



Vision d'aménagement pour le pôle urbain Wilfrid-Hamel–Laurentienne

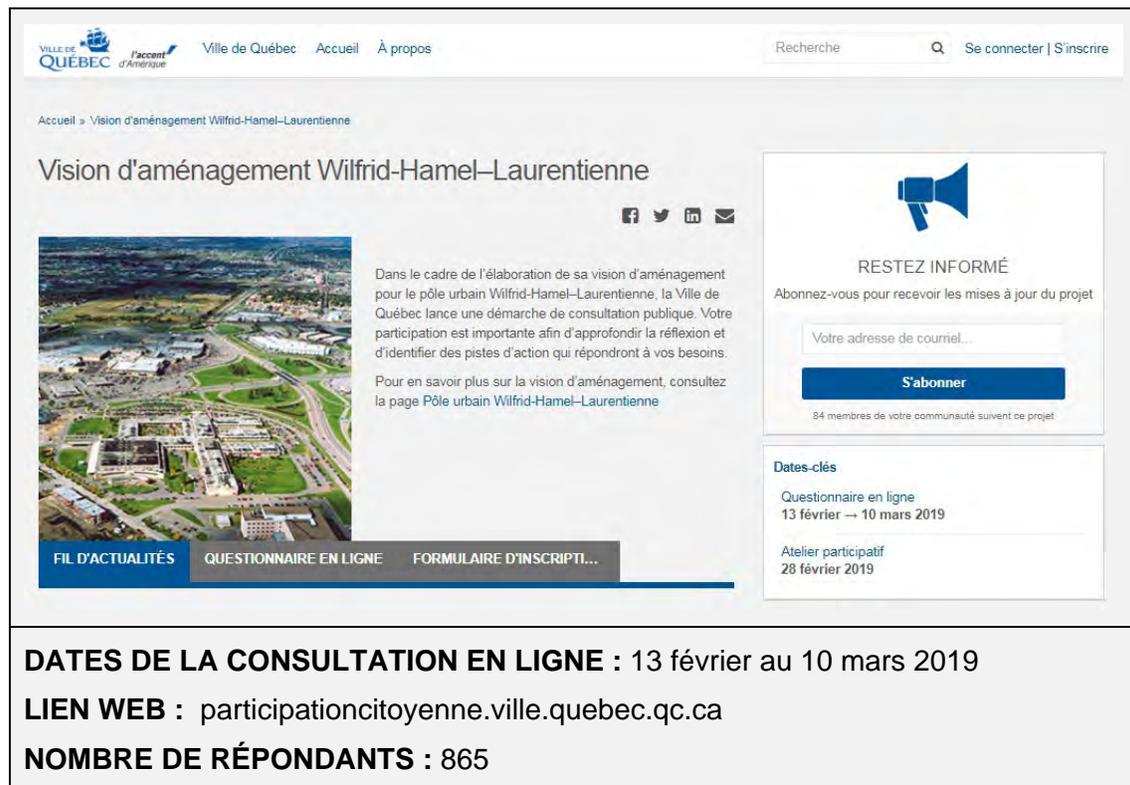
**Consultation en ligne**

Compte-rendu

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. MISE EN CONTEXTE.....</b>	<b>3</b>
1.1 <i>Information générale</i> .....	3
1.2 <i>Objectif de la consultation</i> .....	4
1.3 <i>Secteur d'intervention</i> .....	4
<b>2. DÉMARCHE CONSULTATIVE.....</b>	<b>5</b>
2.1 <i>Première phase de consultation</i> .....	5
2.2 <i>Prochaines étapes (2019-2020)</i> .....	5
2.3 <i>Parties prenantes</i> .....	5
2.4 <i>Communication</i> .....	5
2.5 <i>À propos de la consultation en ligne</i> .....	5
<b>3. FAITS SAILLANTS.....</b>	<b>6</b>
<b>4. RÉSULTATS DÉTAILLÉS .....</b>	<b>8</b>
4.1 <i>La connaissance du territoire</i> .....	8
4.2 <i>Le cadre bâti et ses fonctions</i> .....	10
4.3 <i>Les déplacements et l'aménagement des espaces publics</i> .....	12
<b>5. SYNTHÈSE DES COMMENTAIRES .....</b>	<b>14</b>
<b>6. PROFIL DES PARTICIPANTS ET MOTIFS DE FRÉQUENTATION DU SECTEUR .....</b>	<b>23</b>

## 1. MISE EN CONTEXTE



The screenshot shows the website for the consultation on the Wilfrid-Hamel-Laurentienne urban pole. The header includes the City of Quebec logo and navigation links. The main content area features a title, a social media share bar, an aerial photograph of the urban pole, and a text block explaining the consultation process. A sidebar on the right contains a 'RESTEZ INFORMÉ' section with a subscription form and a 'Dates-clés' section listing the online questionnaire period (February 13 to March 10, 2019) and a participatory workshop (February 28, 2019). At the bottom of the screenshot, three buttons are visible: 'FIL D'ACTUALITÉS', 'QUESTIONNAIRE EN LIGNE', and 'FORMULAIRE D'INSCRIPTI...'. Below the screenshot, the following information is provided:

**DATES DE LA CONSULTATION EN LIGNE :** 13 février au 10 mars 2019  
**LIEN WEB :** [participationcitoyenne.ville.quebec.qc.ca](http://participationcitoyenne.ville.quebec.qc.ca)  
**NOMBRE DE RÉPONDANTS :** 865

### 1.1 Information générale

La Ville souhaite doter le secteur du pôle urbain Wilfrid-Hamel–Laurentienne d'une vision d'aménagement. Elle tient à profiter de la mise en place du réseau structurant de transport en commun afin de favoriser la création d'une entrée de ville urbaine, moderne et dynamique, en plus de soutenir le développement des grands terrains vacants ou sous-utilisés.

Dans le but de connaître plus profondément la perception des citoyens sur l'avenir du secteur, la Ville a tenu une consultation en ligne du 13 février au 10 mars 2019 sur sa plateforme web de participation citoyenne. Les citoyens étaient invités à répondre à un questionnaire couvrant trois grands thèmes : 1) la connaissance du territoire, ses forces, ses contraintes et les défis à relever; 2) le cadre bâti et ses fonctions; 3) les déplacements et l'aménagement des espaces publics.

Les diverses réponses des participants sont demeurées anonymes et ont été traitées de façon confidentielle.

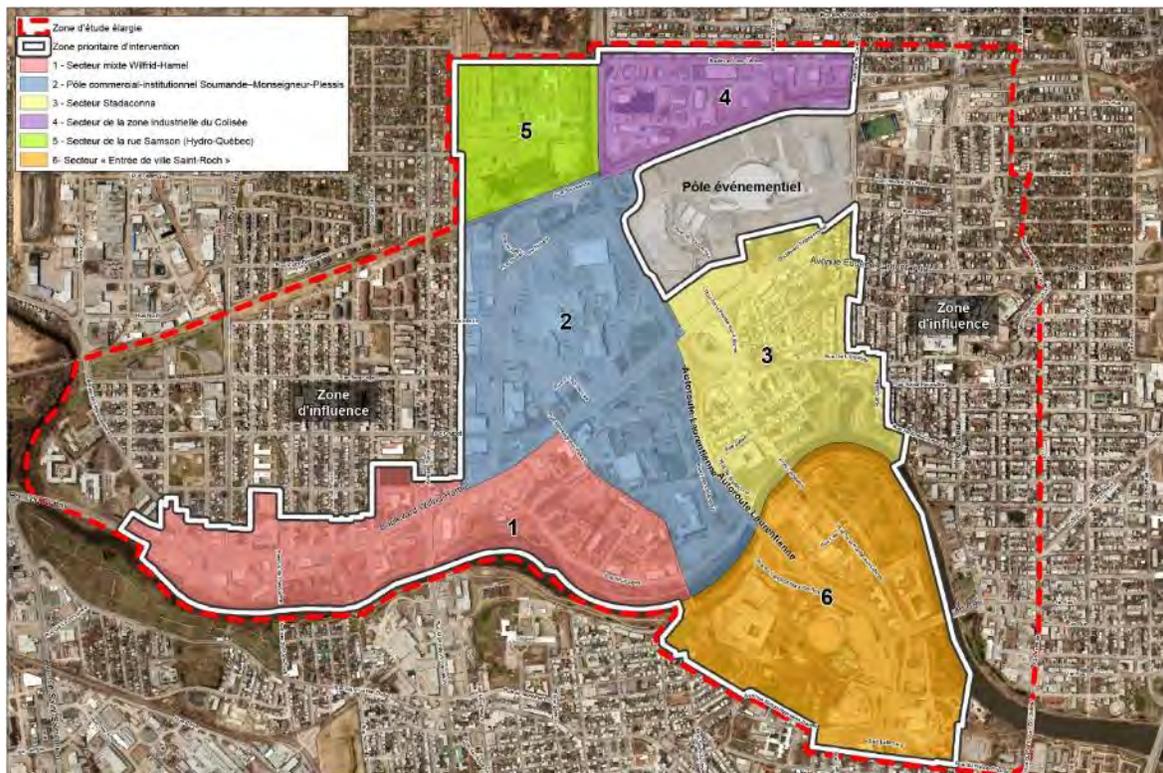
## 1.2 Objectif de la consultation

- ✓ Recueillir la perception des citoyens en lien avec les activités et la vocation du secteur, son cadre bâti (bâtiments, architecture, hauteurs), les déplacements de ses usagers et la qualité de son domaine public (rues, parcs et espaces verts).

## 1.3 Secteur d'intervention

La zone prioritaire d'intervention englobe, entre autres, la zone commerciale Soumande, les abords du boulevard Wilfrid-Hamel, le secteur de la rue Bourdages, la zone industrielle du Colisée et la portion ouest du Vieux-Limoilou (Stadacona). Les aménagements situés de part et d'autre de l'autoroute Laurentienne, au sud de l'avenue Soumande, feront partie de l'analyse, ce pour quoi le secteur d'entrée de ville de Saint-Roch est inclus.

Sans toutefois être prioritaire, les secteurs se trouvant dans la zone d'étude élargie identifiée sur la carte (aires d'influence) ont été intégrés à l'exercice de planification puisqu'ils sont touchés de près par les activités et le développement du pôle.



## **2. DÉMARCHE CONSULTATIVE**

### **2.1 Première phase de consultation**

- **Questionnaire en ligne (13 février au 10 mars 2019);**
- Atelier participatif (28 février 2019);
- Groupes de discussion ciblés (15, 21 et 29 mars 2019).

### **2.2 Prochaines étapes (2019-2020)**

- Élaboration du projet de vision d'aménagement (orientations, objectifs et propositions d'aménagement);
- Présentation du projet de la vision d'aménagement;
- Deuxième phase de consultation sur le projet de vision d'aménagement;
- Adoption de la vision d'aménagement.

### **2.3 Parties prenantes**

- Citoyens de la ville de Québec;

### **2.4 Communication**

- Communiqué de presse – 13 février 2019;
- Envoi courriel – parties prenantes, listes de distribution;
- Médias sociaux et écrans interactifs.

### **2.5 À propos de la consultation en ligne**

- Questionnaire contenant sept questions organisées en trois grandes thématiques. Aucune des questions n'était obligatoire;
- Une huitième question ouverte afin de recueillir des commentaires généraux;
- Données sociodémographiques anonymes et traitées de façon confidentielle;
- 10 minutes de temps approximatif pour répondre au questionnaire.



- Aménagement urbain peu attrayant et inadapté aux piétons et cyclistes;
- Trame urbaine peu propice aux déplacements actifs;
- Accès aux attraits difficile autrement que par l'automobile (par exemple : ExpoCité, parc de la Pointe-aux-Lièvres, centre commercial Fleur de Lys, etc.);
- Manque d'espaces publics conviviaux;
- Présence d'îlots de chaleur (grandes surfaces asphaltées).

- **2<sup>e</sup> thème : Le cadre bâti et ses fonctions**

*Le cadre bâti*

- Architecture plus durable, innovante et contemporaine de qualité;
- Meilleure occupation des terrains sous-utilisés;
- Transition harmonieuse entre les constructions de plus fort gabarit et celles de plus faible hauteur.

*Les fonctions à accroître sur le territoire*

- Plus d'espaces de récréation intérieure (centre sportif, lieu culturel, cinéma, etc.) et extérieure (équipements sportifs, parcs, etc.);
- Encouragement de la densification du territoire;
- Plus d'habitation;
- Plus de commerces et de services de proximité.

- **3<sup>e</sup> thème : Les déplacements et l'aménagement des espaces publics**

*La mobilité et les déplacements*

- Amélioration des cheminements piétonniers à l'intérieur du secteur;
- Aménagement du secteur et liens vers les quartiers voisins;
- Amélioration de la sécurité et du confort des piétons et des cyclistes;
- Optimisation de l'accès aux stations pour les usagers du futur Réseau structurant de transport en commun (RSTC).

*Les interventions les plus importantes en aménagement urbain*

- Amélioration de liens cyclables et construction de nouveaux liens à l'intérieur du secteur et vers les quartiers voisins (centre-ville, Saint-Roch, Limoilou, Saint-Sauveur, Vanier);
- Aménagement des liens piétonniers et cyclables entre les grands espaces verts et les secteurs habités;
- Réaménagement de l'autoroute Laurentienne et de ses composantes (bretelles, etc.);
- Réduction des espaces asphaltés, tant publics que privés.

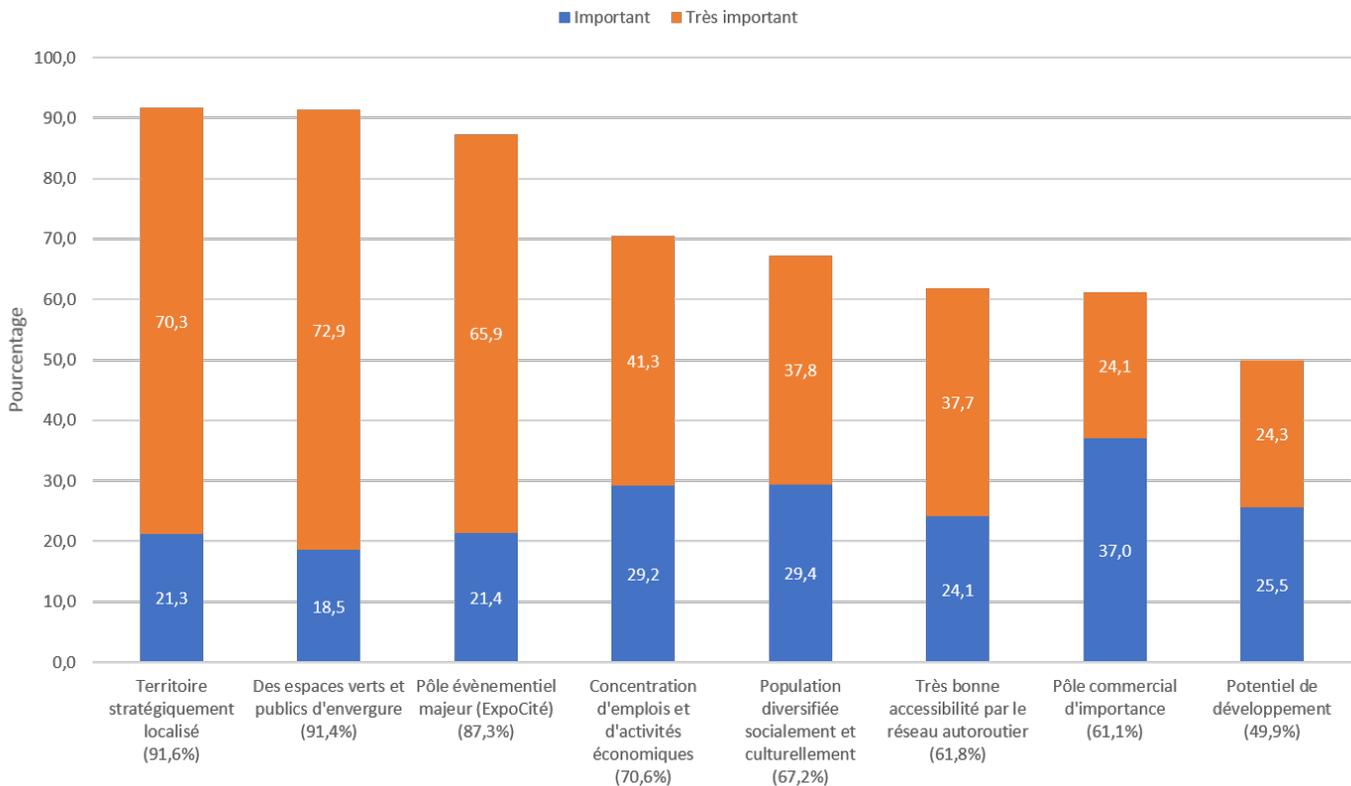
## 4. RÉSULTATS DÉTAILLÉS

### 4.1 La connaissance du territoire



**Question 1.** Le pôle urbain Wilfrid-Hamel–Laurentienne présente plusieurs forces. Quelle importance accordez-vous à chaque énoncé, en utilisant une échelle de 0 à 4 (0 étant PEU IMPORTANT et 4 étant TRÈS IMPORTANT)?

