

Vision en matière d'itinérance

Démarche de participation publique

Activité de participation publique

Questionnaire

Période

Le 29 mars 2023

Lieu

Centre communautaire Monseigneur-Marcoux

Public cible

Organismes communautaires et publics œuvrant en itinérance

Participants

40 participants provenant de 30 organismes

Activité réalisée à la demande du :

Conseil municipal

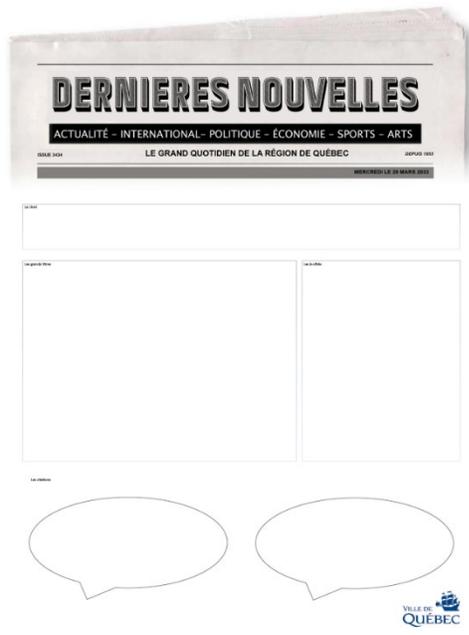
Description de l'activité

Atelier de co-développement avec des organisations qui œuvrent auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Cet atelier a permis de :

- Recueillir les principales préoccupations des participants et de se projeter dans l'avenir en identifiant leurs souhaits pour une Ville engagée, solidaire et inclusive
- Identifier des pistes d'intervention pour l'amélioration des conditions de vie et du mieux-être collectif.

Méthodologie

Pendant une durée d'une heure trente, les participants ont été divisés en sous-groupes. Par le biais d'un exercice ludique du type « À la une », ils ont été invités à se projeter dans un horizon de 10 ans et ainsi rêver une situation idéale en matière d'itinérance au sein de la ville de Québec.



Les réflexions ont été moussées par une série de questions visant à dégager les principales préoccupations et suggestions.

Figure 1 Canevas de réponse pour l'atelier du 29 mars 2023

Résultats

Principales préoccupations et suggestions des organisations participantes :

Cohabitation – cohésion – vivre-ensemble

- Environnement : la Ville offre des lieux de cohabitation accueillant pour tous
- Le vivre-ensemble est acquis et la diversité est célébrée
- Espaces verts, diversifiés et sécuritaires pour tous pour lutter contre les îlots de chaleur pour une saine cohabitation
- Fin de la discrimination (en logement, santé, éducation)
- Reconnaissance des enjeux de l'itinérance comme ligne directrice dans la planification de l'aménagement

Agir ensemble – les collaborations – le soutien aux organismes

- Tous ensemble, pour contrer l'itinérance (gouvernements, réseau communautaire)
- Les organismes désormais mieux soutenus financièrement
- L'amélioration de la santé du milieu communautaire
- Mettre l'accent sur la prévention de l'itinérance
- Consolider les services de première ligne pour permettre la diminution des listes d'attente en santé et services sociaux
- Augmentation des investissements dans le milieu communautaire et indexation des budgets

- Financement à la mission, à la hauteur des besoins pour l'action communautaire autonome

Logement – hébergement – un toit pour tous

- Davantage de logements subventionnés disponibles – l'offre de logements sociaux et logements abordables répond aux besoins
- La réalisation des engagements des gouvernements pour la construction de logements sociaux en réponses aux besoins
- Logement avec accompagnement offert et accessible pour tous ceux qui le souhaitent
- Zones de campement/ minimaisons autorisés (eau potable, installation sanitaire, jardin communautaire, arbres fruitiers)
- Prévenir la perte de logement à l'approche du 1^{er} juillet pour que personne ne se retrouve à la rue
- Diminution du phénomène : 80 % des personnes en situation d'itinérance arrivent à se loger en moins d'un an
- Tous les jeunes qui sortent de la DPJ ont accès à des logements de transition à la vie adulte – interventions accrues sur les points de bascule pouvant mener à une situation d'itinérance

Participation sociale – implication

- Miser sur une approche « Zéro barrière » à la pleine citoyenneté
- Création de comité participatif, incluant les personnes concernées, pour suivre la Vision
- Multiplier les approches de pairs-aidants

Reconnaissance de la diversité des parcours

- Itinérance au féminin : meilleure compréhension et interventions adaptées
- Nouveau point de services dédié à la population autochtone vivant en milieu urbain (santé, logement, éducation, transport, etc.)
- Meilleure compréhension de la réalité de tous les citoyens

Des services qui répondent aux besoins

- Des services diversifiés offerts 24/7, toute l'année
- Transport en commun gratuit : retombées intéressantes pour faciliter la réaffiliation
- Accès aux soins de santé dans un meilleur délai
- Des toilettes publiques accessibles pour tous
- L'approche de l'équipe MULTI du SPVQ étendue à l'ensemble de ses équipes

Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au conseil municipal et à l'équipe d'intervention pour le vivre-ensemble et la cohésion sociale

Réalisation du rapport

Date

Le 3 avril 2023

Rédigé par

M^{me} Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne