

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Séance n° 3 | 14 septembre 2023

En présentiel : salle de réception, 1130, route de l'Église

Par visioconférence : lien [ZOOM](#)

ON DONNE VIE À LA VILLE

VILLE DE QUÉBEC  l'accent d'Amérique

MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT

Ouverture de la séance et quorum

MERCI À CHEF STÉPHANE PICARD

COMMISSAIRE DE NOVEMBRE 2022 À SEPTEMBRE 2023



**Chef au sein du Conseil de la Nation
huronne-wendat**

MERCI À VÉRONIQUE DALLAIRE

COMMISSAIRE DE NOVEMBRE 2022 À SEPTEMBRE 2023



Conseillère municipale du district
des Saules–Les Méandres

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Agenda du 14 septembre 2023

1. OUVERTURE DE LA RÉUNION ET QUORUM

17 h 00 à 17 h 05

Mot de bienvenue du Président

o Ouverture de la séance et quorum

David Weiser

2. AFFAIRES COURANTES

17 h 05 à 17 h 10

Adoption de l'ordre du jour du 14 septembre 2023

o Ajout de sujets d'actualités des commissaires

David Weiser

Approbation du procès-verbal du 13 avril 2023

3. SUJETS D'ACTUALITÉS ET TOUR DE TABLE

17 h 10 à 17 h 30

o Suivis de la séance du 13 avril | Parcours du vivre ensemble

Iréna F. Harris

o Sujets des commissaires | Fête de la Ville de Québec 2023

Guitté Hartog

4. PAUSE-REPAS AVEC UNE CONFÉRENCE

17 h 30 à 18 h 15

Secteur 1 | Aménagement urbain

o Plan d'urbanisme et de mobilité | Présentation et échange

Guillaume Neveu

Pause santé de 18 h 15 à 18 h 25 (10 minutes)

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Agenda du 14 septembre 2023

5. SUIVIS DES SECTEURS

18 h 25 à 19 h 45

Secteur 2 | Mobilité durable

o Tramway - Comité de liaison avec la communauté

Rachel Ruest

Secteur 3 | Sports, loisirs et vie communautaire

o Vision de l'itinérance | État d'avancement du dossier

Karine Crépault et Alexandra Mauger

o Vision en immigration | Présentation du dossier et échange

Paulina Aravena et Priscilla Lafond

6. CONCLUSION ET MOT DE LA FIN

19 h 45 à 20 h 00

o Programmation 2023 et dossiers à l'agenda du 9 novembre 2023

Manon Collette

o Sondage de satisfaction 2023, gestion documentaire, etc.

o Mot de la fin du Président

David Weiser

2. AFFAIRES COURANTES

APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DU 13 AVRIL 2023



PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 13 AVRIL 2023 COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Procès-verbal de la séance de la Commission consultative pour une ville inclusive de la Ville de Québec officiellement convoquée et tenue le **jeudi 13 avril 2023, de 17 h à 20 h 30 en mode hybride, soit** à l'Édifice Andrée-P.-Boucher, 1130, route de l'Église (salle de réception RC-15) ainsi que par visioconférence (Teams).

- Sont présents :**
- M. David Weiser, président de la Commission consultative et conseiller municipal du district du Plateau
 - M. Claude Lavoie, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue, président de l'Arrondissement de Charlesbourg
 - M^{me} Véronique Dallaire, conseillère municipale du district des Saules-Les Méandres (*par visioconférence*)
 - M. Simon April, commissaire
 - M^{me} Rachel Ruest, commissaire
 - M. Boufeldja Benabdallah, commissaire
 - M^{me} Aimée Dawson, commissaire
 - M. Juan Mansilla, commissaire
 - M. Mario Gagnon, commissaire (*par visioconférence*)
 - M^{me} Isabelle Genest, commissaire (*par visioconférence*)
 - M^{me} Guitté Hartog, commissaire (*par visioconférence*)
 - M^{me} Manon Collette, secrétaire de la Commission et conseillère-cadre, Service de l'interaction citoyenne
 - M. Martin Lefebvre, directeur, Service de l'interaction citoyenne
 - M^{me} Mélanie Courteau, conseillère à l'information, Service de l'interaction citoyenne
 - M^{me} Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne
 - M^{me} Iréna Florence Harris, experte-conseil en diversité, équité et inclusion, Direction générale
 - M^{me} Renée Fleury, conseillère en culture, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
 - M^{me} Ginette Bergevin, conseillère en culture, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
 - M^{me} Annie Morin, conseillère en communication, Service des communications
 - M^{me} Valérie Drolet, directrice de division, Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement
 - M^{me} Kélyna Poulin, agente de recherche, Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement
 - M^{me} Karine Crépault, conseillère, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
- Sont absents :**
- M. Stéphane B. Picard, chef familial Picard/Lainé, Conseil de la Nation huronne-wendat. Commissaire
 - M. Briguel Mambou Dos Santos, commissaire
 - M^{me} Amélie Lainé, commissaire

1. Ouverture de la séance

La séance débute à 17 h 15. M. David Weiser, président de la Commission consultative pour une ville inclusive, confirme le quorum. M. Weiser souhaite la bienvenue et remercie les gens de leur présence. Il invite M^{me} Guitté Hartog à se présenter étant donné qu'elle assiste à la Commission pour une première fois. M^{me} Hartog souligne que les raisons de son implication à la Commission sont l'équité, la diversité ainsi que pour son travail. Elle souligne l'importance de construire des visions ensemble pour vivre dans un monde plus juste et créer des liens. M. Weiser remercie M^{me} Hartog de son intervention.

M. Weiser souligne que la construction de la Commission est en cours avec des ajustements. Il souligne l'importance que les commissaires aient plus d'informations afin de comprendre le fonctionnement et les dossiers de la Ville de Québec. Il est conscient que tous les commissaires ont hâte de discuter d'enjeux concrets.

M. Weiser informe les membres qu'un nouveau commissaire va se joindre à la rencontre. Il s'agit de M. Juan Mansilla. Il est chercheur postdoctoral au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale de l'Université Laval.

3. SUJETS D'ACTUALITÉS

Discussion, décisions et prochaines étapes

- Parcours du vivre-ensemble
- Fête de la Ville de Québec 2023

Suivis de la séance du
13 avril 2023 et autres
sujets des commissaires

Parcours du vivre-ensemble

- Lancement officiel le 13 septembre
- Formation en ligne
- Test du module
- Conférence Dean Bergeron le 26 octobre
- Réponse de Beneva

1 Sensibilisation
Capsules vidéo animées
Série de six courtes animations expliquant simplement les concepts clés liés au vivre-ensemble.
[L'aide-mémoire du vivre-ensemble](#) établit le langage commun essentiel à une bonne compréhension.

2 Formation
Formation en ligne
Quatre modules de formation d'une durée totale d'environ trois heures sur le thème du vivre-ensemble au travail.
Présentation des bonnes pratiques favorisant l'inclusion des personnes issues de la diversité et la collaboration en milieu de travail. Avec mises en situation, exercices de réflexion et témoignages.

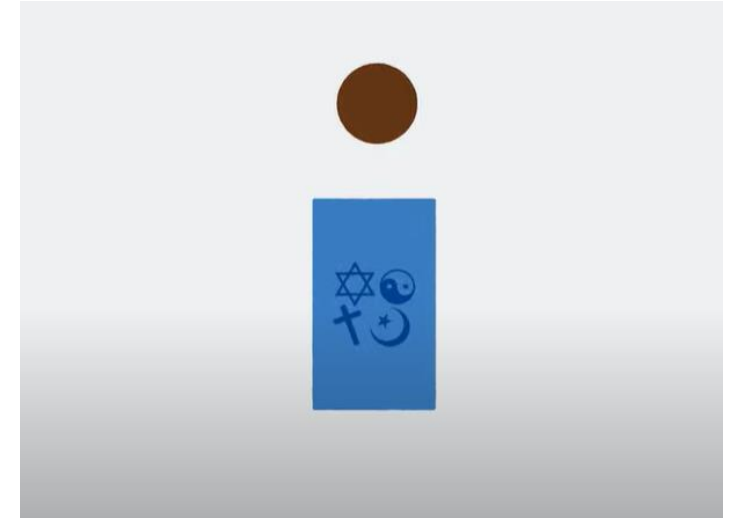
3 Accompagnement
Activités d'apprentissage
Activités facilitant l'intégration des apprentissages et le développement des compétences.
Exemples:

- Conférences
- Activités de réseautage
- Ateliers d'échange en entreprise
- Etc.

➤ ville.quebec.qc.ca/parcours

L'aide-mémoire du vivre-ensemble

- Ajout du pictogramme des religions
- Lancement le 16 mai sur le site Web et Youtube
- Campagne numérique Facebook
- Commentaires positifs
- Partage par les organismes communautaires
- Utilisation par le SPVQ dans les écoles





Fête de la Ville de Québec | 3 juillet 2023

- Témoignage de Mme Guitté Hartog
- Point de vue des commissaires



4. PAUSE-REPAS AVEC CONFÉRENCE

SECTEUR 1 | AMÉNAGEMENT URBAIN

DOSSIER | Plan d'urbanisme et de mobilité (PUM)

- M. Guillaume Neveu, Directeur de projet • Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Présentation du dossier et échange avec les commissaires.



**Commission consultative
pour une ville inclusive**

5. SUIVIS DES SECTEURS

An architectural rendering of a sustainable mobility hub. In the foreground, a tramway is stopped at a station with a shelter and benches. People are walking and sitting. In the background, a modern building with large glass windows is visible, with the text 'PÔLE D'ÉCHANGES DE SAINT-FOY' on its facade. A bus is also visible on the right side of the image.

SECTEUR 2 | MOBILITÉ DURABLE

TRAMWAY | Comité de liaison avec la communauté

- Commissaires délégués : M. Benabdallah, Mme Ruest et Mme Genest.
- La deuxième rencontre du comité de liaison s'est tenue le 1er mai 2023.
- **Le suivi des derniers faits saillant est présenté par Mme Rachel Ruest.**

Vision préliminaire en matière d'itinérance

14 septembre 2023



Déroulement

- Présentation de la démarche et du résumé des résultats de consultations
- Présentation de la version préliminaire
- Période d'échanges
- Prochaines étapes de la démarche

Démarche de participation publique

Février à avril 2023



Démarche de participation publique

Février à avril 2023

- Séance d'information grand public (120 participants)
- Assemblée de cuisine - Experts de vécus (25 participants, différents profils/parcours)
- Atelier - Organismes/organisations œuvrant en itinérance (40 participants)
- Groupes de discussions – commerçants, jeunes
- Questionnaire en ligne – 111 répondants
- Dépôt de commentaires et mémoires
- Commission consultative pour une ville inclusive

Principaux constats

- Empathie, approche communautaire et mobilisation de la communauté
- Dialogue et espaces d'échanges
- Cohabitation, sécurité, sentiment de sécurité et phénomène de l'itinérance

Vision en matière d'itinérance

Version préliminaire pour consultation



Vision en matière d'itinérance

En 2030, les efforts collectifs en matière d'itinérance et de lutte à la pauvreté ont permis de mettre en place des solutions durables dans une perspective de mettre fin à l'itinérance, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens vulnérables.

Principaux axes retenus

1. Un filet social renforcé
2. La cohésion sociale, la cohabitation et la sécurité
3. Un toit pour tous
4. L'intégration, l'inclusion et la participation sociale
5. Agir ensemble


Conditions de succès

- **Reconnaître la diversité des parcours** en assurant **une réponse adaptée** qui tient compte des besoins des citoyens.
- **Reconnaître que le réseau de la santé a un rôle majeur** à jouer en matière de services aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.
- **Reconnaître** l'expertise des **organismes communautaires** qui sont engagés pour le mieux-être de la communauté.
- **Maintenir des espaces** pour assurer un dialogue, en continu, avec les citoyens.
- **Améliorer la connaissance**, en continu, du phénomène en reconnaissant la diversité des parcours et des besoins
- **Documenter davantage** le phénomène de l'itinérance et suivre son évolution.

Un filet social renforcé

Contribuer au renforcement de notre filet social auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans une perspective de mieux-être collectif.





**La cohésion
sociale,
la cohabitation
et la sécurité**

Des milieux de vie sécuritaires et inclusifs
qui contribuent à renforcer la cohésion
sociale.



Un toit pour tous

Une augmentation de l'offre de logements sociaux, communautaires et abordables ainsi qu'un accompagnement adapté aux besoins des personnes.



L'intégration, l'inclusion et la participation sociale

Les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être ont des opportunités accrues de participer à la vie communautaire et sociale de Québec.





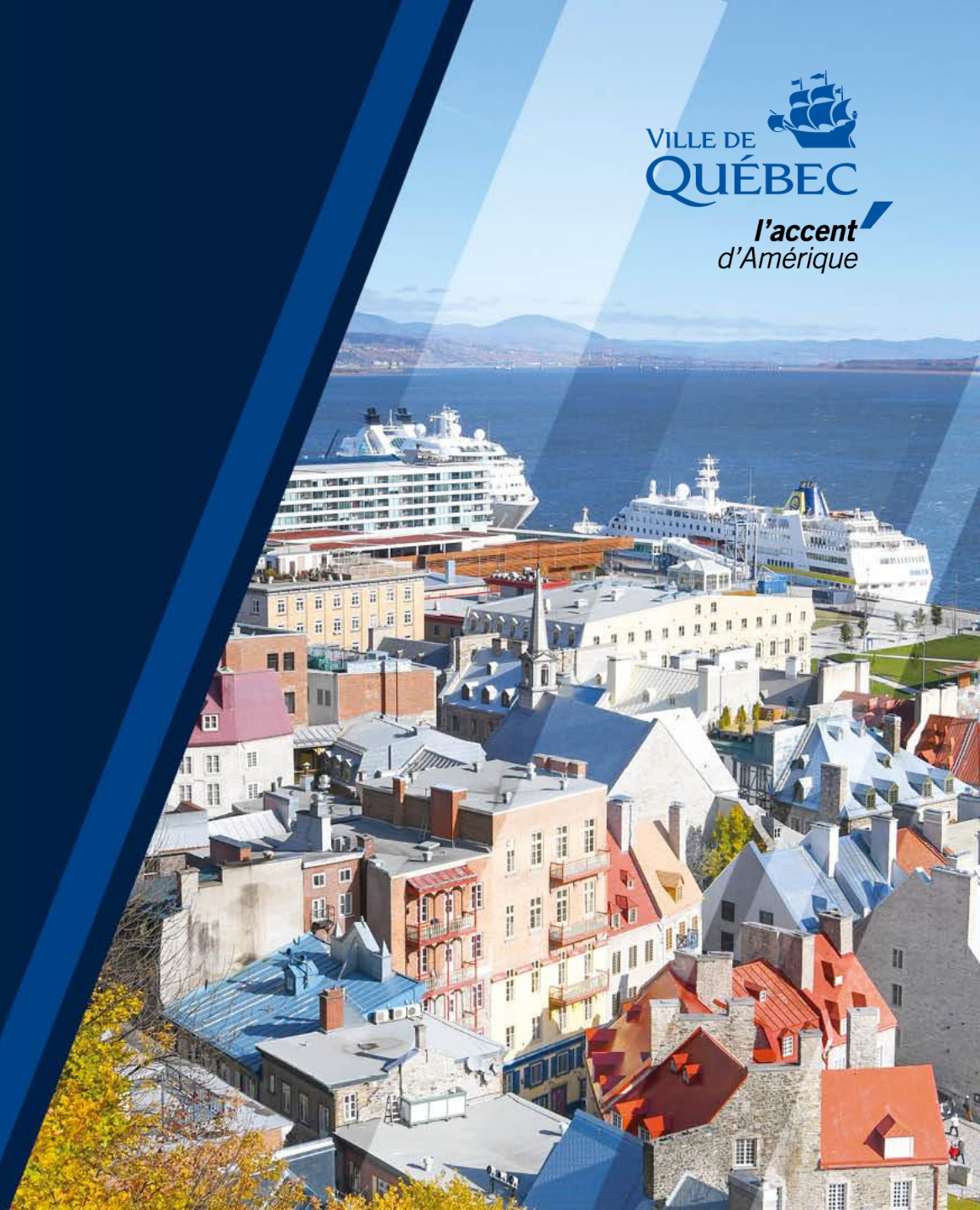
**Agir
ensemble**

Le renforcement des partenariats
nécessaires à l'atteinte des objectifs.

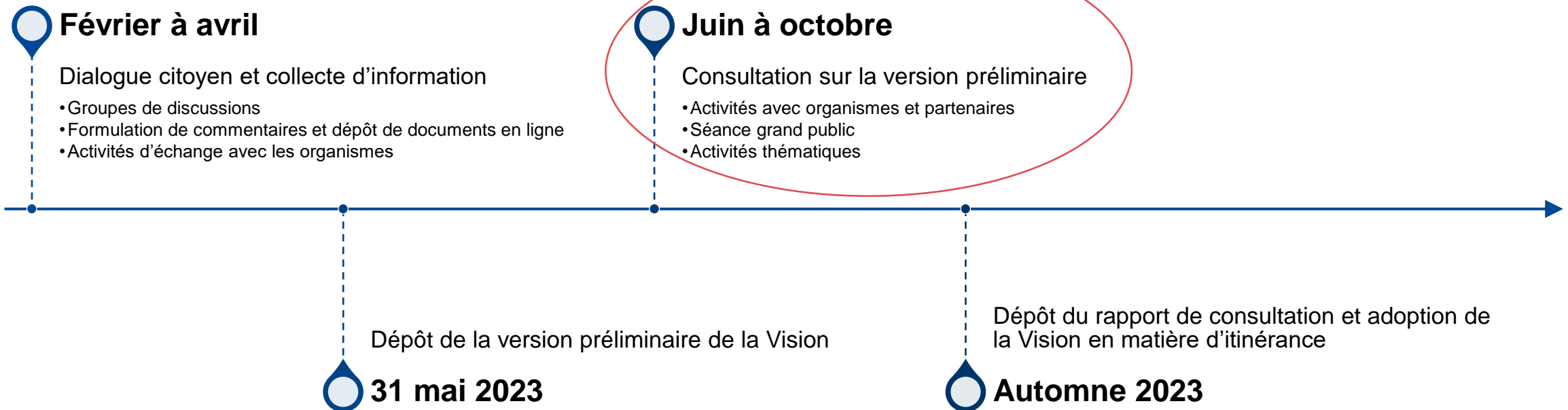


Prochaines étapes

Consultations



Prochaines étapes – Démarche de participation publique



Vers une nouvelle vision en immigration

Démarche en cours



**Service de la coordination stratégique et des relations
internationales | Immigration**

Buts de la présentation

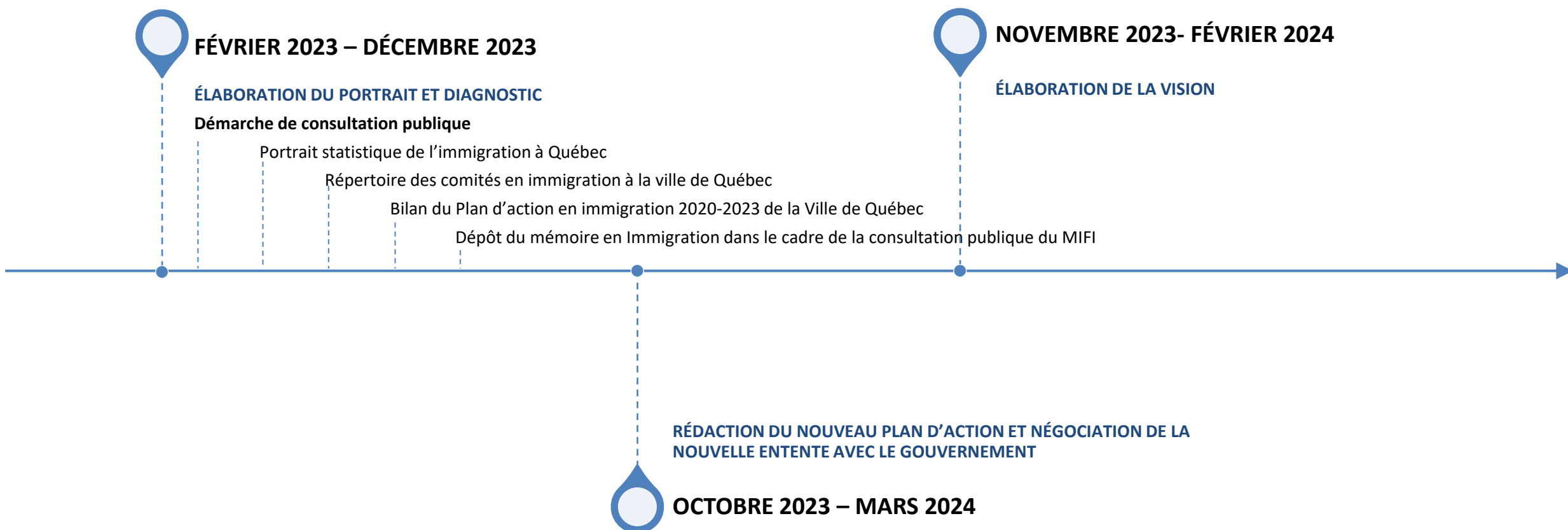
- Présenter la démarche d'élaboration de la Vision en immigration
- Présenter les principaux constats issus des consultations
- Présenter les pistes d'actions et la réflexion stratégique
- Discuter des prochaines étapes et opportunités pour la Ville dans le dossier de l'Immigration

Trois grands objectifs en matière d'immigration

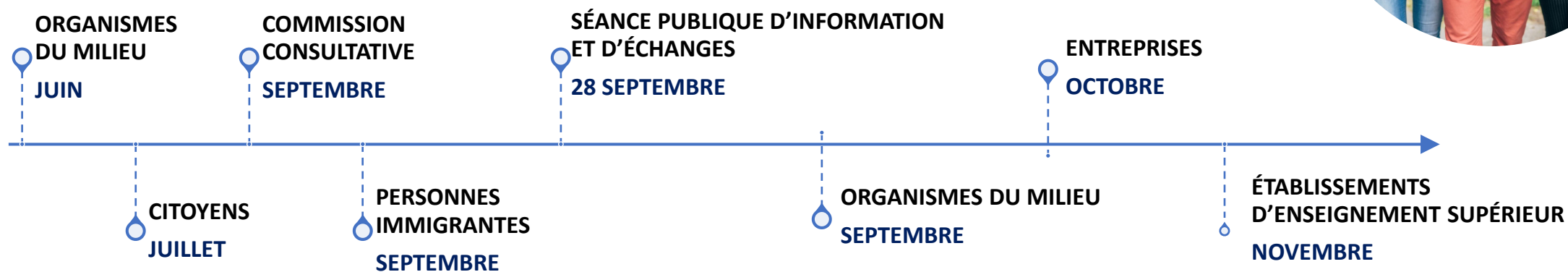


1. Faire de Québec un joueur clé dans la régionalisation de l'immigration
2. Renforcer les mécanismes de concertation et de planification stratégique sur le plan régional
3. Renforcer la capacité d'accueil de la ville de Québec et assurer une offre de services bonifiée, cohérente et concertée avec les partenaires du milieu pour favoriser l'établissement durable de personnes immigrantes

Démarche en cours vers une Vision en immigration



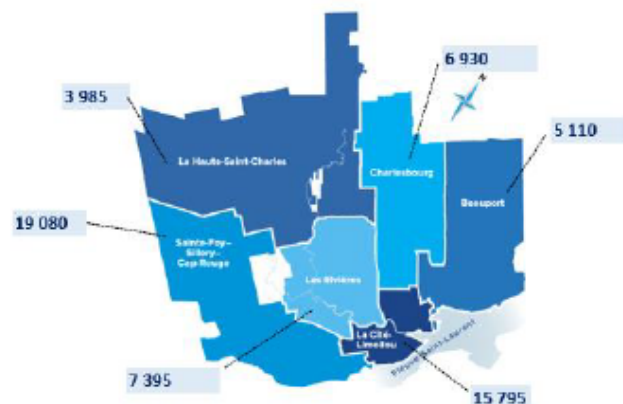
Démarche de consultation publique



Données socio-démographiques de l'immigration à Québec

IMMIGRATION DANS LA VILLE DE QUÉBEC

45 230 personnes immigrantes permanentes
13 110 personnes immigrantes non permanentes



IMMIGRATION PERMANENTE PAR ARRONDISSEMENT

| Arrondissement | Nombre | Proportion | Augmentation 2016-2021 |
|------------------------------|---------------|--------------|------------------------|
| Beauport | 4 615 | 10,2 % | 33,3 % |
| Charlesbourg | 6 235 | 13,8 % | 42,0 % |
| Haute-Saint-Charles | 3 575 | 7,9 % | 30,4 % |
| Les Rivières | 6 060 | 25,1 % | 29,5 % |
| La Cité-Limoilou | 11 345 | 13,4 % | 7,3 % |
| Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | 13 405 | 29,6 % | 16,0 % |
| TOTAL | 45 230 | 100 % | 21,1 % |

IMMIGRATION NON PERMANENTE PAR ARRONDISSEMENT

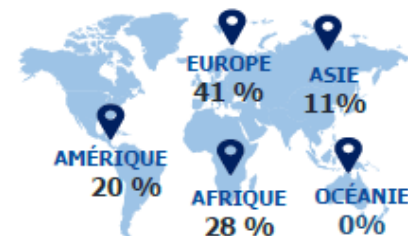
| Arrondissement | Nombre | Proportion | Augmentation 2016-2021 |
|------------------------------|---------------|--------------|------------------------|
| Beauport | 545 | 4,1 % | 240,6 % |
| Charlesbourg | 695 | 5,3 % | 215,9 % |
| Haute-Saint-Charles | 410 | 3,1 % | 418,8 % |
| Les Rivières | 1 335 | 10,1 % | 148,6 % |
| La Cité-Limoilou | 4 450 | 33,9 % | 112,4 % |
| Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge | 5 675 | 43,28 % | 206,8 % |
| TOTAL | 13 110 | 100 % | 165,5 % |

IMMIGRATION PAR QUARTIER

| Quartier | Immigration permanente | Proportion |
|----------------------|------------------------|------------|
| Plateau | 2 875 | 6,3 % |
| Saint-Louis | 2 800 | 6,1 % |
| Cité-Universitaire | 2 465 | 5,4 % |
| Maizerets | 2 320 | 5,1 % |
| Neuchâtel | 2 310 | 5,1 % |
| Est/Lebourgneuf | 2 295 | 5,0 % |
| Pointe-de-Sainte-Foy | 2 030 | 4,4 % |
| Lairet | 1 715 | 3,7 % |
| Vanier | 1 555 | 3,4 % |
| Saint-Rodrigue | 1 510 | 3,3 % |

| Quartier | Immigration non permanente | Proportion |
|----------------------|----------------------------|------------|
| Cité-Universitaire | 2 225 | 16,9 % |
| Saint-Louis | 1 090 | 8,3 % |
| Plateau | 1 120 | 8,5 % |
| Duberger-Les Saules | 720 | 5,4 % |
| Charlesbourg | 695 | 5,3 % |
| Pointe de Sainte-Foy | 665 | 5,3 % |
| Saint-Sauveur | 645 | 5,3 % |
| Saint-Sacrement | 600 | 4,5 % |
| Lairet | 510 | 3,8 % |
| Saint-Jean-Baptiste | 495 | 3,7 % |

PAYS DE PROVENANCE



| Pays d'origine | Nombre d'immigrants permanents |
|--------------------|--------------------------------|
| France | 7 360 |
| Colombie | 2 865 |
| Maroc | 2 715 |
| Algérie | 1 915 |
| Congo | 1 310 |
| Haïti | 1 125 |
| Brésil | 1 115 |
| Bosnie-Herzégovine | 860 |
| Chine | 840 |
| Mexique | 780 |

| Pays d'origine | Nombre d'immigrants permanents récents* |
|----------------|-----------------------------------------|
| France | 1 755 |
| Côte d'Ivoire | 1 580 |
| Cameroun | 1 220 |
| Maroc | 735 |
| Tunisie | 690 |
| Congo | 535 |
| Syrie | 405 |
| Brésil | 380 |
| Colombie | 380 |
| Algérie | 360 |

*immigrants permanents admis entre 2016 et 2021



Données socio-démographiques de l'immigration à Québec

GROUPES D'ÂGE

| Groupe d'âge | Immigration permanente | Immigration non permanente |
|----------------|------------------------|----------------------------|
| 0-14 ans | 10,7 % | 13 % |
| 15 à 64 ans | 79,7 % | 87 % |
| 65 ans et plus | 10,5 % | 1 % |

SITUATION FAMILIALE

| Situation familiale | Immigration permanente | Immigration non permanente |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Conjoints mariés ou de fait | 55,0 % | 41,9 % |
| Parents dans les familles monoparentales | 11,9 % | 1,7 % |
| Enfants | 20,2 % | 14,7 % |
| Vivants seuls ou avec d'autres personnes apparentées ou non apparentées | 18,4 % | 38,1 % |

LANGUE FRANÇAISE

Immigration permanente

40,0 % Le français comme langue maternelle
 95,6 % Connaissance de la langue *
 61,1 % Le français comme langue parlée le plus souvent à la maison *
 91,4 % Le français comme langue le plus souvent utilisée au travail

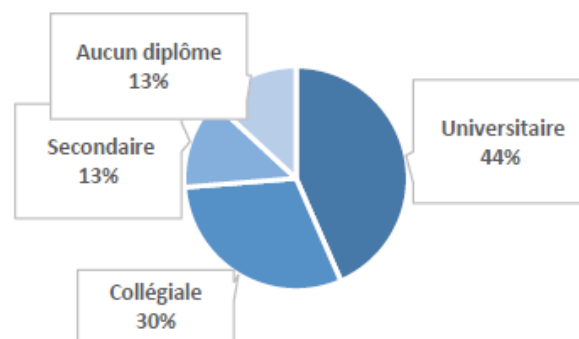
Immigration non permanente

91,2 % Connaissance de la langue *
 70,1 % Le français comme langue parlée le plus souvent à la maison *
 90,4 % Le français comme langue le plus souvent utilisée au travail

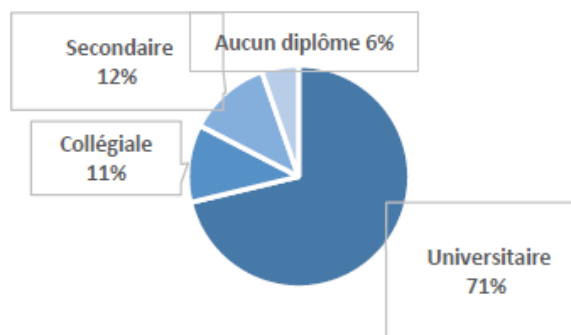
* Incluant le français avec d'autres langues

SCOLARITÉ*

Immigration permanente



Immigration non permanente



EMPLOI ET REVENU

| | Immigration permanente | Immigration non permanente |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Taux d'emploi | 69,7 % | 73,5 % |
| Taux de chômage | 7,9 % | 8,1 % |
| Revenu total médian en 2020 (\$) | 42 400 \$ | 31 200 \$ |

* Population âgée de 15 ans et plus

PRINCIPAUX DOMAINES D'EMPLOI

Immigration permanente

1. Soins de santé et assistance sociale
2. Administrations publiques
3. Services professionnels, scientifiques et techniques
4. Commerce de détail
5. Services d'enseignement

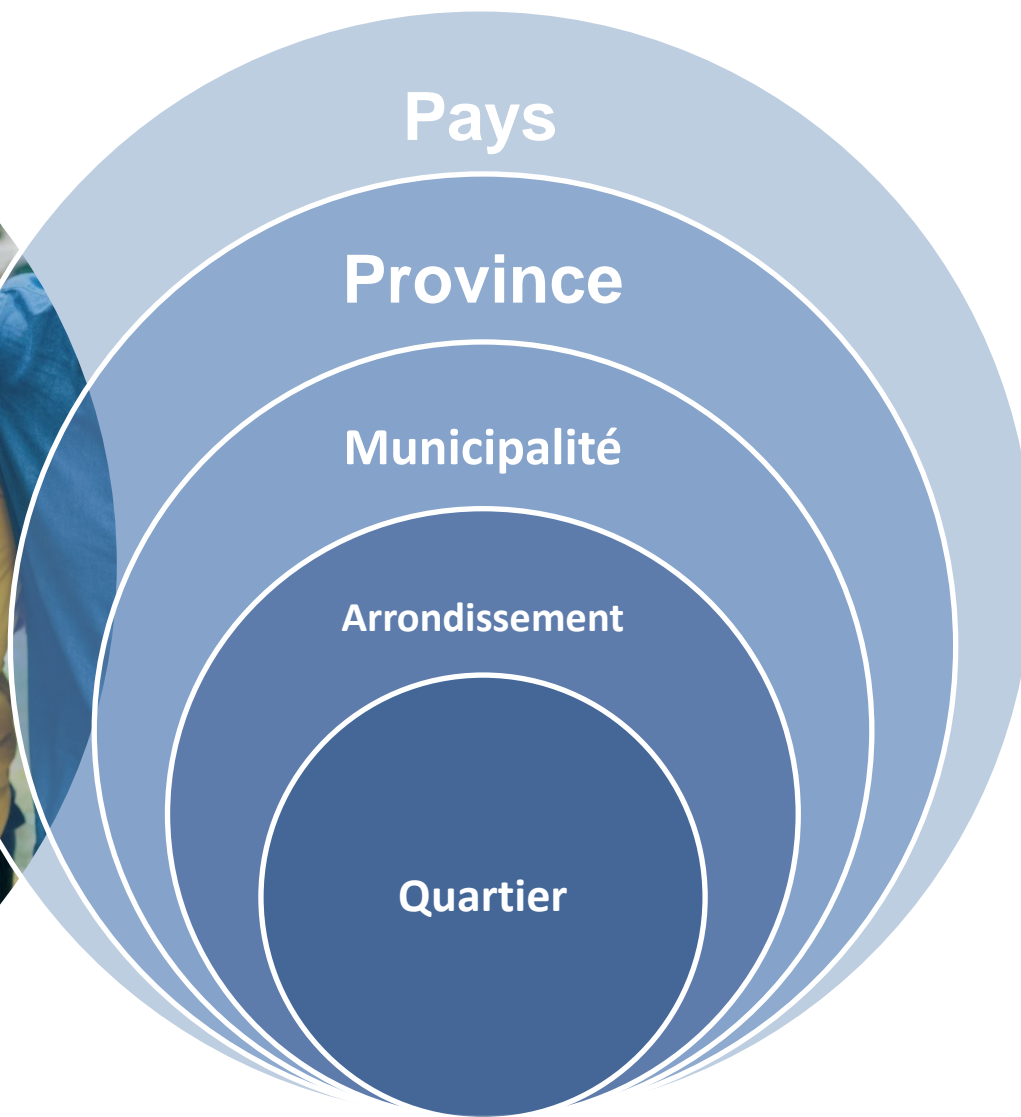
Immigration non permanente

1. Services professionnels, scientifiques et techniques
2. Soins de santé et assistance sociale
3. Commerce de détail
4. Services d'enseignement
5. Services d'hébergement et de restauration

LOGEMENT

| | Total | Ménage immigration permanente | Ménage immigration non permanent |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------|----------------------------------|
| Nombre de ménages | 265 715 | 21 250 | 6 180 |
| Taille moyenne des ménages privés | 2,0 | 2,7 | 2,1 |
| Revenu total médian en 2020 (\$) | 70 500 \$ | 79 500 \$ | 46 000 \$ |
| Ménages propriétaires | 136 115 | 9 130 | 340 |
| Ménages locataires | 129 565 | 12 120 | 5 840 |

Développement du sentiment d'appartenance: le milieu de vie



Principaux constats

- Capacité d'accueil
- Structure d'accueil des personnes immigrantes
- Mécanismes de concertation

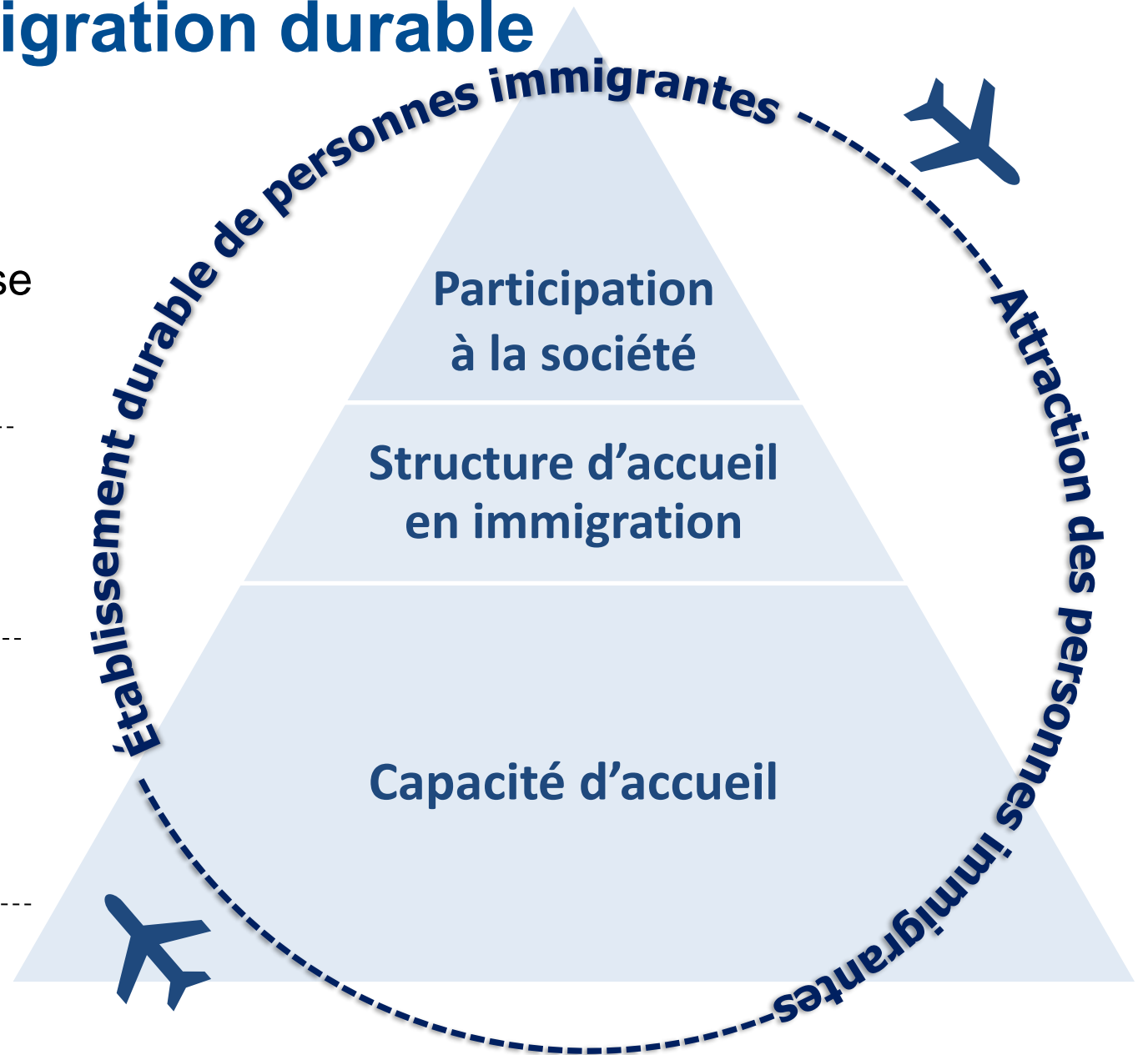


Vers une stratégie d'immigration durable

Participation active à la société québécoise
au niveau social, économique et culturel

Compréhension de l'écosystème
Mécanismes de concertation

Accessibilité et admissibilité aux services
essentiels et municipaux



COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

1. De façon globale, que pensez-vous de la démarche présentée dans le cadre de l'élaboration de la Vision en immigration? (Travail réalisé, étapes à venir, etc.)
 - Voyez-vous d'autres opportunités pour la ville?
2. À la lumière des constats ressortis jusqu'à présent, y a-t-il d'autres enjeux qui devraient être considérés?



**Commission consultative
pour une ville inclusive**

6. CONCLUSION ET MOT DE LA FIN

| COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE PROGRAMMATION 2023 | AVRIL | MAI | JUIN | JUILLET | AOÛT | SEPT. | OCT. | NOV. | DÉC. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|------|---------|------|-------------|------|----------------|------|
| Séance 2 – Commission consultative pour une ville inclusive | 13 avril | | | | | | | | |
| Stratégie Diversité – Équité – Inclusion Parcours du vivre-ensemble (Iréna F. Harris) | DEI | | | | | | | | |
| Vision de la mobilité active 2023-2027 Présentation 30 minutes (V. Drolet) | M. Active | | | | | | | | |
| Vision de l’itinérance Présentation et atelier (A. Mauger et K. Crépault) | Itinérance | | | | | | | | |
| Plan d’action en accessibilité universelle 2025-2028 Présentation et échange (G. Bergevin) | A. Universelle | | | | | | | | |
| Séance 3 – Commission consultative pour une ville inclusive | | | | | | 14 sept. | | | |
| Plan d’urbanisme et de mobilité (PUM) Présentation et échange (G. Neveu) | | | | | | Urbanisme | | | |
| Vision de l’itinérance Suivi du dossier (A. Mauger et K. Crépault) | | | | | | Itinérance | | | |
| Plan directeur du plein air urbain Présentation et échange (A. Mauger et F. Lessard Poulin) | | | | | | Plein Air | | | |
| Vision en immigration Présentation et échange (P. Aravena) | | | | | | Immigration | | | |
| Séance 4 – Commission consultative pour une ville inclusive | | | | | | | | 9 nov. | |
| Politique culturelle 2024-2030 Présentation et échange (R. Desormeaux) | | | | | | | | Culture | |
| Vision de la mobilité active 2023-2027 Suivi du dossier (V. Drolet) | | | | | | | | M. Active | |
| Plan d’action en accessibilité universelle 2025-2028 Suivi du dossier (G. Bergevin) | | | | | | | | A. Universelle | |
| Stratégie de développement durable Suivi du dossier (à confirmer) | | | | | | | | D. Durable | |



SECTEUR 3 | SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

NOUVEAU DOSSIER | Plan directeur du plein air urbain

9 novembre 2023

- Présentation du dossier et échange avec les commissaires.
- Lyne Chartier, Conseillère en environnement • Prévention et qualité du milieu
- Alexandra Mauger, Conseillère en consultations publiques.

SONDAGE DE SATISFACTION 2023

SUIVANT LA SÉANCE DU 9 NOVEMBRE 2023



Gestion documentaire

- Les documents en lien avec les travaux de la Commission consultative seront accessibles dans le site Web de la Ville de Québec prochainement. Le lien pour y accéder vous sera envoyé dans la semaine du 18 septembre.

Photos pour le rapport annuel 2023

- Lors de la séance du 9 novembre 2023, il y aura une prise de photos des commissaires en prévision du rapport annuel 2023. Plus de détails à venir.



Vivre-ensemble

**Mot de la fin du Président
Merci   tous !**