



Leger

LA PLUS GRANDE FIRME
DE SONDAGE, DE RECHERCHE
MARKETING ET ANALYTIQUE
À PROPRIÉTÉ CANADIENNE

MONTRÉAL • QUÉBEC

TORONTO • WINNIPEG • EDMONTON • CALGARY

VANCOUVER • PHILADELPHIE

Rapport

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ESTIVALES 2022

Sondage auprès des citoyens de
Québec



DATE 2022-10-25 NUMÉRO DE PROJET 16539-005

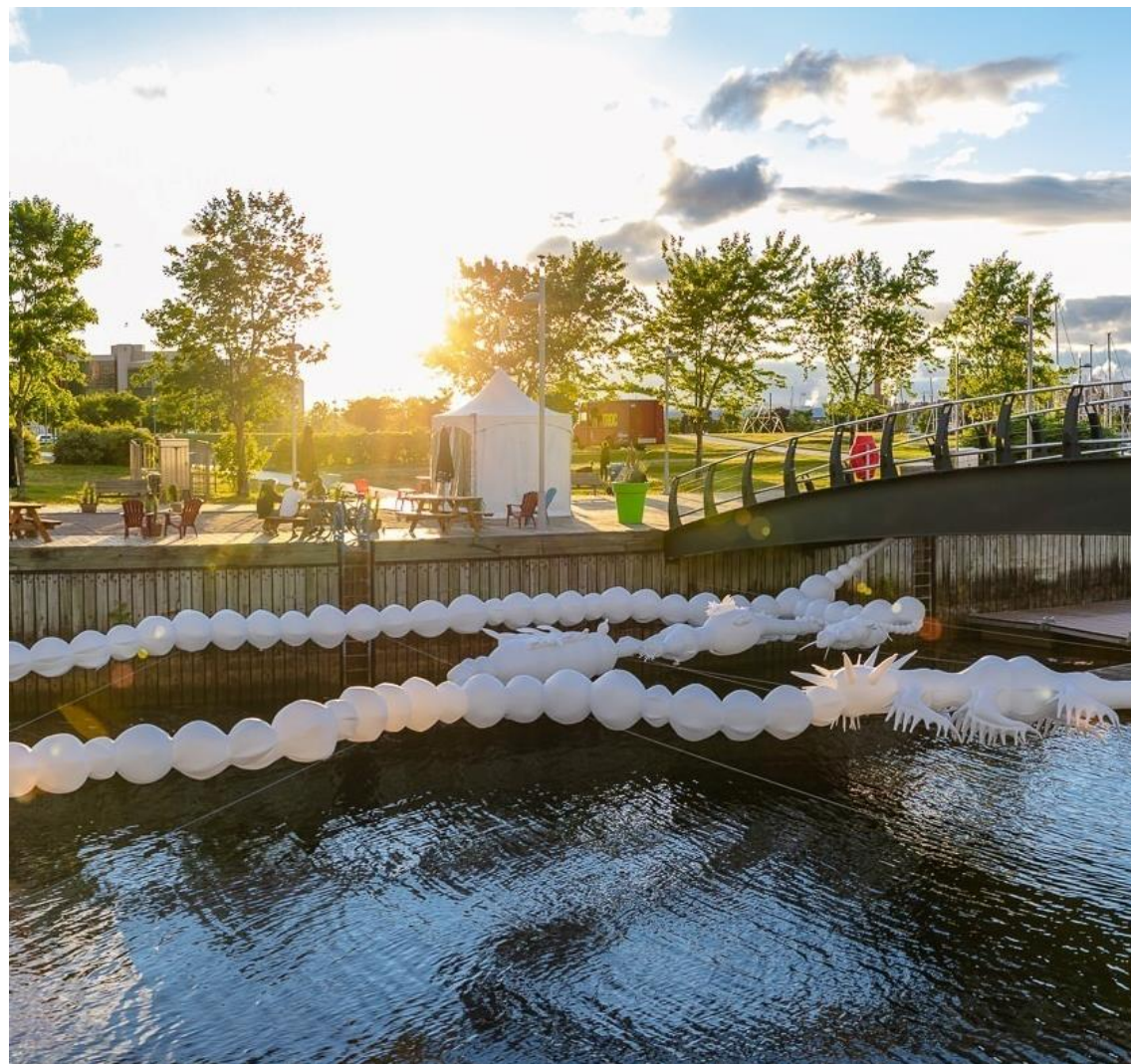


TABLE DES MATIÈRES

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	05
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	06
1. Satisfaction à l'égard de l'offre d'activités	07
2. Quantité d'activités proposées	09
3. Participation aux activités	11
4. Appréciation des activités	13
5. Risques liés à la COVID-19	15
6. Envergure des activités	17
7. Activités estivales 2023	19
CONCLUSIONS STRATÉGIQUES	21
PROFIL DES RÉPONDANTS	23



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE



Un sondage **Omniweb**, auprès de **500 répondants**.

L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.



500 citoyens de Québec, âgés de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français.

À titre indicatif, pour un échantillon probabiliste de même taille (n=500), la marge d'erreur maximale est de +/- 4,4% (19 fois sur 20).



Un prétest a été réalisé le 14 octobre 2022 afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique.

La collecte des données s'est déroulée du 14 au 18 octobre 2022 inclusivement.



Afin de redresser les potentiels déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon, l'âge, le sexe, la langue et la scolarité (source : Statistique Canada, recensement 2016).



NOTES AUX LECTEURS

ARRONDISSEMENT DES PROPORTIONS

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Dans certains cas, les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse. Les totaux présentés à ces questions sont par conséquent supérieurs à 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les données en caractères **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'OFFRE D'ACTIVITÉS

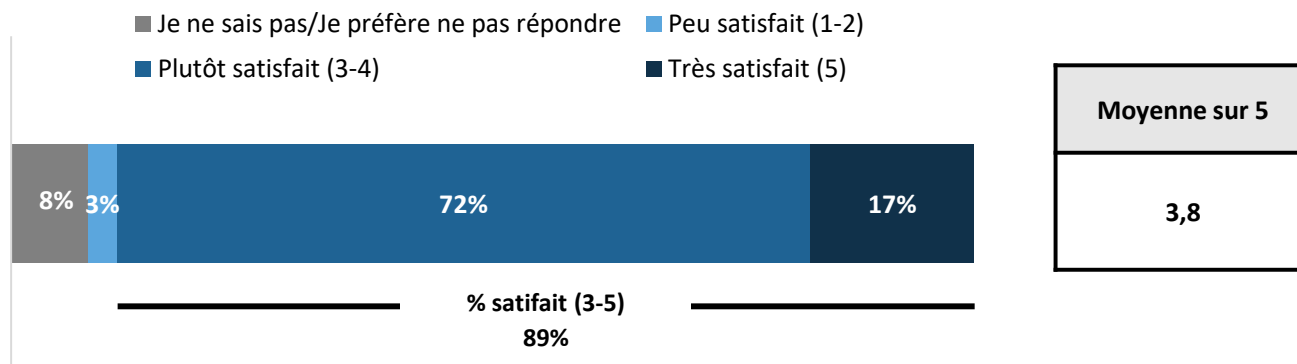
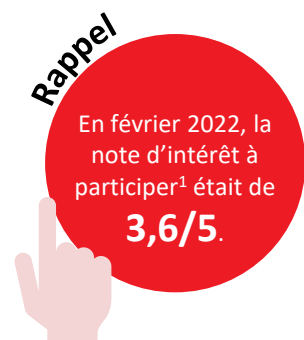
Les citoyens sont plutôt satisfaits de l'offre d'activités sur le territoire de la ville pendant la saison estivale. Ceux-ci lui accordent une note de satisfaction moyenne de 3,8 sur 5.

17% des citoyens sont très satisfaits, 72% sont plutôt satisfaits et 3% sont peu satisfaits de l'offre d'activités.

Les citoyens âgés de 55 ans et plus sont plus satisfaits de l'offre d'activités estivales 2022 (note de 4,0 sur 5).

Q1. Quelle est votre degré de satisfaction à l'égard de l'offre d'activités sur le territoire de la ville de Québec pendant la saison estivale 2022 ?*


Base : tous les répondants (n=500)



*La question précisait : Veuillez répondre en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie que vous n'en êtes pas du tout satisfait et 5 que vous en êtes extrêmement satisfait.

¹ Le libellé de la question était « Seriez-vous intéressé à participer à des activités extérieures gratuites proposées par la Ville de Québec au cours de la saison printemps-été 2022? ».

En février 2022, la note d'intérêt à participer¹ était uniforme parmi tous les arrondissements



1. SATISFACTION DE L'OFFRE D'ACTIVITÉ | SUITE

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Comparativement aux résidents des autres arrondissements, ceux qui habitent Beauport sont moins satisfaits de l'offre d'activités proposée.

Q1. Quelle est votre degré de satisfaction à l'égard de l'offre d'activités sur le territoire de la ville de Québec pendant la saison estivale 2022 ?*

	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
<i>Base: tous les répondants</i>							
TOTAL SATISFAIT (3-5)	89%	91%	91%	89%	90%	92%	83%
Très satisfait (5)	17%	22%	17%	13%	9%	23%	17%
Plutôt satisfait (3-4)	72%	69%	74%	75%	81%	69%	66%
Peu satisfait (1-2)	3%	3%	2%	1%	3%	1%	4%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	8%	6%	7%	10%	7%	7%	12%
Note moyenne sur 5	3,8	3,9	3,9	3,8	3,5	4,0	3,8

*La question précisait : Veuillez répondre en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie que vous n'en êtes pas du tout satisfait et 5 que vous en êtes extrêmement satisfait.

¹ Le libellé de la question était « Seriez-vous intéressé à participer à des activités extérieures gratuites proposées par la Ville de Québec au cours de la saison printemps-été 2022? ».

2. QUANTITÉ D'ACTIVITÉS PROPOSÉES

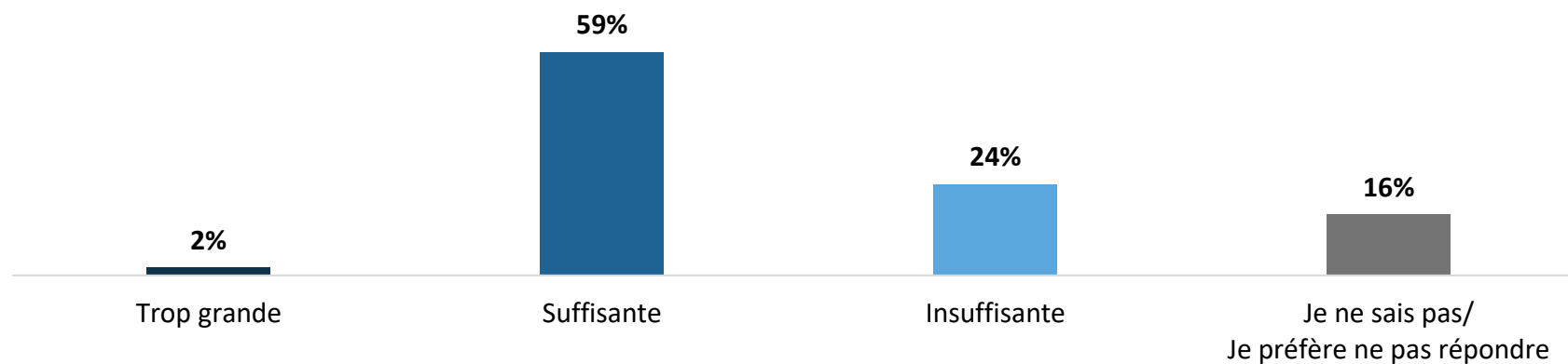
Globalement, 59% des citoyens sont d'avis que l'offre d'animation et d'événements était suffisante dans leur arrondissement pendant la saison estivale 2022.

Très peu de répondants jugent l'offre de trop grande (2%) et le quart (24%) la juge insuffisante.

Les 55 ans et plus sont plus nombreux en proportion à juger l'offre suffisante (65%), alors que les citoyens ayant des enfants dans leur ménage sont plus nombreux à la juger insuffisante (38%).

Q2. Et si on pense spécifiquement à l'offre d'animation et d'événement pendant la saison estivale 2022 dans votre arrondissement, diriez-vous qu'elle était ...?

Base : tous les répondants (n=500)



2. QUANTITÉ D'ACTIVITÉS PROPOSÉES | SUITE

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Notons que les résidents de l'arrondissement de Charlesbourg sont plus nombreux en proportion à juger l'offre suffisante dans leur arrondissement (70%).

Q2. Et si on pense spécifiquement à l'offre d'animation et d'événement pendant la saison estivale 2022 dans votre arrondissement, diriez-vous qu'elle était ...?

Base: tous les répondants	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
Trop grande	2%	5%	3%	0%	1%	2%	1%
Suffisante	59%	64%	49%	57%	52%	70%	61%
Insuffisante	24%	23%	27%	16%	31%	19%	23%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	16%	8%	21%	27%	16%	9%	16%

*La question précisait : Veuillez répondre en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie que vous n'en êtes pas du tout satisfait et 5 que vous en êtes extrêmement satisfait.

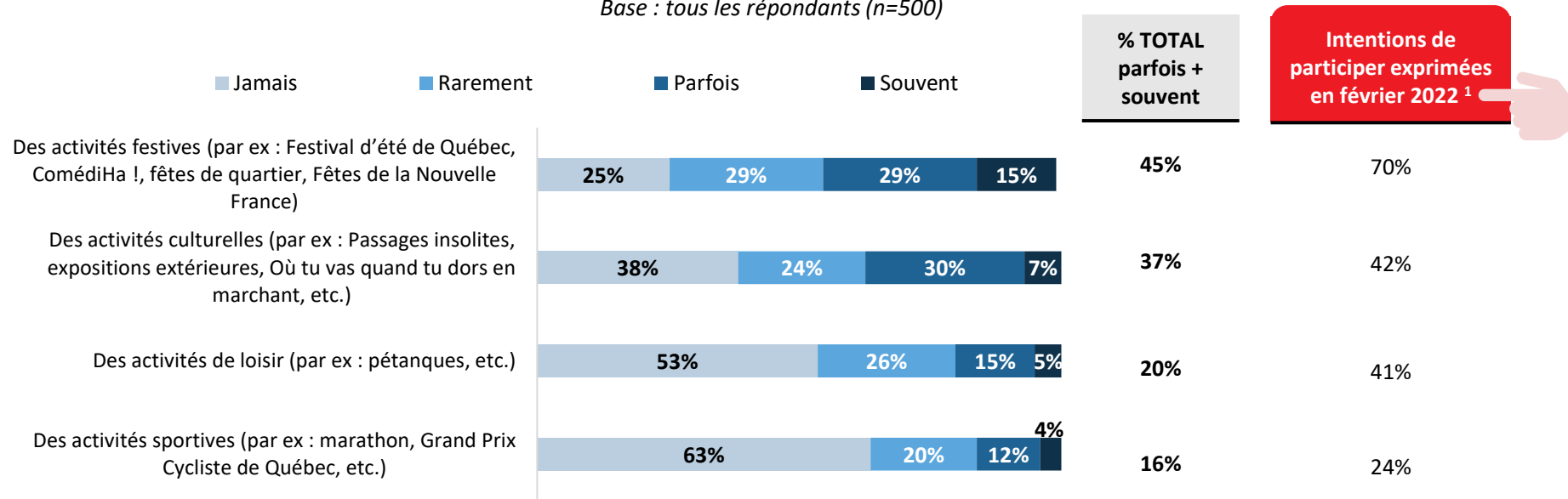
3. PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

En tout, 63% des citoyens de Québec ont participé à au moins un des types d'activités évalués pendant la saison estivale 2022.

Les activités festives ont été le type d'activités le plus populaire, alors que 45% des citoyens y ont pris part (15% souvent et 29% parfois). Cette proportion grimpe à 57% parmi les 25 à 34 ans (souvent: 23%; parfois: 34%).

Q3. Personnellement, dans quelle mesure avez-vous participé à chacun des types d'activités suivants pendant la saison estivale 2022 ?

Base : tous les répondants (n=500)



Le complément à 100% correspond à la non-réponse.

¹ Le libellé de la question était « Personnellement, dans quelle mesure participeriez-vous à chacun des types d'activités suivants ? ».

3. PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Si la proportion de citoyens qui ont participé à au moins un des types d'activités évalués est uniforme dans les six arrondissements, les résidents de l'arrondissement La Cité–Limoilou sont plus nombreux à avoir participé à des activités de loisir pendant la saison estivale (souvent: 7%; parfois: 25%).

Remarquons aussi que les ménages avec enfants sont plus nombreux que les autres à avoir participé à au moins un type d'activité (72%).

Q3. Personnellement, dans quelle mesure avez-vous participé à chacun des types d'activités suivants pendant la saison estivale 2022 ?

<i>Base: tous les répondants % TOTAL parfois + souvent</i>	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
Au moins un type d'activité	63%	66%	70%	60%	52%	67%	62%
Des activités festives	45%	41%	49%	44%	30%	54%	52%
Des activités culturelles	37%	44%	38%	30%	34%	41%	33%
Des activités de loisir	20%	32%	23%	16%	16%	15%	14%
Des activités sportives	16%	16%	14%	16%	18%	8%	24%

4. APPRÉCIATION DES ACTIVITÉS

L'accès aux rues piétonnes animés est l'activité la plus appréciée par les citoyens de la ville (37%).

