



Rêvez les quartiers de la Canardière : Vieux-Moulin et Maizerets

Groupes de discussion ciblés

Compte rendu



TABLE DES MATIÈRES

1. MISE EN CONTEXTE	3
1.1 <i>Information générale</i>	3
Séances de travail.....	3
1.2 <i>Objectifs de la rencontre.....</i>	3
1.3 <i>Secteur d'intervention</i>	4
2. DÉMARCHE CONSULTATIVE	4
2.1 <i>Première phase de consultation (2021)</i>	4
2.2 <i>Prochaines étapes (2021-2022)</i>	5
2.3 <i>Parties prenantes par groupe</i>	5
2.4 <i>Communication</i>	5
2.5 <i>Déroulement des groupes de discussion.....</i>	5
3. RÉSUMÉ DES COMMENTAIRES	6
3.1 <i>Appréciation du secteur</i>	6
3.2 <i>Orientations de la Ville en aménagement du territoire</i>	9
3.3 <i>Attentes quant à l'évolution du territoire</i>	11

1. MISE EN CONTEXTE

1.1 Information générale

La Ville de Québec lance une démarche de participation publique pour inviter les citoyens à rêver les quartiers de la Canardière. Une réflexion s'avère nécessaire puisque les quartiers de Maizerets et du Vieux-Moulin sont en transformation et accueilleront de nombreux projets dans les prochaines années. L'arrivée du tramway, l'écoquartier D'Estimauville, l'Espace d'innovation D'Estimauville, le redéveloppement des Galeries de la Canardière, le nouveau complexe hospitalier (NCH) et la requalification de terrains pour des entreprises de haute technologie marqueront notamment cette évolution.

Dans un souci de connaître les besoins et attentes des différentes personnes intéressées qui fréquentent le secteur, mais qui pourraient avoir des difficultés d'accès aux mesures de participation publique actuelle, soit un questionnaire en ligne, la Ville consulte les organismes de soutien auprès de ces clientèles afin de recueillir leurs besoins et attentes.

Le secteur visé concerne le quartier de Maizerets ainsi qu'une partie du quartier du Vieux-Moulin.

Séances de travail

GROUPE	DATE	ENDROIT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Groupe 1 : organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière	Jeudi 30 septembre 2021, 13 h 30	En visioconférence	6
Groupe 2 : conseils de quartier Maizerets et du Vieux-Limoilou	Mercredi 29 septembre 2021, 19 h	En visioconférence	6

1.2 Objectifs de la rencontre

- ✓ Rassembler les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière et les conseils de quartier de Maizerets et du Vieux-Limoilou à titre d'interlocuteurs privilégiés de la Ville dans le cadre d'un « groupe de discussion »;
- ✓ Leur présenter la portée et les objectifs de la consultation;
- ✓ Recueillir leur point de vue sur les mêmes thèmes abordés dans le questionnaire en ligne;
- ✓ Les informer et les impliquer dans la démarche participative;
- ✓ Répondre à leurs interrogations.

1.3 Secteur d'intervention

Le secteur visé concerne le quartier de Maizerets ainsi qu'une partie du quartier du Vieux-Moulin. Il est délimité par la voie ferrée parallèle au boulevard Henri-Bourrassa à l'ouest, l'autoroute Félix-Leclerc au nord, les avenues de la Lande et Saint-Ulric à l'est ainsi que l'autoroute Dufferin-Montmorency au sud.

Quartiers de la Canardière - Secteur de planification



2. DÉMARCHÉ CONSULTATIVE

2.1 Première phase de consultation (2021)

- Questionnaire en ligne (16 août au 27 septembre 2021);
- Carte collaborative (16 août au 27 septembre 2021);
- **Groupes de discussion ciblés** (29 septembre et 30 septembre 2021).

