

# VDQ-0206

## Évaluation du projet de réaménagement de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue

### Rapport de collecte

Service des relations citoyennes et des communications  
Division de l'interaction citoyenne et de l'innovation  
Décembre 2025



# SECTIONS DU RAPPORT

## MÉTHODOLOGIE..... 3

Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et la marge d'erreur.

## PROFIL DES RÉPONDANTS..... 4

Toutes les données sociodémographiques recueillies lors de la démarche, présentées en nombre et en pourcentage.

## CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS..... 5-6

Éléments pertinents sur les répondants pour comprendre le contexte des résultats du rapport.

## FAITS SAILLANTS..... 7-9

Court résumé du rapport mettant l'emphase sur les points de convergence des résultats de la collecte.

## RÉSULTATS DÉTAILLÉS..... 10-20

Ensemble des résultats de la collecte présentés sous forme de graphique et de tableau, en incluant des notes explicatives sur les résultats.

# MÉTHODOLOGIE

---

## Objectifs

Dans le cadre de l'évaluation du projet de réaménagement de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue, la Ville de Québec a sollicité la participation des citoyens afin de recueillir leurs avis sur les aménagements réalisés. Cette démarche vise à dresser un bilan du projet et à utiliser les résultats obtenus pour mieux planifier les futurs projets d'aménagement urbain, en tenant compte des besoins et attentes exprimés par la population.

---

## Questionnaire

- Un questionnaire de dix (10) questions à choix de réponses, une (1) question ouverte et cinq (5) questions sociodémographiques a été programmé sur l'outil Microsoft Forms.
- 

## Méthodologie

- Le formulaire a été déployé **du 3 au 30 novembre 2025**.
  - Pour inviter les gens à participer, un total de 2963 encarts ont été distribués dans le secteur du tronçon concerné en plus d'un affichage de 10 affiches directement le long du tronçon. À la fermeture du questionnaire, **625 personnes** ont répondu au questionnaire.
-

# PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre	n	%
Femme	264	42%
Homme	331	53%
Non-binaire	6	1%
Autre	1	0%
Je préfère ne pas répondre	21	3%

Âge	n	%
Moins de 18 ans	6	1%
De 18 à 24 ans	45	7%
De 25 à 34 ans	107	17%
De 35 à 44 ans	188	30%
De 45 à 54 ans	133	21%
De 55 à 64 ans	73	12%
De 65 à 74 ans	46	7%
De 75 ans ou plus	13	2%
Je préfère ne pas répondre	12	2%

Arrondissement	n	%
Beauport	33	5%
Charlesbourg	37	6%
La Cité-Limoilou	483	78%
La Haute-Saint-Charles	14	2%
Les Rivières	17	3%
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	11	2%
Je n'habite pas à Québec	20	3%

Quartiers	n	%
Lairet	113	23%
Maizerets	44	9%
Montcalm	4	1%
Saint-Jean-Baptiste	7	1%
Saint-Roch	5	1%
Saint-Sacrement	5	1%
Saint-Sauveur	8	2%
Vieux-Limoilou	291	60%
Vieux-Québec – Cap-Blanc – Colline Parlementaire	3	1%
Je préfère ne pas répondre	1	0%

Enfants de moins de 12 ans dans le ménage	n	%
Aucun	417	67%
1	101	16%
2	77	12%
3	14	2%
4	1	0%
Je préfère ne pas répondre	12	2%

Véhicule automobile dans le ménage	n	%
Aucun	103	17%
1	367	59%
2	117	19%
3	21	3%
4 et plus	13	2%
Aucun	103	17%

# Caractéristiques des répondants



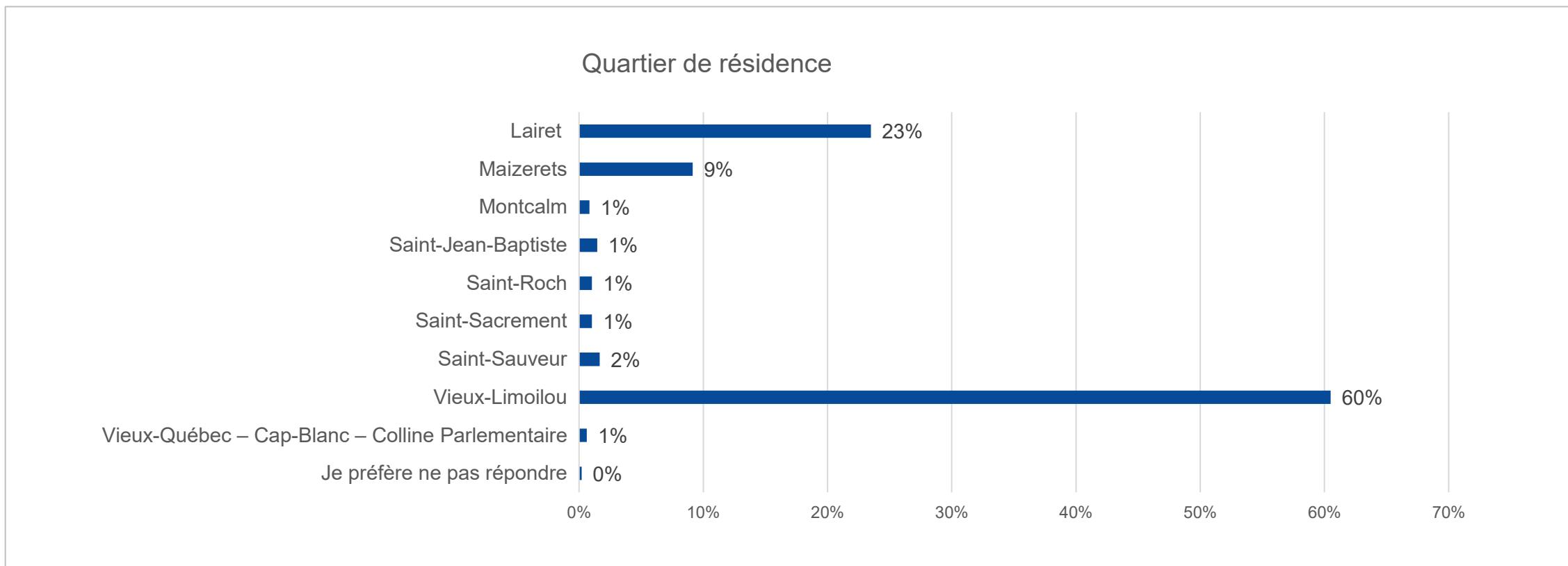
# CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q22. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

