



TramCité

Séance d'information publique - commerçants

Décembre 2025

Travaux du secteur de l'avenue Cartier

tramcite.info



Sommaire

1. Nouvelle gouvernance – projet
2. Étapes – projet
3. Travaux – avenues Cartier et De Salaberry
4. Communications

TramCité : Un partenariat basé sur une nouvelle gouvernance

Maitre d'ouvrage



- Donneur d'ouvrage
- Détermine les objectifs du projet, l'échéancier global et le budget
- Assure la structure de financement

Maitre d'œuvre



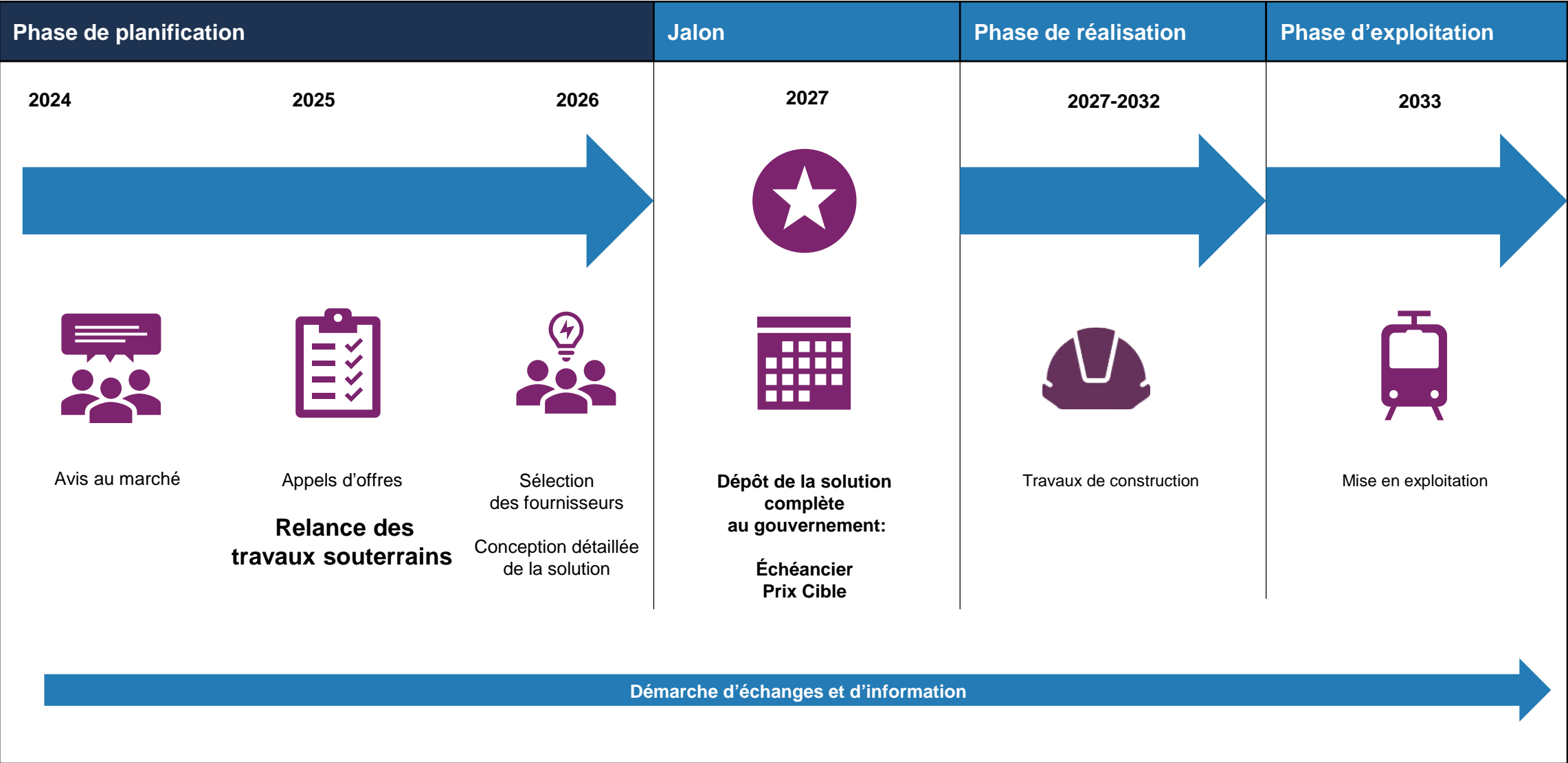
- Gestion de la planification, construction et maintenance long terme des infrastructures
- Stratégie d'approvisionnement et sélection des fournisseurs
- Travaux souterrains en milieux contraints (René-Lévesque et 1^{re} Avenue)

Partenaire et bénéficiaire



- Acquisitions foncières et ententes de foresterie
- Autres travaux souterrains en milieux non contraints
- Exploitation (RTC)

Étapes du projet TramCité



2



Travaux dans les avenues Cartier et De Salaberry

Faits saillants

Nature des travaux :

- Déplacement des infrastructures du réseau de Bell

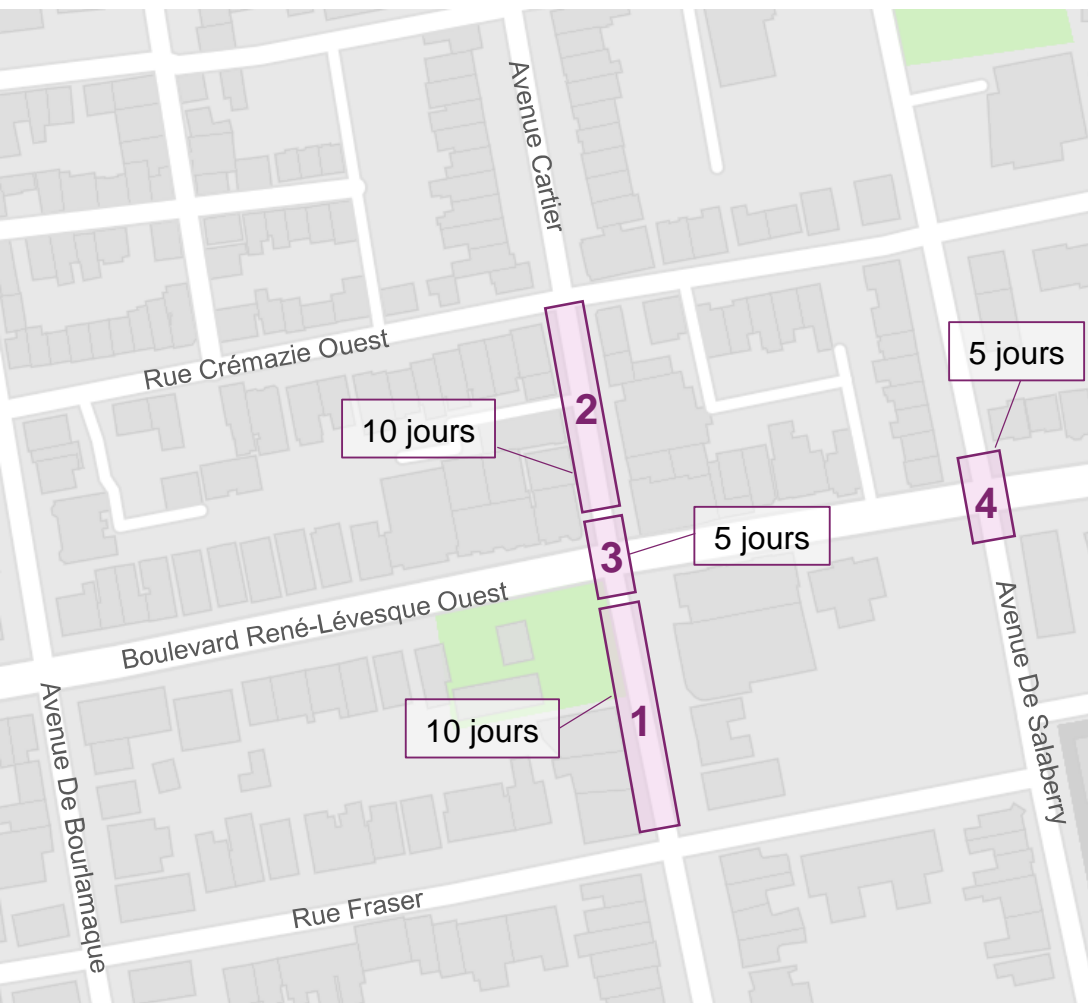
Objectifs :

- Accélérer la réalisation du projet TramCité
- Fiabiliser le service du tramway durant l'exploitation
- Assurer le maintien des services aux citoyens durant la construction

Réduire les impacts sur les riverains :

- Réalisation **hors des périodes achalandées**
- Réalisation **par phases** pour **réduire la durée des impacts**
- **Services maintenus en tout temps :**
 - Services municipaux et services d'urgence
 - Opérations des commerces et livraisons
 - Services à domicile des citoyens
- **Service à la clientèle** sur chantier (agents Info-Chantier)
- Distribution d'**Info-Travaux détaillés**

Phasage des travaux – Secteur de l’avenue Cartier



4 phases réalisées les unes à la suite des autres :

Phase 1 : Avenue Cartier – secteur sud

- Du 12 au 23 janvier

Phase 2 : Avenue Cartier – secteur nord

- Du 26 janvier au 6 février

Phase 3 : Traverse Cartier / René-Lévesque

- Du 16 au 20 février

Phase 4 : Traverse De Salaberry / René-Lévesque

- Du 23 au 27 février

Les dates et durées des travaux sont sujettes à changement

Avenue Cartier – Faits saillants – Phase 1

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Fraser



Durée : Environ 10 jours

| Impacts | Mesures d'atténuation |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Modifications aux déplacements / espaces de stationnements | <ul style="list-style-type: none"> Accès maintenu en tout temps – ruelles, commerces, résidences Débarcadères existants maintenus Signaleurs pour livraisons et manœuvres des véhicules |
| <ul style="list-style-type: none"> Fermeture : trottoir côté ouest | <ul style="list-style-type: none"> Maintien : trottoir côté est |
| <ul style="list-style-type: none"> Coupe de 5 arbres | <ul style="list-style-type: none"> Respect exigences – décret environnemental Compensation de plantation – ratio 20 pour 1 |
| Agents Info-Chantier Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur | |

Maintien de la mobilité durant les travaux – Phase 1

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Fraser



Conditions valides du 12 au 23 janvier approximativement
Durée : environ 10 jours



Zone de retrait de stationnements



Fermeture de rue :
Accès local maintenu



Zone de travaux



Circulation



Lien piéton

Chemin Sainte-Foy

Avenue Cartier

Boulevard René-Lévesque Ouest

Rue Fraser

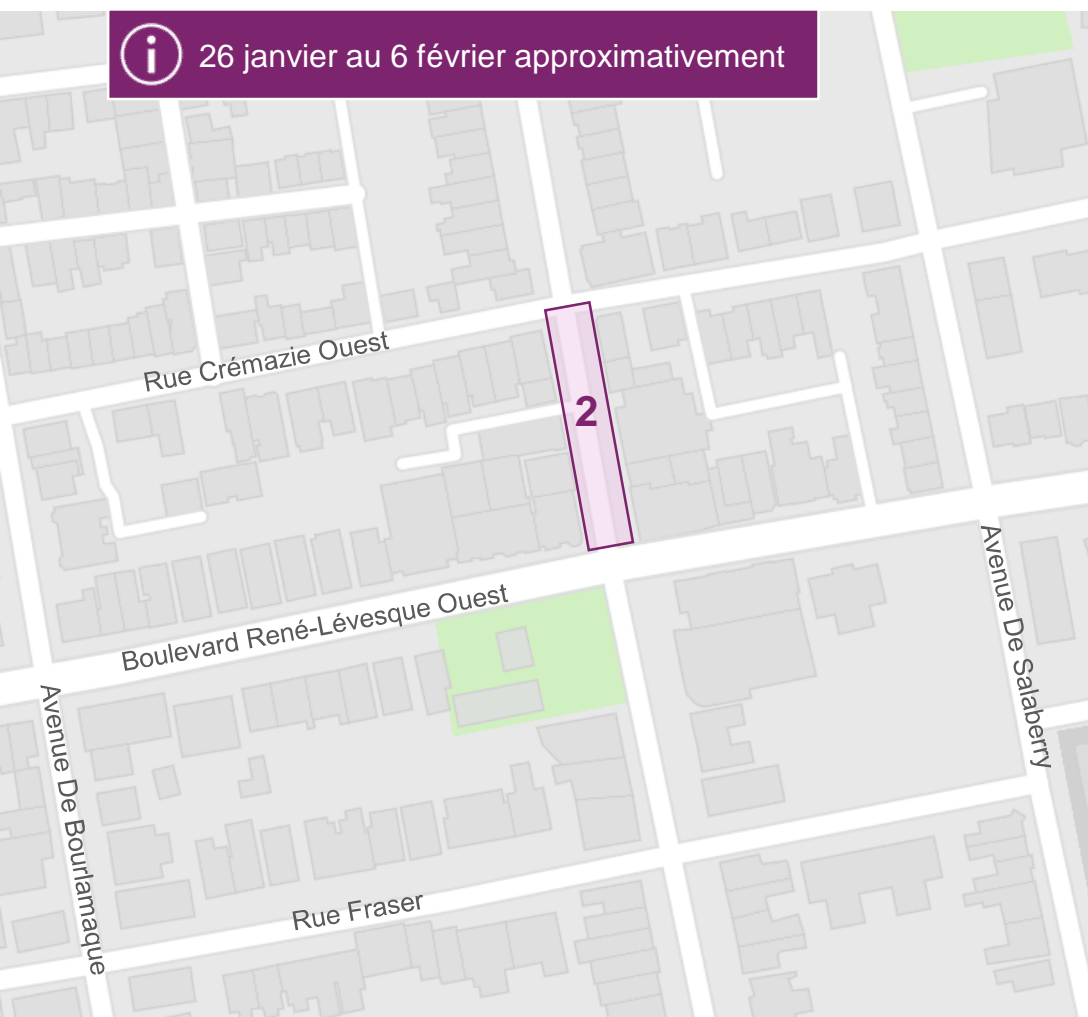
Grande Allée

Débarcadères
à l'étude –
rue Fraser



Avenue Cartier – Faits saillants – Phase 2

Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Crémazie Ouest



Durée : Environ 10 jours

| Impacts | Mesures d'atténuation |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Modifications aux déplacements / espaces de stationnements | <ul style="list-style-type: none"> • Accès maintenu en tout temps – ruelles, commerces, résidences • Débarcadères existants maintenus • Signaleurs pour livraisons et manœuvres des véhicules |
| <ul style="list-style-type: none"> • Fermeture : trottoir côté ouest | <ul style="list-style-type: none"> • Maintien : trottoir côté est |
| <p align="center">Agents Info-Chantier Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur</p> | |






Mobilité durant les travaux – Phase 2

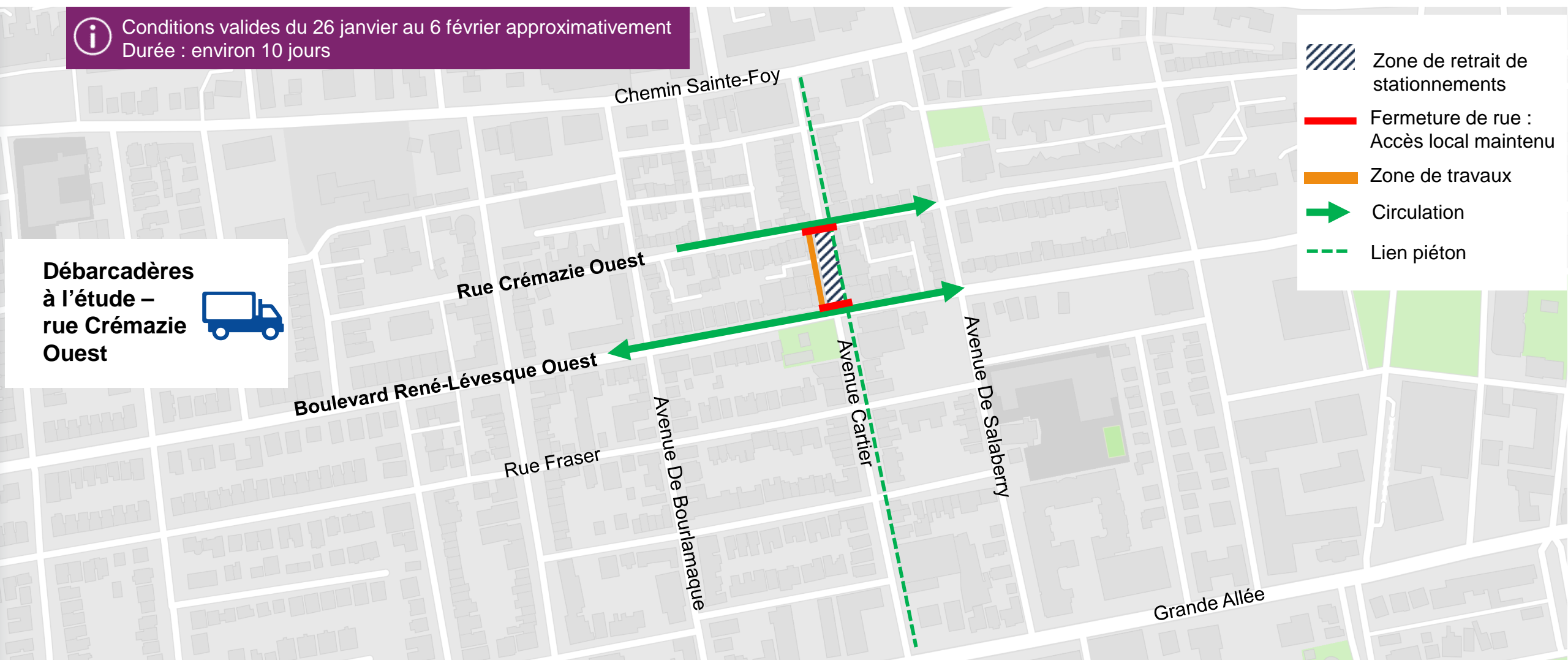
Entre le boulevard René-Lévesque et la rue Crémazie Ouest

 Conditions valides du 26 janvier au 6 février approximativement
Durée : environ 10 jours

Débarcadères
à l'étude –
rue Crémazie
Ouest



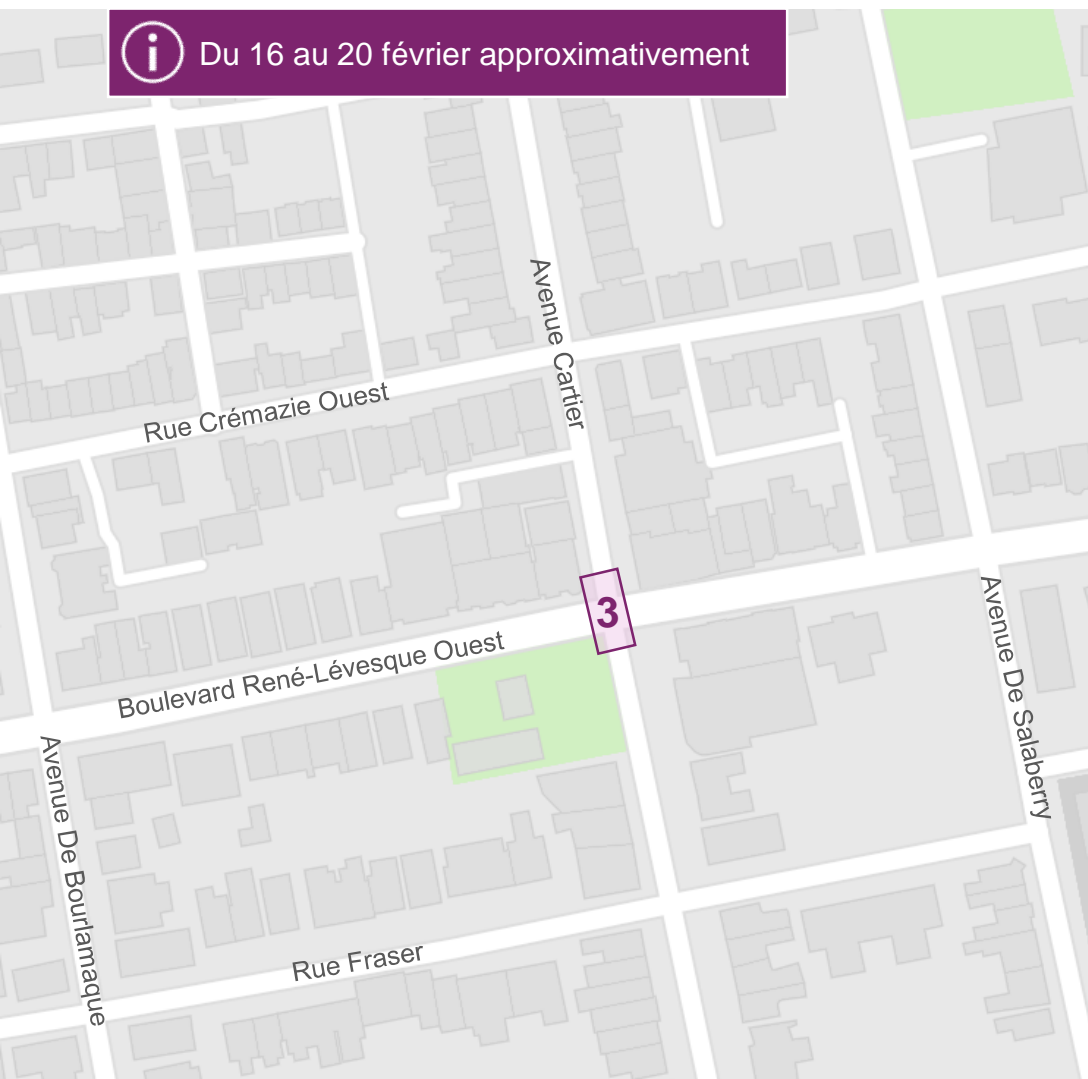
-  Zone de retrait de stationnements
-  Fermeture de rue : Accès local maintenu
-  Zone de travaux
-  Circulation
-  Lien piéton



Avenue Cartier – faits saillants – Phase 3

Traverse Cartier/René-Lévesque Ouest

 Du 16 au 20 février approximativement



Durée : Environ 5 jours

Impacts

- Modifications aux déplacements / espaces de stationnements
- Fermeture : trottoir et traverse côté ouest
- Arrêts RTC non desservis
- Interruption temporaire d'eau planifiée

Mesures d'atténuation


- **Accès maintenu en tout temps** – ruelles, commerces, résidences
- **Débarcadères** existants maintenus
- **Signaleurs** pour livraisons et manœuvres des véhicules
- **Signalisation** et panneaux à message lumineux
- **Journées de travail allongées**
- **Maintien : trottoir** et traverse côté est
- **Déviation : parcours** via Grande Allée
- **Communication directe** riverains concernés






Agents Info-Chantier

Suivi des besoins des riverains auprès de l'entrepreneur

Mobilité durant les travaux – Phase 3

Traverse Cartier/René-Lévesque Ouest

 Conditions valides du 16 au 20 février approximativement
Durée : environ 5 jours

-  Zone de travaux
-  Zone de retrait des stationnements
-  Fermeture de rue : Accès local maintenu
-  Circulation
-  Lien piéton




Débarcadères
à l'étude –
rues Crémazie
Ouest, Fraser



Transport en commun – Phase 3

Traverse Cartier/ René-Lévesque Ouest

 Conditions valides du 16 au 27 février approximativement
Durée : environ 11 jours



Parcours déviés :
19, 25, 107, 283, 291,
292, 294, 800, 801

Boulevard René-Lévesque Ouest

Avenue des Érables

Avenue De Bourlamaque

Avenue Cartier

Avenue Turnbull

Grande-Allée



Zone de travaux



Arrêts non desservis



Parcours

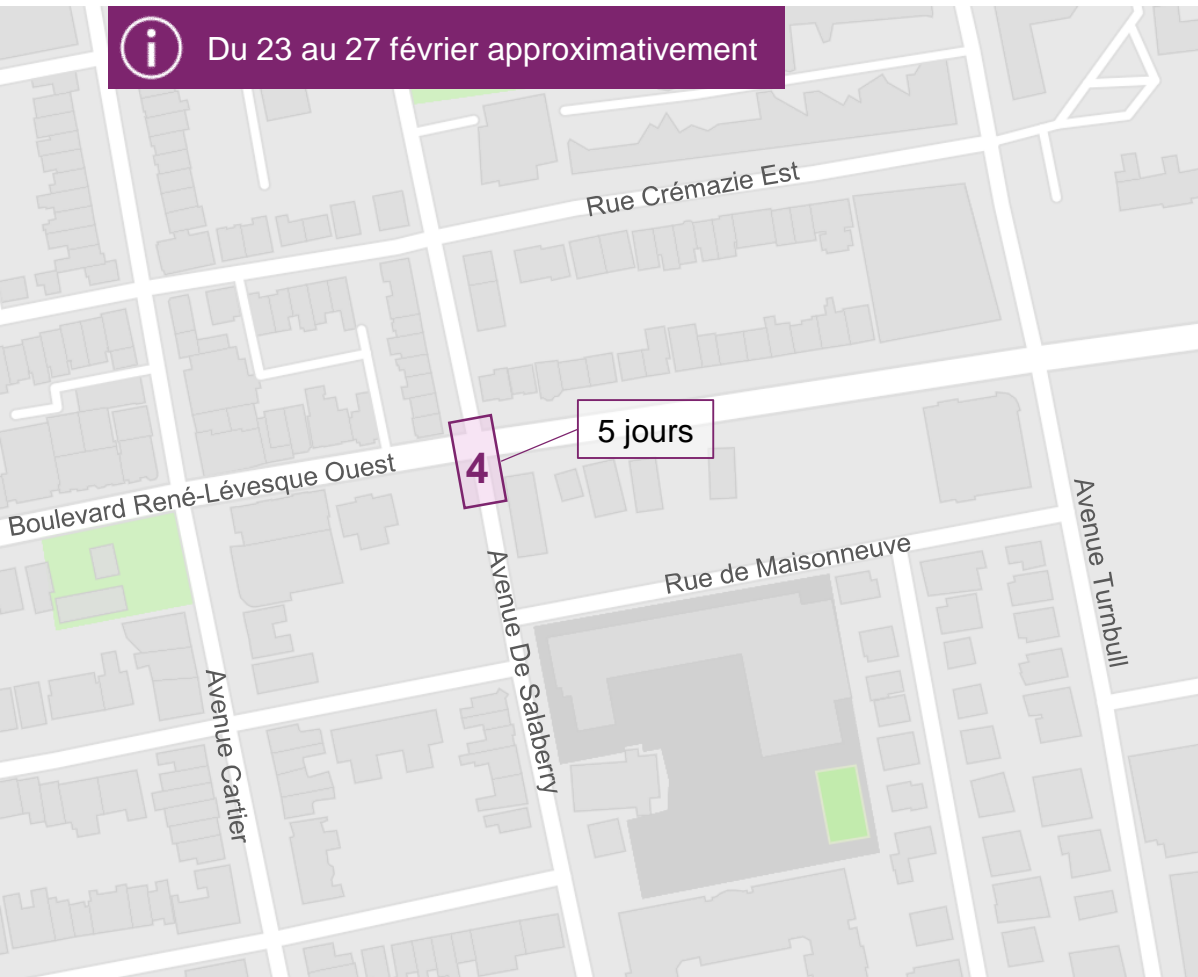


Arrêts desservis

Distance de marche
environ 500 mètres

Avenue De Salaberry

Traverse De Salaberry/ René-Lévesque Ouest



- **Statut** : travaux en planification
- **Durée** : 5 jours
- **Période** : après la phase 3
(traverse Cartier / René-Lévesque)
- **Impacts, mesures d'atténuation** :
Similaires – phase 3
Avenue Cartier ouverte à la circulation
- Détails à confirmer

Les dates et durées des travaux sont sujettes à changement

3



La communication pendant les travaux

Communication

Communication sur chantier

Info-Chantier

Accompagnement personnalisé des citoyens et des commerçants et coordination avec l'entrepreneur :

- ✓ Veille au maintien des accès (résidences, commerces)
- ✓ Veille au maintien des passages piétons et à ce que la signalisation adaptée soit en place
- ✓ Relocalisation de stationnement si possible
- ✓ Continuité de la collecte matières résiduelles
- ✓ Suivi des livraisons et débarcadères
- ✓ Gestion des plaintes et signalements

Autres moyens de communication

- ✓ Signalisation et communication des entraves
- ✓ Info-Travaux aux riverains
- ✓ Communication personnalisée aux parties prenantes (SDC et générateurs de déplacements)
- ✓ Avis en cas d'interruption de service

Pour s'informer



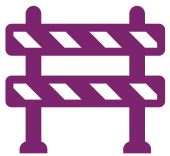
Informations – projet TramCité

tramcite.info



Questions, commentaires ou plaintes

Par téléphone ou en ligne : 311



Modifications à la circulation

Page entraves sur le site Web de la Ville de Québec



Ajustements aux services du RTC

rtcquebec.ca

TramCité

Québec 

 **CDPQ**
Infra

VILLE DE

QUÉBEC