

Vision en matière d'itinérance

Démarche de participation publique

Activité de participation publique

Kiosque avec une boîte à idées

Date

20 octobre 2023

Lieu

La Nuit des sans abri (Place de l'Université-du-Québec)

Activités réalisées à la demande du :

Conseil municipal

Résumé de l'activité

Les citoyens ont été sollicités pour partager leurs propositions pour rendre les parcs et les espaces publics de la ville plus inclusifs et sécuritaires pour tous. L'activité s'est tenue sous la forme d'un kiosque de consultation avec une « boîte à idée ». Les participants ont pu écrire leurs idées et les déposer dans la boîte, dans le cadre de La Nuit des sans abri.

L'activité a permis de rejoindre une diversité de répondants : des personnes en situation d'itinérance, des étudiants d'écoles secondaires, des retraités, des travailleurs, etc.



Résultats

Des 151 suggestions qui ont été partagées à la Ville par une centaine de participants environ, environ 73 correspondaient à la question qui était posée.

Voici les propositions qui sont ressorties à plus de deux reprises :

Nombre de mentions	Suggestions
20	Ajouts de blocs sanitaires (toilettes) accessibles 24 h, gratuitement, avec 3 mentions « adaptés et accessibles pour tous »
12	Points d'eau dans les parcs, avec une mention pour un point d'eau quatre saisons
6	Ajout de bancs et autres installations publiques plus confortables
5	Ajout de jardins communautaires/nourriciers, arbres fruitiers, jardins suspendus, verdissement
4	Accepter les tentes dans un périmètre ou carrément en ajouter
4	Tenir des événements inclusifs, culturels et sportifs, animation de rue, musique sur haut-parleurs
3	Prévoir des aires de repos
2	Ajouter des cendriers publics

Les autres suggestions concernaient généralement le respect de droits fondamentaux et les conditions pour améliorer la qualité de vies des personnes en situation d'itinérance :

- Sécurité de la personne et de ses biens
- Hygiène
- Habitation
- Alimentation et hydratation
- Accès à des soins de santé physique et mentale
- Financement des organismes communautaires et ajout de ressources
- Services policiers, règlements discriminatoires et contraventions
- Sensibilisation et lutte aux préjugés

L'ensemble des résultats sont disponibles en annexe.

Prochaines étapes

Transmettre ce rapport au conseil municipal

Réalisation du rapport

Date

Le 26 octobre 2023

Rédigé par

M^{me} Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne, Ville de Québec

Annexe

Catégorie	Mentions	Suggestions
Aménagement de parcs et places publiques	20	Ajouts de blocs sanitaires (toilettes) accessibles 24 h, gratuitement, avec 3 mentions « adaptées et accessibles pour tous »
	12	Points d'eau dans les parcs, avec 1 mention pour un point d'eau 4 saisons
	6	Ajout de bancs et autres installations publiques plus confortables
	5	Ajout de jardins communautaires/nourriciers, arbres fruitiers, jardins suspendus, verdissement
	4	Accepter les tentes dans un périmètre ou carrément en ajouter
	3	Tenir des événements inclusifs, culturels et sportifs, animation de rue, musique sur haut-parleurs
	2	Prévoir des aires de repos
	2	Ajouter des cendriers publics
	1	Retirer les escaliers lorsque possible
	1	Espace chaleur au parc Jean-Paul-L 'Allier
	1	Garder les parcs beaux + beaux
	1	Prises électrique
	1	Intégrer les itinérants à l'aménagement d'infrastructure - pour eux, une belle réussite, meilleure estime
	1	Internet
	1	Supports à vélo
	1	Aménager davantage le Carré Lépine, ajout de table de pique-nique, équipement sportif
	1	Prendre en considération les personnes handicapées dans vos décisions et installations
	1	Ajout de distributeur avec des boissons et de la nourriture
	1	Ajout de poubelles
	1	Abribus chauffés
1	Avoir de la musique sur des hauts parleurs	
1	Retirer les grillages à l'église Saint-Roch	

Catégorie	Mentions	Suggestions
	1	Chaufferettes extérieures
	1	Meilleur entretien des toilettes publiques
	1	Réduction des îlots de chaleur
Sécurité	6	Services de casiers sécurisés
	5	Comptoir postal
	1	Ajout de caméras dans les points sombres
Hygiène	1	Possibilité d'avoir accès des produits d'hygiène toute l'année
	3	Ajout de douches
	3	Distribution de produits hygiéniques féminins
	2	Laveuses et sècheuses
Lieu où dormir	2	Offrir plus de places d'hébergement
	4	Plus de logement social, mention abordable et sans critères, logement pour tout le monde
	1	Refuge l'hiver
Alimentation, hydratation	1	Tarification sociale dans les épiceries
	3	Ajout de frigos communautaires et entretien de ceux-ci
	1	Repas solidaire dans les restaurants
	1	Inviter les entreprises à remplir les frigos communautaires
	5	Offrir des repas santé
Santé physique et mentale	1	Ajout d'infirmiers, d'intervenants de rue, de médecins
	1	Organiser des cliniques de santé mentale itinérantes
	1	Plus d'accès aux soins psychologiques
	1	Ajout de sites d'injection sécuritaire et supervisée
Organismes communautaires	1	Mettre fin au financement par projet
	11	Offrir de financement pour les organismes communautaires
	1	Projet sac à dos comme à Montréal
	1	Services d'aide de dernier recours
	1	Plusieurs petits lieux d'accueil
Sensibilisation, lutte aux préjugés	5	Plus de sensibilisation aux citoyens. Ex : dans les écoles
	1	Respect
	1	Plus de soirées comme la Nuit des sans abris
Police et contraventions	1	Sortir la police et laisser les travailleurs de rue faire leur travail
	1	Police communautaire, rondes à pied
	1	Plus de sensibilisation auprès des policiers sur l'itinérance, pauvreté, consommation, santé mentale
	1	Moins de police, plus de caméras
	2	Pas de contravention pour flânerie sur les espaces publics
Autre	1	Pas de crime organisé qui influence le gouvernement
	1	Impliquer les nouveaux retraités

Catégorie	Mentions	Suggestions
	1	Indulgence
	1	Plus de sourires
	1	Importance des bénévoles et intervenants
	1	Nourriture, souliers, livres, sac a dos