Q23. Dans quel arrondissement résidez-vous?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 187)

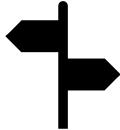
La majorité des répondants réside dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou (78 %) et parmi ceux-ci 60 % résident dans le quartier du Vieux Limoilou.



# Faits saillants



## Portrait des habitudes de déplacement



Une majorité des répondants, soit 73 %, fréquentent les rues visées plusieurs fois par semaine, ou tous les jours. La raison principale de fréquenter le tronçon à l'étude est la proximité de résidence, c'est le cas pour 53 % des répondants. Marche et vélo sont privilégiés en été (55 %) et en hiver (marche 55 %, vélo 48 %).

56 % des répondants n'ont pas changé leurs habitudes depuis le réaménagement. Pour ceux qui ont changé leurs habitudes de déplacement (39 %), c'est pour la plupart une augmentation de l'utilisation du vélo dans les déplacements utilitaires.



## Sentiment de sécurité

80 % jugent le tronçon sécuritaire à pied, 72 % à vélo, 61 % en voiture. Le sentiment de sécurité a augmenté pour 53 % des répondants dans leur déplacement à pied, 61 % dans leur déplacement à vélo et est resté inchangé pour les déplacements en auto.



## Bonification

Les éléments les plus populaires pour une bonification du tronçon à l'étude sont l'ajout de mobilier urbain (31 %), les placettes (27 %), un plan du réseau cyclable sur panneau (25 %) et des fontaines d'eau (25 %).



## Satisfaction et commentaires

64 % des répondants sont satisfaits du réaménagement de la 8<sup>e</sup> Avenue entre la 11<sup>e</sup> rue et la 24<sup>e</sup> rue, pour une moyenne de satisfaction de 4,3 sur 5.

Les thèmes les plus présents dans les commentaires des participants satisfaits (note d'évaluation de 3 et plus sur 5) sont l'augmentation de la sécurité et de la qualité de vie, ainsi que l'amélioration de l'aménagement urbain. Pour les répondants insatisfaits (note d'évaluation de 1 ou 2 sur 5), les thèmes les plus fréquents sont le sens unique et la circulation, la sécurité et la cohabitation.

