualité de l'environnement urbain et nuisances

Des préoccupations récurrentes portent sur la propreté des espaces publics, la pollution (air, bruit, lumière) et les nuisances liées à certaines activités. Ces enjeux sont perçus comme influençant directement la santé, le bien-être et l'image des quartiers.

Inégalités territoriales

Certains secteurs sont perçus comme plus exposés aux nuisances et aux risques ou souffrant d'un manque d'intervention. Une iniquité par rapport à la qualité de l'environnement et au sentiment de sécurité est ainsi soulevée.

Gestion de l'eau et des ressources

La gestion de l'eau potable et des eaux pluviales suscite une attention particulière, notamment en ce qui concerne l'anticipation des périodes de sécheresse, le gaspillage et l'encadrement des usages.

Perception de la sécurité

Québec est généralement perçue comme une ville sécuritaire, notamment en raison de l'animation de certains secteurs et de la présence d'éclairage et de services. Ce sentiment demeure toutefois variable selon les quartiers et les contextes.

Sécurité et interventions dans l'espace public

Les attentes divergent entre un renforcement des mesures de contrôle (présence policière, surveillance) et des approches axées sur le soutien social et l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

Adaptation aux changements climatiques et gestion des risques

Les opinions varient sur la capacité de la Ville à s'adapter aux changements climatiques. Certaines personnes sont inquiètes, tandis que d'autres ont une confiance modérée, notamment parce que l'exposition du territoire aux aléas climatiques est encore limitée.



Aspirations

Une ville mieux préparée et plus résiliente

Renforcer la capacité d'anticipation et d'adaptation face aux changements climatiques, en intégrant davantage les risques dans la planification urbaine.

Des infrastructures durables et bien planifiées

Assurer la modernisation et l'entretien des infrastructures en tenant compte des besoins futurs et des contraintes environnementales.

Des milieux de vie plus sains et de qualité

Adapter les interventions aux réalités des quartiers afin de réduire les écarts face aux risques, aux nuisances et à l'accès aux services.

Une gestion responsable de l'eau et des ressources

Améliorer la gestion de l'eau et encadrer davantage sa consommation, tout en protégeant les sources d'approvisionnement.

Des milieux de vie plus sains et de qualité

Réduire les nuisances et améliorer la qualité de l'environnement urbain, notamment en matière de pollution, de propreté et d'éclairage.

Les jeunes face aux enjeux de résilience urbaine

Si plusieurs partagent une préoccupation en matière de résilience et de sécurité, les jeunes se distinguent par une sensibilité particulièrement marquée aux enjeux environnementaux et climatiques.

Cette sensibilité se traduit par une attention accrue aux impacts des changements climatiques sur le milieu urbain (qualité de l'air, îlots de chaleur, pollution, gestion des ressources, sobriété territoriale, etc.) et par des attentes claires pour que soient posées des actions concrètes et ambitieuses en matière de transition écologique.

Les jeunes expriment également un intérêt pour des solutions durables et innovantes, visant à améliorer de manière tangible la qualité des milieux de vie et à mieux préparer la ville aux défis futurs.



Économie



Préoccupations

Vitalité des commerces et accès aux services

Un manque de commerces de proximité est observé dans certains secteurs, limitant l'accès aux services essentiels à pied. Certains commentaires évoquent des enjeux liés au soutien offert aux commerces et à l'animation des artères commerciales, ce qui peut limiter leur rôle de pôles de quartier, dans un contexte de concurrence avec les grandes surfaces et les pôles périphériques.

Zones industrielles peu optimisées

Les zones industrielles sont perçues comme peu denses et parfois sous-utilisées, avec plusieurs espaces peu occupés. Leur organisation actuelle, souvent centrée sur un seul usage, limite leur contribution à la vitalité des quartiers.

Accessibilité aux pôles économiques

L'accès aux zones d'emploi demeure difficile sans voiture en raison de connexions limitées et d'une offre de transport collectif insuffisante.

Tourisme et pression sur les milieux de vie

Le tourisme est reconnu comme un levier économique important, mais des préoccupations sont soulevées quant à ses impacts sur la qualité de vie, notamment dans les secteurs centraux. La concentration des activités touristiques et les formes d'hébergement de courte durée contribuent à des tensions dans les milieux de vie.

Fiscalité municipale et gestion des ressources

Des préoccupations sont exprimées quant à la fiscalité municipale et à la gestion des ressources. Des écarts sont parfois perçus entre les contributions demandées et les services offerts, notamment en lien avec certaines priorités d'investissement.



Aspirations

Mise en valeur du rôle de capitale nationale et développement touristique équilibré

Renforcer l'attractivité de Québec en misant sur ses atouts culturels, paysagers et patrimoniaux, tout en répartissant et en encadrant mieux le développement touristique pour préserver la qualité de vie de la population.

Une meilleure utilisation des zones industrielles

Optimiser les zones industrielles existantes en augmentant leur densité et en diversifiant leurs usages.

Accès aux emplois et milieux de vie complets

Favoriser la proximité entre emplois, services et milieux de vie, tout en améliorant les connexions avec les pôles économiques.

Une économie plus durable et responsable

Intégrer les enjeux environnementaux au développement économique, notamment par la densification et la réutilisation des espaces, et soutenir des modèles comme l'économie circulaire, les circuits courts et l'agriculture urbaine.

Des besoins variés, pour une population diversifiée

Adolescents et jeunes adultes

Recherche d'opportunités d'emploi, de services accessibles et de milieux favorisant l'autonomie. Préoccupation pour le coût de la vie et intérêt pour l'économie locale et les modèles alternatifs.

Familles

Besoin de commerces et de services de proximité pour faciliter le quotidien, ainsi qu'un meilleur équilibre entre offre locale et grandes surfaces.

Personnes âgées

Accès à des commerces essentiels à proximité pour maintenir l'autonomie, avec une importance accordée à une offre adaptée et à la stabilité des coûts.

Commerçants et entrepreneurs

Préoccupations liées aux coûts, à la fiscalité et à la concurrence, avec un besoin de soutien et de conditions favorables au développement des entreprises locales.

Personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Accessibilité aux commerces et aux services comme condition essentielle à la participation économique et sociale.



Mobilité



Préoccupations

Une accessibilité inégale aux options de déplacement

Il est constaté que les déplacements varient fortement selon les secteurs, avec un transport collectif jugé moins performant en périphérie et des services comme Communauto et àVélo encore inégalement accessibles.

Des contraintes liées au fonctionnement du réseau routier

Les chantiers, la congestion, les livraisons et la pression sur le stationnement compliquent les déplacements au quotidien.

Un sentiment d'insécurité dans les déplacements

La vitesse, le non-respect des règles et la complexité de certains aménagements rendent les déplacements moins rassurants.

Une cohabitation difficile dans l'espace public

Le partage de la rue est source de tensions, en raison d'un manque de clarté dans l'organisation des espaces et des usages.

Des contraintes liées à la mobilité active

La marche et le vélo sont valorisés, mais sont freinés par des réseaux incomplets, des trottoirs inadéquats et l'impact des conditions hivernales.

Des attentes variées quant à l'équilibre entre les modes

Des attentes divergent par rapport à la place à accorder aux modes de transport : certaines personnes souhaitent réduire l'usage de l'automobile tandis que d'autres souhaitent maintenir son accessibilité, notamment en lien avec le stationnement et l'étendue des mesures de piétonnisation.

Des réalités territoriales contrastées

Les besoins varient selon les secteurs et les habitudes de déplacement, nécessitant des interventions adaptées aux contextes locaux.



Mobilité



Aspirations

Une mobilité mieux intégrée aux milieux de vie

Un accès facilité aux services, aux activités et aux lieux de socialisation à proximité est souhaité.

Des aménagements plus sécuritaires et confortables

Le souhait est exprimé de voir des espaces de circulation plus éclairés, sécuritaires et adaptés à l'ensemble des usagers.

Une complémentarité accrue des modes

L'accès à diverses options de déplacement adaptées aux besoins est valorisé.

Des déplacements plus simples et plus fluides

Des déplacements plus directs, prévisibles et mieux connectés aux destinations sont recherchés.

Des besoins variés, pour une population diversifiée

Enfants et familles

Les préoccupations portent principalement sur la sécurité des déplacements, notamment aux abords des écoles et dans les quartiers résidentiels, avec des besoins liés à l'organisation du quotidien.

Adolescents et jeunes adultes

La mobilité est étroitement liée à l'autonomie. L'accès à un transport collectif fiable et sécuritaire est déterminant pour leurs déplacements.

Étudiants et travailleurs

Les attentes portent principalement sur l'efficacité des déplacements, notamment en ce qui concerne les temps de déplacement et les connexions vers les lieux d'étude et d'emploi. Il s'agit du groupe exprimant la plus forte demande pour les modes de transport partagés (àVélo et Communauto).

Personnes âgées

La qualité des aménagements est déterminante pour maintenir leur capacité à se déplacer de façon autonome.

Personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Les enjeux d'accessibilité et la fiabilité des infrastructures demeurent centraux dans l'expérience de déplacement. Les trajets directs, sans détour, sont privilégiés. La signalisation aux intersections des parcours piétons est essentielle pour favoriser une meilleure orientation.



Urbanisme



Préoccupations

Inégalités dans l'intégration des projets

Plusieurs projets sont perçus comme mal intégrés dans leur environnement. Des enjeux sont soulevés en lien avec la hauteur des bâtiments, les usages et la capacité des services (écoles, garderies, établissements de soins de santé, etc.) à soutenir le développement.

Pression sur le patrimoine et l'identité des quartiers

Des inquiétudes émergent face à une perte de caractère et à une uniformisation des quartiers. Certains projets récents sont jugés peu respectueux du patrimoine et de l'identité des milieux.

Cadre réglementaire

La réglementation est jugée complexe et parfois incohérente. Un manque de clarté et de transparence dans la prise de décisions en urbanisme alimente une certaine méfiance.

Densification et qualité des milieux de vie

La densification est reconnue comme nécessaire, mais ses modalités divisent. Elle est mieux acceptée lorsqu'elle est progressive, bien intégrée et accompagnée de services, mais suscite des oppositions lorsqu'elle est perçue comme trop rapide ou mal adaptée.

Transformation des quartiers

La mixité des usages est généralement valorisée, mais ses effets suscitent des avis partagés. Certains souhaitent des quartiers plus dynamiques, tandis que d'autres veulent préserver leur caractère et leur équilibre.



Urbanisme



Aspirations

Une densification mieux encadrée et adaptée

Mettre en place une densification progressive, respectueuse des quartiers, de leur échelle et de leur capacité d'accueil.

Des milieux de vie complets et mixtes

Favoriser des quartiers où logements, commerces, services et espaces publics sont accessibles à proximité. Soutenir des milieux de vie vivants et propices aux rencontres.

Une réglementation plus claire et cohérente

Simplifier les règles d'urbanisme et améliorer leur application. Assurer plus de transparence et de prévisibilité dans la prise de décisions.

Une valorisation du patrimoine et de la qualité architecturale

Mieux protéger le patrimoine et encadrer la qualité des nouvelles constructions. Favoriser une intégration harmonieuse et une identité forte des quartiers.

Un urbanisme plus durable

Tenir davantage compte des enjeux environnementaux dans la conception et la construction des bâtiments. Favoriser des aménagements durables (verdissement, surfaces perméables) et des pratiques de construction écoénergétiques, afin de réduire les impacts sur les milieux naturels et d'améliorer la résilience des quartiers.



Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des déplacements à pied plus simples et plus sécuritaires

Les commentaires mettent en évidence des déplacements parfois difficiles et peu sécuritaires à pied, particulièrement dans les secteurs achalandés.

- Traverses piétonnes jugées insuffisantes, peu visibles ou mal adaptées, nécessitant des aménagements plus sécuritaires pour tous les âges
- Présence d'infrastructures et de circulation dense qui compliquent les déplacements et limitent l'accès à certains secteurs
- Cohabitation parfois difficile entre les modes de transport, nécessitant des rues plus apaisées et mieux partagées
- Discontinuité ou inconfort de certains trottoirs et parcours pédestres du quotidien

Un accès plus équitable aux commerces et services du quotidien

Malgré la centralité de l'arrondissement, l'accès aux services de proximité demeure inégal selon les secteurs.

- Offre commerciale parfois peu adaptée aux besoins des personnes résidentes, notamment dans les secteurs touristiques
- Manque ou transformation de commerces de proximité, limitant l'accès à certains services essentiels à pied
- Volonté de maintenir une offre diversifiée et accessible, mieux arrimée à la vie locale

Des milieux de vie plus verts et confortables

Les commentaires soulignent un manque de verdure et de confort dans plusieurs espaces publics.

- Faible présence d'arbres et d'ombre dans certains secteurs densément urbanisés
- Espaces publics encore très minéralisés, nécessitant davantage de verdissement et de déminéralisation
- Attentes envers des aménagements favorisant le confort, la détente et le bien-être

Des quartiers vivants et favorables à la vie de quartier

La vitalité locale apparaît essentielle au sentiment d'appartenance et à la qualité de vie.

- Offre d'activités et d'animation inégale selon les secteurs
- Fragilité de certains commerces de proximité face aux transformations (télétravail, économie, etc.)
- Besoin de lieux de rencontre accessibles et inclusifs
- Volonté de soutenir une vie de quartier active, présente à l'année

Un accès au logement facilité

Le logement constitue un enjeu majeur, influençant directement la composition sociale des quartiers.

- Hausse des loyers et pression immobilière limitant l'accès au logement
- Transformation rapide de certains secteurs centraux, avec des effets sur la mixité sociale
- Préoccupations face à la gentrification, particulièrement dans les quartiers Saint-Roch, Saint-Sauveur, Saint-Jean-Baptiste et Limoilou
- Besoin de maintenir des quartiers accessibles à une diversité de ménages
- Attentes envers une densification mieux intégrée et une réutilisation des sites existants

Une cohabitation harmonieuse dans les espaces publics

Les commentaires mettent en lumière des enjeux liés à l'usage partagé de l'espace public.

- Sentiment d'insécurité variable selon les lieux et les moments
- Propreté inégale dans certains secteurs
- Tensions liées à la diversité des usages et des réalités sociales
- Importance d'une présence humaine et de services de soutien pour favoriser le vivre-ensemble

Pourquoi habiter La Cité-Limoilou?

- Accès aux services et aux commerces
- Déplacements actifs faciles
- Prix de l'habitation
- Proximité du lieu de travail, de l'école ou de la garderie

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Plaines d'Abraham
- Parc Victoria
- Rivière Saint-Charles
- Domaine Maizerets
- Rues commerciales (3e Avenue, avenue Cartier, rue Saint-Jean, etc.)
- Musée national des beaux-arts
- Place Limouloise

Les lieux à revaloriser

- 1re Avenue
- Secteur de la rue du Pont
- Sud du Vieux-Limoilou
- Secteur industriel près de l'autoroute Dufferin-Montmorency
- Certaines intersections (ex. : avenue Cartier et boulevard René-Lévesque)
- Sous les bretelles de l'autoroute dans le quartier Saint-Roch
- Entretien des ruelles du Vieux-Limoilou

Les Rivières



Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des déplacements plus sécuritaires

Plusieurs commentaires soulignent que les déplacements à pied ou à vélo sont encore difficiles et parfois risqués, surtout sur les grands axes et près des zones commerciales.

- Trottoirs absents ou discontinus sur certaines artères comme les boulevards Pierre-Bertrand et Hamel et dans le secteur de la rue Bouvier, rendant les déplacements à pied peu sécuritaires
- Traverses piétonnes jugées mal adaptées et temps de traverse trop court, notamment aux intersections complexes
- Multiplication des accès automobiles dans certains secteurs commerciaux (ex. : rue Soumande, boulevard Wilfrid-Hamel), compliquant les déplacements à pied
- Circulation rapide ou dense dans certains secteurs, nécessitant des aménagements plus apaisés

Une offre de transport collectif plus efficace et mieux adaptée au territoire

Dans un arrondissement marqué par de longues distances à parcourir, plusieurs personnes estiment que les solutions de remplacement à la voiture ne répondent pas encore aux besoins.

- Transport collectif peu fréquent ou peu direct
- Connexions à améliorer entre les quartiers et vers les pôles majeurs (centre-ville, Université Laval)
- Réseau cyclable à compléter et à rendre plus continu, en particulier sur les grands axes
- Attente envers des solutions plus structurantes pour améliorer les déplacements du quotidien

Des milieux de vie plus verts et mieux aménagés

Les commentaires reflètent un besoin de réduire l'effet minéralisé de certains secteurs et d'améliorer le confort des espaces publics.

- Présence importante de stationnements et d'espaces asphaltés, notamment à Lebourgneuf
- Besoin de verdir les grands boulevards comme Lebourgneuf et de l'Ormière
- Manque d'espaces ombragés et de lieux pour s'arrêter
- Intérêt pour des initiatives de verdissement, de jardins et d'agriculture urbaine

Des quartiers plus complets et conviviaux

Il est souhaité d'aménager des milieux de vie qui répondent mieux aux besoins du quotidien et favorisent les rencontres.

- Manque de commerces de proximité dans plusieurs secteurs, ce qui oblige à utiliser la voiture
- Offre commerciale concentrée dans quelques pôles, au détriment de la vie de quartier
- Peu de lieux de rencontre et d'animation locale
- Besoin de milieux de vie plus complets, incluant services, loisirs et activités
- Importance de maintenir des quartiers accueillants, accessibles et adaptés à différentes réalités

Des équipements et services de proximité mieux répartis

Plusieurs secteurs semblent offrir moins d'équipements et de services du quotidien.

- Manque d'équipements de loisirs dans certains quartiers, notamment à Neufchâtel
- Bibliothèques et centres communautaires jugés insuffisants ou à moderniser (ex. : Lebourgneuf)
- Accès limité aux installations en soirée ou hors saison (ex. : parcs, bâtiments)
- Besoin de services de proximité accessibles à pied

Pourquoi habiter Les Rivières ?

- Accès aux services et aux commerces
- Disponibilité de l'habitation souhaitée
- Accès à la nature (espaces verts, plans d'eau, etc.)
- Prix de l'habitation

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Plusieurs parcs (Escarpement, Chauveau, des Brumes, du Domaine, etc.)
- Abords de la rivière Saint-Charles
- Galeries de la Capitale

Lieux à revaloriser

- Certains boulevards (Bastien, Père-Lelièvre, Wilfrid-Hamel)

Sainte-Foy– Sillery–Cap-Rouge



Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des déplacements actifs plus confortables et sécuritaires

Dans plusieurs secteurs, se déplacer à pied ou à vélo reste difficile, notamment le long des grands axes et autour des pôles commerciaux.

- Traverses piétonnes peu adaptées ou peu visibles
- Circulation dense et rapide (route de l'Église, chemin Sainte-Foy, secteur de la Pyramide) qui complique les déplacements à pied
- Trottoirs et pistes cyclables parfois discontinus ou en mauvais état

Des liens plus efficaces entre les quartiers et les pôles d'activités

Malgré la présence de nombreux services et institutions, les déplacements sans voiture demeurent contraignants.

- Transport collectif jugé peu fréquent ou peu direct dans certains secteurs, notamment à Cap-Rouge ou vers le boulevard Champlain
- Accès difficile aux berges, aux lieux de loisirs et aux grands pôles (Université Laval, boulevard Laurier)
- Nécessité de prolonger le réseau cyclable et mieux le connecter, notamment entre les quartiers
- Besoin d'une offre de transport mieux adaptée aux déplacements du quotidien

Des milieux de vie plus verts et confortables

Plusieurs secteurs sont perçus comme minéralisés et peu accueillants, malgré la présence de milieux naturels à proximité.

- Grandes surfaces asphaltées et manque d'ombre, notamment autour des stationnements et des grands axes
- Pression sur les arbres existants, dans un contexte de transformation des secteurs
- Accès aux aménagements près du fleuve parfois difficile
- Attentes envers des espaces publics plus agréables, où il est aisé de s'arrêter

Des lieux de rencontre mieux répartis et plus vivants

La vie de quartier est jugée inégale selon les secteurs, avec peu de lieux rassembleurs en dehors de certains pôles.

- Manque d'espaces publics conviviaux dans plusieurs quartiers
- Équipements existants sous-utilisés ou peu animés (ex. : le Marché public de Sainte-Foy)
- Peu de lieux favorisant les échanges, notamment dans les secteurs plus denses ou en transformation
- Attentes envers une offre d'activités accessible et visible, près des milieux de vie

Des quartiers en évolution

Les transformations en cours suscitent différentes attentes quant au logement et à l'intégration des projets dans les quartiers.

- Accès difficile à des logements abordables dans plusieurs secteurs
- Perceptions variées de l'intégration des nouveaux projets résidentiels selon les milieux
- Attentes diverses en matière de densification, selon le contexte des quartiers
- Offre de logements parfois peu diversifiée dans certains secteurs

Des services et équipements mieux répartis sur le territoire

L'offre d'équipements, de commerces et de services est plus limitée dans certains secteurs.

- Manque de commerces de proximité dans certains secteurs résidentiels et accès variable aux services
- Équipements collectifs insuffisants ou vieillissants
- Attentes envers une offre de services et d'équipements mieux répartie et accessible à pied

Pourquoi habiter Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge?

- Accès aux services et aux commerces
- Proximité du lieu de travail, de l'école ou de la garderie
- Accès à la nature (espaces verts, plans d'eau, etc.)
- Disponibilité de l'habitation souhaitée

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Parc du Bois-de-Coulonge
- Marina de Cap-Rouge et plage Jacques-Cartier
- Plusieurs parcs de quartier (Saint-Yves, Notre-Dame-de-Foy, Sainte-Geneviève, Saint-Benoît, etc.)
- Bibliothèque Monique-Corriveau

Lieux à revaloriser

- Place des Quatre-Bourgeois, Plaza Laval
- Anacolor
- Intersections problématiques (ex. : chemin Sainte-Foy et boulevard Robert-Bourassa)



Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des déplacements actifs plus sécuritaires et mieux connectés

Les commentaires font ressortir un besoin d'améliorer la continuité, la sécurité et l'efficacité des réseaux piétonniers et cyclables, tant à Charlesbourg qu'avec les arrondissements voisins.

- Réseau cyclable plus direct et connecté, notamment sur des axes est-ouest et sur le boulevard Louis-XIV
- Ajout de liens manquants entre les rues locales et les axes principaux (ex. : Château-Bigot, Loiret)
- Traverses piétonnes plus visibles et sécuritaires sur les artères achalandées et près des écoles
- Meilleure cohabitation souhaitée entre les différents usagers de la route

Une offre de transport collectif plus complète et mieux adaptée

Plusieurs commentaires témoignent d'une attente forte envers une offre de transport en commun plus complète et mieux adaptée aux déplacements quotidiens.

- Meilleure couverture et plus grande proximité des arrêts d'autobus dans certains secteurs
- Trajets plus directs reliant Charlesbourg aux arrondissements voisins et vers les pôles d'emploi et d'étude
- Intérêt exprimé par plusieurs pour prolonger le projet de tramway vers le nord de Charlesbourg

Des quartiers bien intégrés à leur environnement

Les commentaires traduisent des préoccupations liées à la transformation des quartiers et à la qualité du cadre bâti.

- Développements récents perçus comme mal intégrés au milieu, attentes envers des projets mieux arrimés avec leur environnement et respectueux du paysage
- Craintes vis-à-vis la perte ou la transformation de boisés et d'espaces naturels
- Manque d'harmonisation dans les formes bâties

Des quartiers bien équipés pour les loisirs et la vie communautaire

La vitalité locale apparaît essentielle au sentiment d'appartenance et à la qualité de vie.

- Demande pour des équipements sportifs variés (aréna, planchodrome, piste à rouleaux, piscine, etc.) et accessibles à pied
- Création ou amélioration de centres communautaires multifonctionnels
- Espaces dédiés aux jeunes et à l'intervention jeunesse
- Accessibilité universelle des bâtiments et équipements municipaux

Des milieux de vie plus complets et adaptés à la diversité des besoins

Les commentaires soulignent le désir que les quartiers répondent mieux aux besoins quotidiens de différentes populations.

- Manque de logements abordables, notamment pour les familles
- Offre de services parfois limitée dans certains secteurs
- Besoin de lieux et d'activités adaptés aux jeunes et aux personnes âgées
- Souhait que les quartiers soient plus vivants, avec plus de services et de lieux d'échange

Pourquoi habiter Charlesbourg?

- Disponibilité de l'habitation souhaitée
- Proximité du réseau social
- Prix de l'habitation
- Proximité de la nature (espaces verts, plan d'eau, etc.)

