

> La mobilité à Québec

Réaménagement des rues Saint-Olivier et Sutherland

Rencontre publique
14 avril 2025





Contenu de la présentation

Réaménagement des rues Saint-Olivier et Sutherland

- Retour sur le processus de participation et l'intégration des préoccupations citoyennes
- Concept final de la rue Saint-Olivier
- Concept final de la rue Sutherland

Plan d'action pour les rues partagées

Travaux à venir

- Mesures d'atténuation pendant les travaux
- Relations citoyennes et communications pendant les travaux

Période de questions



Mobilité
active

Réaménagement des rues Saint-Olivier et Sutherland

Rues Saint-Olivier et Sutherland

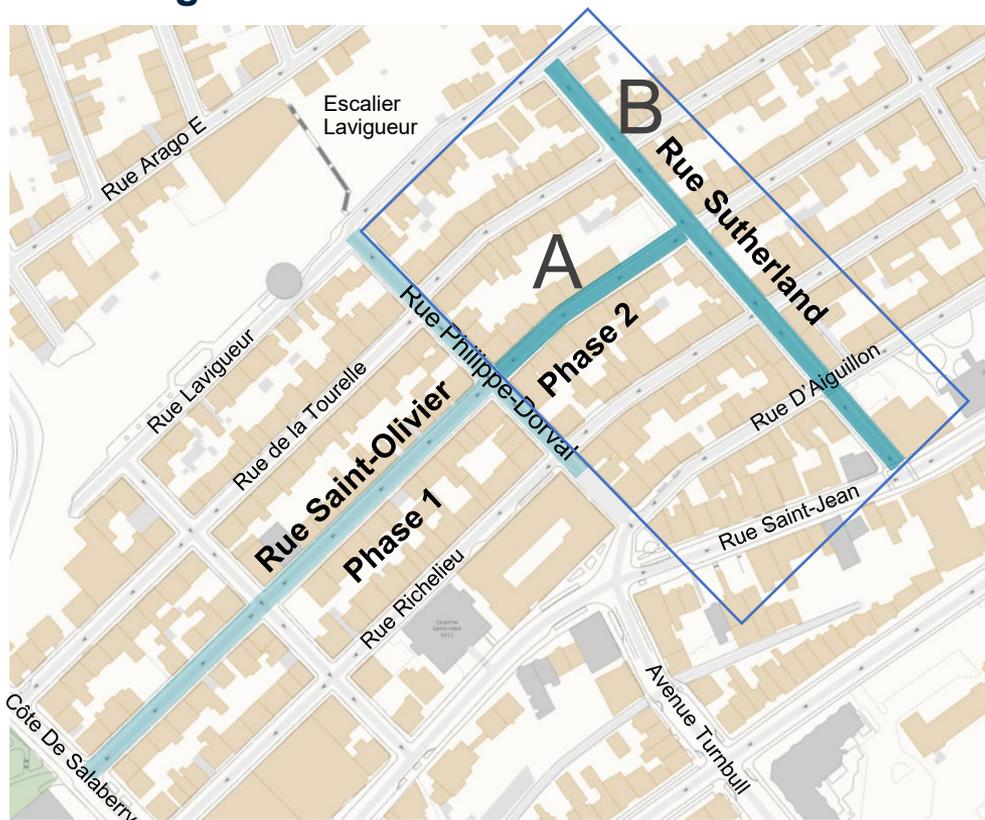
Localisation - Phase 2 du projet de réaménagement



A Rue Saint-Olivier (entre Philippe-Dorval et Sutherland)



B Rue Sutherland



Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Rappel des priorités exprimées par les citoyens en amont du projet

Rue Saint-Olivier

- Le **verdissement (82,4 %)** et les **piétons (73,5 %)** sont les deux éléments incontournables pour le réaménagement des rues du quartier.
- La **marche (92,4 %)** représente le mieux les habitudes des résidants de la rue Saint-Olivier. Le **vélo (48,5 %)** et la circulation en **véhicule (48,5 %)** arrivent deuxième.

Rue Sutherland

- Le **verdissement (90,9 %)** et les **piétons (63,6 %)** sont les deux éléments incontournables pour le réaménagement des rues du quartier.
- La **marche (90,9 %)** représente le mieux les habitudes des résidants de la rue Sutherland. Le **vélo (45,5 %)** arrive deuxième.

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

La **mobilité durable** et, **plus particulièrement, la marche** sont des habitudes ancrées dans la culture du quartier Saint-Jean-Baptiste

- **70,8 %** des résidentes et résidents du quartier utilisent les **transports actifs** et le **transport en commun** pour leurs déplacements entre le domicile et le travail.



46,8 %



19,8 %



4,2 %

Source : Enquête Origine-Destination 2017

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Plus faible taux de motorisation par ménage parmi les 35 quartiers de la Ville

Quartier	Nombre moyen de voiture par ménage
Saint-Sauveur	0,75
Saint-Roch	0,56
Saint-Jean-Baptiste	0,53

Sources : Statistique Canada, recensement 2016 et Enquête Origine-Destination 2017

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Rappel des objectifs retenus dans le processus de conception du projet

1. Offrir un cheminement piétonnier sans obstacle, continu, confortable et quatre saisons : porter une attention particulière à l'aménagement des intersections
2. Apaiser la circulation automobile pour redonner un caractère local aux rues du quartier
3. Augmenter la canopée et le verdissement, déminéraliser et réduire les ilots de chaleur
4. Maintenir les aménagements cyclables existants dans les rues Philippe-Dorval et Sutherland de sorte à assurer un haut niveau de service pour le vélo
5. Maintenir une offre de stationnement dans la rue pour les résidants et les résidentes

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Étapes :

- **Questionnaire en ligne** : 21 mars au 10 avril 2022
- **1^{er} atelier d'échanges avec les citoyens** : 18 mai 2023
- 2^e atelier d'échanges avec les citoyens : 9 janvier 2024
- Prolongation de la consultation par courriel : 10 janvier au 12 février 2024
- Observation et *monitoring* de l'expérience hivernale 24-25 : décembre 2024 à avril 2025
- Analyse des requêtes citoyennes et des résolutions du Conseil de quartier dans le processus de conception : En continu
- Séance d'information avec les citoyens : 14 avril 2025
- Octroi du contrat à l'entrepreneur : 23 avril 2025
- Début du chantier : mai 2025

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Étapes :

- Questionnaire en ligne : 21 mars au 10 avril 2022
- 1^{er} atelier d'échanges avec les citoyens : 18 mai 2023
- **2^e atelier d'échanges avec les citoyens : 9 janvier 2024**
 - 3 scénarios présentés
 - Demande de scénarios hybrides pour concilier le verdissement et le maintien du stationnement

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Étapes :

- Questionnaire en ligne : 21 mars au 10 avril 2022
- 1^{er} atelier d'échanges avec les citoyens : 18 mai 2023
- 2^e atelier d'échanges avec les citoyens : 9 janvier 2024
- **Prolongation de la consultation par courriel** : 10 janvier au 12 février 2024
 - 129 courriels concernant les scénarios de réaménagement de la rue Sutherland
 - 28 % des répondants appuient le statu quo ou le scénario 1 (conservation du stationnement des deux côtés de la rue et verdissement aux intersections)
 - 72 % des répondants appuient la mobilité active et encore plus de verdissement ou le scénario 3 (rue partagée)

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Étapes :

- Questionnaire en ligne : 21 mars au 10 avril 2022
- 1^{er} atelier d'échanges avec les citoyens : 18 mai 2023
- 2^e atelier d'échanges avec les citoyens : 9 janvier 2024
- Prolongation de la consultation par courriel : 10 janvier au 12 février 2024
- **Observation et *monitoring* de l'expérience hivernale 24-25** : décembre 2024 à avril 2025
- **Analyse des requêtes citoyennes et des résolutions du Conseil de quartier dans le processus de conception** : en continu
- Séance d'information avec les citoyens : 14 avril 2025
- Octroi du contrat à l'entrepreneur : 23 avril 2025
- Début du chantier : mai 2025

Rues Saint-Olivier et Sutherland

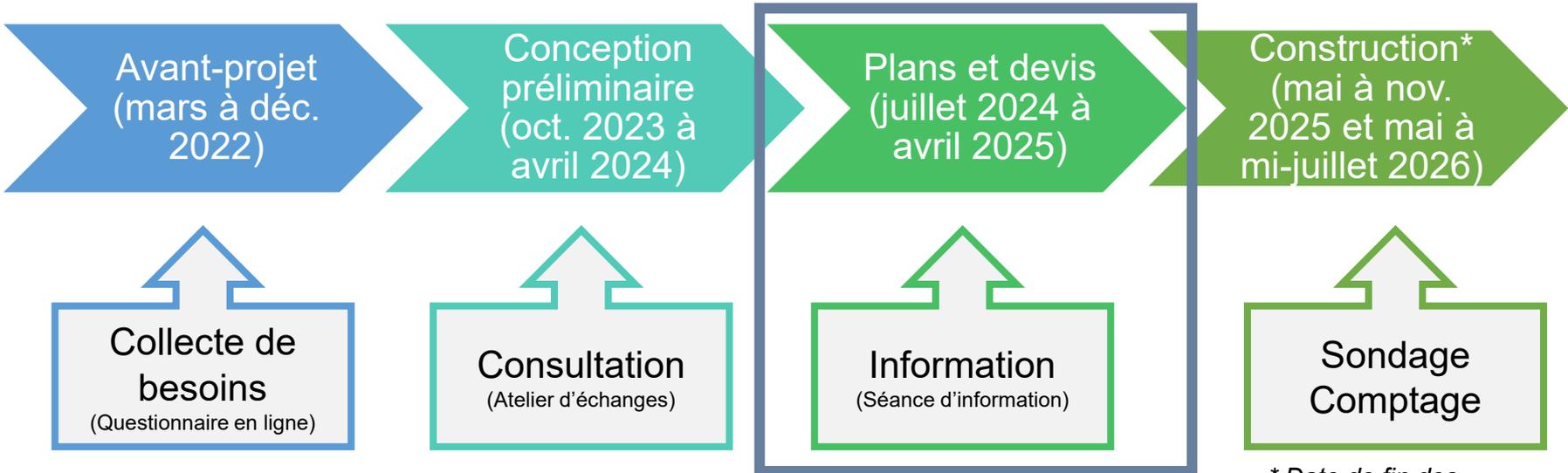
Processus de participation et d'intégration des préoccupations citoyennes

Étapes :

- Questionnaire en ligne : 21 mars au 10 avril 2022
- 1^{er} atelier d'échanges avec les citoyens : 18 mai 2023
- 2^e atelier d'échanges avec les citoyens : 9 janvier 2024
- Prolongation de la consultation par courriel : 10 janvier au 12 février 2024
- Observation et *monitoring* de l'expérience hivernale 24-25 : décembre 2024 à avril 2025
- Analyse des requêtes citoyennes et des résolutions du Conseil de quartier dans le processus de conception : En continu
- **Séance d'information avec les citoyens** : 14 avril 2025
- **Octroi du contrat à l'entrepreneur** : 23 avril 2025
- **Début du chantier** : mai 2025

Rues Saint-Olivier et Sutherland

Étapes du projet de réaménagement



** Date de fin des travaux conditionnelle à l'avancement du chantier du CPE*



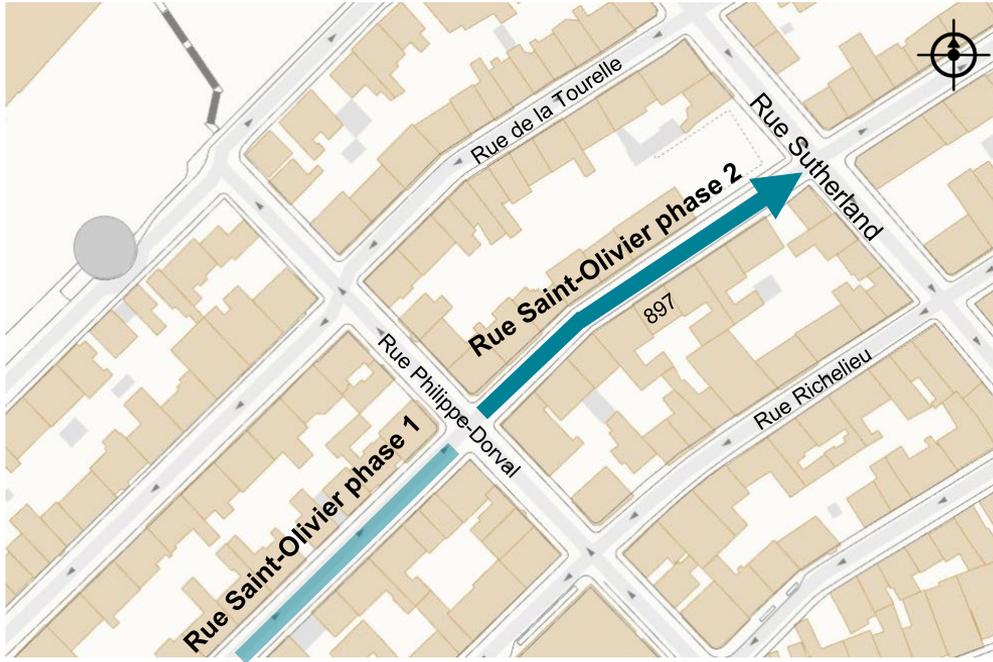
Mobilité
active

Rue Saint-Olivier

Phase 2

Rue Saint-Olivier

Situation actuelle

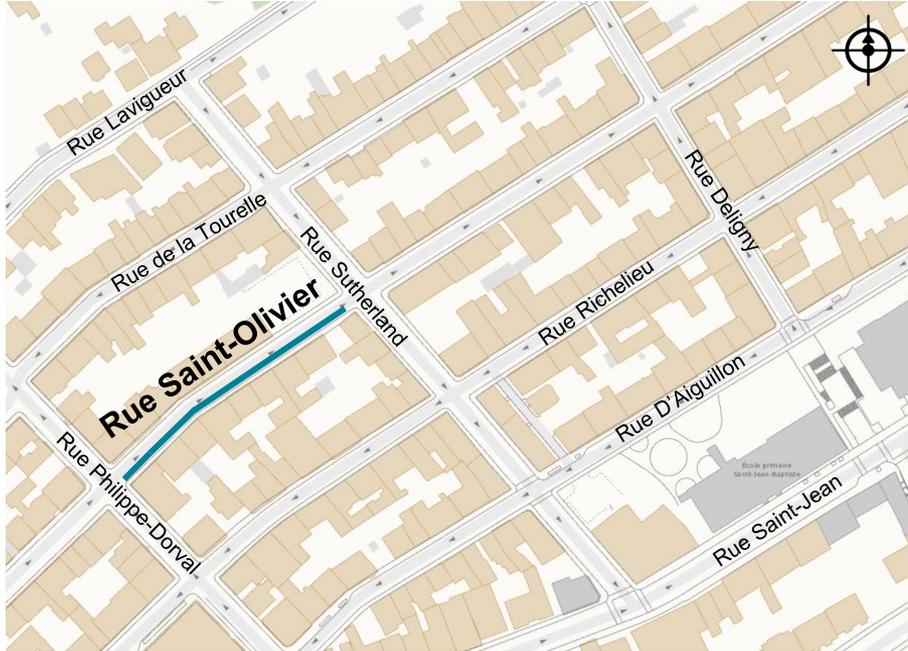


Tronçon entre la rue Philippe-Dorval et la rue Sutherland

- Zone résidentielle
- Rues à 30 km/h
- Sens unique : direction **est** entre la côte De Salaberry et la côte d'Abraham
- Débit journalier moyen annuel (DJMA) : 897

Rue Saint-Olivier

Situation actuelle



Stationnement

- Stationnement, zone réglementée :
 - Stationnement **dans la rue du côté sud** entre la côte De Salaberry et la côte d'Abraham
- Taux d'occupation du stationnement élevé

Rue Saint-Olivier

Situation actuelle



Rue Saint-Olivier - Vue vers l'est - Lundi 23 janvier 2023

Encombres et contraintes :

- Poteaux d'électricité
- Bornes d'incendie
- Trottoirs étroits et encombrés
- Largeur d'emprise étroite
- Marches
- Matières résiduelles

Déneigement :

- 1. Côté sans stationnement :** au possible selon les encombrements lors du déneigement courant (grattage)
- 2. Côté avec stationnement :** au possible selon les encombrements seulement lors des opérations d'enlèvement de la neige (opérations déneigement)

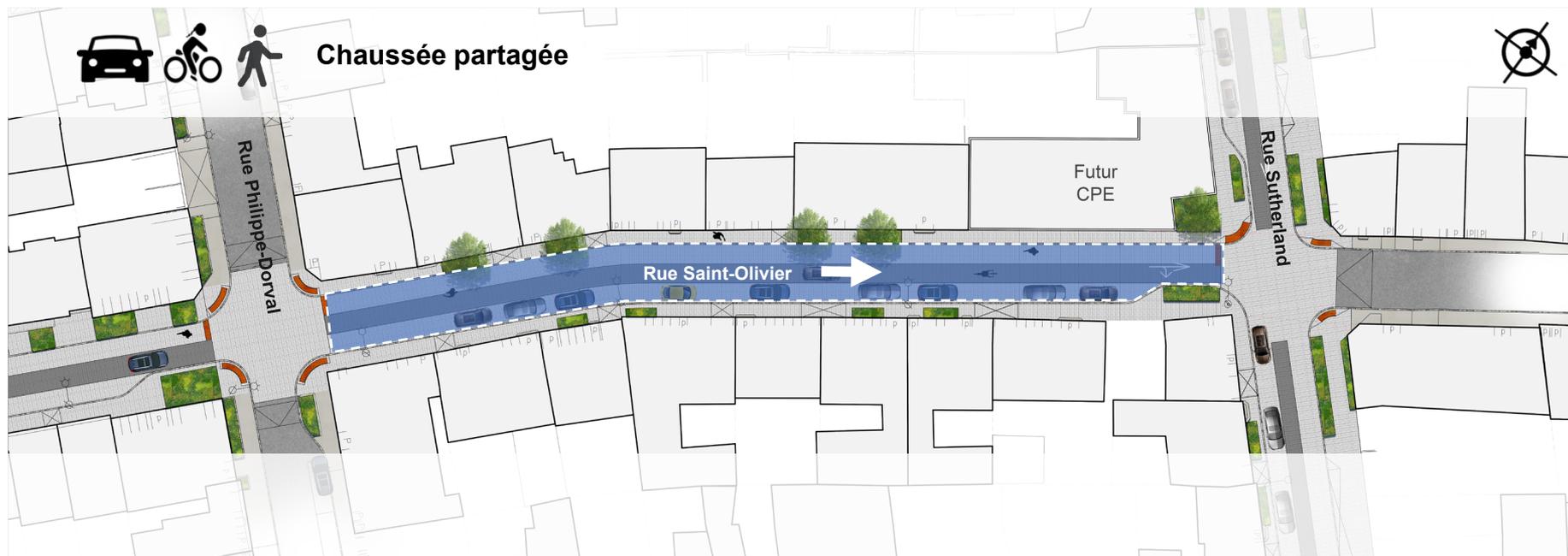
Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



Rue Saint-Olivier

Concept final - Plan



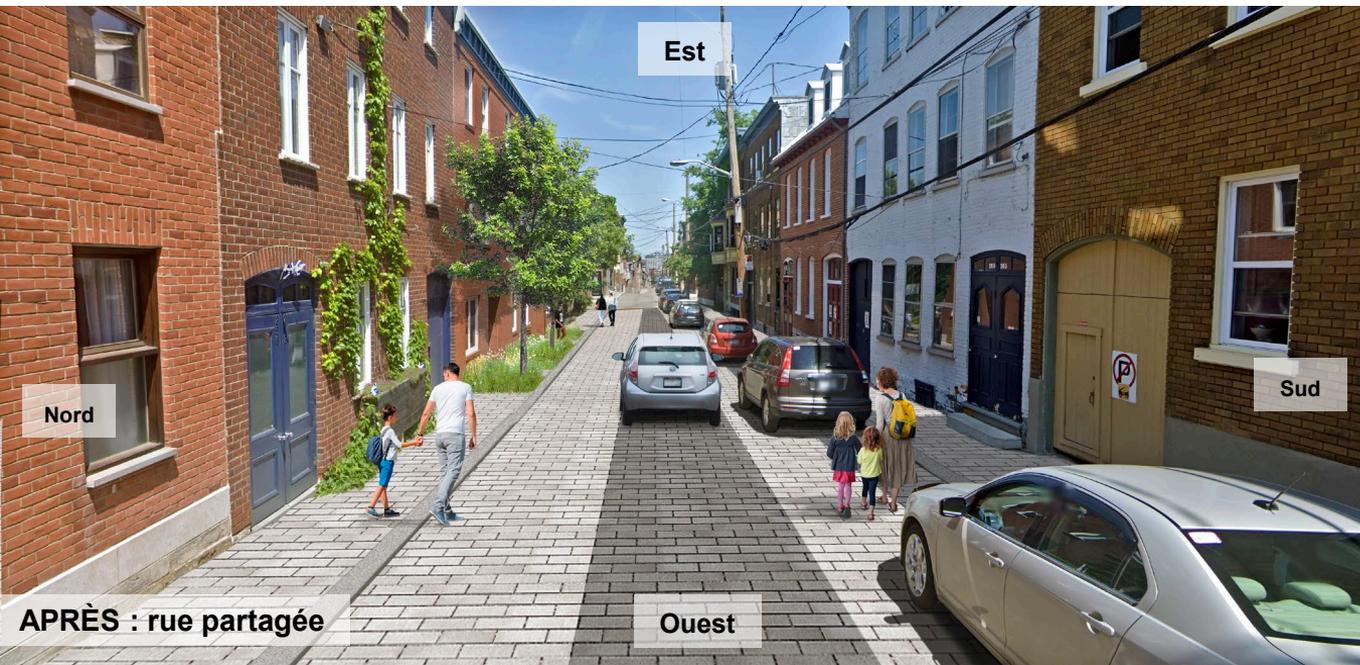
Rue Saint-Olivier

Concept final - Simulation visuelle



Rue Saint-Olivier

Concept final - Simulation visuelle



1. Affirmation du piéton comme usager prioritaire sur l'ensemble de la rue
2. Maintien de zones refuges du côté nord et sud 4 saisons
3. Intersections apaisées et continuité de la rue partagée aux intersections :
 - Intersections surélevées
 - Saillies de trottoirs
 - Arrêts à toutes les intersections
4. Maintien du stationnement côté sud de la rue

Rue Saint-Olivier

Concept final - Simulation visuelle



Une rue partagée est une voie publique où :

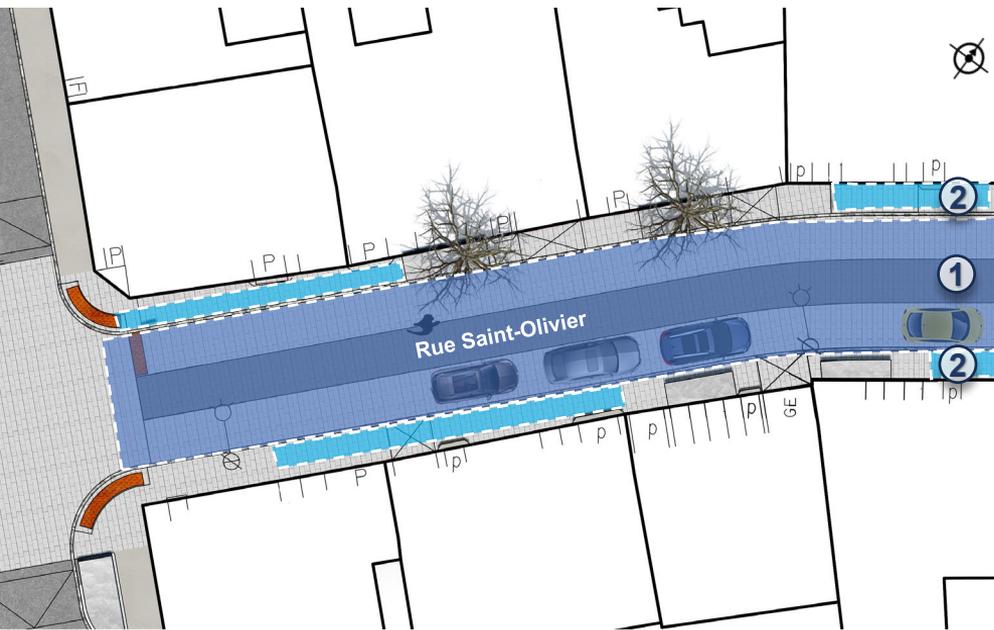
- Les piétons, dans toutes les directions, peuvent circuler sur la chaussée.
- Les automobilistes et les cyclistes cèdent le passage aux usagers les plus vulnérables.
- La limite de vitesse est fixée à 20 km/h.



Réaménagement des rues Saint-Olivier et Sutherland – Séance d'information

Rue Saint-Olivier

Concept final - Déneigement



Chaussée partagée : déneigée en phase de grattage et en phase d'enlèvement



Espaces refuges : déneigés en phase d'enlèvement





Mobilité
active

Rue Sutherland

Rue Sutherland

Situation actuelle



Tronçon entre la rue Lavigueur et la rue Saint-Jean

- Zone résidentielle
- Rues à 30 km/h
- Sens unique : direction **sud** entre la rue Lavigueur et la rue Saint-Jean
- Débit journalier moyen annuel (DJMA) :
 - 200 entre les rues de la Tourelle et Saint-Olivier
 - 578 entre les rues Saint-Olivier et Richelieu
 - 416 entre les rues D'Aiguillon et Saint-Jean

Rue Sutherland

Situation actuelle



Stationnement

Stationnement, zone réglementée :

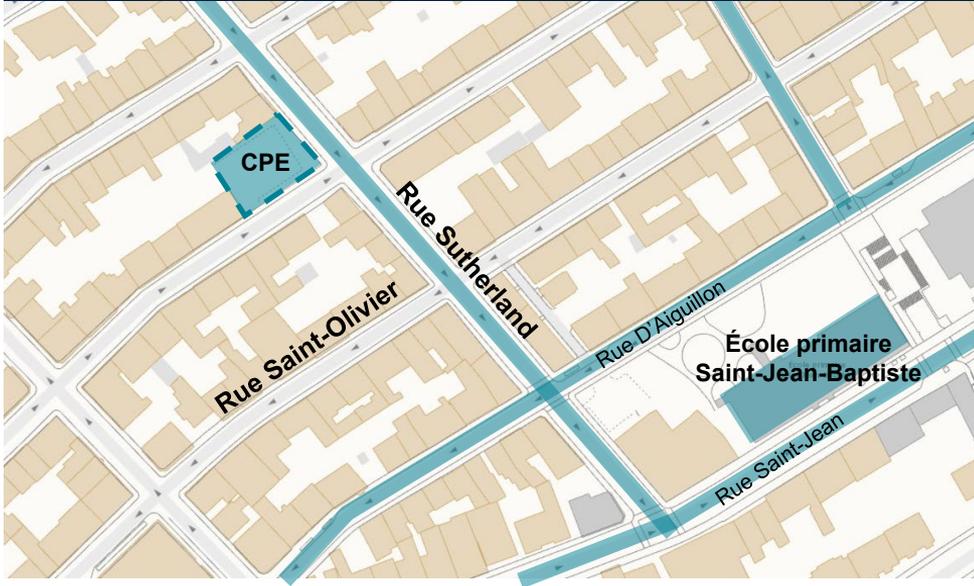
- Stationnement **des deux côtés de la rue** entre la rue Lavigueur et la rue Saint-Jean

Le taux d'occupation du stationnement est élevé

Rue Sutherland

Situation actuelle

Nécessité d'affirmer la priorité et la sécurité des piétons dans un secteur avec un fort achalandage piétonnier toute l'année - Sécurisation du cheminement scolaire et du milieu immédiat du futur CPE (priorisation de la sécurité des enfants).



Cheminevements scolaires

- La majorité des écoliers se **déplacent à pied** pour aller à l'école :
 - Seulement 25 élèves sur 290 arrivent en autobus.
- 90 % des élèves habitent à moins de 1 km de l'école (15 minutes à pied)
- Enjeu de sécurité à l'intersection des rues Sutherland et D'Aiguillon
- Utilisation fréquente de la cour d'école par les jeunes du quartier en dehors des heures de classe

* Source : Accès Transport Viable (2020), Fiche de diagnostic et de proposition de cheminement scolaire – école Saint-Jean-Baptiste.

Rue Sutherland

Situation actuelle

Rue Saint-Olivier - Vue vers l'est le lundi 23 janvier 2023
Matin après opération d'enlèvement (sans voiture)



Encombrements et contraintes :

- Poteaux d'électricité
- Bornes d'incendie
- Trottoirs étroits et encombrés
- Largeur d'emprise étroite
- Marches
- Matières résiduelles

Déneigement:

1. **Trottoir côté est** : au possible selon les encombrements lors des opérations d'enlèvement
2. **Trottoir côté ouest** : au possible selon les encombrements lors des opérations d'enlèvement

Rue Sutherland

Concept final - Plan



Chaussée partagée



Rue Sutherland

Concept final - Plan



Chaussée partagée



Maintien des cases de stationnement à l'ouest et d'un débarcadère à l'est

Rue Sutherland

Concept final - Plan



Chaussée partagée



Corridor protégé de 2 m de large à l'est et espaces refuges à l'ouest



Maintien des cases de stationnement à l'ouest et d'un débarcadère à l'est

Rue Sutherland

Concept final - Plan



Chaussée partagée



Corridor protégé de 2 m de large à l'est et espaces refuges à l'ouest



Maintien des cases de stationnement à l'ouest et d'un débarcadère à l'est



14 arbres potentiels à l'est et 4 arbres potentiels à l'ouest

Rue Sutherland

Concept final - Plan



Chaussée partagée



Corridor protégé de 2 m de large à l'est et espaces refuges à l'ouest



Maintien des cases de stationnement à l'ouest et d'un débarcadère à l'est



14 arbres potentiels à l'est et 4 arbres potentiels à l'ouest



Intersections apaisées

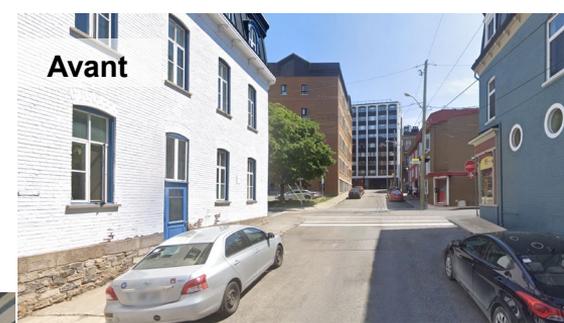
Rue Sutherland

Concept final - Simulation visuelle



Rue Sutherland

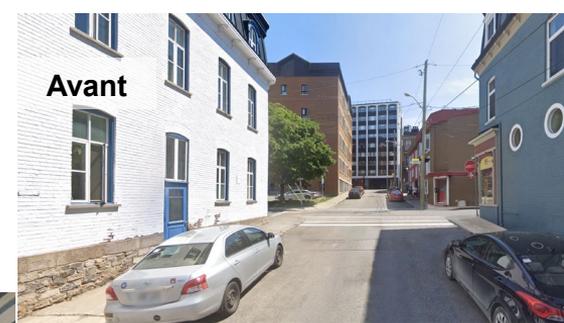
Concept final - Simulation visuelle



1. Affirmation du piéton comme usager prioritaire sur l'ensemble de la rue
2. Aménagement d'un corridor protégé déneigé et séparé par une bande d'arbres
3. Intersections apaisées et continuité de la rue partagée aux intersections :
 - Intersections surélevées
 - Saillies de trottoirs
 - Arrêts dans toutes les intersections
4. Maintien du stationnement côté ouest de la rue et d'un débarcadère côté est de la rue

Rue Sutherland

Concept final - Simulation visuelle



Une rue partagée est une voie publique où :

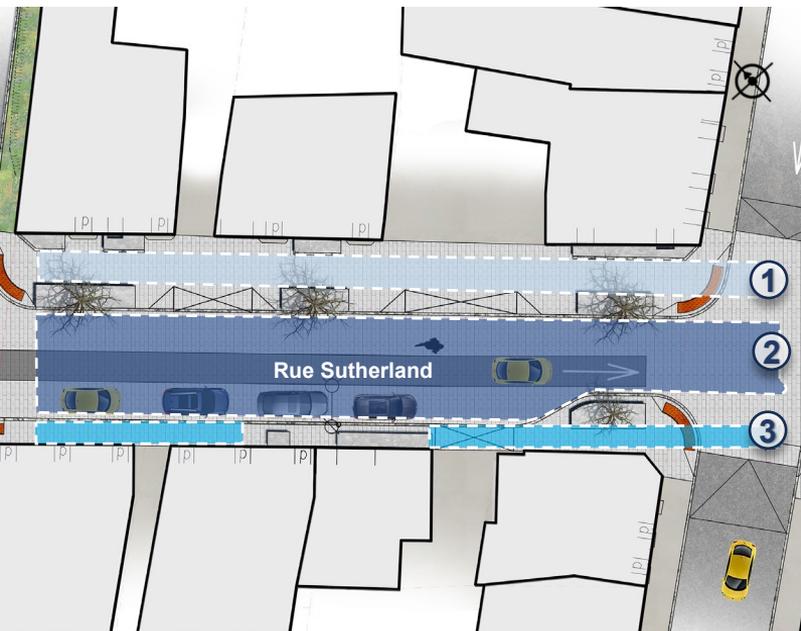
- Les piétons, dans toutes les directions, peuvent circuler sur la chaussée.
- Les automobilistes et les cyclistes cèdent le passage aux usagers les plus vulnérables
- La limite de vitesse est fixée à 20 km/h

APRÈS : rue partagée

Rue Sutherland

Concept final - Déneigement

- ① **Corridor protégé** : déneigé en phase grattage et en phase d'enlèvement
- ② **Chaussée partagée** : déneigée en phase grattage et en phase d'enlèvement
- ③ **Espaces refuges** : déneigés en phase d'enlèvement





Mobilité
active

Plan d'action pour les rues partagées

Plan d'action pour les rues partagées

Cohabitation en période hivernale

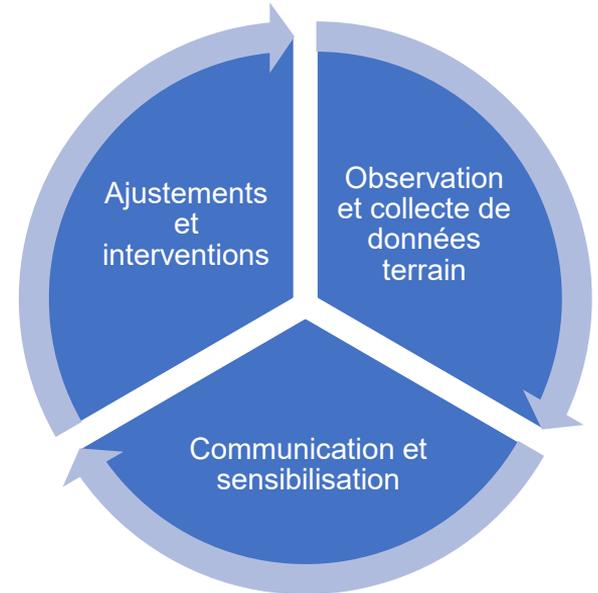
- Observation et collecte de données sur le terrain : en continu depuis l'hiver 2024-2025
- Communication et sensibilisation : d'ici l'hiver prochain
- Ajustements et interventions :
 - Intégrés dans les nouveaux concepts des rue Sutherland et Saint-Olivier (2025)
 - En analyse pour les rues réalisées en 2024

Vitesse et débit véhiculaire

- Observation et collecte de données sur le terrain : en cours
- Communication et sensibilisation : en production
- Ajustements et interventions : à venir

Cohabitation entre les usagers

- Observation et collecte de données sur le terrain : en cours
- Communication et sensibilisation : en production



Plan d'action pour les rues partagées

Communication et sensibilisation

Adapté aux différents usagers :

- Piéton, automobiliste, cycliste
- Résidents, travailleurs, usagers occasionnels

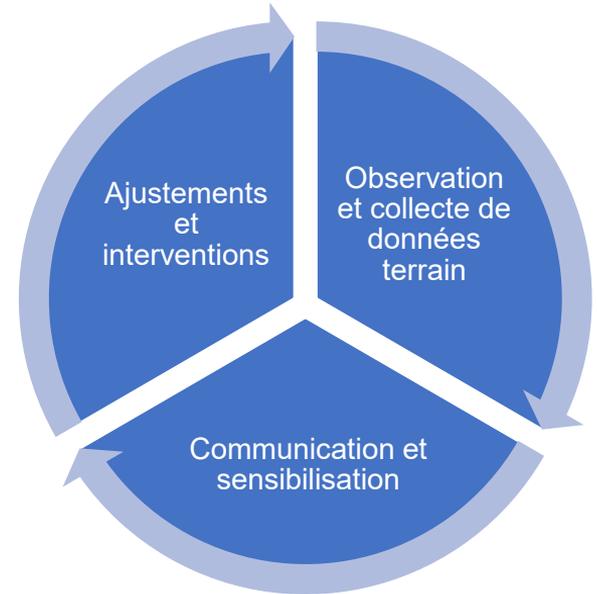
Quelques exemples d'outils de communication :

- Panneaux de signalisation et de sensibilisation sur le terrain
- Activités de sensibilisation sur le terrain
- Vidéo explicative grand public en ligne

Ajustements et interventions rapides

Exemples d'actions en cours d'analyse :

- Mesures physiques d'apaisement de la circulation
- Interventions ponctuelles de la police ou d'agents de circulation en prévention





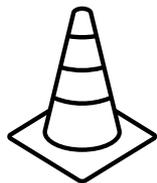
Mobilité
active

Travaux à venir

Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Zone de travaux

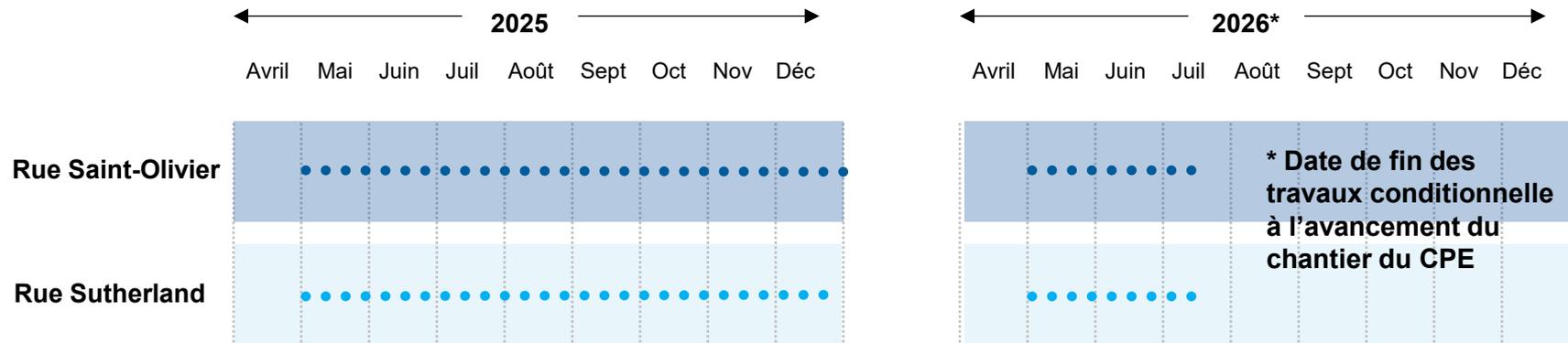
- Réalisation des travaux en souterrain et en surface par phase
- Gestion des entraves adaptée à la séquence des travaux
- Accommodation de la zone de travaux du CPE



Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Calendrier de réalisation des travaux

Les travaux en souterrain et le maximum des travaux de surface seront réalisés par phase entre mai et novembre 2025. Le chantier reprendra au printemps 2026 pour la complétion des travaux de surface afin d'accommoder la zone de travaux du futur CPE.



- **Fériés pendant la période des travaux :** 19 mai, 24 juin, 1^{er} juillet, 1^{er} septembre, 13 octobre
- **Vacances de la construction en 2025 :** 20 juillet au 2 août inclusivement



Mobilité
active

Mesures d'atténuation pendant les travaux

Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Mesures d'atténuation

Bruit

- **Alarmes à larges bandes** sur tous les véhicules lourds
- **Amortisseurs** pour prévenir le claquage des panneaux de benne
- **Caissons ou enceintes** pour les équipements fixes au besoin (ex. génératrices, compresseurs, etc.)