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS



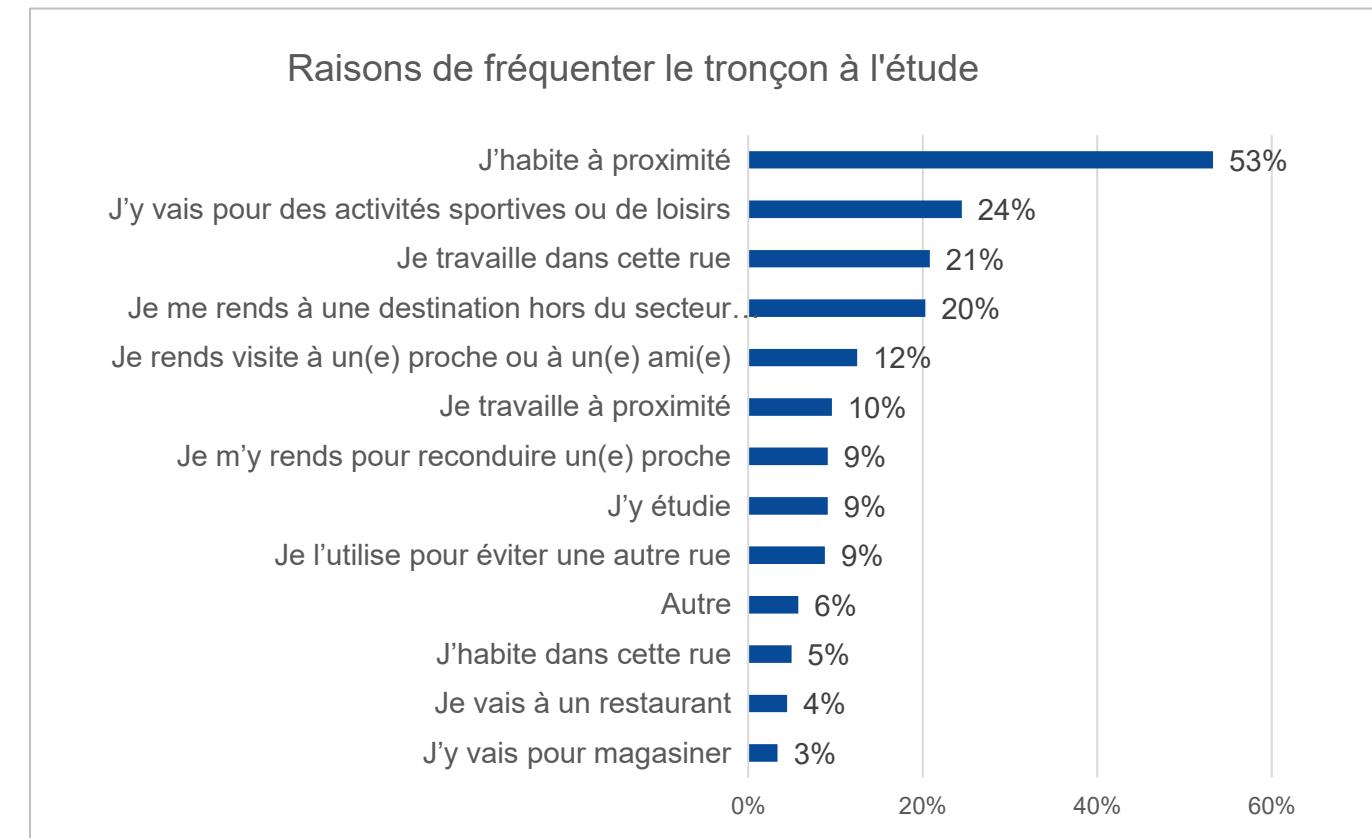
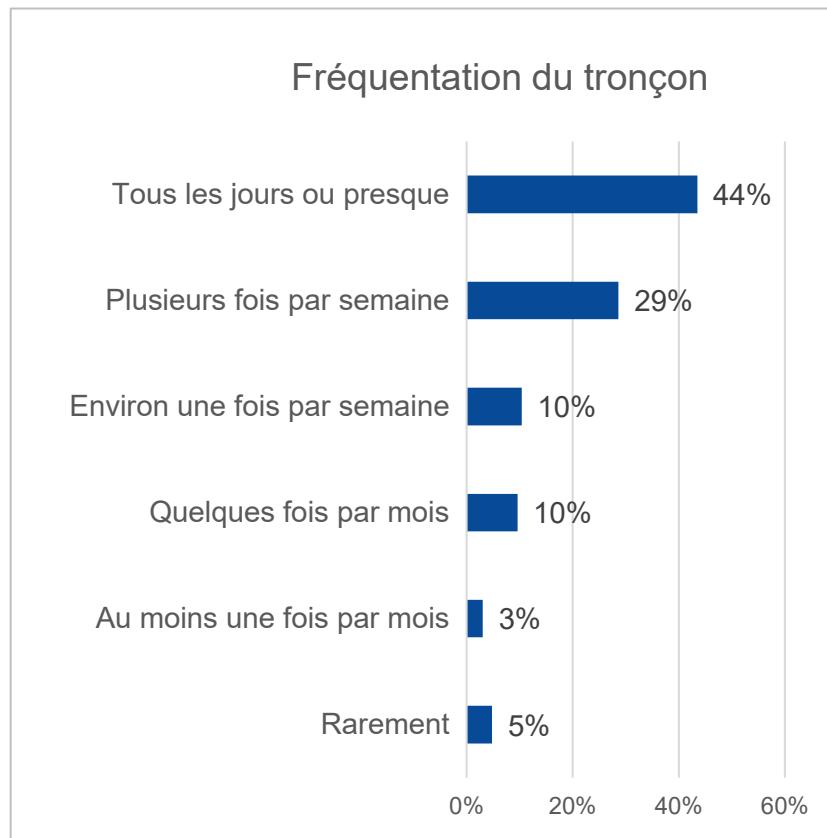
# FRÉQUENTATION DU TRONÇON

Q2. À quelle fréquence empruntez-vous la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ?

Q3. Pour quelles raisons circulez-vous sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

La majorité des répondants (73 %) fréquente le tronçon à l'étude plus d'une fois par semaine. Parmi les raisons de son utilisation : 53 % habitent à proximité, 24 % y vont pour des activités sportives ou de loisirs et 21 % y travaillent.



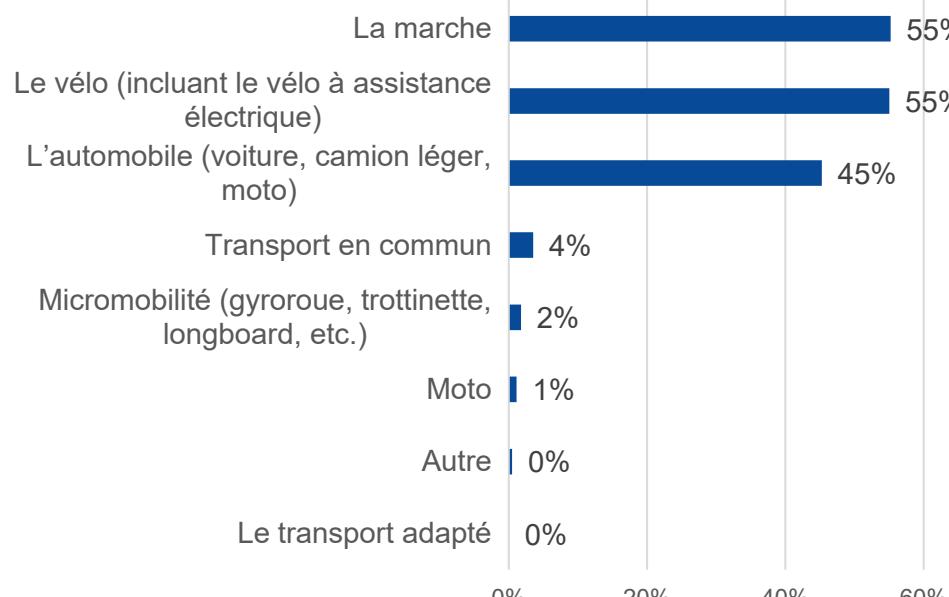
# MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS

Q4. Quels moyens de transport utilisez-vous le plus fréquemment pour circuler sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue durant la période estivale (de mai à octobre) ?

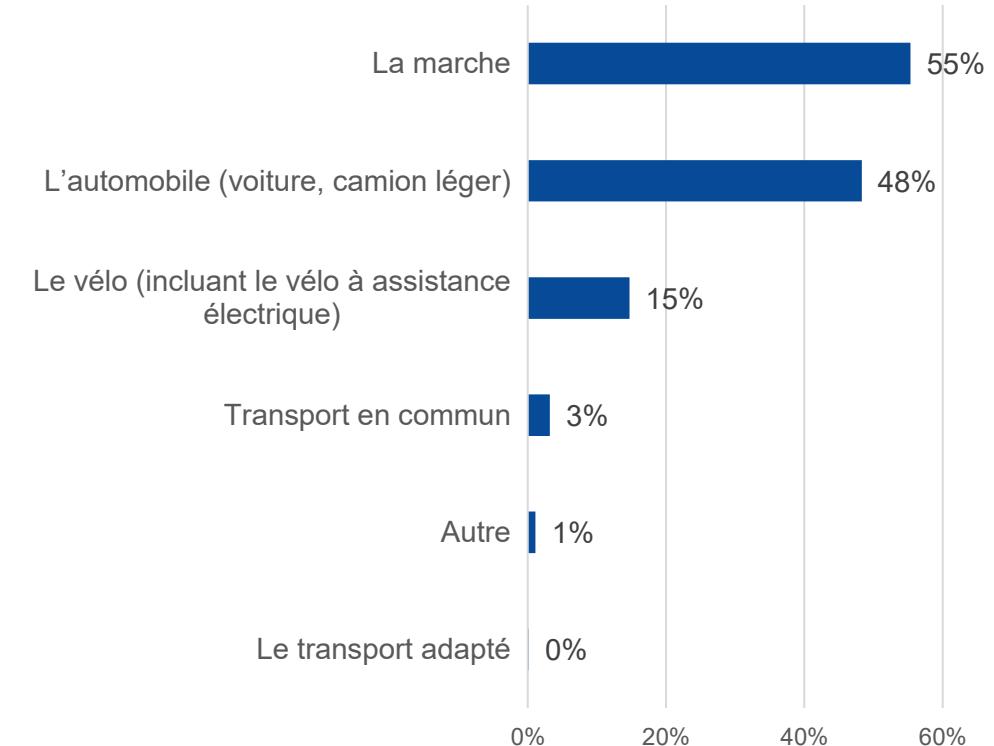
Q5. Quels moyens de transport utilisez-vous le plus fréquemment pour circuler sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue durant la période hivernale (de novembre à avril) ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison estivale



Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison hivernale

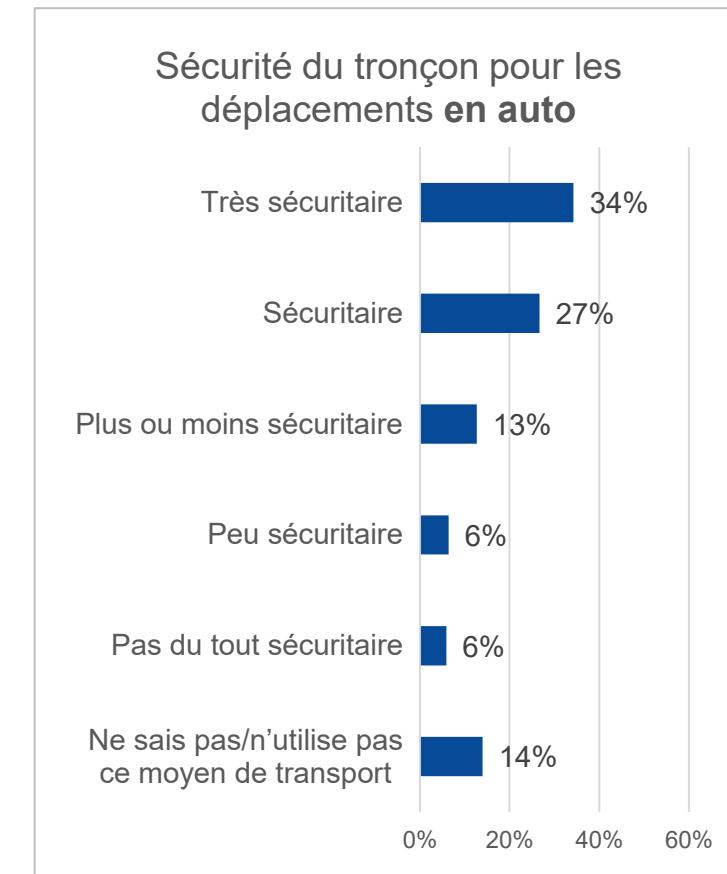
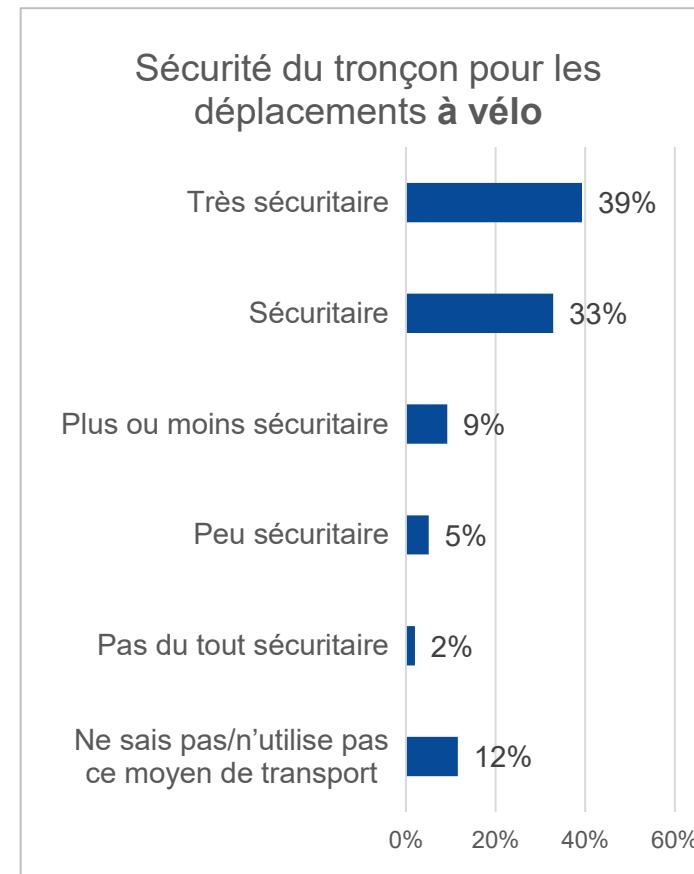
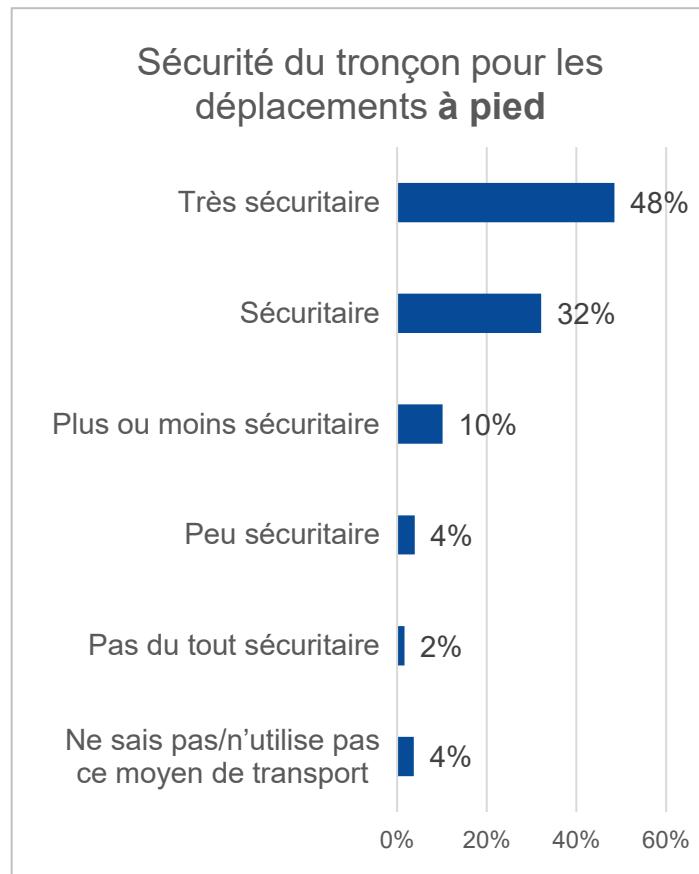


# SENTIMENT DE SÉCURITÉ

## Q6. Comment qualifiez-vous les aménagements actuels sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

80 % des répondants considèrent que le tronçon à l'étude est sécuritaire pour les déplacements à pied, 72 % pour les déplacements à vélo et 61 % pour les déplacements en auto.



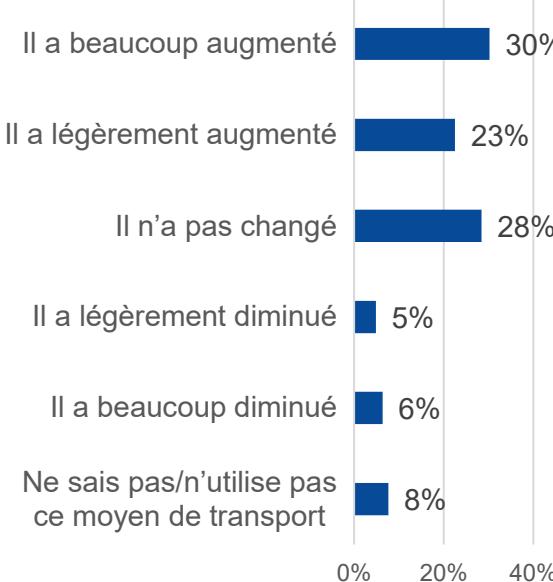
# ÉVOLUTION DU SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Q7. Comment votre sentiment de sécurité a-t-il évolué depuis le réaménagement de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ?