2.2 Prochaines étapes (2021-2022)

- Élaboration d'une planification d'ensemble du secteur et identification de projets d'aménagement;
- D'autres étapes de participation publique seront planifiées afin de présenter les orientations préliminaires et recueillir les commentaires;
- Modifications réglementaires accompagnées de processus de participation publique pour mettre en œuvre la planification élaborée.

2.3 Parties prenantes par groupe

Groupe de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière

Nombre d'invitations envoyées : 16 organismes

Nombre de personnes présentes : 6

- TRIP Jeunesse Beauport
- Comité santé mieux-être Giffard
- Entraide Agapè
- L'Odyssée Bleue Inc
- SSVP Nativité de N-D de Beauport

Groupe de discussion avec les conseils de quartier

Nombre d'invitations envoyées : 22 personnes

Nombre de personnes présentes : 6

- Conseil de quartier Maizerets (3)
- Conseil de quartier du Vieux-Limoilou (3)

2.4 Communication

- Communiqué de presse – 2 juillet 2021;
- Envoi courriel – parties prenantes.

2.5 Déroulement des groupes de discussion

- Accueil des participants;
- Mot de bienvenue;
- Présentation de la portée et objectifs de l'exercice de consultation;
- Présentation du territoire visé;

- Discussion sur les différents thèmes de discussion à l'aide de questions clés :
 - *Appréciation du secteur* (usages, aménagements, etc.) : Identifier certaines forces et lacunes qui caractérisent le milieu actuel;
 - *Orientations municipales en matière d'aménagement du territoire* : Recueillir des suggestions concrètes pour l'atteinte d'objectifs dont la Ville s'est dotée;
 - *Attentes quant à l'évolution du territoire* : Cerner les attentes reliées aux différents projets qui s'inscriront dans le secteur, activités et vocations du territoire (usages), cadre bâti.
- Conclusion et remerciements.

3. RÉSUMÉ DES COMMENTAIRES

3.1 Appréciation du secteur

Voici les questions posées aux participants des groupes de discussion :

- *Considérez-vous que les logements répondent aux besoins de la population du secteur?*
- *De manière générale, est-ce que l'offre en services et en commerces établie au sein du territoire est adéquate?*
- *Selon vous, l'offre de services sociaux et communautaires est-elle suffisante dans le secteur?*
- *Considérez-vous que des ajouts ou des bonifications seraient pertinents quant aux espaces publics (parcs, espaces verts, places publiques) au sein du territoire visé pour mieux le desservir?*
- *Y a-t-il des sites, rues, liens ou intersections génèrent un sentiment d'insécurité ou d'inconfort? Pourquoi ?*

<p>Groupe de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière</p>
--

Voici les éléments mentionnés par les participants :

Sécurité routière

- Augmenter le confort et la sécurité des piétons et des automobilistes dans le secteur du terminus d'Estimauville (actuel). Le feu de circulation ne prévoit pas de virage protégé pour les automobiles et les autobus gênent souvent la vue.
- Revoir l'intersection de l'avenue du Bourg-Royal et l'avenue Royale, car il y a beaucoup de circulation et la courbe gêne la vue.
- Repenser l'autoroute Dufferin-Montmorency, car elle offre une trop grande capacité pour les besoins. « Pathétique » d'avoir une telle infrastructure qui coupe la vue du fleuve, notamment pour les cyclistes.

Logements

- Encadrer la conversion des résidences. Le quartier Giffard rajeuni, cependant on peut voir que de petites maisons sont remplacées par des immeubles de trois étages.
- Privilégier le logement social et abordable. Par exemple, les logements prévus aux galeries de la canardière ne sont pas abordables. Le quartier est pauvre, il faut des logements abordables à échelle humaine pour garder les résidents.
- Se préoccuper de la gentrification causée par les travailleurs de la zone innovation.

Offre commerciale et communautaire

- Attirer à nouveau des commerces sur le boulevard Saint-Anne, Monseigneur-Gauthier, et l'avenue Royale qui ont été désertés. Il faut une offre locale pour éviter des déplacements à des clients âgés et pauvres.
- Maintenir l'offre de services communautaires et sociaux dans le secteur Beauport. Les organismes s'entraident et se réfèrent les uns les autres.

Offre en loisirs et espaces publics

- Améliorer les espaces publics. Certains espaces verts ou publics manquent d'aménagements ou d'équipements pour y passer du temps.
- Augmenter l'offre en loisir dans les quartiers. La fusion municipale a concentré les services par arrondissement, il manque d'équipements et de services dans les quartiers. Quand un service disparaît du quartier, il faut prendre la voiture (arène, terrain de soccer) pour y accéder.
- Revoir les services proposés en fonction des préférences des jeunes (baseball vs BMX).

Groupe de discussion avec les conseils de quartier

Voici les *éléments* mentionnés par les participants :

Démarche de consultation

- Prévoir d'autres étapes de participation publique pour que les citoyens soient impliqués dans la conception des quartiers de la Canardière (exemple PPU).
- Agrandir le secteur visé, car des changements sont souhaités pour l'autoroute Dufferin-Montmorency, les bordures du fleuve Saint-Laurent, et la zone innovation.
- Écouter et retenir les recommandations citoyennes. La table citoyenne a fait des suggestions au sujet de la zone innovation, mais la Ville semble poursuivre avec une vision industrielle.

Logements

- Gentrification déjà en cours dans Limoilou.
- Maintenir l'accessibilité (\$) au logement.
- Prévoir des logements sociaux et abordables pour faire face aux forces du marché et à la gentrification.
- Favoriser le dialogue et la mixité sociale, car des conflits sont à prévoir entre le développement de logements sociaux et la gentrification.
- Planifier dès maintenant des logements sociaux ou abordables à proximité des stations du tramway.
- Difficulté de développement des logements, des services ou du verdissement dans Limoilou en raison du manque d'espace. Maizerets présente plus d'opportunités.
- Densifier le long du boulevard des Capucins en y faisant des logements.
- Étudier l'impact des futurs travailleurs de la zone innovation sur les logements et la gentrification avant d'approuver les projets.
- Attention, les propriétaires de Limoilou se font déjà offrir de vendre leurs propriétés. Les personnes vulnérables sont poussées hors du quartier.

Structure du territoire, déplacements et insécurité

- Maizerets est « enclavé » par les autoroutes, boulevards, et rails.
- Maizerets est « découpé » par le boulevard Henri-Bourassa et la 18^e Rue / Canardière; des axes dangereux à traverser.
- Difficile de passer d'un quartier à l'autre en raison des détours et des aménagements cyclables et piétons (viaducs, voies ferrées) ; les services de proximité ne le sont donc pas vraiment.
- Faciliter la traversée des grands axes routiers et des voies ferrées à pied et à vélo (éliminer le sentiment d'inconfort).
- Créer un noyau villageois dans le quartier Maizerets. Actuellement, Maizerets est un lieu de passage pour les banlieues, il n'y a pas de centre villageois pour générer son propre achalandage.
- Profiter du tramway pour développer un noyau villageois offrant une variété de services accessibles à tous les modes de déplacements de façon sécuritaire.

Verdissement

- Améliorer la canopée du quartier. Objectif 40 % de canopée pour améliorer la qualité de l'air.
- Créer des forêts urbaines, notamment avec les friches industrielles.
- Contrôler et sévir sur les chantiers qui coupent des arbres matures.
- Revoir la réglementation sur l'abattage. « L'arbre ne doit pas nuire au chantier », devrait être remplacé par « le chantier ne doit pas nuire aux arbres en place ».

- Repenser les déplacements dans les parcs industriels. Même s'il est vert, le Parc technologique du Québec métropolitain n'est pas agréable pour les déplacements actifs.

3.2 Orientations de la Ville en aménagement du territoire

Voici les *questions* posées aux participants des groupes de discussion :

- *Quelle avancée proposée par la Vision de l'habitation de la Ville de Québec vous semble la plus intéressante à développer pour le secteur?*
 - *Résidences pour aînés à prix abordable, axées sur la sécurité et l'autonomie*
 - *Nouvelles formes d'habitations plus denses qui misent sur la qualité du milieu de vie, comme des maisons de ville mitoyennes ou superposées*
 - *Nouveaux modèles de logements sociaux*
 - *Offrir un programme de soutien facilitant l'accès à un logement abordable*
 - *Mettre de l'avant le développement durable et l'intégration des milieux naturels dans les développements résidentiels*
- *Quels sont les parcours (rues, trottoirs, intersections, etc.) et sites qui devraient être améliorés afin d'être sans obstacle (accessibilité universelle, pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant par exemple)?*
- *Concernant la mise en valeur des milieux naturels du secteur, quelles interventions seraient intéressantes?*
- *Quels types d'aménagements ou d'équipements intégrant de l'agriculture urbaine seraient intéressants?*

<p>Groupe de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière</p>
--

Voici les éléments mentionnés par les participants :

Commentaire général

Gentrification

- Ne pas décourager la rénovation des logements abordables. Les rénovations augmentent souvent la valeur de l'immeuble et le coût des taxes municipales. Le propriétaire augmente donc les loyers, et les locataires sont perdants.
- Ne pas surtaxer les immeubles près du tramway.
- Utilisez tous les outils de la Vision de l'habitation dans le secteur et Beauport, d'abord en appuyant les projets de logements sociaux d'organismes locaux.
- Considérer l'accessibilité aux services et le prix des logements abordables. Un loyer est-il abordable s'il faut posséder une voiture?

Itinérance

- Ne pas marginaliser les personnes en itinérance et en errance autour de Robert-Giffard. La gentrification de la Basse-Ville a déplacé des gens vers Robert-Giffard, où pourront-ils aller après?
- Reconnaître qu'il y a un enjeu d'itinérance à Beauport. Des gens préfèrent se procurer une tente et s'installer sur les berges de Beauport (campement) plutôt qu'aller dans un refuge.
- Offrir l'accès internet gratuit à l'extérieur avec des bancs ou des tables à pique-nique. Certaines personnes ont des appareils sans fil, mais ils n'ont pas de forfait téléphonique.

Déplacements actifs

- Concevoir les pistes cyclables en considérant les petits véhicules électriques individuels et les piétons.
- Favoriser les déplacements actifs, car essentiels pour les personnes n'ayant pas d'automobile.

Espaces publics

- Recréer des quartiers abordables avec des services et des lieux où les gens se reconnaissent.

Groupe de discussion avec les conseils de quartier

Voici les éléments mentionnés par les participants :

Verdissement

- Recréer des milieux naturels et augmenter la canopée en ville pour améliorer la qualité de l'air.
- Créer des corridors verts de biodiversité, notamment entre le Domaine Maizerets et la rivière Saint-Charles.
- Reboiser les friches industrielles pour en faire des forêts urbaines protégées par une fiducie avec une mission de conservation.
- Ne pas laisser les boisés à l'industrie ou la spéculation foncière.
- Prévoir de l'agriculture urbaine dans le secteur.
- Augmenter la canopée envoyée comme message aux employeurs, travailleurs et futurs résidents que Maizerets et Limoilou sont des lieux où on peut vivre en santé (vs réputation actuelle).
- Créer un corridor vert le long du rail entre Limoilou et l'incinérateur.
- Préserver la qualité de l'air; les futures activités ne doivent pas la détériorer alors que la situation est déjà critique.
- Permettre d'accéder à des espaces naturels sans sortir de la ville.

- Reconnaître les arbres existants comme des infrastructures pour la santé collective. La Ville ne détruit pas ses infrastructures physiques (aqueduc, égouts), alors pourquoi couper les arbres.
- Réduire les voies de circulation pour faire des plantations en bordure de rues. En plus, ça ralentira les véhicules.

