

## Vision en matière d'itinérance

### Démarche de participation publique

#### Activité de participation publique

##### Questionnaire

##### Période

Du 28 février au 6 avril 2023

##### Lieu

En ligne

##### Activité réalisée à la demande du :

Conseil municipal

#### Méthodologie

Le questionnaire visait un contenu qualitatif ainsi qu'à rejoindre la population en générale. Les questions suivantes y étaient posées :

Section	Questions
Première section (sans nom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous répondez à ce questionnaire en tant que :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Citoyen</li> <li>○ Commerçant</li> </ul> </li> <li>• Quelles sont vos préoccupations quant au phénomène de l'itinérance à Québec ?</li> </ul>
Interventions de la Ville en matière d'itinérance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon vous, est-ce que certaines interventions en matière d'itinérance devraient être intensifiées ?               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si oui, lesquelles ?</li> </ul> </li> <li>• Selon vous, est-ce que certaines interventions de la Ville en matière d'itinérance pourraient être faites différemment ?               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si oui, lesquelles ?</li> </ul> </li> </ul>
Cohabitation et itinérance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez déjà observé ou vécu une situation difficile liée à la cohabitation et vous aimeriez nous en faire part.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si oui, laquelle ?</li> </ul> </li> <li>• Vous avez déjà observé ou vécu une situation / une intervention qui a eu un impact favorable sur la cohabitation et vous aimeriez nous en faire part.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Si oui, laquelle ?</li><li>● Pour vous, qu'est-ce qui décrit le mieux ce que vous souhaitez en termes de mixité sociale et de cohabitation à l'échelle d'un quartier ou de la Ville ?</li></ul>
--	---

## Résultats

Voici le résumé des principaux commentaires exprimés selon les différentes questions.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus avec le phénomène de l'itinérance ?

- L'augmentation du phénomène à Québec
- Les conditions de vie et la sécurité des personnes en situation d'itinérance
- Le manque de logements sociaux et abordables
- L'augmentation d'actes de vandalisme et de la criminalité, ce qui entraîne une diminution du sentiment de sécurité des résidents d'un secteur.
- Le manque de services 24/7, particulièrement l'hiver, pour offrir un lieu sécuritaire.
- La concentration des personnes en situation d'itinérance dans un même secteur, un même quartier
- Manque de prise en charge du réseau de la santé des personnes ayant des enjeux de santé mentale.
- Le manque de soutien aux organismes communautaires qui se trouvent en première ligne.
- La propreté des espaces publics, notamment les lieux qui sont fréquentés par les personnes en situation d'itinérance.
- La consommation dans les espaces publics et la vente

Qu'est-ce que la Ville devrait faire de plus, qu'est-ce qui devrait être amélioré ?

- Davantage de logements sociaux et abordables pour répondre aux besoins à Québec.
- Augmentation du nombre de lieux permettant d'accueillir les personnes qui n'ont pas de logement.
- Augmentation du nombre d'intervenants, dans les ressources et lieux publics, afin d'offrir un accompagnement aux personnes désaffiliées.
- Certains mentionnent vouloir davantage d'interventions policières et de surveillance ainsi qu'une diminution de la tolérance des comportements nuisant à la qualité de vie des résidents.

- À l'inverse, certains souhaitent une diminution des interventions policières et/ou une intervention policière dans une approche plus sociale et communautaire.
- L'offre d'opportunités de travail alternatif et de participation sociale apparaît comme une piste d'amélioration intéressantes pour certains répondants.

Ce qui décrit le mieux le souhait en matière de mixité et de cohabitation

- Des lieux sécuritaires pour accueillir les personnes qui en ont besoin.
- Accès à des ressources d'aide sur tout le territoire de la ville
- Une offre de traitement adaptée pour les personnes qui en ont besoin.
- Des milieux de vie aménagés.
- Une communauté plus tolérante et respectueuse qui fait la promotion d'un meilleur vivre-ensemble.
- Une communauté solidaire avec l'implication de tous
- Un meilleur équilibre dans la cohabitation
- Reconnaissance des besoins de l'ensemble des citoyens y compris pour les plus vulnérables.

---

## Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au conseil municipal

---

## Réalisation du rapport

### Date

Le 11 avril 2023

### Rédigé par

M<sup>me</sup> Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne