



TramCité

Séance d'information publique - commerçants

Décembre 2025

Travaux du secteur de l'avenue Cartier



Sommaire

1. Nouvelle gouvernance – projet
2. Étapes – projet
3. Travaux – avenues Cartier et De Salaberry
4. Communications

TramCité : Un partenariat basé sur une nouvelle gouvernance

Maitre d'ouvrage

Québec 

- Donneur d'ouvrage
- Détermine les objectifs du projet, l'échéancier global et le budget
- Assure la structure de financement

Maitre d'œuvre



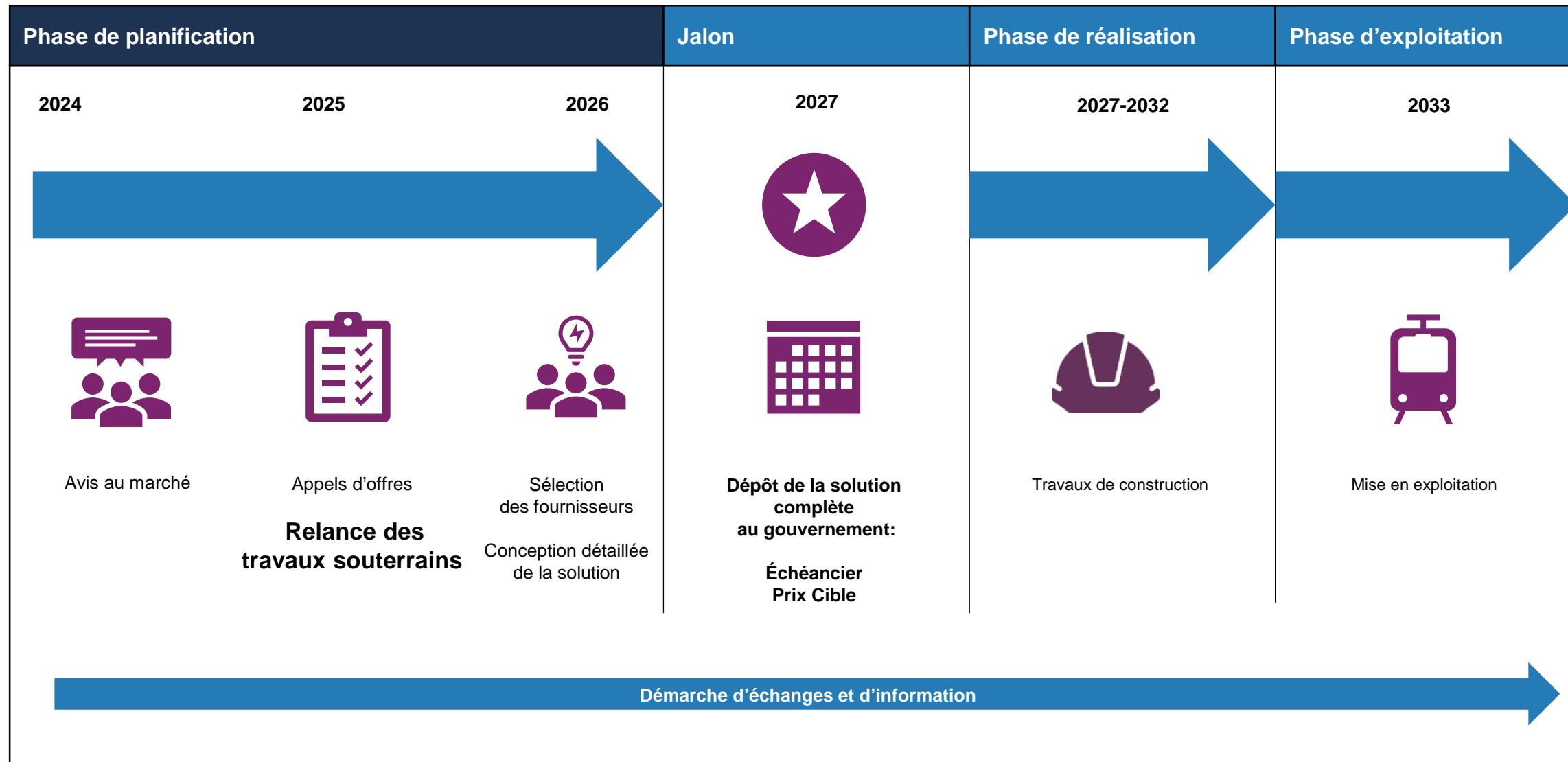
- Gestion de la planification, construction et maintenance long terme des infrastructures
- Stratégie d'approvisionnement et sélection des fournisseurs
- Travaux souterrains en milieux contraints (René-Lévesque et 1^{re} Avenue)

Partenaire et bénéficiaire



- Acquisitions foncières et ententes de foresterie
- Autres travaux souterrains en milieux non contraints
- Exploitation (RTC)

Étapes du projet TramCité



2



Travaux dans les avenues Cartier et De Salaberry

Faits saillants

Nature des travaux :

- Déplacement des infrastructures du réseau de Bell

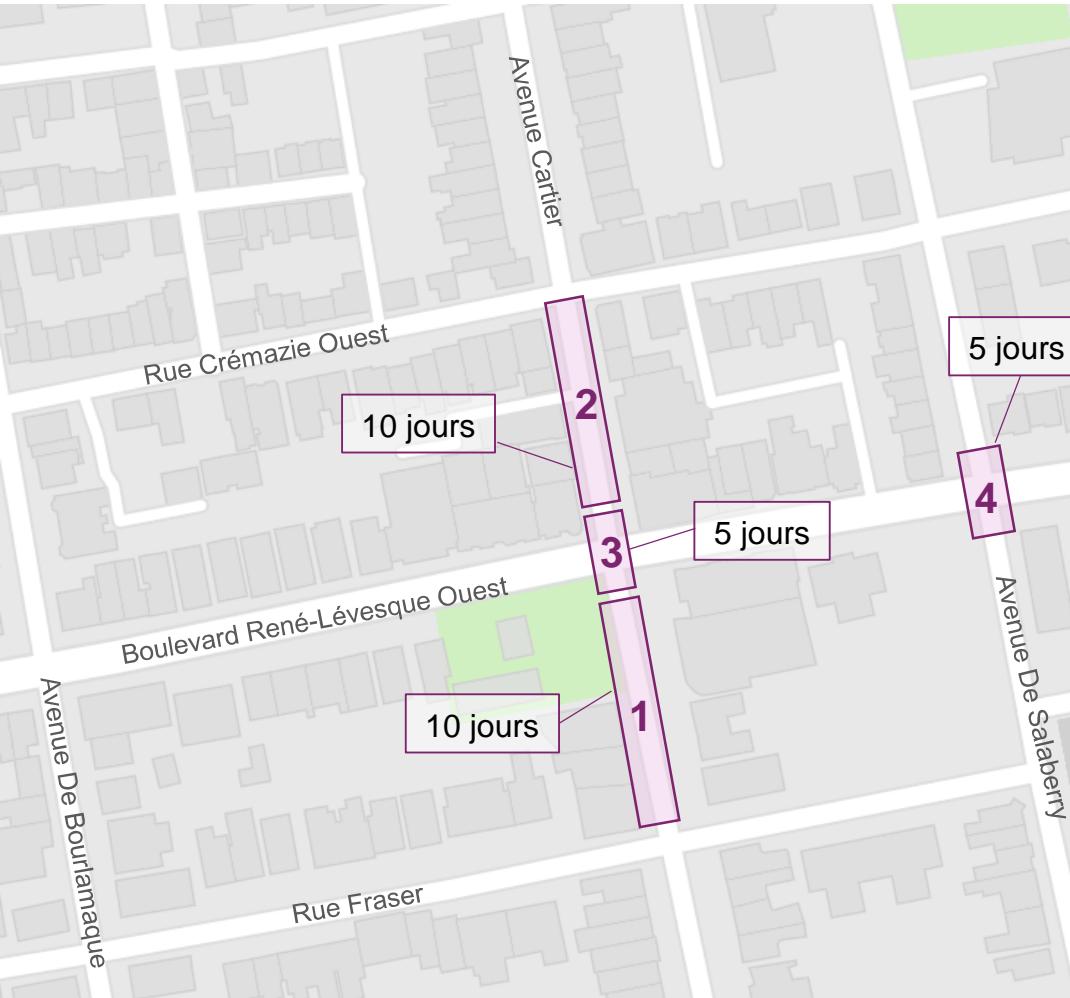
Objectifs :

- Accélérer la réalisation du projet TramCité
- Fiabiliser le service du tramway durant l'exploitation
- Assurer le maintien des services aux citoyens durant la construction

Réduire les impacts sur les riverains :

- Réalisation **hors des périodes achalandées**
- Réalisation **par phases** pour **réduire la durée des impacts**
- **Services maintenus en tout temps :**
 - Services municipaux et services d'urgence
 - Opérations des commerces et livraisons
 - Services à domicile des citoyens
- **Service à la clientèle** sur chantier (agents Info-Chantier)
- Distribution d'**Info-Travaux détaillés**

Phasage des travaux – Secteur de l'avenue Cartier



4 phases réalisées les unes à la suite des autres :

Phase 1 : Avenue Cartier – secteur sud

- Du 12 au 23 janvier

Phase 2 : Avenue Cartier – secteur nord

- Du 26 janvier au 6 février

Phase 3 : Traverse Cartier / René-Lévesque

- Du 16 au 20 février

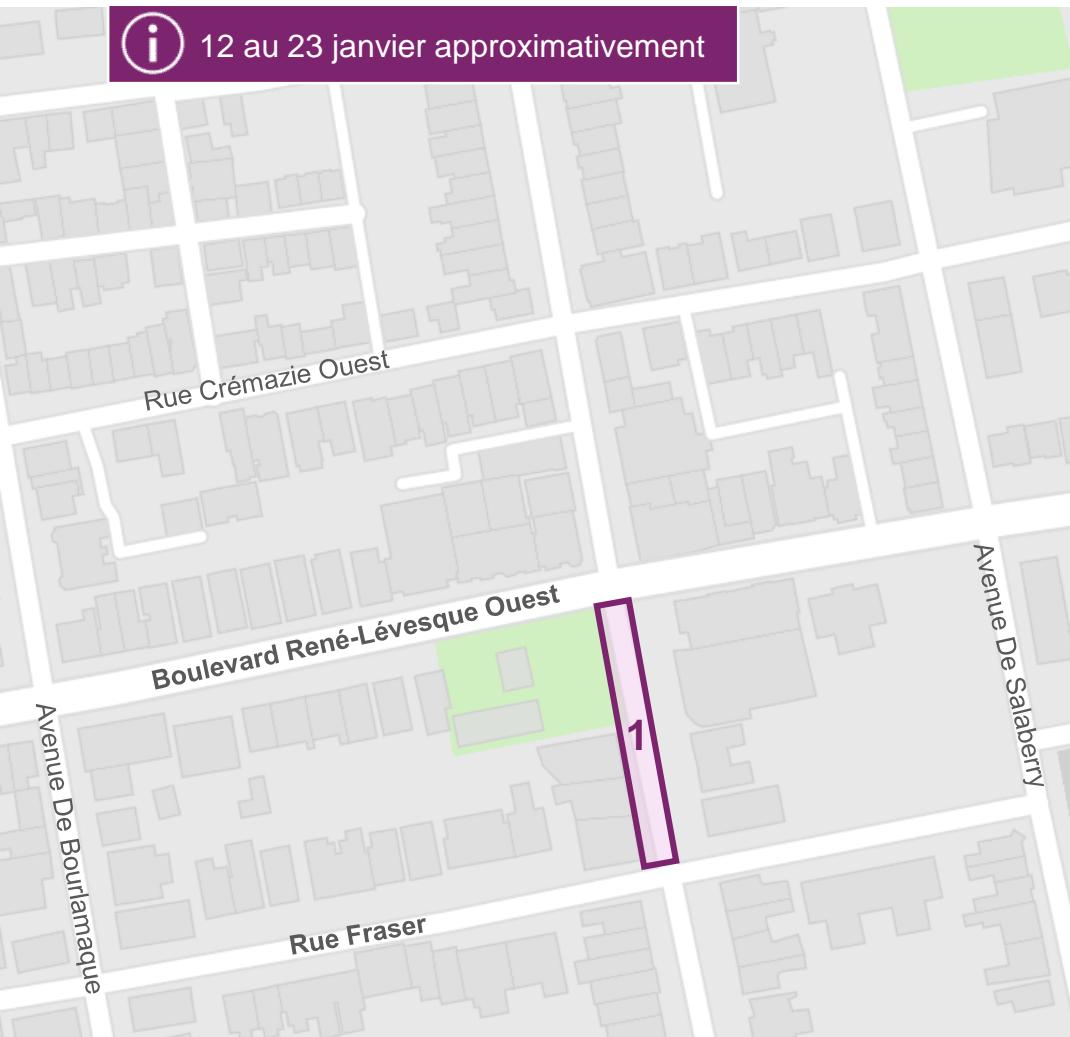
Phase 4 : Traverse De Salaberry / René-Lévesque

- Du 23 au 27 février

Les dates et durées des travaux sont sujettes à changement

Avenue Cartier – Faits saillants – Phase 1

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Fraser



i 12 au 23 janvier approximativement

Durée : Environ 10 jours

Impacts	Mesures d'atténuation
<ul style="list-style-type: none"> Modifications aux déplacements / espaces de stationnements 	<ul style="list-style-type: none"> Accès maintenu en tout temps – ruelles, commerces, résidences Débarcadères existants maintenus Signaleurs pour livraisons et manœuvres des véhicules
<ul style="list-style-type: none"> Fermeture : trottoir côté ouest 	<ul style="list-style-type: none"> Maintien : trottoir côté est
<ul style="list-style-type: none"> Coupe de 5 arbres 	<ul style="list-style-type: none"> Respect exigences – décret environnemental Compensation de plantation – ratio 20 pour 1

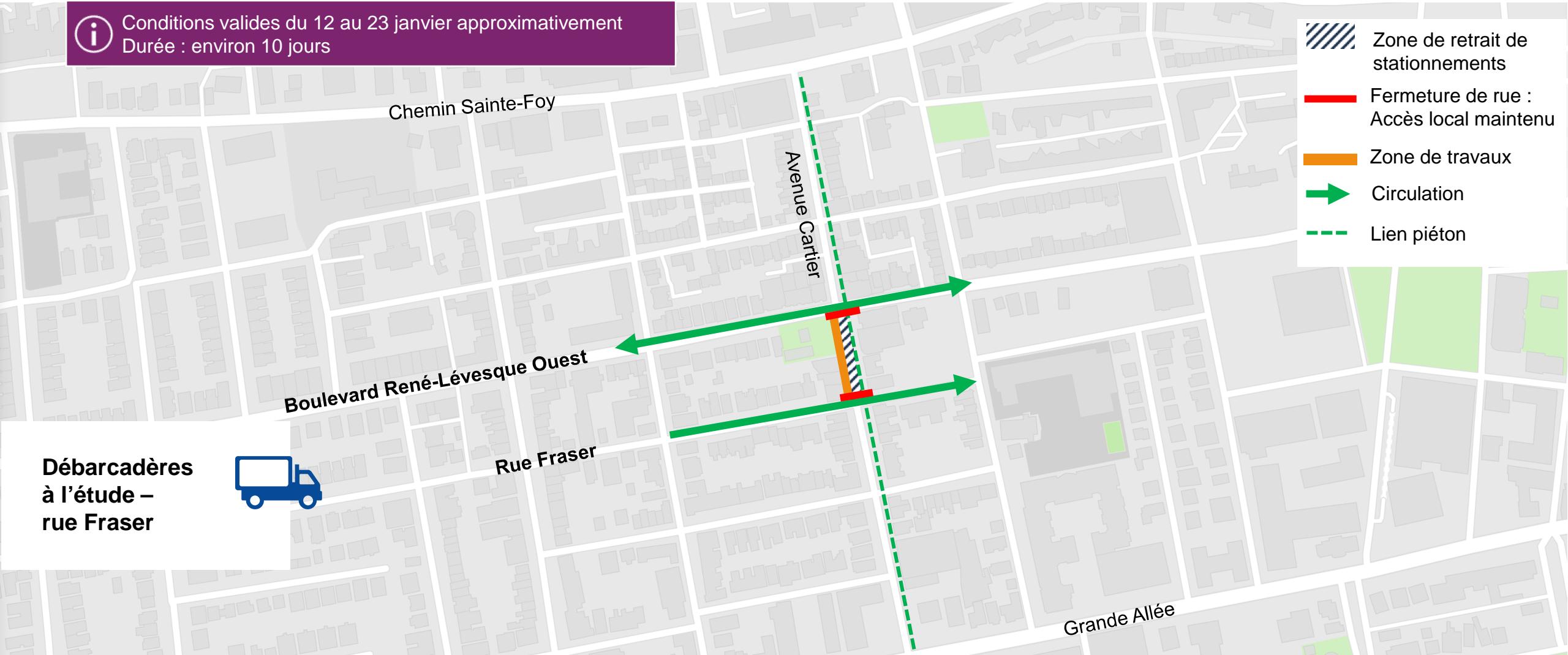
Agents Info-Chantier
Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur

Maintien de la mobilité durant les travaux – Phase 1

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Fraser



Conditions valides du 12 au 23 janvier approximativement
Durée : environ 10 jours



Zone de retrait de stationnements



Fermerture de rue :
Accès local maintenu



Zone de travaux



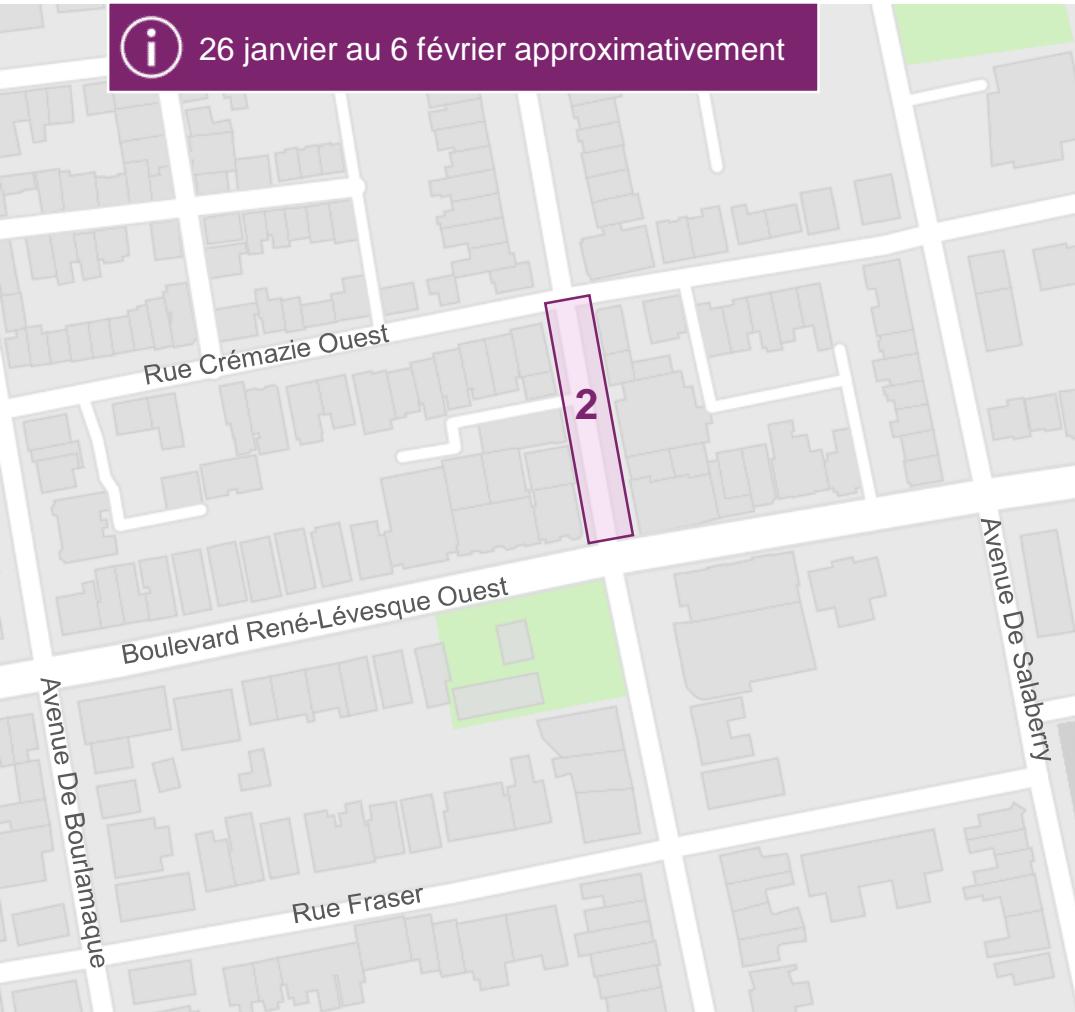
Circulation



Lien piéton

Avenue Cartier – Faits saillants – Phase 2

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Crémazie Ouest



Durée : Environ 10 jours

Impacts	Mesures d'atténuation
<ul style="list-style-type: none"> Modifications aux déplacements / espaces de stationnements 	<ul style="list-style-type: none"> Accès maintenu en tout temps – ruelles, commerces, résidences Débarcadères existants maintenus Signaleurs pour livraisons et manœuvres des véhicules
<ul style="list-style-type: none"> Fermerture : trottoir côté ouest 	<ul style="list-style-type: none"> Maintien : trottoir côté est

