



Insertion du Tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier

**Consultation en ligne
22 avril au 8 mai 2022**

Rapport de consultation

Table des matières

1	MISE EN CONTEXTE	3
	1.1 <i>Information générale</i>	3
	1.2 <i>Objectif de la consultation</i>	5
	1.3 <i>Étapes</i>	5
	1.4 <i>Parties prenantes</i>	5
	1.5 <i>Communication</i>	5
	1.6 <i>À propos de la consultation en ligne</i>	5
2	RÉSULTATS	7
	2.1 <i>SECTION 1 : Les besoins d'intégration</i>	7
	2.2 <i>SECTION 2 : Les options d'insertion</i>	10
	2.3 <i>SECTION 3 : L'aménagement des intersections traversantes</i>	18
	2.4 <i>SECTION 4 : Participation aux séances et autres commentaires</i>	20
3	PROFIL DES PARTICIPANTS	22
	 ANNEXE 1. Questionnaire - Insertion du Tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier	
	 ANNEXE 2. Commentaires des citoyens	

1 MISE EN CONTEXTE

PARTICIPATION CITOYENNE

Le tramway de Québec représente le plus gros projet d'infrastructure de l'histoire de la ville. L'intégration de ce nouveau mode de transport offre une opportunité de revoir l'aménagement des secteurs traversés afin d'y bonifier l'espace public et d'y améliorer la qualité de vie des résidents.

L'insertion du tramway sur le boulevard René-Lévesque Ouest dans les quartiers Saint-Sacrement, Sillery et Cité-Universitaire présente plusieurs défis. Dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier, l'insertion du tramway présente un impact sur les arbres de la séquence remarquable située entre les avenues Louis-Fréchette/Thornhill et l'avenue du Cardinal-Bégin.

La Ville de Québec a consulté les citoyens sur les options d'insertion du tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier pour protéger un plus grand nombre d'arbres et connaître leurs besoins prioritaires.

DATES DE LA CONSULTATION EN LIGNE : du 22 avril au 8 mai 2022

Lien web : participationcitoyenne.ville.quebec.qc.ca

Nombre de questionnaires complétés : 1881

RENCONTRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGES

Séance d'information du 6 avril 2022 : 540 participants

Atelier d'échanges en salle, 20 avril 2022 : 105 participants

Atelier d'échanges en ligne, 21 avril 2022 : 210 participants

1.1 Information générale

Insertion dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier

Une perspective visuelle remarquable liée aux arbres a été identifiée sur le boulevard René-Lévesque Ouest, entre les avenues Louis-Fréchette / Thornhill et du Cardinal-Bégin. L'insertion de la station Collège Saint-Charles-Garnier du tramway sur le boulevard René-Lévesque à l'ouest de l'avenue Joffre nécessite un élargissement de rue qui génère des impacts sur les arbres de cette perspective remarquable.

La documentation et les enregistrements sont disponibles à l'adresse :
<https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/activites/fiche.aspx?IdProjet=307>

1.2 Objectif de la consultation

Le questionnaire en ligne visait à recueillir l'opinion des citoyens sur l'insertion du tramway proposée sur le boulevard René-Lévesque dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier et les objectifs d'aménagement à prioriser.



1.3 Étapes

- Rencontre d'information publique et d'échanges (6 avril 2022)
- Atelier de discussion et d'échanges « dialoguer et comprendre » (20 et 21 avril 2022);
- Questionnaire en ligne « Vous prononcer » (22 avril au 8 mai 2022);
- Rapport de consultation (juin 2022).

1.4 Parties prenantes

- Citoyens de la ville de Québec.

1.5 Communication

- Conférence de presse et [communiqué](#) annonçant la démarche de participation publique – 23 mars 2022 ;
- Envoi courriel – parties prenantes, listes de distribution;
- Distribution de plus de 10 000 avis porte-à-porte dans le secteur (quartiers de Saint-Sacrement, de Sillery et de la Cité-Universitaire);
- Médias sociaux.

1.6 À propos de la consultation en ligne

- Questionnaire contenant vingt et une (21) questions;
- Plusieurs sujets abordés : les trois variantes différentes pour l'insertion du tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier :

- Le scénario 1, le maintien de la conception de référence (plusieurs variantes de cette insertion sont possibles)
- Le scénario 2, retrait de la station Collège Saint-Charles-Garnier
- Le scénario 3, retrait des voies de circulation sur un court tronçon.
- Les critères à prendre en compte en ordre de priorité concernent les arbres, la fiabilité, et l'efficacité du tramway, la remise à neuf des infrastructures souterraines, le cheminement piétonnier sécuritaire, l'accessibilité au transport en commun et le maintien de la capacité routière;
- Cinq questions ouvertes afin de recueillir des commentaires généraux;
- Données sociodémographiques;
- 1 881 questionnaires complétés;
- Les réponses demeurent anonymes et sont traitées de façon confidentielle;
- Les questionnaires pour lesquels le lieu de résidence n'a pas été déclaré ou encore ceux n'ayant manifestement pas été complétés par des humains sont exclus de ces analyses.

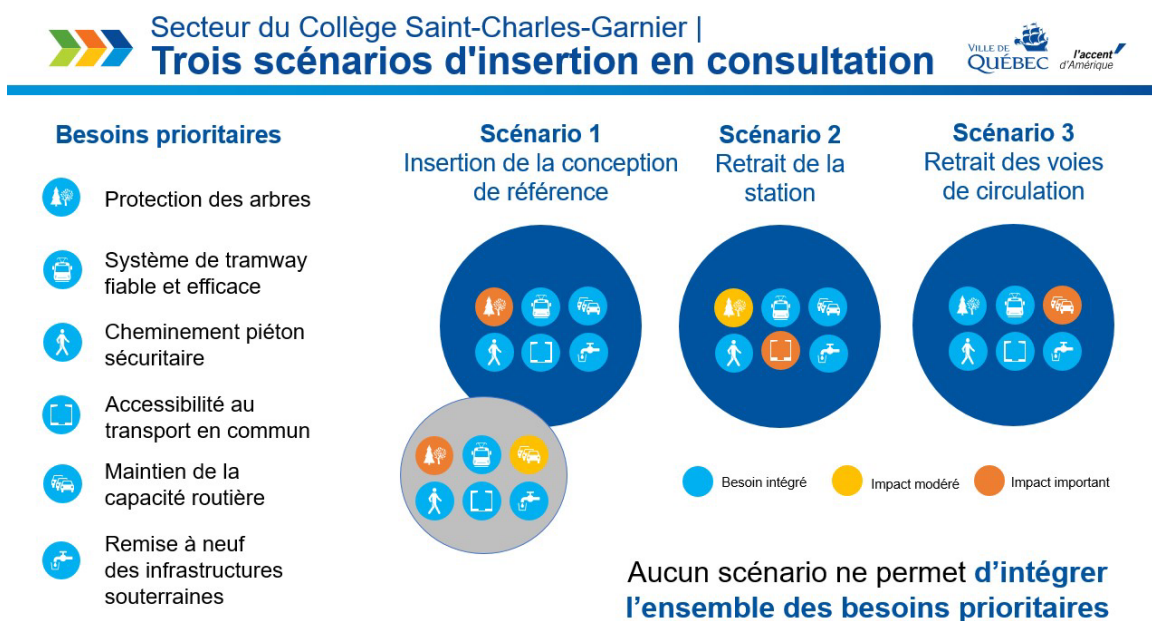
2 RÉSULTATS

2.1 SECTION 1 : Les besoins d'intégration

Le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier présente certaines caractéristiques, dont :

- Concentration importante de déplacements actifs (marche et vélo)
- Circulation automobile de transit
- Présence d'importants générateurs de déplacements (hôpitaux, écoles, institutions publiques et grands employeurs). Outre les résidants, plus de 5 500 travailleurs se destinent au secteur.

Ces caractéristiques sont à prendre en considération dans les scénarios soumis à la consultation, puisque ceux-ci génèrent à la fois des bénéfices mais aussi des impacts dans diverses mesures, que ce soit sur la protection des arbres, la circulation ou la desserte du transport en commun. Aucun scénario ne permet d'intégrer l'ensemble des besoins prioritaires et implique ainsi de faire des choix.



