

# > La mobilité à Québec

Zone piétonne et apaisement de la  
circulation dans le Vieux-Québec

Retour sur le projet pilote  
Été 2023

6 novembre 2023



1

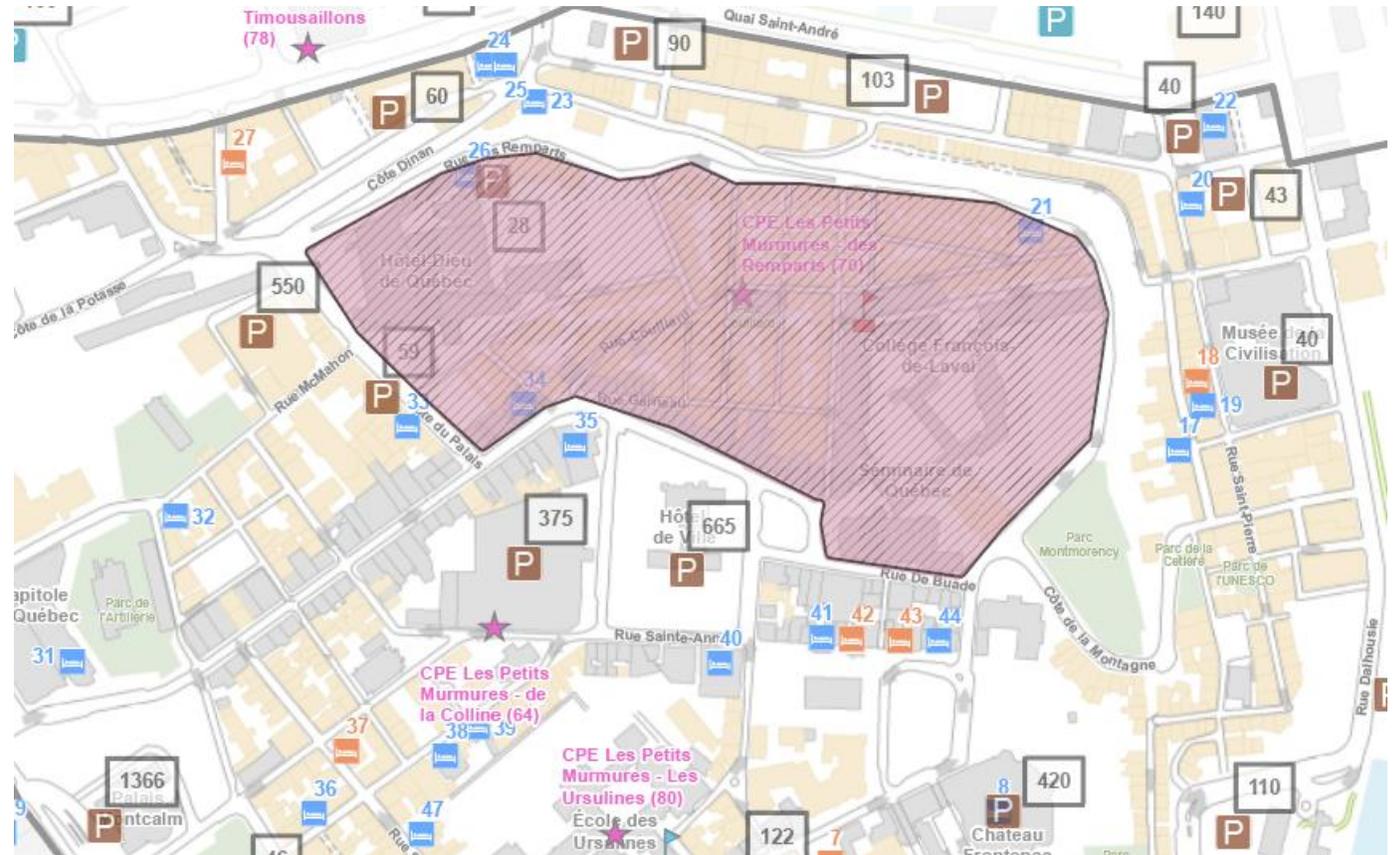
# Zone piétonne



# Portée du projet

## Secteur de la rue Couillard (excluant la rue Port-Dauphin et la rue des Remparts)

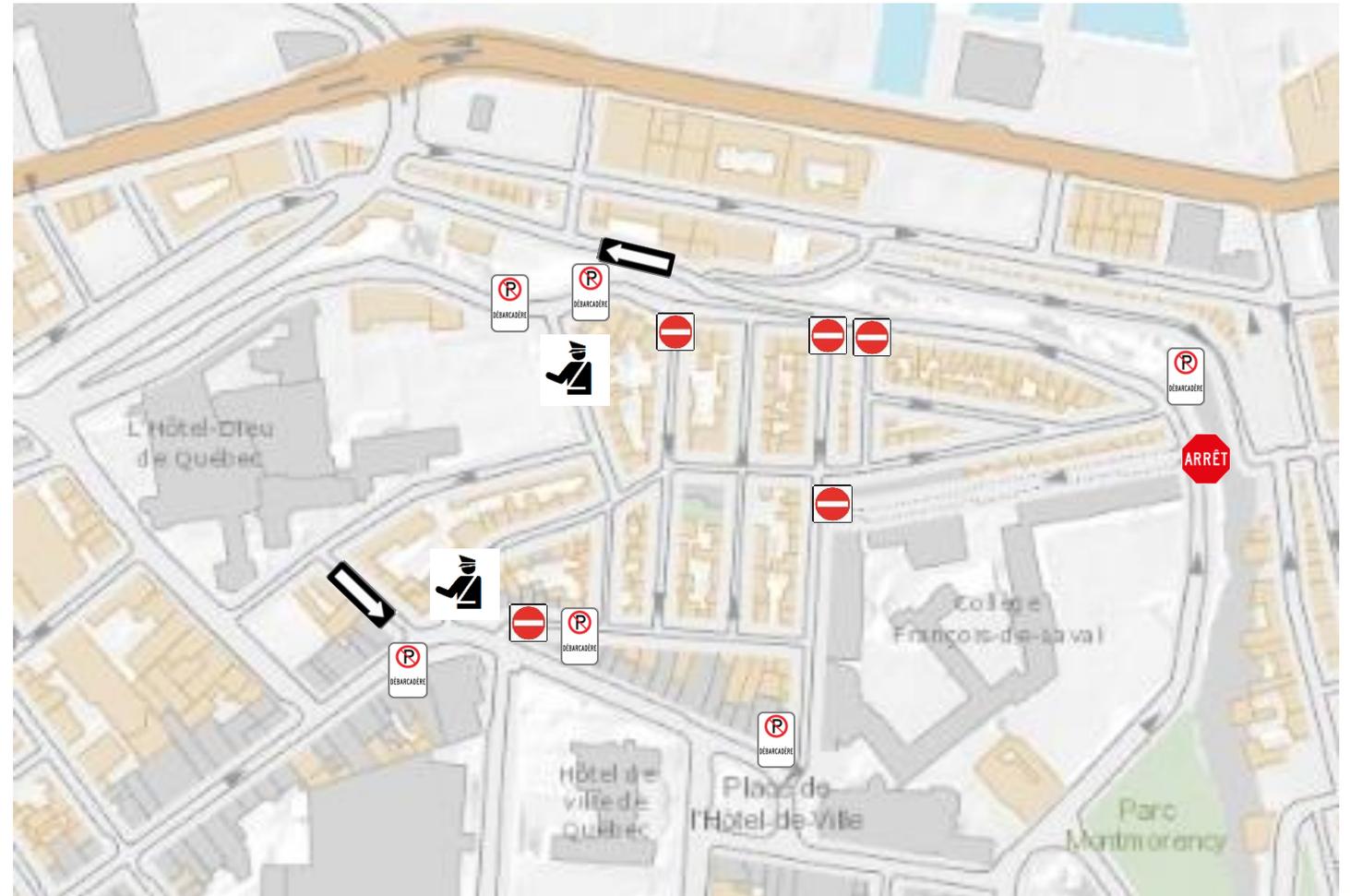
- Mardi 4 juillet au vendredi 18 août 2023
- Lundi au dimanche
- 11 h à 24 h



# Accès à la zone piétonne

Période de 11 h à 24 h

-  Accès fermé par une barrière
-  Rue à sens unique
-  Stationnement interdit
-  Point d'entrée contrôlé par un agent de sécurité (rue Couillard et rue Hamel)
-  Stationnement réservé aux résidents
-  Arrêt obligatoire
-  Zone de débarcadère



# Constats et défis

## Agents de sécurité

- Recrutement difficile, grand roulement de personnel
- Formation déficiente et non harmonisée
- Assiduité déficiente
  - Absences spontanées sans avertissement
  - Départ avant la fermeture de la zone piétonne sans avertissement
- Accueil déficient à l'occasion et incivilité
- Absence de lieu pour s'abriter lors des journées de pluie (utilisation d'une voiture)

# Constats et défis

## Signalisation

- Retard dans la livraison de certains panneaux
- Clarté du message inscrit sur les panneaux de signalisation déficiente
- Modification incomplète de la signalisation permanente lors de l'implantation de la zone piétonne

## Travaux routiers

- Applications GPS recommandaient la circulation dans la zone piétonne

# Constats et défis

## Automobilistes

- Bonne collaboration de la majorité des conducteurs de véhicule
- Gestes d'incivilité de certains conducteurs
- Comportements dangereux envers les agents de sécurité

2

# Mesures d'apaisement Rue Saint-Louis



# Mesures d'apaisement de la circulation

## Rue Saint-Louis

- Retrait d'une voie de circulation / stationnement
- Mise en place de bacs à fleurs
- Maintien de zones de débarcadère
- Possibilité d'aménager des terrasses



# Constats et défis

## Implantation

- Mise en place des bacs à fleurs et modification de la signalisation difficiles (plusieurs ajustements requis)
- Retard dans l'installation des bacs à fleurs
- Dimension des bacs à fleurs insuffisante

## Utilisation de l'espace

- Aménagement d'une terrasse (possibilité de 4)
- Présence de nombreux véhicules stationnés (livraison, service de valet, débarcadère)
- Faible utilisation par les piétons

3

# Autobus touristiques



# Autobus touristiques

- La fermeture de la rue De Buade dans le cadre du projet de réaménagement de la place de l'Hôtel-de-Ville a offert l'opportunité d'expérimenter une gestion plus rigoureuse des autobus touristiques dans le quartier historique.

# Autobus touristiques

- Interdiction de circuler aux autobus dans l'axe de la rue Saint-Louis
  - Exceptions :
    - Desserte des hôtels
    - Desserte des écoles du quartier
    - STAC
    - Autobus rouge à deux étages
- Sortie du secteur Saint-Louis par l'axe formé des rues Port-Dauphin et des Remparts ainsi que la côte de la Canoterie
- Mise en place d'une zone de débarcadère dans le secteur de la fontaine de Tourny et dans la rue Pierre-Olivier-Chauveau



Rue De Buade

# Constats et défis

## Constats généraux

- Communication difficile avec les chauffeurs, les transporteurs et les voyageurs
- Absence de prévisibilité pose un enjeu majeur pour l'industrie touristique
- Réception de nombreuses demandes visant à obtenir des assouplissements (guides locaux, personnes à mobilité réduite, croisiéristes, etc.)

# Constats et défis

## Circulation et stationnement

- Diminution importante du nombre d'autobus touristiques qui entrent dans le Vieux-Québec par la rue Saint-Louis
- Contrôle de l'accès des autobus sur la rue Saint-Louis difficile (dimension du lieu, rue pour rediriger les autobus non autorisés, sécurité des policiers et des répartiteurs)
- Plusieurs chauffeurs décident de circuler sur la rue Saint-Louis malgré la signalisation
- Surutilisation de la zone de débarcadère de la rue Pierre-Olivier-Chauveau

4

# Résultats du questionnaire en ligne



# Questionnaire en ligne

## Faits saillants

- Questionnaire en ligne du 25 septembre au 16 octobre 2023
- 346 répondants
- 70 % des répondants sont des résidents du Vieux-Québec (travailleurs et/ou commerçants)
- L'automobile et la marche sont les moyens de transport utilisés en priorité par les répondants (+ de 50 % des déplacements)

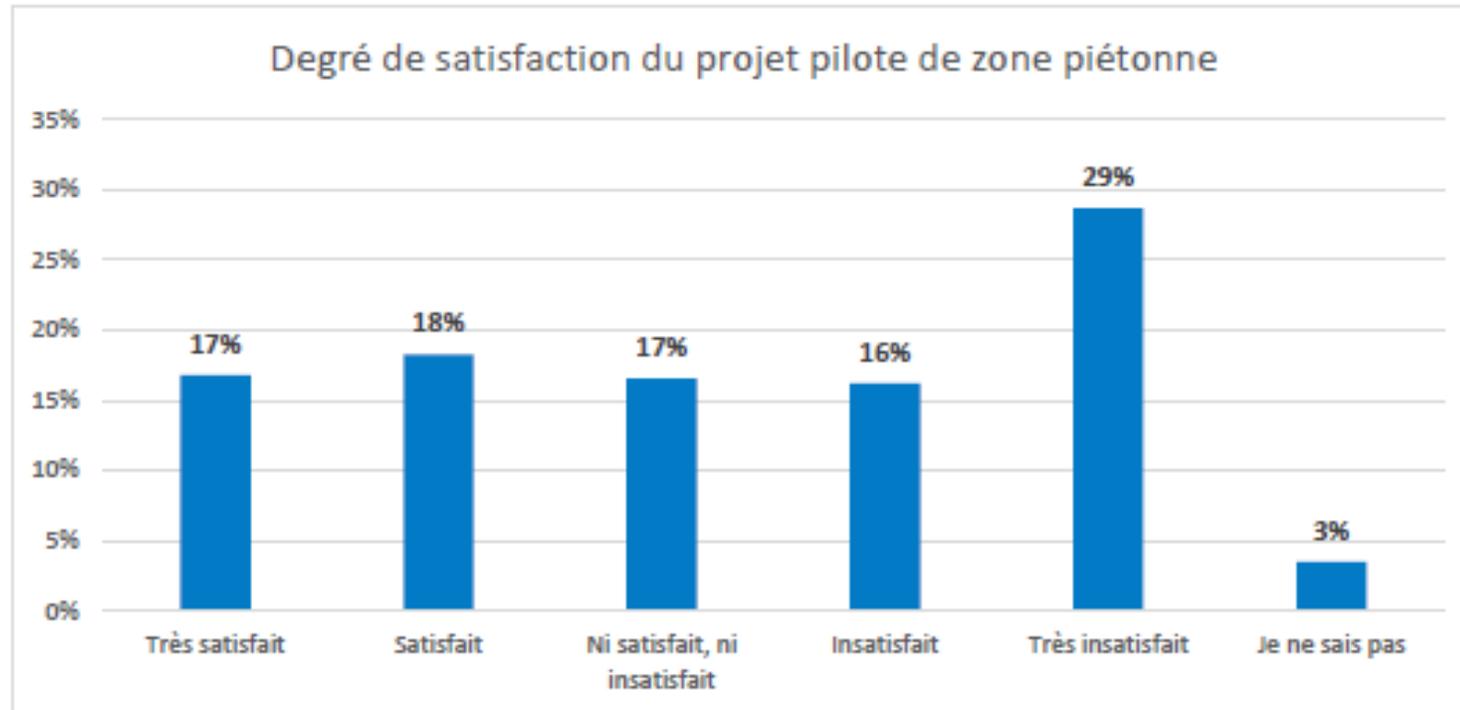
# Questionnaire en ligne

## Profil des répondants

Situation des répondants	n	%
Je réside dans le secteur du Vieux-Québec.	183	53 %
Je réside et je travaille dans le secteur du Vieux-Québec.	51	15 %
Je travaille dans le secteur du Vieux-Québec	47	14 %
Je réside et je suis commerçant dans le secteur du Vieux-Québec.	6	2 %
Je suis commerçant dans le secteur du Vieux-Québec.	44	13 %
Aucune de ces situations	14	4 %

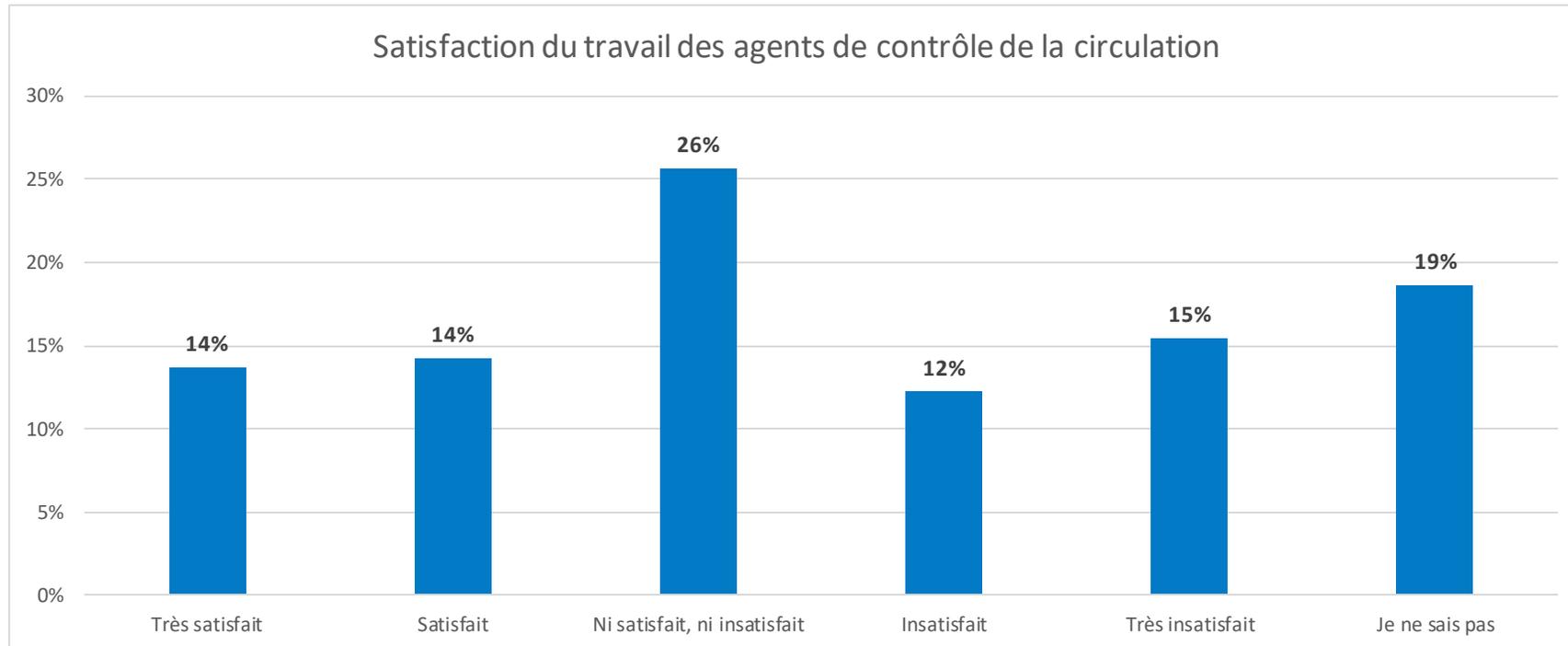
# Degré de satisfaction

## Zone piétonne



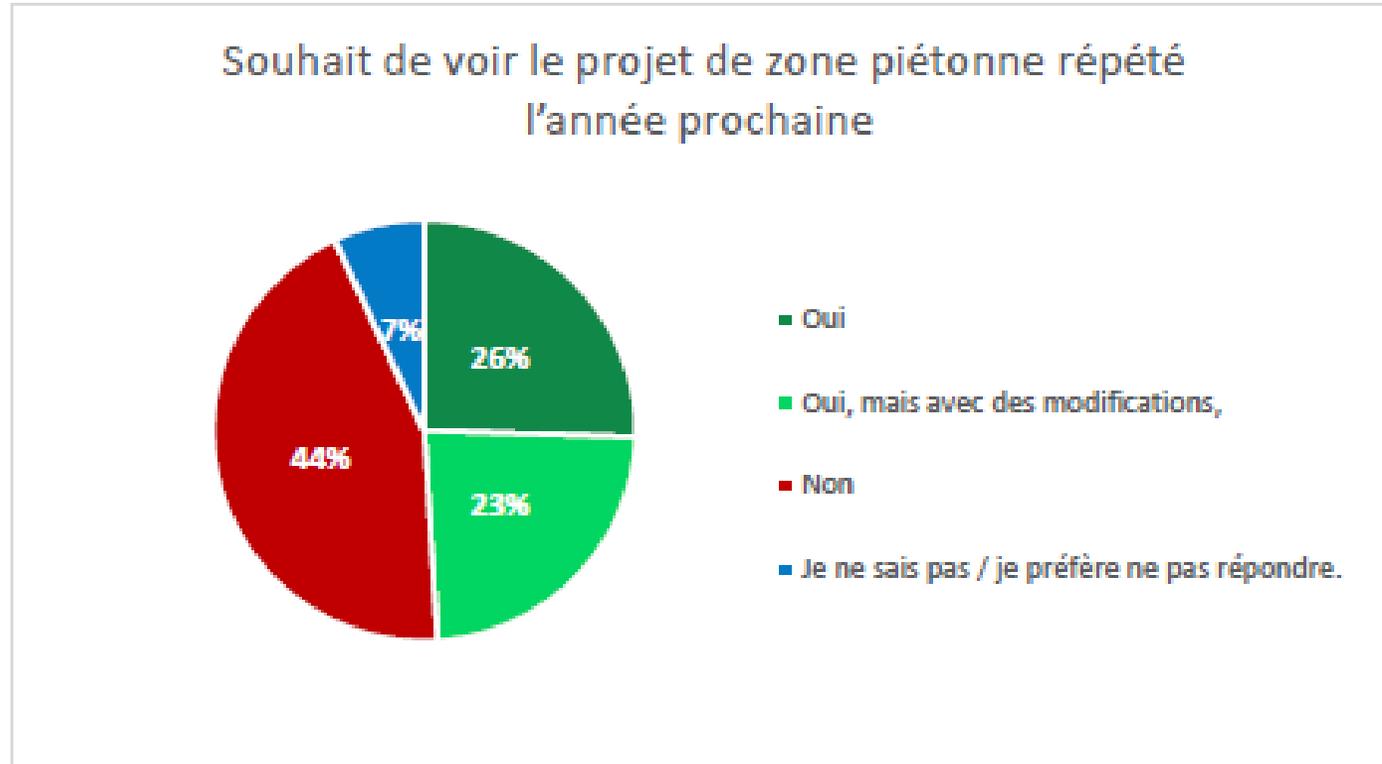
# Agents de sécurité

## Zone piétonne



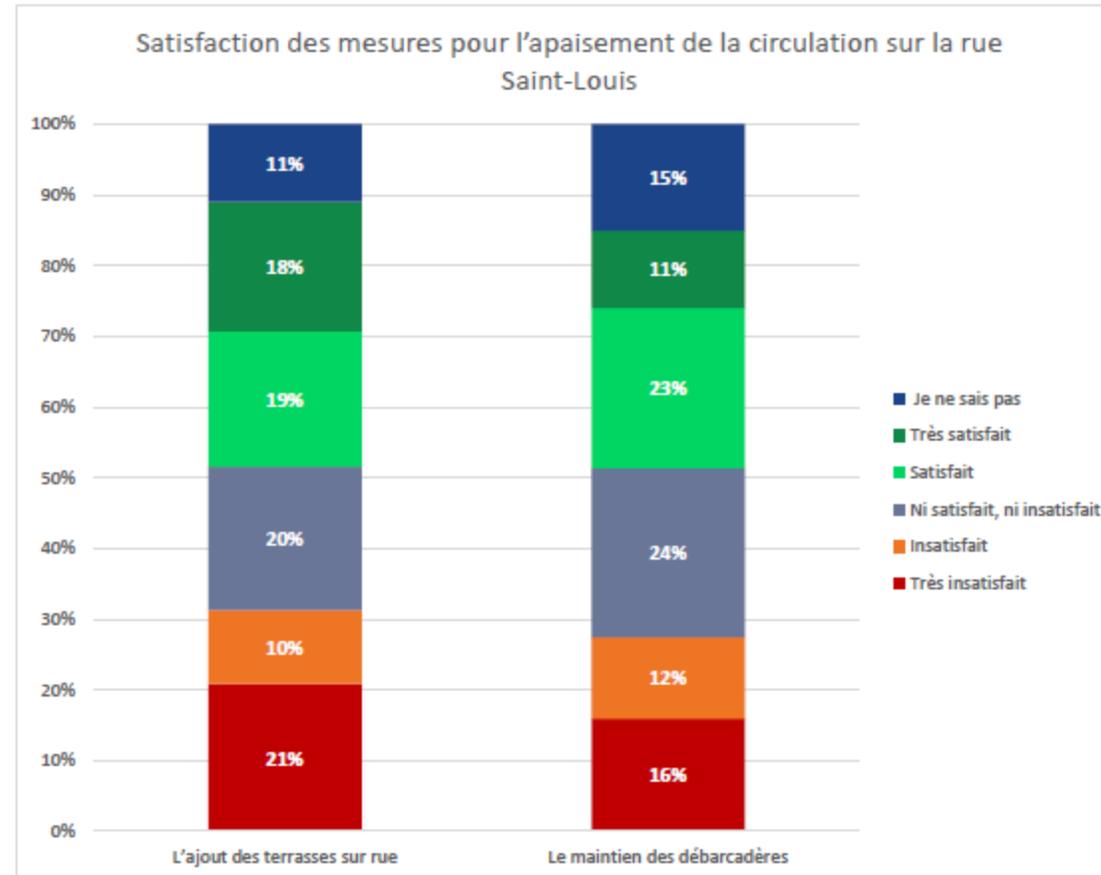
# Retour du projet

## Zone piétonne



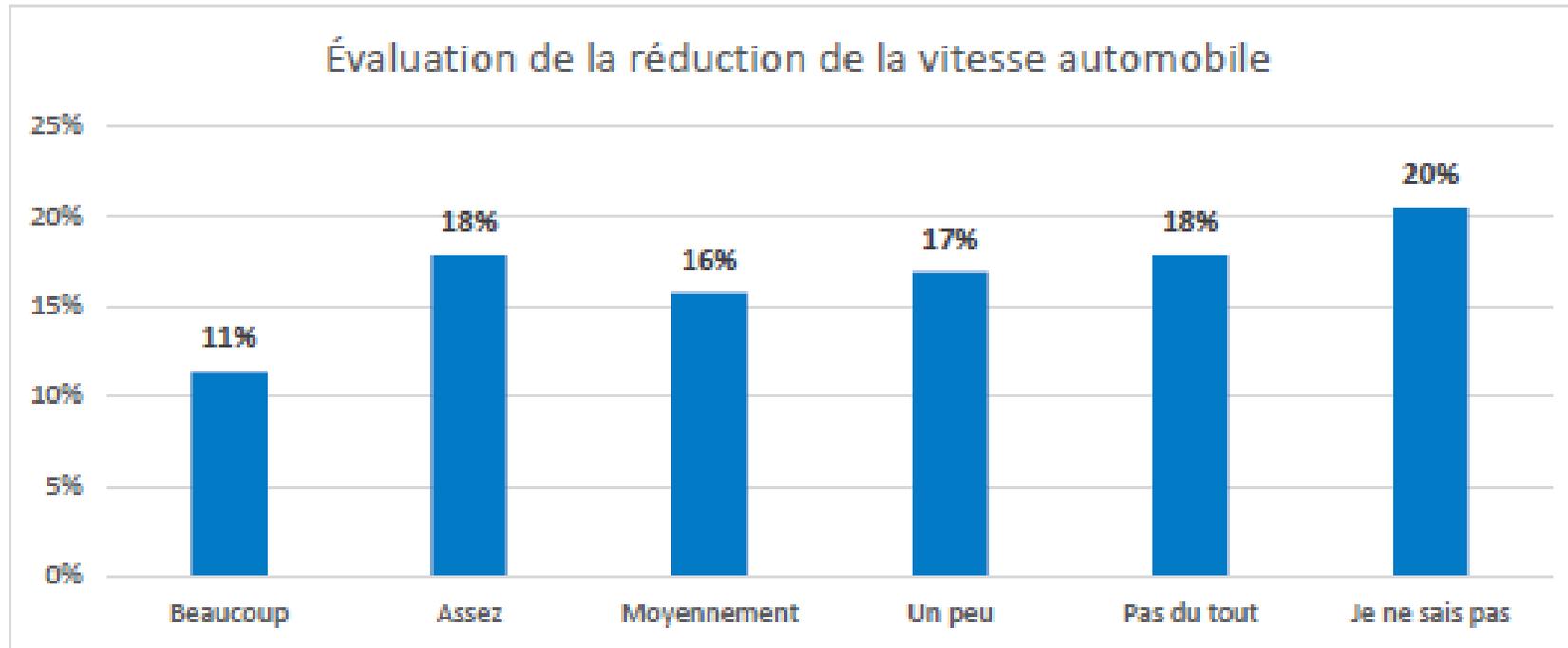
# Degré de satisfaction

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis



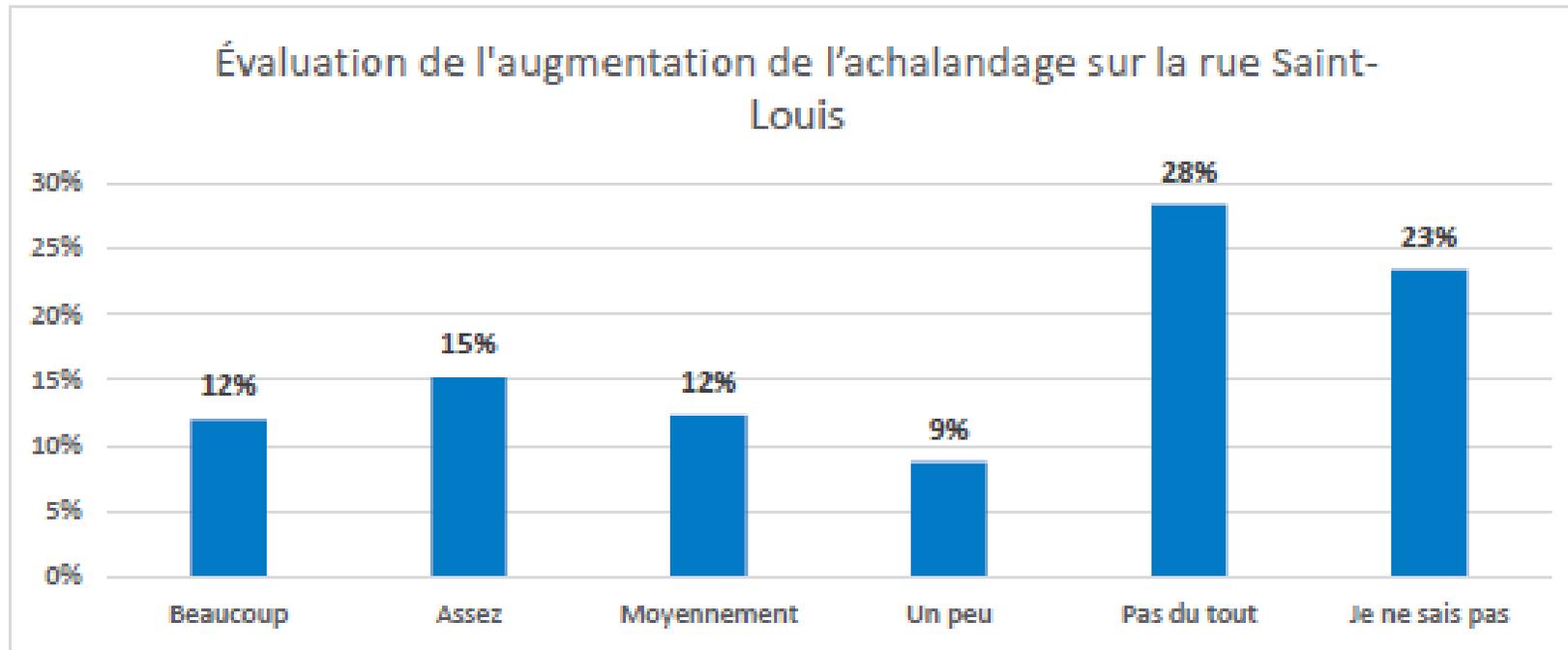
# Vitesse automobile

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis



# Achalandage

## Mesures d'apaisement rue Saint-Louis



# Commentaires généraux

## Sous 5 grands thèmes :

- Stationnement
- Agents de sécurité
- Difficulté d'accès
- Baisse de l'achalandage et des ventes
- Chantiers

5

## Période d'échanges