Connaissance du territoire - Degré d'importance de ses forces

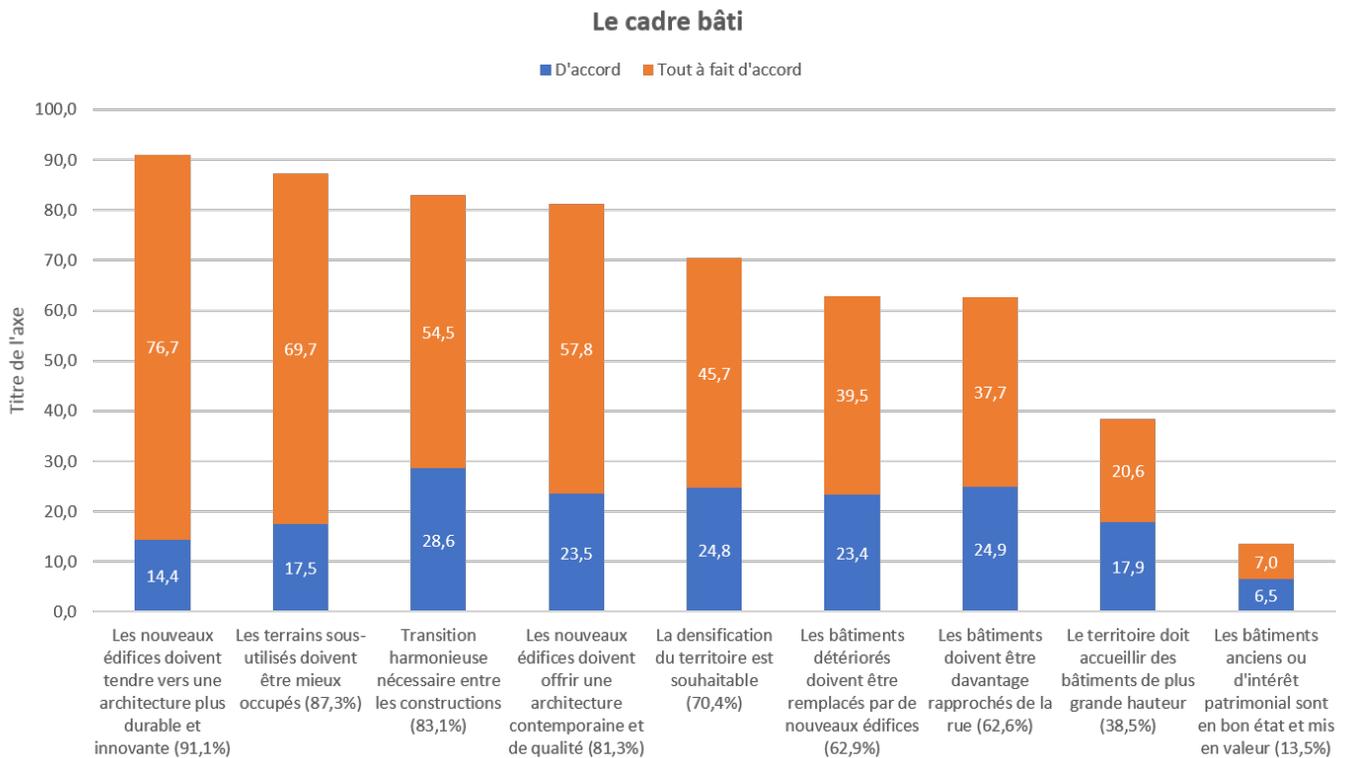




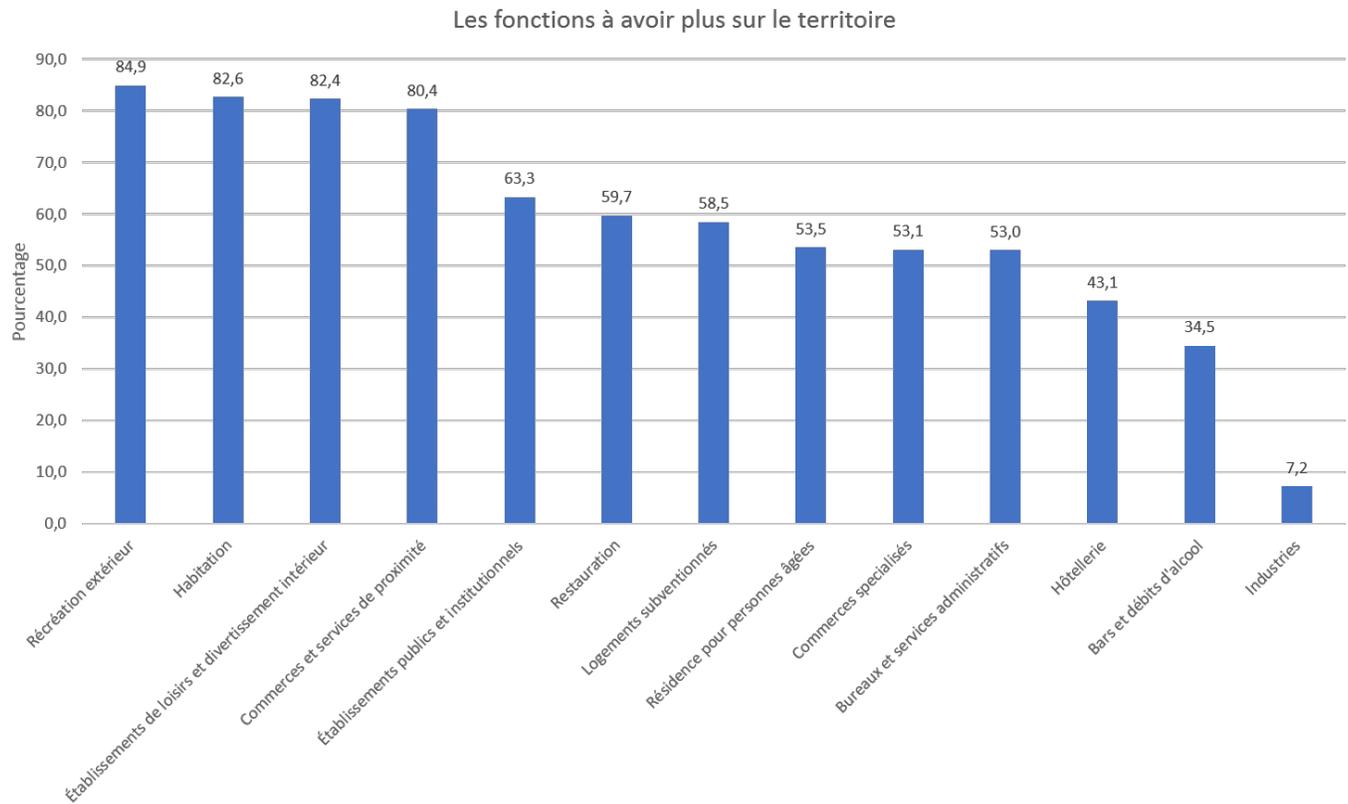
## 4.2 Le cadre bâti et ses fonctions



**Question 4.** En ce qui concerne le cadre bâti, indiquez votre degré d'accord pour chaque énoncé, en utilisant une échelle de 0 à 4 (0 signifiant PAS DU TOUT D'ACCORD et 4 signifiant TOUT À FAIT D'ACCORD)?



**Question 5.** Pour chacune des fonctions identifiées, déterminez s'il devrait y en avoir moins ou plus sur le territoire, en utilisant une échelle de 0 à 4 (0 signifiant MOINS et 4 signifiant PLUS)?