1

Question # 1 : Classez en ordre de priorité (du plus important au moins important), les critères pour guider l'insertion du tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier (vous pouvez déplacer les énoncés avec la souris ou choisir l'ordre d'importance) (1 881 répondants)

Choix des critères :

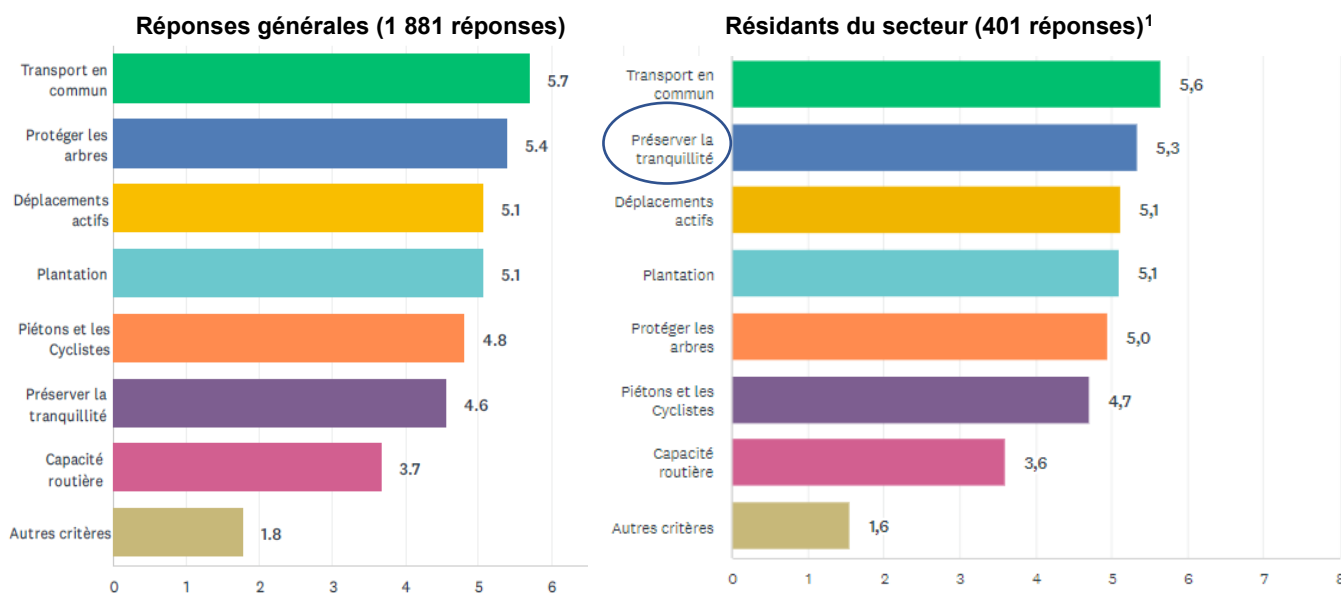
- Protéger les arbres d'alignement existants
- Compenser les abattages d'arbres par de la plantation dans le secteur immédiat du Collège Saint-Charles-Garnier
- Maintenir la capacité routière actuelle (nombre de voies, vitesse, fonctionnalité des intersections)

- Préserver la tranquillité des secteurs résidentiels
- Maintenir la fonctionnalité et la sécurité des axes de déplacements actifs (axes Joffre et Père-Marquette)
- Assurer un accès au transport en commun à proximité (10 minutes de marche et moins)
- Bonifier l'espace pour les piétons et les cyclistes
- Autres critères

Les trois critères choisis par les répondants comme étant les plus importants pour guider l'insertion du tramway dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier sont :

- Assurer un accès au transport en commun à proximité (60 % des participants l'ont classé comme priorité 1, 2 ou 3)
- Protéger les arbres d'alignement existants (50 % des participants l'ont classé comme priorité 1, 2 ou 3)
- Maintenir la fonctionnalité et la sécurité des axes de déplacements actifs (45 % des participants l'ont classé comme priorité 1, 2 ou 3)

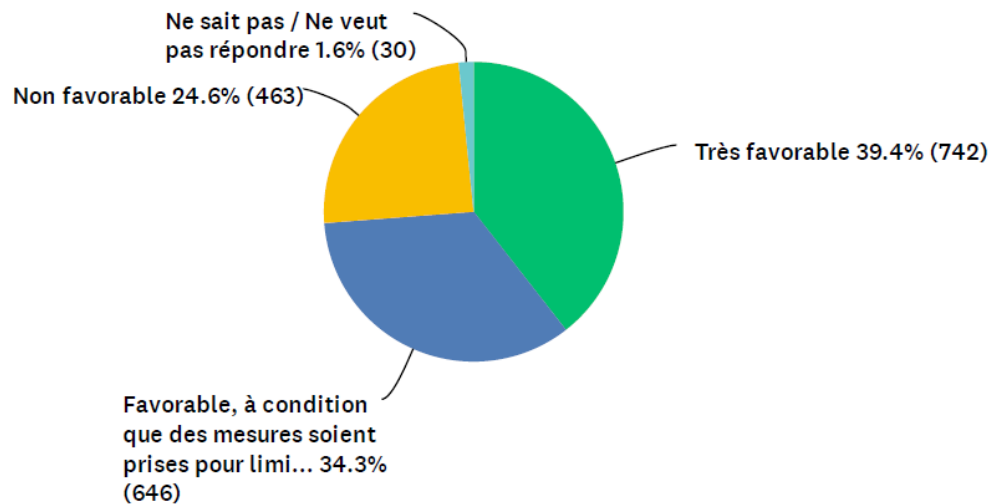
Pour les résidents du secteur, le transport en commun et les déplacements actifs demeurent des besoins prioritaires, mais la préservation de la tranquillité du secteur monte de 6^e place en 2^e place.



Question # 2. Seriez-vous favorable à un aménagement qui réduit le nombre de véhicules circulant sur le boulevard René-Lévesque Ouest dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier? (1 881 répondants)

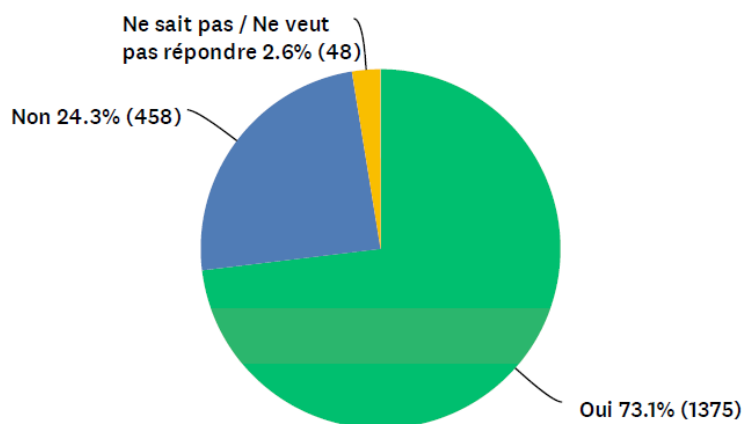
¹ Personnes ayant répondu résider dans le quartier Saint-Sacrement, Sillery ou Cité-Universitaire et se déplacer dans le secteur pour se rendre à leur domicile

- **Réduction nombre de véhicules : 74 %** des répondants sont favorables (39,4 % très favorables et 34,3 % favorable, à condition que des mesures soient prises pour limiter le transit dans les rues locales)



Question # 3. Actuellement, la limite de vitesse permise sur le boulevard René-Lévesque est de 50 km/h. Seriez-vous favorable à une réduction de la limite de vitesse permise sur le boulevard René-Lévesque dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier? (1 881 répondants)

- **Réduction de la vitesse : 73 %** des répondants sont favorables



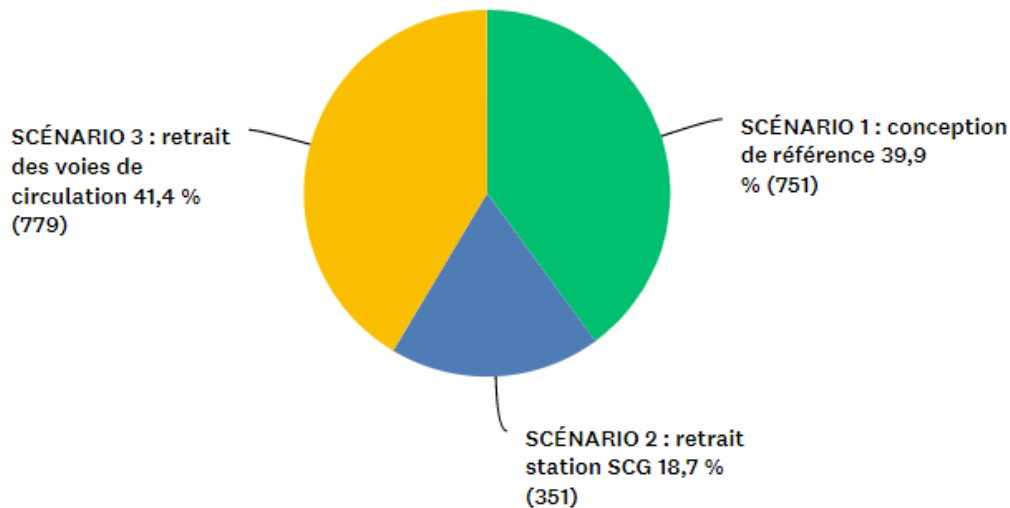
2.2 SECTION 2 : Les options d'insertion



Question # 4. *Considérant les défis liés à l'insertion dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier et l'ensemble des besoins prioritaires, identifiez le scénario que vous souhaiteriez voir privilégié par la Ville. (1 881 répondants)*

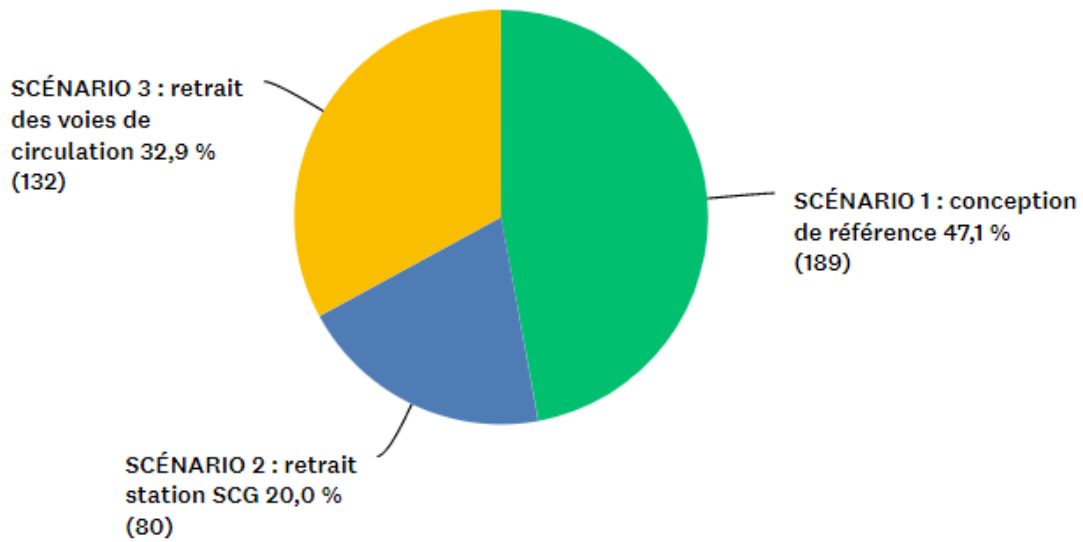
- Les avis des répondants sont partagés entre les **scénarios 3 et 1**
 - Le scénario 3 est privilégié à 41,4 %
 - Le scénario 1 suit de près dans l'ordre des préférences à 40 %
 - Moins de 20 % préfèrent le scénario 2

Scénario privilégié / Réponses générales (1 881 réponses)

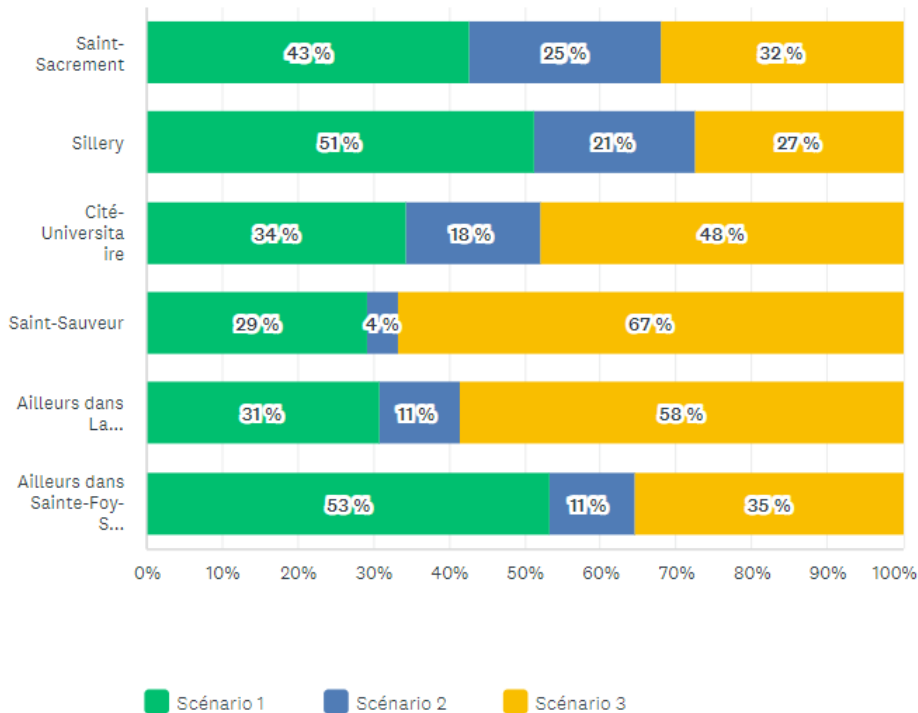


- Les résidants du secteur semblent avoir une préférence plus prononcée pour le **scénario 1** (47 %)

Scénario privilégié / Résidants du secteur (401 réponses)

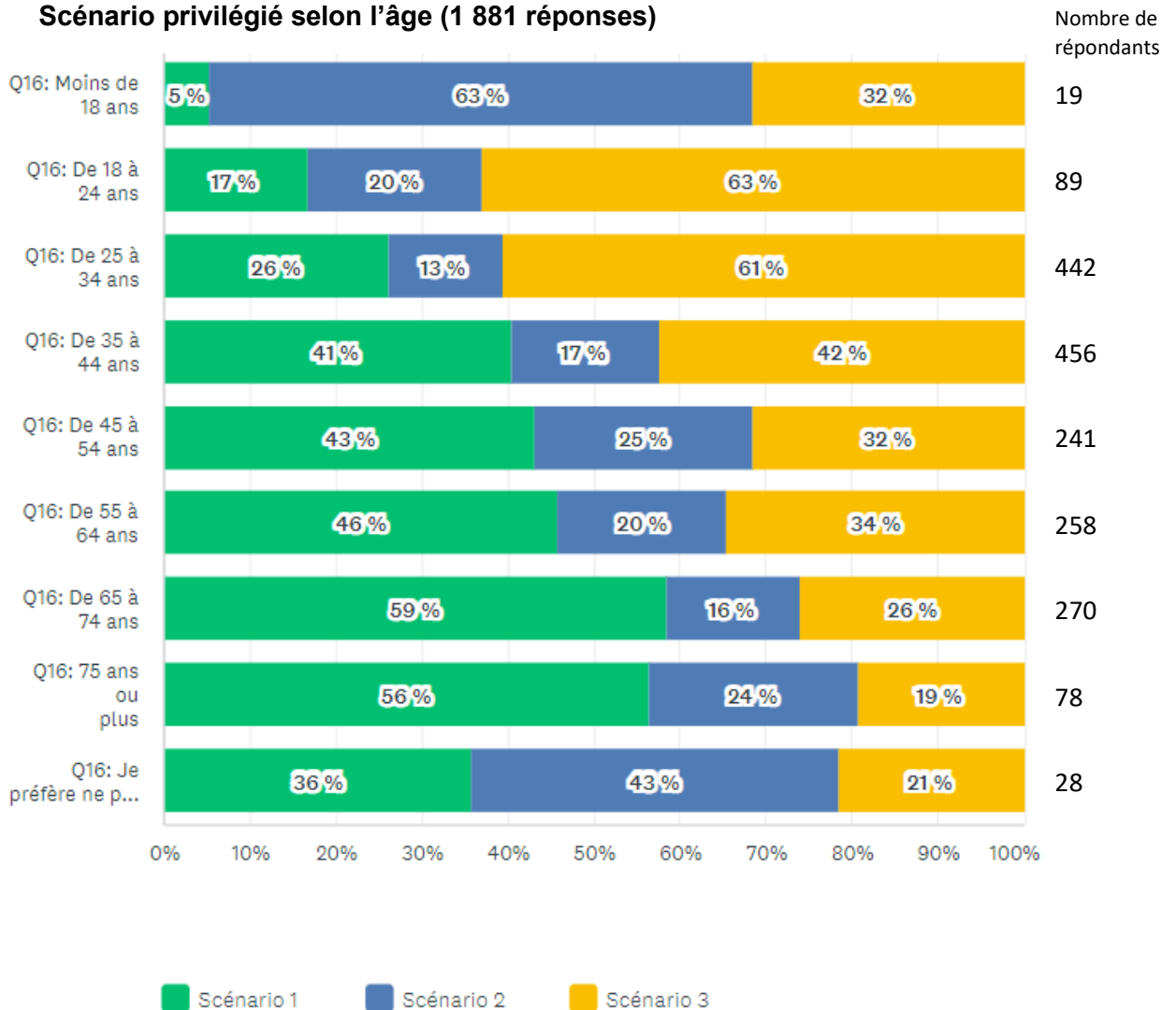


- En ce qui concerne les préférences par lieu de résidence :
 - Le scénario 1 semble être préféré par les résidants de Sillery (51 %) et du reste de l'Arrondissement de Saint-Foy–Sillery–Cap-Rouge (53%) ainsi que de ceux du quartier Saint-Sacrement (43%)
 - Le scénario 3 est préféré par les résidants du quartier Saint-Sauveur (67 %) et du reste de l'Arrondissement de LA Cité–Limoilou (58 %)



- En ce qui concerne les préférences par groupes d'âge :
 - Le scénario 1 semble être préféré par les personnes de 45 et plus (particulièrement des personnes de 65 ans et plus : 59 % des personnes de 65 à 74 ans et 56 % des personnes de 75 ans et plus)
 - Le scénario 2 est préféré par les moins de 34 ans (63 % des personnes de 18 à 24 ans et 61 % des personnes de 25 à 34 ans)
 - Le scénario 3 sort en premier pour les moins de 18 ans (12 sur 19 répondants)

Scénario privilégié selon l'âge (1 881 réponses)



Question # 5. Quelles sont les raisons qui expliquent votre choix à la question précédente? (1 811 répondants)

Circulation auto Transport actif / piétons

Transport en commun Arbres

Maintenance de la station



Principaux thèmes abordés dans les commentaires :

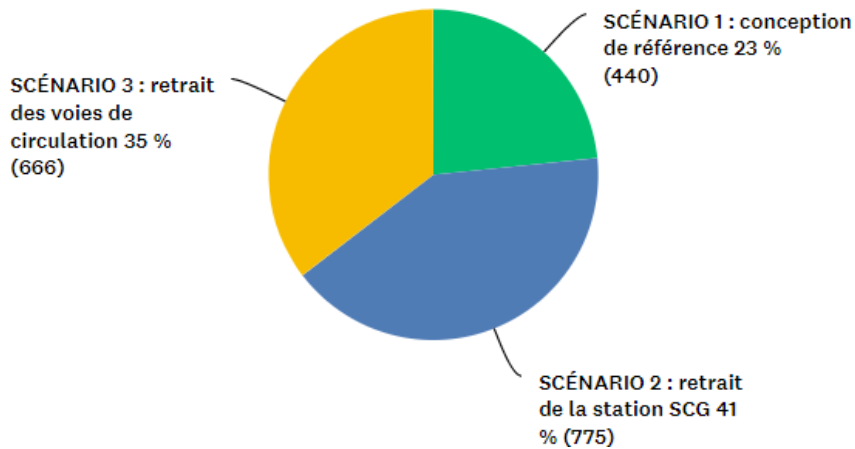
- Transport en commun (par 91,72 % des répondants)
- Circulation automobile (par 54,83 % des répondants)
- Maintenance de la station / tramway (par 51,91 % des répondants)
- Arbres (par 33,52 % des répondants)
- Transport actif / piétons (par 14,08 % des répondants)

Question # 6. Considérant les défis liés à l'insertion dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier et l'ensemble des besoins prioritaires, identifiez le scénario que vous souhaiteriez **le moins** voir privilégié par la Ville.

➤ Les avis des répondants sont partagés :

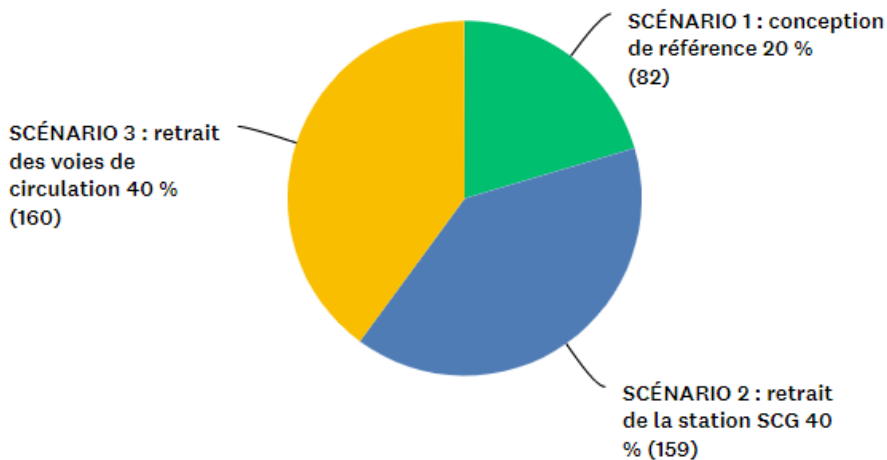
- Le scénario 2 est à éviter pour 41 %
- Le scénario 3 est à éviter pour 35 %
- Le moins problématique semble être le scénario 1 (seulement 23 % des répondants considèrent qu'il serait à éviter)

Scénario à éviter / Réponses générales (1 881 réponses)



- Pour les résidents du secteur, les opinions sont toutes aussi partagées :
- Les scénarios 2 et 3 seraient à éviter pour respectivement 40 % des répondants
 - Le moins problématique semble être le scénario 1 (seulement 20 % des répondants considère qu'il serait à éviter), ce qui confirme la préférence des résidents du secteur limitrophe pour le scénario 1.

Scénario privilégié / Résidents du secteur (401 réponses)



Question # 7. Quelles sont les raisons qui expliquent votre choix à la question précédente (1 811 répondants)

Tramway - scénario Arbres

Circulation rues résidentielles

Secteur, quartier, collège, bibliothèque

Transport en commun station



Principaux thèmes abordés dans les commentaires :

- Transport en commun (par 62 % des répondants)
- Circulation automobile dans les rues résidentielles (par 62 % des répondants)
- Retrait de la station (par 32 % des répondants)
- Tramway, scénarios (par 23 % des répondants)
- Secteur, quartier, collège, bibliothèque (par 18 % des répondants)
- Arbres (par 11.5 % des répondants)

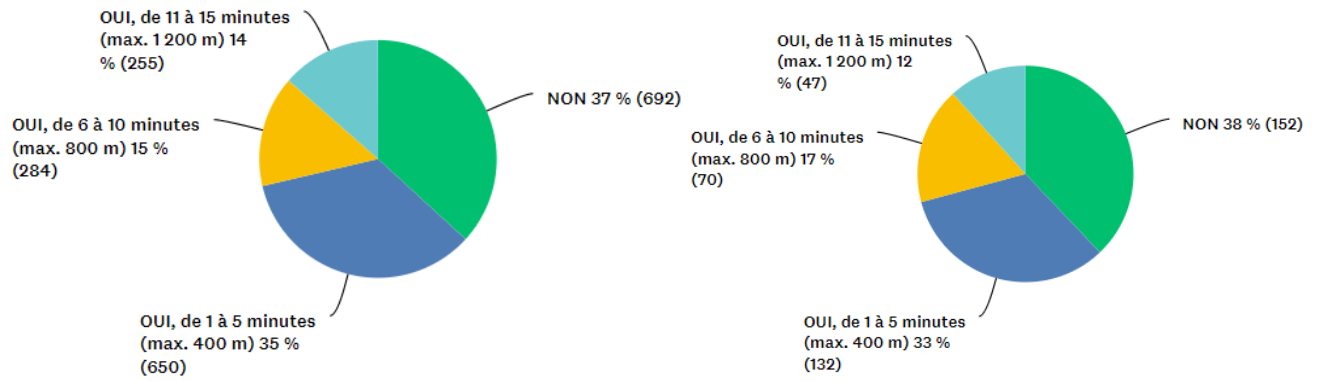
Question # 8. Pour protéger plus d'arbres, une option serait de retirer la station Collège Saint-Charles-Garnier. Ce scénario a pour effet d'augmenter le temps de déplacement vers la station du tramway des résidents du secteur et des usagers du transport en commun qui se destinent au secteur. Seriez-vous prêts à rallonger votre temps de déplacement à la marche pour vous rendre à une station de tramway?

- 63 % des répondants se disent prêts de rallonger le temps de marche de moins de 15 minutes
- La proportion des réponses est presque identique pour les résidents du secteur

Rallonger le temps de marche

Réponses générales (1 881 réponses)

Résidents du secteur (401 réponses)

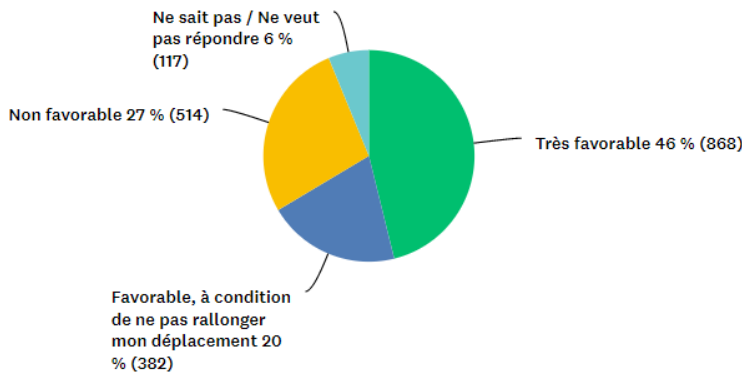


Question # 9. Pour protéger plus d'arbres, dans quelle mesure seriez-vous prêt à adopter un nouvel itinéraire pour votre déplacement automobile?

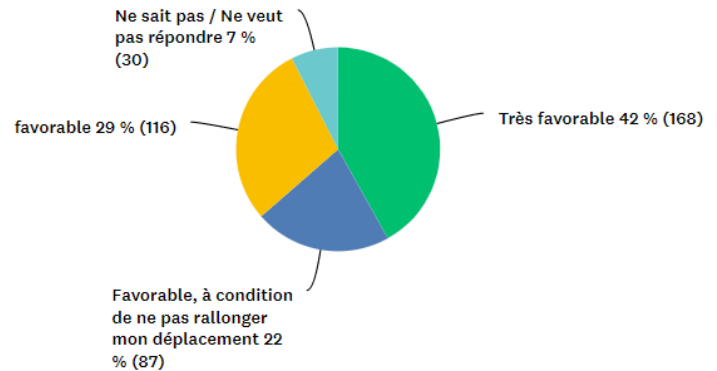
- 66 % des répondants se disent prêts à adopter un nouvel itinéraire en voiture
- La proportion des réponses est semblable pour les résidents du secteur, qui semblent légèrement plus réticents

Nouvel itinéraire en voiture pour protéger les arbres

Réponses générales (1 881 réponses)

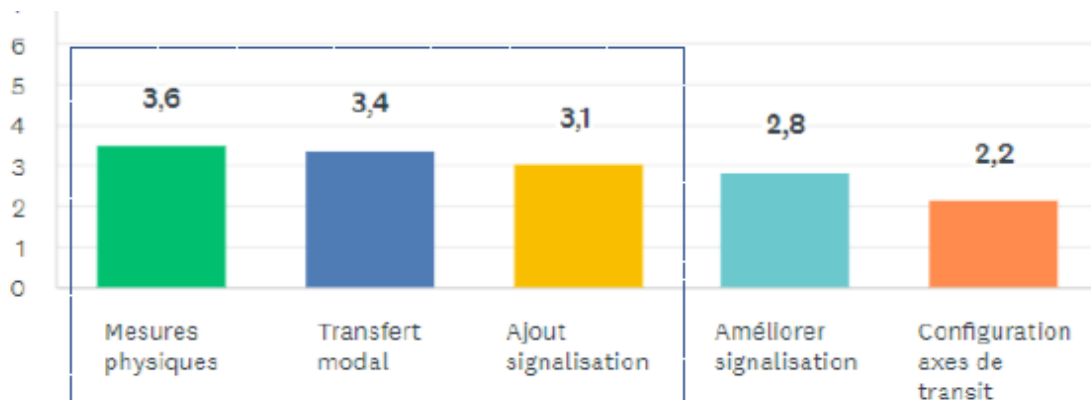


Résidents du secteur (401 réponses)



Question # 10. Dans le cas du scénario 3 (retrait des voies de circulation sur un court tronçon), classez en ordre de priorité les mesures que vous souhaiteriez qui soient mises en place pour limiter les impacts sur la circulation dans le secteur :

- Dans le cas du scénario 3, les mesures souhaitées en ordre de priorité sont :
 1. Ajout de mesures physiques pour limiter le transit dans les rues locales
 2. Favoriser un transfert modal
 3. Ajout de mesures signalétiques pour limiter le transit dans les rues locales

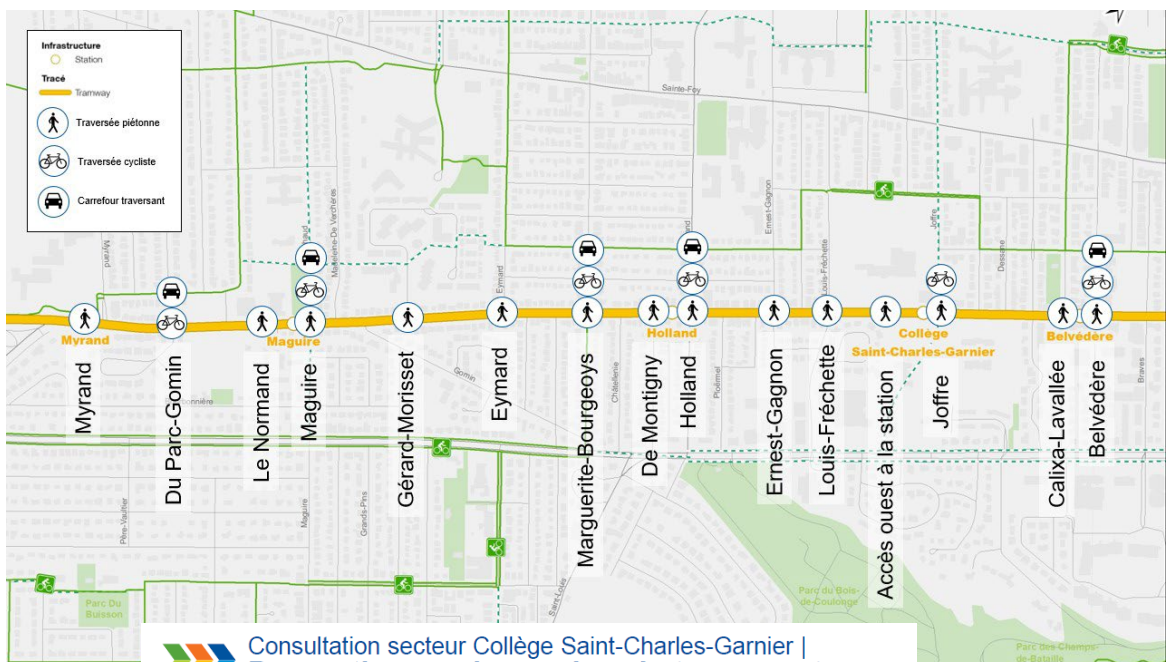


2.3 SECTION 3 : L'aménagement des intersections traversantes

Des aménagements sont prévus à certaines intersections pour assurer une traversée sécuritaire de la plateforme du tramway pour tous les modes de transport (véhicules, vélos et piétons).

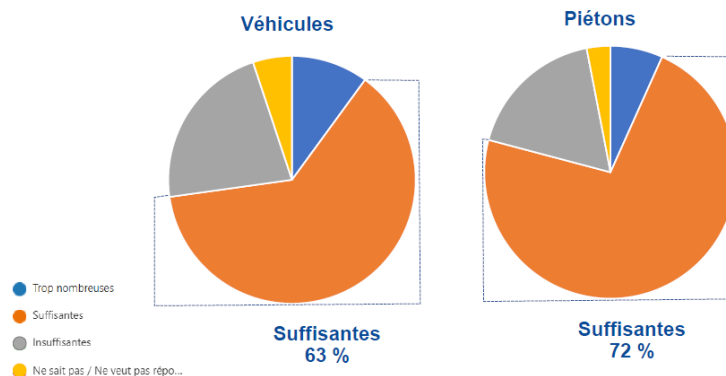
- Les intersections traversantes pour les véhicules seront rehaussées au même niveau que la plateforme du tramway afin d'y permettre la circulation. Ces traverses sont localisées sur les principaux axes de circulation nord-sud.
- Les intersections traversantes pour les piétons et les cyclistes seront quant à elles munies d'espaces d'attente, appelés refuge, de chaque côté de la plateforme. Ceux-ci permettront aux piétons et aux cyclistes d'attendre en toute sécurité avant de traverser une voie de circulation ou la plateforme du tramway. Ces intersections sont localisées à une distance régulière et connectées aux lieux et aux rues qui génèrent beaucoup de déplacements piétons, aux axes cyclables actuels et planifiés, aux artères commerciales et aux stations de tramway.

Intersections traversantes pour chaque mode de transport

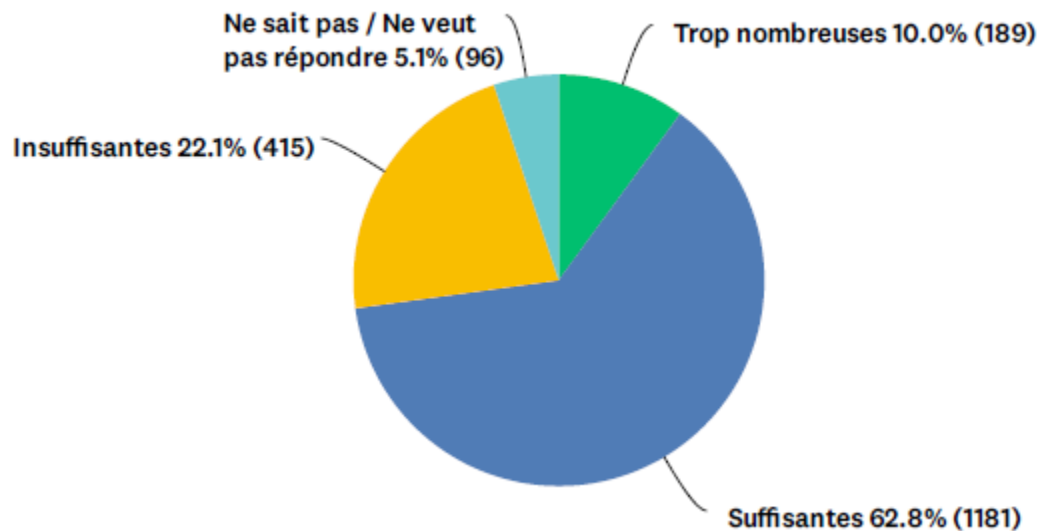


Consultation secteur Collège Saint-Charles-Garnier | Perception sur le nombre de traversantes

*

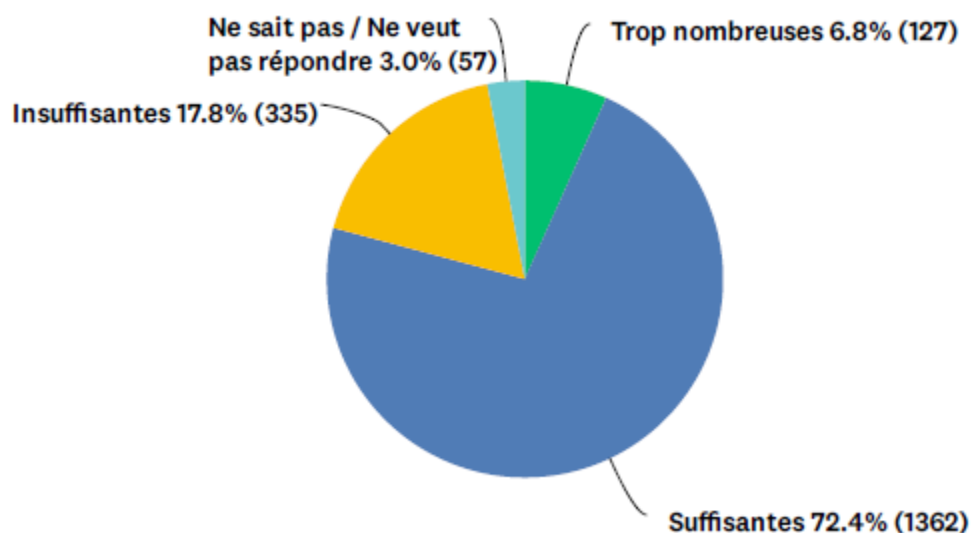


Question # 11. Selon vous, les intersections traversantes pour les véhicules sont :



- 63 % considèrent que le nombre d'intersections traversantes pour les véhicules est suffisant.

Question # 12. Selon vous, les intersections traversantes pour les piétons sont :

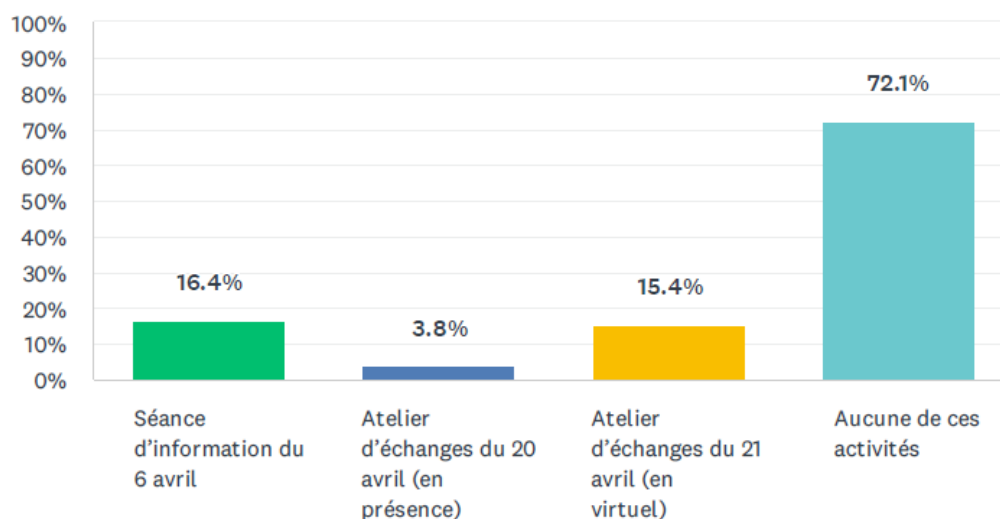


- 72 % considèrent que le nombre d'intersections traversantes pour les piétons est suffisant.

2.4 SECTION 4 : Participation aux séances et autres commentaires

Question # 13. Avant de répondre au questionnaire en ligne, avez-vous participé à la séance d'information du 6 avril sur l'insertion du tramway sur le boulevard René-Lévesque Ouest ou à l'atelier du 20 ou 21 avril sur l'insertion dans le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier?

- Séance d'information, 6 avril : 16,4 %
- Atelier en présence, 20 avril : 3,8 %
- Atelier virtuel, 21 avril : 15,4 %
- Aucune activité : 72,1 %



Question # 14. Souhaitez-vous nous faire part d'autres commentaires? Veuillez laisser ce champ vide si vous ne souhaitez pas le faire. (562 répondants)

- 562 répondants ont formulé des commentaires

Principaux thèmes abordés dans les commentaires :

- Tramway et transport en commun (par 52 % des répondants)
- Circulation, voies de circulation automobile et sécurité (par 20 % des répondants)
- Communication et consultation faites par le Ville (par 17 % des répondants)
- Arbres (par 7.5 % des répondants)
- Félicitations (5.5 % des répondants)

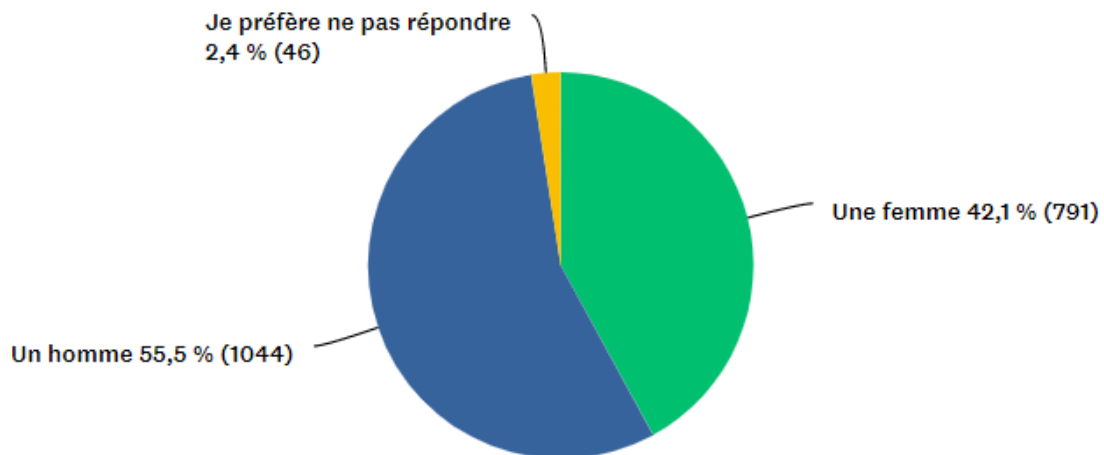
Transport en commun la sécurité de Communication et consultation

Merci, bravo! **Tramway** mode de transport
Voies de circulation automobile autobus
Arbres



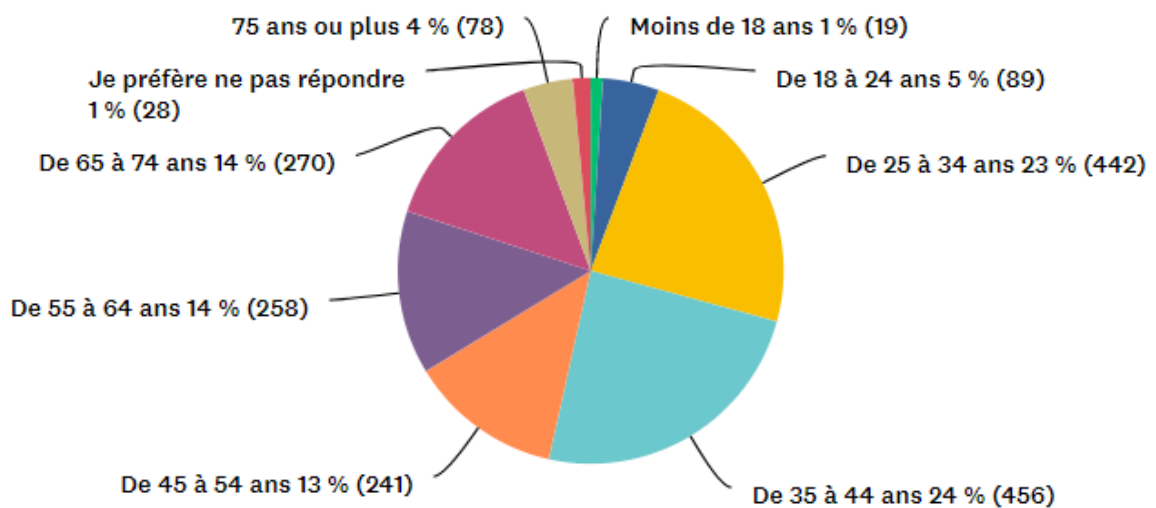
3 PROFIL DES PARTICIPANTS

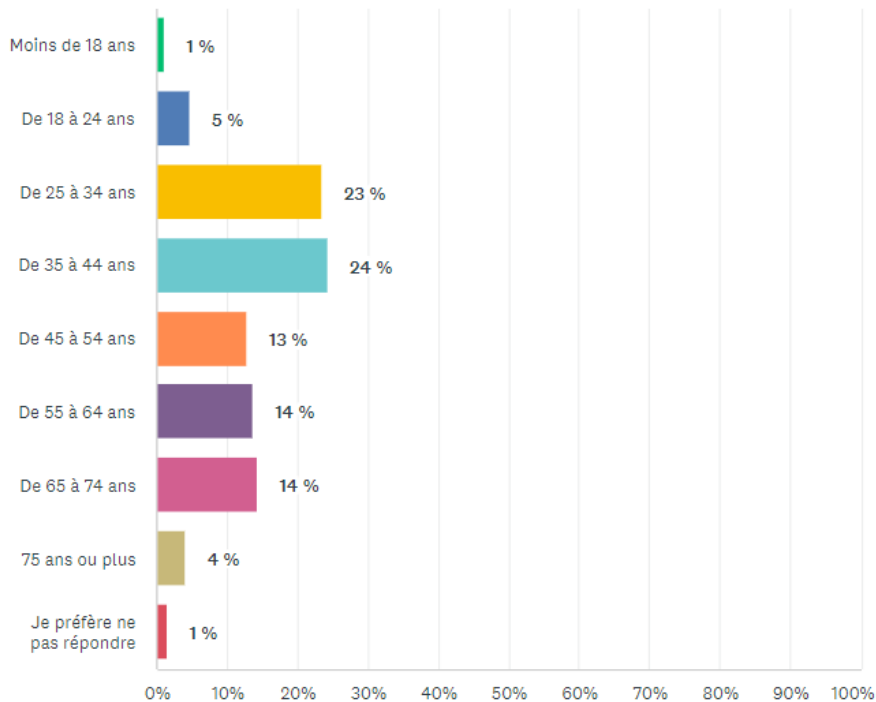
Question # 15. À quel genre vous identifiez-vous? (1 881 répondants)



Question # 16. Quel âge avez-vous? (1 881 réponses)

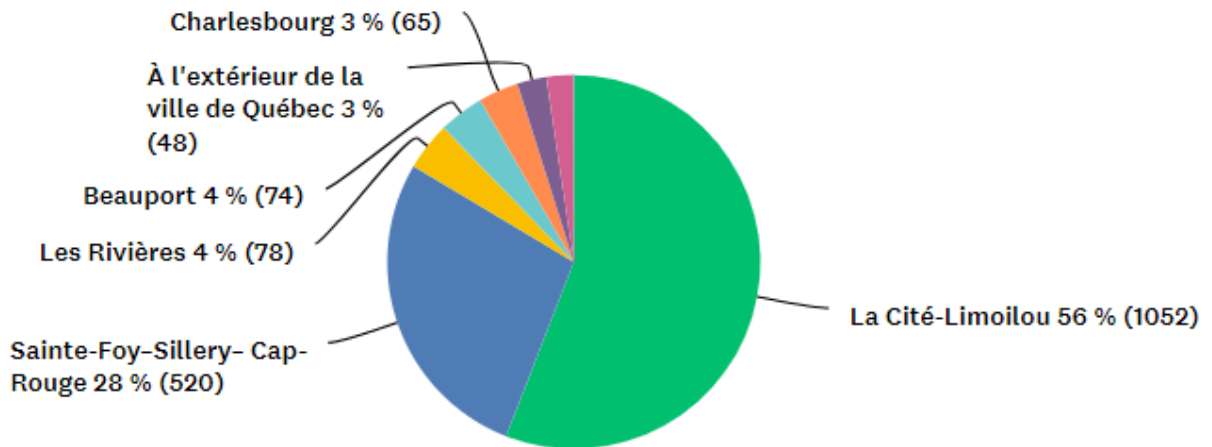
➤ Près de la moitié des répondants ont entre 25 et 45 ans





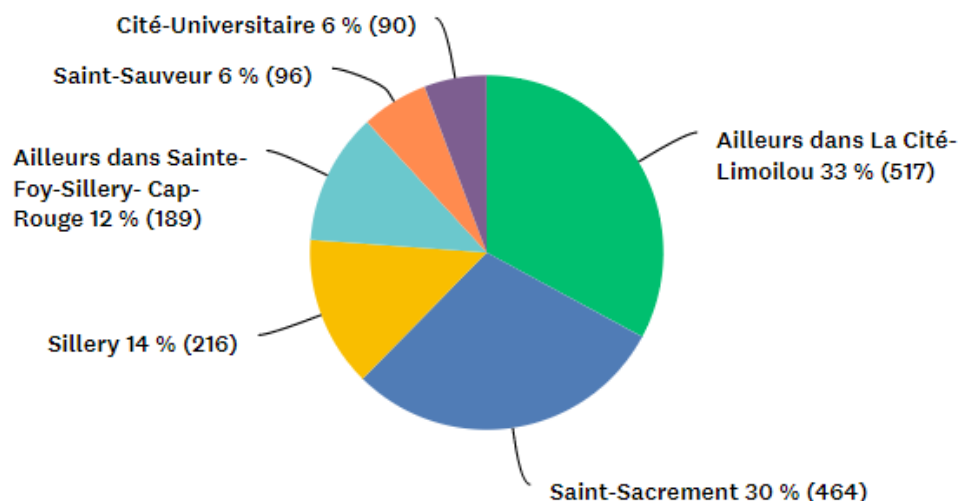
Questions # 17. Veuillez sélectionner votre arrondissement. (1 881 répondants)

- Plus de la moitié des répondants réside dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou (56 %)
- Le deuxième arrondissement dont proviennent les répondants est Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (28 %)
- Au total 84 % proviennent des arrondissements de La Cité-Limoilou (56 %) et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (28 %). Seulement 16 % des répondants proviennent des autres secteurs de la Ville ou de l'extérieur.



