



Rapport de collecte : Le parc Saint-Denys

Rapport de collecte

Service de l'interaction citoyenne
Ville de Québec
Janvier 2024

1 SOMMAIRE	1
Contexte	1
Objectifs	1
Questionnaire	1
Méthodologie.....	1
Présentation du rapport	1
Profil des répondants.....	2
2 FAITS SAILLANTS :	3
Caractéristiques des répondants	3
Habitudes de fréquentation.....	4
Raisons de fréquenter le parc.....	7
Accessibilité universelle.....	8
Sentiment de sécurité.....	9
Réaménagement du parc	10
Amélioration prioritaire.....	12
Offre d'activités pour les adolescents	13
Commentaires sur l'offre d'activités pour les adolescents.....	13
Créations d'une aire de planche à roulettes ou d'une piste à rouleaux	14
Commentaires généraux	15
3 CONCLUSION	16

1 SOMMAIRE

CONTEXTE

Le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire (LSVC) réfléchit aux actions à poser pour améliorer les aménagements du parc Saint-Denys à Sainte-Foy.

OBJECTIFS

Le LSVC s'est fait accompagner par le Service de l'interaction citoyenne afin de sonder les utilisateurs du parc Saint-Denys avec les principaux objectifs suivants :

- Obtenir un portrait des habitudes de fréquentation du parc.
- Évaluer la satisfaction envers les aménagements actuels.
- Déterminer les besoins et les attentes en lien avec le parc.

QUESTIONNAIRE

Le Service de l'interaction citoyenne (SIC) a élaboré le questionnaire en collaboration avec le Service des LSVC, à partir d'une première version fournie par ce dernier. Une fois le questionnaire approuvé, le SIC l'a programmé sur l'interface de sondage électronique Forms. Le questionnaire comprenait 20 questions à choix de réponse et 4 questions ouvertes.

Une équipe multidisciplinaire a pu tester le questionnaire tel que programmé. Lorsque la version électronique a été approuvée, la collecte de données s'est amorcée.

MÉTHODOLOGIE

La collecte de données électroniques s'est déroulée du 5 au 19 décembre 2023. Une invitation courriel a été envoyée aux participants du Groupe d'études de la Ville de Québec qui résident dans les quartiers Cité-Universitaire, Plateau, Saint-Louis, Sillery. Une distribution papier a aussi été faite à environ 1930 résidences à proximité du parc. Au total, 526 répondants ont rempli le questionnaire. À titre comparatif, dans le cas d'un échantillon probabiliste, cela représenterait une marge d'erreur de plus ou moins 4,27 %, avec un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20) et ce en prenant en compte la population de la ville de Québec.

PRÉSENTATION DU RAPPORT

Les deux prochaines sections permettent de visualiser le profil des répondants, puis de prendre connaissance des faits saillants de cette étude.

Il peut arriver, dans certains tableaux ou graphiques, que les totaux diffèrent de 100 % : ces situations s'expliquent par les arrondissements au chiffre entier effectués sur certaines données et les réponses « Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre ». Aussi, la forme masculine est utilisée dans ce rapport que dans le but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre		
Femme	263	50 %
Homme	252	48 %
Non-binaire	2	0 %
Autre	1	0 %
Je préfère ne pas répondre	7	1 %
Âge		
18 ans ou moins	2	0 %
Entre 19 et 24 ans	4	1 %
Entre 25 et 34 ans	38	7 %
Entre 35 et 44 ans	75	14 %
Entre 45 et 54 ans	58	11 %
Entre 55 et 64 ans	105	20 %
Entre 65 et 74 ans	160	30 %
75 ans ou plus	71	14 %
Je préfère ne pas répondre	12	2 %
Composition du ménage		
Personne vivant seule	108	20 %
Couple sans enfant à la maison	248	47 %
Couple avec enfant(s) à la maison	122	23 %
Famille monoparentale	21	4 %
Couple avec enfant(s) et autre personne	3	1 %
Colocation	7	1 %
Autre	8	2 %
Je préfère ne pas répondre	10	2 %
Âge des enfants dans le ménage		
8 mois à 5 ans	48	24 %
6 à 12 ans	59	30 %
Plus de 12 ans	79	40 %
Il n'y a pas d'enfant dans mon ménage	10	5 %

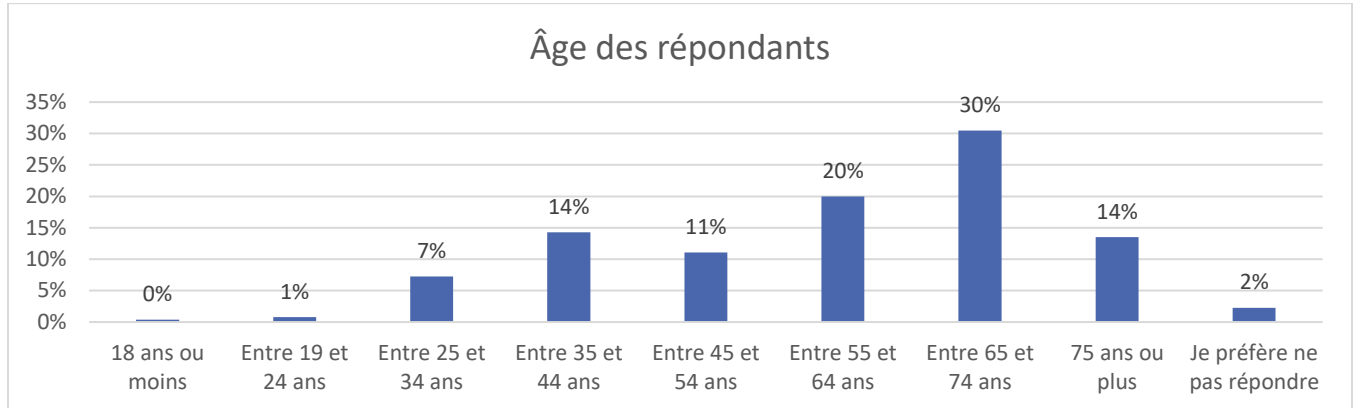
Je préfère ne pas répondre	4	2 %
Arrondissement		
Beauport	1	0 %
Charlesbourg	3	1 %
Je n'habite pas à Québec	2	0 %
La Cité-Limoilou	8	2 %
La Haute-Saint-Charles	3	1 %
Sainte-Foy–Sillery-Cap-Rouge	508	96 %
Je préfère ne pas répondre	2	0 %
Quartier		
Aéroport	4	1 %
Cap-Rouge	4	1 %
Cité-Universitaire	167	33 %
Plateau	145	29 %
Pointe-de-Sainte-Foy	16	3 %
Saint-Louis	94	19 %
Sillery	73	14 %
Je préfère ne pas répondre	4	1 %

2 FAITS SAILLANTS :

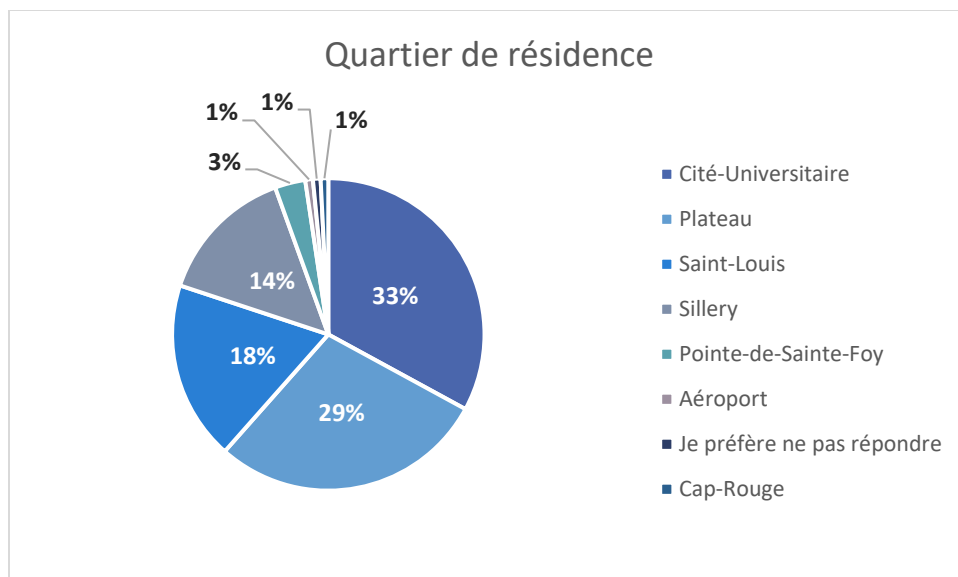
CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Quelques caractéristiques peuvent être intéressantes à prendre en compte avant la lecture des résultats de la collecte.

- Une grande partie des répondants sont âgés de plus de 55 ans (64 %).



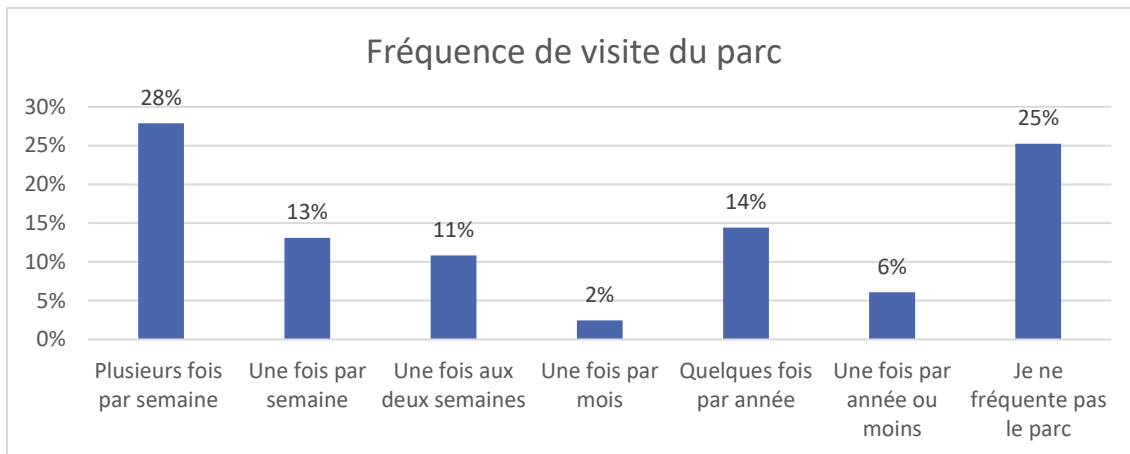
- Presque la totalité des répondants (96 %) réside dans l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge. Plus particulièrement dans quatre quartiers :
 - La Cité-Universitaire (33 %) ;
 - Le Plateau (29 %) ;
 - Saint-Louis (18 %) ;
 - Sillery (14 %).



HABITUDES DE FRÉQUENTATION

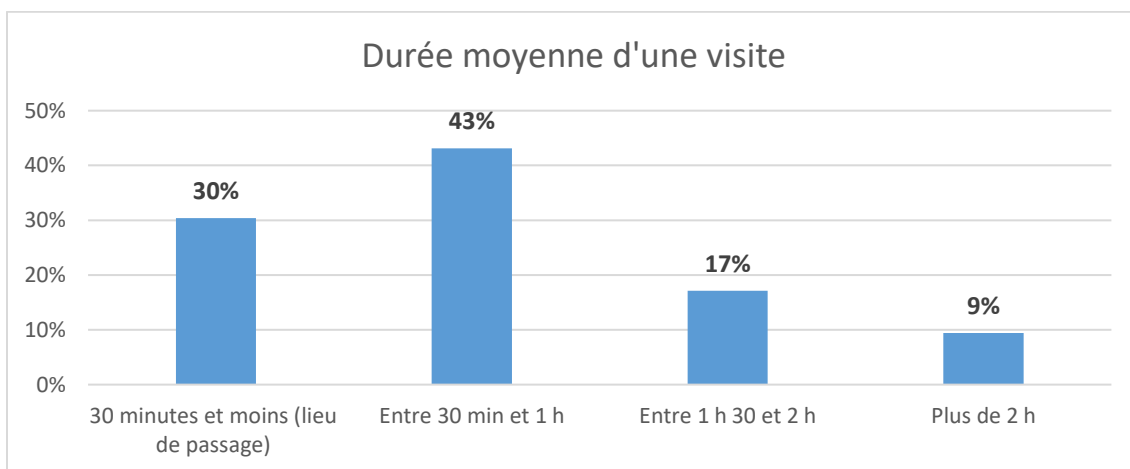
Fréquence des visites et temps passé au parc

- 41 % des répondants fréquentent le parc au moins 1 fois par semaine.
- Le quart des répondants ont répondu ne jamais fréquenter le parc, et 6 %, le fréquenter une fois ou moins par année. Les répondants qui ont sélectionné une de ces deux réponses ont été exclus des questions sur les habitudes de fréquentation et l'évaluation du parc (sentiment de sécurité et accessibilité), mais ont été invités à répondre aux questions sur le réaménagement du parc.



Q.1. en moyenne, à quelle fréquence visitez-vous le parc Saint-Denys ?