Accessibilité universelle

- Peu d'administrateurs sont en mesure de parler de ce sujet, car ils n'y sont pas confrontés.
- Améliorer les trottoirs. En triporteur, il est souvent plus simple de circuler dans la rue que sur les trottoirs.

Innovation

- Mettre en œuvre la définition de la santé durable : « Un esprit sain dans un corps sain, dans un milieu de vie et un environnement sain, sur une planète en santé ».
- Impliquer les citoyens dans l'identification des usages souhaités pour les 15 terrains identifiés. Les citoyens ne sont pas invités à la conversation alors que la Ville y travaille depuis des années.

3.3 Attentes quant à l'évolution du territoire

Voici les questions posées aux participants des groupes de discussion :

- *Quel changement devrait être priorisé lors des différentes transformations en cours et à venir dans le secteur?*
- *Pour le développement résidentiel des 10 prochaines années, quel type d'habitation devrait prioritairement être ajouté dans le secteur?*
- *Quelles interventions favoriseraient ou faciliteraient la pratique d'activités hivernales?*

<p>Groupe de discussion avec les organismes œuvrant auprès de clientèles particulières des quartiers de la Canardière</p>
--

Voici les éléments mentionnés par les participants :

Terre des sœurs de la Charité

- Développer de nouvelles activités agricoles sur ces terres. Par exemple aider des coopératives agricoles avec des jeunes qui veulent y faire des produits maraichers.
- Préserver les terres agricoles, par exemple celles perdues avec Médicago.

Activités hivernales

- Construire une courte demi-lune ou des sauts pour faire du snowboard urbain sans remontée mécanique. Les jeunes du quartier en improvisent déjà.
- Aménager des places chaleureuses pour s'y réunir au chaud et socialiser. Suggestion : au parc Royal. À la limite, même une yourte pour se réunir.

Jardins communautaires.

- Aider les jardins communautaires existants. Les programmes sont souvent pour les nouveaux projets, alors que les existants ont besoin d'argent, de terre, compost, plants, et outils chaque année.
- Valoriser les jardins collectifs (produits partagés) manquent de vitalité alors que les jardins communautaires (parcelles individuelles) ont de longues listes d'attente.

Avenir

- Dynamiser l'image du secteur qui a le potentiel d'être un « nouveau Saint-Sauveur ».
- Attirer des commerces sur le boulevard Sainte-Anne peut-être avec la zone innovation pourrait y contribuer.

Groupe de discussion avec les conseils de quartier

Voici les éléments mentionnés par les participants :

Activités hivernales / mobilité active

- Créer des corridors verts et des milieux naturels pour des déplacements actifs et récréatifs.
- Créer des aménagements permettant des déplacements actifs quatre saisons.
- Éviter les immenses lots et immeubles qui bloquent les cheminements actifs comme l'hôpital de l'Enfant-Jésus.

Transformation du quartier

- Atténuer les impacts de l'incinérateur et du port.
- Ne pas ajouter d'activités polluantes.
- Reconsidérer la vente de la vapeur de l'incinérateur.
- Fermer l'incinérateur.
- Concevoir un quartier à échelle humaine.
- Éviter les nouveaux stationnements et revoir les normes urbanistiques (réduire le ratio) pour encourager d'autres modes de déplacements.
- Imposer un moratoire sur les condos.

- Ajouter des logements sociaux ou abordables. Les habitations développées par le libre marché ne répondent pas aux besoins des résidents de Limoilou.
- Exiger par exemple une part de logements sociaux pour les projets ayant plus de 5 logements (Montréal).

Concertation

- Regagner la confiance des citoyens en les impliquant dans la conception de leur milieu de vie. Une démarche continue, pas seulement une ou deux consultations.
- Augmenter le nombre de citoyens sur le comité/conseil/CA de la zone innovation (objectif 51 %).
- <https://www.concertationlachine.com/bureau-projet-partage>
- S'inspirer de Lachine-Est pour une gouvernance avec la communauté.