Question # 18. Pour les résidants des arrondissements de La-Cité-Limoilou et Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, veuillez préciser dans quel secteur vous résidez. (1 572 répondants)

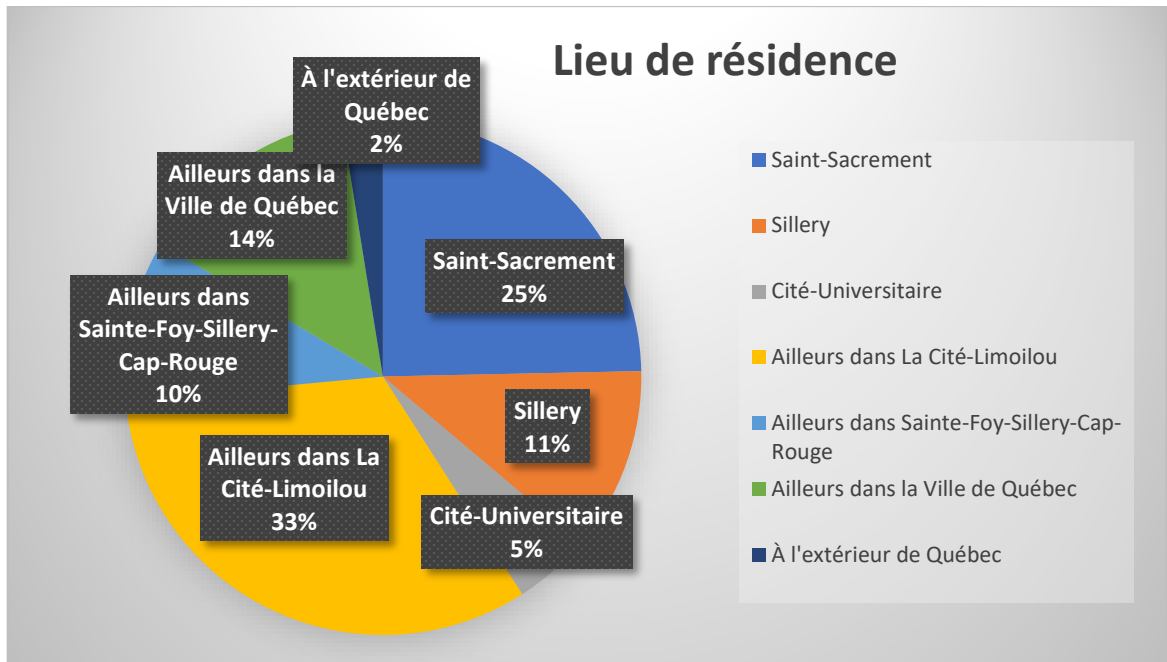
- Des 1 572 répondants résidant dans les arrondissements de La Cité-Limoilou et de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge
 - la moitié des répondants réside dans les quartiers à proximité du secteur du Collège Saint-Charles-Garnier : quartiers Saint-Sacrement (30 %), Sillery (14 %) ou Cité-Universitaire (6 %).
 - les autres (32 %) proviennent d'ailleurs dans les arrondissements de La Cité-Limoilou et de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (question 30).



Question # 17 et #18 : Lieu de résidence

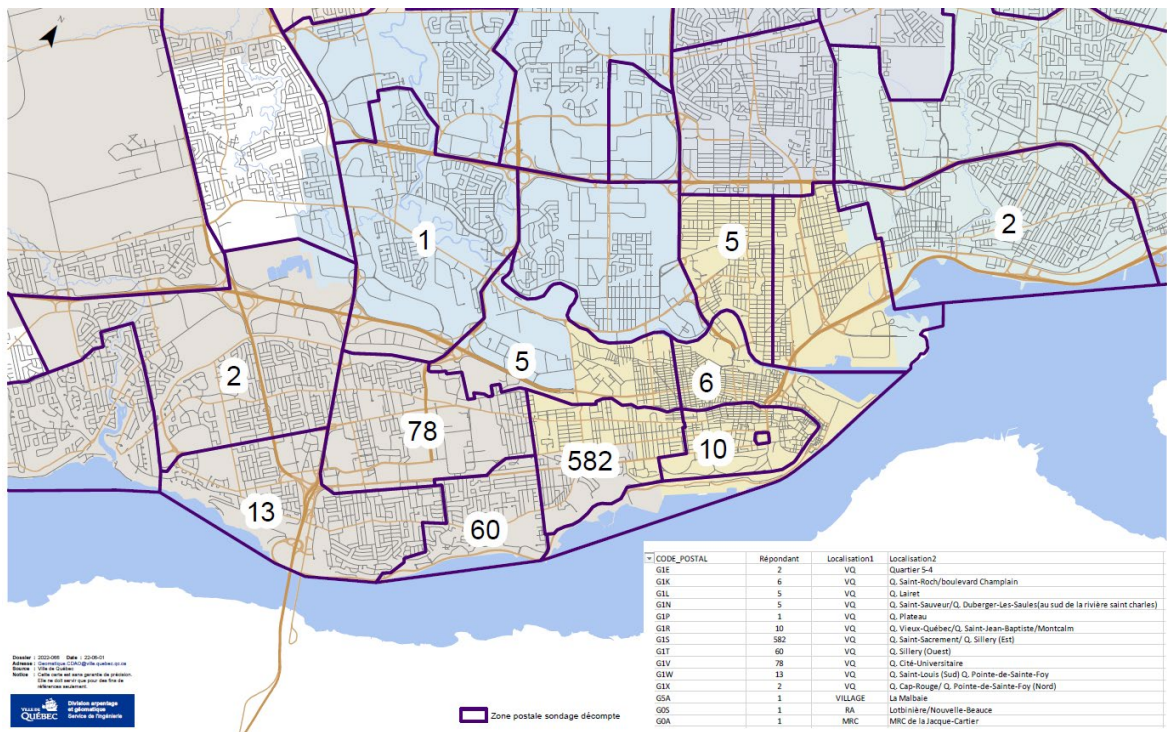
En combinant les réponses à ces deux questions, on peut conclure que :

- 41 % des 1 881 répondants résident dans les quartiers à proximité du secteur du Collège Saint-Charles-Garnier : quartiers Saint-Sacrement (25 %), Sillery (11 %) ou Cité-Universitaire (5 %).
- 43 % résident ailleurs dans les arrondissements de La Cité-Limoilou (33 %) ou de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (10 %).
- Seulement 16 % des répondants habitent dans les autres arrondissements (14 %) ou à l'extérieur de Québec (2 %).



Question # 19. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?
 (771 réponses – question posée uniquement aux résidents des quartiers situés à proximité)

- La grande majorité des répondants qui résident dans les arrondissements de La Cité-Limoilou et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (581 sur 711) sont dans les quartiers Saint-Sacrement et Sillery (Est) : code postal qui commence par G1S.



Questions # 20 et 21. Pour quel(s) motif(s) fréquentez-vous le secteur du Collège Saint-Charles-Garnier? (1 881 répondants) Plusieurs réponses possibles.

- 80 % des répondants s’y rend pour des loisirs ou pour un proche :
 - 42 % pour pratiquer des sports ou des loisirs, principalement pour se rendre à la bibliothèque
 - 37 % pour visiter ou reconduire un proche, principalement pour reconduire les enfants à l’école ou à la garderie (37 %).
- Plus d’un tiers des répondants (34 %) fréquente le secteur comme lieu de transit vers le réseau autoroutier ou d’autres secteurs avoisinants
- Un quart des répondants (25 %) y trouve leur domicile.