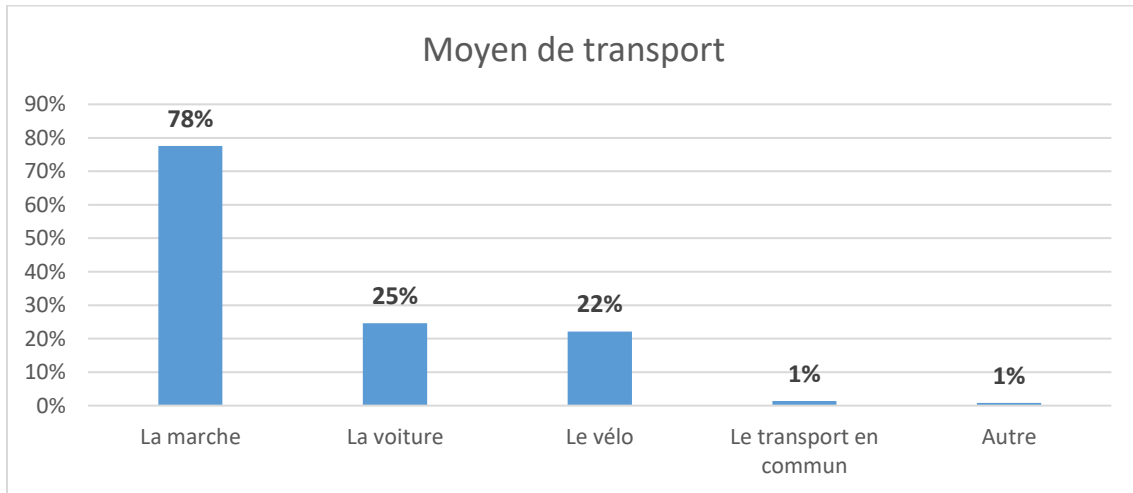
- La durée moyenne d'une visite dans le parc est en majorité de 1 heure et moins (73 %) pour les répondants.



Q.2. lorsque vous visitez le parc, combien de temps y passez-vous ?

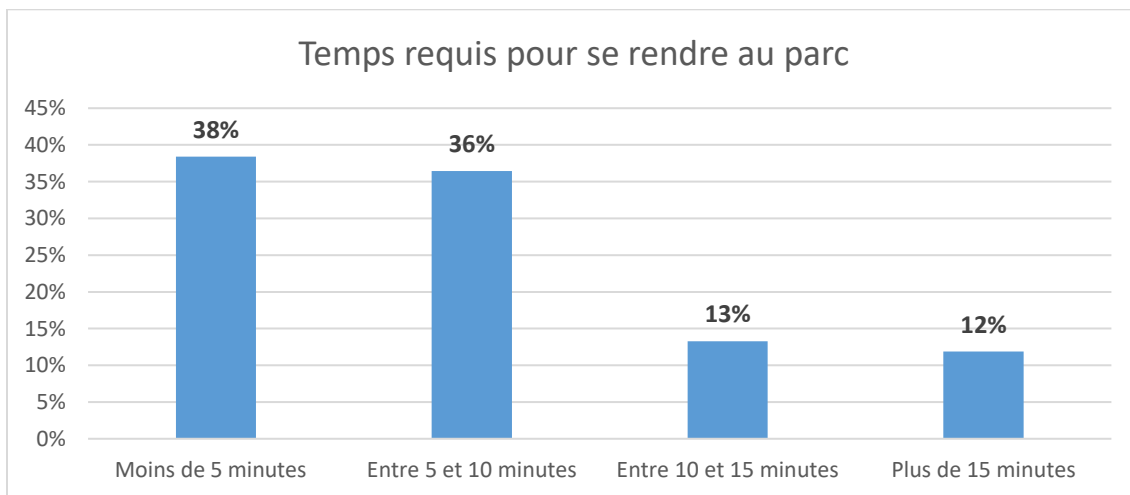
Les déplacements vers le parc

- 78 % des répondants ont sélectionné la marche comme un des moyens de transport qu'ils utilisent pour se rendre au parc. 57 % de ces participants ont choisi la marche comme unique moyen de transport.
- Le choix multiple le plus populaire est la marche et le vélo avec 12 % des répondants.



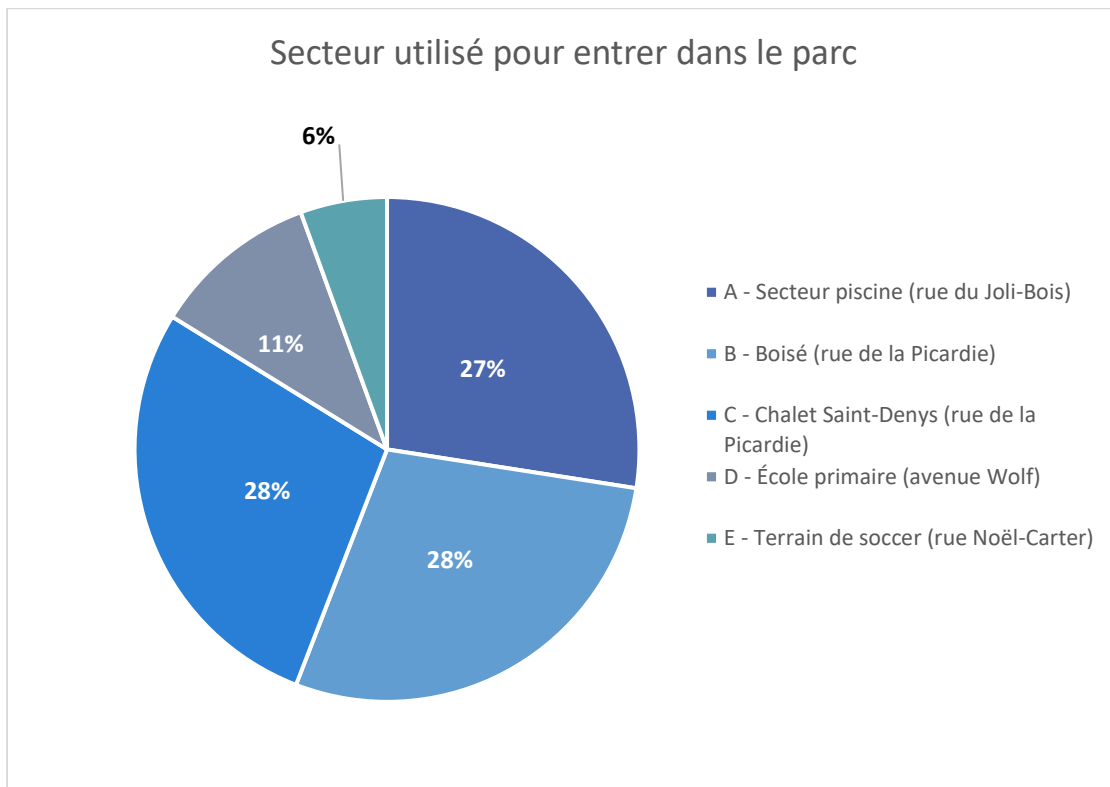
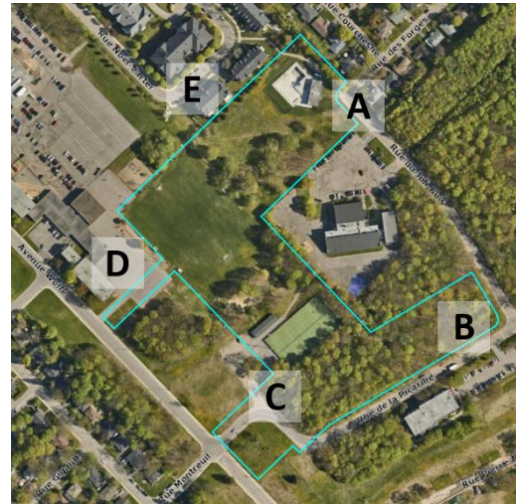
Q.3. Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous pour vous rendre au parc Saint-Denys ?

