

RAPPORT DE CONSULTATION CITOYENNE

Quel réaménagement pour la rue Saint-Vallier Ouest?

Décembre 2017

 **VOTEPOUR.CA**

participation | consultation | acceptabilité

Rapport présenté à :

Ghislain Breton
Conseiller en environnement
Service de l'aménagement et développement urbain
Ville de Québec
295, boulevard Charest Est (Édifice La Fabrique)
Québec (Québec) G1K 3G8

Par :

Marc Jeannotte
Cofondateur, Votepour.ca
marc@votepour.ca
418 573-4244

Bastien Beauchesne
Directeur, données et analyses, Votepour.ca
bastien@votepour.ca
418 951-3979

ÉQUIPE ET COLLABORATEURS

Coordination de campagne :

Marc Jeannotte

Intercepteurs.trices :

Véronique Simard-Brochu
Lorena Saez
Elise Landriault-Dupont
Maxence Joseph Fontugne

Analyses et rédaction du rapport :

Bastien Beauchesne

Conception du rapport et des graphiques :

Léon Talbot
Bastien Beauchesne

Révision linguistique :

Sylvie Goulet

PHOTO

SDC Saint-Sauveur



Contexte du mandat

La Ville de Québec, en partenariat avec la Société de développement commercial (SDC) de Saint-Sauveur, souhaitait recueillir les suggestions et les réflexions des utilisateurs du quartier sur le réaménagement potentiel de cette artère commerciale, basé sur l'approche des Rues conviviales.

Les utilisateurs visés par la consultation étaient des résidents, des propriétaires, des commerçants, des institutions et des travailleurs du quartier Saint-Sauveur.

Ce rapport vise à enrichir la réflexion de la Ville de Québec.



Sommaire

Sommaire exécutif

Le sondage a été mené entre le 10 et le 27 novembre 2017, rejoignant 1135 répondants via une campagne multicanal combinant entre autres les réseaux sociaux, des encarts ainsi qu'une présence terrain de l'équipe de Votepour.ca lors de la Parade des jouets coordonnée par la Société de développement commercial de Saint-Vallier.

Le répondant type habite dans le quartier Saint-Sauveur ou à moins de 1 kilomètre du cœur de la rue Saint-Vallier Ouest. Il fréquente l'artère trois fois par semaine, généralement pour des activités reliées au magasinage, à la promenade ou à la restauration. Il a 35 ans, utilise surtout la marche pour se rendre sur l'artère, ne travaille pas sur la rue et fréquente surtout le tronçon proche du boulevard Charest.

UNE RUE PLUTÔT ACCESSIBLE

On remarque que Saint-Vallier est à la fois une artère commerciale, un lieu de résidence et un lieu de transit. L'automobiliste type accède à l'artère via le boulevard Charest et arrive généralement à se stationner près de sa destination. À l'exception des cyclistes, l'utilisateur type (tout mode de transports confondus) trouve l'accès à la rue Saint-Vallier plutôt facile. Au total, 86 % des répondants trouvent que l'accès à la rue Saint-Vallier Ouest est facile (ce taux descend à 54 % en conditions hivernales). De plus, 64 % des participants jugent que l'artère est adaptée à leur moyen de transport (64 % chez les marcheurs, 80 % chez les automobilistes, 14 % chez les cyclistes et 77 % chez les utilisateurs de transports en commun).

COHABITATION ET SÉCURITÉ

On constate que près de 37 % des répondants affirment être en déplacement de transit sur l'artère. De plus, **48 % des participants soulignent un problème de vitesse, surtout dans les tronçons centraux de l'artère durant la semaine.** Plusieurs cyclistes ou marcheurs indiquent qu'il y a des problèmes de cohabitation avec les automobilistes : traverses piétonnes peu respectées, éclabousses l'hiver et sentiment d'insécurité chez les familles. Certaines causes sont nommées : une signalisation des traverses piétonnes peu visible, une confusion quant au sens des rues, la présence de plusieurs angles morts, le gel des bouches d'égout causant des accumulations d'eau ainsi qu'une vitesse de transit excessive. **On remarque aussi que 60 % des participants sont pour l'instauration d'un sens unique,** avec 33 % contre et 7 % d'indécis. Chez les automobilistes, 55 % sont contre l'instauration d'un sens unique. Sur les deux questions de satisfaction, on remarque que les automobilistes sont généralement plus satisfaits que ceux qui utilisent d'autres modes de transport, alors que les cyclistes sont de loin les plus insatisfaits sur tous les différents sujets sondés.

LE VERDISSEMENT

Au total, **65 % des participants se disent insatisfaits ou plutôt insatisfaits de la quantité et de la variété des végétaux,** avec 23 % de satisfaits et 11 % d'indifférents. Soulignons que 78 % des répondants disent que tous les éléments reliés à la végétation devraient être conservés. Face à la faible satisfaction, il faut interpréter ce résultat comme un appel à conserver ce qui est présent et non pas comme une forme d'appréciation de l'aménagement actuel.

Les participants devaient aussi identifier deux priorités pour le quartier. On constate une préférence claire pour le verdissement (51 %). Mis à part le verdissement, trois priorités se démarquent : l'aménagement d'espaces réservés aux terrasses l'été (31 %), la largeur des espaces piétons sur les trottoirs (26 %) et l'installation de plus de traverses piétonnes (26 %).

Table des matières

Table des matières

Section principale	8
Méthodologie du sondage	9
Données sociodémographiques	11
Analyse des réponses	18
Annexes	34
Rapport sur les commerçants	35
Questionnaire	37
Réponses intégrales	43

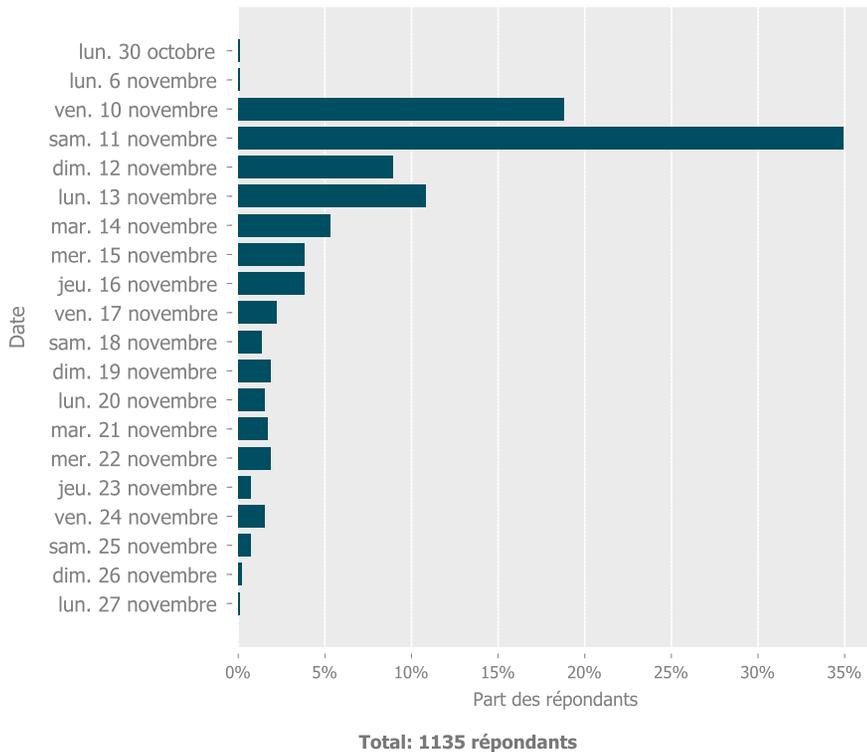
Section principale

Méthodologie du sondage

Nombre de répondants

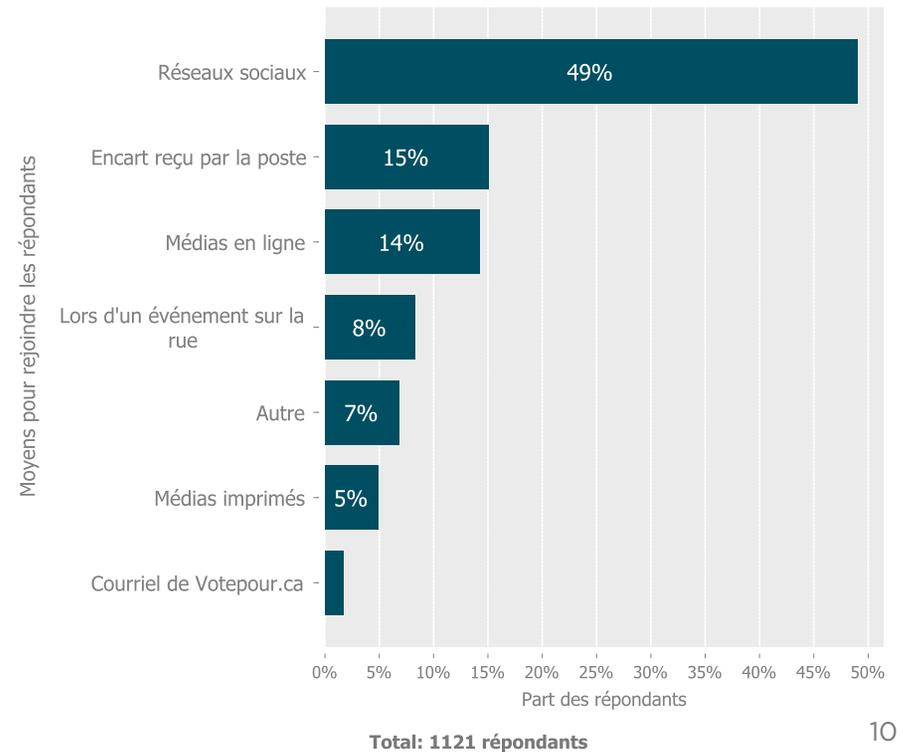
Le sondage a été mené entre le 10 et le 27 novembre 2017, rejoignant 1135 répondants.

Le 11 novembre, une collecte terrain a été effectuée par cinq membres de l'équipe de Votepour.ca pendant la Parade des jouets, une activité coordonnée par la Société de développement commercial de Saint-Vallier. Un encart a aussi été distribué par la Ville de Québec aux portes des résidents du quartier afin de les encourager à participer au sondage. Finalement, une diffusion sur les réseaux sociaux a suscité une bonne participation grâce aux nombreux partages par la SDC, Monsaintsauveur.com, le conseil de quartier, le comité citoyens, l'Engrenage et plusieurs autres organismes locaux.



Comment avez-vous entendu parler de la campagne?

Les réseaux sociaux ont contribué pour près de 50 % à la participation au sondage. Par rapport aux moyennes précédentes de Votepour.ca, ce résultat élevé peut s'expliquer par la diffusion d'une vidéo en ligne, par la contribution importante des organismes locaux dans le partage de la campagne en ligne et par une diffusion de certains médias, dont Monsaintsauveur.com. Ensemble, les médias justifient près de 20 % de la participation.

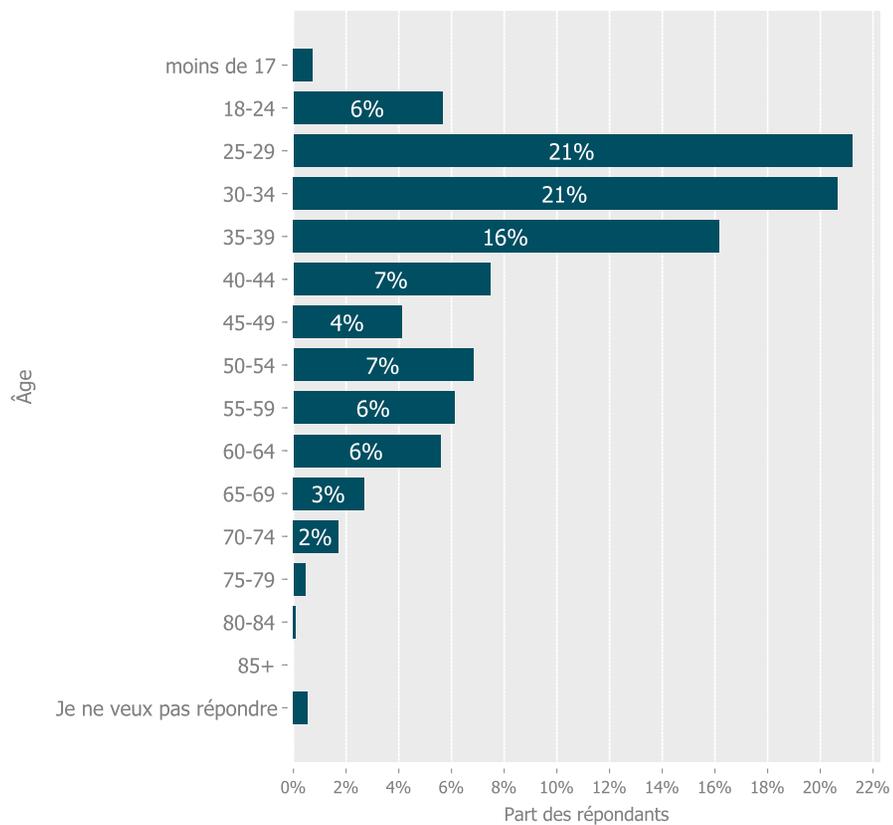


Données sociodémographiques

Distribution - âge, sexe et parentalité des répondants

On remarque que les 25 à 39 ans représentent plus de la moitié de l'échantillon. Dans la mesure où l'âge influence les habitudes, les attitudes et les souhaits à l'égard du quartier, on doit prendre en considération que cette forte représentation des 25 à 39 ans provoquera une légère distorsion des résultats en faveur de leurs préférences. Toutefois, nous jugeons que la représentation de l'âge répond suffisamment bien aux critères d'une distribution normale.

Au niveau du sexe, 50 % des répondants sont des femmes et 50 % des répondants sont des hommes; 26 % affirment avoir un ou des enfants de moins de 16 ans.

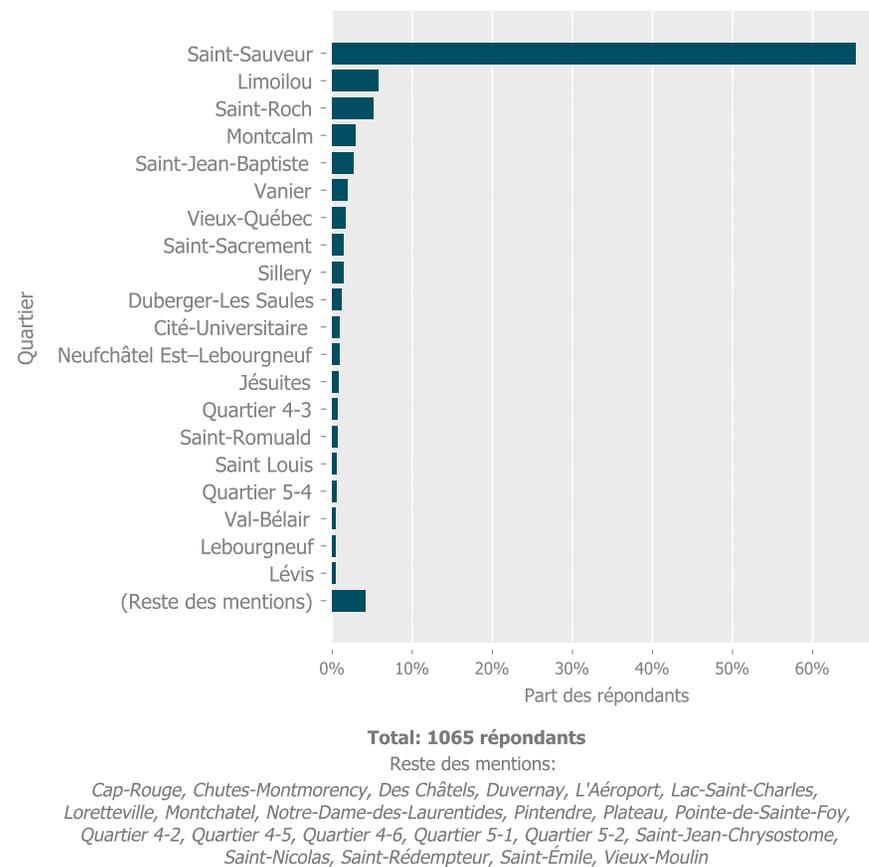
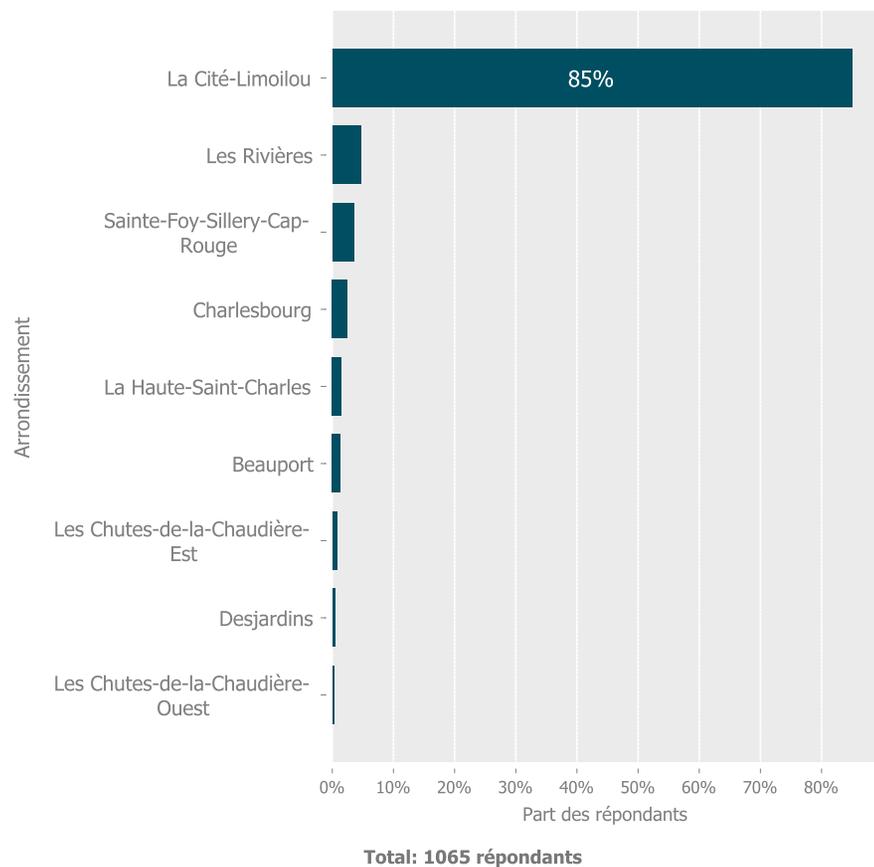


Total: 1113 répondants

Provenance des répondants

Dans l'échantillon, 85 % des participants habitent l'arrondissement La Cité-Limoilou. Dans la compréhension des préférences des utilisateurs types, nous pensons que cet échantillonnage de proximité augmente la qualité de l'échantillon collecté. En effet, dans la mesure où les citoyens de l'arrondissement sont les plus susceptibles d'utiliser l'avenue Saint-Vallier, il est intéressant que ceux-ci soient bien représentés dans l'échantillon.

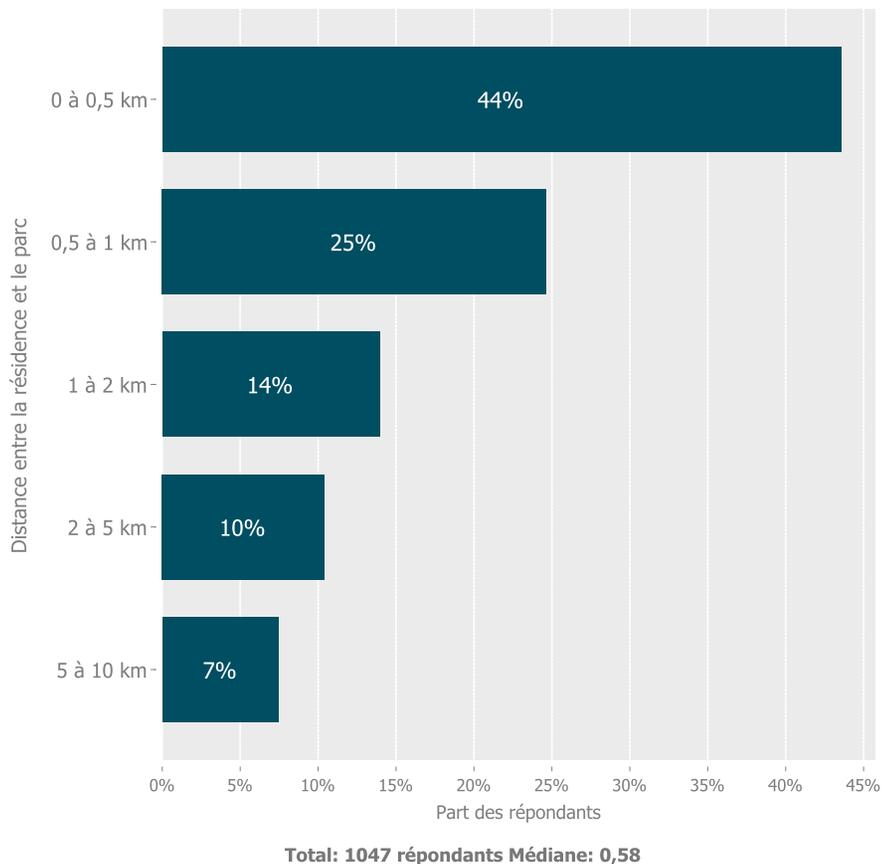
Plus de 65 % des participants habitent dans le quartier Saint-Sauveur.



Distribution - distance entre le lieu de résidence du répondant et le site

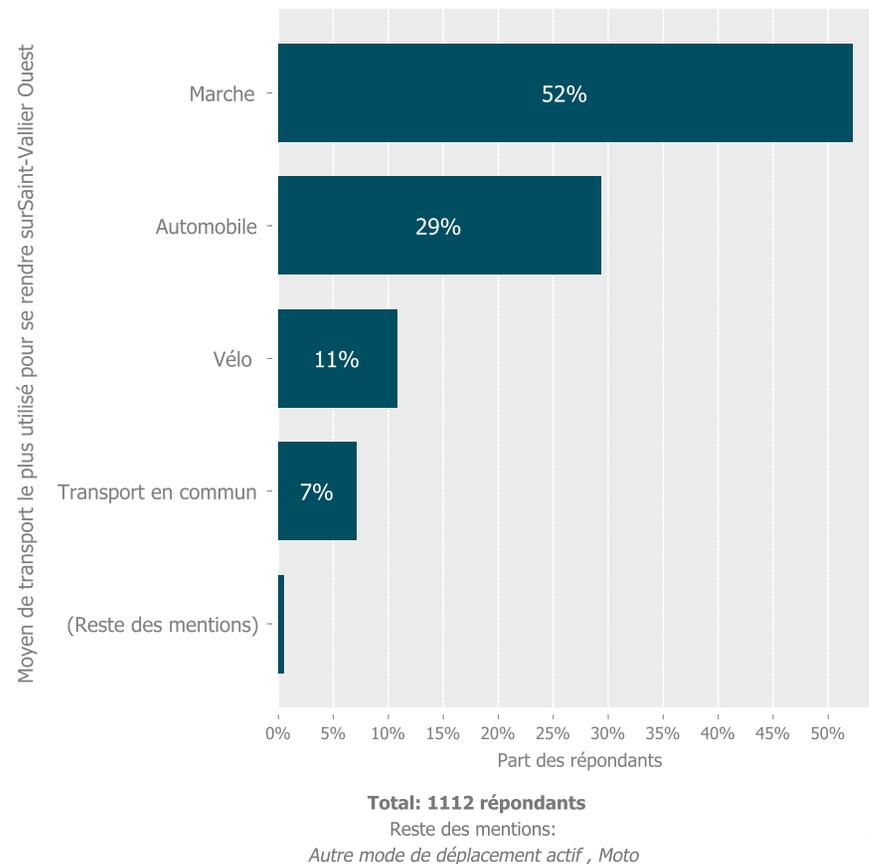
La distance entre la résidence et le site mesure le nombre de kilomètres qui séparent le lieu de résidence et le centre de l'artère. En consultant les données sur les zones d'achalandage, nous avons fixé artificiellement le centre de la rue à la Maison Revivre, au 261 rue Saint-Vallier O.

Comme souhaité, le sondage a surtout rejoint des citoyens qui habitent le quartier. Au total, 69 % des répondants résident à moins de 1 kilomètre de la rue Saint-Vallier et seulement 17 % habitent à plus de deux kilomètres.



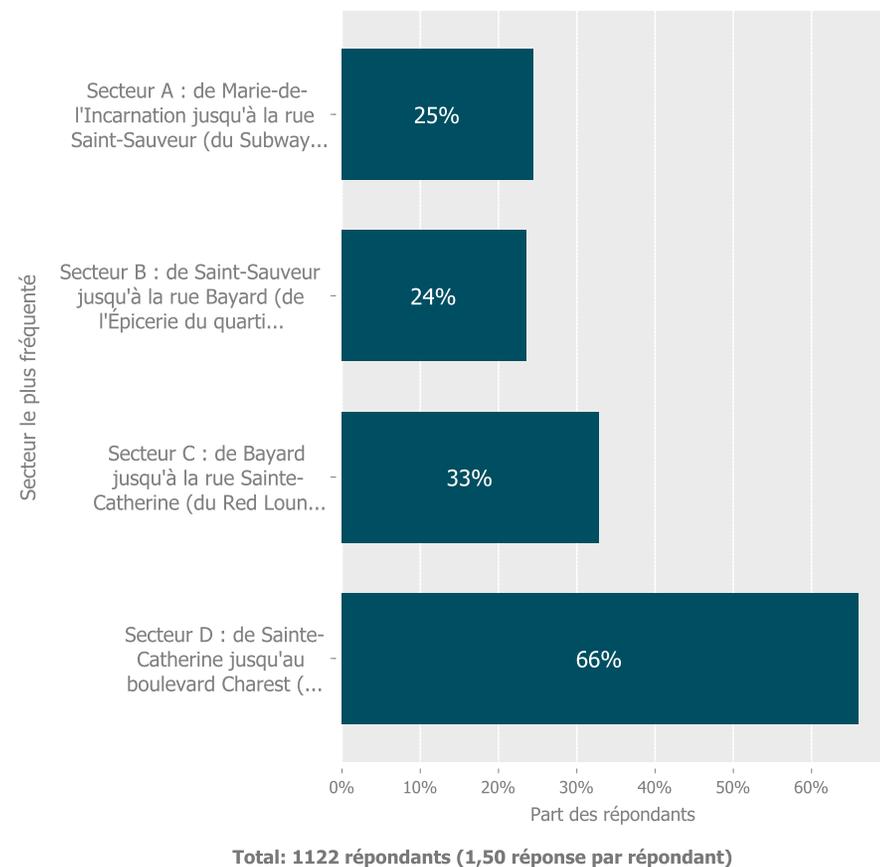
Moyen de transport utilisé

Même si l'échantillonnage en ligne ne discriminait pas sur le mode de transport, on remarque qu'une majorité des personnes échantillonnées utilisent la marche comme principal moyen de transport pour venir sur la rue Saint-Vallier. Toutefois, près de 30 % des sondés utilisent l'automobile comme principal moyen de transport pour se rendre sur Saint-Vallier.

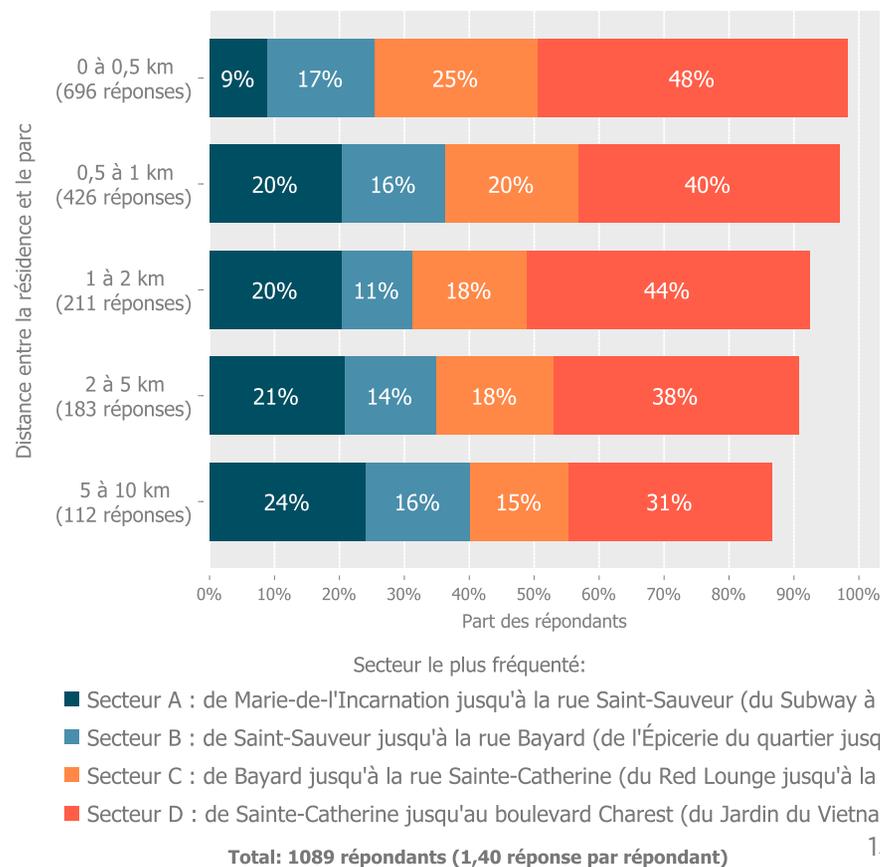


Secteur le plus fréquenté

Les participants devaient identifier le ou les secteurs de la rue qu'ils fréquentent le plus. Pour identifier ces secteurs, des tronçons de rue avaient été établis et des exemples de commerces sur ces tronçons étaient présentés aux participants. Le secteur le plus fréquenté est de loin celui près du boulevard Charest.



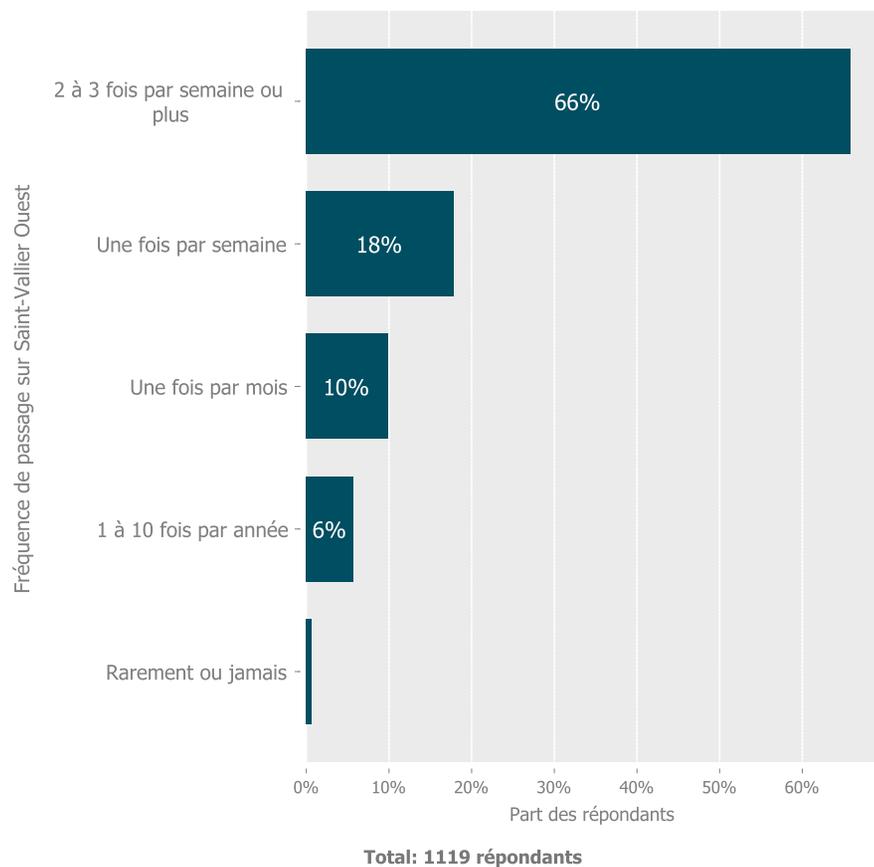
Les analyses croisées suggèrent que la distance entre la résidence et la rue influence les secteurs visités. On observe entre autres que **plus** le participant habite près du coeur de la rue, **moins** il aura tendance à fréquenter les secteurs proches de Marie-de-l'Incarnation. Les participants qui habitent loin font une utilisation plus "large" du secteur, mais restent surtout concentrés dans les deux extrémités.



Distribution - nombre de passages sur le site

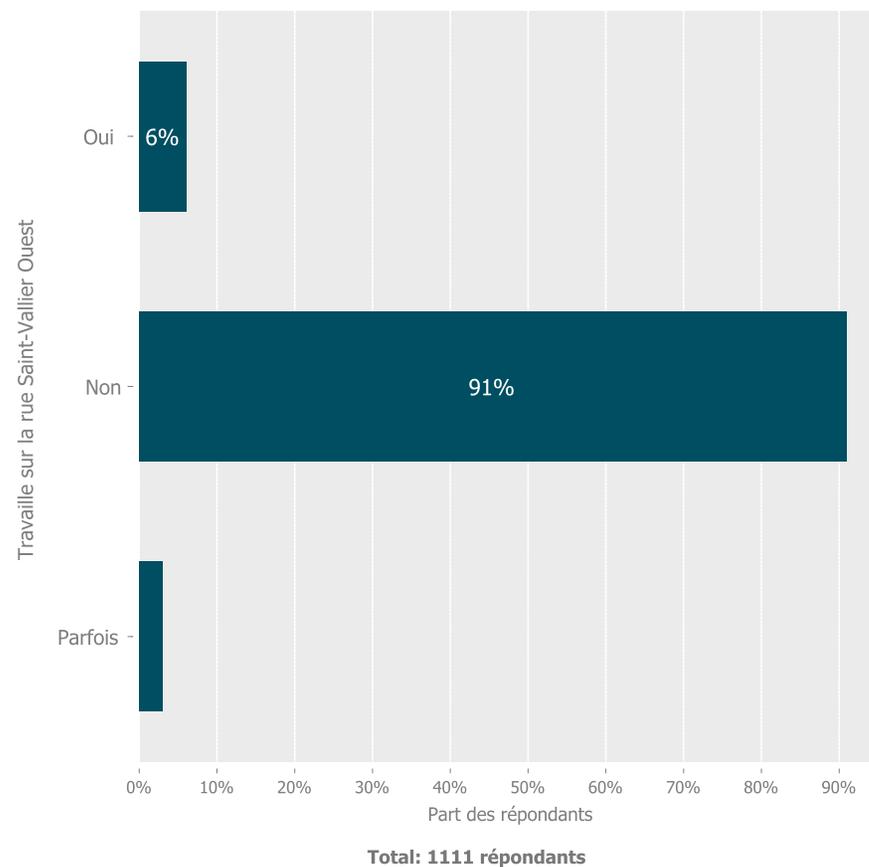
L'échantillon représente bien les citoyens qui utilisent la rue ou y transitent fréquemment. Au total, 66 % de notre échantillon dit venir au moins une fois par semaine sur la rue Saint-Vallier.

On remarque aussi que l'âge et la parentalité n'influencent pas la fréquence de passage sur la rue.



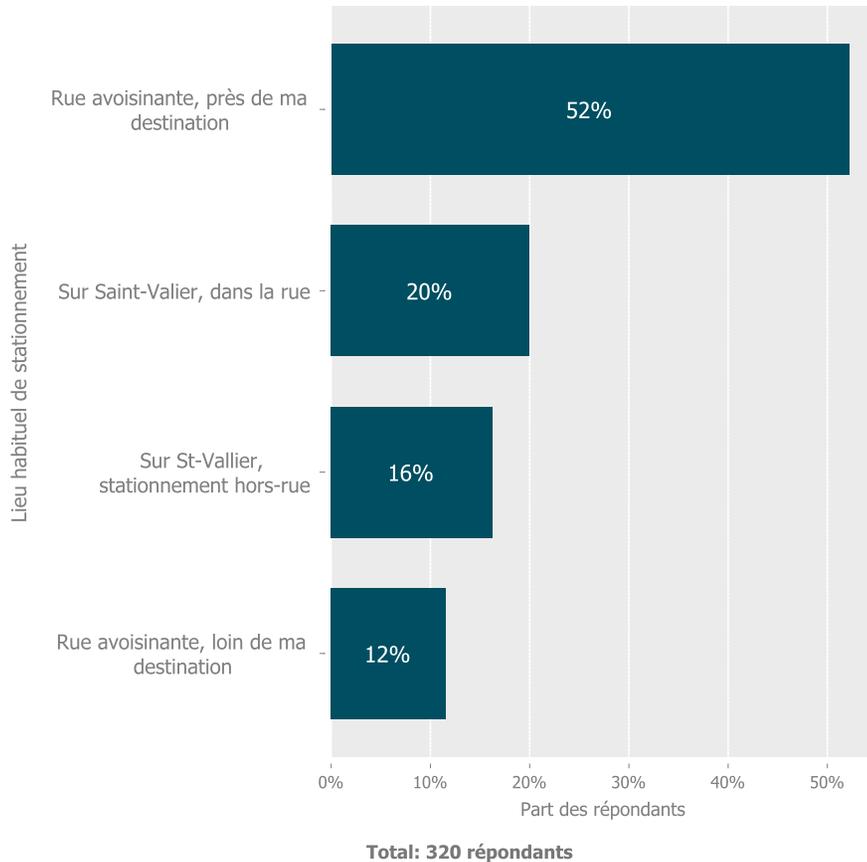
Nombre de répondants qui travaillent dans le quartier et commerçants

Le sondage a surtout rejoint des utilisateurs qui ne travaillent pas près de la rue Saint-Vallier. Quant aux travailleurs (6 %) qui ont répondu au sondage, 33 (50 %) d'entre eux étaient aussi des commerçants du quartier.



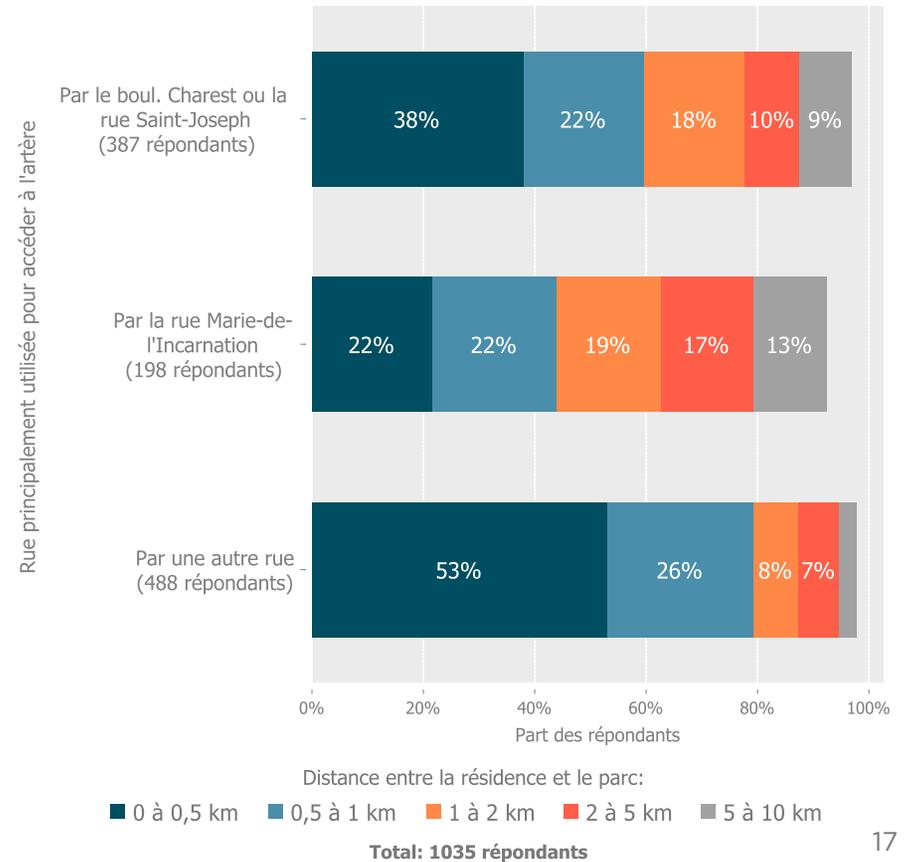
Lieu habituel de stationnement

Les automobilistes étaient invités à marquer l'affirmation qui représente le mieux leur lieu habituel de stationnement. On remarque que 36 % des répondants arrivent habituellement à se stationner sur la rue, soit dans un stationnement sur rue (20 %) ou dans un stationnement en dehors d'une rue publique (16 %). Pour les 64 % qui se stationnent sur les rues avoisinantes, 52 % affirment qu'ils arrivent à se stationner près de leur destination contre 12 % qui disent devoir se stationner loin de leur destination.



Rue principalement utilisée pour accéder à l'artère

Au total, **37 % des sondés disent accéder à la rue Saint-Vallier par le boulevard Charest** alors que **18 % disent arriver par la rue Marie-de-l'Incarnation**. Chez ceux qui disent venir d'une autre rue (45 %), les analyses croisées (ci-dessous) révèlent qu'il s'agit surtout de résidents du quartier. L'entrée Marie-de-l'Incarnation est la plus utilisée par ceux qui habitent à plus d'un kilomètre du coeur de la rue.



Analyse

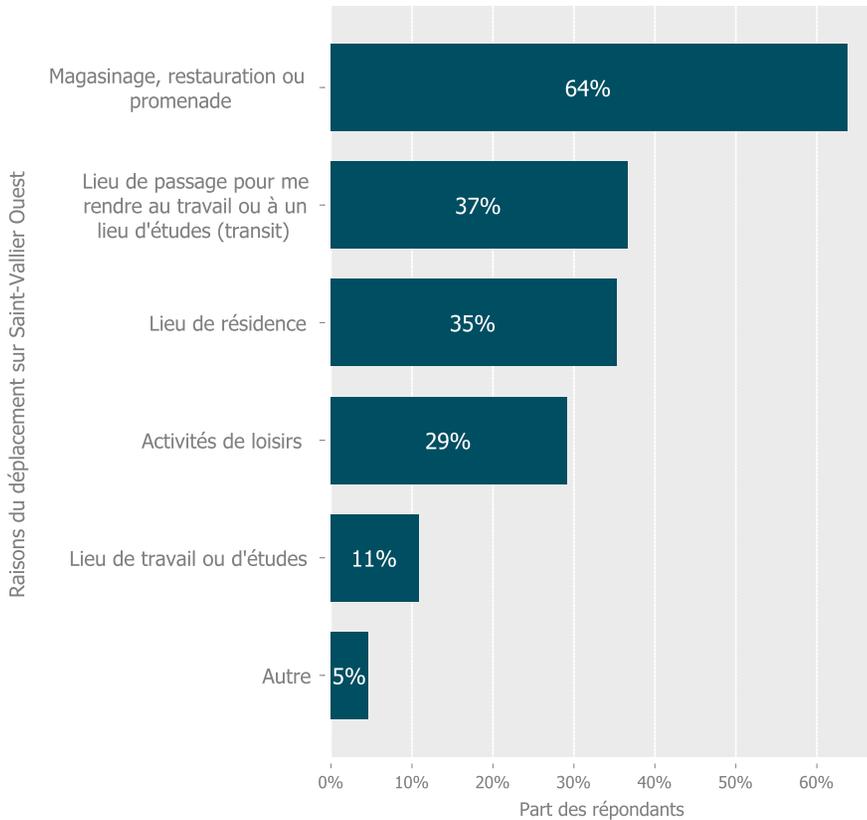
Analyse des réponses

Raisons du déplacement sur Saint-Vallier Ouest

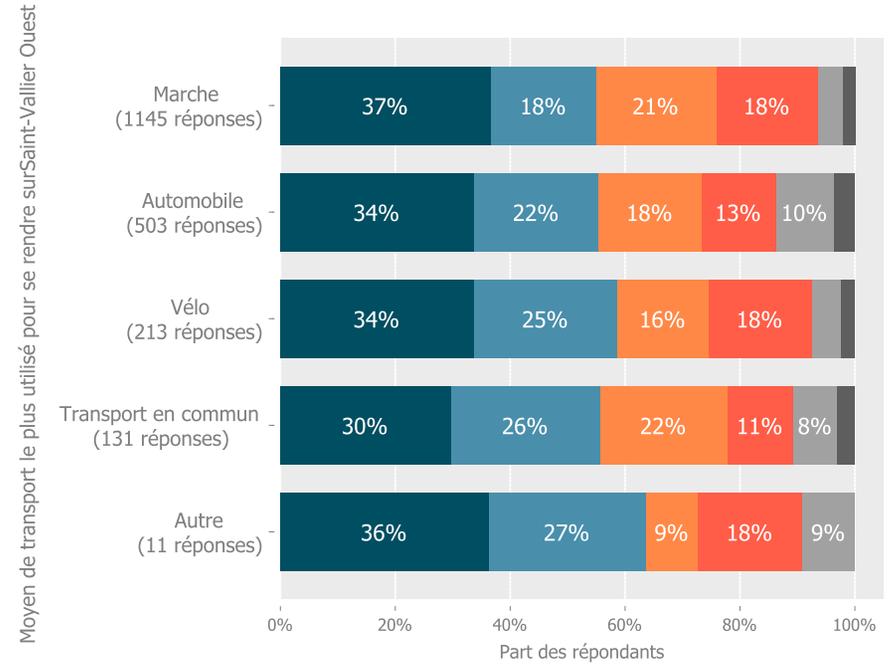
On remarque que Saint-Vallier est à la fois une artère commerciale, un lieu de résidence et un lieu de transit.

Tout en considérant que le participant pouvait sélectionner plus d'un choix, on remarque que 37 % des répondants utilisent l'artère comme un lieu de transit ; il s'agit de la raison la plus populaire après les raisons commerciales. On constate aussi que l'utilisation de la rue Saint-Vallier comme voie de transit est fortement associée au fait d'y habiter.

On remarque d'ailleurs que le mode de transport influence peu les raisons de déplacement. Les cycliste et les utilisateurs de transport en commun ont légèrement plus tendance à utiliser la rue pour se rendre au travail ou à lieu d'étude, mais la différence entre les autres catégories reste marginale.



Total: 1120 répondants (1,80 réponse par répondant)



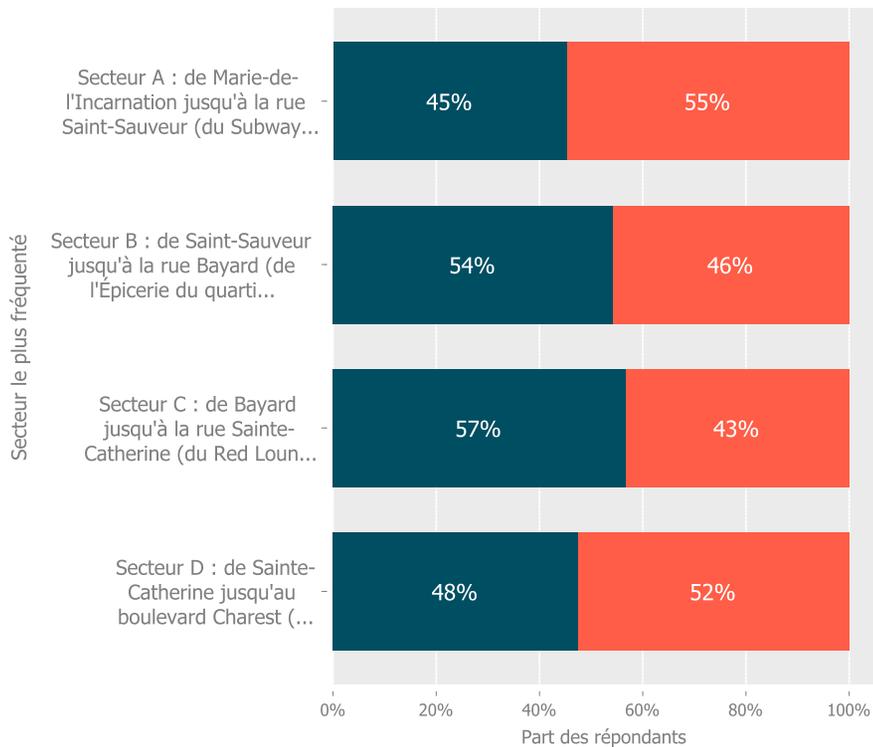
Raisons du déplacement sur Saint-Vallier Ouest:

- Magasinage, restauration ou promenade
- Lieu de passage pour me rendre au travail ou à un lieu d'études (transit)
- Lieu de résidence
- Activités de loisirs
- Lieu de travail ou d'études
- Autre

Total: 1111 répondants (1,80 réponse par répondant)

La vitesse sur Saint-Vallier Ouest

Au total, **48 % des participants soulignent un problème de vitesse sur la rue** alors que 52 % disent qu'ils ne perçoivent pas de problème de vitesse. Les analyses croisées suggèrent que ceux qui fréquentent les secteurs centraux ont plus tendance à souligner un problème de vitesse. Même si la perception est généralisée, **les problèmes de vitesse seraient surtout présents dans les secteurs centraux de l'artère.**



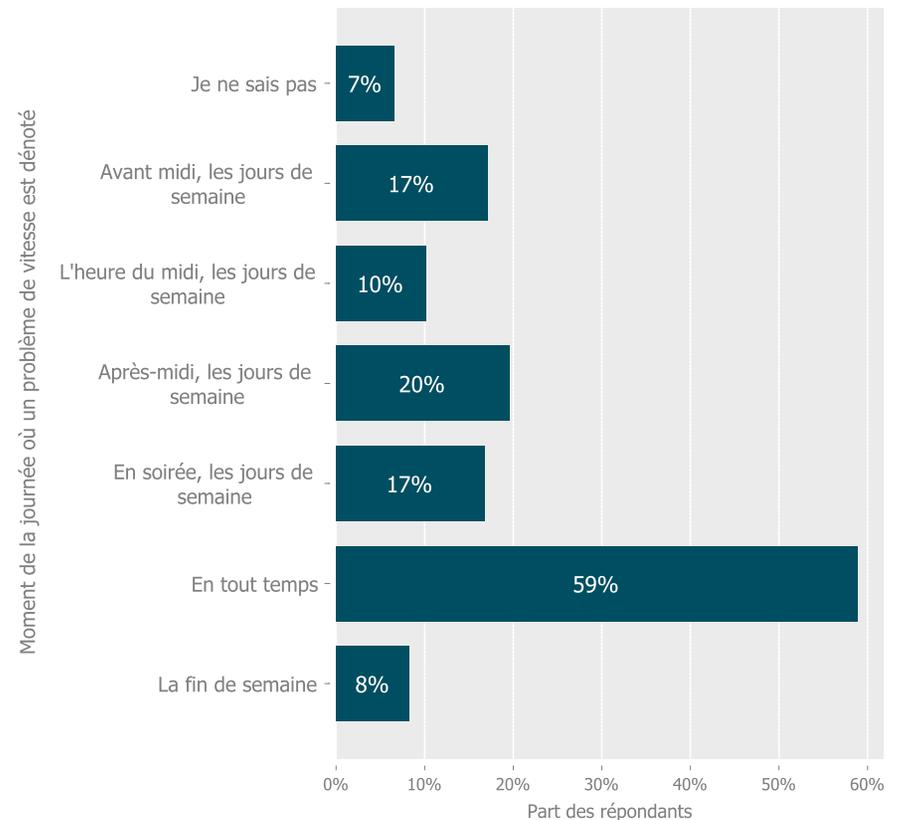
Dénote un problème de vitesse sur Saint-Vallier Ouest:

■ Oui ■ Non, je ne perçois pas de problème

Total: 1114 répondants (1,50 réponse par répondant)

Moment de la journée où un problème de vitesse est évoqué

Parmi les répondants qui notent un problème de vitesse (48 %), une forte majorité pense que le problème est généralisé à tous les moments de la semaine. Toutefois, on observe que la fin de semaine et l'heure du midi semblent être moins problématiques; les matins, après-midis et soirs sur semaine semblent être les moments les plus problématiques.

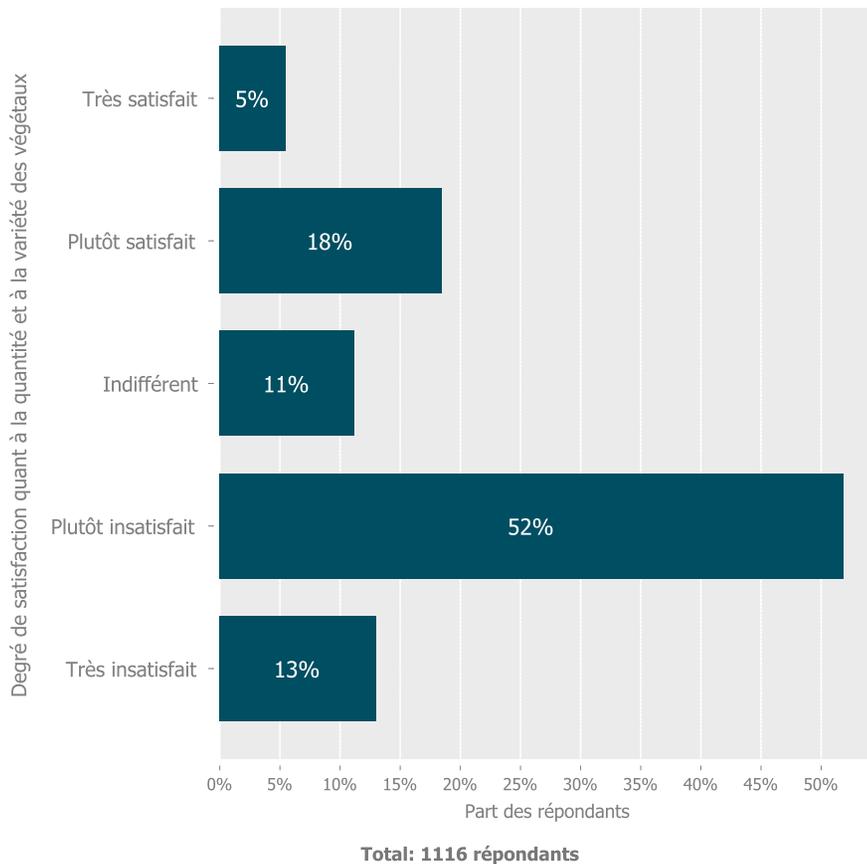


Total: 530 répondants (1,40 réponse par répondant)

Degré de satisfaction quant à la quantité et à la variété des végétaux

Au total, 23 % des participants se disent très satisfaits ou plutôt satisfaits quant à la quantité et à la variété des végétaux et 65 % se disent plutôt insatisfaits ou très insatisfaits, avec 11 % d'indifférents.

De plus, soulignons que 78 % des répondants disent que tous les éléments reliés à la végétation devraient être conservés. Face à la faible satisfaction, il faut interpréter ce résultat comme un appel à conserver ce qui est présent et non pas comme une forme d'appréciation de l'aménagement actuel.



Quels éléments verts conserver dans l'éventualité d'une réfection de l'artère

Les participants étaient aussi invités à spécifier ce qu'ils aimeraient conserver ainsi que l'endroit où ils aimeraient voir plus d'éléments végétaux.

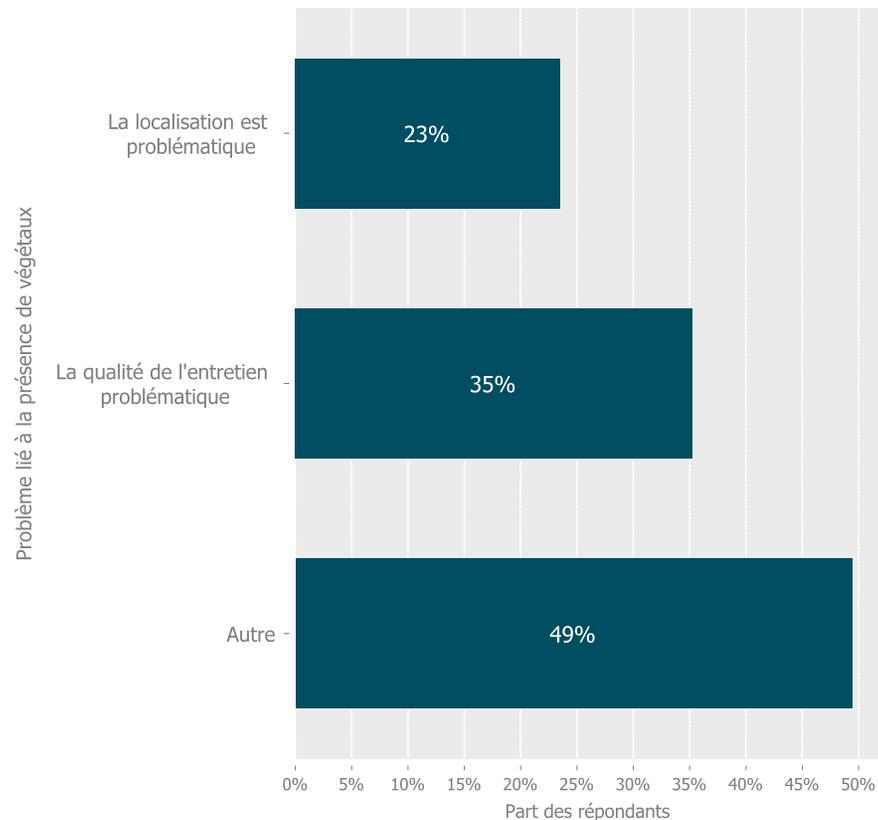
Pour la localisation des végétaux, on observe surtout une forte corrélation entre les endroits énumérés et le lieu de fréquentation : les participants veulent plus de végétaux sur les tronçons qu'ils fréquentent plus souvent. Puisque le secteur proche du boulevard Charest est le plus fréquenté, c'est là que les participants demandent plus de végétation.

Pour ce qui est des éléments à conserver, une forte majorité souligne que les arbres matures devraient être conservés. Au regard des commentaires laissés, on s'attend à une amélioration générale de la quantité et de la qualité de la végétation; plusieurs participants soulignent qu'ils font confiance aux spécialistes, mais que la préservation des arbres matures devrait être une priorité. Parmi les éléments spécifiques nommés, aucun élément ne revenait plus de trois fois.

Problème lié à la présence de végétaux

Les participants devaient identifier les problématiques liées à la présence des végétaux dans le quartier. Trois choix de réponses leur étaient proposés (plusieurs choix possibles) : la localisation, l'entretien ou "autre".

Tout en gardant à l'esprit qu'il y a une certaine insatisfaction, on remarque que la localisation ne semble pas problématique. Par ailleurs, 35 % des répondants ont souligné un problème d'entretien.



Total: 698 répondants (1,10 réponse par répondant)

Les participants ayant choisi "autre" étaient aussi appelés à expliquer leur choix. Au total, 303 commentaires ont été laissés à cette question. Après lecture, ces commentaires se divisent en trois catégories :

- 74 % font simplement mention qu'il manque de végétation dans le quartier.
- 20 % soulignent qu'il n'existe pas de problème en particulier.
- 2 % mentionnent le problème de localisation ou d'entretien.

Voici quelques commentaires types ou riches en informations :

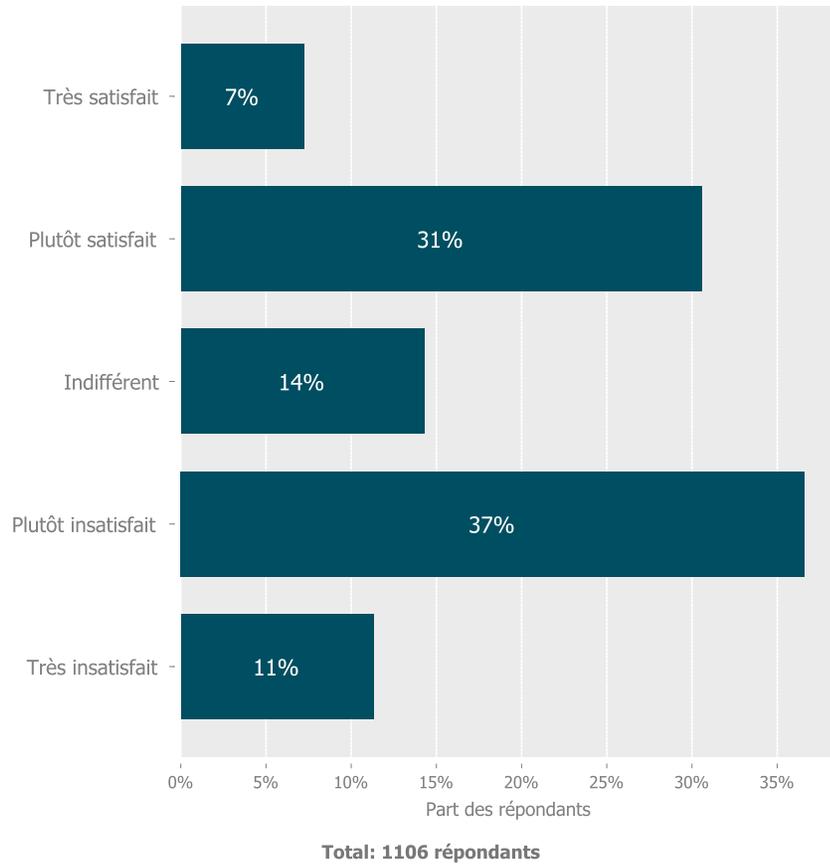
- Si des plantes sont ajoutées, s'assurer qu'elles ne sont pas trop près des points de rencontre entre les piétons et les véhicules pour une bonne visibilité. Elles devraient être régulièrement entretenues pour éviter de gêner les espaces de déplacement pour les piétons.
- Les rues perpendiculaires à Saint-Vallier sont parfois très larges lorsqu'elles croisent Saint-Vallier. Souvent, l'espace n'est pas ou peu utilisé et est occupé par de l'asphalte. Il faudrait plus d'endroits comme l'intersection au coin de Saint-Vallier et de Saint-Ambroise (espace en face de la boutique de vêtements).
- Les buissons à l'ouest de l'abribus Renaud (direction est) masquent la visibilité (on ne voit pas l'autobus).
- Est-ce que la Ville pourrait encourager les résidents du quartier à avoir plus de fleurs et les aider dans l'entretien?

Degré de satisfaction quant à l'aménagement actuel de la chaussée et des trottoirs et à la disponibilité des stationnements

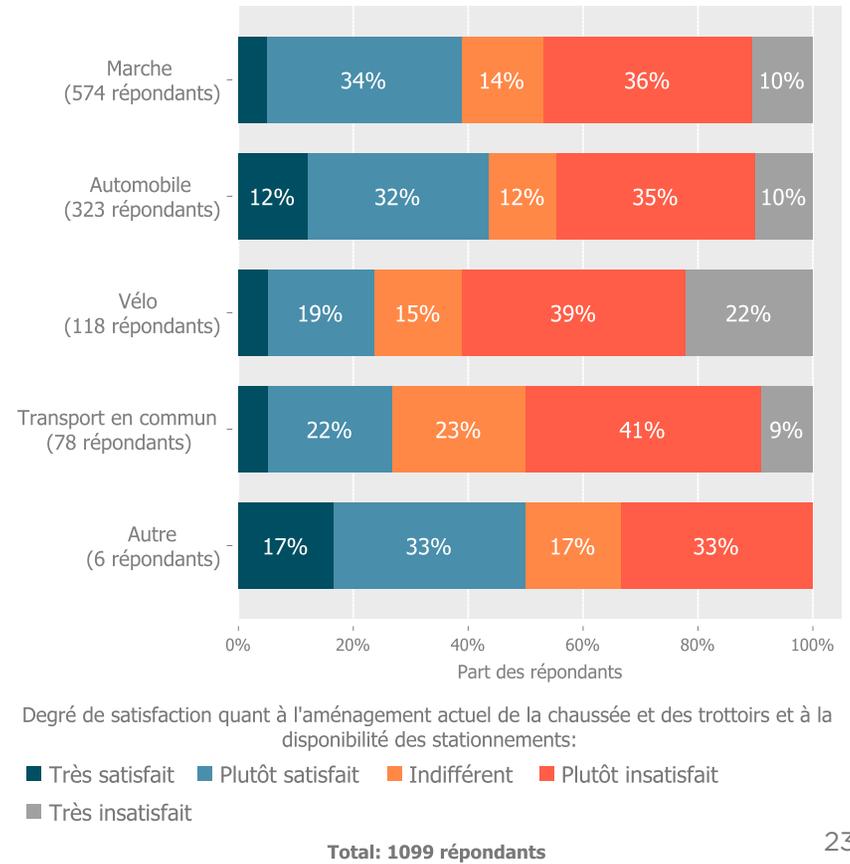
Au total, 38 % des participants se disent très satisfaits ou plutôt satisfaits de la chaussée, des trottoirs et de la disponibilité des stationnements contre 48 % qui se disent plutôt insatisfaits ou très insatisfaits, avec 14 % d'indifférents.

Les analyses croisées suggèrent que **61 % des cyclistes sont insatisfaits**, avec 15 % d'indifférents; ils sont donc les plus insatisfaits. Les **utilisateurs du transport en commun sont en deuxième place au rang des insatisfaits (50 %)**, mais ils sont peu nombreux dans l'échantillon. Dans les grandes catégories de moyens de transport, aucune n'atteint un seuil de 50 % de satisfaits.

e satisfaction quant à l'aménagement actuel de la chaussée et des trottoirs et à la disponibilité des st



Moyen de transport le plus utilisé pour se rendre sur Saint-Vallier Ouest



Irritants - stationnements, trottoirs et chaussée

Les participants étaient invités à discuter des irritants dans l'aménagement de la chaussée, des trottoirs et des stationnements. Sur les 701 commentaires recueillis, 4 catégories d'irritants étaient nommées fréquemment par les participants :

1- TROTTOIRS À AMÉLIORER

45 % des commentaires faisaient mention de problèmes avec les trottoirs. Le manque d'espace, la variation dans les niveaux, la présence de poteaux, la nature cahoteuse de la surface et l'absence d'élargissement dans les traverses sont les enjeux les plus mentionnés.

Voici des commentaires types ou riches en information sur cet enjeu :

- « Trottoirs : l'inconstance de la largeur et de la hauteur du trottoir (entre Durocher et des Oblats, le trottoir est OK, mais de Durocher jusqu'à Marie-de-l'Incarnation, les trottoirs sont étroits et trop surélevés, en plus d'avoir des pentes d'abaissement beaucoup trop accentuées). »
- « Chaussée : la largeur des voies qui varie beaucoup d'une section de rue à une autre est un irritant. Cela fait en sorte que la vitesse des voitures varie beaucoup en fonction des changements de largeur de rue. L'état de la chaussée varie aussi beaucoup d'une section à l'autre. »
- « Les trottoirs sont vraiment en mauvais état, ce qui rend leur accès difficile notamment pour les personnes âgées et les gens à mobilité réduite. La rue n'est pas suffisamment large, ce qui rend le partage de la rue avec les cyclistes difficile et dangereux. La forme sinueuse de l'artère, qui fait en quelque sorte son charme, la rend également dangereuse. »

2- STATIONNEMENTS POUR LES RÉSIDENTS

22 % des commentaires font mention d'un manque d'espaces de stationnement. Les analyses croisées et les commentaires laissés suggèrent que ce sont surtout des résidents du quartier ou les commerçants qui mentionnent ce besoin. Toutefois, 8 % des commentaires compilés affirment plutôt le contraire; pour ces participants, il y a trop de stationnements sur rue et trop de transit. Plusieurs mentionnent que les camions de livraison engendrent des complications avec le trafic et que le stationnement en parallèle est parfois dangereux dans la rue, étant donné la vitesse de la circulation.

Voici des commentaires types ou riches en information sur cet enjeu :

- « Offrir un programme de vignettes (payantes) de stationnement pour les résidents. Le quartier est en plein essor, on n'arrive plus à se stationner! »
- « Avoir plus de stationnements sécuritaires et identifiables. Il semble que les voitures et les camions sont des éléphants dans un magasin de porcelaine. »
- « Je ne vois pas de problèmes. J'apprécie beaucoup le fait qu'il n'y ait pas de vignettes dans ma rue et le fait qu'il y ait toujours de la place pour me stationner. »
- « La quantité de stationnements est correcte. Il y a assez d'espaces à mon avis. Le problème est plutôt le fait qu'il s'agit d'une voie de transit à haut débit à certains moments de la journée. »

Irritants - stationnements, trottoirs et chaussée (suite)

3- COHABITATION ET SÉCURITÉ

16 % des commentaires soulignent des problèmes de cohabitation entre cyclistes, piétons et automobilistes. L'enjeu le plus rapporté est associé aux traverses piétonnes : une majorité de ces commentaires soulignent qu'elles ne sont pas respectées par les automobilistes ou qu'elles sont insuffisantes. Plusieurs piétons soulignent un problème de vitesse et un sentiment d'insécurité dans les intersections. Plusieurs perçoivent aussi une certaine confusion des automobilistes quant à la signalisation.

Voici des commentaires types ou riches en information sur cet enjeu :

- « Traverse piétonne à améliorer au coin de Renaud et de Saint-Vallier. Les piétons ont une priorité à cet endroit et les automobilistes ne la respectent pas. En plus, ils roulent très très vite à cet endroit étroit, où la visibilité n'est pas bonne. »
- « Entre Durocher et des Oblats, le trottoir est bien, mais de Durocher jusqu'à Marie-de-l'Incarnation, les trottoirs sont étroits et trop surélevés, en plus d'avoir des pentes d'abaissement beaucoup trop accentuées. »
- « La rue n'est pas suffisamment large, ce qui rend le partage de la rue avec les cyclistes difficile et dangereux. Il y a un manque important de traverses piétonnières sécuritaires, ce qui rend sa traversée difficile et dangereuse. La forme sinueuse de l'artère, qui fait en quelque sorte son charme, la rend également dangereuse. »
- « Les passages piétonniers sont trop peu nombreux et ne sont pas respectés la plupart du temps. Il faut souvent mettre le pied dans la rue pour que les automobiles s'arrêtent. Autrement, elles passent sans ralentir. Ce manque de traverses piétonnes semble encourager les piétons à traverser n'importe où et à se mettre en danger en passant à des endroits limitant leur visibilité. La circulation est souvent très rapide pour une si petite rue. »
- « Le coin de rue Saint-Luc et Saint-Vallier est difficile à traverser à cause de la courbe de la rue Saint-Vallier. Peut-être, installer un miroir pour aider les piétons? »

- « Certaines intersections sont trop larges (p. ex. : Saint-Vallier/rue Elzéar-Bédard). Il faut faire des avancées de trottoir afin de faciliter les déplacements des piétons. »
- « La rue Saint-Vallier coupe littéralement le quartier en deux. La vitesse des autos y est élevée, alors que les trottoirs sont relativement étroits dans un quartier très familial avec beaucoup de familles. Le coin Saint-Vallier/Saint-Luc est particulièrement désagréable avec un trottoir très étroit. »

4- AMÉNAGEMENTS POUR CYCLISTES

11 % des commentaires soulignent un manque d'aménagements pour cyclistes ou un sentiment d'insécurité par rapport à la circulation en vélo sur l'artère. Dans cette catégorie, on nomme généralement l'étroitesse de la rue, la vitesse des voitures, l'absence de pistes réservées et le manque de stationnements pour vélo comme principaux irritants.

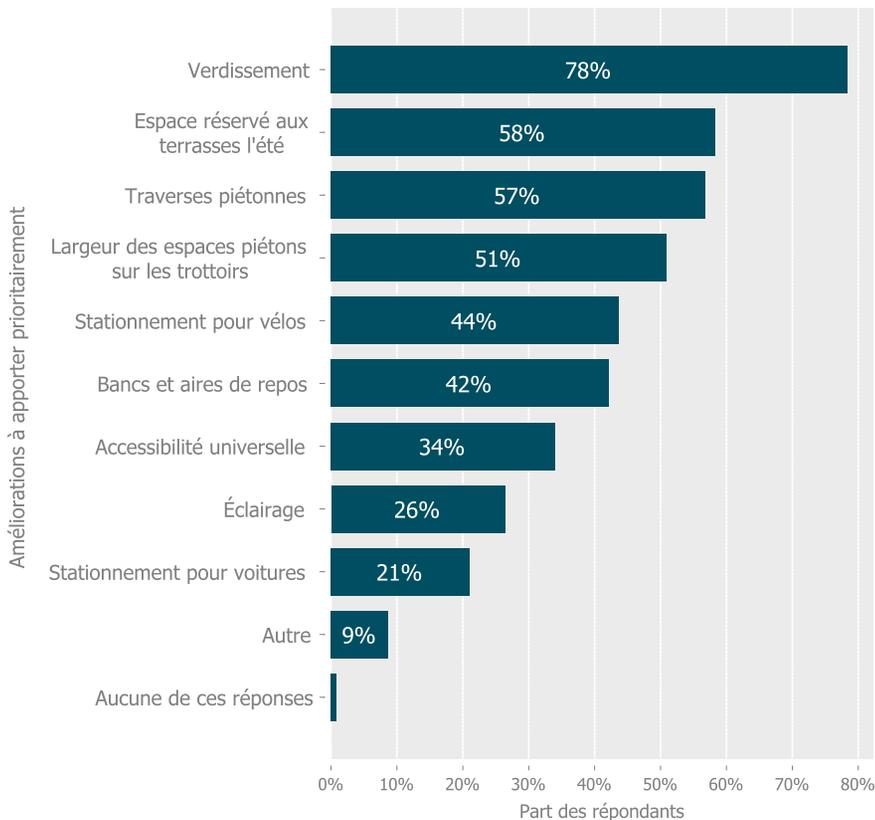
Voici les commentaires types ou riches en informations sur cet enjeu :

- « Difficile de circuler à vélo. Trottoirs étroits et stressants à utiliser avec des enfants quand il y a beaucoup de circulation. »
- « Manque d'espace pour circuler à vélo. Les rues adjacentes ont trop d'arrêts sans visibilité. Cela nous force à arrêter pratiquement à chaque intersection, ce qui rend la circulation à vélo inefficace. »
- « Il manque définitivement un arrêt à l'intersection de la rue Montmagny pour faciliter la traversée de l'artère via la piste cyclable. »

Améliorations souhaitées

Les répondants devaient se positionner deux fois sur la même liste de priorités. La première fois (graphique de gauche), ils pouvaient choisir le nombre de réponses qu'ils désiraient. La deuxième fois (graphique de droite), ils devaient se limiter à deux choix.

Face à un choix illimité de priorités, on remarque que quatre choix reçoivent une majorité de votes : le verdissement (78 %), les espaces réservés aux terrasses des restaurants durant l'été (58 %), les traverses piétonnes (57 %) et la largeur des espaces réservés aux piétons sur les trottoirs (51 %). Les enjeux les moins prioritaires sont l'éclairage et le stationnement pour voitures.



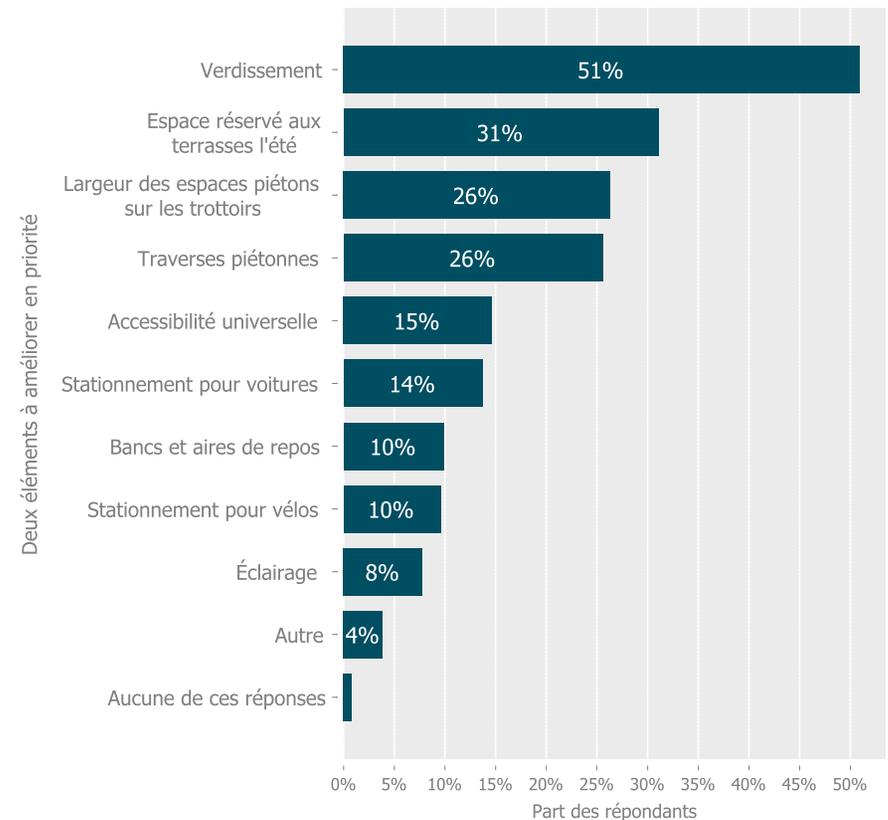
Total: 1121 répondants (4,20 réponses par répondant)

Deux éléments à améliorer en priorité

Lorsque les participants doivent se limiter à deux choix, **le verdissement se classe clairement en tête de liste (51 %)**, alors que **les trois options suivantes se suivent de près : les espaces-terrasses (31 %), l'espace piéton sur le trottoir (26 %) et les traverses piétonnes (26 %)**.

Les participants étaient aussi appelés à signaler ce qu'ils voulaient conserver. Les 544 réponses obtenues à cette question (voir annexe) sont variées, généralement vagues et reprennent souvent les choix proposés.

L'analyse qualitative confirme globalement l'analyse quantitative des préférences.

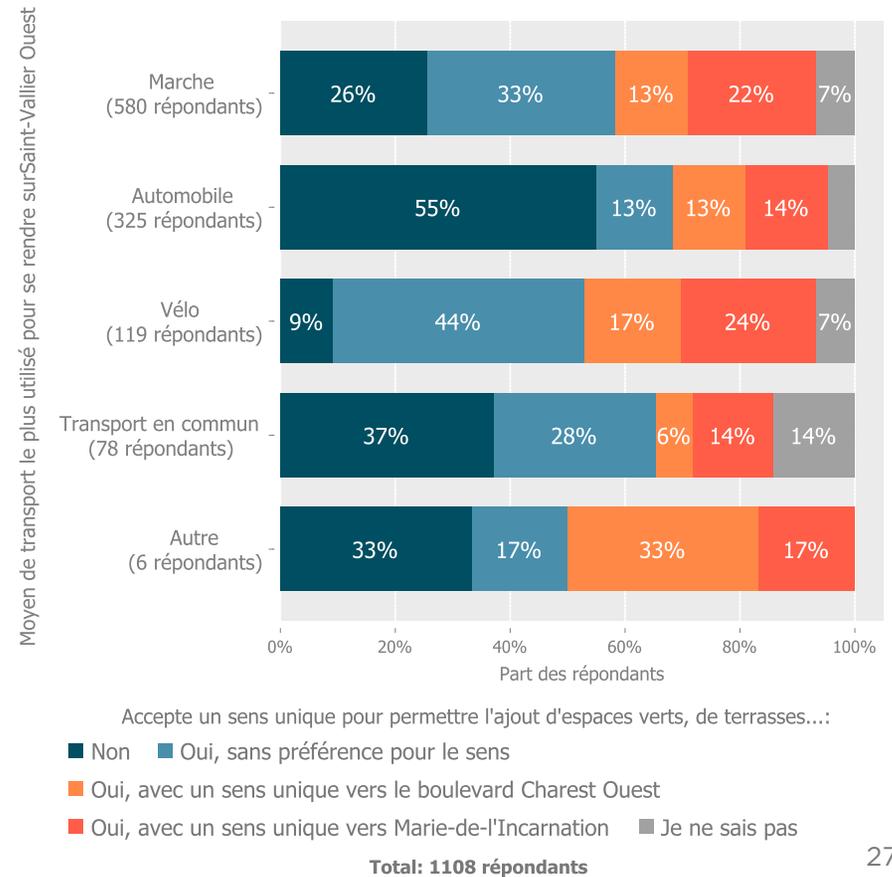
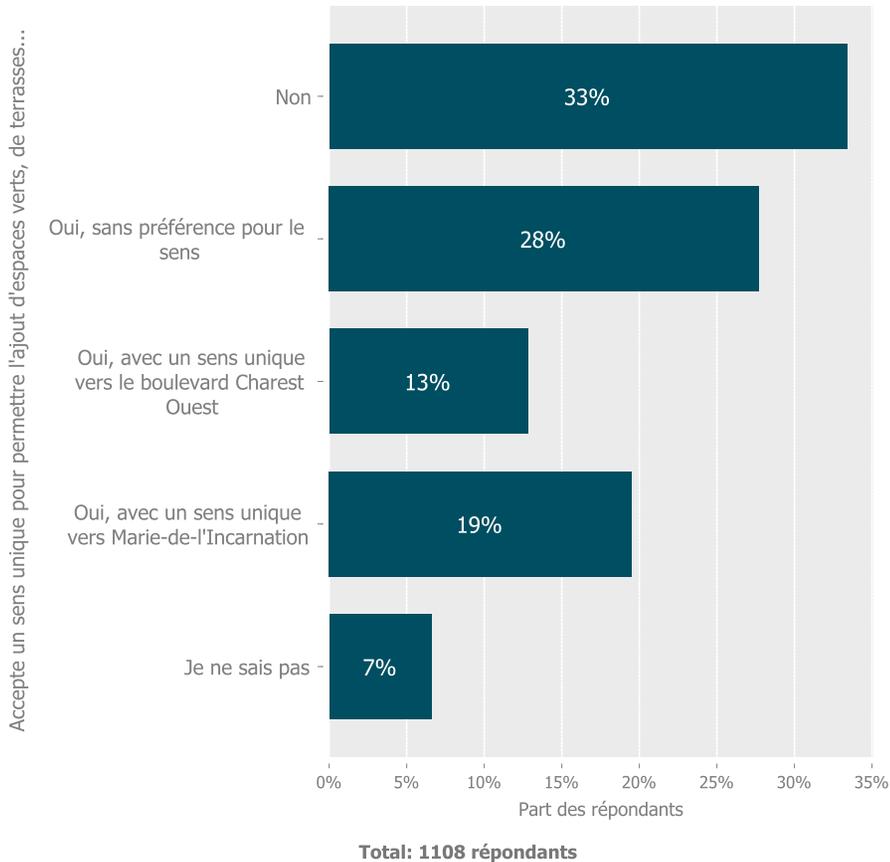


Total: 1121 répondants (1,90 réponse par répondant)

Sens unique

La question soulignait que l'instauration d'un sens unique permettrait l'ajout de mobiliers, de terrasses et d'espaces verts. Au total, 33 % des répondants sont contre l'instauration de ce sens unique, alors que 60 % se disent pour et que 7 % sont indécis. On remarque une légère préférence pour un sens unique qui va en direction de Marie-de-l'Incarnation.

Parmi les quatre grandes catégories, une seule n'est pas majoritairement pour l'instauration d'un sens unique ; **55 % des automobilistes participants affirment être contre l'instauration d'un sens unique**. Les autres catégories appuient majoritairement l'instauration d'un sens unique : **68 % des marcheurs, 85 % des cyclistes et 49 % des utilisateurs de transport en commun sont pour l'instauration d'un sens unique (avec 14 % d'indécis pour cette dernière catégorie)**.

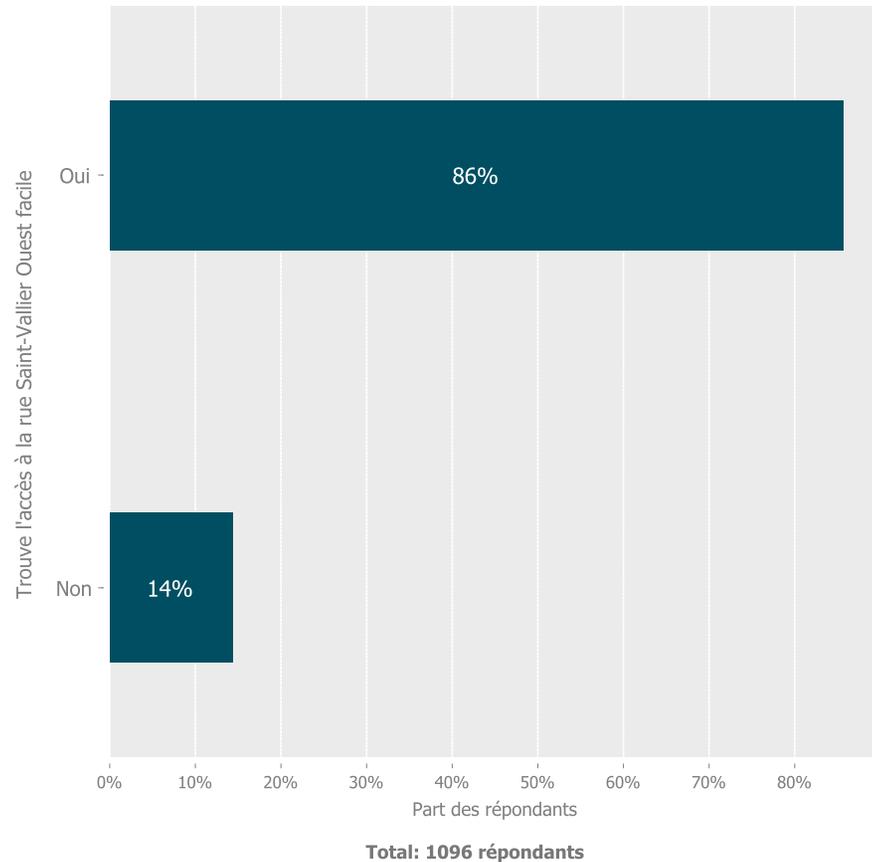


Facilité d'accès à la rue Saint-Vallier Ouest

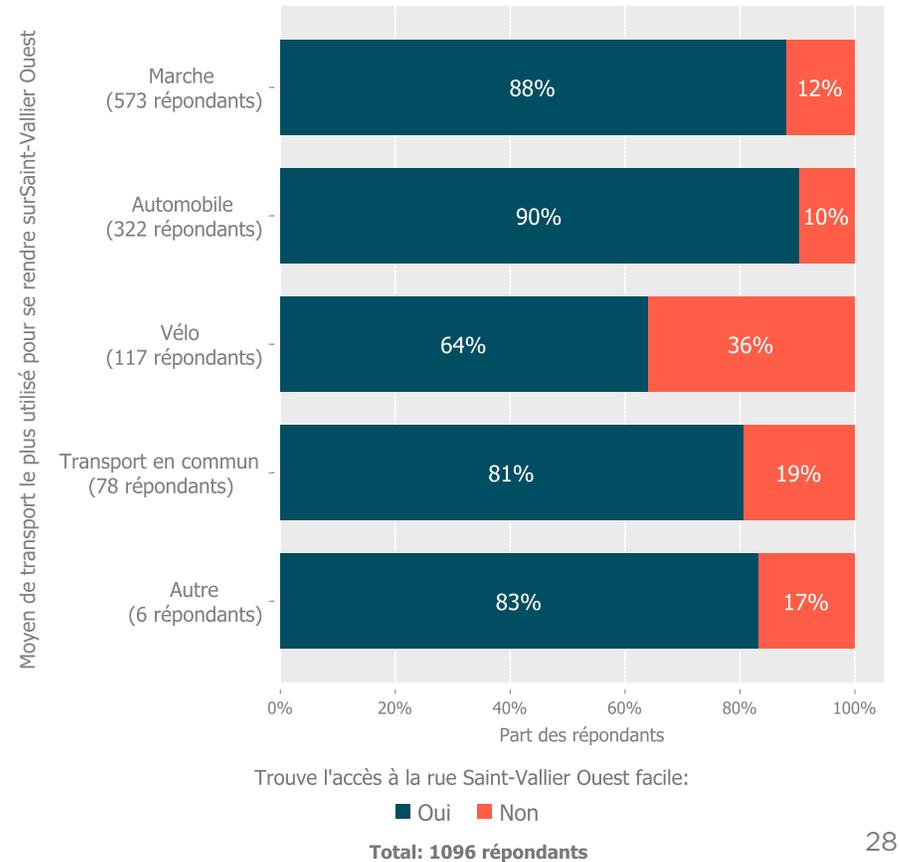
Au total, 86 % des répondants trouvent l'accès à la rue Saint-Vallier Ouest facile, contre 14 % qui la trouvent difficile.

Ceux qui trouvaient l'accès difficile étaient invités à expliquer leurs raisons. Les commentaires les plus courants font mention :

- d'une insécurité chez les cyclistes et les piétons, plus particulièrement au niveau du boulevard Charest;
- d'une circulation qui semble incertaine de la signalisation et qui va souvent trop rapidement;
- du manque de traverses piétonnes.



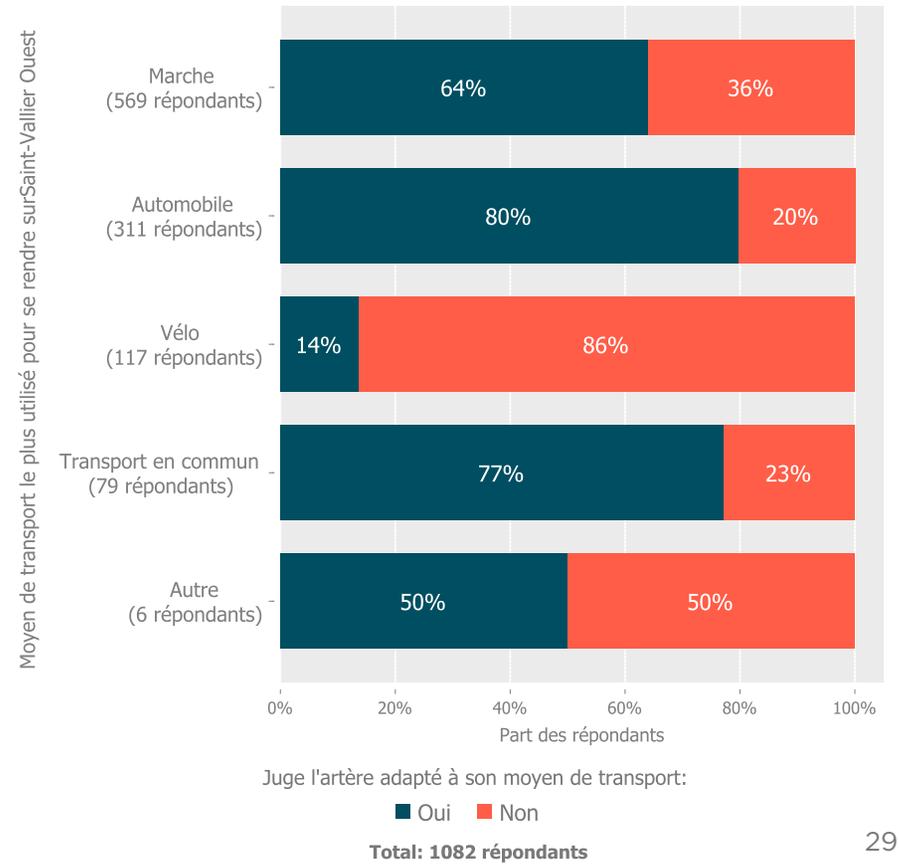
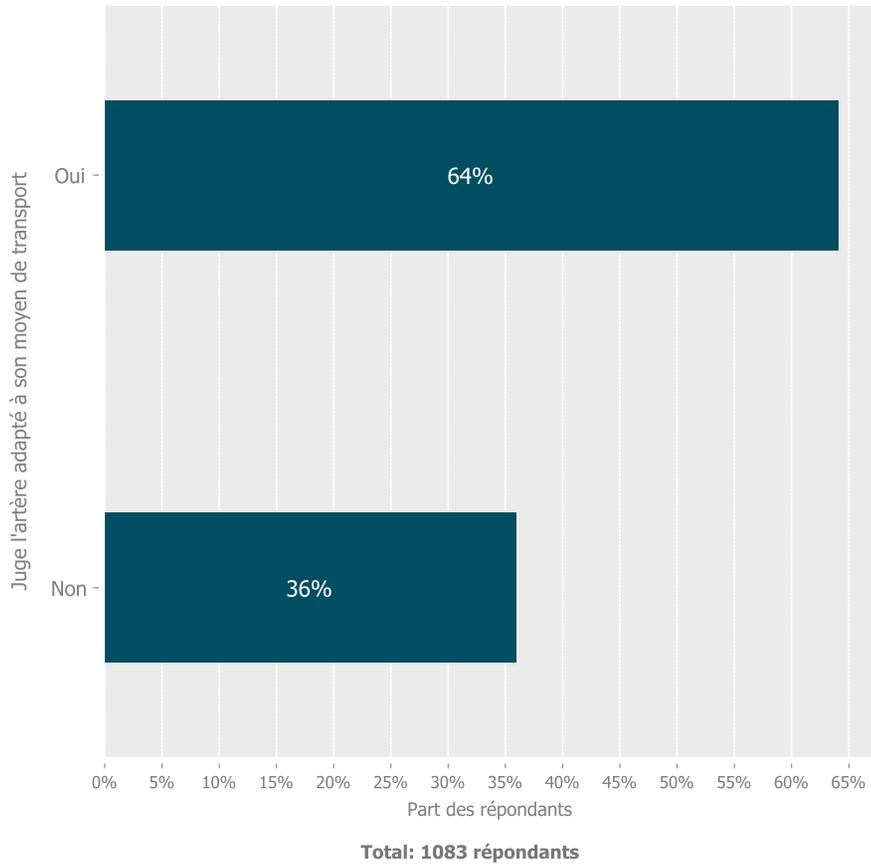
On remarque que **ce sont surtout les cyclistes qui trouvent l'accès à la rue Saint-Vallier difficile, même si seulement 36 % d'entre eux trouvent l'accès difficile**. La confusion dans la signalisation, l'absence d'espace réservé, la vitesse des voitures et les manoeuvre de stationnement des voitures sont les explications les plus souvent données par les cyclistes.



Sécurité selon le moyen de transport

Au total, 64 % des participants trouvent que l'artère est adaptée à son moyen de transport, contre 36 %.

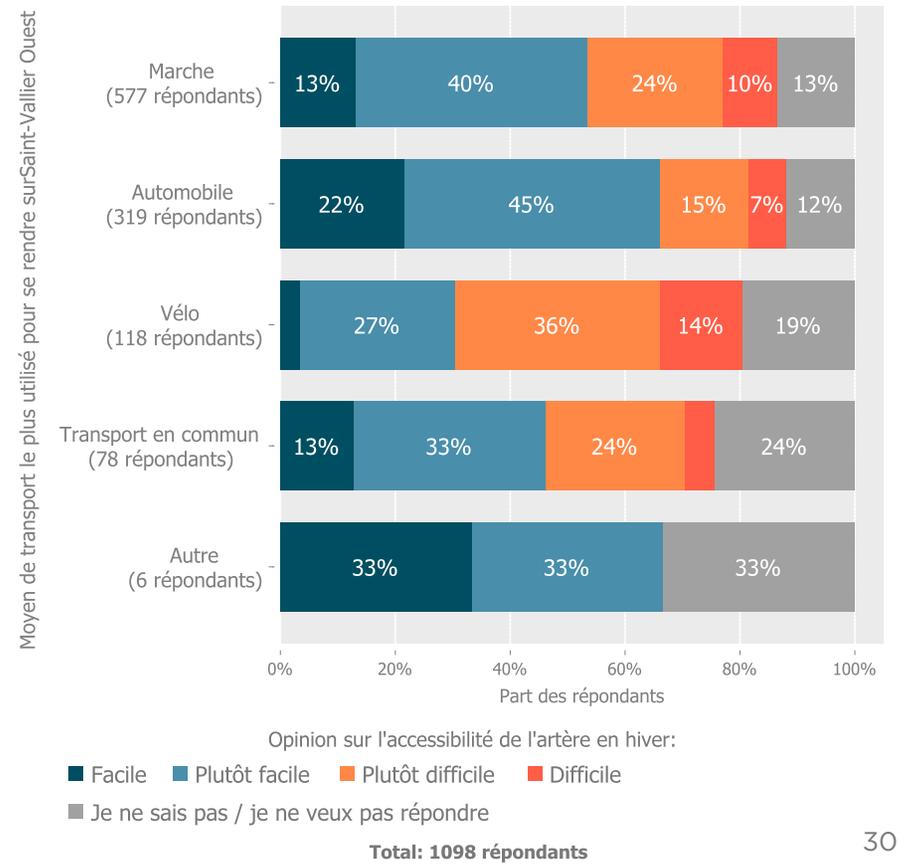
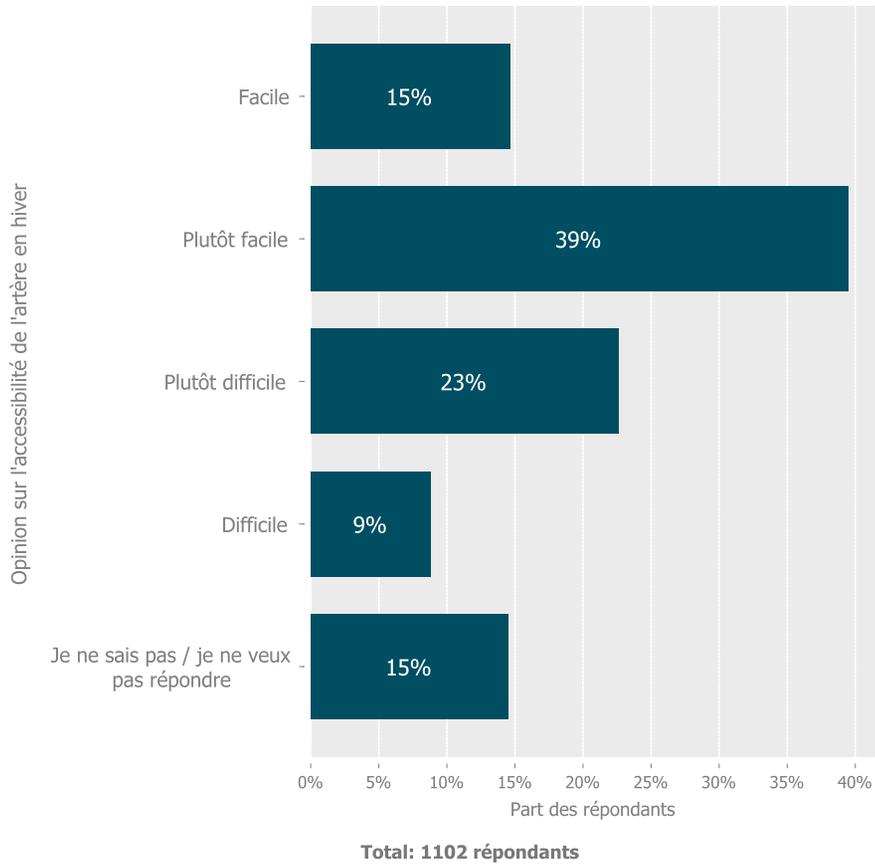
À l'exception des cyclistes, une majorité de participants jugent que l'artère est adaptée à *leur* moyen de transport. **C'est 86 % des cyclistes participants qui trouvent que l'artère n'est pas adaptée pour eux**, contre 36 % chez les marcheurs, 23 % chez les utilisateurs de transport en commun et 20 % pour les automobilistes.



Opinion sur l'accessibilité de l'artère en hiver

Au total, 54 % des participants trouvent l'accès en hiver facile ou plutôt facile, contre 24 % qui la trouvent difficile ou plutôt difficile et 15 % d'abstention.

Les analyses croisées suggèrent que ce sont **surtout les cyclistes qui trouvent l'accès difficile en hiver.**



Difficultés d'accès - les raisons

Les participants étaient invités à donner des exemples de ce qui rend la rue Saint-Vallier plus difficile d'accès en hiver. Ils étaient incités à nommer autre chose que les conditions hivernales naturelles. L'analyse des 237 commentaires ouverts suggère 7 types de problèmes :

- 40 % des commentaires mentionnent que les trottoirs sont souvent difficiles à emprunter en hiver. Leur étroitesse, le mauvais déneigement, la glace, la présence de poteaux qui provoque des accumulations de neige et le fait de devoir enjamber des accumulations de glace aux intersections transversales composent la majorité des raisons. On mentionne aussi que les piétons se font souvent éclabousser par les camions lourds qui passent rapidement dans la rue et dans de nombreuses zones d'accumulation d'eau. Plusieurs notent aussi que les trottoirs seraient inclinés, rendant leur utilisation plus difficile.
- 29 % des commentaires font mention d'un mauvais déneigement dans la rue ou d'un déneigement trop tardif. Le mauvais déneigement provoque des accumulations dangereuses, des problèmes de cohabitation entre les piétons et les voitures, des difficultés d'accès au stationnement et rend la rue dangereusement étroite.
- 7 % des commentaires font directement allusion à un problème de cohabitation entre les piétons et les automobilistes en hiver. On note entre autres la faible visibilité sur certains coins de rue, la présence de véhicules lourds circulant rapidement ou le manque de patience des automobilistes dans les conditions hivernales.
- 3 % des commentaires sont reliés aux difficultés hivernales des cyclistes.

Voici quelques commentaires types ou riches en information :

- « Le coin Durocher est dangereux ; il manque de stop sur la rue. »
- « Les trottoirs sont mal déneigés et mal déglacés, la présence de poteaux de téléphone et d'électricité sur les trottoirs complique le déneigement. »
- « L'artère est déblayée, mais pas les rues secondaires. L'accès nord-sud est souvent bloqué par la neige des déneigeurs. »
- « L'accessibilité de la rue Saint-Vallier à partir de Saint-Sacrement est tout simplement horrible. Aucun trottoir dans le croisement et le trottoir qui est du côté sud (Givesco) est mal entretenu l'hiver. »

Selon vous, quelle est l'image de marque ou l'élément qui représente le mieux la rue Saint-Vallier Ouest?

Les citoyens étaient appelés à nous expliquer ce qu'ils considèrent comme étant l'image de marque de St-Vallier. Au regard des réponses obtenues, il est évident que la question a bien été comprise par les participants : plus de 720 commentaires ouverts ont été laissés, dont une majorité cherche à définir l'essence ou « l'image » de l'artère. On retrouve 4 grands thèmes qui regroupent l'essentiel des commentaires laissés.

LA FORME ET L'AMÉNAGEMENT DE LA RUE

Plusieurs commentaires soulignent la nature sinueuse de la rue ainsi que son étroitesse. Il s'agit de la signature urbaine frappante la plus rapportée dans les réponses données. En plus de la forme, on souligne plusieurs éléments qui semblent avoir une valeur locale pour les participants, plus particulièrement chez les résidents du quartier : l'ancien centre Durocher, le parc Durocher, la présence du parc linéaire de la rivière St-Charles ainsi que le clocher de l'église. En termes d'attentes, on note un intérêt marqué pour le parc Durocher et pour l'installation de lieux de rencontres extérieurs. On nomme aussi le passage des calèches comme un élément très distinctif de l'artère.

UN QUARTIER AVEC UN PASSÉ ET UN PRÉSENT SOLIDAIRE

Le souvenir d'un quartier ouvrier menant vers Québec est un souvenir ou une image encore imprégnée dans l'imaginaire de plusieurs participants. Quelques commentaires soulignent aussi la présence d'artiste renommé sur la rue. On remarque aussi plusieurs occasions de cohabitation ou de mixité dans le quartier : des organisations communautaires situées proche de nouveaux restaurants, une dynamique multiethnique, la présence de nombreuses familles comme de personnes âgées ou encore le maintien d'un équilibre entre un lieu de destination et un lieu de vie. Somme toute, le quartier reflète un esprit de communauté où l'entraide, la diversité et la solidarité sont les valeurs cardinales.

UN QUARTIER SIMPLE, AUTHENTIQUE ET GOURMAND

On souligne souvent que l'artère est le cœur de « St-So » et que St-Vallier est un bon reflet du quartier : un lieu simple et authentique. Les résidents sont fiers des nouveaux commerces, surtout des nouveaux restaurants. Pour plusieurs participants, St-Vallier est une destination « foodies » particulière ; l'image est unique sans être guindée, la nourriture est gouteuse, mais abordable, l'ambiance y est conviviale et décontractée. Pour plusieurs, le charme de St-Sauveur vient du fait que l'artère est d'abord un milieu de vie.

Comment devrait-on identifier les entrées principales?

Sur les 525 participants, près de 400 avaient laissé des commentaires utilisables. Fait important, plusieurs soulignent un enjeu de « signature » du quartier. Pour ces participants, ce n'est pas le fait de mieux signaler l'entrée du Quartier qui va la rendre plus attrayante, mais bien le fait de travailler sur son image générale. Puisque la question était posée à froid et avec peu de contextualisations, nous considérons cette question comme un premier pas dans l'identification des préférences des citoyens.

UNE QUESTION D'ACCESSIBILITÉ ET DE CONVIVIALITÉ

Plusieurs commentaires soulignent que l'entrée au Quartier devrait être réfléchi au regard d'une question d'accessibilité plus que de visibilité, notamment en facilitant l'accès du côté du Boulevard Charest. Pour ces participants, le marquage de l'entrée de St-Vallier devrait essentiellement se faire par des aménagements qui visent une certaine « signature » tout en étant des mesures d'atténuation du trafic ou de la vitesse afin de réduire les déplacements de transits. Ainsi, l'entrée sur l'artère est à la fois une question d'image, mais aussi une question d'habitude. Il s'agit du type de commentaires le plus présent.

ARCHES, MURETS ET LUMIÈRES

Parmi les aménagements spécifiques, les arches attirent beaucoup d'appuis spontanés. Pour ces participants, l'installation d'arches, de muret ou de lampadaires distinctifs est une bonne façon de marquer le début d'une artère commerciale : plusieurs évoquent l'expérience Maguire ou de la 1^{re} Avenue à Limoilou. On remarque que les affiches ou les pancartes obtiennent un peu moins d'appuis spontanés, mais qu'ils sont somme toute populaires, notamment pour leur nature informative. Quelques commentaires soulignent aussi un intérêt pour l'art urbain.

VERDISSEMENT

Plusieurs participants ont utilisé la question pour souligner à nouveau un besoin criant de verdissement. Pour ces participants, l'amélioration de l'entrée de l'artère devrait se faire avec une vision résolument axée sur le verdissement, surtout du côté du Boulevard Charest. Quelques commentaires soulignent aussi l'idée de ne pas marquer les entrées de l'artère, mais plutôt d'en marquer le cœur, notamment en améliorant le parc Durocher. Ces commentaires rappellent souvent que St-Vallier doit garder son image de « milieu de vie ».



consultation | données | acceptabilité