



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

**OPINION DE LA CLIENTÈLE QUI FRÉQUENTE
LES SECTEURS RIVERAINS DES RIVIÈRES
DU CAP ROUGE, SAINT-CHARLES, DU
BERGER, BEAUPORT ET MONTMORENCY**

RAPPORT FINAL PRODUIT DANS LE CADRE DU PLAN DES RIVIÈRES DE
LA VILLE DE QUÉBEC

PRÉSENTÉ À LA VILLE DE QUÉBEC

03	/Objectifs et méthodologie abrégée
04	/Chapitre 1 : Volets téléphonique et web
17	/Chapitre 2 : Volet sur site
30	/Chapitre 3 : Profil sociodémographique des répondants
33	/Conclusions

ANNEXES

- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire

Contexte et objectifs	La Ville de Québec a mandaté SOM pour la réalisation d'un sondage auprès des résidents de l'agglomération de Québec afin de mesurer leurs perceptions et opinions à l'égard des rivières de l'agglomération et leurs milieux environnants.
Population cible	Adultes francophones résidents de l'agglomération de Québec et usagers des rivières et leurs abords.
Échantillonnage	Trois modes de collecte ont été utilisés : <ul style="list-style-type: none">• Un sondage téléphonique auprès de 251 panélistes de SOM• Un sondage web auprès de 501 panélistes de SOM.• Un sondage sur site dans différents parcs aux abords des rivières de la ville de Québec. En tout, 741 utilisateurs ont répondu au sondage.
Collecte	Sondage téléphonique réalisé du 4 au 16 juillet 2018. Taux de réponse : 59,9 %. Sondage en ligne réalisé du 28 juin au 4 juillet 2018. Taux de réponse : 40,4 %. Sondage sur site réalisé du 28 juin au 3 septembre 2018.
Pondération	Pour les volets téléphonique et web, les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'âge et du sexe de la population de l'agglomération. Les données du volet sur site n'ont pas été pondérées, car aucune donnée sur cette population n'était disponible.
Marge d'erreur	Volet téléphonique et web : 3,9 % Volet sur site : 3,6 %

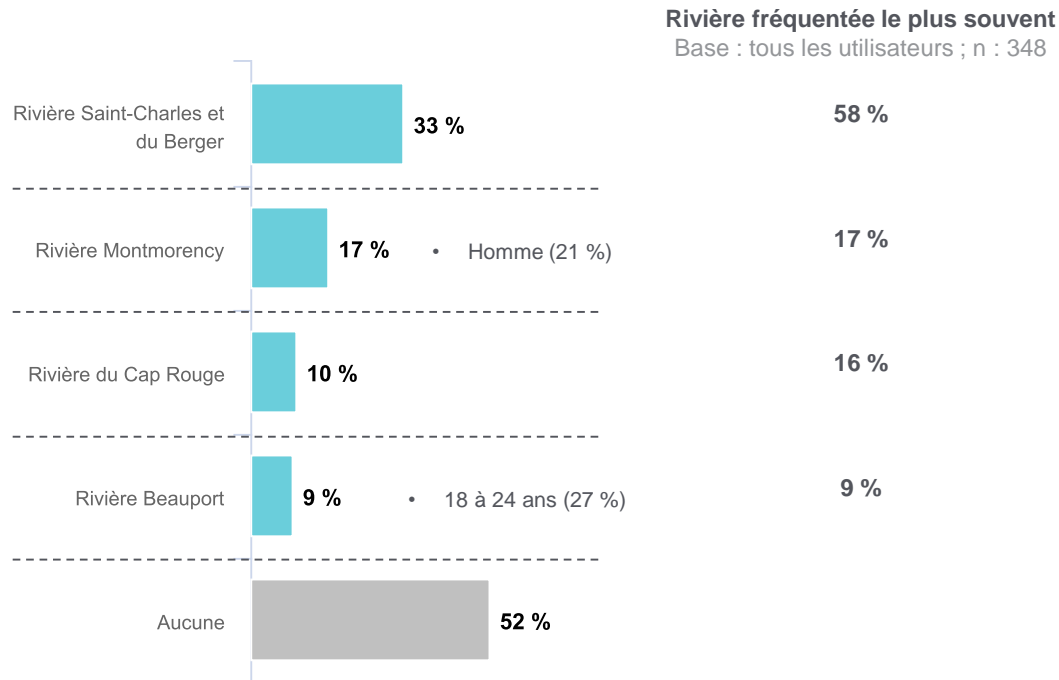
Chapitre 1

VOLET TÉLÉPHONIQUE ET WEB



Q1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté les secteurs situés près des rivières suivantes pour toute activité à proximité, par exemple de la promenade, de la pêche et des activités aquatiques?

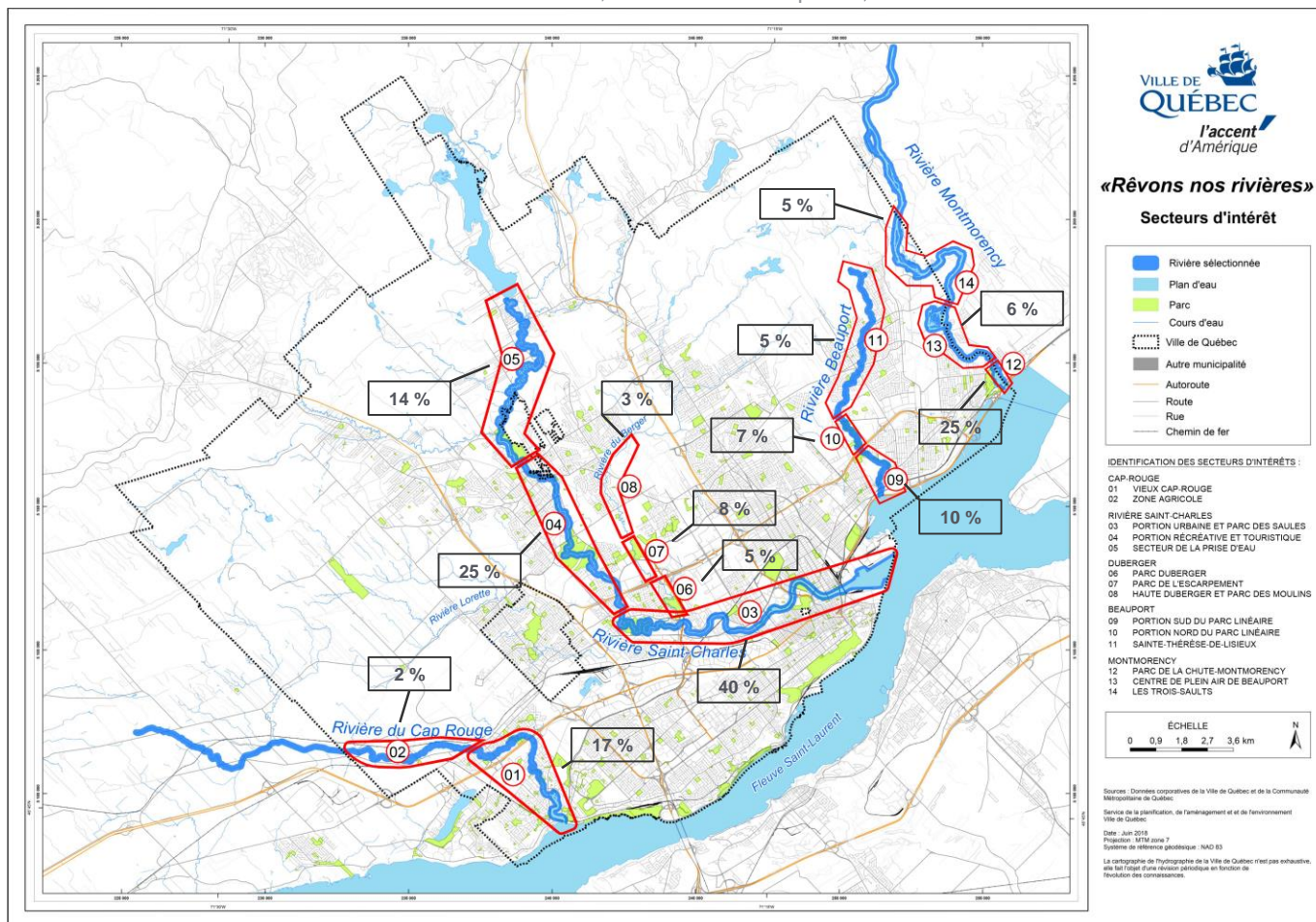
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse; n : 752
Plusieurs réponses possibles



La rivière Saint-Charles est sans contredit celle qui est fréquentée par la plus grande proportion des résidents de l'agglomération, avec le tiers de ceux-ci qui mentionnent l'avoir fréquentée au cours de la dernière année. Plus de la moitié (52 %) des résidents mentionnent n'avoir fréquenté aucune des rivières au cours des 12 derniers mois.

Q7. Quels secteurs des rivières avez-vous fréquentés dans la dernière année?

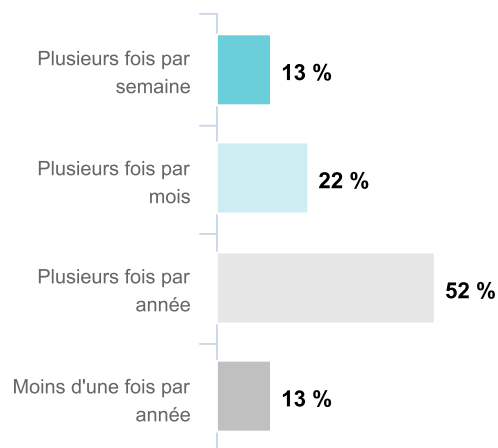
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349



Le secteur de la Portion urbaine et Parc des Saules (40 %) est l'endroit le plus fréquenté. De l'autre côté du spectre, le secteur de la Zone agricole de la rivière du Cap Rouge est le moins fréquenté, avec seulement 2 % des répondants.

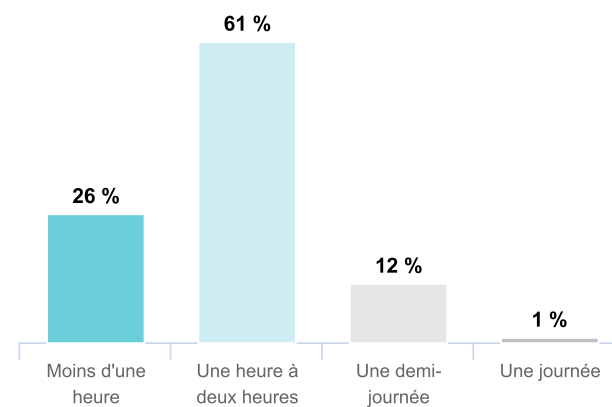
Q3. Habituellement, quelle est la fréquence de vos visites?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349



Q6. Quelle est la durée de vos visites, en moyenne?