Poussière

- **Compaction et stabilisation** rapide des surfaces dénudées
- **Nettoyage fréquent** des zones en travaux



Caisson pour équipements fixes

Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Circulation dans le quartier

Planification fine des travaux

Élaboration d'une stratégie de gestion de la mobilité pour chacune des phases de chacun des projets

- Mode et période de réalisation
- Mobilité entre les quartiers et mobilité dans le quartier
- Caractéristiques d'aménagement du quartier (voie ferrée, etc.)
- Composantes de mobilité (**autos, piétons, vélos, stationnement, transport en commun, livraison, véhicules d'urgence, etc.**)
- Besoins spécifiques (accès aux hôpitaux, événements spéciaux, etc.)
- Mesures d'atténuation sur le site du projet et en périphérie du projet
- Coordination avec les partenaires et les donneurs d'ouvrage
- Communications en continu

Chantiers : 2

Événements : 7

Rue piétonne : 1

Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Circulation dans le quartier

Rues résidentielles

- Maintien de la circulation locale
- Fermeture complète des rues en construction :
- Maintien de la circulation des rues transversales selon la phase des travaux
- Mise en place de mesures d'atténuation lorsque nécessaire :
 - Sens unique / Double sens
 - Relocalisation partielle des cases de stationnement

Important : les travaux présentés sur la carte ne seront pas nécessairement réalisés simultanément



Travaux - Rues Saint-Olivier et Sutherland

Mesures d'atténuation

Plusieurs mesures pour **assurer la mobilité et la sécurité des déplacements** dans le quartier :

- **Coordination et séquençage** des différents chantiers
- Présence de **signaleurs et de policiers** (au besoin) dans les zones problématiques
- **Suivi en temps réel** par le Centre de gestion de la mobilité intelligente (CGMI) : caméras de circulation, gestionnaire artériel, panneaux à messages variables, coordination avec les partenaires





Mobilité
active

Relations citoyennes et communications

Relations citoyennes et communications

Sur le terrain pour vous



En 2025, des agents seront présents dans **près de 20 chantiers** dans tous les arrondissements.

Suivi personnalisé :

- Information sur les travaux et les échéanciers
- Déménagements, livraisons et collecte des matières résiduelles
- Gestion des stationnements
- Maintien des mesures de mobilité et d'accessibilité pour les cyclistes, les piétons et les automobilistes
- Prise en charge des signalements et plaintes

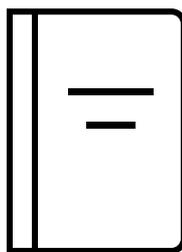
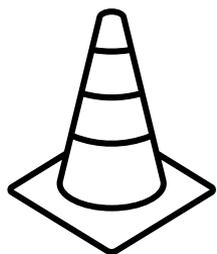


Info-Chantier en 2024 : 812 interventions

Relations citoyennes et communications

Pour rester à l'affût

*** Nouveauté
pour la saison
de construction
à venir ***



Objectifs visés :

- **Informer et sensibiliser** les citoyens et les commerçants sur le déroulement d'un chantier majeur dans leur milieu de vie

Et plus précisément :

- **Importance de la collaboration** entre la Ville et la population pour un déroulement efficace et harmonieux des travaux
- **Défis liés à la cohabitation avec un chantier et ajustement des attentes**, en favorisant la transparence et une communication proactive
- **Principes de sécurité à respecter et conseils pratiques pour minimiser les impacts** au quotidien
- **Rôle et responsabilités** de chacune des parties prenantes dans le bon déroulement des travaux

Relations citoyennes et communications

Actions de communication multiples



À votre rencontre

- Séances d'information
- Rencontres de proximité



L'info à portée de main

- Distribution porte-à-porte
- Web et réseaux sociaux
- Ligne 311



On garde le lien

- Déploiement d'une équipe Info-Chantier



Sur le site

- Affichage

Relations citoyennes et communications

Pour rester à l'affût

L'info à portée de main

Pour des renseignements sur les travaux : consultez la page des [Grands chantiers](#)



Accueil / Citoyens / Travaux dans les rues / Grands chantiers

Travaux dans les rues

Grands chantiers

- Équipe Info-Chantier
- Arrondissement Beauport
- Arrondissement Charlesbourg
- Arrondissement La Cité-Limoilou
- Arrondissement La Haute-Saint-Charles
- Arrondissement Les Rivières
- Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Lampadaires de rue
- Nettoyage printanier
- Nids-de-poule

Grands chantiers

Pour embellir la ville, faciliter les déplacements, créer de nouveaux aménagements accessibles à tous et assurer le bon fonctionnement et la pérennité des infrastructures municipales, plusieurs grands chantiers voient le jour.

Voici les chantiers majeurs en cours ou à venir et des renseignements en lien avec la nature des travaux, la durée, les aménagements, etc.

En 2025, tous les arrondissements sont concernés par des travaux majeurs.

- ✓ Détails sur les travaux
- ✓ Abonnements
- ✓ Entraves à la circulation

Relations citoyennes et communications

Soutenir les commerçants

Programme d'aide aux entreprises

- Soutien aux entreprises situées dans un secteur connaissant des **travaux d'infrastructure majeurs sur une longue période**, susceptibles d'entraîner une diminution marquée de leur achalandage et de leur bénéfice brut.
 - **Le programme a été revisité l'an dernier** pour répondre davantage aux besoins exprimés.
 - Le programme s'appliquera aux deux chantiers majeurs du quartier de Saint-Jean-Baptiste, **sous certaines modalités à confirmer**.
 - L'information sera communiquée à la **SDC du Faubourg St-Jean et aux commerçants** qui se situent dans les secteurs concernés par les travaux prochainement.
 - Les détails seront également disponibles sur le **site Web de la Ville** d'ici quelques semaines

Renseignements : commerce@ville.quebec.qc.ca



Mobilité
active

Période de questions