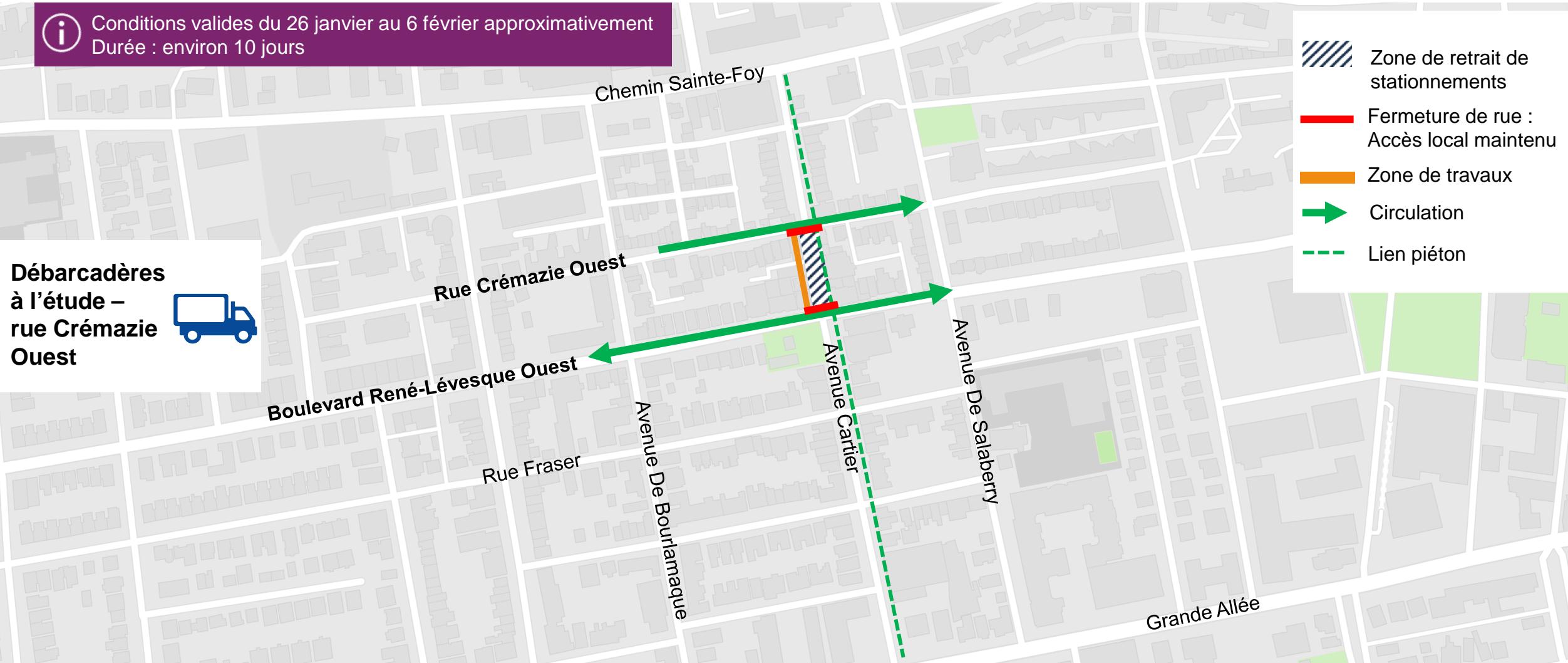
Agents Info-Chantier
Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur

Mobilité durant les travaux – Phase 2

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Crémazie Ouest



Conditions valides du 26 janvier au 6 février approximativement
Durée : environ 10 jours