- Le temps requis pour se déplacer vers le parc est pour la majorité des répondants de moins de 10 minutes (74 %).



Q.4. Généralement, quel est le temps requis pour le déplacement de votre domicile jusqu'au parc Saint-Denys ?

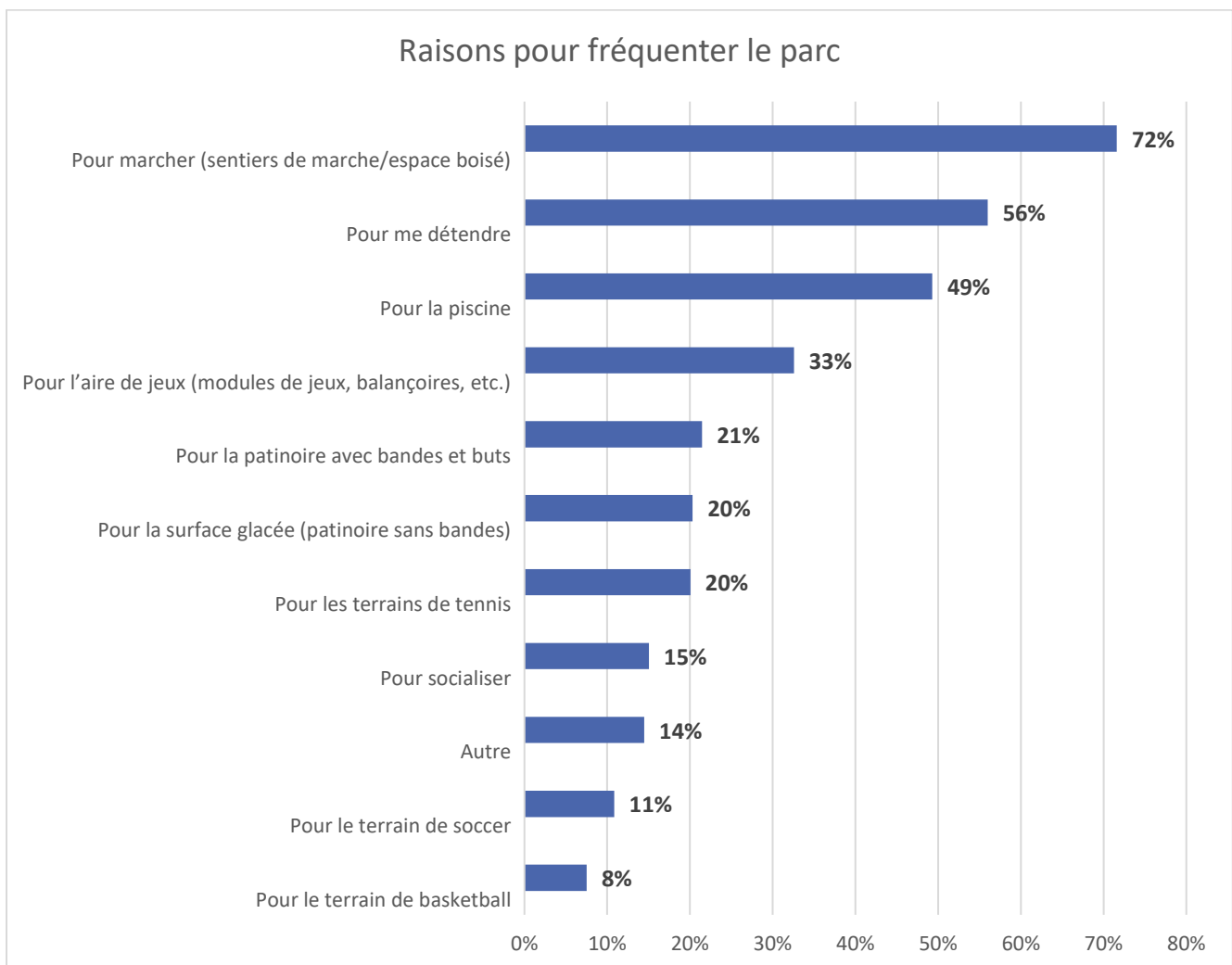
- Les répondants ont identifié les secteurs qu'ils utilisent pour entrer dans le parc, ils pouvaient choisir autant de secteurs qu'ils désiraient.
- Trois secteurs se démarquent dans les chemins pour entrer dans le parc :
 - B – Boisé (rue de la Picardie) (49 %)
 - C — Chalet Saint-Denys (rue de la Picardie) (49 %)
 - A — Secteur piscine (rue du Joli-Bois) (48 %)
- Plus particulièrement, le secteur C (Chalet Saint-Denys) été sélectionné par 19 % des répondants comme seul lieu d'entrée dans le parc.



Q.6. Quelles parties du parc utilisez-vous le plus souvent pour entrer dans le parc ?

RAISONS DE FRÉQUENTER LE PARC

- Les répondants ont pu identifier la ou les raisons de visiter le parc Saint-Denis. **La marche (sentiers de marche/espace boisé) est la raison la plus populaire**, sélectionnée par 72 % des répondants.
- D'autres raisons se démarquent :
 - Pour me détendre (56 %) ;
 - Pour la piscine (49 %) ;
 - Pour l'aire de jeux (33 %).
- 14 % des répondants ont proposé une autre activité en sélectionnant l'option « Autre ». L'activité de vitrail est particulièrement populaire, mentionnée au moins 24 fois dans le champ ouvert.