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Parc des Moulins
- Trait-Carré
- Corridor des Cheminots
- Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement
- Montagne-des-Roches
- Site de ski de fond Charlesbourg

Lieux à revaloriser

- Boulevard Henri-Bourassa
- Aires de stationnement minéralisées et sous-optimisées
- Boulevard Jean-Talon
- Boulevard Jacques-Bédard
- Ancien terminus



Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des quartiers où il est possible de se déplacer à pied et à vélo de façon sécuritaire

Les commentaires font ressortir des enjeux importants liés à la sécurité et au confort des déplacements actifs.

- Ajout et continuité de trottoirs et de corridors cyclables dans plusieurs secteurs résidentiels, mieux reliés aux écoles et aux services
- Meilleur éclairage et entretien des infrastructures piétonnières
- Traverses piétonnes plus sécuritaires et mieux visibles aux intersections achalandées
- Réduction de la vitesse automobile et apaisement de certaines rues locales

Des quartiers mieux desservis par le transport collectif

De nombreux commentaires soulignent une desserte jugée insuffisante, notamment pour les personnes ayant peu d'alternatives à l'auto.

- Fréquence accrue et meilleure régularité des parcours d'autobus
- Amélioration des parcours locaux et de ceux qui relient Beauport aux autres arrondissements
- Intérêt marqué pour une ligne de tramway desservant Beauport

Des quartiers offrant un meilleur accès au fleuve et aux milieux naturels

L'accès au fleuve et aux espaces naturels ressort comme un élément central de la qualité de vie à Beauport.

- Souhait d'un accès public, gratuit et sécuritaire à la Baie de Beauport
- Constat que l'accès au fleuve demeure limité malgré la proximité du littoral. Amélioration des liens piétonniers et cyclables vers le fleuve
- Requalification de certains axes routiers (ex. : autoroute Dufferin-Montmorency) pour mieux reconnecter les quartiers au fleuve
- Souhait de prolonger la promenade Samuel-de-Champlain vers l'est

Des quartiers complets, avec des services de proximité et une vie locale animée

Les commentaires reflètent un fort besoin de répondre aux besoins quotidiens à l'échelle du quartier.

- Présence de déserts alimentaires dans plusieurs secteurs de l'arrondissement
- Rénovation ou création d'espaces collectifs et d'équipements communautaires accessibles
- Offre accrue d'activités sportives, culturelles et de loisirs
- Aménagement de parcs adaptés aux familles et aux personnes avec des animaux
- Manque de lieux de rencontre favorisant la mixité sociale et l'intégration des nouveaux arrivants
- Enjeu d'animation et de dynamisme dans certains quartiers

Des quartiers à échelle plus humaine

Plusieurs souhaitent l'aménagement de milieux de vie plus calmes, sécuritaires et agréables au quotidien

- Apaisement de la circulation automobile, notamment dans les secteurs résidentiels
- Réduction de la vitesse et du bruit sur certaines artères locales
- Aménagements favorisant un partage plus sécuritaire de l'espace public
- Verdissement des rues et des boulevards
- Amélioration de l'éclairage, de l'entretien et de la qualité des aménagements
- Enjeu d'équité territoriale, avec un accès perçu comme inégal aux services et aux infrastructures
- Embellissement et amélioration de l'esthétique des milieux de vie, notamment dans les secteurs industriels et commerciaux jugés peu invitants

Pourquoi habiter Beauport?

- Proximité du lieu de travail, de l'école ou de la garderie
- A vécu toute sa vie dans le quartier
- Disponibilité de l'habitation souhaitée
- Proximité du réseau social

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Parc de la Chute-Montmorency
- Centre de plein air de Beauport
- Sentier de la rivière Beauport
- Sanctuaire de Sainte-Thérèse
- Corridor des Beauportois

Lieux à revaloriser

- Vieux-Montmorency
- Certains boulevards (Raymond, Louis-IX, Sainte-Anne)
- Secteur des Promenades Beauport

La Haute-Saint-Charles

Préoccupations et aspirations pour le milieu de vie

Des quartiers mieux desservis pour les déplacements du quotidien

Les commentaires font état de déplacements longs, complexes et peu fiables, particulièrement pour les personnes sans voiture.

- Amélioration de la fréquence et de la régularité du transport collectif dans plusieurs quartiers
- Trajets d'autobus plus directs vers des destinations clés, comme le centre-ville, les lieux d'emploi ou les établissements d'enseignement
- Meilleure desserte des secteurs des axes comme Pie-XI Nord, la route de l'Aéroport ou le boulevard Valcartier
- Meilleure connaissance et intégration des services existants comme le Flexibus
- Délais de déplacement jugés trop longs et difficulté d'accès aux principaux pôles de la ville

Des quartiers plus sécuritaires pour la marche et le vélo

Plusieurs commentaires soulignent des conditions de déplacement à pied et à vélo jugées risquées.

- Ajout de trottoirs manquants sur des rues comme la rue de la Faune, l'avenue Lapierre (secteur Lac-Saint-Charles), la rue Durand ou la route de l'Aéroport
- Création d'un lien piéton et cyclable sécuritaire entre les quartiers de la Couronne Nord
- Amélioration des traverses près des écoles
- Voies cyclables protégées le long d'axes structurants
- Réduction des situations à risque aux intersections, par exemple à celle de l'avenue Chauveau et du boulevard de l'Ormière

Des quartiers offrant des équipements de loisirs accessibles et adaptés

Plusieurs commentaires révèlent un manque d'équipements de proximité, obligeant de longs déplacements pour accéder aux loisirs.

- Offre accrue d'activités adaptées aux jeunes et aux personnes âgées, dans un contexte de croissance démographique, tout en considérant les personnes en situation de handicap et les personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme.
- Amélioration de l'accessibilité et de l'information concernant les activités offertes
- Centres communautaires fonctionnels et mieux adaptés aux besoins actuels. Certains dénotent une insuffisance d'infrastructures sportives et communautaires dans certains secteurs (ex. : Saint-Émile, Lac-Saint-Charles).
- Manque de locaux communautaires, notamment à Val-Bélair
- Modernisation ou remplacement d'équipements existants
- Aménagement de nouvelles installations (planchodrome, patinoires, piscines, etc.)

Des quartiers où la nature est protégée et mise en valeur

La nature est perçue comme un élément identitaire fort de La Haute-Saint-Charles, qui doit être préservé activement.

- Protection des boisés, des arbres matures et des milieux naturels existants
- Conservation de la biodiversité et respect de la capacité d'accueil de milieux, préoccupation face à l'impact de nouveaux développements sur les milieux naturels
- Préservation du bassin versant du lac Saint-Charles, incluant l'encadrement des pesticides et des surfaces imperméables
- Développement de sentiers et corridors naturels, notamment le long de la rivière Saint-Charles
- Mise en valeur de grands espaces de plein air à vocation récréative et de conservation

Des quartiers offrant un milieu de vie plus complet et de proximité

Plusieurs commentaires expriment le souhait de renforcer l'offre locale pour limiter les déplacements.

- Présence de commerces de proximité accessibles localement (alimentation, café, services)
- Diversification de l'offre commerciale dans certains secteurs
- Espaces communautaires mieux adaptés et mieux équipés
- Milieux de vie favorisant la vie de quartier et le sentiment d'appartenance
- Attention portée à la qualité du cadre de vie (bruit, verdissement, ambiance)
- Déficit de commerces et de services dans certains quartiers récents, peu desservis à distance de marche
- Manque d'opportunités d'emploi local
- Sentiment d'isolement dans certains secteurs moins denses, limitant la participation à la vie communautaire
- Manque de services adaptés aux populations en situation de vulnérabilité

Pourquoi habiter La Haute-Saint-Charles?

- Proximité du réseau social
- Proximité du lieu de travail, de l'école ou de la garderie
- Accès aux services et aux commerces
- Disponibilité de l'habitation souhaitée
- Tranquillité

Lieux préférés dans l'arrondissement

- Parc Chauveau
- Mont Bélair
- Rue Racine
- Rivière Saint-Charles

Lieux à revaloriser

- Boulevard Pie-XI et entrée nord de Val-Bélair
- Mise en valeur de la chute Kabir Kouba
- Le vieux Saint-Émile (avenue Lapierre, rue de la Faune)
- Boulevard de l'Ormière