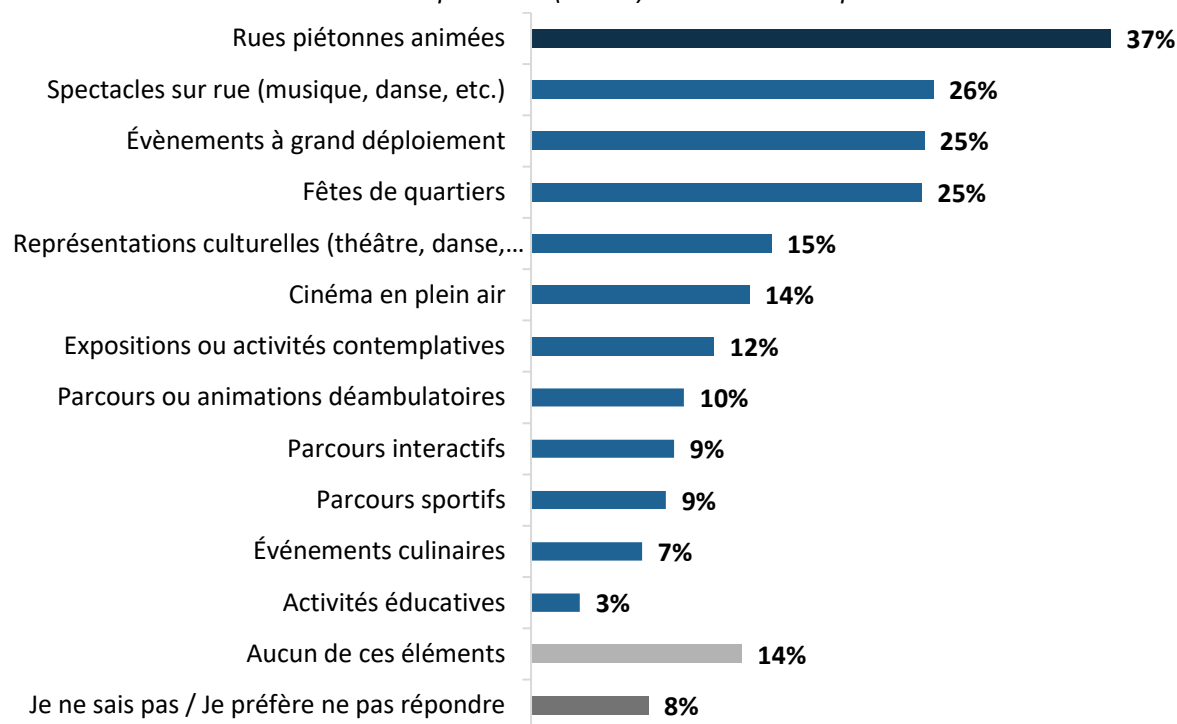
Cette activité est la plus appréciée peu importe l'âge des répondants.

Les spectacles de rues (26%), les événements à grand déploiement (25%) ainsi que les fêtes de quartier (25%) sont aussi très appréciés des citoyens.



Q4. Quels sont les éléments que vous avez le plus apprécié parmi ces différentes activités?

Base : tous les répondants (n=500) – Mention multiple*



*La question précisait : Vous pouvez sélectionner 1, 2 ou 3 éléments, le total est donc supérieur à 100%.

¹ Le libellé de question était le suivant: Quels sont les principaux éléments que vous souhaiteriez voir inclus dans cette offre d'activités ?

4. APPRÉCIATION DES ACTIVITÉS | SUITE

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Q4. Quels sont les éléments que vous avez le plus apprécié parmi ces différentes activités?*

Base: tous les répondants Mention multiple*	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
Rues piétonnes animées	37%	47%	38%	39%	30%	38%	29%
Spectacles sur rue (musique, danse, etc.)	26%	28%	36%	21%	10%	23%	33%
Évènements à grand déploiement	25%	28%	23%	24%	21%	32%	23%
Fêtes de quartiers	25%	31%	19%	26%	20%	25%	28%
Représentations culturelles (théâtre, danse, musique...)	15%	19%	18%	12%	13%	12%	17%
Cinéma en plein air	14%	11%	17%	3%	19%	19%	14%
Expositions ou activités contemplatives	12%	16%	14%	7%	10%	6%	14%
Parcours ou animations déambulatoires	10%	17%	5%	6%	11%	9%	10%
Parcours interactifs	9%	8%	10%	11%	8%	11%	8%
Parcours sportifs	9%	2%	9%	7%	16%	9%	12%
Évènements culinaires	7%	6%	9%	2%	10%	8%	7%
Activités éducatives	3%	2%	4%	3%	1%	4%	4%
Aucun de ces éléments	14%	13%	12%	22%	12%	12%	12%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	8%	8%	8%	8%	8%	7%	6%

*La question précisait : Vous pouvez sélectionner 1, 2 ou 3 éléments, le total est donc supérieur à 100%.

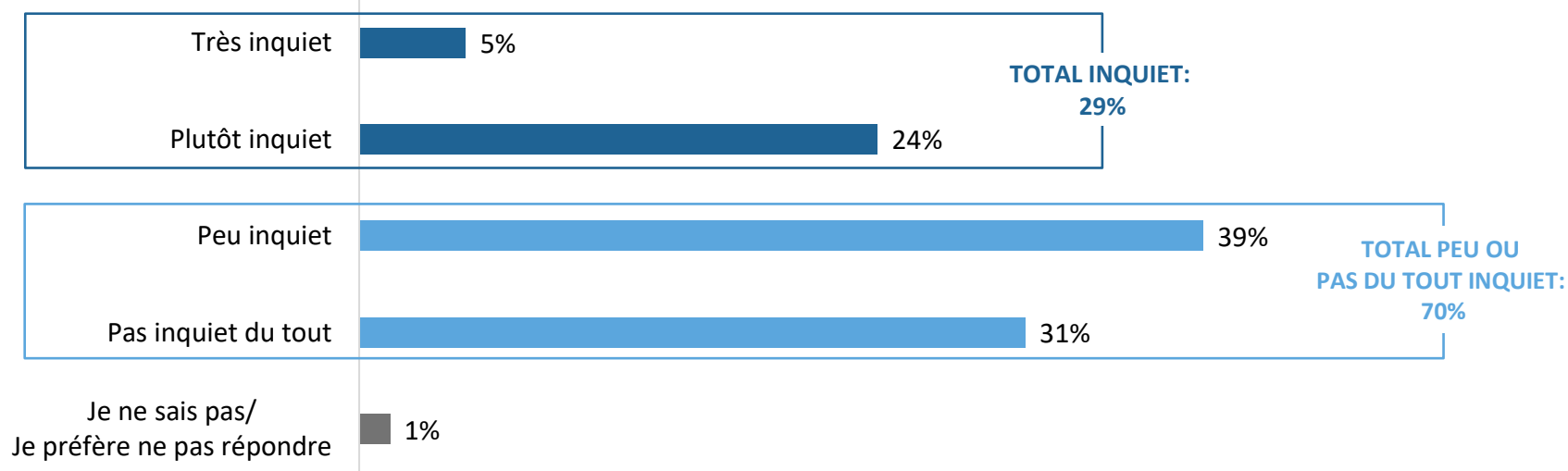
5. RISQUES LIÉS À LA COVID-19

29% des répondants étaient inquiets des risques liés à la COVID-19 lors de leur participation à des activités estivales.

Cette proportion est plus grande chez les citoyens de 55 ans et plus (40%).

Q5B. À quel point étiez-vous inquiet des risques liés à la COVID-19 lorsque vous participiez à des activités ou des événements extérieurs lors de la saison estivale 2022?

Base : tous les répondants (n=500)



5. RISQUES LIÉS À LA COVID-19 | SUITE

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Les résidents de l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge se démarquent par un niveau d'inquiétude plus élevé que ceux des autres arrondissements de la ville.

Q5A. À quel point étiez-vous inquiet des risques liés à la COVID-19 lorsque vous participiez à des activités ou des événements extérieurs lors de la saison estivale 2022?*

	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
<i>Base: tous les répondants</i>							
TOTAL INQUET	29%	29%	43%	29%	24%	22%	24%
Très inquiet	5%	5%	8%	7%	0%	7%	3%
Plutôt inquiet	24%	24%	35%	22%	24%	15%	21%
TOTAL PEU OU PAS DU TOUT INQUET	70%	71%	57%	69%	75%	74%	75%
Peu inquiet	39%	44%	39%	38%	34%	40%	36%
Pas inquiet du tout	31%	27%	17%	31%	40%	34%	39%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%	0%	1%	2%	1%	3%	1%