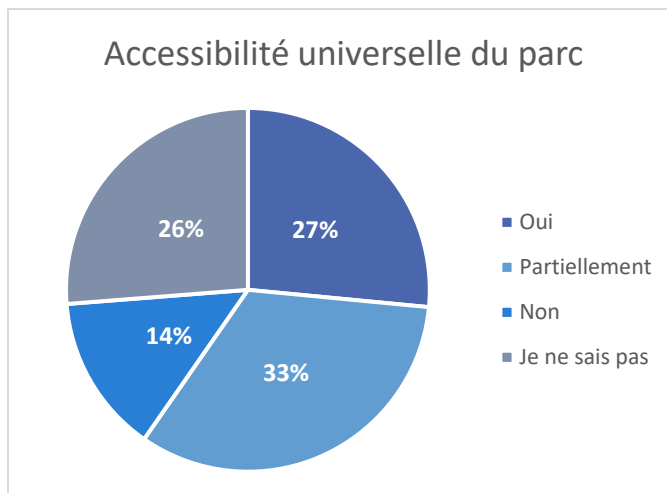


Q.5. Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous le parc Saint-Denis ?

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

- Plus de la moitié des répondants (60 %) pensent que le parc Saint-Denys est partiellement ou complètement accessible et sans obstacle pour les personnes à mobilité réduite.

Q.7. Considérez-vous le parc Saint-Denys accessible et sans obstacle pour les personnes à mobilité réduite ?



Commentaires sur l'accessibilité universelle

- 90 commentaires ont été laissés par les participants au sujet de l'accessibilité universelle. Parmi ces commentaires, des idées reviennent à plusieurs reprises :
 - **L'accessibilité pour se rendre et entrer dans le parc**, particulièrement à cause du manque de trottoir autour du parc. La vitesse automobile est aussi souvent mentionnée en complément au manque de trottoir.
 - **L'accessibilité pour les sentiers qui n'ont pas de revêtement**. Le pavage semble créer des problèmes lors d'épisode de pluie qui nuisent à l'accessibilité par la création de trous dans les chemins.

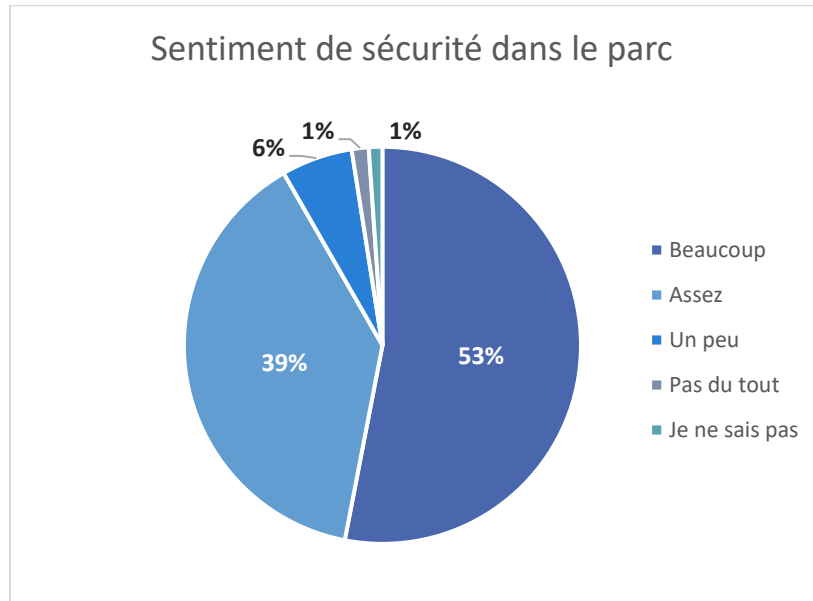
« Absence de trottoir, route avec beaucoup de trafic, des véhicules qui roulent trop vite, risques élevés d'accidents »

« Il faudrait au minimum asphaltier la cour, c'est impraticable au printemps »

« Je ne pense pas que le chemin de terre qui relie à la rue de la Picardie soit le plus adapté aux personnes à mobilité réduites »

SENTIMENT DE SÉCURITÉ

- Près de la totalité des répondants (92 %) se sent assez ou beaucoup en sécurité dans le parc Saint-Denys.



Q.8. En général, vous sentez-vous en sécurité au parc Saint-Denys ?

Commentaires sur le sentiment de sécurité

- Seulement 25 répondants ont laissé un commentaire en lien avec la sécurité dans le parc. Ces commentaires concernent surtout le **manque d'éclairage** et la **vitesse automobile autour du parc**.

« *Éclairage grandement insuffisant le soir, surtout sur la portion pour se rendre du chalet à la rue Wolfe.* »

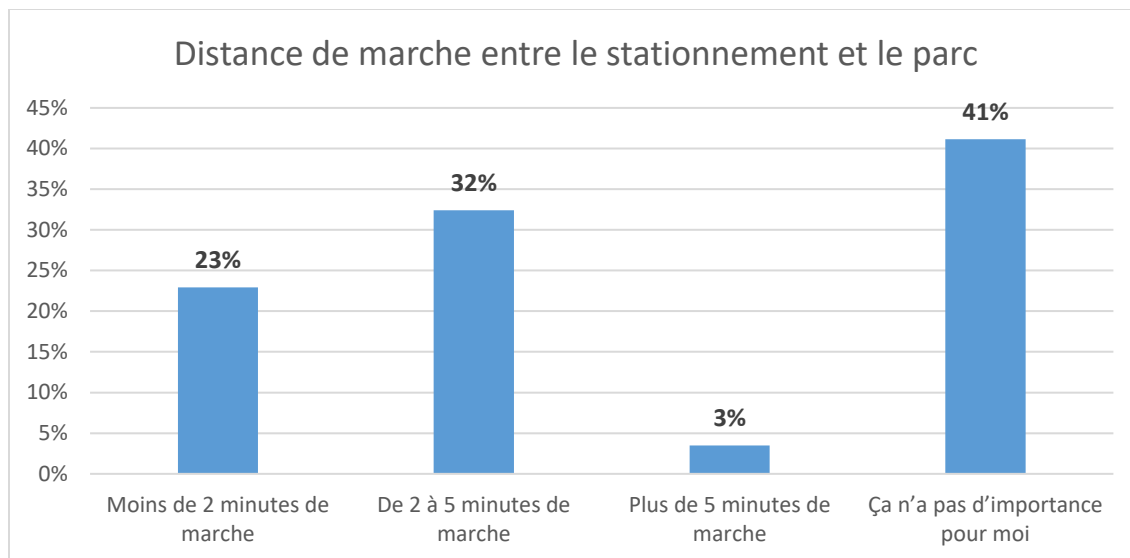
« *La vitesse des voitures dans les rues avoisinantes est inquiétante. Très peu de ces voitures respectent la limite de vitesse.* »

RÉAMÉNAGEMENT DU PARC

En rappel, tous les répondants ont accédé aux questions sur le réaménagement incluant ceux qui fréquentent le parc très peu ou pas du tout.

Distance entre le parc et son stationnement

- Les répondants ont été interrogés sur la distance qu'il considère comme convenable entre le parc et son stationnement.
- Il n'y a pas de majeure différence si l'on croise ces réponses avec l'âge des participants.

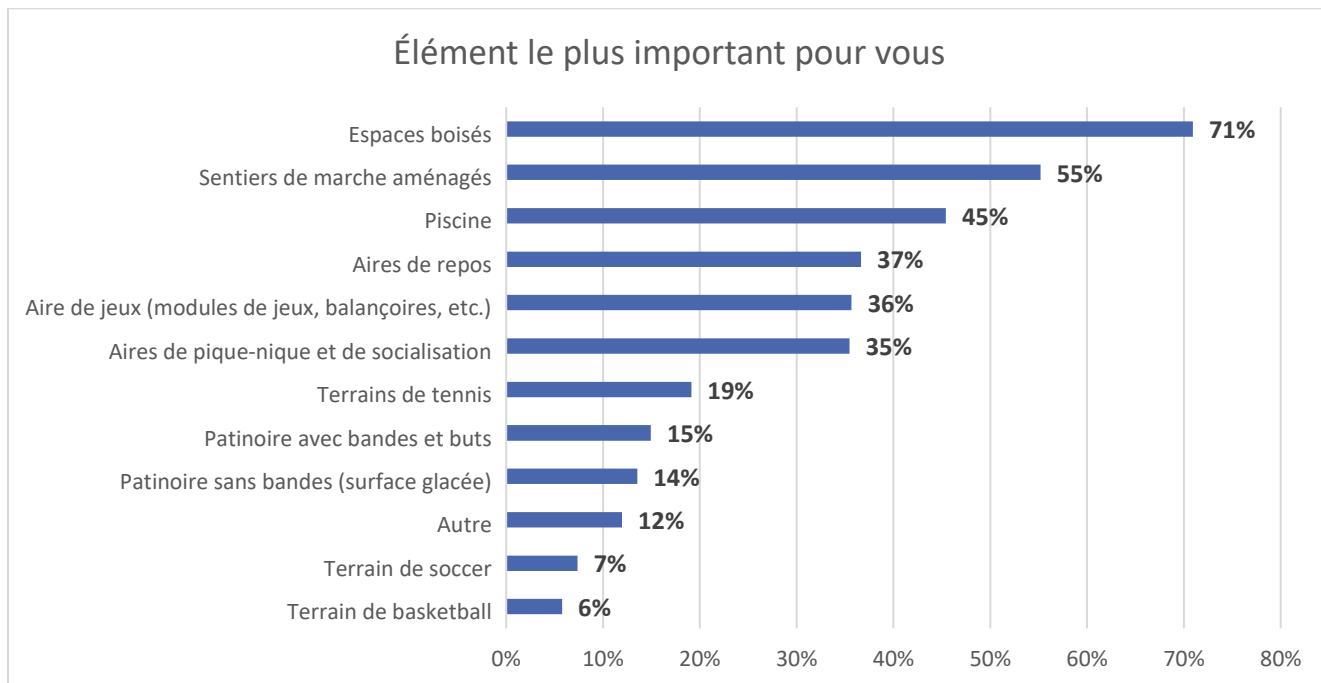


Q.13 selon vous, quelle distance de marche est convenable à parcourir entre le stationnement et le parc ?

Distance considérée comme convenable	55 ans et moins	55 ans et plus	Total général
Moins de 2 minutes de marche	26 %	21 %	23 %
De 2 à 5 minutes de marche	24 %	38 %	33 %
Plus de 5 minutes de marche	4 %	3 %	3 %
Ça n'a pas d'importance pour moi	47 %	38 %	41 %

Élément le plus important dans le parc

- L'élément le plus important du parc pour le plus de répondants est **les espaces boisés**, choisis par 71 % d'entre eux. Les autres éléments fréquemment choisis par les répondants sont les sentiers de marche aménagés (55 %) et la piscine (45 %).
- Les répondants pouvaient proposer un élément qui ne faisait pas partie de la liste de réponses. Dans ces éléments, il y a plusieurs mentions des ateliers de vitrail et de terrains de pickleball.