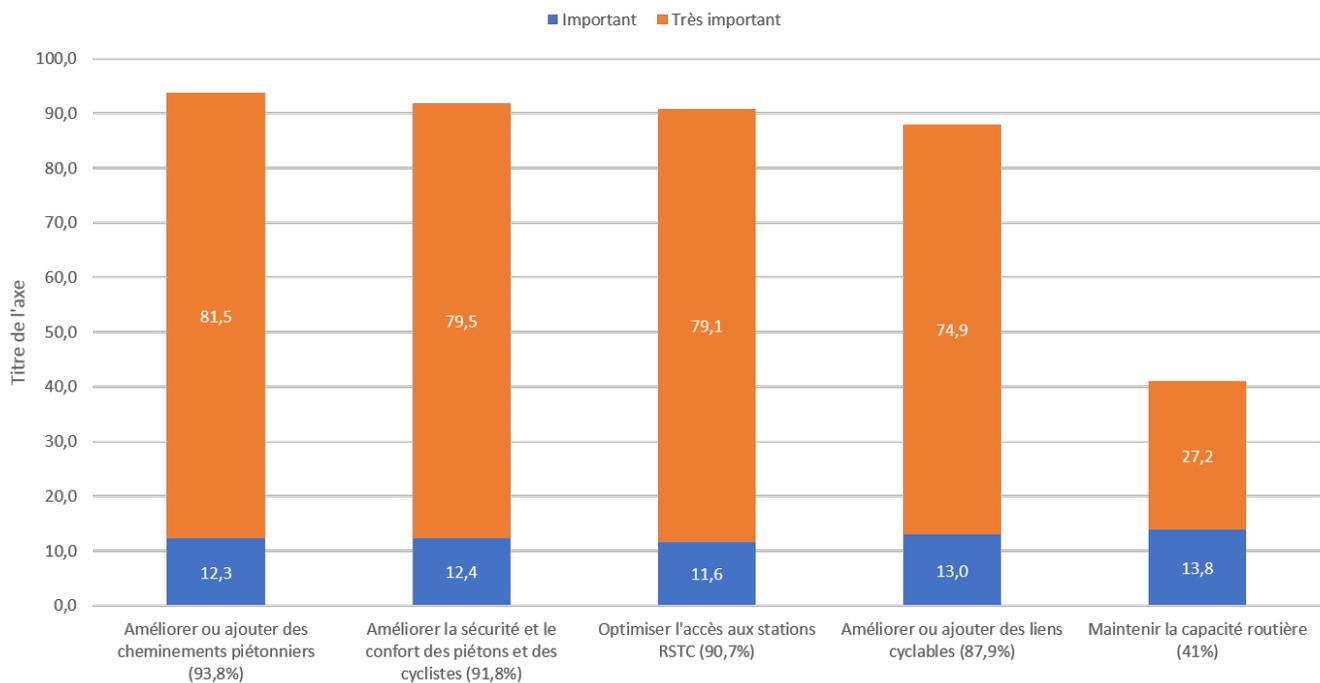


### 4.3 Les déplacements et l'aménagement des espaces publics

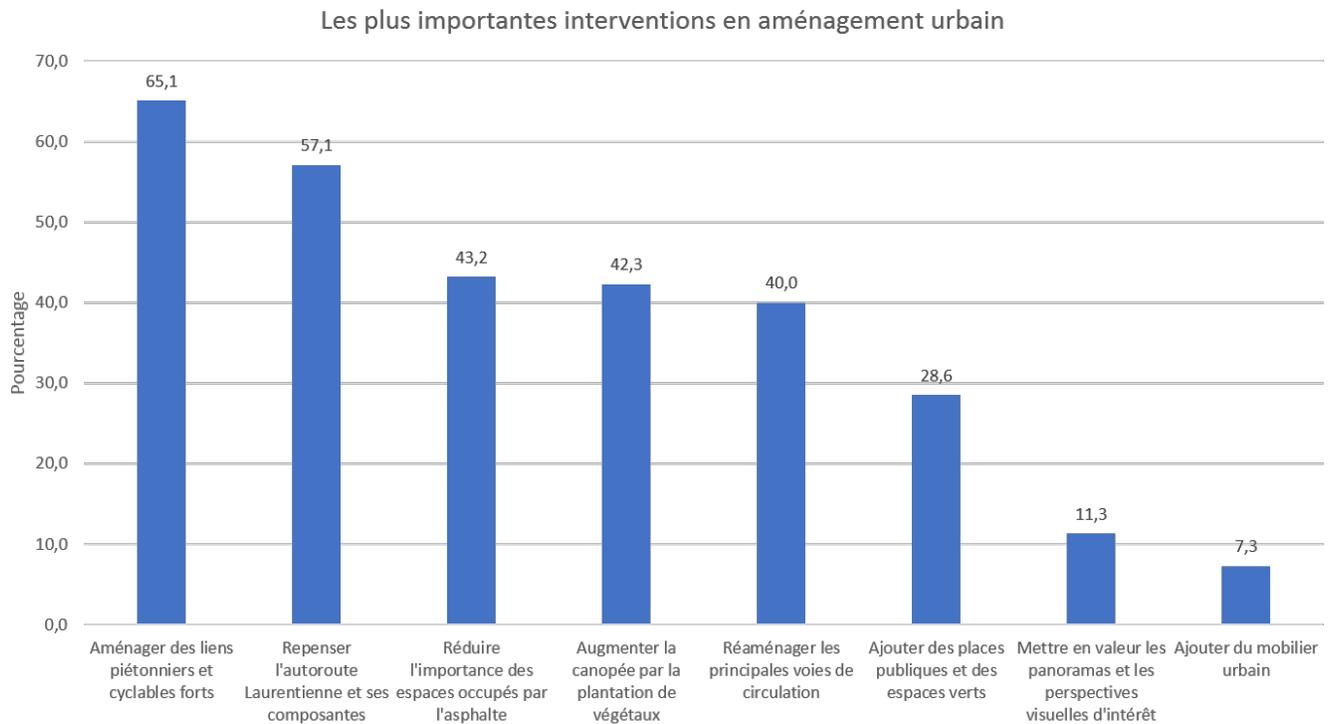


**Question 6.** En matière de mobilité et de déplacement, quelle importance accordez-vous à chacune des interventions suivantes, en utilisant une échelle de 0 à 4 (0 étant PEU IMPORTANT et 4 étant TRÈS IMPORTANT)?

#### Mobilité et déplacements



**Question 7.** Parmi les interventions suivantes en matière d'aménagement urbain, lesquelles sont les plus importantes? (3 choix possibles)



## 5. SYNTHÈSE DES COMMENTAIRES

Une question ouverte (question 8) invitant les participants à émettre une opinion générale ou à proposer des idées concernant la vision d'aménagement du secteur a permis de recueillir **444 commentaires**. Les sujets abordés par les répondants ont été regroupés par thème pour faciliter leur analyse. Ils sont présentés en ordre d'occurrence. Il est à noter qu'une même personne pouvait couvrir plusieurs thèmes dans son commentaire écrit.

Thèmes	Nombre d'occurrences
<b>1. Activités et vocations</b> ( <i>offre de commerces et de services, industrie, commerce de proximité, etc.</i> ) <b>1.1 Commerce de proximité</b> <b>1.2 Transformation des sites commerciaux (ExpoCité, Colisée, Centre Videotron, Fleur de Lys centre commercial)</b>	<b>62</b> 22 12
<b>2. Cadre bâti</b> ( <i>aménagement des autoroutes, rues, trottoirs, stationnements, habitation, mixité sociale, logements sociaux et communautaires, sites historiques, etc.</i> ) <b>2.1 Réaménagement de l'autoroute Laurentienne (conversion de l'autoroute en boulevard urbain)</b> <b>2.2 Mixité sociale</b> <b>2.3 Réaménagement des sites commerciaux</b>	<b>159</b> 59 26 20
<b>3. Déplacements et mobilité</b> ( <i>connectivité, accessibilité, transport en commun, transport actif, piétons, pistes cyclables, sécurité routière, etc.</i> ) <b>3.1 Transport actif (piétons, pistes cyclables)</b> <b>3.2 Transport en commun (RSTC, tramway, métro)</b> <b>3.3 Mobilité réduite (personnes âgées, handicapées, etc.)</b>	<b>159</b> 81 48 13
<b>4. Aménagements urbains et espaces publics</b> ( <i>réaménagement urbain, paysage, verdissement, etc.</i> ) <b>4.1 Verdissement</b> <b>4.2 Mise en valeur de la rivière</b> <b>4.3 Embellissement du secteur</b>	<b>106</b> 53 9 6
<b>5. À propos de la consultation</b>	<b>34</b>
<b>6. Autres sujets</b> ( <i>vœux pour le secteur, surveillance des travaux, projets universitaires, qualité de l'air, etc.</i> )	<b>77</b>

## **1. Activités et vocations** (*offre de commerces et de services, industrie, commerce de proximité, etc.*)

La plupart des participants considèrent que le secteur présente un fort potentiel de développement résidentiel et commercial. On souligne l'emplacement stratégique du secteur, étant situé près du centre-ville et des quartiers Vieux-Limoilou, Saint-Roch et Saint-Sauveur. De façon générale, on considère que le secteur a été « abandonné » très longtemps. Quelques participants croient important de « *revitaliser ce secteur qui manque d'amour depuis trop longtemps* » ou estiment que « *c'est définitivement un coin de la ville qui a besoin d'amour* ».

Parmi les propositions et les commentaires en rapport avec cette thématique (62 occurrences), deux sujets suscitent un plus grand intérêt pour les participants, à savoir le développement des commerces de proximité dans le secteur et la réflexion entourant la présence de grands sites commerciaux comme ExpoCité, le Centre Videotron et le centre commercial Fleur de Lys.

### **1.1 Commerce de proximité**

Un nombre important de répondants considère que le secteur souffre d'un manque de diversité dans l'offre et l'accessibilité de commerces et de services. On propose d'encourager le développement du secteur à « échelle humaine », pour permettre aux résidents d'avoir accès aux services et aux commerces sans avoir à utiliser une voiture ou à devoir parcourir de grandes distances pour répondre à leurs besoins élémentaires. Pour certains participants « *une bonne répartition de petits commerces diversifiés entraîne une diminution de l'utilisation de l'automobile pour des besoins courants de tous les jours.* ». Les participants précisent que cela pourrait permettre de diminuer l'utilisation de combustibles fossiles et de réduire en conséquence l'émission de gaz à effet de serre (GES).

### **1.2 Transformation des sites commerciaux** (*ExpoCité, Colisée, Centre Videotron, Fleur de Lys centre commercial*)

Plusieurs répondants considèrent qu'il est nécessaire de réorienter la vocation des grands sites commerciaux parce que l'offre de services est limitée dans le secteur. Il y a également des problèmes d'accessibilité dans le cas de déplacements non motorisés et l'existence de grands espaces vides comme des aires de stationnement qui pourraient être valorisées. De façon générale, les participants considèrent ExpoCité comme un pôle d'attraction pour de nouveaux citoyens. Ils proposent de « *diversifier ExpoCité en offrant des condos commerciaux [...]* », de « *réutiliser le vieux colisée en centre de sport pour enfants et ados plutôt que de le démolir* » et d'exploiter le grand potentiel de développement du centre commercial Fleur de Lys en y privilégiant une plus grande mixité des fonctions.

*« Il serait intéressant que Place Fleur de lys ne comprenne pas seulement des magasins, mais devienne un centre multifonctionnel (ex. : magasins, clinique médicale, cinéma, restaurants, etc.) ».*

## **2. Cadre bâti** (*aménagement des autoroutes, rues, trottoirs, stationnements, habitation, mixité sociale, logements sociaux et communautaires, sites historiques, etc.*)

Le cadre bâti est un des deux sujets qui a suscité le plus d'intérêt auprès des participants (159 occurrences). De façon générale, les répondants considèrent que le cadre bâti du secteur présente un fort potentiel en matière d'architecture, de mobilité durable, d'habitation, de récréation, de patrimoine ainsi qu'en matière commerciale. La plupart insistent sur l'importance de réaménager certains espaces publics et privés afin de rendre le secteur plus convivial.

*« Une vision d'aménagement complète (intégrer la mobilité durable, verdissement, accessibilité des habitations et des commerces de proximités abordables) aurait une valeur inestimable pour le secteur Wilfrid-Hamel-Laurentienne et la qualité de vie ».*

Il est fréquemment mentionné de réaménager le cadre bâti pour obtenir des espaces accessibles, à échelle humaine et de reconnecter la trame urbaine actuellement rompue par des barrières physiques artificielles, notamment certains axes routiers. Selon plusieurs commentaires, les barrières physiques sont perçues comme étant négatives pour les rapports sociaux entre les différents quartiers. Un citoyen suggère à cet égard de *« transformer l'autoroute en boulevard urbain afin de concevoir un ensemble plus convivial, à échelle humaine, d'espaces de vie saine répondant aux besoins de la population (logis, travail, piétons, autos, vélos, commerces de proximité et parcs). »*

Les commentaires recueillis concernant le cadre bâti peuvent ainsi être regroupés sous trois thèmes : le réaménagement de l'autoroute Laurentienne, la mixité sociale et le réaménagement des grands sites commerciaux.

### **2.1 Réaménagement de l'autoroute Laurentienne** (*conversion de l'autoroute en boulevard urbain*)

Plusieurs commentaires concernent la transformation de l'autoroute Laurentienne en boulevard urbain. Pour certains, cette transformation est pratiquement obligatoire pour atteindre les bénéfices de l'aménagement en général. Les arguments sont divers. En tant que barrière physique, l'autoroute Laurentienne nuit aux rapports entre les populations des quartiers.

*« L'autoroute coupe les deux quartiers en deux, ils doivent être réunis. Mettre en valeur la rivière, aménager des espaces publics pour s'y retrouver : tables de pique-nique, petite scène extérieure [...] ».*

L'autoroute est perçue comme un obstacle pour le développement de bâtiments à usage mixte (commerces, logement, bureau, etc.) et comme un frein majeur à la mobilité durable, spécialement pour le transport actif. En ce sens, on indique : *« [qu'] après avoir restructuré les barrières (autoroute et voie ferrée), le projet doit permettre la continuité des quartiers limitrophes, une densité importante et une mixité des usages pour offrir un milieu de vie complet aux nouveaux citoyens ».*

Pour quelques participants, la transformation de l'autoroute est le premier pas de l'aménagement du secteur. *« Le boulevard urbain est un incontournable pour développer le territoire, il faut commencer par ça, le reste suivra... ».*

## **2.2 Mixité sociale**

Un nombre important de répondants pensent que le secteur présente un bon potentiel résidentiel et que la revitalisation du secteur nécessite l'arrivée de jeunes familles provenant de tous les milieux sociaux. Le secteur possède un potentiel de logement familial, près du centre-ville de Québec, un « *prolongement naturel des quartiers centraux* ». De même, on souligne la nécessité d'offrir des logements abordables et de taille suffisante pour les familles.

*« Cet espace doit devenir un milieu de vie. La desserte en transport en commun et la connectivité avec le reste de la ville seront la clé du succès. L'usage résidentiel qui sera ajouté devrait viser les jeunes familles pour éviter l'étalement urbain ».*

Cependant, certains considèrent aussi que le cadre bâti aura besoin d'un réaménagement plus profond en raison de l'état détérioré de plusieurs bâtiments du secteur.

*« Secteur avec beaucoup de potentiel résidentiel et des facteurs de localisation idéaux pour de jeunes familles. Cependant, les bâtiments sont à moderniser. Plusieurs immeubles présentent des problèmes de structure majeurs ».*

## **2.3 Réaménagement des sites commerciaux**

Certains répondants considèrent qu'il est nécessaire de réviser l'accessibilité des établissements commerciaux ainsi que l'utilisation des grands espaces dégagés qui les entourent. On souhaite aussi repenser les accès au Centre Videotron et au stationnement du centre commercial Fleur de Lys.

*« Les accès à ExpoCité sont à repenser. Chaque fois qu'il y a des activités à cet endroit, tous les résidents du secteur sont envahis par des voitures qui viennent se trouver des stationnements. C'est sans compter les interminables bouchons de circulation ».*

*« L'accès au Centre Vidéotron est extrêmement problématique et devrait vraiment être amélioré ».*

En ce qui concerne l'utilisation des espaces de stationnement, certains citoyens considèrent qu'il s'agit d'espaces perdus ou mal utilisés. « *Trop de stationnement de surface à Place Fleur de Lys et au Centre Videotron. L'autoroute n'a plus sa place. Les 800 et 801 ne devraient pas aboutir tous les deux sur Belvédère. Faites-en passer un sur de l'Aqueduc pour plus d'achalandage* ». On propose donc de « *trouver un usage hybride aux mares de stationnements d'ExpoCité/Centre Vidéotron et trouver un nouvel usage pour l'ancien Colisée comme un cinéma par exemple (comme l'ancien Forum à Montréal)* ».

## **3. Déplacements et mobilité (connectivité, accessibilité, transport en commun, transport actif, piétons, pistes cyclables, sécurité routière, etc.)**

Les déplacements et la mobilité ont été les sujets qui ont suscité le plus d'intérêt chez les participants (159 occurrences) de cette consultation. De façon générale, les participants considèrent que l'aménagement routier actuel encourage de façon

disproportionnée l'utilisation de l'automobile au détriment d'autres modes comme le transport en commun et le transport actif.

*« La transformation du secteur passe nécessairement par une réduction drastique de la place faite à l'auto. Le secteur Fleur de Lys a un grand potentiel de redéveloppement à orienter vers la mixité des fonctions. Le transport alternatif doit être favorisé ».*

Un citoyen suggère : *« Pensez la ville à hauteur humaine et non pas uniquement pour les voitures ».*

Pour les répondants, l'autoroute Laurentienne représente un déséquilibre entre les modes de transport dans le secteur. En conséquence, plusieurs commentaires mentionnent que seul le réaménagement de l'autoroute pourrait améliorer la connectivité et l'accessibilité de ce secteur.

*« La conversion de Laurentienne en boulevard urbain = essentielle. Il faut repenser le secteur autour des transports collectifs et actifs et pour développer de nouveaux quartiers près du centre, accessible avec logements abordables, commerces de proximité ».*

### **3.1 Transport actif (piétons, pistes cyclables)**

Dans les commentaires sur le transport actif, plusieurs participants (81 occurrences) ont abordé la question de la reconversion de l'autoroute Laurentienne en boulevard urbain. Aux yeux de plusieurs, ce serait une première bonne étape en vue de promouvoir le recours au transport actif.

*« [...] La conversion de l'autoroute en boulevard urbain serait catalyseur pour l'amélioration du secteur, ainsi que le morcellement des gros îlots monofonctionnels. Aménager pour des milieux de vie attractifs et sécuritaires, privilégier les déplacements actifs ».*

Un grand nombre de participants ont également la perception que l'ensemble du secteur nécessite qu'une plus large place soit faite au transport actif, sur la trame urbaine et sur les infrastructures des centres commerciaux.

*« C'est un secteur où il n'est pas plaisant de se déplacer autrement qu'en véhicule. Ce serait bien d'y apporter plus de confort et de bien être pour les piétons et cyclistes ».*

### **3.2 Transport en commun (Réseau structurant de transport en commun - RSTC, tramway, métro)**

Tous les commentaires formulés dans cette section sont en lien avec l'idée de promouvoir le transport en commun dans le secteur. Les participants ont ciblé l'importance d'avoir plus d'options de transport en commun pour desservir l'ensemble du secteur et de s'en servir pour répondre à leurs besoins de base.

*« Il faut définitivement améliorer les transports en commun et les pistes cyclables des banlieues vers le centre. Je rêve de prendre l'autobus, mais ça*

*me prend 1h10 (avec un autobus aux 30 minutes) au lieu de 20 minutes en voiture ».*

*« Je souhaite avoir une belle vie de quartier... tout à la portée, commerces, etc., mais aussi, pouvoir prendre un transport commun pour me déplacer quand je ne peux le faire à pied, dans de beaux espaces verts et bien aménagés ».*

Pour satisfaire le besoin d'un transport collectif, quelques participants estiment qu'il suffirait de développer encore plus le réseau de transport existant en changeant les parcours ou bien en augmentant la fréquence des passages.

*« Pourquoi le RTC ne dessert pas l'écoquartier de la Pointe-aux-Lièvres ? Il suffirait qu'en direction nord le parcours 86 délaissé l'autoroute en prenant la sortie pour la rue Lee et traverse la rivière par le pont Lavigneur [...] ».*

D'autres participants s'interrogent sur le type de transport à privilégier, mais ils s'accordent sur la nécessité de disposer d'un service accru de transport en commun.

De manière générale, la plupart des participants considèrent le projet du Réseau structurant de transport en commun (RSTC) comme une option viable et le tramway comme la meilleure alternative comme mode de transport.

### **3.3 Mobilité réduite (personnes âgées, handicapées, etc.)**

Parmi les réponses sur le thème « déplacements et mobilité », une forte proportion appelle à accorder davantage de considération aux besoins des personnes à mobilité réduite, notamment les âgées et les personnes vivant avec un handicap (personnes en fauteuils roulants notamment). Certaines personnes ont souligné la proximité de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) dans le secteur d'étude.

*« Je crois qu'une attention particulière doit être donnée à l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite dans le secteur de l'IRDPQ. En ce sens, le passage piétonnier traversant Wilfrid-Hamel devrait être repensé ».*

*« Merci de prendre en considération les personnes à mobilités réduites qui ont à se déplacer dans le secteur par la présence de l'IRDPQ ».*

Cependant, on observe qu'au-delà de la présence de l'IRDPQ dans cette partie de la ville, le secteur dans son ensemble doit être réaménagé en tenant compte de ces réalités.

*« Les trottoirs sont usés dans le quartier, il y a beaucoup de gens à mobilité réduite. Ce qui crée des chutes ».*

Un participant suggère qu'il faille « faire une place exemplaire pour les personnes handicapées vu l'IRDPQ... », ou en remarquant l'absence du sujet dans le questionnaire : « [...] dans le sondage il n'y a aucune question sur l'accessibilité des personnes handicapées et ce n'est pas normal ».

#### **4. Aménagements urbains et espaces publics** (*réaménagement urbain, paysage, verdissement, etc.*)

Pratiquement tous les répondants souhaitent un secteur plus attractif, plus convivial, plus confortable, plus sécuritaire, plus sain et à proximité d'espaces verts. Pour certains, cette porte de la ville devrait être embellie et a tout le potentiel d'être l'une des plus belles entrées. Pour embellir le secteur, les participants croient nécessaire de réduire les espaces asphaltés et de créer plus d'espaces verts et de places publiques avec des bancs et des tables. De même, ils souhaitent mettre en valeur les cours d'eau, notamment la rivière Saint-Charles et le ruisseau Saint-Michel.

##### **4.1 Verdissement**

Le verdissement du secteur figure parmi les sujets qui ont le plus interpellé les participants. Les participants ont mentionné l'importance d'avoir des espaces verts parce que cela améliore les conditions de vie et la santé des personnes les fréquentant étant meilleure.

*« Les espaces verts sont bons pour l'esprit. Si vous rêvez d'une ville agréable, pensez vert respectez la beauté d'autrefois, du patrimoine et des constructions importantes du passé. Intégrez-les pour donner de l'épanouissement aux jeunes de demain ».*

Un nombre important de participants perçoivent également un déficit d'espaces verts dans le secteur et un excès de zones pavées qui empêchent d'apprécier les espaces verts existants. De l'avis d'un participant, *« les parcs sont séparés par des déserts d'asphaltes et les piétons ont de longues traversées à faire avant d'arriver à leur destination [...] »*. Du point de vue de la lutte contre les changements climatiques, les recommandations de certains citoyens envers le verdissement visent aussi à réduire les « îlots de chaleur ».

*« L'environnement devrait être une priorité. Moins d'asphalte et de commerces et plus d'espaces verts (moins d'îlots de chaleur) ».*

##### **4.2 Mise en valeur de la rivière**

Certains répondants perçoivent les cours d'eau qui sillonnent le secteur, notamment la rivière Saint-Charles et le ruisseau Saint-Michel comme des biens naturels devant être mis en valeur, le dernier faisant également partie de l'histoire du quartier Vanier. Pour certains citoyens, les cours d'eau devraient permettre la création de nouveaux espaces de repos, de récréation, de loisirs et de sport.

*« La sauvegarde des cours d'eau devrait être considérée et ceux-ci sauvegardés et aménagés ; proscrire la construction sur les rives et à bonne distance. Réaménagez les rives avec de la végétation ».*

En parlant du potentiel de la rivière Saint-Charles un citoyen considère qu'il s'agit d'un secteur qui *« [...] est vraiment idéal pour le sportif, le long de la rivière Saint-Charles nous offre vraiment un endroit idéal pour le vélo, la course, la marche et plus. Il y a de plus en plus d'adeptes de sport, il faut focuser sur cet aspect »*.

### **4.3 Embellissement du secteur**

Beaucoup de participants considèrent que le secteur est défavorisé d'un point de vue architectural ou esthétique. De façon générale, les participants parlent de l'embellir et de le rendre agréable à la marche. On propose de repenser le secteur en mettant à contribution des valeurs de développement durable (lutte aux changements climatiques).

## **5. À propos de la consultation**

Plusieurs participants (34 occurrences) ont manifesté leur appréciation de la consultation. Ces citoyens ont été heureux de se voir offrir l'occasion de s'exprimer sur le réaménagement du secteur et ont félicité la Ville pour les efforts déployés en la matière.

*« Félicitation pour ce sondage qui pose les bonnes questions. La transformation de cette zone est cruciale au développement intelligent de notre ville et j'espère que l'emphase sera mise sur un développement à l'échelle humaine ».*

*« En perspective, un beau défi d'architecture d'harmoniser ces éléments hétéroclites; j'espère de tout cœur que l'équipe dédiée saura le relever. Bonne chance et merci pour cette consultation! »*

D'autres ont moins apprécié, remettant en question la pertinence de l'exercice étant donné la nature très spécialisée du sujet et de la formulation des questions. Pour certaines personnes la consultation manquait d'objectivité étant donné les choix de réponse proposés pour certaines questions.

*« C'est un peu futile de nous consulter sur ces questions de haut niveau quand les urbanistes savent déjà les réponses et qu'ils sont mieux placés que nous pour défendre ces choix d'aménagement ».*

*« Vos questions sont posées de manière à faire dire ce que vous voulez entendre, qui est contre la vertu ? Donc, plus d'habitation en densité et hauteur, rendre le quartier vivant avec des résidents, construire au-dessus de place Fleur de Lys, ôter du béton, etc. ».*

## **6. Autres sujets (vœux pour le secteur, projets universitaires, surveillance des travaux, qualité de l'air, etc.)**

D'autres sujets (77 occurrences) ont également été abordés dans les commentaires, comme le fort potentiel du secteur ou le souhait que le projet de réaménagement soit rapidement mis en œuvre.

*« Je trouve que ce serait un très beau projet de faire un bel aménagement sur le secteur Wilfrid-Hamel-Laurentienne, cela va faire extrêmement du bien de le revaloriser comme quartier ».*

*« Ce quartier pourrait devenir une nouvelle ville dans la ville. Le défi est de taille, mais si vous réussissez, cela sera un grand accomplissement ».*

*« Quelle formidable initiative ! Merci !! Et faite vite :) C'est le cœur de la ville. Il faut sortir des années 60 et penser aussi la ville autrement. Elle a tant de potentiel ».*

D'autres ont proposé de prendre en considération les idées et les projets des étudiants en architecture de l'Université Laval en matière de design pour les réaménagements à venir.

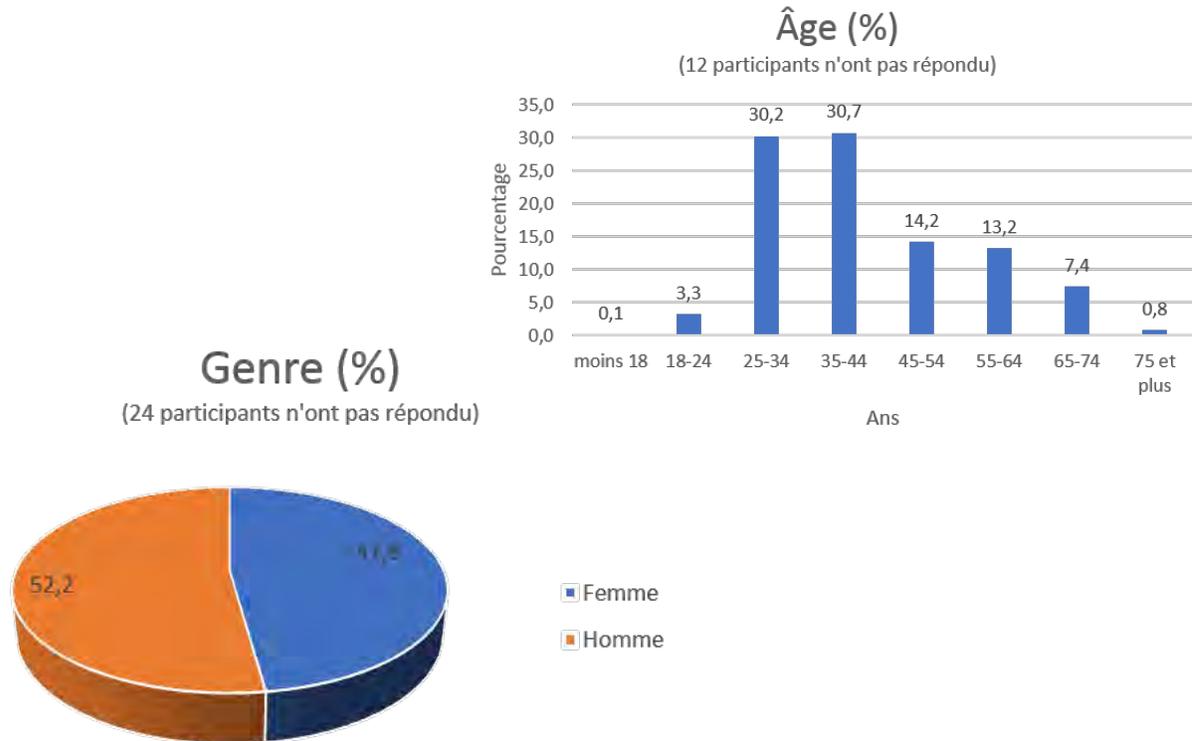
*« C'est le secteur idéal à densifier. L'idée des étudiants en architecture de l'UL de transformer l'autoroute en boulevard urbain est géniale. L'aménagement de stationnements incitatifs dans ce secteur serait idéal pour désengorger le centre-ville ».*

*« Le projet des étudiants de UL avec la transformation de l'autoroute Laurentien est formidable, à considérer ou s'inspirer (en partie) si possible ».*

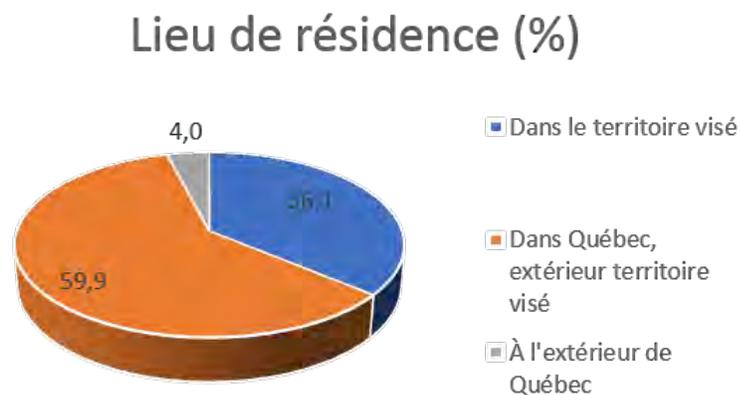
Finalement, quelques citoyens ont profité de l'occasion pour faire part de leur préoccupation en lien avec la supervision et le suivi des travaux à venir, proposant même que se déroulent d'autres activités de consultation tout au long de la démarche.

## 6. PROFIL DES PARTICIPANTS ET MOTIFS DE FRÉQUENTATION DU SECTEUR

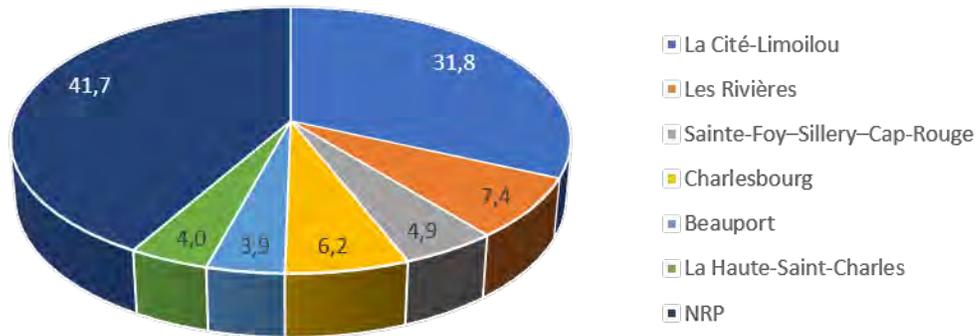
Au terme de l'exercice, 865 personnes ont participé à la consultation. La plupart d'entre elles (près de 60%) sont âgées d'entre 25 à 44 ans, 52,2 % sont des hommes et 47,8 % sont des femmes.



En ce qui concerne le lieu de résidence des participants, 36,1 % résident dans le territoire visé et une majorité (59,9 %) habite à l'extérieur du territoire visé. Parmi ce groupe, 41,7 % demeurent dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou, 31,8 % résident à Beauport et 7,4 % dans l'arrondissement des Rivières.



### Résidents à Québec, à l'extérieur du territoire visé (% de la population totale sondée)



Concernant les motifs de fréquentation du secteur, la plupart des répondants (63,3%) semblent visiter le secteur pour faire du magasinage, ce qui rappelle son importante vocation commerciale.