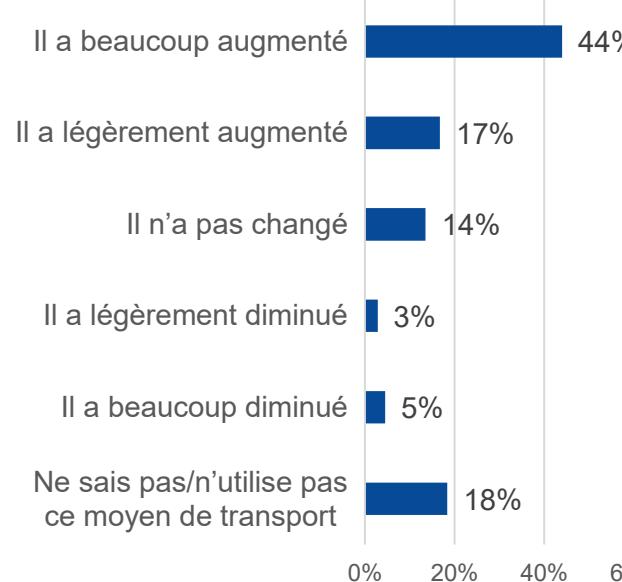
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

Pour 53 % des répondants, leur sentiment de sécurité lors de leurs déplacements à pied a augmenté depuis le réaménagement. Cette proportion atteint 61 % pour les déplacements à vélo, tandis qu'elle est restée plutôt stable pour les déplacements en voiture, avec 39 % des répondants n'ayant pas observé de changement dans leur sentiment de sécurité depuis le réaménagement.

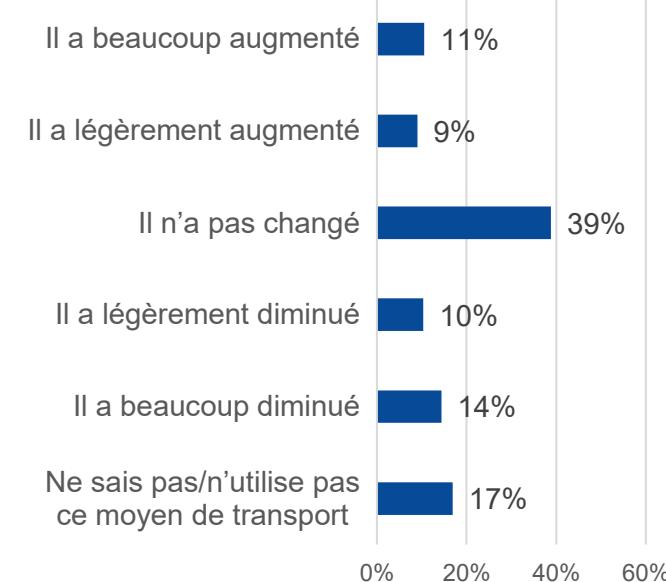
Évolution du sentiment de sécurité sur le tronçon à l'étude à pied



Évolution du sentiment de sécurité sur le tronçon à l'étude à vélo



Évolution du sentiment de sécurité sur le tronçon à l'étude en auto



# CHANGEMENT DES HABITUDES DE DÉPLACEMENT

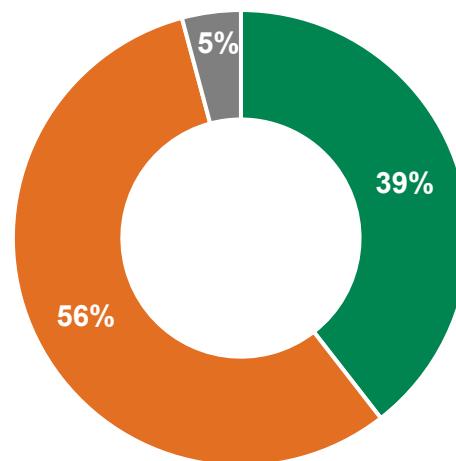
**Q8. Depuis le réaménagement de la 8e Avenue entre, entre la 11e Rue et la 24e Rue, faites-vous plus de vélo ou de marche ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

Un peu plus de la moitié des répondants (56 %) n'ont pas changé leurs habitudes concernant la marche et le vélo depuis le réaménagement de la 8e Avenue. 39 % des répondants déclarent marcher ou faire du vélo plus souvent qu'auparavant.

Le changement d'habitude le plus fréquent depuis le réaménagement est l'augmentation de l'utilisation du vélo comme moyen de transport lors des déplacements utilitaires (28 %).

Augmentation de la marche ou de l'utilisation du vélo



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas/ne s'applique pas;

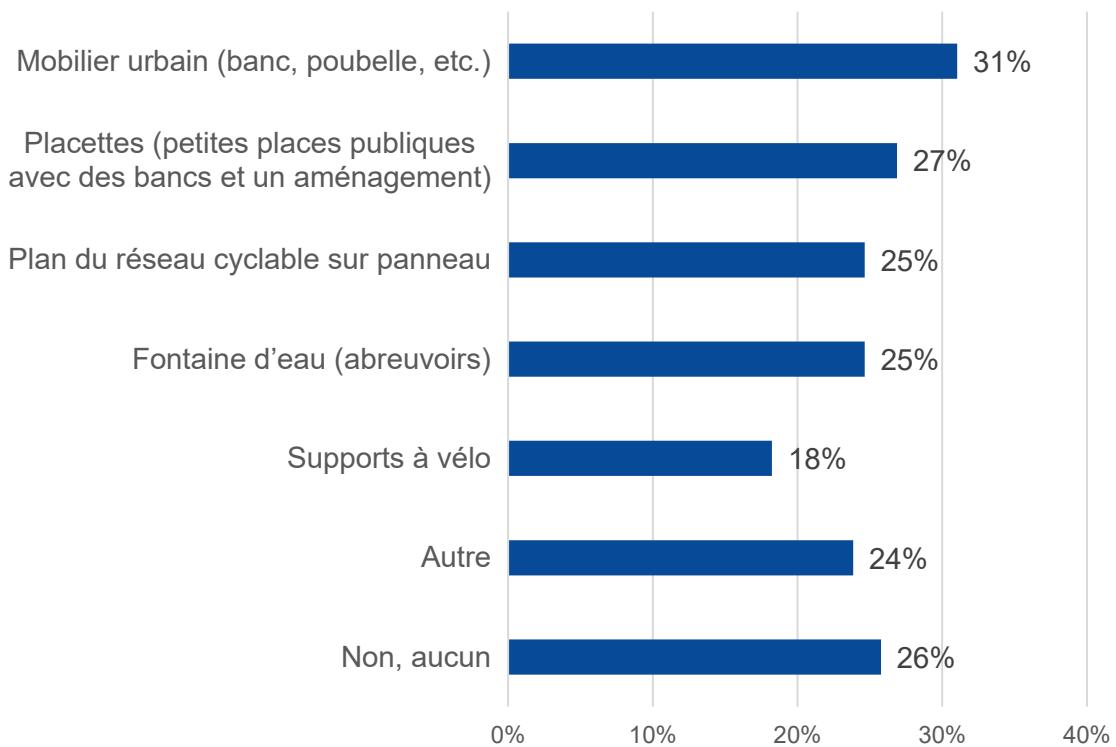
Changement des habitudes de marche et d'utilisation du vélo



# BONIFICATION DES AMÉNGAGEMENTS

Q9. Est-ce que d'autres éléments pourraient être ajoutés pour bonifier la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue pour les piétons et les cyclistes ?  
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

## Bonification de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue pour les piétons et les cyclistes



Près d'un répondant sur quatre a laissé une autre suggestion que ce qui était proposé en choix de réponse. Ces suggestions se résument par les éléments suivants :

**Plus de végétation** : plantation d'arbres, d'arbustes, de fleurs, bandes végétalisées pour l'ombre, l'esthétique et la séparation des espaces.

**Séparateurs physiques** : installation de poteaux, bornes, barrières ou haies pour empêcher les voitures d'entrer sur la piste cyclable.

**Meilleure signalisation** : marquages au sol, panneaux supplémentaires pour indiquer la piste cyclable, le sens unique ou les traversées.

**Sécurité aux intersections** : ralentisseurs (dos d'âne), arrêts (STOP), feux de circulation adaptés, miroirs pour la visibilité.

**Zones de dépose-minute** : aménagements pour faciliter la dépose des enfants près des écoles ou des centres communautaires.

**Accessibilité** : rampes ou abaissements de trottoirs pour faciliter l'accès à la piste cyclable et au trottoir.

**Éclairage** : ajout ou renforcement de l'éclairage public pour la sécurité de nuit.

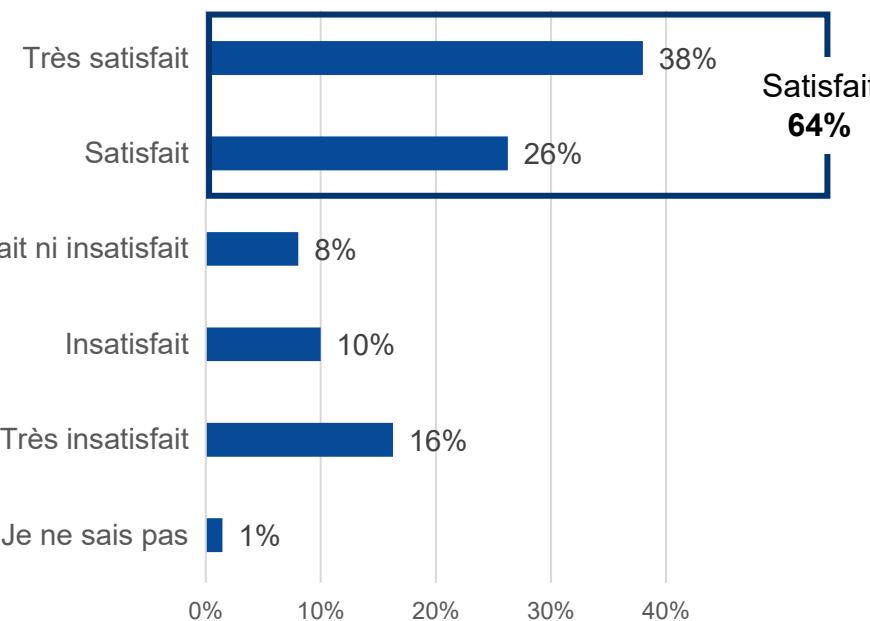
# SATISFACTION GÉNÉRALE

**Q10. Quel est votre niveau de satisfaction global du réaménagement de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ?**  
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

64 % des répondants se disent satisfaits, pour une moyenne de satisfaction globale de 4,3 sur 5.

Les résidents du secteur affichent une moyenne de satisfaction légèrement supérieure (4,4/5) comparativement à ceux qui n'y habitent pas (4,1/5).

Satisfaction global du réaménagement de la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue



Moyenne de satisfaction

**4,3 /5**

Moyenne du niveau de satisfaction global du réaménagement de la 8e Avenue selon le lieu de résidence

Moyenne de satisfaction sur 5

Habite dans le secteur

N'habite pas dans le secteur

4,4

4,1

# COMMENTAIRES

**Q11. Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour l'amélioration du lien cyclable sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ou pour l'amélioration de la sécurité routière en général ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

Au total, 358 répondants ont laissé un commentaire sur le nouvel aménagement de la 8e Avenue entre la 11e Rue et la 24e Rue.

Les thèmes les plus présents dans les commentaires des participants satisfaits (note d'évaluation de 3 et plus sur 5) sont l'augmentation de la sécurité et de la qualité de vie, ainsi que l'amélioration de l'aménagement urbain.

Pour les répondants insatisfaits (note d'évaluation de 1 ou 2 sur 5), les thèmes les plus fréquents sont le sens unique et la circulation, la sécurité et la cohabitation.

Voici un résumé de l'ensemble des commentaires des participants à la consultation publique :

**Sécurité accrue pour les modes actifs :** De nombreux répondants satisfaits soulignent que le réaménagement a rendu la rue **plus sécuritaire pour les piétons et les cyclistes**, notamment grâce à la réduction du trafic automobile et à la présence de pistes cyclables séparées. Plusieurs demandent toutefois des mesures supplémentaires pour sécuriser les intersections (ex. : 11e, 12e, 18e Rue, Canadière), comme l'ajout de ralentisseurs (dos d'âne) ou de panneaux d'arrêt pour les vélos et les voitures. Il est également suggéré de mieux délimiter les zones de traversée piétonne et cyclable.

**Ambiance de quartier améliorée :** Plusieurs personnes mentionnent une meilleure convivialité, une ambiance plus agréable et une valorisation de la vie de quartier. Les bancs, fontaines, supports à vélo, placettes (mobilier urbain) et espaces verts sont fréquemment cités comme des ajouts positifs. L'ajout de végétation, d'arbres et de fleurs est perçu comme un atout pour l'esthétique et le confort.

**Cohabitation à améliorer :** On retrouve des mentions de préoccupations sur la cohabitation entre piétons, cyclistes et automobilistes, notamment aux abords des écoles et du cégep où certains répondants considèrent que la visibilité est réduite. De nombreux répondants signalent que des **automobilistes rouent ou se stationnent sur la piste cyclable**, parfois par méconnaissance ou manque de signalisation claire. Certains aimeraient qu'on **sépare davantage la piste cyclable du trottoir** pour limiter les conflits entre piétons et cyclistes, surtout près des écoles et du cégep.

# COMMENTAIRES (suite)

**Q11. Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour l'amélioration du lien cyclable sur la 8e Avenue, entre la 11e Rue et la 24e Rue ou pour l'amélioration de la sécurité routière en général ?**

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 625)

**Incompréhension et frustration du sens unique :** Beaucoup de répondants jugent le nouveau **plan de circulation incohérent**, notamment la présence de sens uniques dans des directions différentes selon les tronçons. Les automobilistes doivent faire de **longs détours** pour accéder à leur domicile ou sortir du quartier, ce qui est jugé inefficace et irritant.

**Perte de places de stationnement :** Plusieurs commentaires dénoncent la **suppression de places de stationnement**, ce qui complique la vie des résidents et des usagers (parents, livreurs, visiteurs).

**Entretien et accessibilité :** Il est recommandé de prioriser le déneigement des trottoirs en hiver, ou du moins d'assurer un entretien équitable entre la piste cyclable et les trottoirs. L'amélioration du drainage est également suggérée afin d'éviter l'accumulation d'eau lors de la fonte des neiges ou des pluies abondantes. Selon des participants, il serait pertinent de faciliter l'accès à la piste cyclable depuis les rues perpendiculaires (abaissements de trottoirs, rampes). Certains jugent la piste cyclable mal conçue (trop large, pas assez séparée du trottoir, changements de côté de rue non intuitifs).

**Sentiment d'exclusion des automobilistes :** Plusieurs commentaires expriment le sentiment que le projet favorise les cyclistes au détriment des automobilistes et des résidents. Certains désirent l'annulation du réaménagement pour un retour à son aménagement initial.

**Prolongement et inspiration :** Plusieurs répondants souhaitent que ce type d'aménagement soit **prolongé vers le sud** (jusqu'à la rivière ou la 1re rue) et reproduit dans d'autres quartiers.

# MERCI