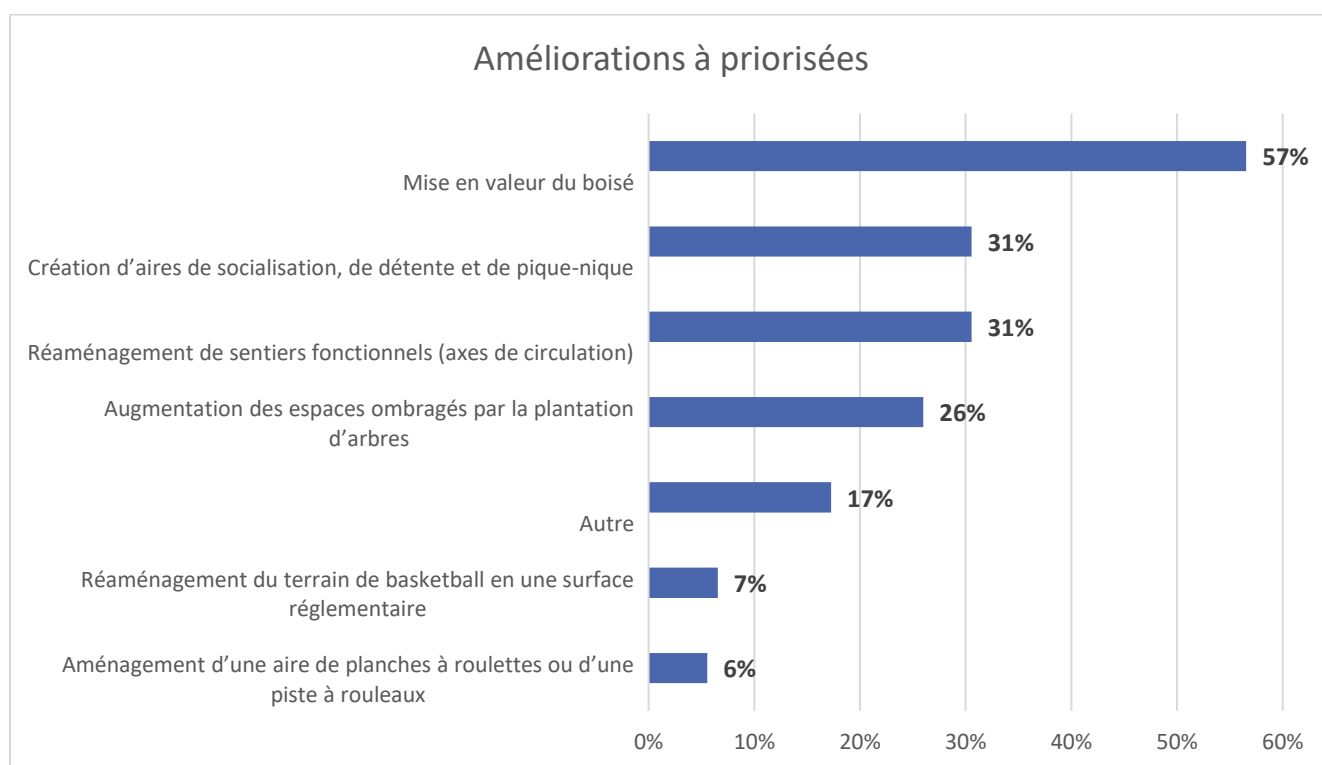


Q.11 Quels éléments sont les plus importants pour vous dans le parc de quartier Saint-Denys ?

Élément le plus important	Moins de 55 ans	55 ans et plus
Espaces boisés	74 %	65 %
Sentiers de marche aménagés	58 %	51 %
Piscine	50 %	40 %
Aires de repos	24 %	41 %
Aire de jeux (modules de jeux, balançoires, etc.)	49 %	27 %
Aires de pique-nique et de socialisation	33 %	35 %

AMÉLIORATION PRIORITAIRE

- L'amélioration à prioriser selon plus de la moitié des répondants (57 %) est la mise en valeur du boisé.
- Les répondants ont aussi pu donner d'autres améliorations désirées et le pickleball est encore une fois mentionné à plusieurs reprises.

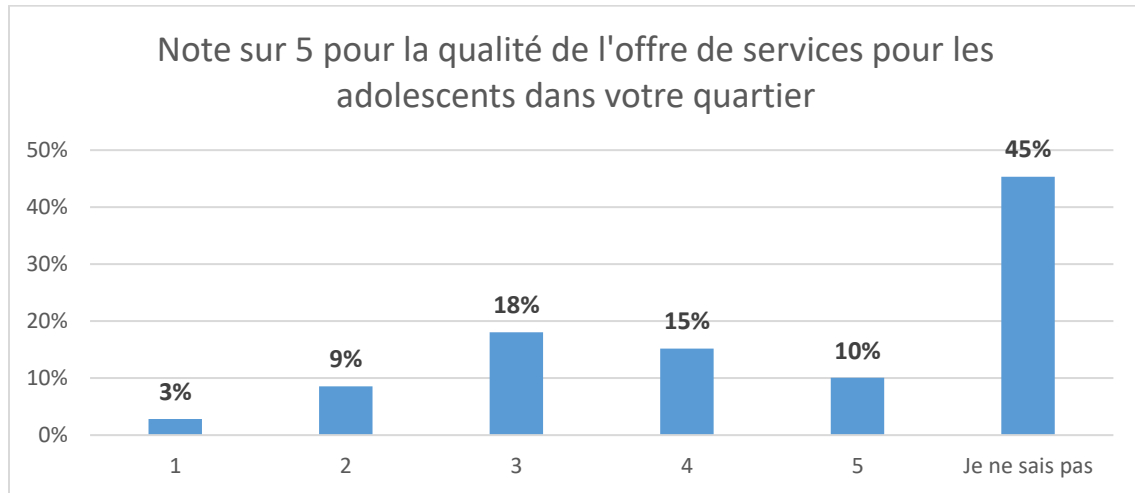


Q.12. Dans la liste ci-dessous, quelles seraient selon vous les améliorations à prioriser ?

Amélioration prioritaire	Moins de 55 ans	55 ans et plus
Mise en valeur du boisé	61 %	51 %
Création d'aires de socialisation, de détente et de pique-nique	25 %	32 %
Réaménagement de sentiers fonctionnels (axes de circulation)	25 %	32 %
Augmentation des espaces ombragés par la plantation d'arbres	34 %	20 %
Réaménagement du terrain de basketball en une surface réglementaire	12 %	3 %
Aménagement d'une aire de planches à roulettes ou d'une piste à rouleaux	11 %	2 %

OFFRE D'ACTIVITÉS POUR LES ADOLESCENTS

- Les répondants ont en moyenne laissé une note de **3,4 sur 5** pour la qualité de l'offre d'activité pour les adolescents dans leur quartier. Cette moyenne exclut 45 % des répondants qui ont choisi la réponse « Je ne sais pas ».



Q.14 sur une échelle de 1 à 5, quelle note accorderiez-vous à la qualité de l'offre de service pour adolescents dans votre quartier ?

COMMENTAIRES SUR L'OFFRE D'ACTIVITÉS POUR LES ADOLESCENTS

Les répondants avaient l'occasion de laisser des idées d'améliorations pour l'offre de service destinée aux adolescents dans leur quartier. Voici un résumé des idées qui revenaient souvent parmi les 164 commentaires :

- **L'amélioration des installations sportives** qui intéressent les adolescents, comme les terrains de basketball, les aires de planche à roulettes, les pistes à rouleaux, et les terrains de divers autres sports comme le volleyball, soccer, hockey, pickleball, etc.
- **La priorisation des aires de socialisation** pour les adolescents.
- Plusieurs mentions **d'améliorer les maisons de jeunes**.

« Plus de terrains de basket, d'aires de socialisation. »

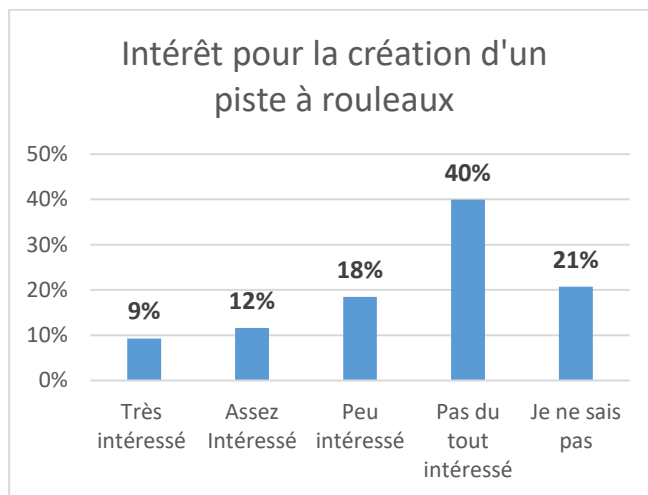
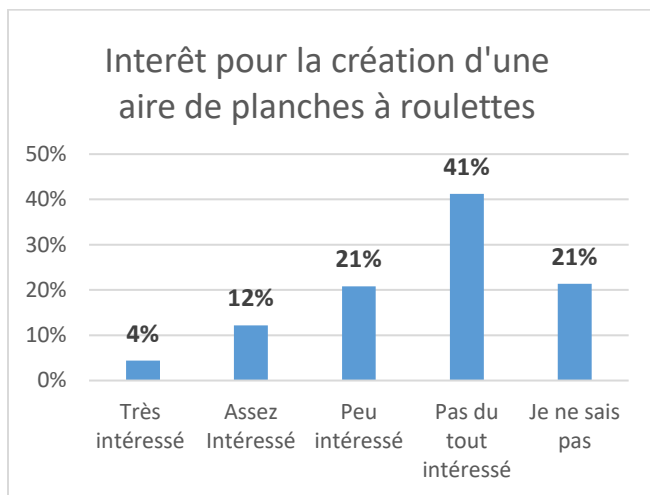
« skate park, pumptrack, bon terrain de basket, »

« De plus en plus d'ados s'intéressent au PICKLEBALL. Ce n'est pas seulement pour les gens âgés. Ce sport permet beaucoup d'échanges inter-générationnels. »

« Maison des jeunes »

CRÉATIONS D'UNE AIRE DE PLANCHE À ROULETTES OU D'UNE PISTE À ROULEAUX

- L'intérêt pour la création d'une aire de planches à roulettes ou d'une piste à rouleaux est assez semblable chez les participants.
- L'intérêt pour une piste à rouleaux est légèrement plus élevé avec un cumulatif de 21 % des répondants qui sont intéressés contre 16 % de répondants intéressés pour une aire de planches à roulettes.
- Le fait d'avoir 55 ans ou moins augmente un peu l'intérêt de ces deux initiatives, mais la réponse la plus populaire, peu importe l'âge, est « Pas du tout intéressé ».



Q.16. Quel est votre niveau d'intérêt pour la création d'une aire de planche à roulettes dans votre quartier ou les environs ?

Q.17. Quel est votre niveau d'intérêt pour la création d'une piste à rouleaux dans votre quartier ou les environs ?

Niveau d'intérêt pour la création d'une aire de planche à roulettes dans votre quartier ou les environs	Moins de 55 ans	55 ans et plus	Total général
Très intéressé	10 %	2 %	5 %
Assez Intéressé	16 %	11 %	13 %
Peu intéressé	26 %	19 %	21 %
Pas du tout intéressé	40 %	41 %	40 %
Je ne sais pas	8 %	28 %	21 %

Niveau d'intérêt pour la création d'une piste à rouleaux dans votre quartier ou les environs	Moins de 55 ans	55 ans et plus	Total général
Très intéressé	21 %	3 %	9 %
Assez Intéressé	16 %	10 %	12 %
Peu intéressé	21 %	18 %	19 %
Pas du tout intéressé	35 %	41 %	39 %
Je ne sais pas	7 %	28 %	21 %

COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

Le questionnaire se terminait avec une question ouverte qui invitait les répondants à laisser un commentaire général sur le parc Saint-Denys. Parmi les 222 réponses recueillies, voici les idées qui sont revenues le plus souvent :

- La préservation et priorisation des **espaces boisés et naturels** du parc.
- L'installation de terrains de **pickleball**.
- Un meilleur entretien des terrains de tennis et basketball.
- Un parc à chiens.
- Améliorer les heures d'ouverture pour la piscine et installer des jeux d'eau.
- Augmenter la protection des piétons en installant plus de trottoirs. De plus, il y a plusieurs commentaires sur la vitesse automobile dans les alentours du parc. Sinon, plusieurs ont dit qu'il manque d'éclairage dans le parc.
- On a mentionné le besoin d'abreuvoirs et de plus de toilettes, ouvertes en tout temps.
- Plusieurs mentions d'appréciation de l'activité de vitrail, et de plaintes que celle-ci est mal annoncée au public, ce qui amène un manque de participants.

« Svp, privilégez la plantation d'arbres et d'abreuvoirs »

« Annoncer la présence de LoisirsRessources — vitrail et verre fusion sur le panneau à l'entrée du parc. Afin d'informer les citoyens de ces ateliers offerts à la population ».

« Améliorez svp la sécurité des piétons dans le secteur. »

« J'insiste, ce parc est très central et il faut absolument y créer des terrains de PICKELBALL qui demandent peu d'entretien et qui permettent à plusieurs générations de faire des activités physiques salutaires pour les bras, les jambes et la tête. »

« Jeux d'eau pour enfants »

3 CONCLUSION

À la lecture du rapport, il est facile d'identifier des convergences dans les réponses des participants. C'est le cas pour les trois objectifs de collecte.

Portrait des habitudes :

- 41 % des répondants visitent le parc au moins une fois par semaine et ces visites durent en moyenne moins de 1 heure (73 %). Le mode de transport le plus utilisé par les répondants est la marche (78 %) et le temps requis pour se rendre au parc est en général moins de 10 minutes (74 %). Les raisons principales de fréquenter le parc sont la marche (72 %), la détente (56 %) et la piscine (49 %).

Évaluer la satisfaction envers les aménagements actuels.

- 23 % des répondants pensent que le parc est accessible et sans obstacle pour les personnes à mobilité réduite et 33 % pensent que le parc est partiellement accessible. Selon les commentaires, le manque de trottoirs autour du parc et les sentiers non pavés sont les deux éléments qui compliquent l'accessibilité. Les répondants se sentent beaucoup ou assez en sécurité à 92 %.

Déterminer les besoins et les attentes en lien avec le parc.

- 41 % des répondants sont indifférents à la distance qu'il pourrait y avoir entre le parc et son stationnement. Les éléments les plus importants pour les répondants sont : l'espace boisé (71 %) ; les sentiers de marche aménagés (55 %) ; la piscine (45 %)
- Les améliorations prioritaires selon les répondants sont la mise en valeur du boisé (57 %), la création d'aires de socialisation, de détente et de pique-nique (31 %) et le réaménagement des espaces ombragés par la plantation d'arbres (31 %).
- L'intérêt pour une aire de places à roulette et une piste à rouleau est assez faible, respectivement à 18 % et 21 %

Service de l'interaction citoyenne

Janvier 2024