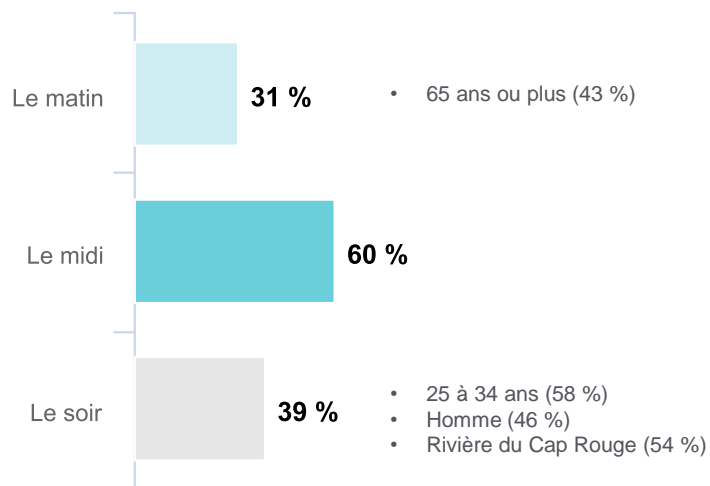
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349



Environ un répondant sur trois fréquente le secteur de la rivière plusieurs fois par mois ou plus fréquemment. La majorité des répondants restent sur le site pendant moins de deux heures. Les utilisateurs de la rivière Montmorency ont plus tendance à y aller moins d'une fois par année, mais ils sont ceux qui y restent plus longtemps.

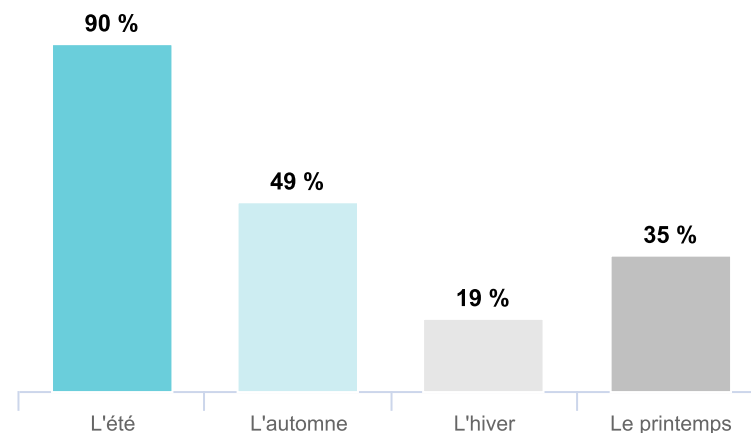
Q4. De façon générale, à quelle période de la journée fréquentez-vous la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 346
Plusieurs réponses possibles



Q5. Au cours de quelle saison fréquentez-vous le plus souvent la rivière?

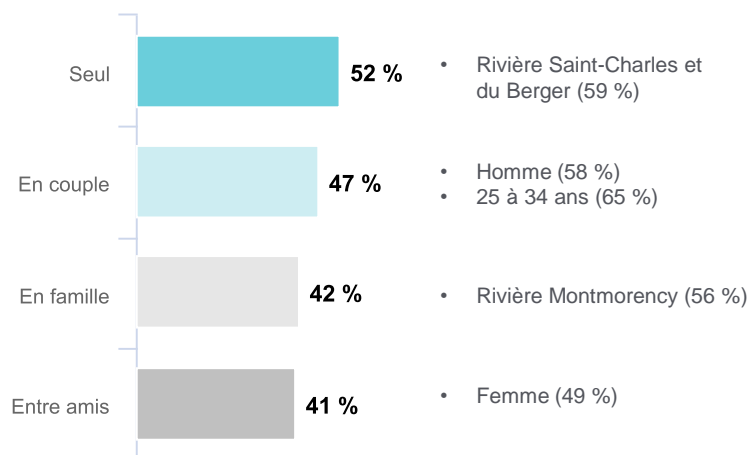
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 348
Plusieurs réponses possibles



La majorité des répondants (60 %) fréquentent la rivière le midi. Les hommes et les jeunes de 25 à 34 ans ont tendance à y aller plus fréquemment le soir. La très grande majorité des répondants (90 %) fréquentent les rivières l'été. À l'inverse, moins de répondants fréquentent les rivières pendant l'hiver.

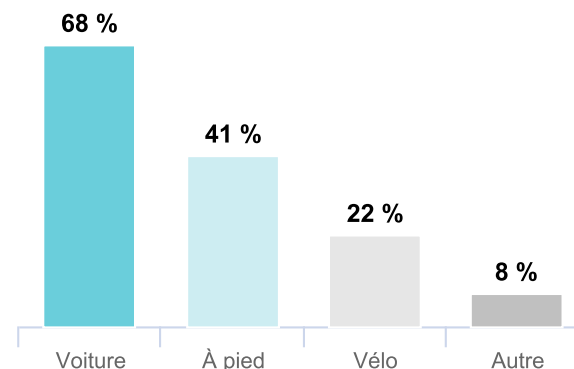
Q14. De façon générale, avec qui fréquentez-vous la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349
Plusieurs réponses possibles



Q15. Quel moyen de transport utilisez-vous pour vous rendre à la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 348
Plusieurs réponses possibles

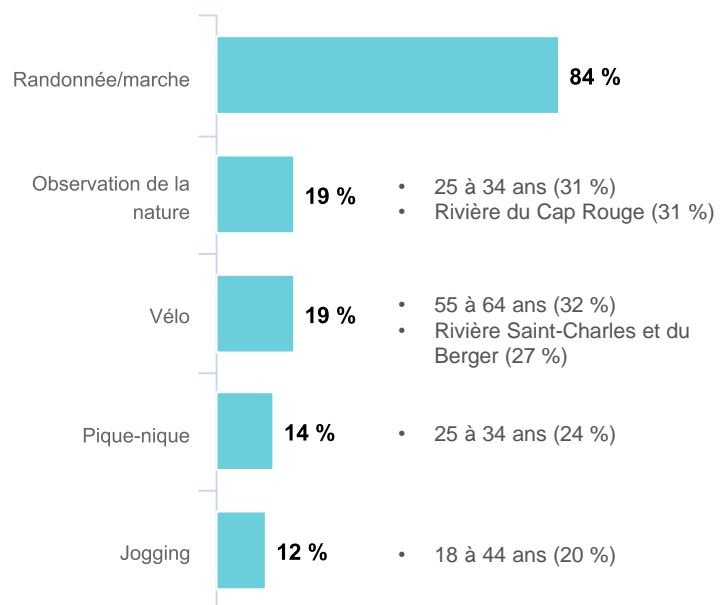


Les utilisateurs fréquentent les rivières seuls, en couple, en famille ou entre amis dans des proportions très semblables. La grande majorité s'y rendent en voiture ou à pied. Les utilisateurs des rivières du Cap Rouge (83 %) et Montmorency (88 %) y vont davantage en voiture. Les utilisateurs de la rivière Saint-Charles et du Berger s'y rendent plus souvent à pied.

ACTIVITÉS EFFECTUÉES PRÈS DES RIVIÈRES

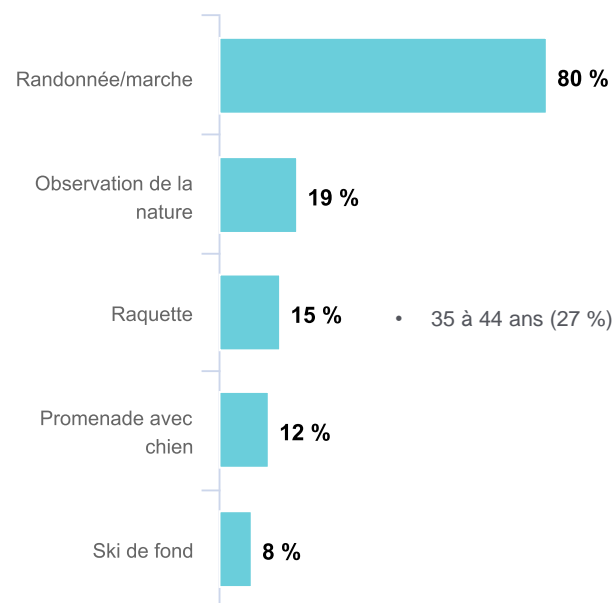
Q8a. En saison estivale, quelles activités pratiquez-vous dans le secteur de la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349



Q8b. En saison hivernale, quelles activités pratiquez-vous dans le secteur de la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 185

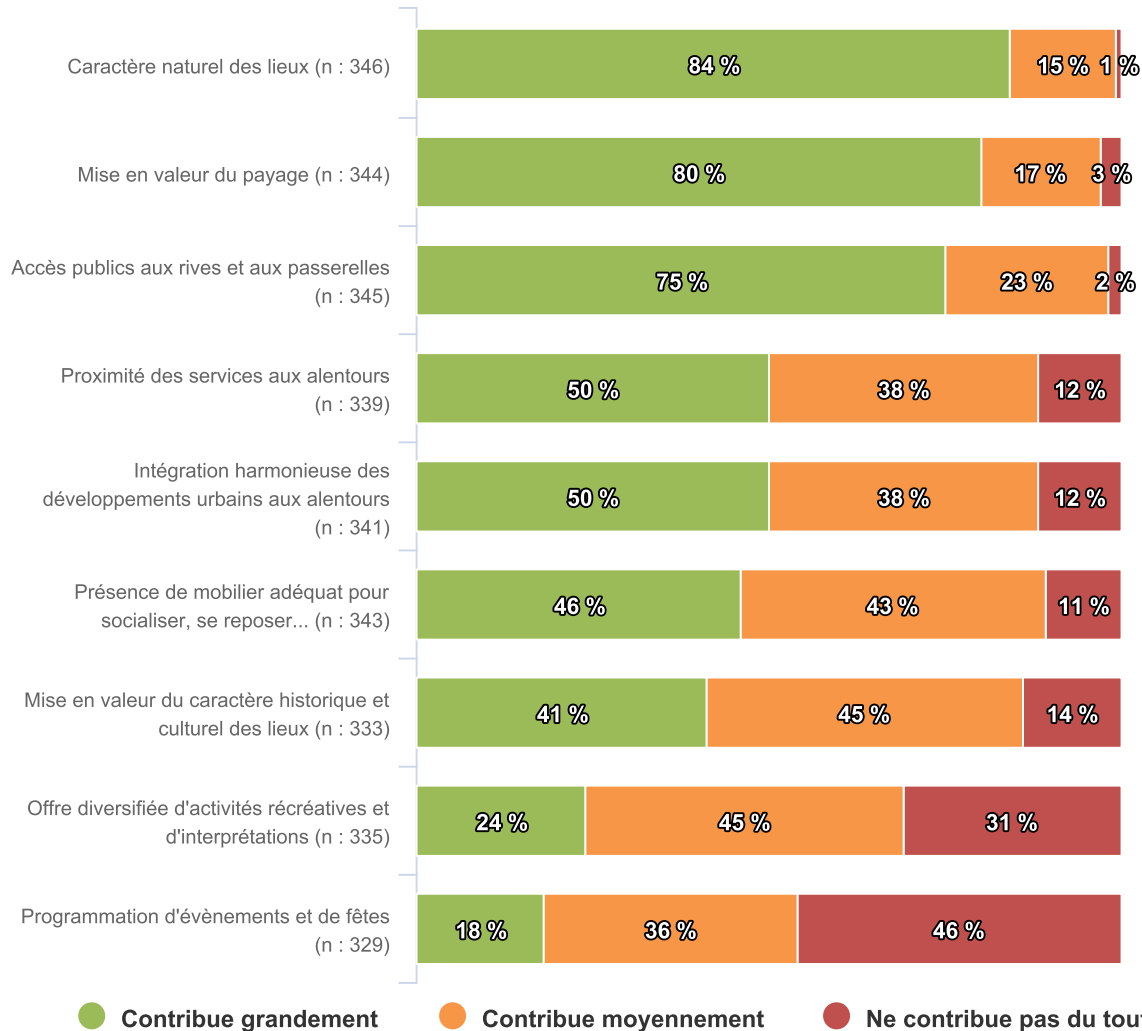


La randonnée et l'observation de la nature sont les activités les plus pratiquées, que ce soit en été ou en hiver.

CONTRIBUTION DE DIVERS ÉLÉMENTS POUR L'APPRÉCIATION DES RIVIÈRES

Q9a-h. Dans quelle mesure les éléments suivants contribuent-ils positivement à votre expérience sur le site de la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse



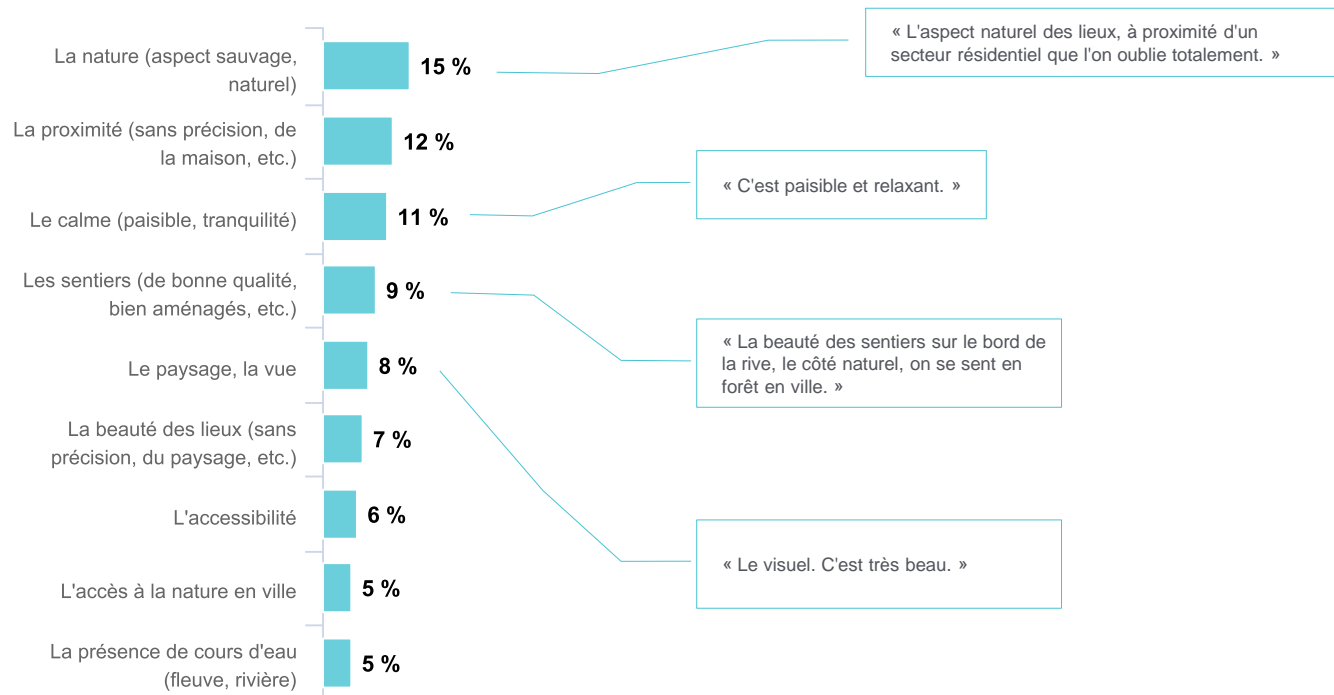
Le caractère naturel des lieux, la mise en valeur du paysage et les accès publics aux rives et passerelles sont les éléments qui ont le plus haut potentiel de contribuer positivement aux rivières. Ils sont donc à tenir en considération lors de la planification des aménagements futurs.

Ces quatre éléments ne contribuent pas grandement à l'expérience des utilisateurs.

Les activités récréatives ainsi que la programmation d'évènements contribuent très peu à l'expérience sur le site de la rivière.

Q10. Quel est l'élément ou la caractéristique que vous préférez dans le secteur de la rivière?

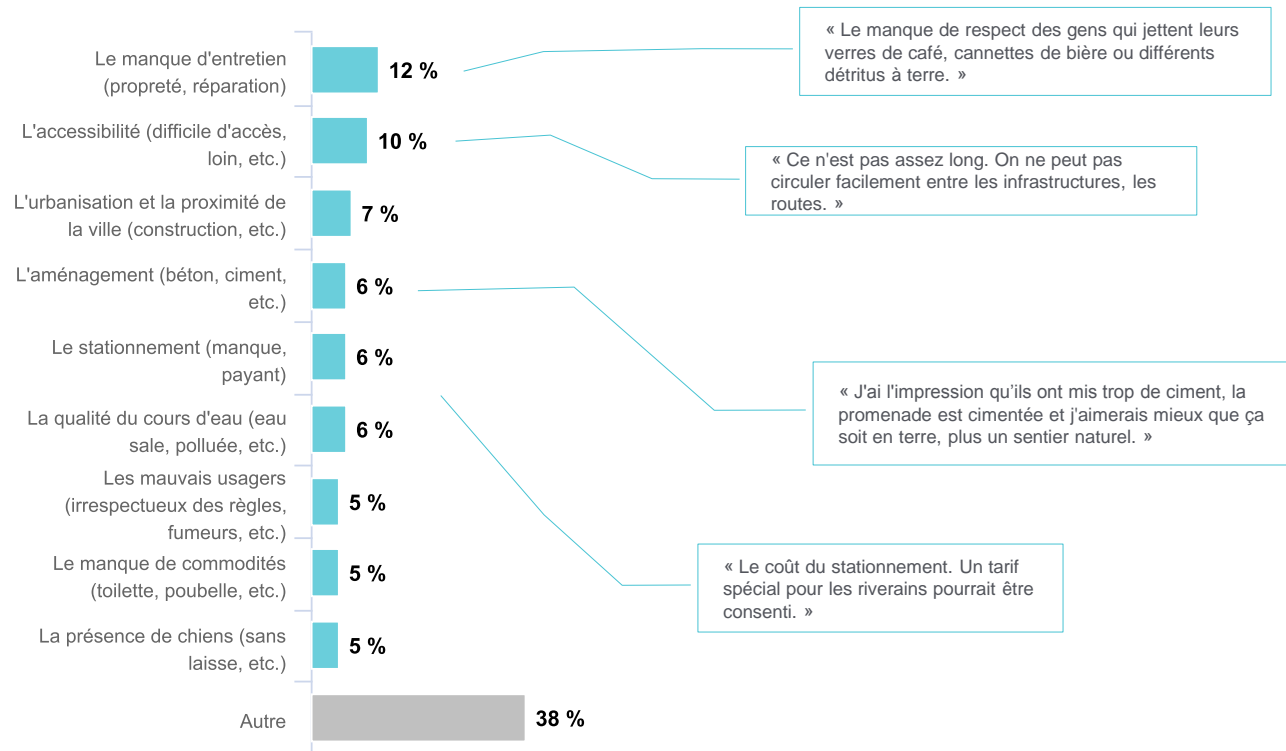
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 300



Les utilisateurs préfèrent la nature, la proximité et le calme.

Q11. Quel est l'élément ou la caractéristique que vous aimez le moins dans le secteur de la rivière?

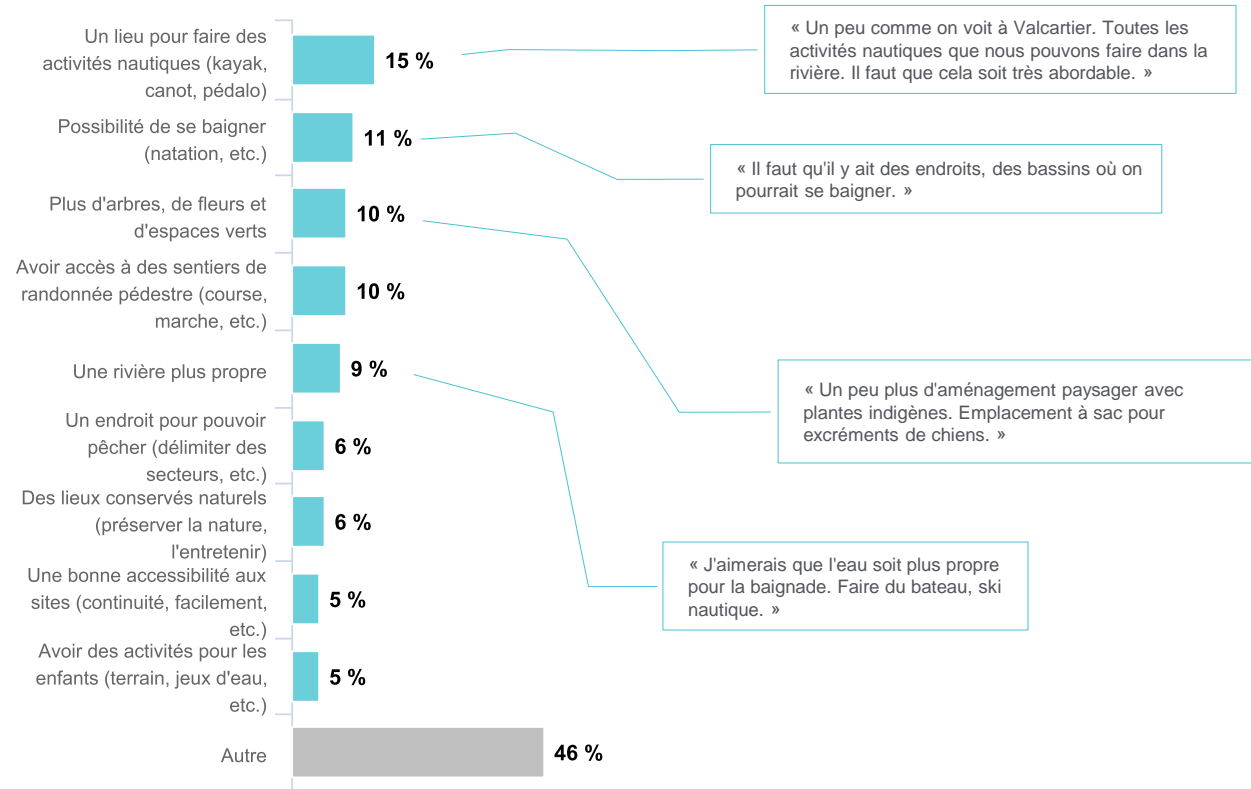
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 174



Le manque d'entretien et la difficulté d'accessibilité sont mentionnés le plus souvent.

Q12. Sans contraintes ni restrictions, à quoi ressembleraient la rivière et ses alentours dans vos rêves, et quelles seraient les activités que vous pourriez pratiquer?

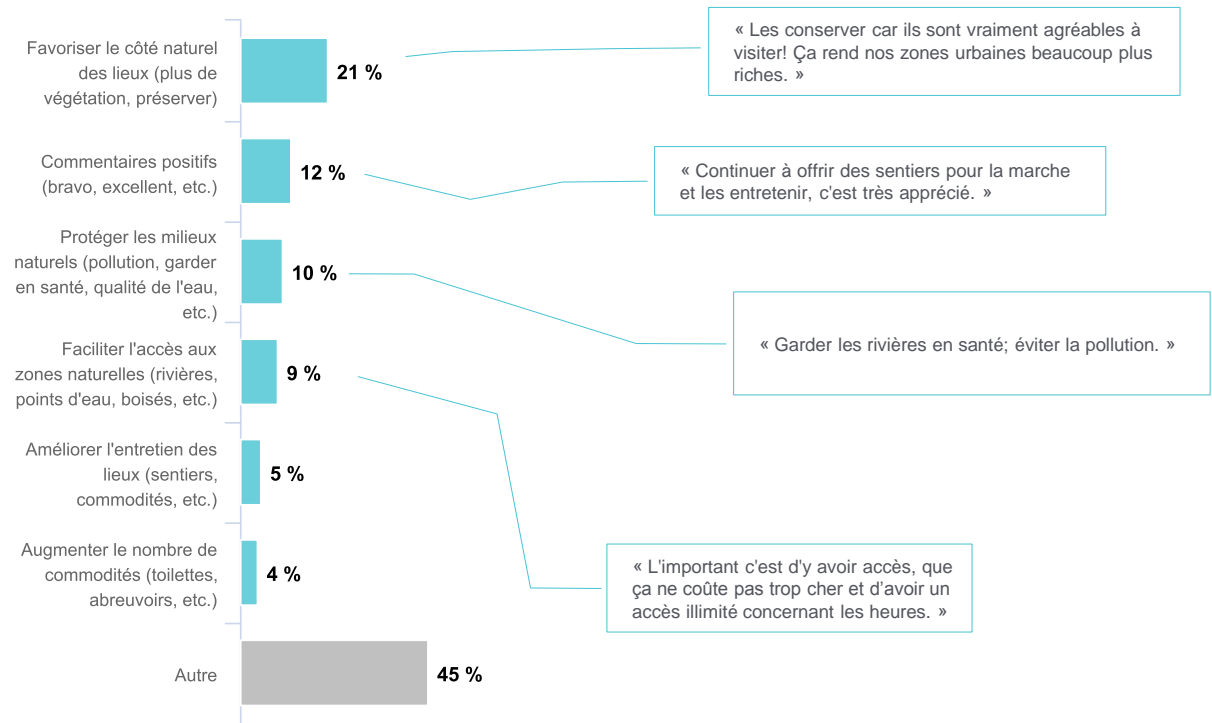
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 187



Les utilisateurs souhaiteraient pouvoir faire davantage d'activités, que ce soit des activités nautiques, de la baignade ou de la randonnée pédestre. Un certain nombre de répondants souhaiteraient avoir plus d'arbres, de fleurs et d'espaces verts.

Q13. Avez-vous d'autres suggestions/commentaires à faire à la ville de Québec concernant les rivières et les zones environnantes?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 139

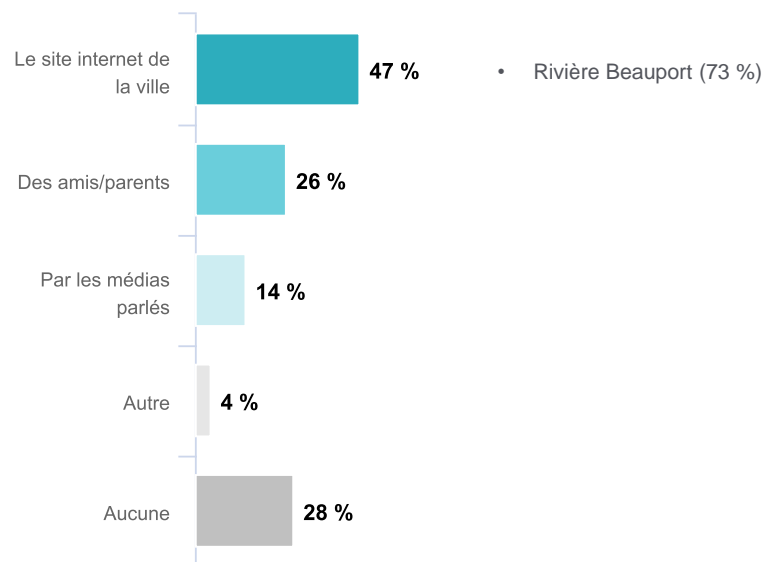


Les répondants mentionnent surtout le côté naturel des lieux, que ce soit pour les protéger ou les favoriser. La majorité des répondants n'ont pas été en mesure de donner des suggestions ou des commentaires.

Q16. Quelles sources d'information utilisez-vous pour vous renseigner sur les rivières et sur les activités que vous pouvez y pratiquer?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349

Plusieurs réponses possibles



Le site internet de la ville est la source d'information la plus consultée par les utilisateurs pour se renseigner sur les rivières. Une proportion non négligeable des répondants (28 %) n'en consulte aucune.



Chapitre 2

VOLET SUR SITE

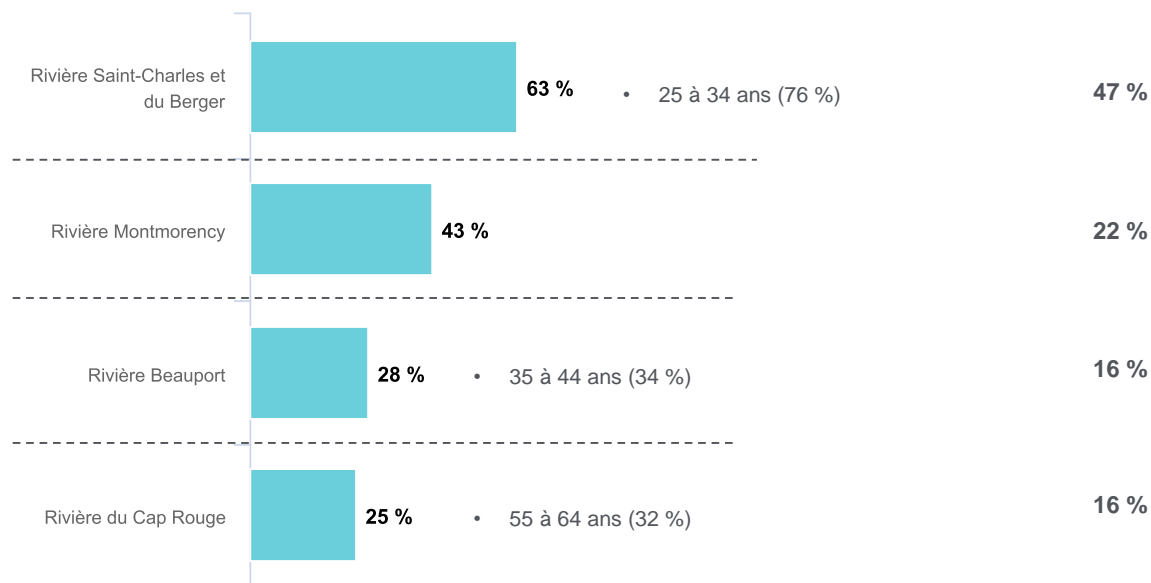
Q1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté les secteurs situés près des rivières suivantes pour toute activité à proximité, par exemple de la promenade, de la pêche et des activités aquatiques?

Base : tous les répondants, n : 741

Plusieurs réponses possibles

Rivière fréquentée le plus souvent

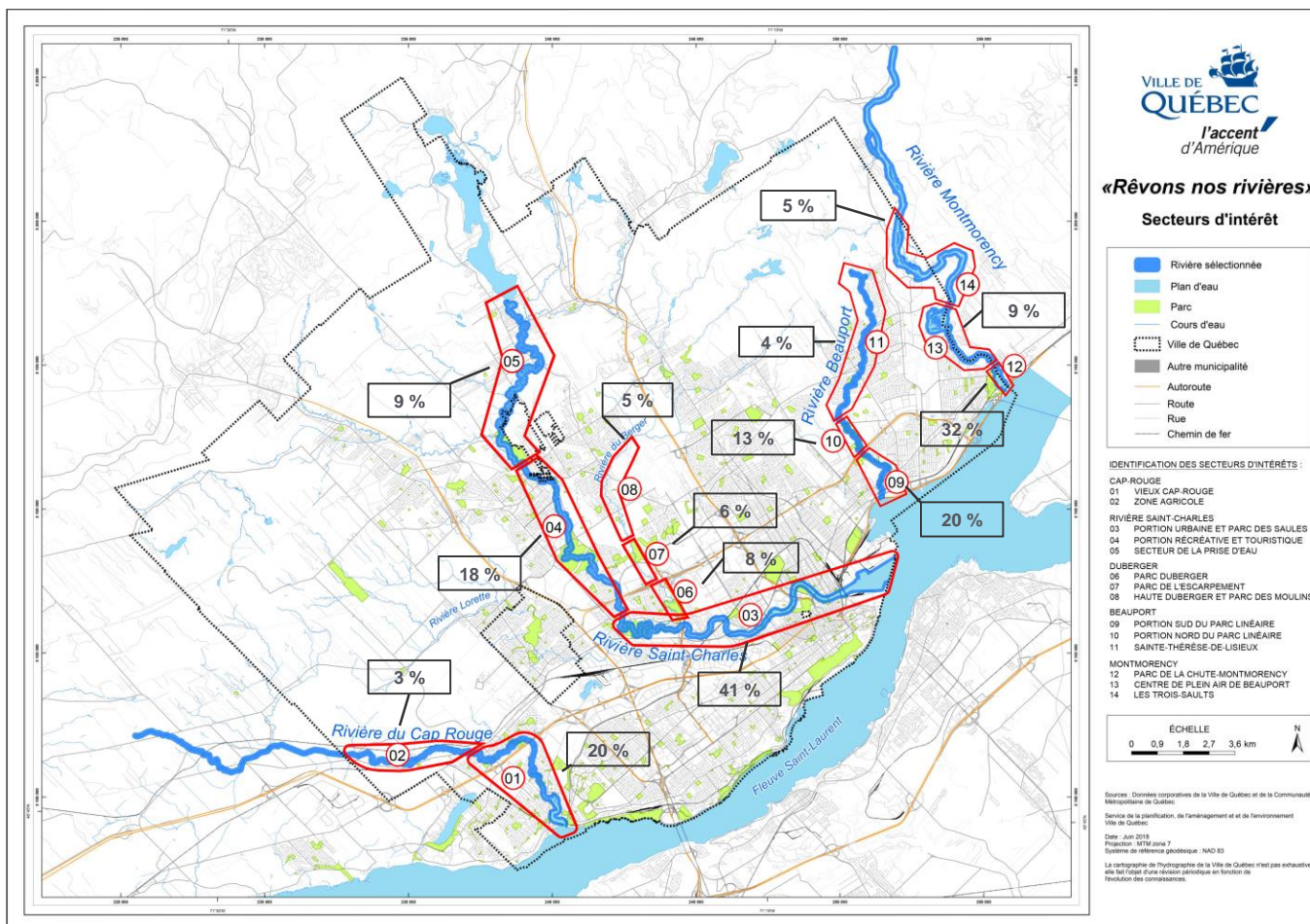
Base : tous les utilisateurs ; n : 730



Tout comme dans le volet web et téléphonique, la majorité des répondants du volet sur site fréquentent la rivière Saint-Charles. Cette rivière est celle qui est fréquentée le plus souvent par près de la moitié des utilisateurs.

Q7. Quels secteurs des rivières avez-vous fréquentés dans la dernière année?

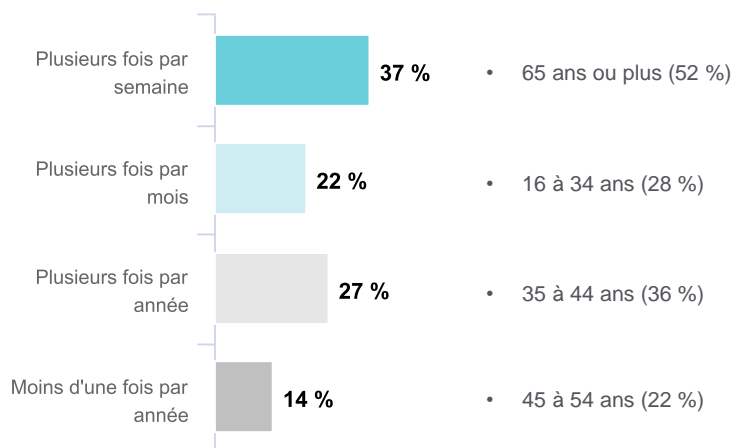
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 741



Le secteur de la Portion urbaine et Parc des Saules (41 %) est l'endroit le plus fréquenté, tout comme c'était le cas dans le volet web et téléphonique. De l'autre côté du spectre, le secteur de la Zone agricole de la rivière du Cap Rouge est le moins fréquenté, avec seulement 3 % des répondants.

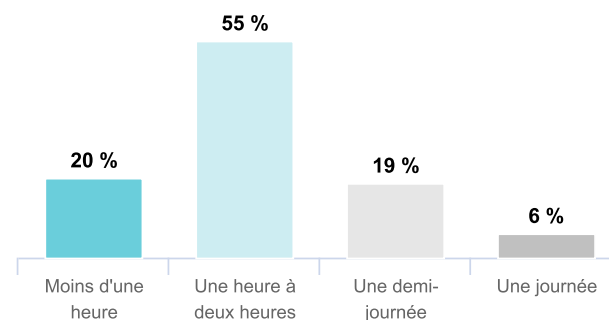
Q3. Habituellement, quelle est la fréquence de vos visites?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 732



Q6. Quelle est la durée de vos visites, en moyenne?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 726

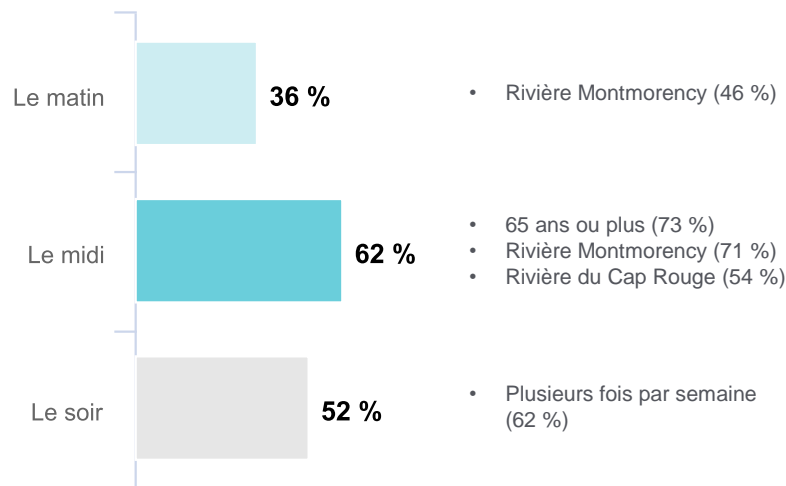


Près de six répondants sur dix fréquentent les rivières plus d'une fois par mois. Les répondants les plus âgés sont ceux qui les fréquentent le plus souvent. En termes de durée des visites, les trois quarts y restent deux heures ou moins. Les utilisateurs de la rivière Montmorency ont tendance à y rester plus longtemps, comme c'était le cas pour le volet web et téléphonique.

Q4. De façon générale, à quelle période de la journée fréquentez-vous la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 726

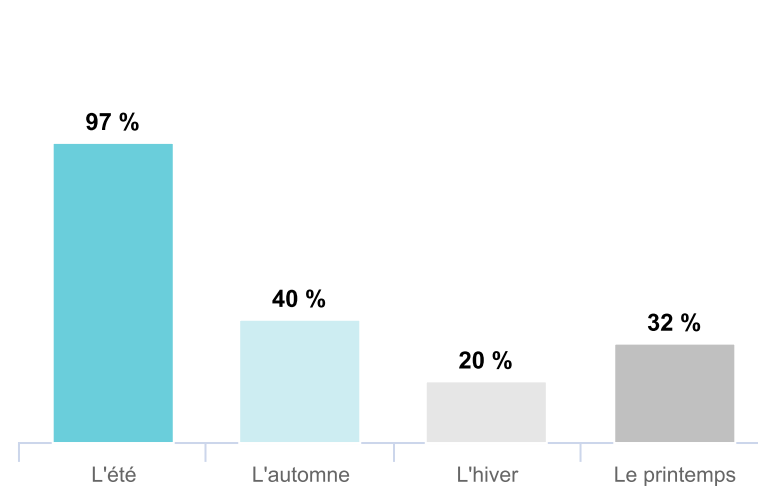
Plusieurs réponses possibles



Q5. Au cours de quelle saison fréquentez-vous le plus souvent la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 737

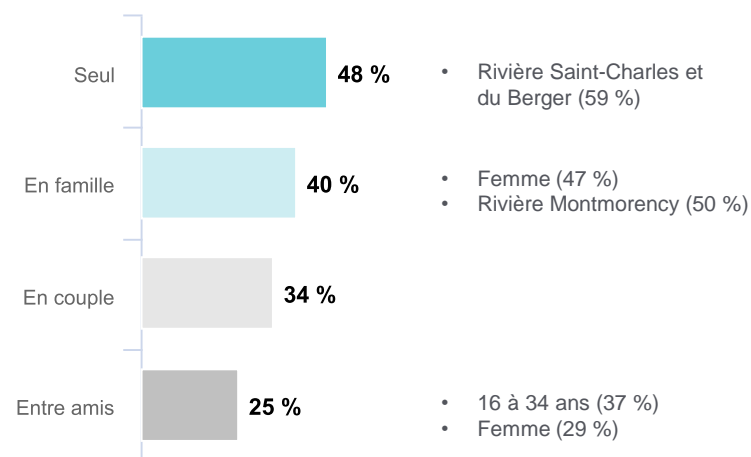
Plusieurs réponses possibles



Comme la collecte s'est effectuée au courant de l'été, il n'est aucunement étonnant que la quasi-totalité des répondants affirment fréquenter les rivières au courant de cette saison. La répartition en terme de période de la journée est semblable au volet web et téléphonique, si ce n'est qu'il y a davantage d'utilisateurs de soirée dans le volet sur site.

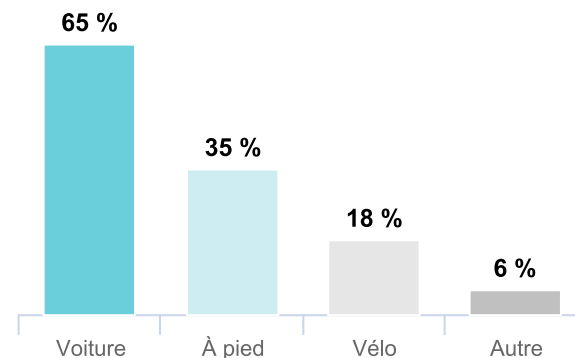
Q14. De façon générale, avec qui fréquentez-vous la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 741
Plusieurs réponses possibles



Q15. Quel moyen de transport utilisez-vous pour vous rendre à la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 741
Plusieurs réponses possibles

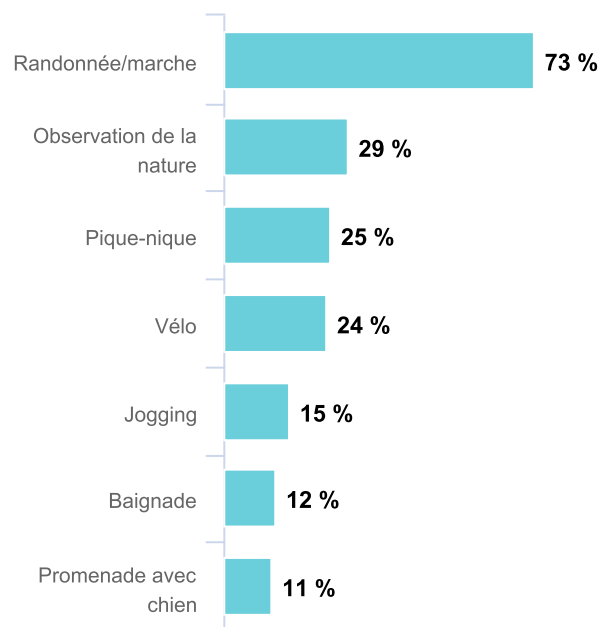


Les utilisateurs fréquentent les rivières seuls ou en famille dans des proportions très semblables. La grande majorité s'y rendent en voiture ou à pied. Les utilisateurs de la rivière Montmorency y vont davantage en voiture, tandis que les utilisateurs de la rivière Saint-Charles et du Berger s'y rendent plus souvent à pied. Il s'agit de résultats très semblables au volet web et téléphonique.

ACTIVITÉS EFFECTUÉES PRÈS DES RIVIÈRES

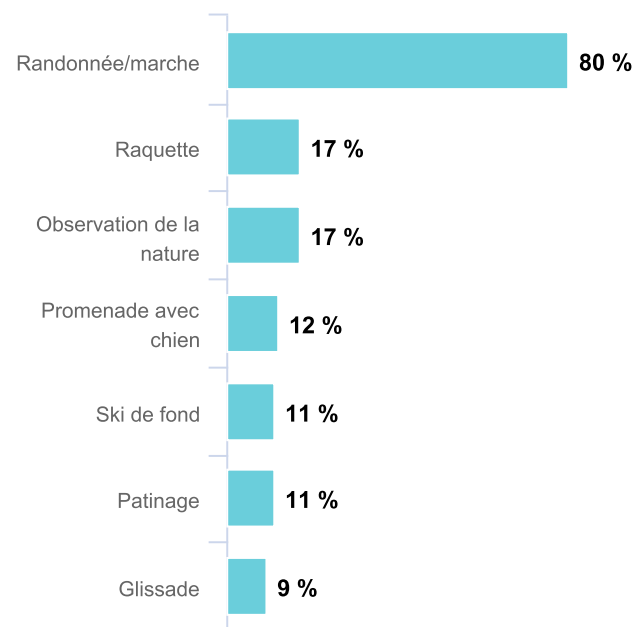
Q8a. En saison estivale, quelles activités pratiquez-vous dans le secteur de la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 741
Plusieurs réponses possibles



Q8b. En saison hivernale, quelles activités pratiquez-vous dans le secteur de la rivière?

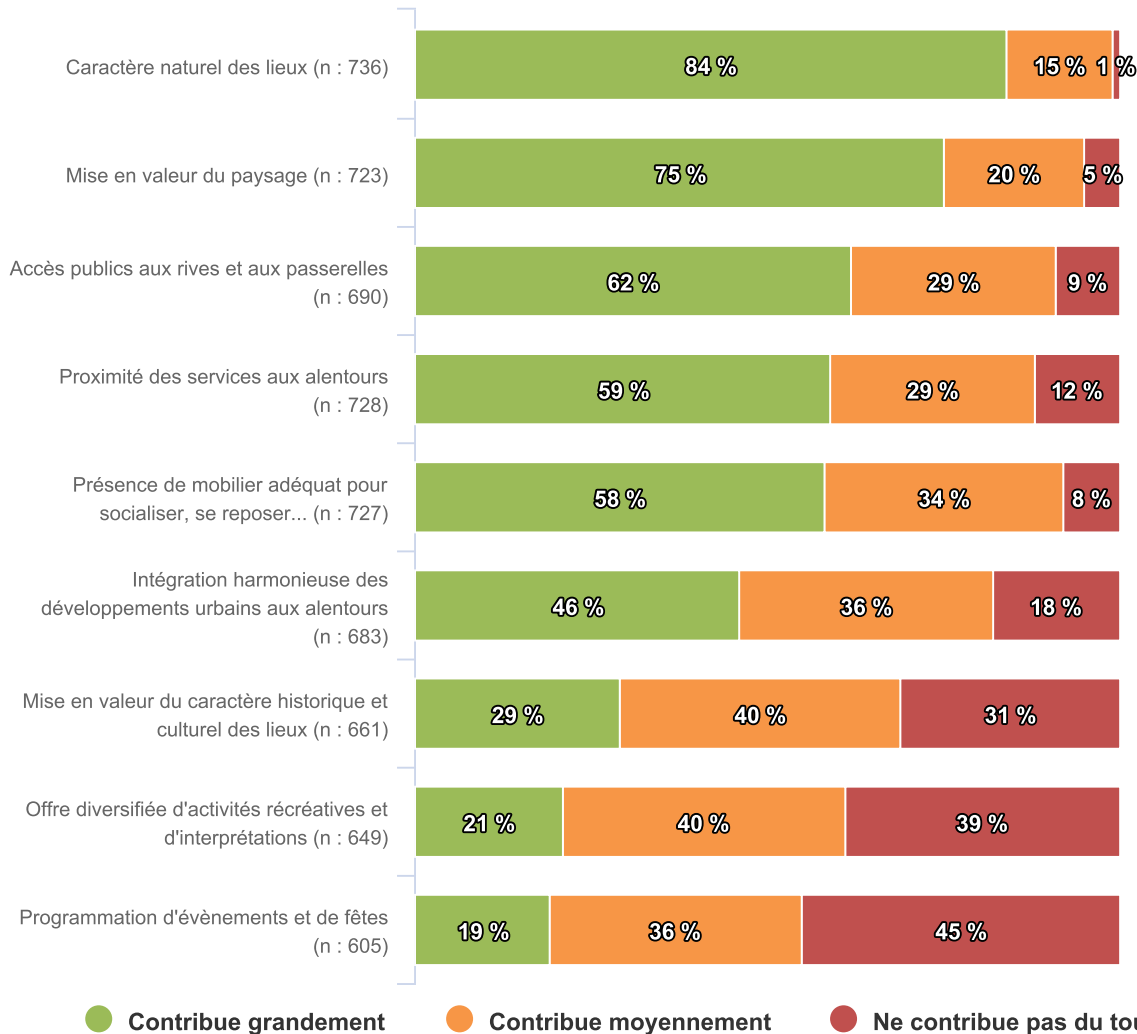
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 229
Plusieurs réponses possibles



Tout comme pour le volet web et téléphonique, la grande majorité des répondants fréquentent les parcs près des rivières pour y pratiquer la randonnée. L'observation de la nature est aussi mentionnée relativement fréquemment, tout comme le vélo et les pique-niques.

Q9a-h. Dans quelle mesure les éléments suivants contribuent-ils positivement à votre expérience sur le site de la rivière?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse



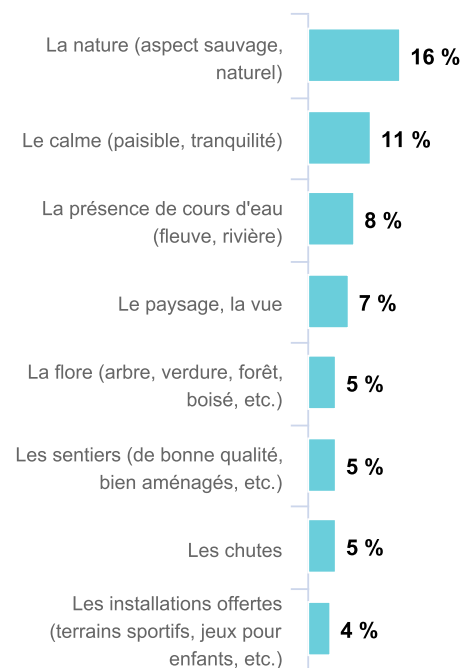
Le caractère naturel des lieux et la mise en valeur du paysage sont les éléments les plus contributoires à l'expérience des répondants.

L'accès public, la proximité des services, la présence de mobilier adéquat et l'intégration harmonieuse des développements urbains sont des éléments qui contribuent à l'expérience sur le site, mais dans une moindre mesure que les deux premiers.

La mise en valeur du caractère historique, les activités récréatives ainsi que la programmation d'événements contribuent très peu à l'expérience sur le site de la rivière. Ces résultats confirment le volet web et téléphonique.

Q10. Quel est l'élément ou la caractéristique que vous préférez dans le secteur de la rivière?

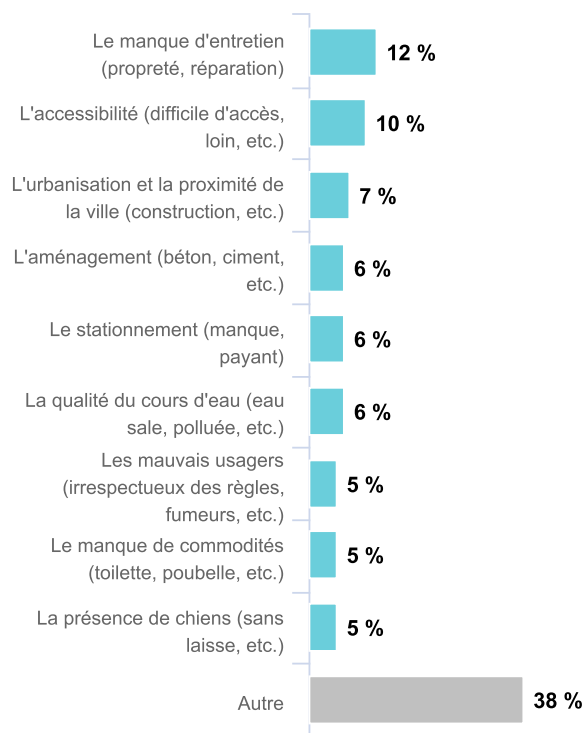
Base : utilisateurs des rivières; n : 741



Les utilisateurs préfèrent la nature, le calme et la présence de cours d'eau.

Q11. Quel est l'élément ou la caractéristique que vous aimez le moins dans le secteur de la rivière?

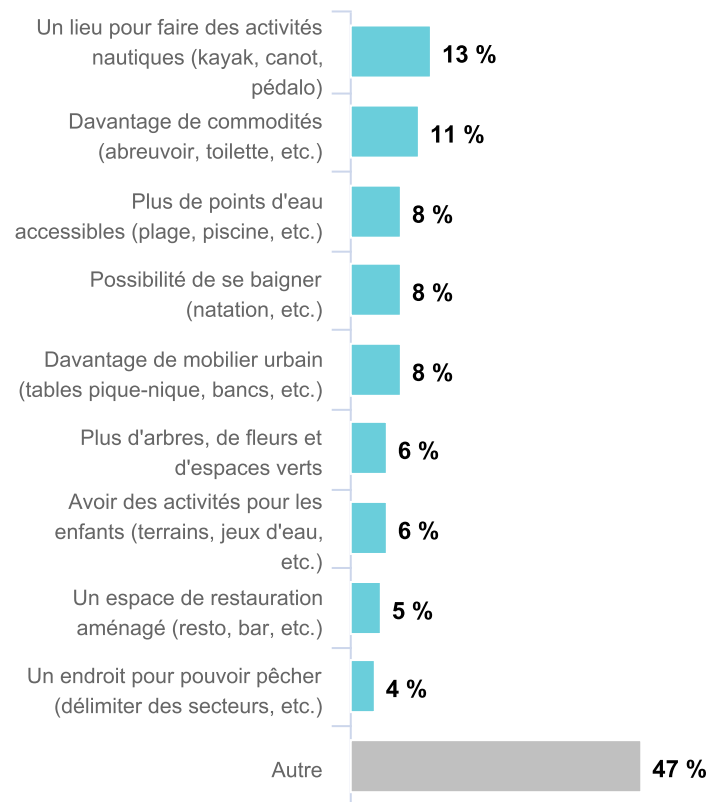
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 390



Le manque d'entretien et la difficulté d'accessibilité sont mentionnés le plus souvent.

Q12. Sans contraintes ni restrictions, à quoi ressembleraient la rivière et ses alentours dans vos rêves, et quelles seraient les activités que vous pourriez y pratiquer?

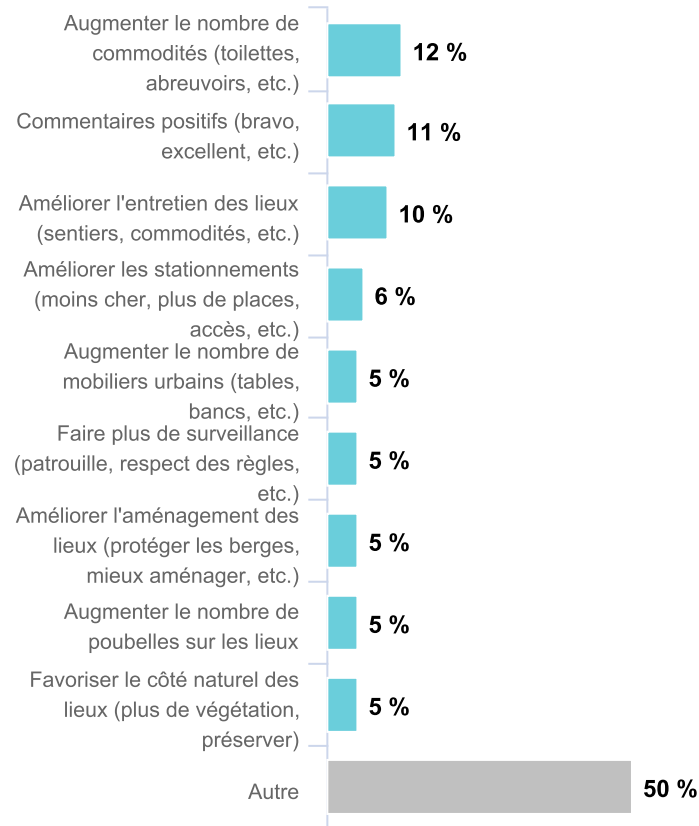
Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 429



Les utilisateurs souhaiteraient pouvoir faire davantage d'activités, que ce soit des activités nautiques ou de la baignade, comme dans le volet web et téléphonique. Un certain nombre de répondants souhaiteraient avoir davantage de commodités.

Q13. Avez-vous d'autres suggestions/commentaires à faire à la ville de Québec concernant les rivières et les zones environnantes?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 284

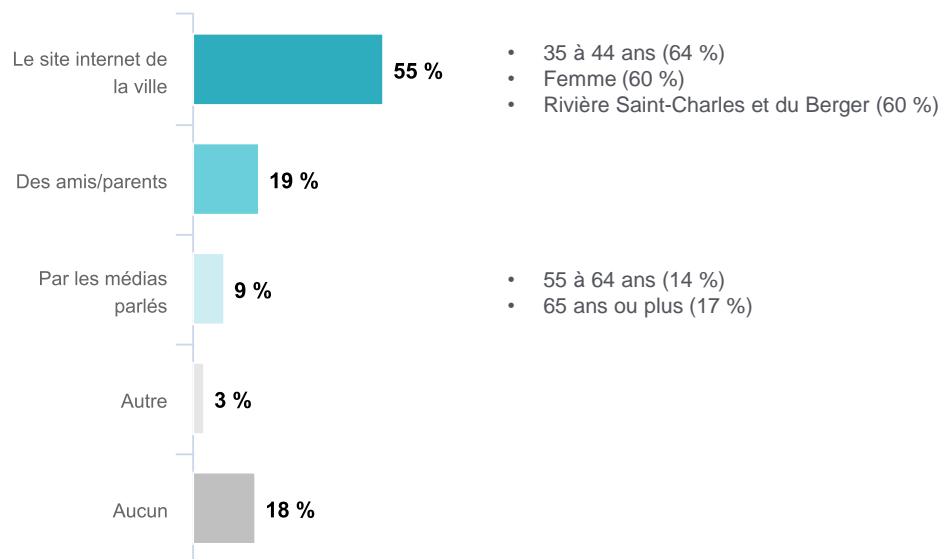


Les répondants suggèrent d'augmenter le nombre de commodités et d'améliorer l'entretien des lieux. Une grande proportion des répondants n'ont pas pu donner de suggestions.

Q16. Quelles sources d'information utilisez-vous pour vous renseigner sur les rivières et sur les activités que vous pouvez y pratiquer?

Base : utilisateurs des rivières, excluant la non-réponse; n : 349

Plusieurs réponses possibles



Le site internet de la ville est la source d'information la plus consultée par les utilisateurs pour se renseigner sur les rivières. Une proportion non négligeable des répondants (18 %) n'en consulte aucune.



Chapitre 3

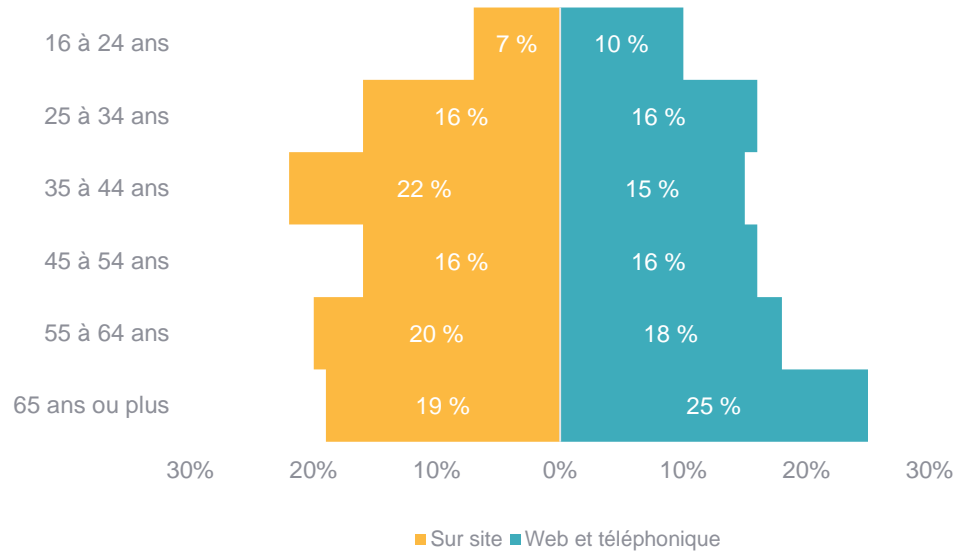
PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS

- Groupe d'âge
- Genre
- Classe de revenu des ménages
- Niveau de scolarité

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS

Groupe d'âge

Base : tous les répondants; sondage sur site n : 740/sondage web et téléphonique n : 752



Une clientèle particulièrement âgée.

Que ce soit sur site ou sur le web, on observe que la majorité des participants sont âgés de 55 ans ou plus. Une très faible proportion des répondants sur site était âgée de 16 à 24 ans.

Davantage de femmes dans les deux cas.

Genre

Base : tous les répondants;
sondage sur site n : 740/
sondage web et téléphonique n : 752

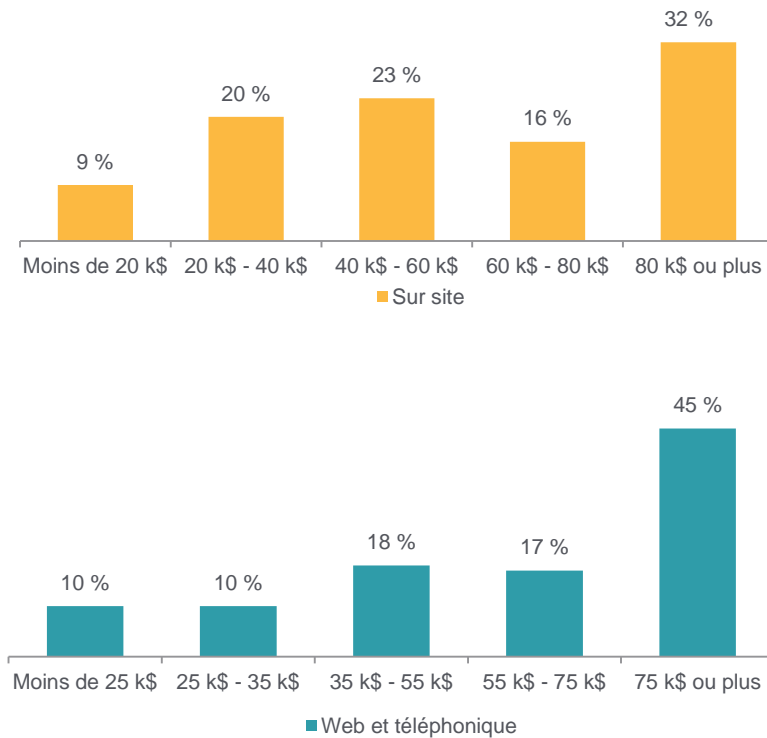


	Sur site (%)	Web et téléphonique (%)
Homme	45 %	48 %
Femme	54 %	52 %

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS (SUITE)

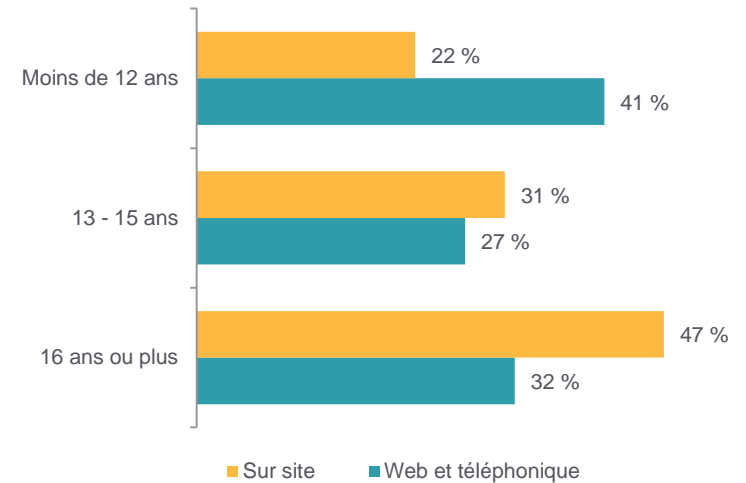
Revenu familial de la dernière année

Base : tous les répondants; sondage sur site n : 740/sondage web et téléphonique n : 752



Nombre d'années d'études faites

Base : tous les répondants;
sondage sur site n : 740/
sondage web et téléphonique n : 752



Répartition très semblable entre les répondants sur site et ceux par web ou téléphone.

Comme pour l'âge, la répartition en termes de revenu est semblable pour les deux provenances, si ce n'est que les répondants sur site sont généralement plus éduqués.



Conclusions

LA RANDONNÉE PÉDESTRE ET LA RIVIÈRE SAINT-CHARLES EN TÊTE DE LISTE

Des deux volets du sondage ressortent deux réalités incontournables relatives aux rivières de Québec et aux activités qu'on souhaite y pratiquer. D'une part, la promenade (ou randonnée pédestre) constitue l'activité la plus pratiquée par les citoyens qui fréquentent les rivières, et ce, été comme hiver. D'autre part, la rivière Saint-Charles et ses abords sont de loin l'endroit le plus fréquenté des résidents de Québec qui recherchent un endroit pour pratiquer cette activité à proximité d'une rivière urbaine. Les efforts et investissements consentis pour mettre en place le Parc linéaire au début des années 2000 combinés à son accessibilité ont certainement contribué à développer la fréquentation des différents secteurs de cette rivière.

De façon générale, le caractère naturel des lieux et la mise en valeur du paysage ont été identifiés par les répondants comme principaux éléments qui contribuent positivement à l'expérience des utilisateurs aux abords des différentes rivières urbaines. À l'inverse, peu de répondants mentionnent l'offre d'activités récréatives et la programmation d'événements comme des éléments qui contribuent à la qualité de l'expérience qu'on peut y vivre.

On constate que les développements passés visant à mettre sur pied une bonne infrastructure pour la randonnée pédestre ont porté fruit en faisant l'activité la plus pratiquée dans les milieux environnant les rivières, notamment la rivière Saint-Charles. Les répondants souhaitent que les développements futurs conservent ou restaurent le caractère naturel des lieux et mettent en valeur les paysages entourant les rivières. Le développement d'activités nautiques et l'ajout de commodités plairaient aussi à un certain nombre de citoyens.

Les deux volets du sondage ont aussi permis de mesurer que la majorité des répondants utilisent le site internet de la ville pour se renseigner sur les rivières urbaines de Québec et pour connaître les activités qu'on peut y pratiquer. Ce moyen de communication gagnera à être exploité pour informer la population des projets futurs touchant les autres rivières situées sur le territoire de la ville de Québec. En plus du présent sondage, le site pourrait aussi servir de forum de consultation des citoyens pour valider certains projets de développement relatifs aux rivières de Québec.



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

APPROCHE GÉNÉRALE

Trois enquêtes spécifiques ont été réalisées par SOM dans le cadre de cette étude :

Volet 1 : Une étude sur site auprès de 741 répondants sur les parcs des rivières.

Volet 2 : Un sondage téléphonique auprès de 251 répondants adultes de l'agglomération de Québec

Volet 3 : Un sondage web auprès de 501 répondants adultes de l'agglomération de Québec

VOLET 1 : ENQUÊTE SUR SITE

L'enquête sur site a été effectuée par une équipe d'intervieweurs et un superviseur professionnel de SOM.

Au total, 200 heures de sondage sur site ont été faites. L'horaire détaillé est présenté à la page suivante.

L'enquête sur site a permis d'obtenir l'opinion de 741 répondants. Le tableau suivant présente la répartition des répondants par rivière.

**ENQUÊTE SUR SITE PRÈS DES RIVIÈRES
RÉPONDANTS PAR RIVIÈRE**

Provenance	Nombre de participants interceptés	En %
Rivière du Cap Rouge	110	14,8
Rivière Saint-Charles et du Berger	366	49,4
Rivière Montmorency	137	18,5
Rivière Beauport	128	17,3
Total	741	100

VOLET 1 - HORAIRE

Date	Endroit	Début	Fin	Durée
28 juin 2018	Parc Victoria près du stade. Match des Capitales	14:00	18:00	04:00
29 juin 2018	Parc de la Chute Kabir-Kouba	13:00	17:00	04:00
30 juin 2018	Base de plein air de Beauport (camping de Beauport)	12:00	16:00	04:00
1 juillet 2018	Parc Jean-Roger Durand	14:00	18:00	04:00
3 juillet 2018	Parc Chauveau (derrière l'aréna Michel-Labadie)	15:00	19:00	04:00
4 juillet 2018	Parc linéaire de la rivière Saint-Charles secteur de la Pointe-aux-Lièvres	14:00	18:00	04:00
6 juillet 2018	Place éphémère à la marina Saint-Roch	16:00	20:00	04:00
7 juillet 2018	Parc nautique de Cap Rouge	12:00	16:00	04:00
7 juillet 2018	Parc linéaire de la rivière Beauport (portion nord - en haut de l'autoroute)	16:00	20:00	04:00
8 juillet 2018	Parc linéaire de la rivière Beauport (portion sud)	10:00	14:00	04:00
9 juillet 2018	Parc des Saules	15:00	19:00	04:00
10 juillet 2018	Sentier de la rivière du Cap rouge	12:00	16:00	04:00
12 juillet 2018	Parc de la Chute-Montmorency	16:00	20:00	04:00
14 juillet 2018	Bureau de l'APEL. Centre écologique Léopold-E.-Beaulieu. 433, rue Delage	17:00	20:00	03:00
15 juillet 2018	Parc des Écores	10:00	14:00	04:00
15 juillet 2018	Parc Chabanel	15:00	19:00	04:00
18 juillet 2018	Parc de Champigny	16:00	20:00	04:00
20 juillet 2018	Place éphémère Montmorency (Secteur étang de la Côte)	13:00	17:00	04:00

VOLET 1 – HORAIRE (SUITE)

Date	Endroit	Début	Fin	Durée
21 juillet 2018	Parc cartier-Brébeuf	10:00	14:00	04:00
21 juillet 2018	Parc Chevalier	16:30	19:30	03:00
23 juillet 2018	Parc linéaire de la rivière Saint-Charles entre le parc Victoria et le Pont-Scott	15:00	19:00	04:00
24 juillet 2018	Parc de l'Escarpement (secteur entre Robert-Bourassa / Lebourgneuf et rue des Brumes: Partie traversée par la rivière Du Berger)	16:00	20:00	04:00
26 juillet 2018	Parc de Duberger	13:00	17:00	04:00
28 juillet 2018	Parc de la Chute Montmorency (en bas où il y a le pavillon pour le funiculaire)	10:00	14:00	04:00
29 juillet 2018	Coop Camping Saint-Esprit	12:00	16:00	04:00
29 juillet 2018	Parc de Vimy	15:00	19:00	04:00
30 juillet 2018	Parc Juchereau	13:00	17:00	04:00
30 juillet 2018	Parc linéaire de la rivière Saint-Charles / Secteur du Château-d'Eau	13:30	17:30	04:00
31 juillet 2018	Parc Saint-David et Armand Grenier	13:00	17:00	04:00
2 août 2018	Parc de la Chute Montmorency (en bas où il y a le pavillon pour le funiculaire)	10:00	14:00	04:00
3 août 2018	Parc de Vimy	15:00	19:00	04:00
5 août 2018	Piscine municipale de Giffard	16:00	20:00	04:00
8 août 2018	Centre de plein air de Beauport	11:30	15:30	04:00
8 août 2018	Promenade Samuel-De-Champlain entre la Côte de Sillery et la route de l'Église	16:00	20:00	04:00
9 août 2018	Parc d'Iberbille (près du Pont Samson)	11:30	15:30	04:00
10 août 2018	Parc des Moulins	11:30	15:30	04:00

VOLET 1 – HORAIRE (SUITE)

Date	Endroit	Début	Fin	Durée
11 août 2018	Parc nautique de Cap Rouge	12:00	16:00	04:00
11 août 2018	Bassin Louise	13:00	17:00	04:00
13 août 2018	Parc de la Plage-Jacques-Cartier	17:00	21:00	04:00
15 août 2018	Parc linéaire de la rivière St-Chares, secteur Pointe-aux-Lièvres	15:00	19:00	04:00
16 août 2018	Parc de la Chute-Montmorency	14:00	18:00	04:00
18 août 2018	Place éphémère de la Pointe-aux-Lièvres et Maison Dorion-Coulombe	11:00	15:00	04:00
18 août 2018	Camping Domaine rivière Montmorency (Boischatel)	14:00	18:00	04:00
19 août 2018	Place éphémère sur le Pont Dorchester (Exposition Vivre-ensemble)	10:00	14:00	04:00
19 août 2018	Place éphémère à la marina Saint-Roch	12:00	16:00	04:00
21 août 2018	Parc de l'Escarpement (secteur entre Robert-Bourassa / Lebourgneuf et rue des Brumes: Partie traversée par la rivière Du Berger)	11:00	15:00	04:00
30 août 2018	Parc de Champigny	13:00	17:00	04:00
23 août 2018	Parc linéaire de la rivière Beauport (portion sud: entre Félix-Léclerc et Dufferin-Montmorency)	15:00	19:00	04:00
24 août 2018	Parc Jean-Roger Durand	17:00	21:00	04:00
27 août 2018	Centre de plein air de Beauport	15:00	19:00	04:00
31 août 2018	Parc des Moulins	11:00	15:00	04:00
3 septembre 2018	Parc linéaire de la rivière Beauport (portion nord - en haut de l'autoroute)	13:00	17:00	04:00

Traitement statistique et pondération

Les données n'ont pas été pondérées. Elles ont été traitées en utilisant le progiciel MACTAB.

Marge d'erreur

La marge d'erreur d'échantillonnage maximale pour cette étude, au niveau de confiance de 95 %, est de 3,6 % pour les questions qui s'adressent à tous (741 répondants).

Ensemble	
NOMBRE D'ENTREVUES	741
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,999
PROPORTION :	
99 % ou 1 %	±0,7 %
95 % ou 5 %	±1,6 %
90 % ou 10 %	±2,2 %
80 % ou 20 %	±2,9 %
70 % ou 30 %	±3,3 %
60 % ou 40 %	±3,5 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±3,6 %

MÉTHODOLOGIE VOLET 2 ET 3 : ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION LOCALE



ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION LOCALE

Les deuxième et troisième volets de cette étude sont un sondage téléphonique et un sondage web auprès de la population adulte de l'agglomération de Québec.

ÉCHANTILLONNAGE

Pour ces volets, 752 entrevues ont été complétées auprès de résidents adultes, soit 241 au téléphone et 501 sur le web.

PÉRIODE DE COLLECTE

Les entrevues téléphoniques ont été réalisées du 4 au 16 juillet 2018 à l'aide de notre panel Or (volet téléphonique). Les entrevues web ont été réalisées du 28 juin au 4 juillet 2018 à l'aide de notre panel Or (volet web)

Les tableaux des pages suivantes précisent les résultats administratifs du déroulement de ces collectes de données.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire utilisé visait premièrement à évaluer la proportion d'utilisateurs des rivières dans l'agglomération ainsi que de connaître leur opinion sur différents aspects des rivières.

MÉTHODOLOGIE VOLET 2 ET 3 : ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION LOCALE (SUITE)



RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Volet téléphonique

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	487	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	7
B) NUMÉROS NON VALIDES	65	G) Numéros joints (A - F)	480
B1) Hors service	61	H) Numéros joints non valides (B)	65
B2) Non résidentiel	2	I) Numéros joints valides (G - H)	415
B3) Hors strate	1	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	6
B4) Télécopieur	1	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	421
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	60		
C1) Pas de réponse	7		
C2) Ligne occupée	0	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	53	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	29,2 %
C4) Ligne en dérangement	0	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	10,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	110	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	59,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	1		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	63		
D3) Refus du ménage	7	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	32	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	59,7 %
D5) Refus sur cellulaire	6		
D6) Incomplet	1		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	252		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	1		
E3) Entrevues complétées	251		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

MÉTHODOLOGIE VOLET 2 ET 3 : ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION LOCALE (SUITE)

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Volet web

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	1 250	Désabonnement	3
Nombre d'entrevues visées	500	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	546
Invitations envoyées (A)	1 246	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	1	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	1	Quota de l'usager dépassé	1
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	501	Autres messages de retour non reconnus	1
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	2
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	501	Courriel invalide (usager@)	5
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	8	Unité inexistante totale (E)	5
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	44,0 %
Abandon durant le questionnaire	34	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	91,8 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	40,4 %

MÉTHODOLOGIE VOLET 2 ET 3 : ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION LOCALE (SUITE)



PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Les données sont pondérées selon les variables suivantes :

- par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64 et 65 ou plus) et de sexe de la population.

Une pondération d'extrapolation simple a été effectuée pour représenter le plus fidèlement l'agglomération de Québec.

MARGE D'ERREUR

Le tableau de la page suivante présente la marge d'erreur selon la proportion estimée par les 752 répondants de l'agglomération de Québec. La marge d'erreur d'échantillonnage maximale sur les proportions est donc de 3,9 % au niveau de confiance de 95 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

Ensemble	
NOMBRE D'ENTREVUES	752
EFFET DE PLAN	1,172
PROPORTION :	
99 % ou 1 %	±0,8 %
95 % ou 5 %	±1,7 %
90 % ou 10 %	±2,3 %
80 % ou 20 %	±3,1 %
70 % ou 30 %	±3,5 %
60 % ou 40 %	±3,8 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	±3,9 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE