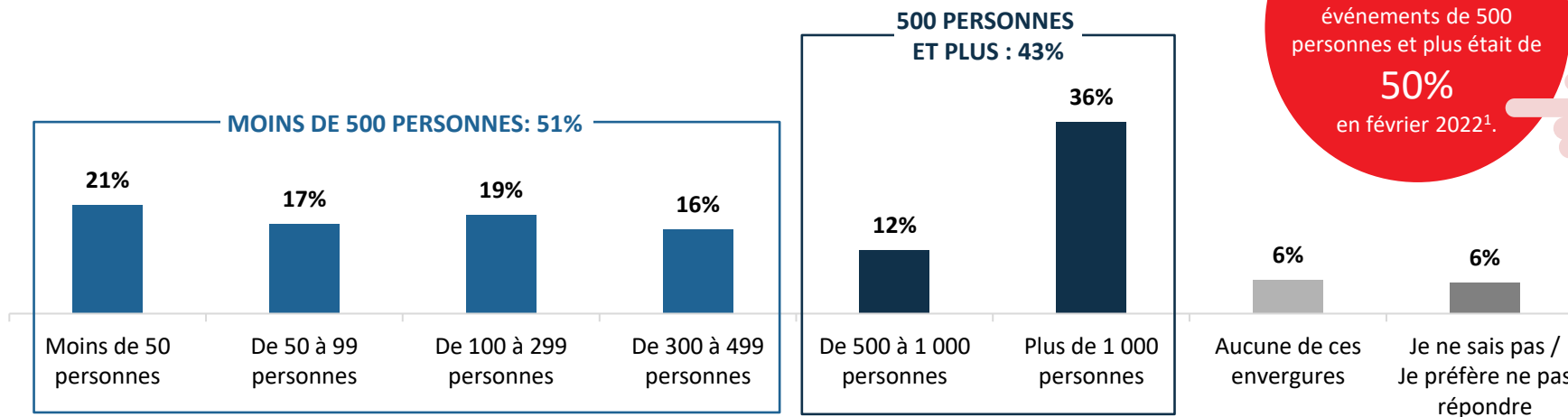
6. ENVERGURE DES ACTIVITÉS

43% des citoyens ont dit s'être sentis à l'aise de participer à des événements rassemblant 500 personnes et plus, dont 36% se sentaient à l'aise dans des événements de plus de 1000 personnes.

Les 18 à 54 ans (18 à 34 ans: 56%; 35 à 54 ans: 58%) sont plus nombreux à affirmer qu'ils se sentaient à l'aise de participer à des événements de 500 participants et plus.

Q5A. Et toujours au cours de la saison estivale 2022, jusqu'à quel seuil d'achalandage vous sentiez-vous à l'aise de participer à un événement extérieur ?

*Base : tous les répondants (n=500) – Mention multiple**



*Étant donné la mention multiple, le total est supérieur à 100%.

6. ENVERGURE DES ACTIVITÉS | SUITE

Le tableau présente les résultats par arrondissement.

Q5A. À quel point étiez-vous inquiet des risques liés à la COVID-19 lorsque vous participiez à des activités ou des événements extérieurs lors de la saison estivale 2022?

<i>Base: tous les répondants</i> <i>Mention multiple*</i>	TOTAL (n=500)	La Cité – Limoilou (n=83)	Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge (n=95)	Les Rivières (n=77)	Beauport (n=69)	Charlesbourg (n=91)	La Haute– Saint-Charles (n=85)
Moins de 50 personnes	21%	20%	24%	19%	20%	22%	19%
De 50 à 99 personnes	17%	20%	20%	11%	19%	10%	20%
De 100 à 299 personnes	19%	19%	14%	18%	23%	17%	22%
De 300 à 499 personnes	16%	18%	19%	8%	20%	13%	16%
De 500 à 1 000 personnes	12%	13%	13%	7%	17%	8%	13%
Plus de 1 000 personnes	36%	35%	31%	35%	35%	37%	46%
Aucune de ces envergures	6%	6%	8%	13%	2%	5%	3%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	6%	2%	6%	7%	10%	7%	5%

*Étant donné la mention multiple, le total est donc supérieur à 100%.

7. ACTIVITÉS ESTIVALES 2023

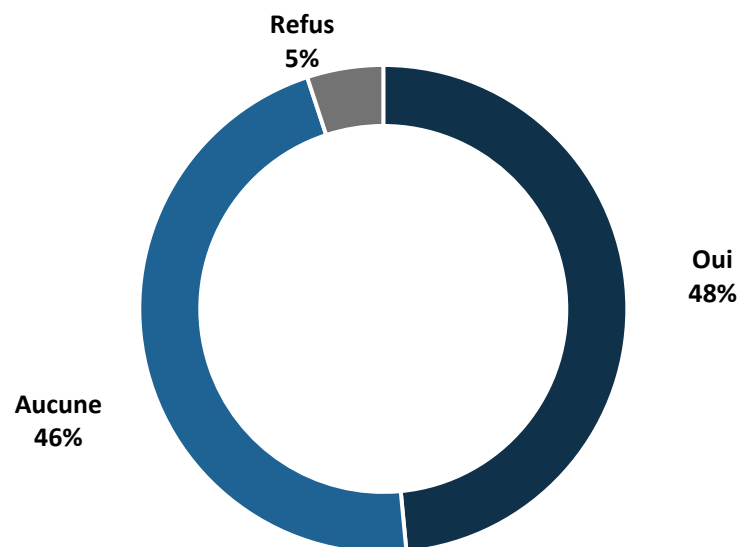
Près de la moitié des citoyens de la ville mentionnent une activité extérieure gratuite qu'ils souhaitent revoir à l'été 2023 (48%).

Le Festival d'été de Québec est l'activité la plus souvent citée (7%), suivie par les fêtes de quartier (4%).

Les autres mentions sont présentées à la page suivante.

Q6. Pouvez-vous citer une activité extérieure gratuite à laquelle vous avez participé au cours de l'été 2022 et que vous souhaiteriez revoir à l'été 2023 ?