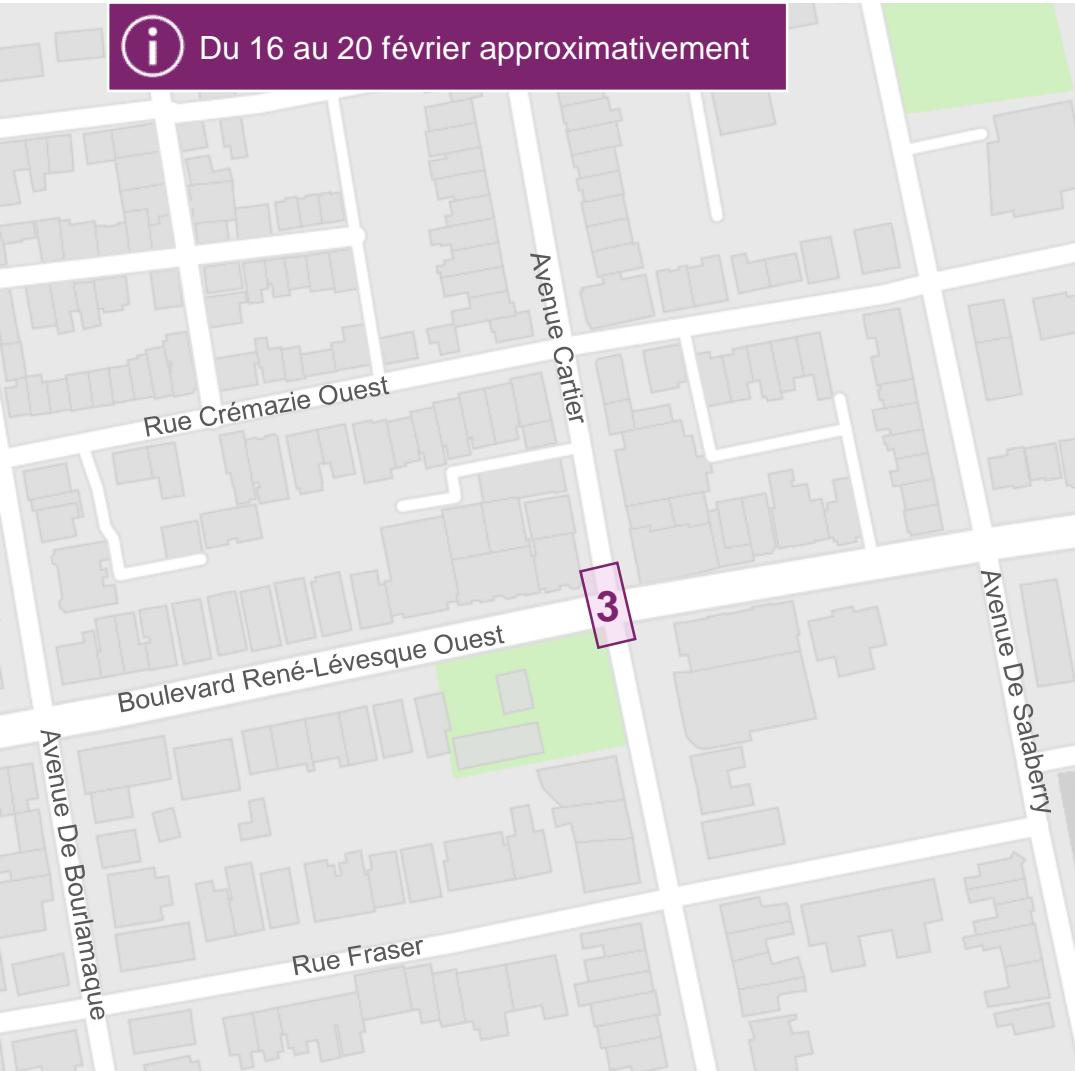


Avenue Cartier – faits saillants – Phase 3

Traverse Cartier/René-Lévesque Ouest



Du 16 au 20 février approximativement



Durée : Environ 5 jours

Impacts

- Modifications aux déplacements / espaces de stationnements
- Fermeture : trottoir et traverse côté ouest
- Arrêts RTC non desservis
- Interruption temporaire d'eau planifiée

Mesures d'atténuation

- Accès maintenu en tout temps** – ruelles, commerces, résidences
- Débarcadères** existants maintenus
- Signaleurs** pour livraisons et manœuvres des véhicules
- Signalisation** et panneaux à message lumineux
- Journées de travail allongées**
- Maintien : trottoir** et traverse côté est
- Déviation : parcours** via Grande Allée
- Communication directe** riverains concernés

Agents Info-Chantier

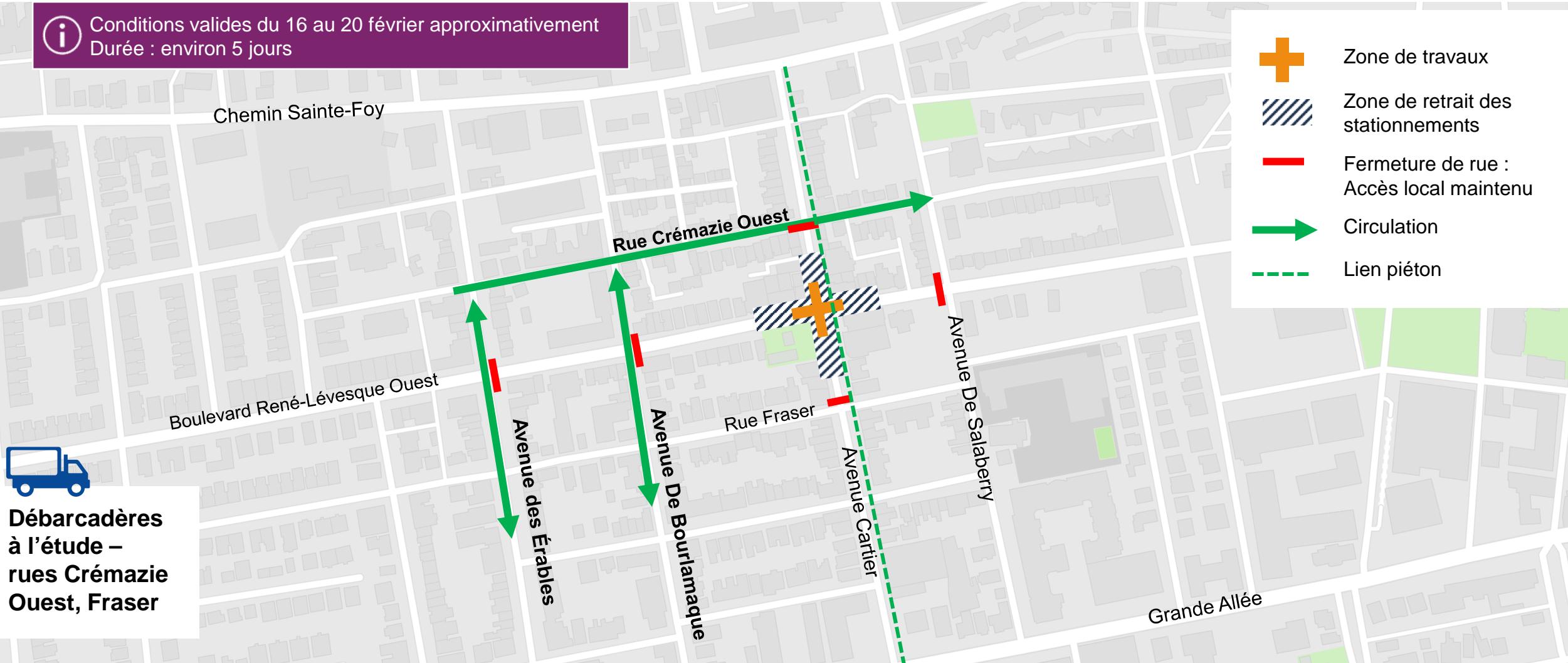
Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur

Mobilité durant les travaux – Phase 3

Traverse Cartier/René-Lévesque Ouest

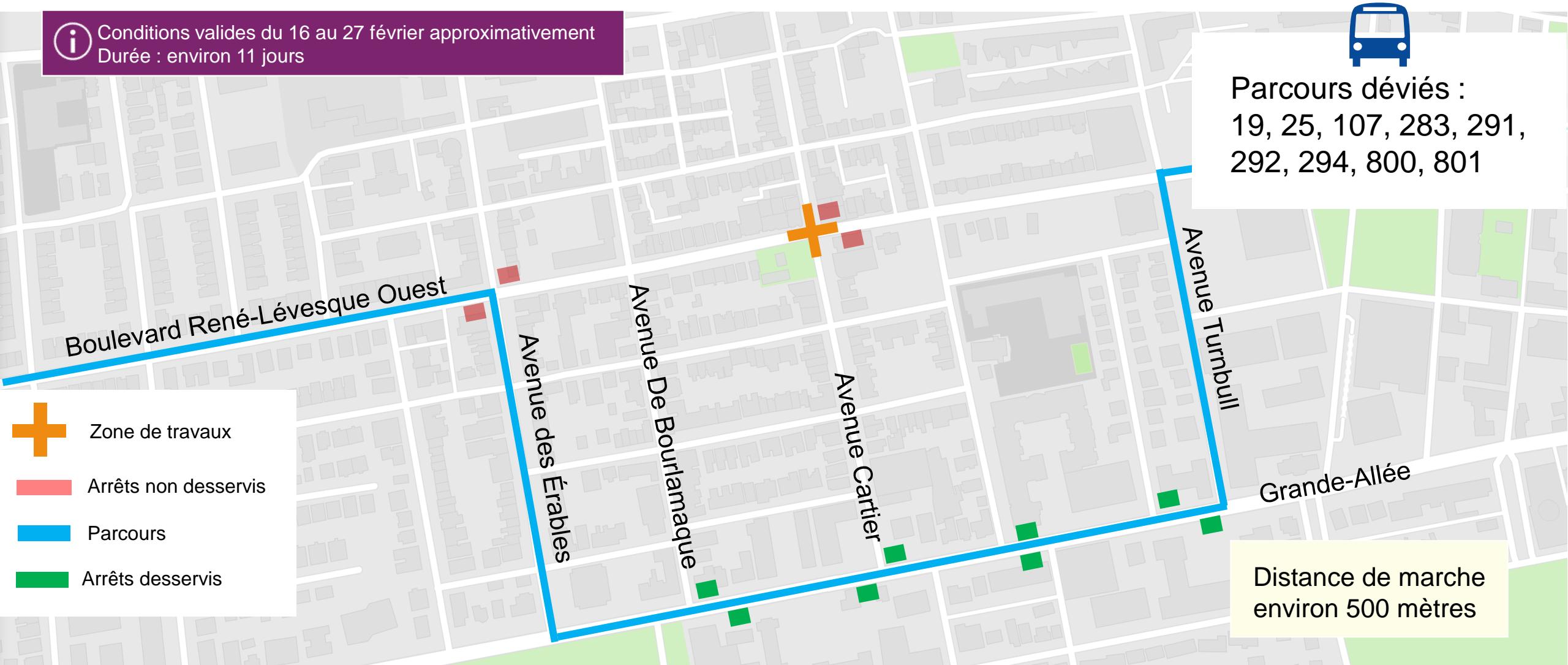


Conditions valides du 16 au 20 février approximativement
Durée : environ 5 jours



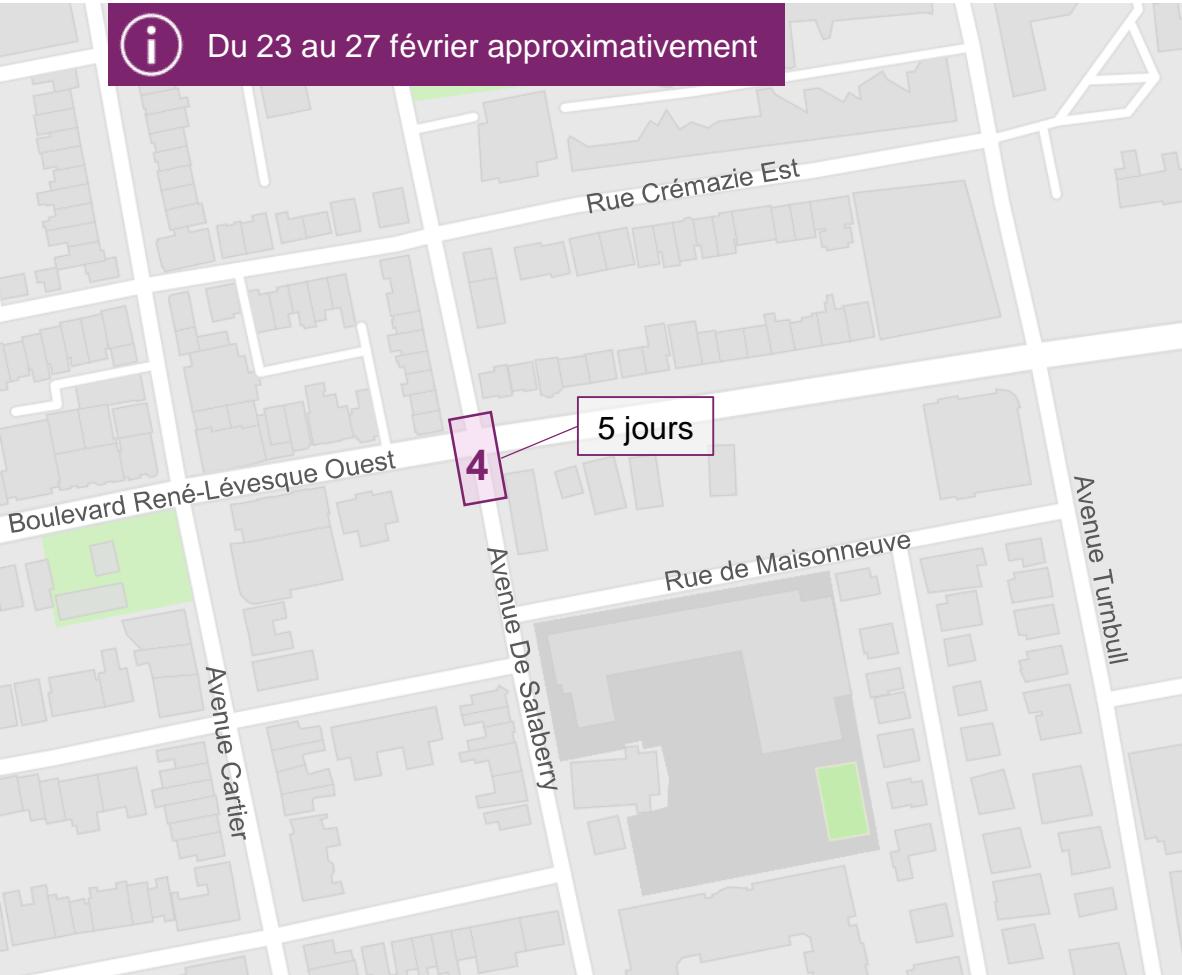
Transport en commun – Phase 3

Traverse Cartier/ René-Lévesque Ouest



Avenue De Salaberry

Traverse De Salaberry / René-Lévesque Ouest



- **Statut :** travaux en planification
- **Durée :** 5 jours
- **Période :** après la phase 3
(traverse Cartier / René-Lévesque)
- **Impacts, mesures d'atténuation :**
Similaires – phase 3
Avenue Cartier ouverte à la circulation
- Détails à confirmer

Les dates et durées des travaux sont sujettes à changement

3



La communication pendant les travaux

Communication

Communication sur chantier

Info-Chantier

Accompagnement personnalisé des citoyens et des commerçants et coordination avec l'entrepreneur :

- ✓ Veille au maintien des accès (résidences, commerces)
- ✓ Veille au maintien des passages piétons et à ce que la signalisation adaptée soit en place
- ✓ Relocalisation de stationnement si possible
- ✓ Continuité de la collecte matières résiduelles
- ✓ Suivi des livraisons et débarcadères
- ✓ Gestion des plaintes et signalements

Autres moyens de communication

- ✓ Signalisation et communication des entraves
- ✓ Info-Travaux aux riverains
- ✓ Communication personnalisée aux parties prenantes (SDC et générateurs de déplacements)
- ✓ Avis en cas d'interruption de service

Pour s'informer



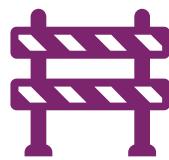
Informations – projet TramCité

tramcite.info



Questions, commentaires ou plaintes

Par téléphone ou en ligne : 311



Modifications à la circulation

Page entraves sur le site Web de la Ville de Québec



Ajustements aux services du RTC

rtcquebec.ca

TramCité

Québec 

 CDPQ
Infra

VILLE DE
QUÉBEC 