Base : tous les répondants (n=500) – Mention ouverte



7. ACTIVITÉS ESTIVALES 2023 | SUITE

Q6. Pouvez-vous citer une activité extérieure gratuite à laquelle vous avez participé au cours de l'été 2022 et que vous souhaiteriez revoir à l'été 2023 ?

<i>Base : tous les répondants – Mention ouverte</i>	TOTAL (n=500)
Le Festival d'été de Québec (FEQ)	7%
Les fêtes de quartier	4%
Divers autres spectacles	3%
Où tu vas quand tu dors en marchant?	2%
Les Passages Insolites	2%
Activités/spectacles lors de la St-Jean	2%
Cinéma plein air / cinéma extérieur	2%
Les feux Ioto-Québec / Les Grands Feux Ioto-Québec	2%
Les Mosaïcultures	2%
Diverses expositions	2%
Spectacle/kiosque Edwin-Bélanger	1%
Diverses autres activités sportives et tournois	1%
Marathon (divers et sans précision)	1%
Rue piétonne (divers et sans précision)	1%

<i>Base : tous les répondants – Mention ouverte</i>	TOTAL (n=500)
ComediHa! / spectacle d'humour / Juste pour rire	1%
Les Fêtes de la Nouvelle-France	1%
Spectacle FLIP Fabrique	1%
Le Grand Prix Cycliste de Québec	1%
Marché extérieur/public / commerçants installés à l'extérieur	1%
St-Roch XP	1%
Activité au Parc Roland-Beaudoin	1%
Les fêtes communautaires/familiales	1%
Les feux d'artifice (sans précision)	1%
Journée historique sur les plaines d'Abraham / musée des Plaines d'Abraham	1%
Autre	4%
Aucun	46%
Ne sais pas / refus	5%



CONCLUSIONS STRATÉGIQUES

CONCLUSIONS STRATÉGIQUES

	TOTAL	CITOYENS DE 55 ANS ET PLUS
Niveau de satisfaction	Note moyenne de satisfaction de 3,8 sur 5	Note moyenne de satisfaction de 4,0 sur 5
Offre d'activités dans l'arrondissement	59% jugent l'offre suffisante.	65% jugent l'offre suffisante.
Participation aux activités	Festives: 45% Culturelles: 37%	Culturelles: 38% Festives: 37%
L'activité la plus appréciée	Les rues piétonnes animés (37%)	Les rues piétonnes animés (38%)
Envergure des événements	500 personnes et plus: 43%	500 personnes et plus: 23%
Niveau d'inquiétude par rapport aux risques liés à la COVID-19	29% sont inquiets	40% sont inquiets.

Les répondants de 55 ans et plus se démarquent des autres citoyens. Ils accordent une note de satisfaction moyenne plus élevée à l'offre d'activités estivales et sont plus nombreux à juger cette offre de suffisante. Cependant, ils participent à moins d'activités que les autres groupes d'âge.

Ils sont en effet moins nombreux à participer aux activités festives (37%), de loisir (14%) et sportives (11%). Cette différence s'explique en partie grâce à un niveau d'inquiétude par rapport aux risques liés à la COVID-19 plus élevé.

Dans un contexte où la COVID-19 s'installe durablement dans la réalité des Québécois, ces résultats laissent entendre qu'une offre adaptée aux préoccupations de ce groupe d'âge permettrait d'augmenter leur taux de participation aux événements.

Du côté des ménages avec enfant(s), ils sont plus nombreux à juger l'offre d'activités estivales d'insuffisante, malgré le fait qu'ils sont parmi l'un des sous-groupes les plus participatifs. 72% de ceux-ci ont participé à au moins un type d'activités.

L'appétit des ménages avec enfant(s) pour les activités extérieures ne se dément pas.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

	TOTAL (n=500)		TOTAL (n=500)		TOTAL (n=500)
Sexe		Arrondissement		Revenu annuel du ménage	
Homme	48%	La Cité-Limoilou	20%	39 999\$ et moins	21%
Femme	52%	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	19%	Entre 40 000 \$ et 59 999 \$	19%
Groupe d'âge		Les Rivières	14%	Entre 60 000\$ et 79 999\$	14%
18-34 ans	27%	Beauport	15%	Entre 80 000\$ et 99 999\$	13%
35-54 ans	30%	Charlesbourg	15%	100 000\$ et plus	25%
55 ans et plus	42%	La Haute-St-Charles	16%		
Présence d'enfants		Niveau de scolarité			
Oui	20%	Primaire et secondaire	28%		
Non	80%	Collégial	41%		
Occupation		Universitaire	31%		
Travailleur	58%	Langue			
Étudiant	6%	Français	96%		
Retraité	31%	Anglais/autre	4%		
Autre	4%				

Le complément à 100% représente la non-réponse. Le profil a été pondéré.